



Experiencias innovadoras de la economía rural

Aplicación de la metodología
SCORE en la producción de
banano orgánico





MISIÓN

Liderar, coordinar e impulsar el Sistema Nacional de Formación Profesional para el Trabajo Productivo, concentrando sus esfuerzos en asesorar al Estado, promover, preparar y certificar los recursos humanos, auspiciar la promoción social del trabajador y **asesorar a las empresas** para satisfacer las necesidades de capacitación de los agentes económicos, **garantizando una oferta ajustada a los requerimientos de sus clientes y relacionados.**

VISIÓN

Ser la organización modelo de Formación Técnico Profesional sustentada en valores, que responde con efectividad a los requerimientos de la sociedad, al **desarrollo integral de las empresas** y a la **promoción social de los trabajadores.**

VALORES

Liderazgo
Compromiso
Proactividad
Equidad
Calidad
Integridad



¿Qué es el Programa SCORE?



El Programa SCORE es un programa mundial de **formación y asistencia técnica** desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que busca apoyar a las pequeñas y medianas empresas en el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los trabajadores y su productividad, mediante la implementación de **sistemas de gestión empresarial sostenibles** basados en la cooperación en el lugar de trabajo.



Beneficios de la metodología SCORE

- Mejora el clima y relaciones laborales
- Incrementa la productividad
- Mejora las condiciones laborales
- Elimina retrasos, defectos y desperdicios
- Fomenta una cultura de la competitividad

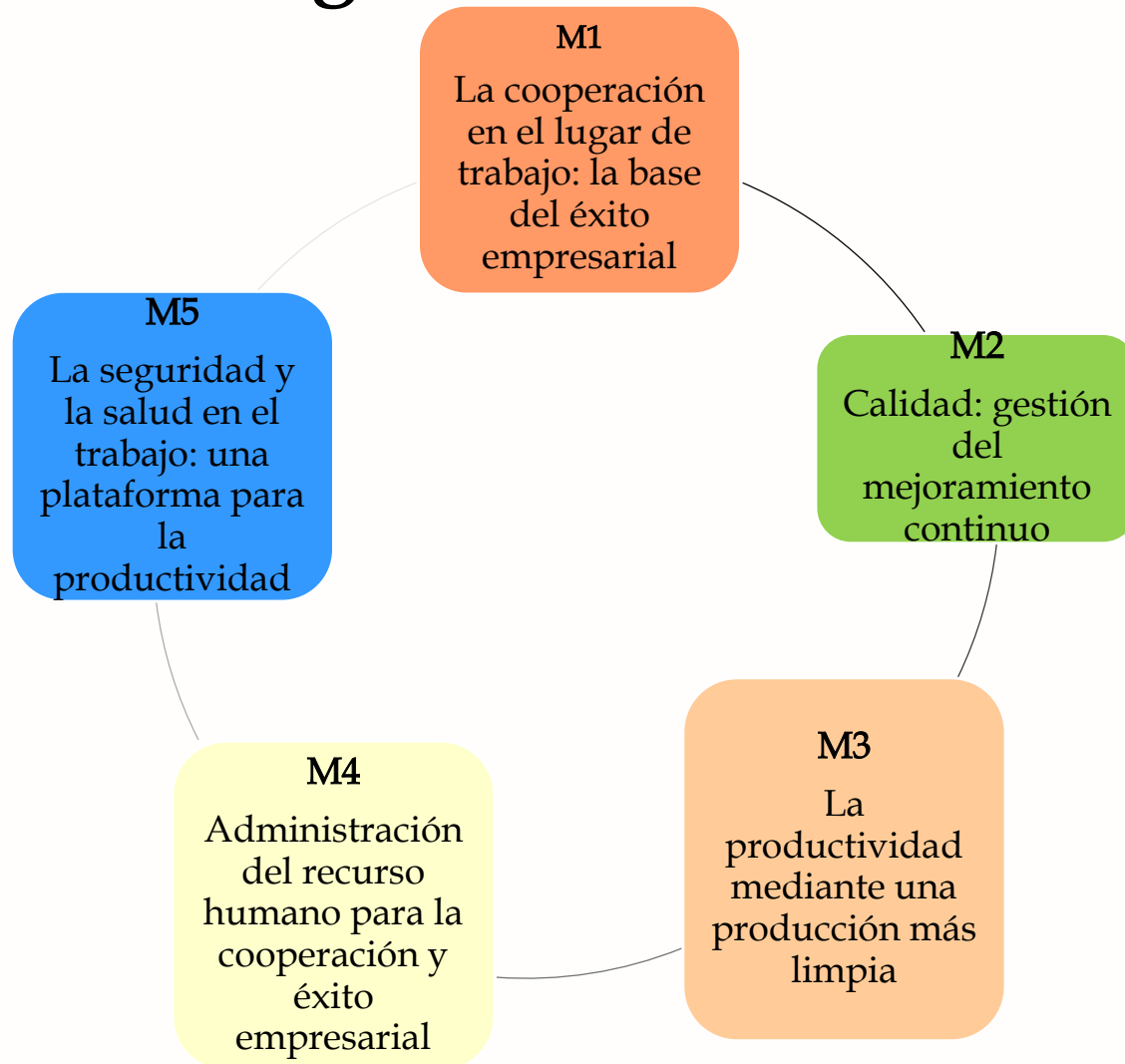


Países en los que se ha implementado SCORE



En la Fase I (2009-2013), SCORE se implementó en más de 370 empresas en 7 países (Ginebra, Ghana, China, Sudáfrica, India, Indonesia y Vietnam) representando a más de 70,000 trabajadores, de los cuales más de 2,600 han participado en las formaciones en aula. Como parte de la II Fase (2014-2017), SCORE incorpora a Colombia, Perú y Bolivia.

La metodología SCORE consta de los siguientes módulos:



IMPLEMENTACION METODOLOGIA SCORE EN REPUBLICA DOMINICANA



Como **experiencia piloto en el sector bananero**, con una **duración de 6 meses**, con el fin de crear e implementar un modelo para el mejoramiento sostenible de la productividad y las condiciones de trabajo mediante la cooperación de los empleados y la gerencia, especialmente en los sectores de pequeñas y medianas empresas (PYMEs).



Alcance de la implementación

- Formar cinco (5) candidatos como formadores en el Módulo 1 de la metodología SCORE, con el fin de **establecer una red de proveedores de servicio SCORE** y la correspondiente Formación de Empresas, como lo dicta el protocolo de la referida metodología.
- Realizar un (1) taller de transferencia de la metodología SCORE para el Módulo 4 a aquellos candidatos a Formadores que resulten certificados y cumplan con los requisitos para este módulo.
- Implementar la metodología SCORE en diez (10) empresas pequeñas y medianas del **sector bananero**.

Sector Bananero

Para la implementación de esta metodología se seleccionó el **sector agroindustrial bananero**, por la importancia de éste sector en la economía dominicana.

Por concepto de banano se ingresa anualmente a la economía dominicana alrededor de **\$USD 400 millones de dólares**, esto debido a la exportación del 80% de su producción.

Según datos recogidos de la Asociación Dominicana de Productores de Banano (ADOBANANO) el país cuenta con **344,117 tareas** sembradas de las cuales **54% son orgánicas** y las otras 46% del tipo convencional.





Para el año 2014 se contaba con **1,985 productores** de banano de los cuales 67% se dedicaban al cultivo del banano orgánico y el restante 33% al convencional. Dichos productores están distribuidos en dos zonas principales: **La línea noroeste y la región sur.**

En la línea Noroeste los productores están concentrados en las provincias de Montecristi, Valverde, Santiago de los Caballeros y Santiago Rodríguez.

En la Región Sur están concentrado en las provincias de Azua, Barahona, Bahoruco e Independencia.



Metodología de Trabajo

La metodología SCORE tiene una serie de actividades claramente definidas dentro de los procesos de formación y asistencia técnica que se han ido perfeccionando y ajustando con el tiempo y las necesidades propias de cada país y de cada proyecto.



Línea de Base

Formación en
aula

Asistencia
Técnica in
situ en la
empresa

Seguimiento
continuo y
evaluación de
impacto

Resultados de
seguimiento



Las actividades a ser realizadas en la implementación son las siguientes:

Formación en aula para formadores M1

- El formador experto realiza la transferencia de conocimiento técnico y explica las herramientas que deben emplearse durante la implementación.

Visita de línea de base

- El formador experto realiza visita de diagnóstico a las empresas



Las actividades a ser realizadas en la implementación son las siguientes:

Formación en aula para empresas

- El formador experto apoya y observa el desenvolvimiento de los formadores en la formación de empresas.
- Los representantes de las empresas realizan las siguientes Actividades: (1) autoevaluación de la situación de la empresa y (2) la elaboración del Plan de Mejoramiento Empresarial – PME



Visitas de seguimiento

- El formador experto apoyará y observará el desenvolvimiento de los formadores durante la visita de seguimiento No. 1. Durante la visita los formadores realizan las siguientes actividades: (1) revisan el PME, (2) ayudan a las empresas a conformar el EME, (3) efectúan inspección junto con el EME para verificar el PME y (4) brindan orientación para la medición de las mejoras.
- Llevar a cabo reunión de seguimiento virtual entre el formador experto y los formadores. De esta manera, el formador experto da seguimiento al proceso de formación en las empresas desarrollado por los formadores y el equipo. Adicionalmente realiza el aseguramiento de la calidad.



Cierre del Proyecto

- Apoyar al equipo de formadores en la preparación de los contenidos que se deberán presentar en la reunión de cierre y difusión de buenas prácticas, la cual se realizará posterior a la tercera Visita que ejecuten los Formadores, con el equipo de trabajo respectivo.

Formación en aula para formadores M4

- Organizar un taller de un día de duración con los formadores certificados del Módulo 1 para hacer la transferencia de las herramientas y procedimientos del Módulo 4 de SCORE.



Criterios para selección de las empresas

Para la selección de las empresas se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- 1) Entre **20 y 250 trabajadores**
- 2) Disponibilidad de enviar **4 participantes** elegidos por mismos trabajadores para participar en el taller de Formación de Empresas y para el Equipo de Mejoramiento Empresarial (EME).
- 3) Equidad de género en el equipo escogido para el taller de Formación de Empresas y para el Equipo de Mejoramiento Empresarial (EME).



Criterios de selección para profesionales postulantes a formador SCORE

- Título universitario en administración de empresas, ingeniería industrial y áreas relacionadas a los Módulos de SCORE.
- Experiencia laboral de más de 5 años en total, dentro del cual se requiere un mínimo de 3 años en la realización de consultoría empresarial, capacitación y formación en la implementación y conocimiento técnico-normativos en uno o más de los siguientes sistemas de gestión:
 - Gestión de la Calidad.
 - Gestión Ambiental (Producción más limpia).
 - Gestión de Recursos Humanos.
 - Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



- Certificación y/o acreditación en programas de Gestión Empresarial: Cooperación en el lugar de trabajo, Programa 5S, Lean Manufacturing, Kaizen, Seguridad y Salud en el Trabajo, Recursos Humanos, Métodos de Producción más Limpia, IMESUN, CEFE entre otros.
- Certificación y/o acreditación en metodologías de capacitación de adultos y/o procesos participativos de aprendizaje.
- Buenos conocimientos en tema de equidad de género en la empresa.
- Conocimiento y experiencia laboral en sectores y/o *clústeres* de: Agroindustria (y Actividades auxiliares), madera y muebles, turismo, pesca y acuicultura, se considerarán una ventaja.



Impactos de la implementación de la metodología SCORE en la República Dominicana

- Fortalecer los servicios de la institución para el sector empresarial, a través de la promoción y difusión de la metodología SCORE, que **provocará mejoras en las condiciones de trabajo y la productividad de las pymes**, así como generación de conocimientos y buenas prácticas.
- El INFOTEP se convertirá en el **segundo centro de excelencia de formación de la metodología SCORE** en el continente, el cual abarcará a los países de Centroamérica y el Caribe.



¡Gracias por su atención!

Rayza Pichardo Viñas
rpichardo@infotep.gob.do