



# Formación Dual de Aprendices Calificados:

Hacia un sistema de aprendizaje  
continuo en el sector turismo de Riviera Nayarit, México.



Seminario Internacional  
"Aportes del aprendizaje de calidad para jóvenes y la culminación de ciclos educativos a la promoción  
de una Cultura del Trabajo para el Desarrollo"  
Montevideo, 15 y 16 de octubre de 2015



# ¿Qué es la Formación Dual?

Formación profesional



# Desarrollo sostenible



SIMAPRO es un modelo integral de comunicación, identificación y solución de problemas, gestión de redes de aprendizaje e innovación permanente con base en medición y retroalimentación de indicadores.

**Componentes clave:**  
Medición y GAEC



SOLVE es la metodología para integrar la promoción de la salud a la política de seguridad y salud en el trabajo. Contribuye a la prevención de los riesgos psicosociales y el bienestar en el lugar del trabajo.

**Componente clave:**  
9 líneas de acción articuladas



SAFework es la metodología de seguridad y salud en el trabajo para la evaluación y gestión de riesgos, la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Contribuye a la promoción de una cultura de trabajo seguro.

**Componente clave:**  
Perfiles de riesgos



DIÁLOGO SOCIAL



FORMACIÓN DUAL es un modelo de formación de aprendices calificados con base en las necesidades de las empresas y la empleabilidad de los trabajadores.

**Componente clave:**  
Aprendizaje en la empresa y en la escuela.



FORLAC es un programa regional para la formalización de empresas y empleo. A nivel empresa tiene un modelo integral para la formalización del empleo con base en la mejora de la productividad.

**Componentes clave:**  
cápsulas de capacitación y medición de productividad



El programa de EMPLEOS VERDES tiene tres características: reduce el consumo de energía y materias primas; limita las emisiones de gases efecto invernadero y minimiza los residuos; y protege y restaura los ecosistemas.

**Componentes clave:**  
Ecomapping  
Gestión de la Merma  
3 'R'



# ¿Quiénes participan?



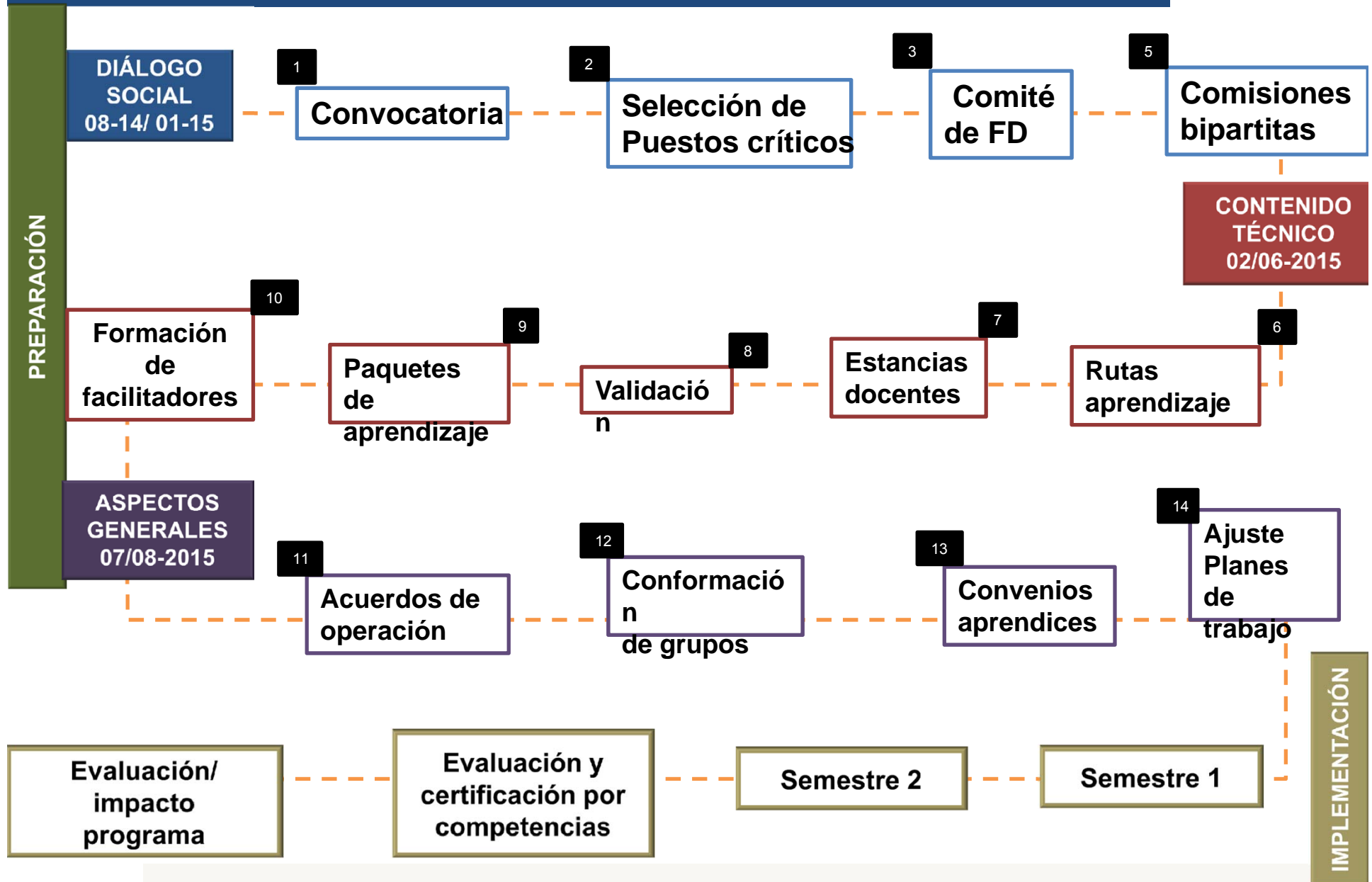
Resort  
Residences  
Rancho Banderas



18/60



# Modelo de intervención





4 seleccionados



8 identificados

CONVOCATORIA

PUESTOS

1 COMITÉ Regional

4 COMISIONES bi-partitas



Diálogo social

**Coordinador de operaciones PYME**  
Ruta de aprendizaje



**Malla curricular**  
Descargar

**GAEC**  
Descargar

**Libreta de aprendizaje**  
Descargar

**Libreta de contenido**  
Descargar

Contenido técnico

RUTAS DE APRENDIZAJE	ESTANCIAS DOCENTES	VALIDACIÓN	PAQUETES APRENDIZAJE	FORMACIÓN FACILITADORES
Taller DACUM	199 SCID levantados	1ª reunión técnica FDAC	+ cápsulas TD, Género, SST y Prácticas Verde	40 tutores



# Competencias clave















Planeación y organización	Desarrollo de los colaboradores	Planear el trabajo	Estructura y función hotelera	Trabajo Decente
Manejo de alimentos	Trabajo colaborativo		Información organizacional	
Estándar de servicio	Administración de personal	Operar con eficiencia y calidad Mantto: Autónomo Correctivo Preventivo	Procesos operativos	
Gestión del personal	Gestión de servicios		Servicio al cliente	
Mercadotecnia	Medio Ambiente	Parámetros de medición	Ventajas competitivas	
Gestión administrativa-contable	Administración de costos	Mantenimiento eléctrico		
		Seguridad Laboral		Prácticas verdes
				SST

**1 año**



# Aspectos generales

				
		18	12	
		25+ 14	14	
		15	3	21
				

# Modelo de certificación



**ESTÁNDAR**                      **NIVEL**



EC0620                                      3



EC0206                                      3



EC0621                                      2



EC0045                                      2



EC042                                      3  
4



6 horas X 25 días=

**150**

Horas

L

M

M

J

V

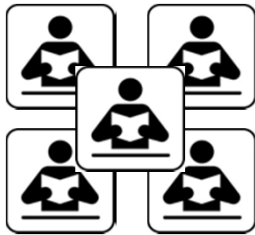


Experiencia PYME





4 tutores x hotel  
2 transversales



División Cuartos

A y B

Mantenimiento

Gerencia



Línea base:

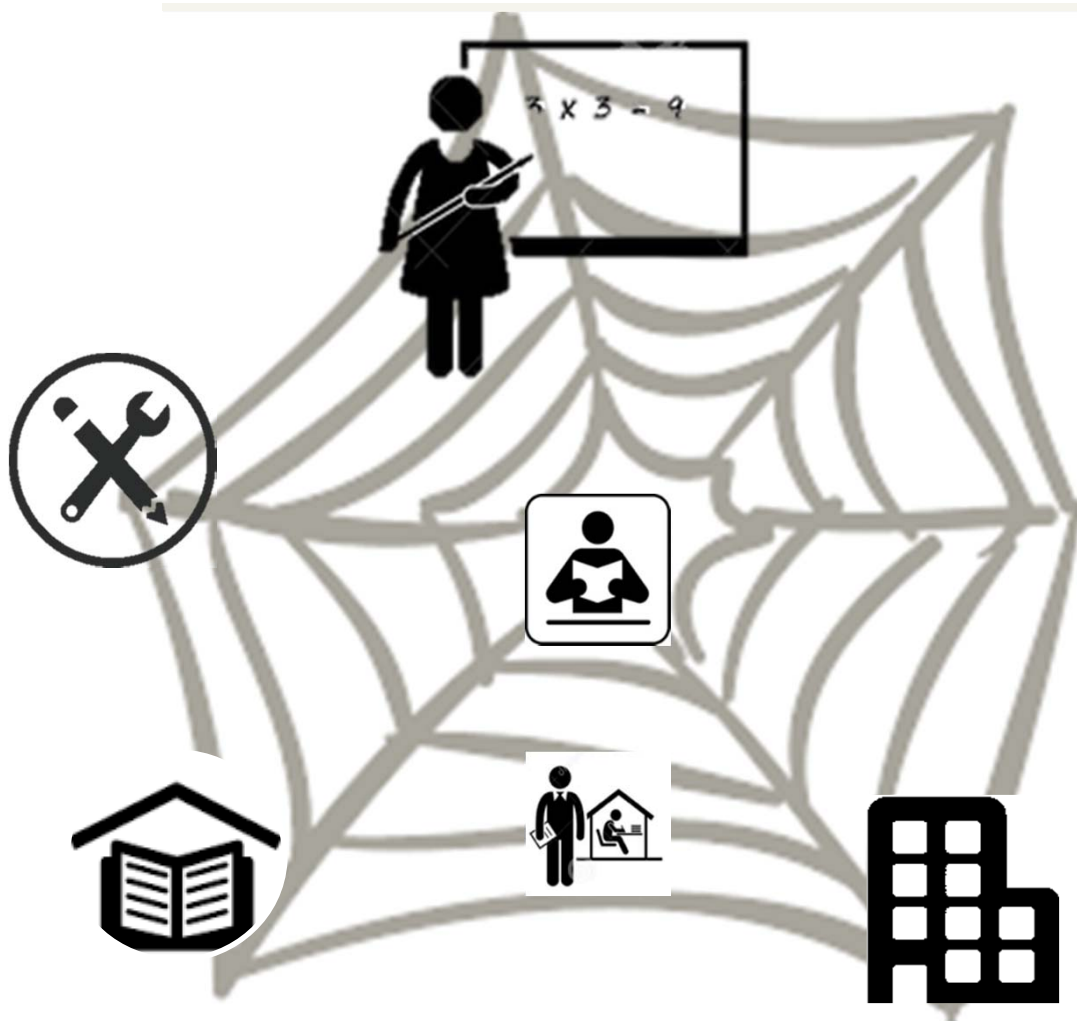
**120** autoevaluaciones

120  
Colaboradores





Experiencia ITBB



Ingeniero  
Operaciones Hoteleras





# Medición de impacto

- Clima Laboral
  - Autoevaluación/evaluación de tutores
  - Indicadores de capacitación
  - ROI
  - Encuesta de satisfacción empleadores
-

---

# ¡Gracias por su atención!

Para mayor información sobre el proyecto  
Formación Dual de Aprendices Calificados:  
<http://www.oitsimapro.org/formacioacuten-dual.html>

Elaboró: equipo consultor externo OIT; Edith Serna, Analine Arjona, David Aguiar y Emma Tenorio.

---