

# DESAFÍOS DE LA CERTIFICACIÓN EN TIC'S



**INTECAP - GUATEMALA**

The image features a central graphic of a computer motherboard with the 'Intecap Centro TICS' logo overlaid. The logo consists of a stylized white 'i' icon followed by the word 'ntecap' in a bold, sans-serif font, and 'Centro TICS' in a smaller, italicized font below it. The background is a dark blue gradient with a grid of glowing blue lines. The entire graphic is framed by a thick, metallic-looking border with a brushed metal texture. On the left side, there are several horizontal lines representing circuit traces, and a small red cube icon is visible at the bottom left corner.

**Intecap**  
*Centro TICS*



# CENTRO TIC'S:



Concebido en 2009 con el objetivo de brindar capacitación y certificación al recurso humano del país en la utilización efectiva de software y hardware en cinco especialidades

- ✓ Diseño Web
- ✓ Bases de Datos
- ✓ Desarrollo de Aplicaciones
- ✓ Redes
- ✓ Animación



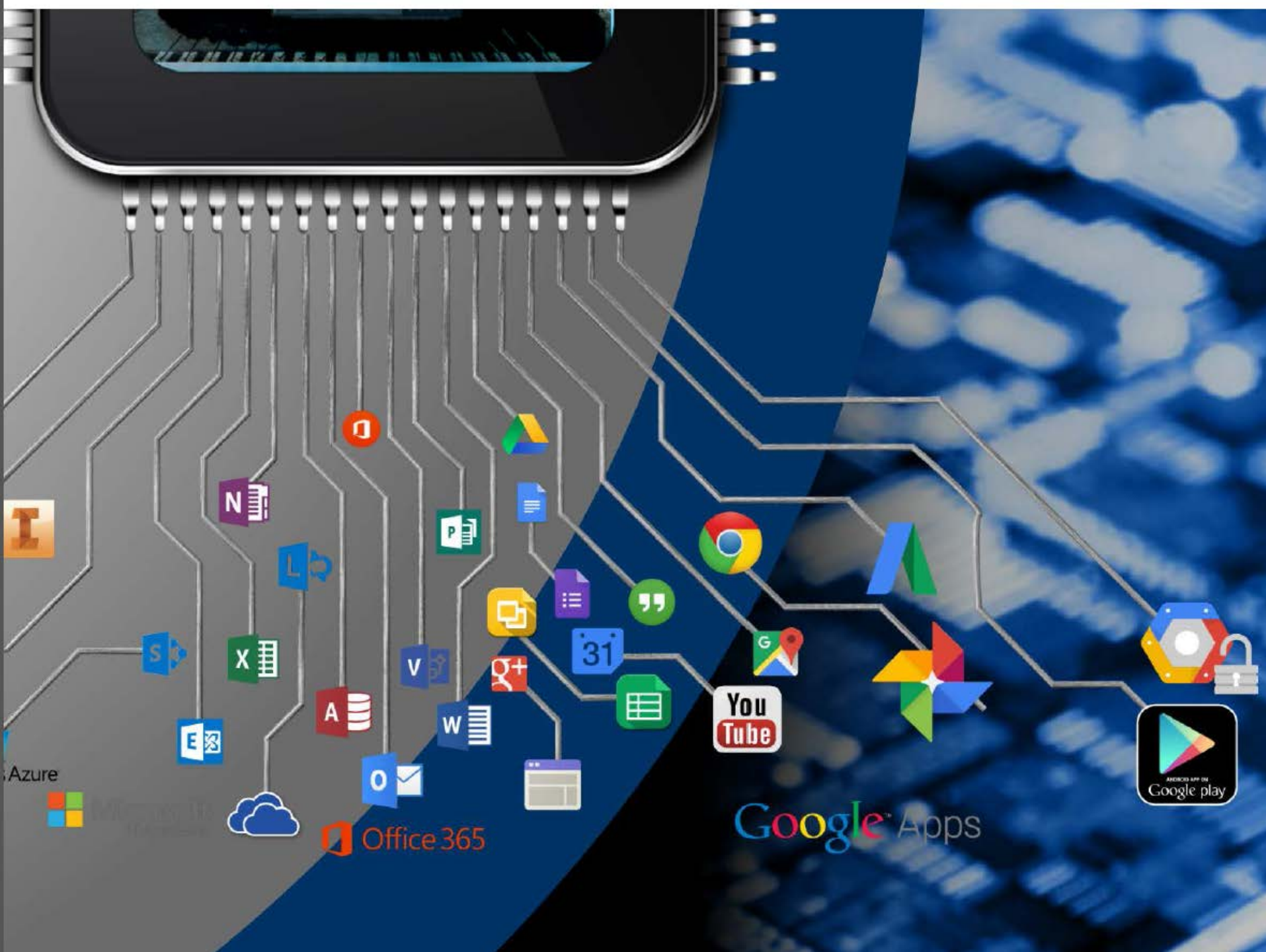
# Infraestructura

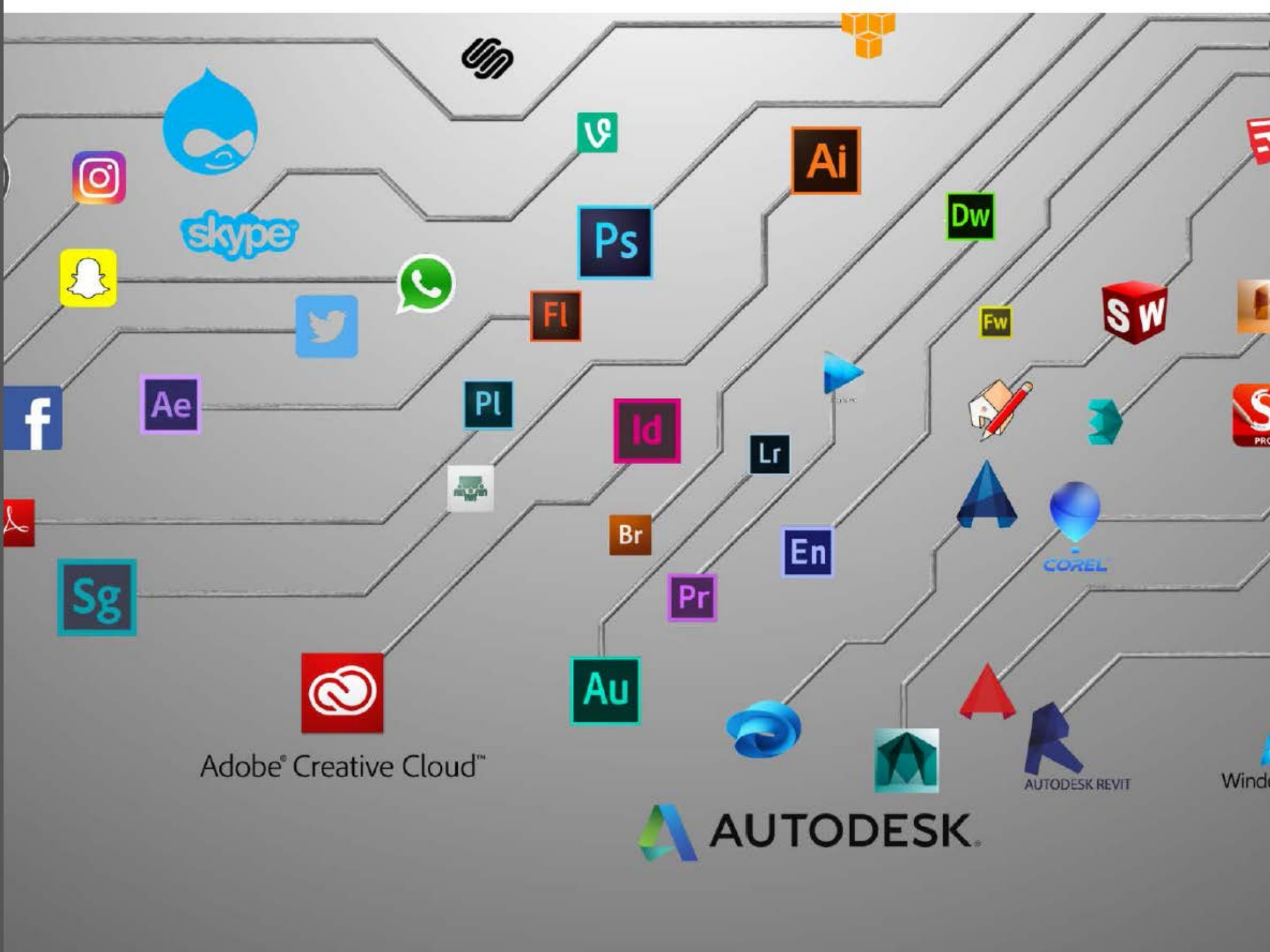
- 1 auditorio con capacidad de 109 personas.
- 180 espacios para vehículos.
- 20 laboratorios de 10, 15, 20 y 25 cupos.
- 320 computadoras.
- Red Categoría 7.



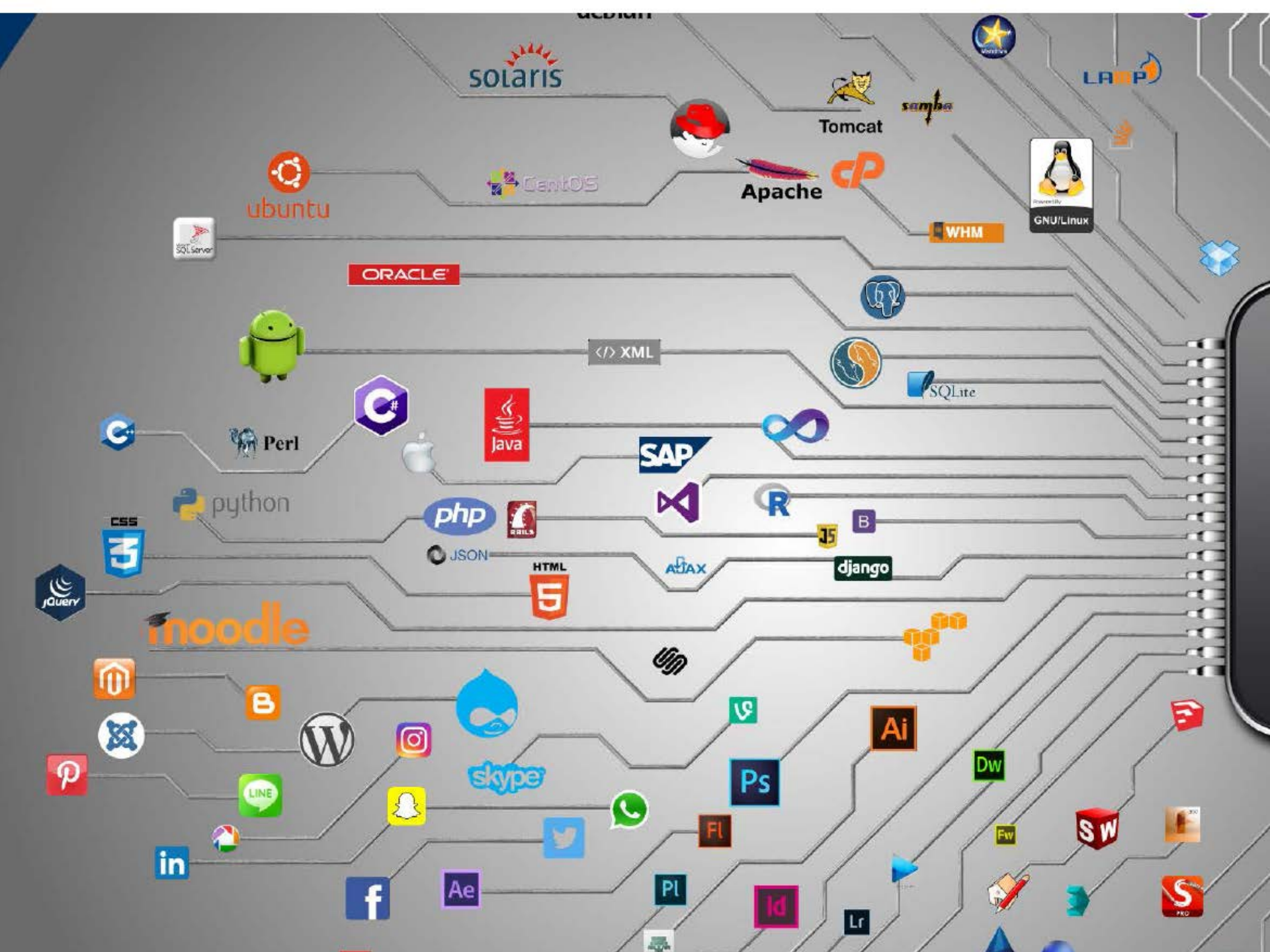












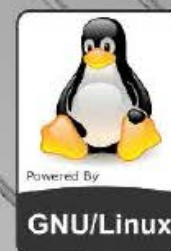




Tomcat

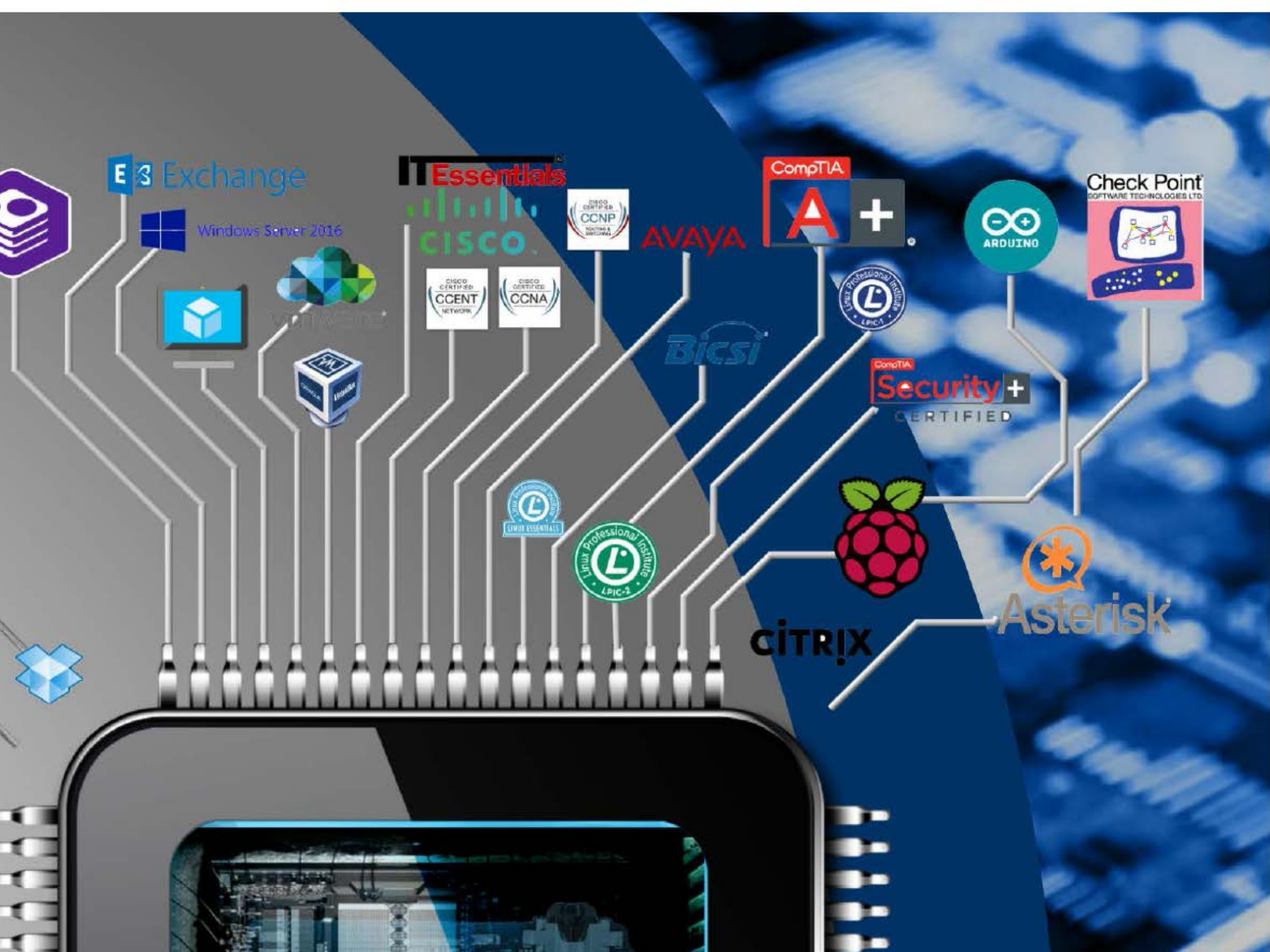


Apache



</> XML





Exchange



Windows Server 2016



IT Essentials



AVAYA



CompTIA



Check Point



CITRIX







# ***Dificultades y Puntos de Oportunidad:***



## **Dificultades y Puntos de Oportunidad:**



- ➔ **Demanda de Técnicos con CERTIFICACIONES INTERNACIONALES – Requisito para inserción laboral en este medio**
- ➔ **Acceso Limitado a población:**
  - ✓ Alto costo
  - ✓ Centros de evaluación/capacitación cercanos
- ➔ **MASIFICAR SERVICIOS incorporando nuevos centros TIC y metodologías**
- ➔ **Conservar a nuestro capital humano certificado – Instructores**
- ➔ **Elevar el nivel de inglés para Técnicos de TIC para que puedan certificarse**





# Dificultades y Puntos de Oportunidad:



## ➔ **Demanda de Técnicos CERTIFICADOS – Requisito para inserción laboral en este medio:**

- ✓ Perfiles consensuados con sector productivo y fabricantes de tecnología.
- **Oferta formativa, alineada a certificaciones internacionales. Carreras técnicas y cursos cortos.**

*Empoderar al candidato de conocimientos*

# Diseño Web

## *Carrera Técnica*

Técnico en Diseño Web

## *Carreras FORJA*

Diseñador de Artes Gráficas

Editor de Videos

Diseñador Web

## *Certificaciones Internacionales*

La certificación Adobe Certified Associate (ACA) permite demostrar competencia con las herramientas de comunicación digital de Adobe.





# Desarrollo de Aplicaciones y Bases de Datos

## CARRERAS TÉCNICAS

Desarrollador de Aplicaciones JAVA  
Desarrollador de Aplicaciones .NET  
Desarrollador de Aplicaciones para la Web con PHP  
Administrador de Bases de Datos ORACLE  
Desarrollador de Aplicaciones Móviles ANDROID

## ACTAS

MySQL , C++, C#, Oracle 11g, Posgre, HTML5,  
Javascript, XML, etc.

## Certificaciones Internacionales

**Microsoft**  
Technology Associate



Microsoft Certified  
Solutions Associate



Microsoft Certified  
Solutions Expert



Microsoft Certified  
Solutions Master



**ORACLE®**

**Certified Professional**

Java SE 7 Programmer

# Redes y Telecomunicaciones

## ***CARRERAS TÉCNICAS***

- Integrador de Cableado Estructurado
- Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones CISCO
- Administrador de Servidores Microsoft  
Administrador de Servidores Linux
- Técnico Administrador de Redes y Telecomunicaciones

## ***ACTAS***

Módulos 1, 2, 3 y 4 CCNA  
Soporte de Redes para pequeñas empresas  
Windows Server 2008, R2, Multipoint, etc.





# Hardware

## FORJA

Reparador de Computadoras

### Módulos Certificables



IT ESSENTIALS



## ACTAS

Reparación de Monitores  
Instalación de tinta continua  
Reparación de Laptops  
Reparación de Móviles

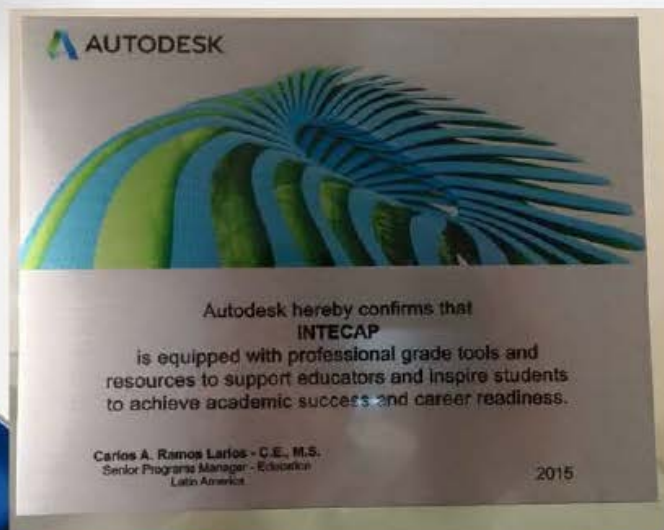
# Animación 3D

## CARRERAS TÉCNICAS

- Animador 3D

### ACTAS

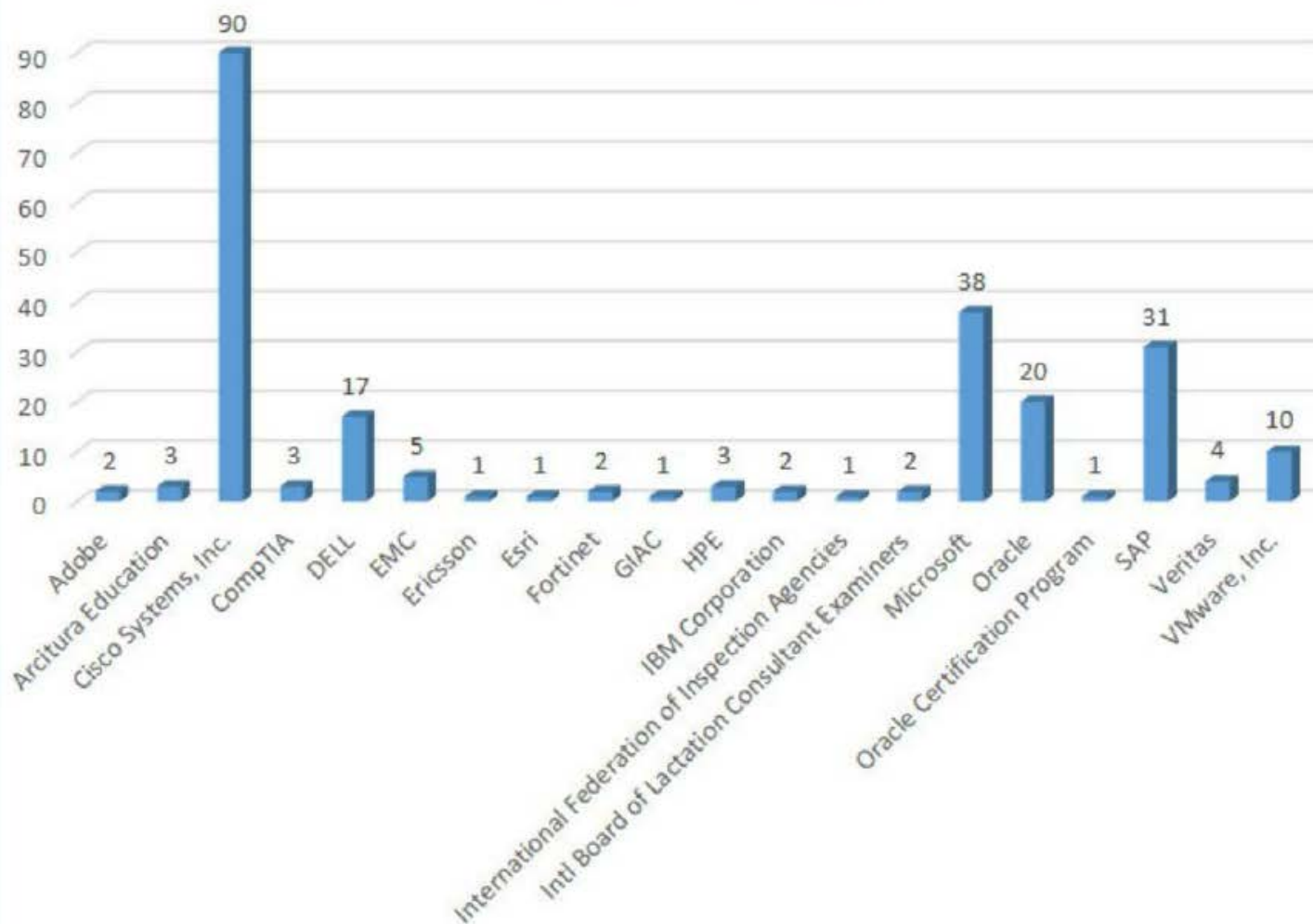
Autodesk Maya, 3D Max Studio, Planos y modelos 3D en Autocad, REVIT 3D para modelado arquitectónico, Autodesk Civil 3D, etc.







## Certificaciones Profesionales







# Dificultades y Puntos de Oportunidad:



➔ **La empleabilidad en TIC depende de la Certificación Internacional del Fabricante y no de títulos.**

Hoy en día las empresas TIC demandan colaboradores certificados internacionalmente. La certificación garantiza la efectividad y competencia de la persona en el uso de la tecnología.

- Profesionales al salir “U” devengan entre \$ 500 a \$1000 sin certificarse.
- Técnicos Certificados al salir: de \$1000 a \$2000
- Profesionales Universitarios que cuentan con certificaciones Internacionales \$2000 a \$3000



# Dificultades y Puntos de Oportunidad:



## ➔ Acceso Limitado a población por alto costo y centros de evaluación/capacitación cercanos:

**Eje. 1:** Certificación Internacional Microsoft Office:

- **Excel Microsoft Office Specialist**
- **Excel Microsoft Office Expert”**
- ✓ Otros: \$ 150, Capacitación + Boucher + poca representatividad en país (bajar contenidos, estudiar solos, etc.)
- ✓ **Intecap: Q360 = \$48.45** Boucher + capacitación alineada (40 hrs) + contenidos virtuales + facilitación de plataformas de evaluación en todo el país (26 centros).



# Dificultades y Puntos de Oportunidad:



## Eje. 2: Certificación Internacional:

### “CCNA Cisco – Administrador de equipos de red y telecomunicaciones CISCO

- A. Otros: **\$100 mensuales x 10 meses +** compra de manuales y bajar contenido y autoformación, 2 horas presenciales semanales, Costo total \$1500 aprox. 1 Academia.
- B. Intecap: Q.65 Inscripción, Q100 mensuales x 8 meses, materiales oficiales en línea, 10 horas presenciales semanales. Costo Total \$ 150.00.
- ✓ **\$350.00\*** Boucher, pago adicional. + Intecap tiene 10 Academias CISCO en el país. Becas a alumnos con mejores punteos del **70%** de descuento para optar a la certificación.





## **MASIFICAR SERVICIOS**

- ✓ Intecap ha realizado importantes inversiones y actualmente ya se cuenta con Infraestructura y equipo óptimo en todas las regiones del país.
- ✓ Convenios Oficiales de fabricantes.
- ✓ Centro de Certificación Pearson Vue y Certiport



CERTYPORT<sup>®</sup>  
C E N T E R

PEARSON



VUE

AUTHORISED  
TEST CENTRE



# Dificultades y Puntos de Oportunidad:



## MASIFICAR SERVICIOS ...

- ✓ Intecap Centro TIC's es el único centro de Institución de Formación Profesional (IFP) que es ASC (Soporte de Academias CISCO) e ITC (Formación para Formadores CISCO) coordinando a 10 academias del INTECAP en el país. En Latinoamérica, sólo SENA (Colombia) y SENAI (Brasil) son ASC e ITC.







## Dificultades y Puntos de Oportunidad:



- ➔ Instructores de Tic's certificados y acreditados por los diferentes tipos de certificaciones internacionales.
- ✓ La política es que solo un instructor certificado puede brindar eventos de capacitación para certificación.
- ✓ El 90% de los instructores de TIC del INTECAP cuentan al menos con una certificación internacional relacionada al tema en que capacitan.

### Retos pendientes:

- ✓ Capacitar y certificar **a todos** los instructores de Intecap en las correspondientes certificaciones de tic's, para estandarizar conocimientos y facilitar la capacitación, de acuerdo a exigencias de los estándares de certificación.



# Dificultades y Puntos de Oportunidad:



## ➡ Conservar a nuestro capital humano certificado - Instructores:

### **Problemática:**

Instructor devenga \$1,000 a \$1500 aprox.

Participantes certificados al salir devengan \$2,000 Aprox

**Las certificaciones de instructores las paga el INTECAP**

## ➡ Actualización constante de competencias:

### **Problemática:**

Mundo de la informática se renueva día con día y requiere actualizaciones o certificaciones específicas de los nuevos productos



## Dificultades y Puntos de Oportunidad:



➡ **Elevar el nivel de inglés para operadores tic's para que puedan acceder a las certificaciones:**

2017 - Intecap en carreras técnicas, exige en sus carreras:

- a. De menos de 600 hrs = curso 150 hrs inglés técnico en tic's (comprensión escrita)
- b. De más de 600 – 900 hrs = curso 300 hrs inglés técnico en tic's (comprensión escrita y redacción)
- c. De más 900 hrs = curso 450 hrs inglés técnico en tic's (comprensión escrita, redacción y fluidez verbal)



