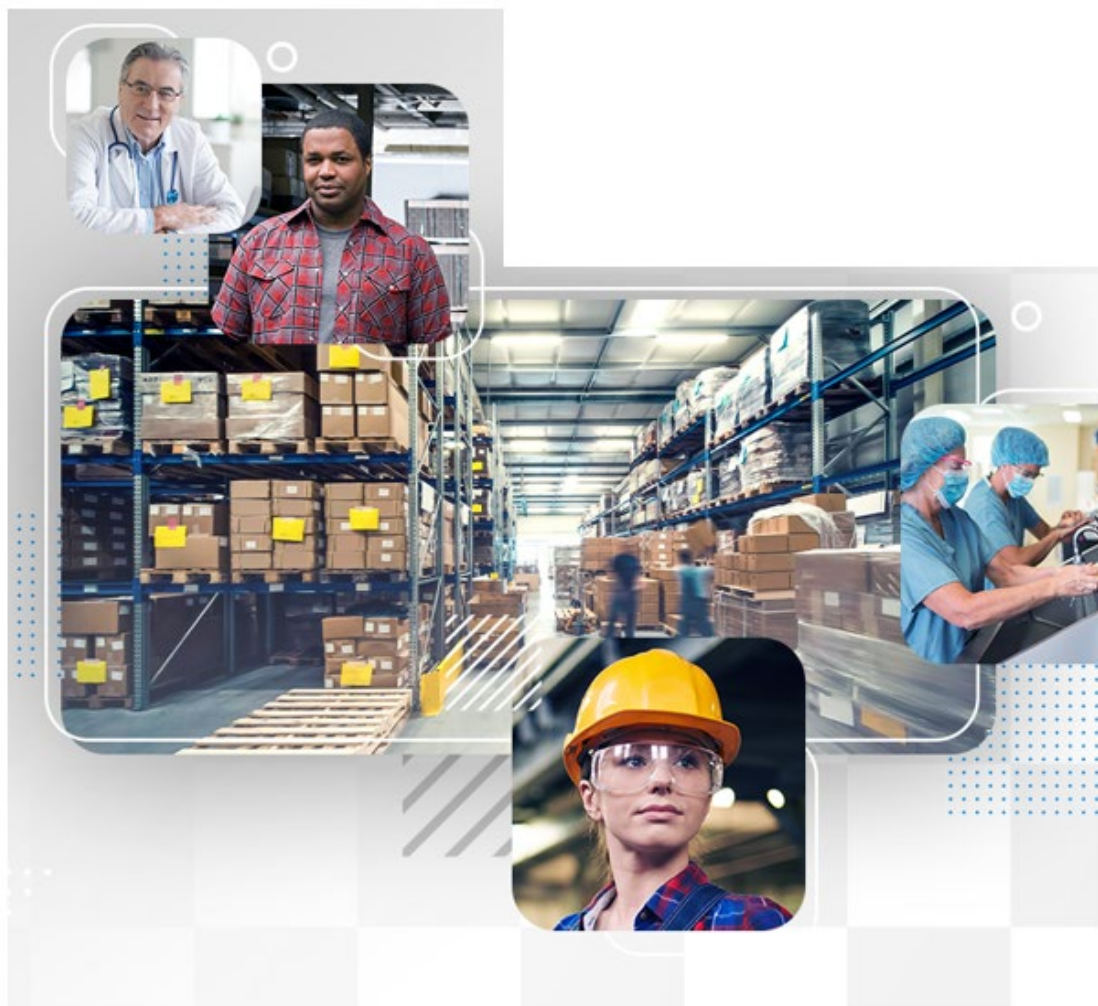


**JUNTOS VAMOS
A SUPERAR
ESTA CRISIS.**

**LA INDUSTRIA EN EL COMBATE A
LA COVID-19**

PROTOCOLO DE REANUDACIÓN DE LAS CLASES PRESENCIALES EN SENAI EN TIEMPO DE COVID-19



IEL

Instituto Euvaldo Lodi
**POR EL FUTURO DE LA
INDUSTRIA**

SENAI

Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial
POR EL FUTURO DEL TRABAJO

SESI

Servicio Social de la Industria
POR EL FUTURO DEL TRABAJO

CNI

*Confecção Nacional de la
Industria*
**POR EL FUTURO DE LA
INDUSTRIA**

1. Presentación

Este Protocolo es un referencial para orientar en la reanudación de las clases presenciales en SENAI en el contexto de la COVID-19.

Cada Departamento Regional deberá elaborar un plan de reanudación de las clases de acuerdo con la legislación de su estado y sus características.

A cualquier momento podrán surgir nuevas orientaciones de salud y algunas medidas se podrán rever.

2. Guiaron la elaboración del protocolo

Retorno a las
clases
prácticas

Clases
teóricas
siguen
online/virtual

Reanudación
gradual por
turno

Cuidados al
recibir al
alumno en la
escuela

3. Objetivo

Actuar en la orientación e implementación de planes de reanudación de las clases, en el contexto de la COVID-19, **exclusivamente para el desarrollo de habilidades específicas en talleres y laboratorios**, que no se puedan desarrollar por medio de simuladores u otras estrategias en ambientes virtuales, considerando criterios de efectividad científica alineados a las definiciones de las autoridades públicas.

4. Criterios para la reanudación gradual de las actividades productivas: OMS y Ministerio de Salud



World Health
Organization

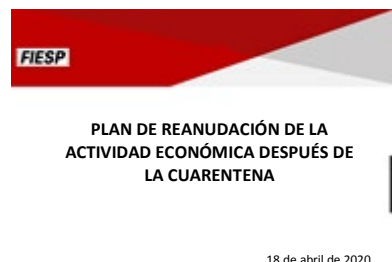
- La transmisión controlada del virus.
- El sistema nacional de salud con capacidad para detectar, ensayar, aislar, tratar y seguir la red de contagios.
- El riesgo de surto minimizado.
- Medidas preventivas implementadas en lugares de trabajo, escuela y lugares donde la circulación de personas es esencial.
- El riesgo de "importación" del virus bajo control.
- La sociedad plenamente educada, comprometida y empoderada para adherir a las nuevas normas del convivio social.



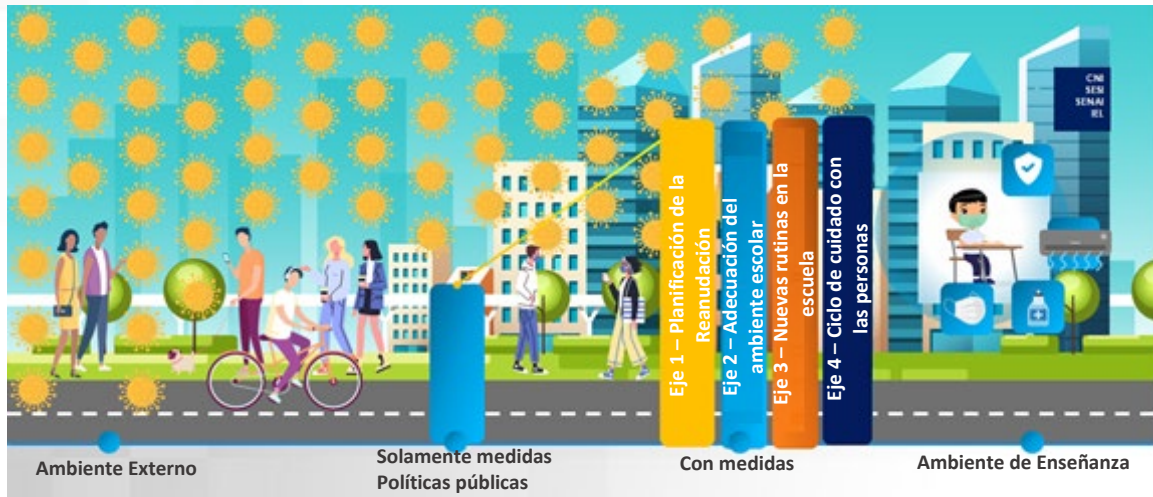
- **Distanciamiento social selectivo - DSS:**
 - en lugares donde los casos confirmados no impactaron + que la mitad de la capacidad del sistema de salud.

- Aislamiento de grupos de riesgo, casos confirmados y sospechosos
 - Medidas de higienización, distanciamiento social, uso de máscaras y etiqueta respiratoria para toda la población.
- **Distanciamiento social ampliado - DSA:**
 - en lugares donde los casos confirmados impactaron + de la mitad de la capacidad del sistema de salud.
 - Aislamiento ampliado, con la liberación apenas para servicios esenciales.

5. Protocolos e Investigaciones considerados



6. Finalidad



Impactar en la reducción del riesgo de contaminación en el proceso de reanudación de las clases presenciales, exclusivamente en talleres y laboratorios.

7. LA REANUDACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

La decisión del momento adecuado para la reapertura, en cada localidad, le corresponde a las autoridades públicas.

Debemos aprovechar el final del período de la cuarentena para:

- Organizar datos y planes.
- Identificar a la población de más riesgo.
- Identificar a proveedores y alianzas, inclusive SESI.

En el momento de la flexibilización es importante estar seguro que el sistema de salud estará pronto para el combate al virus.

8. EJES DE ACTUACIÓN

- Eje 1 – Planificación de la Reanudación de las Clases
- Eje 2 - Adecuaciones en el Ambiente Escolar
- Eje 3 - Nuevas Rutinas en la Escuela
- Eje 4 - Ciclo de Cuidado con las Personas

9. Eje 1 – Planificación de la Reanudación de las Clases

1. Identificar los **cursos que se deben priorizar en la** reanudación gradual de las clases, considerando apenas el **desarrollo de las habilidades específicas en laboratorios o talleres**, que por acaso no se puedan realizar exclusivamente en ambientes virtuales, por medio de la utilización de simuladores u otros recursos, de tal forma a **establecer un calendario de reanudación de las clases**, de **forma gradual**, que pueda garantizar la seguridad de los alumnos.
2. Estructurar un **proceso de llamada de los alumnos** para **promover un diagnóstico previo de sus condiciones de salud**, para la reanudación de las clases en laboratorios o talleres, por medio de un **cuestionario estándar**, de tal forma a identificar a los alumnos que están en condiciones de volver a las actividades en la escuela SENAI (**Mi SENAI**).
3. Estructurar un proceso de **mapeo previo de las condiciones de salud de instructores y demás profesionales** involucrados en el ambiente escolar, para la reanudación de las actividades escolares, por medio de la aplicación previa de **una ficha de atención a la Salud**, de tal forma a identificar a los profesionales que podrán volver a las actividades en la escuela SENAI (**SESI+**), **incluyendo preguntas también sobre la salud de familiares cercanos y personas de convivencia de instructores y demás profesionales.**

1

Identificación de cursos que necesitan el desarrollo de habilidades específicas en talleres o laboratorios



2

Mapeo previo de las condiciones de salud de instructores y demás profesionales, por SESI+



3

**Diagnóstico previo de las condiciones de salud
de los alumnos, por medio de MI SENAI
(cuestionario)**



4

**Definición del ambiente (número de alumnos
por turno y por laboratorio o taller)**



5

**Definición de calendario de retorno a las
clases, de forma gradual, por turno**



6

¡Retorno a las Clases!!



Programa SESI COVID-19 – Entregas Tecnológicas y Servicios

- **Entregas Tecnológicas**



- **ChatBot/App:**
 - monitoreo de asintomático;
- **Telemedicina para manejo clínico:**
 - teleconsulta de clasificación y orientación;
 - teleconsulta médica;
- **Sistema S+ COVID 19:**
 - Checklist y plan de acción;
 - Control de certificado y reanudación del trabajo;
 - Gestión de EPIs;
 - Marcado en agenda de Servicios

** La teleclasificación y el telemonitoreo están en evaluación por SESI

- **Servicios**



- PCR Pool
- PCR Individual
- Inmunológico (IgM e IgG)

**NO FORMARÁN
PARTE DEL
PROTOCOLO
DE
REANUDACIÓN
DE LAS CLASES**

4. Definir **criterios de acogimiento de los alumnos** considerados aptos a volver al ambiente escolar en la entrada a la escuela:

- Orientando previamente a alumnos e instructores sobre la necesidad de **utilización de máscara en el** trayecto hasta la escuela y de la escuela a otros lugares y de la **imposibilidad de utilizar bisuterías y accesorios de metal** para acceder al ambiente escolar;
- Orientando a alumnos y colaboradores a **mantener el cabello prendido**, evitando así que el cabello venga al rostro y minimizando el contacto entre manos, cabello y rostro, considerando también que al pasar las manos en el cabello puede haber un depósito del virus.
- utilizando el **Termómetro Digital Infrarrojo de Frente** para verificar la temperatura de los alumnos y colaboradores antes

de que accedan a los ambientes escolares, enviando a un área aislada aquellos que por acaso presenten una alteración de temperatura corporal, de tal forma **que se puedan orientar para que recurran al área de salud y** tengan la recomendación de aislamiento domiciliario u hospitalario;

- Si es posible, hacer una rápida entrevista con un profesional de la salud para la identificación de posibles síntomas de la Covid-19 (Teleclasificación);
- Garantizar la entrada y permanencia de alumnos y colaboradores con el uso **obligatorio de máscaras**, buscando el mantenimiento e higienización tras cada uso o desecho;
- Mantener una **distancia mínima segura entre las personas** y, donde no sea posible, utilizar una barrera física o protector más potente;
- **Alternar días de concurrencia** entre los instructores y demás colaboradores en los equipos;
- Considerar **jornadas de trabajo más cortas** en los primeros meses y priorizar las clases con menos carga horaria para la conclusión
- Orientar a los alumnos a que traigan a las clases un "Kit alumno Covid-19":
 - gel de alcohol para higienizar las manos durante o después del desplazamiento a la escuela;
 - squeeze o vaso propio para tomar agua;
 - 01 a 02 máscaras para cambiar durante el período dentro de la escuela;
 - pañuelo humedecido para higiene personal;
 - bolsita de basura para colocar los productos que manoseó y necesita desechar.

5. Definir el **número de alumnos por turno y por laboratorio o taller**, garantizando las condiciones de seguridad, en lo que se refiere al distanciamiento entre alumnos, la desinfección de máquinas, equipos e instrumentos, la utilización de máscaras, la higienización constante de las manos, la higienización y desinfección de los ambientes escolares, de acuerdo con las orientaciones establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y por el Ministerio de la Salud (MS) (Ejemplo).
6. Definir **criterios para la interacción instructor/alumno** en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, de tal forma a resguardar el distanciamiento necesario según orientaciones de OMS y MS.
7. Definir los criterios para la utilización de los espacios de convivencia, **prohibiendo el acceso a auditorios, bibliotecas, salas de reuniones** o espacios que puedan comprometer los criterios de seguridad.
8. Definir a un **equipo de salud** de la escuela para el monitoreo y gerenciamiento de los datos.
9. Considerar las **necesidades específicas de las personas con deficiencia** para el desarrollo de estrategias de prevención y directrices sobre el lavado de las manos, incluyendo personas con deficiencia que no consiguen lavarse las manos solas o que no tienen acceso suficiente a agua para la realización de su higiene.
10. No poner a disposición del alumno e instructores ciegos material en braille en función de la dificultad de higienización.

10. Eje 2 – ADECUACIONES EN EL AMBIENTE ESCOLAR

Las adecuaciones en el ambiente escolar deben abarcar las siguientes líneas de acción:

1. Desinfección y Limpieza de Ambientes Escolares



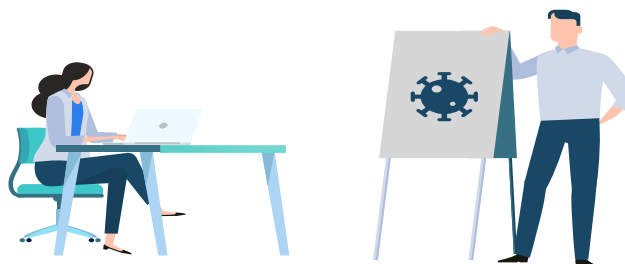
2. Señalización, Layout de Estaciones de Trabajo y Ambientes de uso Colectivo



3. Medidas Administrativas



4. Comunicación, Entrenamiento y Orientaciones



1. Desinfección y Limpieza de los Ambientes Escolares.

▪ Adoptar/reforzar limpieza y desinfección:

- ✓ de lugares colectivos más expuestos al toque de las manos a cada 2 horas: picaportes, brazos de sillas, teléfonos, mesas, botón de ascensor, carraca.
- ✓ de la estación de trabajo por alumnos e instructores, antes y después del turno de las clases, de tal forma a garantizar la desinfección de los ambientes de trabajo (máquinas, equipos, herramientas, etc) y la creación de hábitos de seguridad de la salud en toda la comunidad escolar.
- ✓ en el acceso a las instalaciones, en el lugar de la entrada, colocar un paño húmedo, con agua sanitaria diluida en agua (ver orientaciones sobre el uso de agua sanitaria en:
http://cfq.org.br/wp-content/uploads/2020/03/Review_a%CC%81gua_sanita%CC%81ria-versa%CC%83o-23_03_-2020-versa%CC%83o_3.pdf).
- ✓ del baño, después de cada uso.
- ✓ del piso de los pavimentos de entrada en los edificios (a cada dos horas).

▪ Aumentar las estaciones de lavaje y de colocación a disposición de gel de alcohol para las manos, incluyendo la instalación de estaciones fuera del edificio, con las debidas orientaciones sobre la utilización.

- **Para los alumnos e instructores que utilizan EPI:**

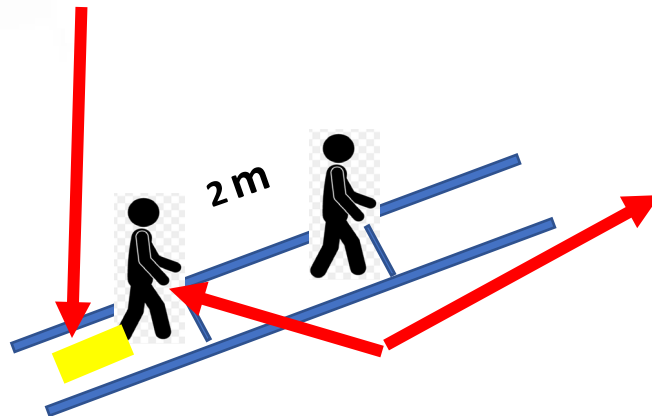
- ✓ Establecer requisitos de inventario para EPI / agentes de limpieza y compras;
- ✓ Establecer la recolección y desinfección de EPI reutilizables, como mono, guantes de cuero, protectores auditivos, etc.

- **Climatización de Ambientes:**

- ✓ Mantener ambientes bien ventilados y aplicar la limpieza del aire acondicionado por la contratada;
- ✓ Mantener puertas abiertas el tiempo entero, en especial cocinas y salas de reuniones;
- ✓ Utilizar filtros biológicos en el aire acondicionado;
- ✓ Aumentar la frecuencia de la limpieza y cambio de los filtros de aire acondicionado, en alineamiento con la asistencia técnica autorizada por los fabricantes.

Adecuaciones en la entrada de la Escuela

- Alfombra de higienización en la entrada de la escuela, laboratorios y talleres



**Identificar con fajas
el distanciamiento y
corredores**

- Establecer un lugar de clasificación



- Cancelar el uso de carracas, dejando el paso libre, sin las barras

JUNTOS VAMOS A SUPERAR ESTA CRISIS.

LA INDUSTRIA EN EL COMBATE A
LA COVID-19



- Cuando sea posible, identificar la dirección de los ambientes, para evitar aglomeraciones.



Adecuaciones en los baños colectivos

Dejar la puerta principal del baño colectivo siempre abierta, para identificar que no hay un usuario.

UNO A UNO

Este proceso evita el toque de un objeto más (picaporte y paper) y deja el ambiente ventilando.

DISPONIBLE



OCUPADO

O placa de identificación.

LIBRE / OCUPADO



Adecuaciones en las Piletas colectivas y Bebederos

- Inutilizar Grifos con distancia inferior a 2 metros:
- Retirándolas o;
- Identificar como Uso No Permitido



Evite utilizar los bebederos de la escuela, trayendo las botellas llenas de su casa.



Permitido solamente para llenar las botellas.

No tocar el bebedero con la boca de la botella. En caso que suceda eso, desinfectar la botella antes de llenarla.

La mayoría de los modelos posee un tornillo de regulación de presión. Cerrar el flujo de salida. (Destornillador)



Cuando posea los 2 dispositivos, inutilizar este tipo de dispositivo.

2. Señalización, Layout de Estaciones de Trabajo y Ambientes de Uso Colectivo

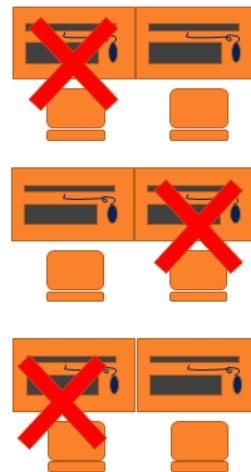
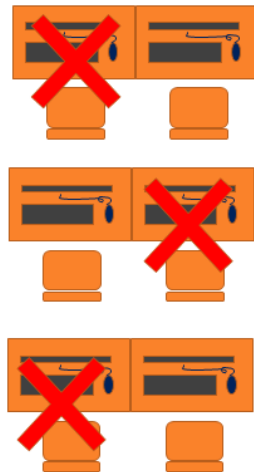
- Modificar el layout para adoptar una distancia mínima de 2 metros entre los alumnos y entre el alumno y el instructor, a través de marcas en el piso o, si es posible, instalar barreras físicas entre ellos.
- Asegurar la alternancia de la estación de trabajo entre los turnos, de tal forma a evitar la reutilización de la estación de trabajo en el próximo turno.
- Identificar objetos de uso personal (bolígrafo, vaso) para uso.
- Restringir el uso del ascensor, priorizando el uso para personas con necesidades especiales, “desactivando” para pisos cercanos.
- Poner a disposición un contenedor de gel de alcohol en los puestos de trabajos y en todos los ambientes de uso colectivo;
- Implantar Barreras Físicas para lugares de atención al público, especialmente la secretaría escolar.
- Suprimir o reducir la utilización de picaportes, carracas y cualquier superficie física de contacto con las manos.
- Prohibir la utilización de ascensores, auditorios o salas de reuniones
- Restringir el número de personas en comedores o cafeterías.
- Garantizar el acceso de 1 persona por vez a cada baño.
- Estimular que los instructores, colaboradores y alumnos se sienten siempre en posiciones fijas, para posibilitar la

identificación de quien tuvo contacto cerca en el caso de transmisión.

- Distanciar y demarcar las mesas para que los instructores y colaboradores mantengan una distancia mínima segura.
- Reforzar la higienización de mesas, sillas y puntos de limpieza de los alumnos e instructores (piletas, baños, etc.).
- Suministrar a instructores y colaboradores, cuando sea el caso, platos pronti y evitar el self-service.
- Estimular a los instructores y colaboradores a higienizar las manos con agua y jabón o alcohol antes y después de entrar al comedor, cuando sea el caso.
- Orientar a colaboradores e instructores y alumnos a desechar las máscaras dentro de una bolsa de nylon individual y, posteriormente, tirarla a la basura autorizada por los fabricantes e indicada por la escuela.

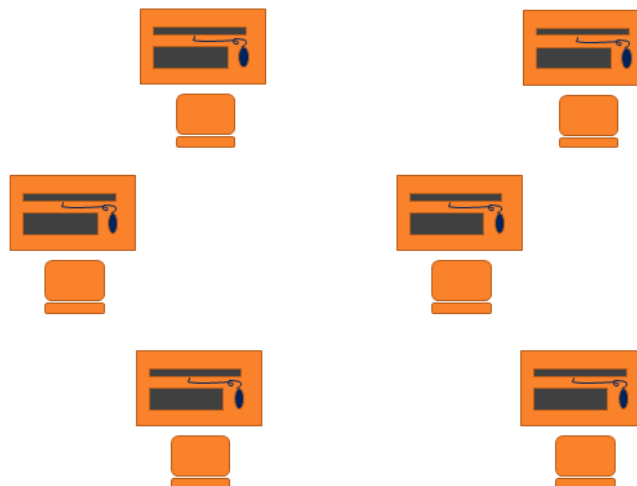
Adecuaciones en la utilización de los Laboratorios de Informática.

Alternación de
alumnos,
cuando no
haya
posibilidad de
distanciar todos
los puestos de
trabajo



Distanciamiento
mínimo 2
metros

o



**JUNTOS VAMOS
A SUPERAR
ESTA CRISIS.**

**LA INDUSTRIA EN EL COMBATE A
LA COVID-19**

Adecuaciones en la utilización de Laboratorios y Talleres



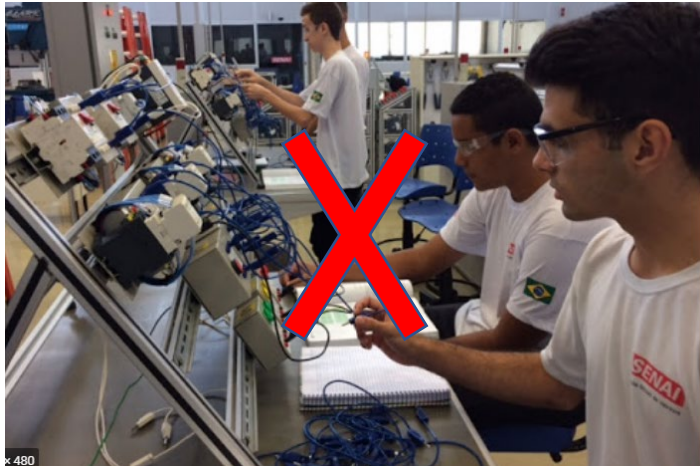
**1 alumno por
puesto de trabajo**



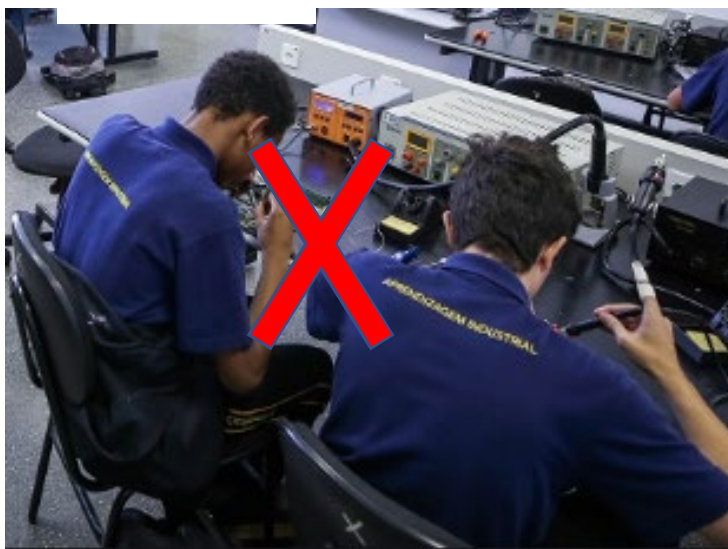
Limpieza y desinfección de las
herramientas y mesas antes y
después de las clases, por los
alumnos

**JUNTOS VAMOS
A SUPERAR
ESTA CRISIS.**

**LA INDUSTRIA EN EL COMBATE A
LA COVID-19**



**Más de 1
alumno por
puesto de
trabajo**



**< 2m
Menos de 2
metros de
distancia
entre los
alumnos**

3. Medidas Administrativas

- Colaboradores pertenecientes al grupo de riesgo, con más de 60 años o con comorbidades de riesgo, se deben preferentemente mantener en teletrabajo. En caso que sea imprescindible la presencia de esos trabajadores, priorizar el trabajo interno, sin contacto con clientes, en un lugar reservado, ventilado e higienizado al final de cada turno de trabajo.
- Los alumnos identificados como grupo de riesgo no deben volver a las clases en los ambientes escolares, permaneciendo con clases virtuales, hasta que nuevas orientaciones de los órganos de salud definan esa posibilidad.
- Escalonar los horarios e intervalos de inicio y término de los turnos escolares.
- Considerar jornadas diarias escolares más cortas en los primeros meses.

4. Comunicación, Entrenamiento y Orientaciones

▪ Qué comunicar

- Protocolos e informaciones que se deben comunicar:
 - Identificación de los síntomas de COVID-19 y situaciones en que debe permanecer en su casa;

- Uso permanente de máscaras e higienización adecuada de las manos y otras etiquetas de higiene;
- Uso de objetos/recursos colectivos: interruptores de luz, puertas, microondas, impresoras, etc.;
- Uso de objetos individuales de trabajo y personales (computadora, bolígrafo, celular);
- Limpieza del ambiente de trabajo;
- Distanciamiento físico y reducción del número de personas en ambientes cerrados (ascensor, baño, comedor, cocina);
- Para subir o bajar las escaleras, mantenerse del lado derecho, alejado 5 escalones del colaborador que está adelante;
- Reuniones de trabajo;
- Medidas recomendadas para el ambiente domiciliario; y
- Como utilizar e higienizar / desechar correctamente los EPIs.

▪ **Cómo comunicar**

- Comunicación de protocolos a los instructores, colaboradores y alumnos, antes de la vuelta a las actividades.
- Entrenamientos y encuentros virtuales sobre nuevos requisitos.
- Implementar medidas de comunicación en puntos estratégicos de los ambientes escolares.

- Divulgación de protocolos en los canales institucionales internos (intranet y sistema de TV) y demás herramientas utilizadas para la interacción con los alumnos.
- **Dónde comunicar**
 - Puntos estratégicos en el ambiente educacional:
 - En lugares colectivos (escalera, ascensor, cocina, baño, restaurante, corredores);
 - En equipos de uso colectivo (impresoras, grapadora, termo, máquina de café, puertas, picaportes);
 - En las estaciones de trabajo (sobre identificación e higiene de objetos personales y de trabajo); y,
 - Reforzar la comunicación positiva, que apoye sentimientos de esperanza, compromiso en las medidas de protección y sensación de pertenecimiento a un propósito más grande.

11.. Eje 3 – NUEVAS RUTINAS EN LA ESCUELA

1. Para mayores de 60 años, con cardiopatías, diabetes, enfermedades respiratorias (asma o bronquitis, por ejemplo), neoplasias y gestantes

- Trabajo en home office para los colaboradores de la escuela y permanencia de los alumnos en actividades online, cuando sea posible.
- En casos excepcionales, la priorización de trabajo interno de colaboradores debe suceder en un lugar reservado, sin contacto con clientes, alumnos y público en general (OS1088ME).

2. Para los que no se encuadran en el grupo de riesgo

- Recibimiento anticipado de máscaras para higienización y preparación para uso.
- Utilización de la máscara durante la locomoción al trabajo.
- Ao llegar, pasar por la clasificación e higienización de los calzados y manos antes de llamar el ascensor o acceder a los ambientes escolares.
- Higienización de los materiales/ equipos utilizados en el puesto de trabajo.
- Higienización y utilización de máscara en ambientes colectivos, respetado el distanciamiento de 2m entre las personas.

- Utilización de la máscara en el retorno a su casa y su debida higienización para utilización la próxima vez.

3. Higienización personal

- **Uso de máscaras de tela:**

- Durante toda la jornada de trabajo. Evite tocar la máscara durante el uso.
- Cambiarla a cada 2h o cuando esté húmeda.
- Lavar las manos antes y después de colocar y retirar la máscara.
- Nariz y boca siempre cubiertos, con la máscara bien ajustada al rostro.
- Retirla por el elástico de la oreja. Evite tocar la parte de adelante de la máscara.
- Guardar la máscara usada en una bolsa cerrada hasta que llegue a su casa.
- Lavar con agua y jabón, secar naturalmente, plancharla.

- **Lavar las manos:**

- Después de sonar la nariz, toser o estornudar.
- Antes, durante y después de cuidar a una persona enferma.
- Después de visitar un espacio público: transporte, mercados.
- Después de usar el baño o tocar la basura.
- Antes y después de comer.
- Después de tocar a mascotas y superficies fuera de la casa, inclusive tarjeta y dinero.

¿Cómo Hacer la Fricción Antiséptica de las Manos con Preparaciones Alcohólicas?

¡Friccione las manos con Preparaciones Alcohólicas! ¡Higienice las manos con agua y jabón apenas cuando estén visiblemente sucias!



Duración de todo el procedimiento: 20 a 30 seg



Aplice una cantidad suficiente de preparación alcohólica en una mano en la forma de concha para cubrir toda la superficie de las manos.



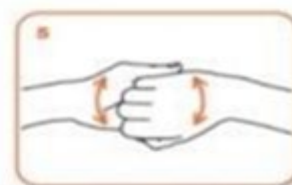
Friccione las palmas de las manos entre si.



Friccione la palma derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



Friccione la palma de las manos entre si con los dedos entrelazados.



Friccione el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, sujetando los dedos, con movimiento de vaivén y viceversa.



Friccione el pulgar izquierdo, con el auxilio de la palma de la mano derecha, utilizando un movimiento particular y viceversa.



Friccione las pulpas digitales y uñas de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento circular y viceversa.



Cuando estén secas, sus manos estarán seguras

¿Cómo Higienizar las Manos con agua y jabón?

**¡Higienice las manos con agua y jabón apenas cuando estén visiblemente sucias! O
¡Friccione las manos con preparaciones alcohólicas!**



Duración de todo el procedimiento: 20 a 30 seg



**JUNTOS VAMOS
A SUPERAR
ESTA CRISIS.**

**LA INDUSTRIA EN EL COMBATE A
LA COVID-19**

4. Salud mental en tiempos de crisis

- **En Casa**

- Antes de abrazar, sáquese el zapato, báñese y cámbiese la ropa.
- No caiga en la "paranoia" de la limpieza, basta seguir las recomendaciones de limpieza que ya se están divulgando en la media;
- Evite compensar las dificultades con estrategias dañinas, como el uso abusivo de alcohol, tabaquismo, uso de drogas, excesos alimenticios.

- **En la Escuela**

- Es normal sentirse estresado con el proceso de cambio. Eso no significa que usted no se va a adaptar;
- Sea creativo para no distanciarse emocionalmente de sus colegas;
- Sea más tolerante consigo y con los otros;
- Si tiene dificultades para adaptarse al distanciamiento físico:
 - Converse con el equipo de salud de la escuela, colegas y familiares para buscar soluciones en conjunto.
 - Busque ayuda en programas de seguimiento psicológico.
 - Verifique en su empresa o haga una búsqueda en las redes sociales por servicios de apoyo psicológico gratuito on-line o pida que amigos y parientes lo hagan.

- **Como ofrecer apoyo a colegas**

Qué hacer:

- Sea honesto y confiable.
- Respete el derecho de las personas de decidir por si mismas.
- Esté atento sobre sus preferencias y prejuicios y déjelos de lado.
- Deje claro a las personas que aunque ellas no quieran ayuda ahora, ellas podrán recibirla después.
- Respete la privacidad y mantenga la historia de la persona en sigilo.
- Tenga un comportamiento apropiado, considerando la cultura, la edad y el género de la persona.

Qué no hacer:

- No haga falsas promesas.
- No fuerce a las personas a recibir ayuda y no sea invasivo o agresivo.
- No presione a las personas para que le cuenten historias personales.
- No cuente las historias de las personas a otros.
- No juzgue a las personas por sus acciones o sentimientos.

Qué decir y hacer:

- Encuentre un lugar silencioso para conversar y limite las distracciones externas;
- Esté cerca, pero mantenga la distancia indicada en los protocolos. El apoyo emocional no requiere abrazos, requiere su atención de calidad;
- Muestre que usted está escuchando: por ejemplo, mueva la cabeza o diga: Ahhaaa;
- Suministre informaciones, si usted las tiene. Sea honesto sobre lo que usted sabe y no sabe. "Yo no se, pero me voy a informar sobre eso y le digo".
- Reconozca como ellas se están sintiendo y cualesquiera pérdidas o eventos importantes que le cuenten "Lamento lo que sucedió. Puedo imaginar cuan triste es eso para usted".
- Reconozca los esfuerzos de la persona y como ellos ayudaron;
- Permita el silencio.

Lo que no decir y hacer:

- No interrumpa o apresure la historia de alguien (por ejemplo, no mire el reloj o hable muy rápido)
- No toque a la persona y no critique comportamientos, creencias y culturas.

- No juzgue lo que ellas hicieron o no hicieron o como se están sintiendo. No diga: “Usted no debería sentirse así”, o “Usted debería sentirse con suerte por haber sobrevivido”.
- No use términos muy técnicos.
- No hable sobre sus propios problemas.
- No piense o actúe como si usted tuviera que solucionar todos los problemas de la persona en vez de ella.
- No menosprecie los esfuerzos de las personas y su sentido de capacidad de cuidar de ellas mismas.

12. EJE 4. - CICLO DE CUIDADO CON LAS PERSONAS

1. Monitoreo de la salud de los alumnos y colaboradores

- Se recomienda que cada gestor siga alumnos y colaboradores en actividad escolar, **verificando diariamente su estado de salud y** la posible manifestación de síntomas como tos, cansancio, congestión nasal, coriza, mialgia (dolor del cuerpo), dolor de cabeza, dolor de garganta o dificultad para respirar.
- **Seguir también el suceso de casos sospechosos o confirmados** en la familia/residencia de los alumnos o colaboradores.
- Aclarar a todos los alumnos y colaboradores los **protocolos que deben seguir**, en caso que alguien presente síntomas o tenga un resultado positivo para Covid-19, informando también el cronograma que se debe seguir en estos casos (tiempo de aislamiento, período de retorno, etc.).

2. Monitoreo diario de alumnos y colaboradores asintomáticos

- Utilizar el **Termómetro Digital Infrarrojo de Frente** para verificar la temperatura diaria de los alumnos en ambiente escolar.
- Rápida **entrevista para la identificación de posibles síntomas de la Covid-19.**

- **Temperaturas superiores a 37,8°** se deben considerar como sintomáticas, orientándose aislamiento domiciliario.
- La medición de la temperatura con el termómetro infrarrojo debe respetar el **distanciamiento social de 2 metros para cada individuo en que se verifique.**

3. Como actuar si alumnos y colaboradores presentan síntomas:

- Algunos de los síntomas de la Covid-19 se asemejan a los de la gripe, como tos, cansancio, congestión nasal, coriza, mialgia (dolor del cuerpo), dolor de cabeza o dolor de garganta.
- El colaborador, al identificar síntomas, debe orientar a los alumnos a recorrer a los profesionales de la salud que harán el seguimiento del agravamiento de los síntomas.
- Se recomienda que el gestor escolar siga de cerca a este alumno o colaborador.
- En caso que haya un empeoramiento de los síntomas, oriente a buscar atención médica presencial.
- En caso de realización del examen para Covid-19, el alumno o colaborador debe permanecer en la residencia hasta que se emita el resultado del examen o el dictamen médico.
- Orientar a alumnos y colaboradores a reforzar los cuidados de prevención en su casa.
- Realizando o no el examen, el alumno o colaborador sólo debe volver a las actividades cuando esté autorizado por un médico.

4. Alumno o colaborador con examen positivo para Covid-19

- Tras la confirmación con el dictamen médico formal, el alumno o colaborador debe permanecer alejado de las clases presenciales y del trabajo y en aislamiento hasta que reciba la autorización médica para volver a la rutina normal.
- Además, debe reforzar los cuidados en su casa para prevenir la contaminación de los familiares

5. La vuelta de alumno o colaborador alejado por Covid-19:

- El alumno o colaborador diagnosticado con Covid-19 sólo podrá volver a las actividades con la autorización médica.
- Si al término del período de alejamiento recomendado por el médico persisten los síntomas, el alumno o colaborador debe recibir la orientación de permanecer en su residencia durante 7 días más.
- Si al final de este período todavía tiene algún síntoma, el colaborador debe recorrer nuevamente a la atención médica presencial.

6. Alumnos o colaboradores que actúen como equipo o dentro del mismo ambiente en que algunos de los integrantes del grupo tengan un examen positivo para la Covid-19:

- El alumno o colaborador con Covid-19 se deberá alejar.
- Se recomienda el alejamiento del resto del equipo que tuvo contacto con el miembro contaminado durante los próximos 14 días.

JUNTOS VAMOS A SUPERAR ESTA CRISIS.

**LA INDUSTRIA EN EL COMBATE A
LA COVID-19**

- Quien no tuvo contacto directo, debe mantener su rutina normal de actividades escolares, intensificando todas las medidas preventivas.
- Es esencial seguir el surgimiento de síntomas.