

# CONOCER

---

Consejo Nacional de Normalización y Certificación  
de Competencias Laborales

## EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





# EL CONOCER

Es una institución del Gobierno de México, sectorizada a la Secretaría de Educación Pública (SEP) con participación tripartita (conformado por los sectores: gubernamental, empresarial y laboral).

Su función es desarrollar el potencial productivo del capital humano a través de la promoción del Sistema Nacional de Competencias y que contribuye a mejorar la empleabilidad, productividad y competitividad tanto de las personas como del país.





**PRESIDENTE**  
Secretario de Educación Pública, SEP

**SECTOR GOBIERNO**

**SECRETARÍAS DE ESTADO**



**HACIENDA**

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



**ECONOMÍA**

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



**SENER**

SECRETARÍA DE ENERGÍA



**TURISMO**

SECRETARÍA DE TURISMO



**AGRICULTURA**

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

**CONSEJEROS  
PROPIETARIOS**

**SECTOR EMPRESARIAL**

**CÁMARAS EMPRESARIALES**



**COPARMEX**



Consejo Coordinador Empresarial



**concamin**



**CONCANACO  
SERVYTUR  
MEXICO**

Invitado permanente

**SECTOR LABORAL**

**SINDICATOS DE  
TRABAJADORES**



**CONGRESO  
DEL TRABAJO**

UNIDAD Y JUSTICIA SOCIAL



**DIRECTOR GENERAL DEL CONOCER**



## Normalización

Comités de Gestión  
por Competencias

309

Estándares de  
Competencia

1,321

- Básicas
- Genéricas
- Técnicas
- Gerenciales
- Socioemocionales
- TIC's

## Certificación

Red de Prestadores  
de Servicios

436

- Organismo Certificador
- Entidad de Certificación y Evaluación

# Total 2,441,356

# Cobertura nacional





# BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES

- Reconocimiento de la SEP
- Contribuye a mejores salarios
- Mejores empleos
- Movilidad laboral
- Reconocimiento a tu trabajo
- Superación personal



# BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN EN LAS EMPRESAS

- Ventaja competitiva para su organización.
- Eficacia y eficiencia en sus procesos.
- Incremento en sus ingresos y participación en el mercado.
- Reducción de las situaciones de riesgo en producción o prestación de servicios.
- Permite crear fidelidad entre sus clientes.
- Mejora continua de sus procesos, productos y servicios.



# CONOCER EN LA ACTUALIDAD

Ofrece la certificación de competencias como un medio de reconocimiento a los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de las personas, independientemente de como fueron adquiridas.

Impulsa los Estándares de Competencia como base para la actualización de los programas educativos, lo cual permite a los trabajadores estar a la vanguardia respecto a las necesidades reales y actuales de la industria.





# Situación con el COVID-19

Antes de la Pandemia provocada por el COVID-19, la OCDE había señalado que casi la mitad de los empleadores en México manifestaban no encontrar a personal adecuado para cubrir sus puestos de trabajo. Esto a pesar que en el país habían más de 2.5 millones de personas en busca de empleo.

La crisis sanitaria y económica derivada de la Pandemia, nos plantea retos y nos obliga a apresurar cambios en nuestras estructuras educativas, formativas, sociales y productivas hasta ahora conocidas.



# Situación con el COVID-19

La OIT ha identificado los sectores económicos con mayor riesgo:

- Hotelero y de la alimentación
- Inmobiliario
- Industrial (fábricas y los servicios de reparación)
- Comercial y tiendas

Lo anterior afectaría al 51.5% de los trabajadores en México.



## Situación con el COVID-19

Esta situación también representa oportunidades para hacer frente a una realidad con nuevas maneras de aprender, trabajar e interactuar a través de las TIC'S, las cuales jugarán un papel aún más importante en el desarrollo profesional y personal de los mexicanos



# Situación con el COVID-19

Actualmente el proceso de evaluación en el CONOCER se identifica de la siguiente manera:

- **Presencial** – Evaluador observando los desempeños, productos y en su caso cocimientos que realiza el candidato (tradicional)
- **A distancia** – Evaluador observando los desempeños, productos y en su caso cocimientos a distancia mediante el uso de TIC´s
- **En línea** – Evaluador automatizado mediante una plataforma que mide los desempeños, productos y en su caso cocimientos.





# Retos y oportunidades

Si bien se han expuesto las alternativas de la formación a distancia, con sus retos y problemáticas, la EVALUACIÓN con fines de certificación presenta aún mayores complicaciones.

Sin embargo hemos establecido una serie de lineamientos para que nuestros Prestadores de Servicio puedan hacer uso de diferentes herramientas para poder aplicar evaluaciones sin descuidar la calidad de los procesos.

Por otra parte estamos planteando que desde el desarrollo de los Estándares de Competencia se contemplen escenarios de evaluación a distancia.



# Lineamientos

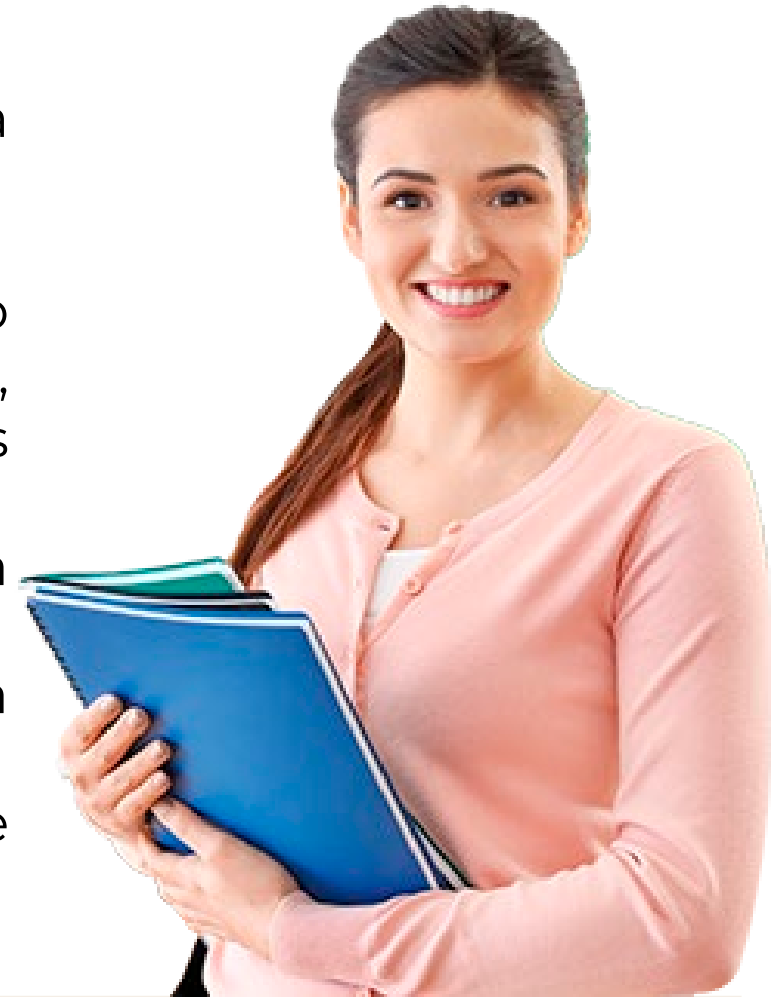
**El proceso de evaluación de la competencia está constituido por cuatro etapas (elementos):**

- I. Acuerdo del Plan de Evaluación.
- II. Recopilación de Evidencias.
- III. Emisión del Juicio de Competencia.
- IV. Presentación de los Resultados de la Evaluación.



# Lineamientos

- 1.-** Procedimiento para generar, registro, diagnóstico y dar a conocer derechos y obligaciones de los candidatos.
- 2.-** Procedimiento para implementar un Plan de Evaluación
- 3.-** Procedimiento e instructivo para la obtención y resguardo de Evidencias de Desempeño, Producto, Conocimientos, Actitudes, hábitos y valores y, en su caso, Situaciones Emergentes.
- 4.-** Procedimientos para el aseguramiento y garantía de la transparencia en el proceso de evaluación.
- 5.-** Claridad y pertinencia del Instructivo y funcionamiento de la plataforma a distancia.
- 6.** Procedimiento para la carga en Sistema de los resultados de las evidencias.
- 7.-** Procedimiento para establecer la Cédula de Evaluación.



## EC Competencia solicitados en este período (demanda)

**EC0104** Ventas Consultivas

**EC0049** Proporcionar servicios de consultoría general

**EC0050** Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

**EC0217** Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

**EC0105** Atención al ciudadano en el sector público

**EC0076** Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia

**EC0248** Prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud.

**EC0330** Manejo de elementos de riesgo a la bioseguridad en espacios ocupacionales

**EC0585** Atención de primeros auxilios a la persona afectada/lesionada

**EC0536** Auditoría de los sistemas de gestión del riesgo.

**EC0336** Tutoría de Cursos y Diplomados en línea

**EC0682.01** Dirección de Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias en organizaciones privadas y públicas





## EC Competencia solicitados en este período (demanda)

- EC0625** Administración de la Obra Pública Municipal
  - EC0891** Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo
  - EC0081** Manejo Higiénico de Alimentos
  - EC0366** Desarrollo de Cursos de Formación en Línea
  - EC0307** Atención Prehospitalaria Nivel Básico
-



# Proyectos relevantes ante la situación

## Certificación para docentes

Estamos ofreciendo los diferentes estándares que tenemos para apoyar a los docentes a adquirir o certificar competencias relacionadas con la formación en línea. Además de ser receptivos por si se tienen que desarrollar otros estándares en la materia.



# Proyectos relevantes ante la situación

## Generación de EC para la reactivación turística

Actualmente también se trabaja en generación de Estándares de Competencia para la reactivación del Sector Turístico en alianza con el Comité de Gestión por Competencias conformados por los empleadores y sindicatos y el Comité de Gestión por Competencias conformados por las autoridades.



## Conclusión: retos y oportunidades

Es necesaria la cooperación de todo el Sistema Nacional de Competencias: Comités de Gestión por Competencias y Prestadores de Servicios, para poder incorporar nuevas prácticas que permitan dar respuesta a la velocidad de las necesidades que se presenten, pero sin perder de vista la CALIDAD.

En el escenario mundial actual, se vuelve más importante la certificación de competencias a través de Sistemas Nacionales que permitan el reconocimiento de las mismas independientemente de como fueron adquiridas, ya que los cambios en materia laboral se aceleran bajo las condiciones actuales y necesitaremos certeza en cuanto a las capacidades del capital humano.







**Gracias**