

INFORME

2da VIDEOCONFERENCIA: INSTRUCTORES Y DOCENTES FRENTE AL COVID-19

3 de abril de 2020 – OIT/Cinterfor

1. Antecedentes

La actual crisis sanitaria mundial, y en particular las medidas de distanciamiento social adoptadas por los gobiernos, han tenido como efecto inmediato el cierre de centros de formación y la suspensión de acciones formativas presenciales. Frente a este escenario, las IFP han decidido seguir ofreciendo toda aquella formación que pueda ser apoyada por medios electrónicos y en forma remota.

Una consecuencia directa del contexto recién descrito es que la gran mayoría de instructores y docentes debió pasar, sin previo aviso, a ofrecer exclusivamente formación por medios electrónicos y remotamente, sin que fuera parte de su quehacer cotidiano previo y para lo cual no necesariamente disponen de todas las competencias necesarias.

En función de lo anterior, OIT/Cinterfor consideró oportuno organizar una videoconferencia para compartir experiencias sobre cómo las instituciones están apoyando a sus equipos de instructores y docentes para desempeñarse en esta modalidad.

2. Videoconferencia: Instructores y docentes frente al COVID-19

Se desarrolló durante 90 minutos y contó con 215 participantes de 18 instituciones de 11 países. Fue organizado con el apoyo de la Oficina Regional de la OIT en Lima vía la herramienta webex y streamed vía Facebook desde la página de OIT/Cinterfor.

La bienvenida y contextualización estuvo a cargo de Rodrigo Filgueira, responsable de Nuevas Tecnologías y Metodologías aplicadas a la Formación Profesional en OIT/Cinterfor. A esta apertura le siguieron las presentaciones de:

- Anna Waheneldt, Directora de Formación Profesional del Departamento Nacional de SENAC (Brasil)
- Carlos Estrada, Director ejecutivo del SENA (Colombia)
- Agustín Agirre, Director del área de investigación en aprendizajes avanzados de Tknika (País Vasco, España).

A continuación, Arnaldo Alvarado, Gerente de INTECAP de Guatemala realizó unos breves comentarios sobre las presentaciones y compartió elementos de la experiencia de su institución en este terreno.

Siguió una ronda de preguntas y el cierre a cargo de Fernando Vargas, Director a.i. de OIT/Cinterfor.

3. Elementos centrales

Mediante las exposiciones se compartieron las acciones de apoyo que las instituciones están ofreciendo a sus docentes en el escenario de emergencia, así como una mirada de las estrategias y aprendizajes que surgen de este escenario como base para la innovación futura.

Se identifican los siguientes elementos centrales:

a. Los procesos preexistentes permitieron una rápida reacción

En las 3 experiencias fue mencionada la relevancia de contar con procesos anteriores y relevantes para enfrentar este cambio. En particular, se resalta la disponibilidad de las unidades y servicios de educación a distancia, así como de procesos de formación de formadores.

SENAC, apoyándose en su red de educación a distancia, rápidamente logró pasar a ofertar más cursos en forma gratuita, desarrolló un documento con lineamientos para el diseño de clases a distancia con foco en el desarrollo de competencias, y dispuso de una lista de cotejo para auto evaluación de la asistencia remota. Asimismo, desplegó una red de apoyo para docentes ofreciendo capacitación y acompañamiento en el uso de las herramientas LMS, de web conferencia y en la aplicación de los lineamientos indicados en el documento.

SENA resalta el hecho de contar ya con 1.5 millones de aprendices a distancia y poder apoyarse en 18 años de experiencia en esa modalidad. De forma rápida ha logrado ofrecer capacitación a los docentes en la herramienta Teams de Microsoft, y, apoyarles mediante la conformación de equipos de profesores que contribuyan a superar la comprensible resistencia de algunos instructores a incursionar en las nuevas modalidades. La escuela de formadores SENA ha fijado este tema como prioridad y el objetivo de mediano plazo es que todos los docentes SENA tengan las capacidades necesarias para trabajar en forma virtual.

Tknika menciona que sin ofrecer soluciones centralizadas y aun identificando resistencias, los docentes están haciendo la transición en forma poco traumática. Esto se debe a las diversas y continuadas acciones de formación de formadores -proceso de formación preexistente-, tanto en temas TIC como en habilidades para investigar, experimentar y trabajar en red en forma colaborativa.

b. Los instructores y docentes no sólo necesitan orientaciones metodológicas

El SENA compartió una serie de acciones orientadas a dar soporte a los profesores en términos de infraestructura. Entre otras medidas, se autorizó a los docentes a llevar los computadores a sus casas y se está negociando con la empresa Telefónica la contratación de paquetes de datos para que instructores y aprendices puedan acceder con mejor ancho de banda. Se mencionó también la conformación de un equipo de psicólogos para dar apoyo a instructores en situación de stress y ansiedad por incertidumbre.

Desde Tknika se identificó también la necesidad de adaptar materiales para ser ofrecidos en forma remota, así como apoyo a docentes para facilitar el cambio, los cuales está reaccionando favorablemente.

c. Oportunidades identificadas

Las crisis dan lugar a innovaciones y, en el caso de la FP, es factible que las demoras y resistencias a desarrollar modelos de formación flexibles con espacios virtualizados o modelos totalmente a distancia o blended, se vean reducidas en las actuales circunstancias.

SENAC ha estructurado un equipo de seguimiento estratégico a la crisis y a los aprendizajes institucionales que se están haciendo. Uno de los objetivos es la definición de un modelo de educación flexible.

SENA ha tomado la decisión de disponer a mediano plazo de un cuerpo docente donde todos puedan trabajar en forma virtual. En este mismo sentido ha formalizado acuerdos con LinkedIn, Microsoft y Amazon Educative para apoyar su oferta formativa en estas soluciones.

Tknika también ha definido un equipo de seguimiento de la crisis para extraer aprendizajes orientados hacia el futuro. Una de las actividades será mirar los programas de formación existentes y analizar cada actividad, no en función de la pregunta ¿la podríamos virtualizar? Sino de preguntarse ¿qué aporta lo presencial en esta actividad? A su vez se está estudiando el uso de simuladores, realidad aumentada y virtual.

d. Desafíos

En la ronda de preguntas Anna Beatriz Waheneldt del SENAC resalta la necesidad de cuidar los aspectos metodológicos (pedagógicos) para asegurar coherencia con los programas y el objetivo de formar en competencias.

Agustín Agirre de Tknika, responde a una pregunta sobre evaluación: el proceso de evaluación, ¿continúa siendo el mayor reto a distancia? Su respuesta es que, si la idea es calificar (que no es lo mismo que evaluar), los problemas sobrevinientes son los mismos que en la modalidad presencial, aunque tecnológicamente se trata de algo bastante resuelto. Si lo que se pretende es hacer una evaluación formativa que también desemboque en una calificación, se ve más complejo hacerlo a distancia y requiere un mayor estudio.

En esa misma línea, se comenta que el trabajo con competencias transversales y socioemocionales puede presentar un nivel mayor de dificultad a distancia, así como ocurre con las actividades prácticas.

En resumen

Desde OIT/Cinterfor creemos que esta crisis podría significar nuevas oportunidades de desarrollo para la formación profesional. Una de ellas es que, una vez concluido este período excepcional, hayamos logrado aplicar innovadoras estrategias apoyadas en nuevas tecnologías. Por el contrario, y en el mismo plano, el mayor riesgo sería que terminemos solo aplicando viejas estrategias con nuevas tecnologías.

Otra oportunidad refiere a la posibilidad de catalizar estos procesos de innovación, realizándolos en menor tiempo y alcanzando a la totalidad del quehacer institucional. Una tercera, radica en que, dado que todas las instituciones de la región se encuentran simultáneamente embarcadas en estos desafíos y, por tanto, innovando y experimentando de forma acelerada, la cooperación entre los países se torna crucial, a efectos de acelerar nuestra curva de aprendizaje y reducir errores.

Participantes equipo OIT/Cinterfor: Fernando Vargas, Director a.i. de OIT/Cinterfor - Especialista Senior en Formación Profesional; Michael Axmann, Especialista Senior de Empresas, Productividad y Formación Profesional; Anaclara Matosas, Asistente en Gestión del Conocimiento y la Información; Gonzalo Graña, Oficial Nacional de Diálogo Social y Formación Profesional; Rodrigo Filgueira, Oficial Nacional de Tecnologías Aplicadas a la Formación; Ximena Iannino, Coordinadora del Proyecto CETFOR; Fernando Casanova, Oficial de Programación; Lorena Llana, Secretaría de Dirección.