

ASESORÍA Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO A USUARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS

Alrededor de **6,000 usuarios** formados presencialmente y a través del Centro Virtual de Conocimiento CONOCER para el desarrollo de Estándares de Competencia.

Más de **360 instituciones** y organizaciones atendidas en el marco del Sistema Nacional de Competencias de las Personas.

El CONOCER apoya y asesora a los sectores productivos, social, educativo y de gobierno en:

- Integración de Comités de Gestión por Competencias.
- Desarrollo de Estándares de Competencia.
- Definición de soluciones de evaluación y certificación.
- Intercambio de experiencias con empresas e instituciones internacionales para la transferencia de mejores prácticas.
- Publicación de estudios sectoriales para la construcción de agendas de capital humano para la competitividad, entre otros.

Algunas empresas e instituciones atendidas presencialmente y a través del Centro Virtual de Conocimiento CONOCER a nivel nacional.

- Asociación Mexicana de la Industria Automotriz (AMIA)
- Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD)
- Auditoría Superior de la Federación
- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)
- Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda (CANADEVI)
- Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC)
- Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS)
- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)
- Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Congreso del Trabajo
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
- Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)
- Confederación de Trabajadores de México (CTM)
- Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (SEP)
- Editorial Santillana
- Estado Mayor Presidencial
- Estrella Blanca
- Grupo Nacional Provincial
- Grupo Jumex
- Honda
- Hoteles Hilton
- Hotel Nikko
- Hotel Presidente Intercontinental
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE)
- Instituto Mexicano del Petróleo
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Instituto Mexicano de Tecnología del Agua
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
- Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
- La Costeña
- Liverpool
- Microsoft
- Policía Federal Preventiva
- Sabormex
- Sanborns
- Sanyo Energy
- SEARS
- Secretaría de Economía
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- Secretaría de Turismo
- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de la Función Pública
- Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Sistema de Transporte Colectivo (METRO)
- Sport City
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)
- Universidad Anáhuac
- Universidad Autónoma de Chapingo
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad Pedagógica Nacional
- Universidad Marista
- Universidades Tecnológicas
- Wal Mart
- Parque Xcaret
- Parque Xplor

2 Instrumentos de Transferencia de Conocimiento al Mercado Laboral y al Sector Educativo.

EL CONOCER cuenta con tres registros nacionales que aseguran la transferencia de conocimiento, la transparencia de la información, el apoyo a un mejor funcionamiento de los mercados laborales y una mejor colaboración entre los sectores productivos y el sector educativo:

- Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC).
- Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (RENAP).
- Registro Nacional de Cursos de Capacitación basados en Estándares de Competencia (RENAC).

REGISTRO NACIONAL DE ESTÁNDARES DE COMPETENCIA (RENEC)

Establece referentes nacionales acerca de las competencias de personas que son certificables por el CONOCER, así mismo promueve la estandarización y calidad en la ejecución de funciones laborales, en los sectores productivos, social, educativo y de gobierno a lo largo de todo el país.

El Registro Nacional de Estándares de Competencia genera señales de mercado al sector educativo, para que este desarrolle y valide estructuras curriculares en los sistemas formales de educación.

A diciembre de 2011 se tienen inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia, 137 estándares y 20 más aprobados por el Órgano de Gobierno del CONOCER en proceso de incorporación. Adicionalmente en nuestra Biblioteca de Capital Intelectual contamos con poco más de 500 Normas Técnicas de Competencia Laboral, susceptibles de actualización.

El Registro es además una memoria viva del conocimiento de México, en cuanto a la manera de desempeñar funciones laborales, educativas, sociales y de gobierno, y por tanto un instrumento real de apoyo a la construcción de una sociedad mexicana del conocimiento.

El Registro Nacional de Estándares de Competencia puede consultarse en la página web del CONOCER:

www.conocer.gob.mx

Estándares de Competencia inscritos en el RENEK por sector:

Sector	No. Estándares	En proceso de incorporación
Comercio	21	1
Servicios profesionales y técnicos	20	
Turismo y restaurantero	14	
Social	15	
Construcción e inmobiliario	11	
Agrícola y pecuario	10	
Financiero	10	
Tecnologías de la información y comunicaciones	9	2
Transporte	7	
Deportivo		1
Sociedad Cooperativa		1
Educación y formación de personas	6	
Agua	4	2
Administración pública	4	
Funciones del Sistema Nacional de Competencias	3	
Logística	2	
Energía Eléctrica		1
Seguridad Pública		12
Procesamiento de alimentos.	1	
Total	137	20

REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS CON COMPETENCIAS CERTIFICADAS (RENAP)

Este instrumento es una herramienta de gran valor para los empleadores, ya que les permite reducir en costo y tiempo el proceso de selección, para contratar a personal más competente.

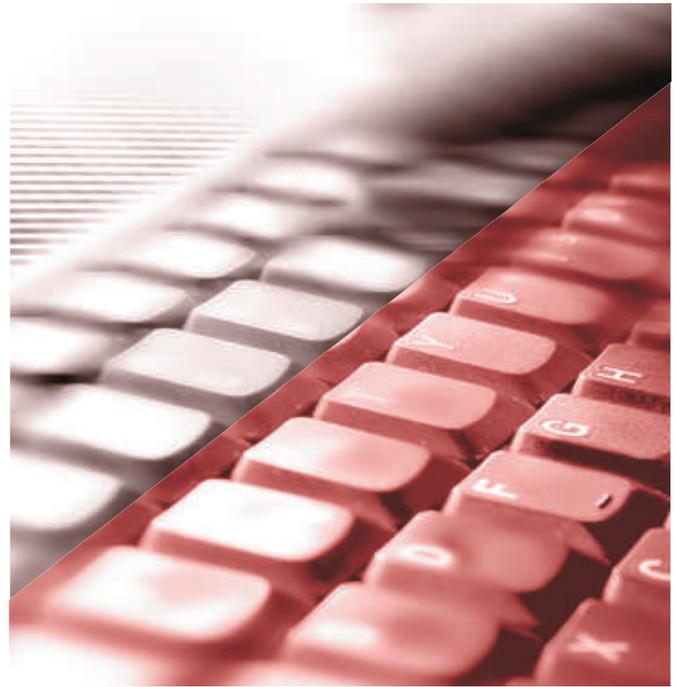
Así también, las personas con competencias certificadas, cuentan con un instrumento adicional para obtener mayor movilidad laboral y desarrollo profesional.

Adicionalmente, éste Registro es un magnífico instrumento de información acerca de personas certificadas en los diversos sectores de la economía, por género, edad, entidad federativa, nivel salarial, y nivel educativo, lo que permite construir mejores políticas públicas para beneficio de todos los mexicanos.

En el periodo 2007- 2011 se inscribieron en el RENAP 202,015 personas que obtuvieron al menos una certificación de competencia, que sumadas a las 118,353 personas que obtuvieron al menos una certificación de competencias en el periodo 1995-2006, representan un total de 320,368 personas inscritas en el RENAP a diciembre de 2011.

REGISTRO NACIONAL DE CURSOS DE CAPACITACIÓN BASADOS EN ESTÁNDARES DE COMPETENCIA (RENAC)

El CONOCER ha implementado el Registro Nacional de Cursos de Capacitación basados en Estándares de Competencia, con el objetivo de facilitar la consulta y acceso a los trabajadores, empresarios, sector social, educativo, y gobierno, a los programas inscritos y gestionados por los Centros de Capacitación o Capacitadores Independientes, con base en Estándares de Competencia inscritos en el CONOCER.



El Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas, cuenta a diciembre de 2011, con más de 320,000 personas inscritas.

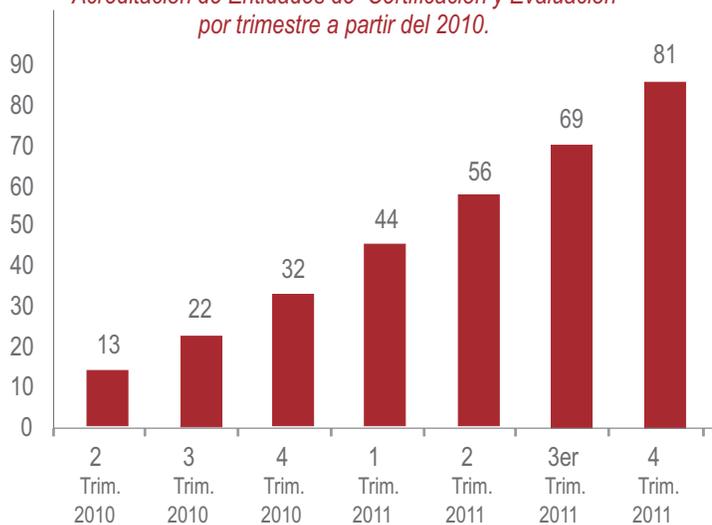
3 Estructura Nacional de Evaluación y Certificación

NUEVAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

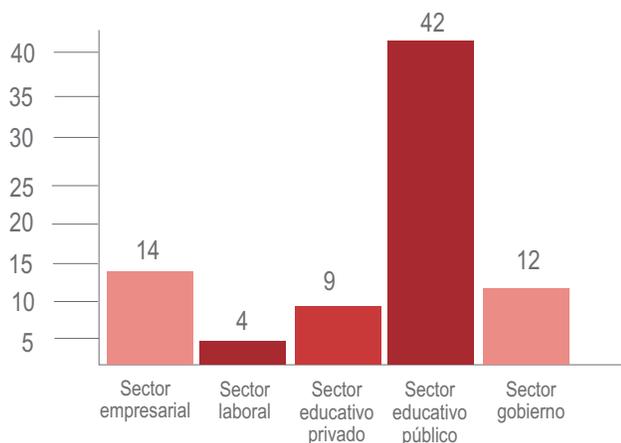
Pieza fundamental en la transformación del CONOCER, que ha contribuido de manera importante a la expansión y consolidación del Sistema Nacional de Competencias, es la participación de cámaras empresariales, gremios sindicales, instituciones educativas públicas y privadas y organizaciones de gobierno, como Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias (ECEs), una nueva figura en el Sistema Nacional de Competencias que incrementa la cobertura, la accesibilidad y fortalece la calidad y credibilidad en la certificación de competencias en México.

La participación de los sectores productivos, educativo, social y de gobierno en las tareas de evaluación y certificación, ofrece prestigio institucional, cobertura y accesibilidad, y contribuye a fortalecer la calidad y la credibilidad del Sistema Nacional de Competencias de México.

Acreditación de Entidades de Certificación y Evaluación por trimestre a partir del 2010.



Entidades de Certificación y Evaluación de competencias dictaminadas como sí procedentes.



81 Entidades de Certificación y Evaluación, dictaminadas como sí procedentes por el CONOCER (datos a diciembre del 2011).

Más de **2,200 puntos** de certificación y evaluación, distribuidos en todo el territorio nacional.

Apartir de la publicación de las nuevas reglas de operación del CONOCER en noviembre del 2009, se iniciaron los procesos de acreditación de las nuevas Entidades de Certificación y Evaluación (ECEs). Hasta el cuarto trimestre del 2011, se han dictaminado como sí procedentes 81 Entidades de Certificación y Evaluación, que junto con los Organismos Certificadores y Centros de Evaluación, conforman la red CONOCER de Prestadores de Servicios.

A continuación se enlistan por sector las Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias (ECEs), que han sido aprobadas por el CONOCER para operar como parte de la red CONOCER de Prestadores de Servicios:

Sector empresarial

1. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP).
2. Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C. (COMCE).
3. Editorial Santillana, S.A. de C.V.
4. Ópticas Devlyn, S.A. de C.V.
5. Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C. (ANTAD).
6. Universidad Virtual Liverpool.
7. Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios, A.C. (AMPI)
8. Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP).
9. Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de la Vivienda (CANADEVI).
10. Asociación Nacional de la Industria Química, A.C. (ANIQ).
11. Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte, S.C. (TRANSTEC).
12. Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicio y Turismo de los Estados Unidos Mexicanos (CONCANACO).
13. Asociación Hipotecaria Mexicana, A.C. (AHM).
14. Asociación Nacional de Distribuidores de la Industria de la Refrigeración y Aire Acondicionado, A.C.(ANDIRA).

Sector laboral

15. Centro de Educación y Capacitación de los Trabajadores, A.C. (Congreso del Trabajo).
16. Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC).
17. Centro de Estudios Superiores CTM, A.C. (Mérida, Yucatán).
18. Instituto Universitario Tecnológico de los Trabajadores (CROC –Monterrey, Nuevo León).

Sector educativo privado

19. Centro Universitario del Futbol y Ciencias del Deporte, S.C. (UNIFUD).
20. Educación Superior Marista, A.C. (Guadalajara, Jalisco).
21. Universidad TecMilenio.
22. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
23. Fomento e Investigación Integral, S.C. (Servicios Educativos Anáhuac).
24. Universidad de Turismo y Ciencias Administrativas, A.C. (UTCA).
25. Instituto Superior Autónomo de Occidente, A.C. (Universidad del Valle de Atemajac - UNIVA).
26. Universidad de Monterrey (UDEM).
27. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP).

Sector educativo público

28. Colegio de Bachilleres (Zona Metropolitana, Cd. de México).
29. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).
30. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT).
31. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICAT-Roo).
32. Instituto de Capacitación, Evaluación y Certificación en Competencias para el Trabajo (ICECCT- Monterrey, N.L.).
33. Universidad Tecnológica de Hermosillo.
34. Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA).
35. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
36. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez.
37. Universidad Autónoma de Chapingo.
38. Universidad Tecnológica Metropolitana (Mérida Yucatán).
39. Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).
40. Universidad Tecnológica de Jalisco.
41. Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez (UTXJ).

Estructura Nacional de Evaluación y Certificación

42. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Coahuila (ICATEC).
43. Universidad Tecnológica de Chihuahua.
44. Universidad Tecnológica Santa Catarina (Zona Metropolitana de Monterrey, Nuevo León).
45. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP).
46. Universidad Tecnológica de Tulancingo.
47. Instituto de Capacitación y Productividad para el Trabajo del Estado de Oaxaca (ICAPET).
48. Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero (UTCGG).
49. Universidad Tecnológica de Tijuana (UTT).
50. Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo (UTGME).
51. Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE).
52. Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA).
53. Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN).
54. Universidad Tecnológica de San Luis Potosí (UTSLP).
55. Universidad Tecnológica de Torreón.
56. Universidad Pedagógica Nacional (UPN).
57. Universidad Politécnica de Durango.
58. Universidad Politécnica de San Luis Potosí.
59. Universidad Tecnológica de Tecamac.
60. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).
61. Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco (ITSC).
62. Instituto Tecnológico Superior de Villa la Venta (ITSLV).
63. Universidad Tecnológica de Coahuila (UTC).
64. Dirección de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional (DEC-IPN).
65. Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche (CECyTEC).
66. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sinaloa.
67. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz.
68. Universidad Tecnológica de Tula -Tepeji.
69. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla.
74. Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA).
75. Instituto Mexicano del Petróleo (IMP).
76. Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano Marginadas (SEDESOL).
77. Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial (Policía Federal).
78. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE).
79. Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).
80. Fideicomiso Público del Organismo Acreditador de Competencias Laborales del Estado de Veracruz (ORACVER).
81. Dirección de Educación Media Superior y Superior/Secretaría de Educación y Cultura del Gobierno del Estado de Chihuahua.

Adicionalmente a las ECEs, la red CONOCER de Prestadores de Servicios cuenta también con 13 Organismos Certificadores, autorizados para certificar competencias de personas y que pueden acreditar Centros de Evaluación y Evaluadores Independientes para desarrollar tareas de evaluación.

Organismos Certificadores

1. Asociación Nacional de Distribuidores de Tecnología Informática y Comunicaciones A.C. (ANADIC).
2. Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México, A.C. (ANEAS).
3. Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC).
- Fundación de la Industria de la Construcción para el Desarrollo Tecnológico y de la Productividad, S.C. (FIC).
4. Grupo Lister Asesores en Higiene, S.C.
5. Instituto Mexicano de Telemarketing, S.C. (IMT).

Organismos Certificadores acreditados, y que operaban con anterioridad a la publicación de las nuevas Reglas de Operación del SNC en noviembre de 2009.

6. AICON Internacional, S.C.
7. Asociación de Normalización Aduanera y de Comercio Exterior, A.C. (ANACE).
8. Asociación de Normalización y Certificación, A.C. (ANCE).
9. COMPECER, S.C.
10. Desarrollo de la Calidad y de la Certificación Integral, S.C. (DCCI).
11. Excelencia Laboral, S.C. (EXCELA).
12. Promociones Laborales y Certificaciones Integrales, S.C. (PROLCI).
13. Organismo de Certificación Laboral Mexicana, S.C. (CELAM).
14. Red Interamericana de Competencias, S.A. de C.V. (RIC).
15. Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR).
16. Talento Humano Global, S.C.

Sector gobierno

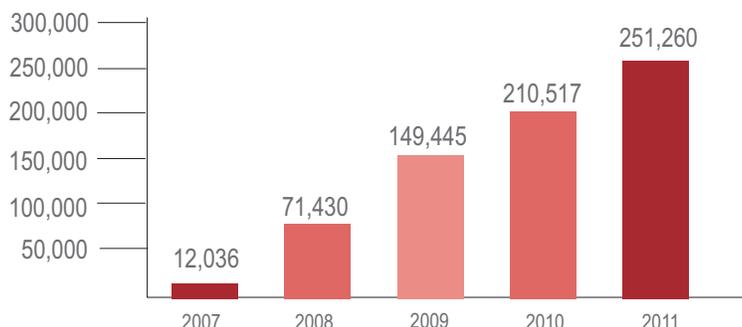
70. Instituto Nacional de Lenguas indígenas (INALI).
71. Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Gobierno del Estado de Chiapas (INPROSEP).
72. Sistema de Transporte Colectivo (Metro).
73. AGROASEMEX, S.A.

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

De enero de 2007 a diciembre de 2011 se han emitido un total de 251,260 certificados.

Total de certificados de competencia emitidos (acumulados por año).

El total de certificados emitidos en el periodo 2007-2011, es superior en 65% al total de certificados emitidos en los doce años anteriores del CONOCER (1995-2006), que fue de 152,226, lo que significa un promedio anual 4 veces superior.



El total de certificaciones de competencia, otorgadas por el CONOCER, desde que inició operaciones en 1995, es de 403,486.

Emisión de certificados por sector durante el periodo 2007 - 2011⁽¹⁾.

No.	SECTOR	2007-2011	Promedio Anual	Porcentaje del Total
1	Tecnologías de la Información	78,816	15,763	31.37%
2	Educación y Formación de Personas	37,700	7,540	15.00%
3	Social	34,957	6,991	13.91%
4	Construcción y vivienda	33,284	6,657	13.25%
5	Servicios Profesionales y Técnicos	16,665	3,333	6.63%
6	Turismo	10,612	2,122	4.22%
7	Funciones del SNC	10,419	2,084	4.15%
8	Agrícola y Pecuario	9,095	1,819	3.62%
9	Energía Eléctrica	5,559	1,112	2.21%
10	Financiero	5,146	1,029	2.05%
11	Comercio	4,531	906	1.80%
12	Automotriz	1,996	399	0.79%
13	Transporte	847	169	0.34%
14	Prendas de vestir, textil, cuero y calzado	750	150	0.30%
15	Administración Pública	461	92	0.18%
16	Química	244	49	0.10%
17	Procesamiento de Alimentos	94	19	0.04%
18	Telecomunicaciones	47	9	0.02%
19	Agua	34	7	0.01%
20	Logística	3	1	0.00%
	Total	251,260	50,252	100%

(1) Incluye certificaciones en Estándares de Competencia y Normas Técnicas de Competencia Laboral, vigentes con anterioridad a la publicación de las nuevas Reglas de Operación en noviembre de 2009.

Estructura Nacional de Evaluación y Certificación



*Puntos de certificación y/o evaluación a nivel nacional.
Contribución del Estado al desarrollo del Sistema Nacional de Competencias.*

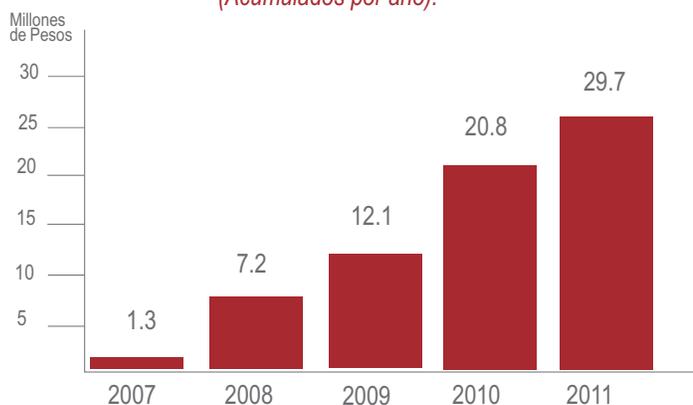
Estado	Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias	Organismos Certificadores / Centros de Evaluación	Total de puntos de certificación y/o evaluación	Puntos de certificación por cada 100,000 hab. de la PEA ⁽¹⁾	PEA
Aguascalientes	45	5	50	9.97	501,350
Baja California	61	3	64	4.52	1,417,143
Baja California Sur	33	0	33	10.17	324,394
Campeche	48	3	51	13.71	371,872
Chiapas	67	2	69	3.64	1,897,262
Chihuahua	54	6	60	4.45	1,348,709
Coahuila	54	3	57	4.51	1,263,748
Colima	67	3	70	21.25	329,356
Distrito Federal	127	45	172	3.98	4,317,394
Durango	48	3	51	0.76	6,719,733
Guanajuato	82	2	84	12.79	656,842
Guerrero	55	1	56	2.38	2,356,402
Hidalgo	64	3	67	4.60	1,457,066
Jalisco	117	4	121	10.49	1,153,310
México	132	11	143	4.15	3,449,528
Michoacán	71	1	72	3.79	1,899,461
Morelos	42	5	47	5.95	789,673
Nayarit	40	1	41	8.42	486,969
Nuevo León	92	4	96	4.36	2,203,085
Oaxaca	68	1	69	4.19	1,647,759
Puebla	84	1	85	3.46	2,455,452
Querétaro	44	2	46	5.94	774,079
Quintana Roo	49	7	56	8.07	694,130
San Luis Potosí	57	0	57	5.45	1,046,062
Sinaloa	71	4	75	6.28	1,194,936
Sonora	63	1	64	5.26	1,215,978
Tabasco	48	3	51	5.51	925,825
Tamaulipas	73	12	85	5.71	1,488,007
Tlaxcala	42	0	42	8.27	507,857
Veracruz	115	6	121	3.88	3,119,552
Yucatán	56	4	60	6.41	935,936
Zacatecas	39	2	41	6.52	628,830
Total Nacional	2,108	148	2,256	6.53	49,577,700

(1) PEA: Población Económicamente Activa.

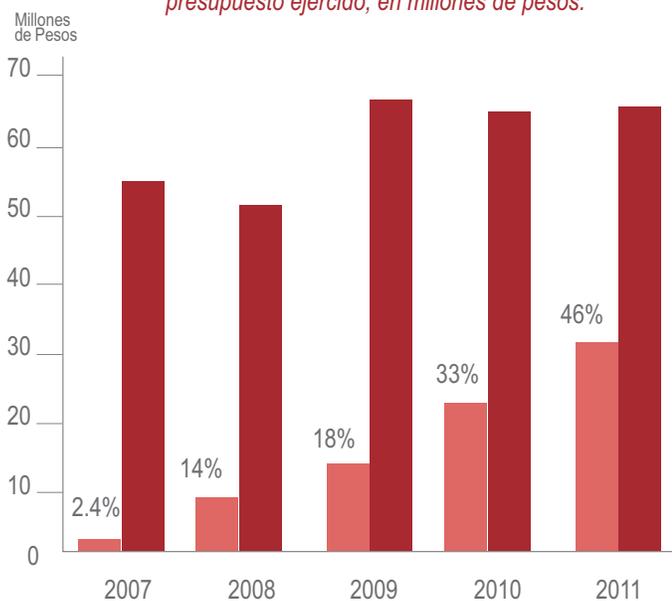
INGRESOS GENERADOS POR EL CONOCER

El saldo inicial de la reserva de ingresos propios acumulados en diciembre 2007, era de \$1,288,879 pesos. A diciembre del 2011, el monto de esta reserva es de \$29,684,359 pesos, es decir 25 veces más.

*Ingresos generados 2007 -2011, en millones de pesos.
(Acumulados por año).*



Porcentaje de ingresos propios acumulados, en relación al presupuesto ejercido, en millones de pesos.



Los ingresos propios acumulados en los últimos cinco años de operación del CONOCER, equivalen al 46% del presupuesto de recursos fiscales ejercidos en el 2011, este porcentaje creció 20 veces al compararse con el de 2007.

- Saldo de ingresos propios acumulados
- Presupuesto ejercido

Estructura Nacional de Evaluación y Certificación

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO A USUARIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS, Y A LA RED CONOCER DE PRESTADORES DE SERVICIOS

Por medio del Centro Virtual de Conocimiento CONOCER, así como de asesorías en sitio, a diciembre de 2011 se han capacitado 5,826 usuarios y prestadores de servicio.

El Centro Virtual de Conocimiento CONOCER cuenta con 21 programas agrupados en 4 módulos de estudio, para atender los requerimientos de capacitación de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias y de la red CONOCER de Prestadores de Servicios.

Programas de formación del Centro Virtual de Conocimiento CONOCER:

Módulo de: **Promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias**

1. Sistema Nacional de Competencias: propósitos y principios.
2. Derechos de los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.
3. Promoción de la formación y educación en el trabajo con base en competencias.
4. Promoción de la participación de los trabajadores en el Sistema Nacional de Competencias de las Personas.
5. Promoción de la participación de las pequeñas y medianas empresas (PyMES) en el Sistema Nacional de Competencias de las Personas.
6. Promoción de la gestión con base en competencias, dirigido a empresas, particularmente PyMES.

Módulo de: **Operación de Comités de Gestión por Competencias (CGC)**

7. Administración de Comités de Gestión por Competencias.
8. Promoción del Registro Nacional de Estándares de Competencia.
9. Alineación de la oferta educativa con los requerimientos de los sectores productivo, educativo, social y de gobierno.

Módulo de: **Funciones Individuales del SNC**

10. Desarrollo de Estándares de Competencia.
11. Evaluación de Competencias y Verificación Interna.
12. Verificación Externa.
13. Elaboración de instrumentos de Evaluación de Competencias.
14. Diseño de cursos basados en competencias.
15. Certificación como Administrador de Comités de Gestión por Competencia.
16. Dictamen del proceso de Evaluación de Competencias.

Módulo de: **Operación de Prestadores de Servicios del SNC**

17. Operación de Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias.
18. Incorporación de Entidades de Certificación y Evaluación al Sistema Nacional de Competencias.
19. Aseguramiento de la excelencia en la operación y el servicio a los usuarios-para Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias.
20. Operación de Organismos Certificadores.
21. Aseguramiento de la excelencia en la operación y el servicio a los usuarios-para Organismos Certificadores.

ASEGURAMIENTO DE LA EXCELENCIA EN LA OPERACIÓN Y SERVICIO A USUARIOS DE LA RED CONOCER DE PRESTADORES DE SERVICIOS

Además de impulsar la expansión y el desarrollo de la Red CONOCER de Prestadores de Servicios, también promovemos la excelencia operativa y servicio a los usuarios, la estandarización de los procesos, la aplicabilidad de la normatividad y el cumplimiento de los contratos establecidos.

Es por ello que hemos puesto a disposición de la red CONOCER de Prestadores de Servicios, un padrón de prestigiadas firmas de auditores externos, para que las Entidades de Certificación y Evaluación y los Organismos Certificadores, realicen procesos de auto-auditoría por lo menos una vez al año.

Entre las empresas auditoras tenemos a las siguientes:

- Factual Services, S.C.
- AENOR MÉXICO
- ABS GROUP Services de México
- BUREAU VERITAS MEXICANA S.A. DE C.V.
- Intertek Testing Services de México S.A. de C.V.
- QMI-SAIGLOBAL

Los miembros de la red de Prestadores de Servicios del CONOCER, pueden contratar otras empresas auditoras, además de las que integran el padrón, siempre y cuando informen y obtengan la autorización del CONOCER.



Consolidando el Sistema Nacional de Competencias

PROMOCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS EN LOS ESTADOS

Para la expansión del Sistema Nacional de Competencias se han realizado acercamientos con diversos gobernadores y secretarios de educación, trabajo y economía de diversos estados del país para firmar convenios de colaboración y apoyo, entre ellos:

- Chiapas
- Distrito Federal
- Guanajuato
- Jalisco
- Nuevo León
- Morelos
- Puebla
- Quintana Roo
- Sonora
- San Luis Potosí
- Yucatán
- Veracruz
- Zacatecas

A la fecha se han firmado convenios de colaboración con los gobernadores de los estados de Nuevo León y Guanajuato, así como con el municipio de Guadalajara.

El convenio de colaboración y apoyo entre el CONOCER y los gobiernos estatales, promueve el establecimiento de un Consejo Estatal para la Competencia de las Personas, en el que participen el gobernador del estado, sus secretarios de Educación, Trabajo y Economía, los principales representantes de los empresarios, sindicatos y las instituciones educativas más relevantes del estado.



Desde este Consejo se impulsa la operación del Sistema Nacional de Competencias en el estado, a través de la integración de Comités de Gestión por Competencias y el desarrollo de Estándares de Competencia que eleven la competitividad del estado, las oportunidades de desarrollo profesional para los trabajadores, y de crecimiento y expansión para las empresas.

Asimismo se define una unidad administrativa del gobierno del Estado, que actúa como enlace operativo con el CONOCER, para impulsar la certificación de trabajadores a través de organizaciones empresariales, sindicales, educativas, sociales y de gobierno con alto prestigio y reconocimiento en el estado.

PRESENCIA INTERNACIONAL DEL CONOCER

Desde el 2008 el CONOCER ha establecido relaciones con diversas instituciones internacionales, con las que se mantiene la interacción y transferencia de capital intelectual.

Así mismo se han establecido canales de acceso a redes globales y regionales de conocimiento, que permiten al CONOCER consolidar un Sistema Nacional de Competencias de clase mundial.



Entre las Organizaciones Internacionales con las que el CONOCER ha establecido vínculos se encuentran:

Alemania	UNESCO Institute for Life Long Learning Education
Argentina	Afiliados a la Red OIT/Cinterfor
Australia	Embajada de Australia en México
Bélgica	European Training Foundation (ETF) Parlamento Europeo
Bolivia	Mesa de trabajo en educación
Brasil	Afiliados a la Red OIT/Cinterfor
Chile	Fundación Chile Chile Valora
Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
Ecuador	Fundación de Desarrollo Socio-Ambiental (FOES)
España	Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL) Fundación Tripartita para la formación en el empleo
Francia	Embajada de Francia en México Institutos Tecnológicos de Educación Superior Centro Internacional de Estudios Pedagógicos
Gran Bretaña	Consejo Británico
Italia	Centro de Formación de las Naciones Unidas /OIT.
Panamá	Instituto Nacional para el Desarrollo Humano (INADEH)
Perú	Afiliados a la Red OIT/Cinterfor
República Dominicana	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
Estados Unidos	US - México Chamber of Commerce
Venezuela	Asociación Venezolana de Gestión Humana

Consolidando el Sistema Nacional de Competencias

ACCIONES RELEVANTES DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Para apoyar la promoción del Sistema Nacional de Competencias se han realizado diversas acciones de mercadeo y comunicación entre las que destacan:

- Realización de una campaña de comunicación en medios masivos, principalmente radio, internet y medios impresos, así como entrevistas y artículos en revistas.
- Implementación del Centro de Contacto para atención de usuarios, red de prestadores de servicios y público en general, desde donde se atienden llamadas y solicitudes de información provenientes del sitio *web* del CONOCER. También se generaron encuestas y campañas de promoción del Sistema Nacional de Competencias.
- Difusión nacional e internacional del Informe de Resultados 2009 del CONOCER, a líderes empresariales y trabajadores de México, instituciones educativas y de gobierno, representantes de organizaciones internacionales relacionadas con la educación y el trabajo
- Difusión de videos institucionales y promocionales a través del sitio *web* del CONOCER.
- Publicación y difusión de estudios sectoriales de inteligencia de mercado para Estándares de Competencia y Certificación de personas en los sectores automotriz, turismo, tecnologías de la información, externalización de procesos (BPO), construcción, logística y minería.
- Realización de eventos de difusión.

Centro de Contacto y Portal CONOCER (2009 al 2011)

2,560 solicitudes de información atendidas vía el portal de internet del CONOCER.

3,947 llamadas atendidas de usuarios, prestadores de servicio y público en general.

342,802 Visitas al Portal desde enero de 2010 a diciembre de 2011 (Promedio mensual de 14,283 visitas)

ALCANCE DE CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN.

Radio:

Se emitieron spots en las principales cadenas radiofónicas del país (que cuentan con la mayor audiencia en toda la República Mexicana y la mejor cobertura territorial): Grupo Radio Centro, IMAGEN, MVS Comunicaciones y Grupo Fórmula. La publicidad del CONOCER se transmitió en los espacios publicitarios de noticieros nacionales y especializados de negocios, además de cápsulas informativas.

Medios impresos:

Se publicaron notas editoriales y anuncios en diversos periódicos y revistas de circulación nacional y local (de las principales plazas: Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey): a) periódicos: El Universal, Reforma, Milenio, Excélsior y METRO; b) revista: Expansión, Mundo Ejecutivo y TvyNovelas. Los medios impresos utilizados cuentan con tirajes que van desde los 50,500 quincenales hasta los 400,000 semanales.

Televisión:

Se dieron entrevistas para Mundo Ejecutivo TV, Televisión Educativa, Noticiero México al Día (Canal 22).

Internet y teléfonos móviles:

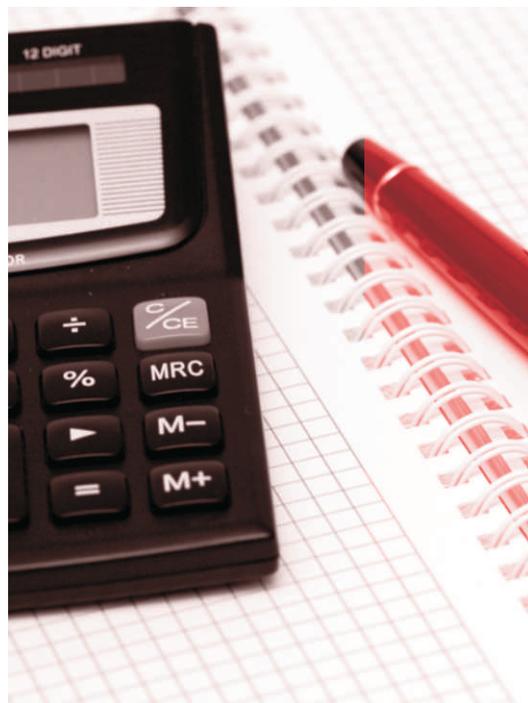
Se publicó un anuncio en la página de internet del periódico El Universal, logrando 48 millones de impresiones *web* en un mes. Aunado, se envió una nota editorial a través de El Universal Móvil, alcanzando 125,000 impresiones *web* en la versión para iPhone y 135,000 impresiones *web* en la versión para BlackBerry.

ACCIONES RELEVANTES DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Gestión de programas Internos y externos de la entidad

A través del Área de Administración y Finanzas del CONOCER, se desarrollaron diversas acciones para dar cumplimiento a programas internos y externos, entre otros:

- Programa de mejora de la gestión.
- Cumplimiento de metas, registrado en el Sistema de Evaluación Programática de la SEP (SISEVAL).
- Avances financieros del Programa Multifase de Formación de Recursos Humanos Basada en Competencias (PROFORHCOM).
- Integración del Programa Financiero (POA-PRESUPUESTO).
- Integración de los Planes Anuales de Contrataciones Específicos del CONOCER, correspondiente al PROFORHCOM-BID.
- Información relevante sobre el Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), ante la Coordinación de Órganos Desconcentrados y del sector paraestatal.
- Transparencia y acceso a la información.



Consolidando el Sistema Nacional de Competencias

ACCIONES RELEVANTES DEL ÁREA JURÍDICA



La Dirección de Asuntos Jurídicos del CONOCER atendió diversos requerimientos de las áreas sustantivas y de apoyo de la Entidad, entre otros los que se encuentran:

- Revisión y dictaminación de actas para la instalación de Comités de Gestión por Competencia.
- Revisión y dictaminación de contratos de acreditación de prestadores de servicios.
- Gestión de registros ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor y el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.
- Revisión de instrumentos normativos de las áreas de la Entidad.
- Gestión de trámites notariales para el otorgamiento de poderes a funcionarios del CONOCER.
- Revisión de contratos para la formalización de adquisiciones y servicios para la Entidad.
- Dictaminación de Estándares de Competencia.

Periodo 2007 - 2011:

224 contratos y convenios dictaminados.

127 actas de instalación de Comités de Gestión por Competencias dictaminadas.

376 registros ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor y el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual.

110 Estándares de Competencia dictaminados.

137 Estándares de Competencia publicados en el Diario Oficial.

Información Financiera

- Dictamen de auditores externos
- Balance General
- Estados de Actividades

DICTAMEN DE AUDITORES EXTERNOS



A LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA AL FIDEICOMISO DE LOS SISTEMAS NORMALIZADO DE COMPETENCIA LABORAL Y DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL

Hemos examinado el balance general del Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), (Fideicomiso Público considerado Entidad Paraestatal), al 31 de diciembre del 2010, así como los estados de actividades y de flujo de efectivo que le son relativos, por el año terminado en esta fecha. Dichos estados financieros son responsabilidad de la Administración del CONOCER. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos con base en la auditoría que practicamos.

Los estados financieros al 31 de diciembre del 2009, fueron dictaminados por otros contadores públicos, quienes con fecha de 22 de marzo del 2010, emitieron su dictamen sin salvedades y, se presentan únicamente para efectos comparativos.

Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente aceptadas en México, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que nos permita obtener la seguridad razonable de que los estados financieros no contiene errores importantes y de que están preparados de conformidad con la Normatividad Contable Gubernamental emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los estados financieros; asimismo, incluye la evaluación de las bases contables utilizadas, de las estimaciones significativas efectuadas por la Administración del CONOCER y de la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para sustentar nuestra opinión.

1. Como se explica en la Nota 2. Inciso a), a los estados financieros, el CONOCER, como Fideicomiso Público considerado Entidad Paraestatal está obligado a preparar y presentar sus estados financieros con base en la Normatividad Contable Gubernamental emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, tal como lo informó en su oficio No. 309-A-II-141/2009 emitido por la Unidad de Contabilidad Gubernamental e informes sobre la Gestión Pública de la Dirección General Adjunta de Normas y Cuenta Pública Federal de esa Secretaría, de fecha 18 de diciembre de 2009; en el indicó que para las entidades del Sector Paraestatal es obligatoria la Normatividad antes indicada y supletoriamente deben utilizarse las Normas de Información Financiera (NIFs), emitidas por el Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Armonización Contable (CONAC), quien tiene por objeto la emisión de normas contables y lineamientos para la generación de información financiera que aplicarán los entes públicos; cumpla con los plazos que se establecen en el Artículo Tercero Transitorio Fracciones III y IV de la Ley General de Contabilidad Gubernamental la cual entró en vigor a partir del 1° de enero del 2009.

Y como se indica en la misma Nota 2. Inciso c), el CONOCER está obligado a dar reconocimiento a los efectos de la inflación en su información financiera de conformidad con la Norma de Información NEIFGSP007 aplicable a entidades paraestatales con fines no lucrativos (Apartado D) emitida por la Unidad de Contabilidad Gubernamental e Informes sobre la Gestión Pública de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Esta Norma establece la actualización del almacén, el activo fijo y el activo diferido, así como de la depreciación acumulada y la del ejercicio, sin embargo debido a que la inflación en los últimos tres años ha sido controlada permaneciendo en ese mismo periodo menor al 26%, el Fideicomiso no consideró necesario darle efecto, consecuentemente las cifras revaluadas incluyen ajustes realizados hasta el 31 de diciembre de 2007.

2. Como se indica en la Nota 12 a los estados financieros, el CONOCER, al 31 de diciembre de 2010, tiene contingencias derivadas de tres juicios de nulidad y cinco demandas penales; por los que aún se desconoce los resultados que tendrán para el CONOCER.

En nuestra opinión los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera del Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), al 31 de diciembre del 2010, las actividades del ejercicio y los flujos de efectivo, por el año terminado en esa misma fecha, de conformidad con las bases contables antes mencionadas, las cuales fueron aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

ALCALA, GARCÍA VILLEGAS Y ASOCIADOS, S.C.

(Rúbrica)

C.P.C. Jaime Limón Lazcano
Cédula Profesional No. 763460

México, D.F.
30 de marzo del 2011

Información Financiera ⁽¹⁾

BALANCES GENERALES 2009-2010

ACTIVO			PASIVO		
	2010	2009		2010	2009
CIRCULANTE			A CORTO PLAZO		
Bancos	\$416,788	\$167,747	Acreedores diversos	\$507,342	\$2,049,421
Inversiones en valores de inmediata realización	22,044,918	16,030,394	Proveedores	4,242,793	239,541
Subsidios por recibir	7,859,029	46,000	Impuestos y cuotas por pagar	5,050,129	2,321,821
Cuentas por cobrar	456,768	532,926			
			Suma el pasivo a corto plazo	9,800,264	4,610,783
Suma el activo circulante	30,744,503	16,777,067			
			A LARGO PLAZO		
FIJO			Beneficios a los empleados	6,668,925	3,571,618
Bienes muebles, mobiliario y equipo (neto)	9,430,146	4,899,537			
Suma el activo fijo	9,430,146	4,899,537	Total del pasivo	16,469,189	8,182,401
			PATRIMONIO CONTABLE		
			Patrimonio permanentemente restringido	2,939,810	2,939,810
			Patrimonio no restringido		
			Superávit por revaluación	73,695	73,695
			Remanente de años anteriores	10,480,698	3,576,851
			Remanente de ejercicio	10,241,257	6,903,847
			Suma del patrimonio no restringido	20,795,650	10,554,393
			Suma el patrimonio contable	23,735,460	13,494,203
Total de activo	\$40,204,649	\$21,676,604	Total del pasivo y patrimonio	\$40,204,649	\$21,676,604

(Rúbrica)

MTRO. SERGIO GARCÍA BULLÉ GARCÍA
Director General

(Rúbrica)

LIC. BLANCA ALICIA JOLLY ZARAZÚA
Directora General Adjunta de Administración y Finanzas

(1) Se incluye la información financiera auditada más reciente, disponible a la fecha de impresión de este documento en enero 2012.

ESTADOS DE ACTIVIDADES 2009-2010

CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NO RESTRINGIDO

	2010	2009
INGRESOS		
<i>Transferencias del Gobierno Federal</i>	\$ 88,610,206	\$ 91,214,163
<i>Ingresos propios</i>	9,298,434	9,544,075
<i>Otros ingresos</i>	2,197	1,062
<i>Total de Ingresos</i>	97,910,837	100,759,300
GASTOS DE OPERACIÓN		
<i>Servicios personales</i>	44,387,025	44,374,586
<i>Materiales y suministros</i>	2,426,236	1,687,559
<i>Servicios generales</i>	40,004,304	46,977,600
	86,817,565	93,039,745
DEPRECIACIÓN		
	852,015	815,708
<i>Total de gastos de operación</i>	87,669,580	93,855,453
<i>Aumento en el patrimonio no restringido</i>	10,241,257	6,903,847
<i>Patrimonio al inicio del año</i>	13,494,203	6,590,356
<i>Patrimonio al final del año</i>	\$ 23,735,460	\$ 13,494,203

(Rúbrica)

MTRO. SERGIO GARCÍA BULLÉ GARCÍA
Director General

(Rúbrica)

LIC. BLANCA ALICIA JOLLY ZARAZÚA
Directora General Adjunta de Administración y Finanzas



un nuevo
Conocer
para México



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

México

www.conocer.gob.mx

Tel. 2282-0200

CONOCER Tel. 01 800 288-26-66

 (Conocer MX)

 (@conocermx)

Barranca del Muerto 275, piso 1,
Col. San José Insurgentes,
Del. Benito Juárez,
C.P. 03900 México, D.F.