

INFORME DE RESULTADOS

2007 - 2011



GOBIERNO
FEDERAL

SEP



Personas Competentes PARA UN MÉXICO MÁS COMPETITIVO



Con empresarios, trabajadores, educadores y gobierno, estamos construyendo un **Sistema Nacional de Competencias** de las personas, para la competitividad económica, el progreso social y el desarrollo educativo de México.



Vivir Mejor

-
- 98 Comités Sectoriales de Gestión por Competencias.
 - **157 Estándares de Competencia** desarrollados por los sectores productivos (120), social (15), educativo (6) y de gobierno (16).
 - 81 nuevas Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias.
 - 15 sectores de la economía, que representan el 60% del PIB nacional, adheridos al Sistema Nacional de Competencias.
 - Más de 2,300 puntos de evaluación y certificación en el país.
 - **250,000 personas certificadas** en los últimos cinco años.
 - Desarrollo de **7 estudios sectoriales** para el fortalecimiento del capital humano con base en competencias:
 - Automotriz
 - Turismo
 - Desarrollo de *software*
 - Externalización de Procesos (BPO)
 - Construcción
 - Logística
 - Minería

Mensaje del Director General

En esta nueva etapa del CONOCER hemos conseguido un crecimiento extraordinario de nuestra institución, resultado del compromiso y el trabajo de empresarios, trabajadores, educadores y gobiernos, para lograr un mayor desarrollo del capital humano de nuestro país y con ello, un México más competitivo, y con mayor crecimiento para beneficio de todas y todos los mexicanos.

Entre enero de 2007 y diciembre de 2011 se logró la instalación de 98 Comités de Gestión por Competencias, 69 de los sectores productivos, 11 de la administración pública, 8 del sector educativo y formación de personas y 10 del sector social. Lo que significó un incremento sin precedentes.

El nuevo CONOCER ha emitido 251,260 certificados de competencia en los últimos 5 años, 65% por arriba del total de certificados emitidos durante los 12 años anteriores de operación (1995-2006). Esto equivale a un promedio anual 4 veces superior. Se emitieron certificados de competencia en todos los estados de la República.

En este mismo periodo los sectores productivos, social educativo y de gobierno desarrollaron 157 nuevos Estándares de Competencia, y se dictaminaron como sí procedentes a 81 nuevas Entidades de Certificación y Evaluación de competencias, incluyendo organizaciones de alto prestigio y alcance nacional de los sectores empresarial, laboral, educativo y de gobierno.

La acreditación de instancias certificadoras, así como la emisión de certificados de competencia, son fuentes generadoras de nuestra reserva de ingresos propios acumulados, misma que se incrementó en 2,500%, es decir creció 25 veces entre diciembre de 2007 y diciembre de 2011.

El CONOCER desarrolló y publicó 7 estudios sectoriales, que identifican las competencias de personas que se requieren hoy y en el futuro, para construir una agenda exitosa de capital humano, para el crecimiento y la generación de valor.

Los estudios realizados incluyen los sectores de: turismo, automotriz, desarrollo de *software*, externalización de procesos (BPO), construcción, logística y minería.

En adición a nuestra tarea de promoción, expansión y coordinación del Sistema Nacional de Competencias, nos estamos convirtiendo en una entidad generadora de información de valor para el país, y por ende, un referente de consulta en temas como: instrumentos para la sociedad del conocimiento entre ellos el Registro Nacional de Estándares de Competencia, y la gestión de instituciones y negocios con base en competencias de personas.

Nuestro Centro Virtual del Conocimiento continúa creciendo, y cuenta con 21 cursos en línea para atender los requerimientos de capacitación de la Red CONOCER de Prestadores de Servicios, y de usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

Asimismo renovamos nuestro portal, hemos recibido más de 350, 000 visitas virtuales en los últimos 24 meses, continuamos incrementando el número de operaciones de nuestro call center, hemos incorporado más de 30 nuevas publicaciones en nuestra página, y puesto en marcha nuestra sala de prensa virtual.

Mediante la promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias de las personas, desde el CONOCER seguiremos impulsando el crecimiento económico, el desarrollo educativo y el progreso social de México.

Sergio García-Bullé García
Director General del CONOCER

Contenido

Nuestro Órgano de Gobierno	7
México es un gran país	9
Retos para el México de hoy	10
Un nuevo rumbo	12
El Sistema Nacional de Competencias	15
• Comités de Gestión por Competencias.	16
• Instrumentos de transferencia del conocimiento al mercado laboral y al Sector Educativo	28
• Estructura Nacional de Evaluación y Certificación	30
Consolidando el Sistema Nacional de Competencias	38
• Promoción del Sistema Nacional de Competencias en los estados	38
• Presencia internacional del CONOCER	39
Acciones relevantes de:	
• Mercadeo y comunicación social	40
• Administración y finanzas	41
• Asuntos Jurídicos	42
Información Financiera	43
• Dictamen de auditores externos	45
• Balance General	46
• Estados de Actividades	47

Nuestro Órgano de Gobierno

Presidente del Órgano de Gobierno
Mtro. Alonso Lujambio Irazábal,
Secretario de Educación Pública.

Representante del C. Secretario y Presidente suplente
Lic. Miguel Ángel Martínez Espinosa,
Subsecretario de Educación Media Superior

REPRESENTANTES DEL GOBIERNO



Secretaría de Educación Pública



Secretaría de Trabajo y Previsión Social



Secretaría de Economía



Secretaría de Energía



Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación



Secretaría de Turismo



Subsecretaría de Educación Media Superior
Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico



Instituto Nacional para la Educación de los Adultos



Secretaría de Hacienda y Crédito Público

COMISARIOS PROPIETARIOS



Comisarios del Sector Educación de la Función Pública.

REPRESENTANTES DEL SECTOR EMPRESARIAL



Consejo Coordinador Empresarial



Confederación Patronal de la República Mexicana



Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos



Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo
(Invitado permanente)

REPRESENTANTES DEL SECTOR LABORAL



Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos



Confederación de Trabajadores de México (CTM)



Congreso del Trabajo



Federación Nacional de Sindicatos Independientes
(Invitado permanente)

FIDUCIARIA



Subdirección de Administración de Fideicomisos de Nacional Financiera, S.N.C.

México es un gran país

México es un país de gran relevancia en el mundo, destacan sus calificaciones en diversos índices internacionales:

- Número 14 en el mundo en extensión territorial, 11 en población y tamaño de su economía (si se considera la base de paridad del poder de compra).⁽¹⁾
- Número 53 en el Índice Doing Business del Banco Mundial, esto es 38 lugares por encima del mejor posicionado de los BRICs (China se ubica en el lugar 91).⁽²⁾
- Número 8 en el Índice de confianza para Inversión Extranjera, elaborado por la consultora internacional AT Kearney, ubicándose en 2010 por encima de países como Canadá, Reino Unido y Rusia.⁽³⁾
- La mejor calificación entre los países de la OCDE en cuanto a déficit público como porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB) con 2.5% - 3.0%, siendo el promedio la OCDE de 7.7%.⁽⁴⁾
- Entre los mejor clasificados en cuanto a deuda pública como porcentaje del PIB, con un índice de 37%, siendo el promedio de la OCDE de 97%.⁽⁵⁾
- Calificación de riesgo entre las mejores del mundo con 186 puntos base (pb), superando a países como Brasil (con 223 pb).⁽⁶⁾

México destaca entre los países miembros de la OCDE, en temas como el manejo de su déficit público, y sus niveles favorables de deuda pública con respecto al PIB.

Fuentes: (1) Fondo Monetario Internacional/CIA Word Fact book, datos 2011.
(2) Índice "Doing Business 2011" del Banco Mundial.
(3) Índice de confianza de inversión extranjera, AT Kearney, 2010.
(4) (5) Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
(6) Banamex, al 27 de diciembre de 2011.



Retos para el México de hoy

En 2011 México subió 8 lugares en el Índice de Competitividad de acuerdo a los indicadores del Foro Económico Mundial, sin embargo, aún falta mejorar especialmente en aquellos factores relacionados con nuestro capital humano.

Algunos indicadores de competitividad.
Ubicación de México en el "Ranking Mundial".

	2010	2011
Estabilidad macroeconómica	27	39
Tamaño del mercado	12	12
Educación y entrenamiento	79	72
Mercado laboral	120	114
Instituciones	106	103

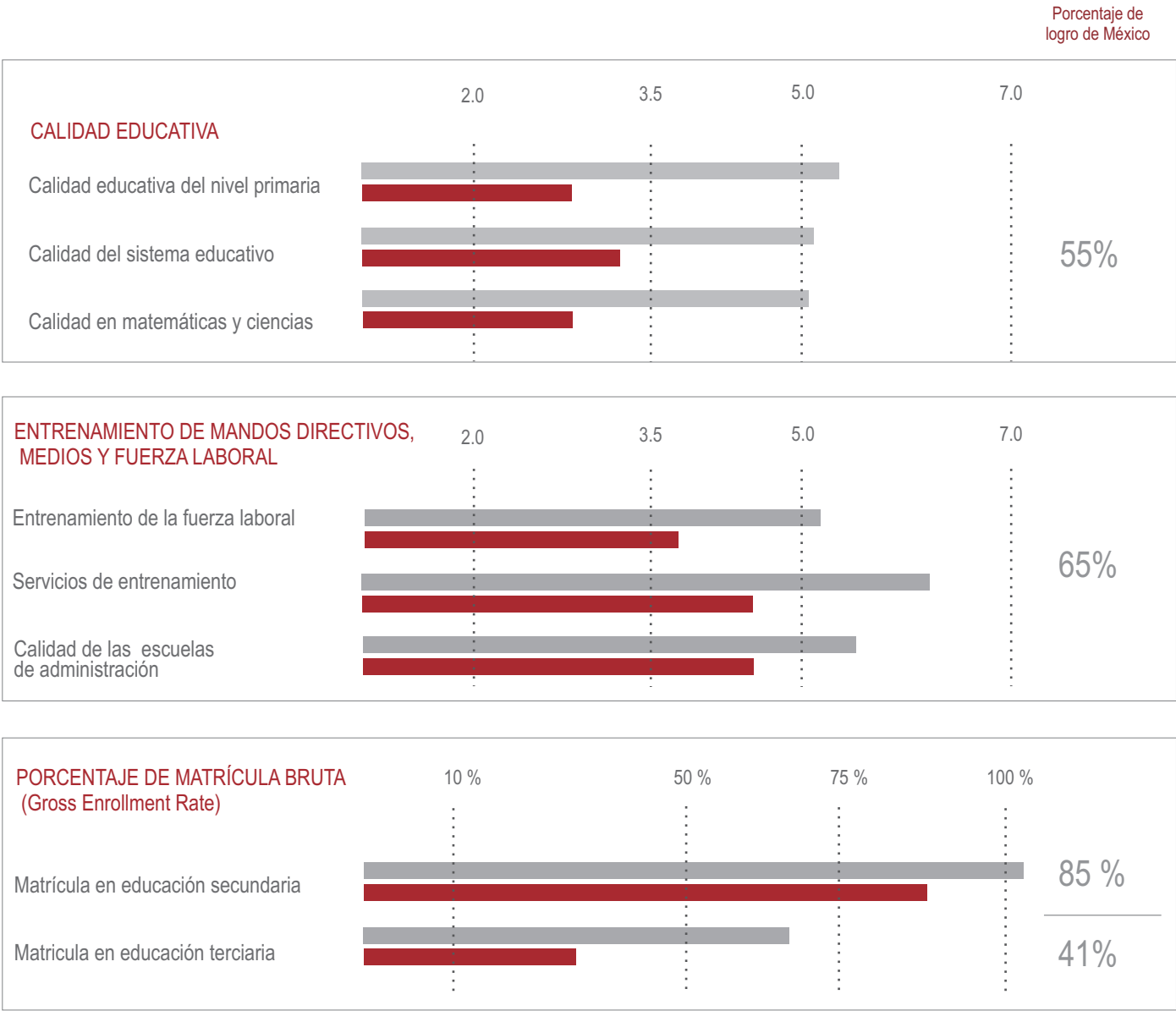


El fortalecimiento de la competitividad económica de México, es fundamental para impulsar el crecimiento económico del país, y la generación de mejores condiciones de vida para las y los mexicanos.

Fuente: Reporte de Competitividad Global 2011- 2012
(Foro Económico Mundial).

En cuanto a indicadores específicos de capital humano, relacionados con educación, entrenamiento y capacidades laborales, en México existen brechas importantes respecto al promedio de los 10 países más competitivos del mundo.

México tiene un nivel de desempeño en estos indicadores, equivalente al 60% del de los 10 países más competitivos del mundo. En este contexto, el Sistema Nacional de Competencias de las personas es un instrumento clave para: el fortalecimiento del capital humano, y la dinámica de colaboración entre el sector educativo y los sectores productivos, social, académico y de gobierno.



Fuente: The Global Competitiveness Report 2011 - 2012 (World Economic Forum).

Nivel de desempeño promedio de los 10 países más competitivos del mundo.
 Nivel de desempeño de México.

Un nuevo rumbo

En esta era de la globalización, los agentes económicos, políticos y sociales de los diversos países del mundo, implementan mecanismos e instrumentos para fortalecer la competitividad de empresas, sindicatos, e instituciones educativas y de gobierno. El propósito es posicionarse mejor en los mercados nacionales e internacionales, y favorecer las condiciones de un desarrollo sostenible de largo plazo.

Entre las acciones que en este sentido se emprenden están: el mejoramiento de la seguridad jurídica, la puesta en marcha de políticas que incentivan las inversiones, el desarrollo de infraestructura, entre otras.

Sin embargo, existe una pieza adicional impulsora de la competitividad, la productividad, el desarrollo social y educativo, que desde hace varios años se ha desarrollado exitosamente en diversos países del mundo: “Los sistemas nacionales de competencias de las personas”.

En México, el CONOCER promueve y coordina el Sistema Nacional de Competencias de las personas, para contribuir a la competitividad económica, al desarrollo educativo y al progreso social de nuestro país, con base en el capital humano.

El CONOCER es una entidad paraestatal del gobierno federal mexicano, sectorizada en la Secretaría de Educación Pública, cuyo Órgano de Gobierno está integrado por representantes de diversas Secretarías de Estado, y por las principales organizaciones empresariales y de trabajadores del país.

El Órgano de Gobierno del CONOCER tiene una participación tripartita.

Presidente
Secretario de Educación Pública
Presidente Suplente
Subsecretario de Educación Media Superior de la SEP

SECTOR GOBIERNO

9 Consejeros propietarios

- Educación Pública
- Trabajo
- Economía
- Agricultura, Ganadería y Pesca
- Turismo
- Energía
- Hacienda
- INEA
- Subsecretaría de Educación Media Superior

SECTOR EMPRESARIAL

3 Consejeros propietarios

- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
- Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN)
- 1 Invitado permanente**
- Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO Servytur)

SECTOR LABORAL

3 Consejeros propietarios

- Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)
- Confederación de Trabajadores de México (CTM)
- Congreso del Trabajo
- 1 Invitado permanente**
- Federación Nacional de Sindicatos Independientes

El CONOCER nació en 1995, suspendió operaciones en 2003 y reinició sus actividades en el 2005.

En el 2008 el gobierno mexicano, en conjunto con líderes empresariales y de los trabajadores, decidió iniciar un proceso de transformación y reingeniería del CONOCER, para darle un nuevo rumbo estratégico y operativo a la institución, con el propósito de fortalecer el Sistema Nacional de Competencias de las Personas de nuestro país.

Los principios sobre los cuales se está consolidando el Sistema Nacional de Competencias de las personas, promovido por el nuevo CONOCER son:

- Enfoque en la demanda, así como en el empoderamiento de los empleadores y trabajadores de los sectores productivo, social, educativo y de gobierno.
- Concentración en los sectores económicos prioritarios, pero con apertura a todos los sectores que deseen sumarse, incluyendo actividades productivas, sociales, educativas y de gobierno.
- Alto nivel de interlocución y participación de liderazgos cuatripartitas, (empresas, sindicatos, educadores y gobierno).
- Impulso al involucramiento de las áreas de gestión sustantivas, y no sólo de Recursos Humanos y de Capacitación de las empresas.
- Desarrollo de instrumentos de generación y transferencia de conocimiento.
- Promoción de redes nacionales de Comités Sectoriales de Gestión por Competencias.
- Ampliación de la cobertura nacional, y del número de participantes, en los procesos de evaluación y certificación de competencias de las personas.



El Sistema Nacional de Competencias de las personas, promovido por el CONOCER, contribuye a elevar la competitividad de los sectores, productivo, social, educativo y de gobierno del país, con base en el desarrollo del capital humano.

El Sistema Nacional de Competencias

El Sistema Nacional de Competencias de las personas, es un instrumento para fortalecer la capacidad competitiva de los sectores productivos, educativo, social y de gobierno, y lograr una mejor gestión institucional y de negocios, con base en las competencias de las personas. El Sistema Nacional de Competencias consta de tres piezas clave:

1	2	3
Comités de Gestión por Competencias.	Instrumentos de transferencia de conocimiento al mercado laboral y al sector educativo.	Estructura Nacional de Evaluación y Certificación.

El CONOCER impulsa y promueve el Sistema Nacional de Competencias de las personas en los sectores económicos prioritarios del país, sin embargo, nuestra institución apoya a todos aquellos sectores interesados en incrementar su competitividad con base en el capital humano.

Piezas fundamentales del Sistema Nacional de Competencias de las personas son la integración de Comités de Gestión por Competencias, que sean representativos y de alto nivel de interlocución, así como una Red de Prestadores de Servicios de evaluación y certificación, que cuenten con prestigio y reconocimiento de los sectores en los que operan.

1 Comités de Gestión por Competencias

Uno de los cambios estratégicos más importantes del nuevo CONOCER, ha sido el establecimiento de Comités de Gestión por Competencias, integrados por tomadores de decisiones de los sectores productivos social, educativo y de gobierno, los cuales además de definir los Estándares de Competencia relevantes para elevar la competitividad de sus sectores, definen qué organizaciones o instituciones evaluarán y certificarán las competencias de las personas, con base en los estándares desarrollados por dichos comités.

Los Comités de Gestión por Competencias, se apoyan en Grupos Técnicos integrados por personal gerencial y trabajadores de las áreas operativas (producción, logística, ventas, entre otras) y no sólo por personal de Recursos Humanos.

Los Comités de Gestión por Competencias:

- Deben ser representativos y con integrantes de alto nivel e influencia en la toma de decisiones del sector que representan.
- Están empoderados para definir la agenda de capital humano para la competitividad de su sector.
- Integran Grupos Técnicos para desarrollar los Estándares de Competencia de personas, relevantes para la competitividad de su sector, en relación a los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos necesarios.
- Establecen la vigencia de Estándares de Competencia, así como de la certificación en los sectores que representan.
- Pueden incorporar Estándares de Competencia internacionales.
- Deciden acerca de quiénes evalúan y certifican en los Estándares de Competencia que ellos desarrollan.
- Los trabajadores de sus sectores obtienen certificaciones por parte del CONOCER, con validez oficial en todo el territorio nacional, avalados por instituciones educativas, organismos de gobierno, cámaras empresariales y/o sindicatos de tal manera que estas certificaciones tengan credibilidad en el sector.
- Las certificaciones del CONOCER tienen la ventaja de poder ser utilizadas para obtener equivalencias educativas y/o créditos en los sistemas de educación de la SEP, conforme al acuerdo 286.
- Los Estándares de Competencia que desarrolla el sector, son señales de mercado que utiliza el sistema educativo para adecuar estructuras curriculares y mejorar la alineación de la oferta educativa con los requerimientos de los sectores productivos, social y de gobierno para lograr mayor pertinencia.

INTEGRACIÓN DE COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Desde enero de 2007 y hasta diciembre de 2011 se han instalado 98 Comités de Gestión por Competencias representativos y de alto nivel de interlocución en diversos sectores:

69 COMITÉS EN SECTORES PRODUCTIVOS.

Sectores incluidos en el PROFORHCOM (*)

Automotriz

- Clúster automotriz de Nuevo León.
- Sector automotriz.

Alimentos procesados

- Conservas alimenticias (CANAINCA).

Comercio

- Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO Servytur).
- Comercio exterior (COMCE).
- Comercio, Industria y Servicios de Baja California.
- Farmacias (ANAFARMEX).
- Sector óptico.
- Servicios aduanales.
- Tiendas de autoservicio (ANTAD).

Construcción

- Desarrollo de vivienda (CANADEVI).
- Industria de la construcción (CMIC).
- Instalaciones para la construcción (AMERIC).
- Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).
- Pinturas y recubrimientos (COMEX).
- Promotores inmobiliarios (AMPI).
- Refrigeración y climatización.
- Servicios inmobiliarios y de la construcción.

Energía eléctrica

- División de distribución noreste de la CFE.

Logística y cadena de suministros

- Grúas y dispositivos para elevación e izaje de Nuevo León.
- Logística y cadena de suministros.
- Maniobras e intervenciones terrestres con equipo de levante del estado de Tabasco.

Minería

- Sector minero de México.

Petróleo y gas

- Instituto Mexicano del Petróleo (IMP-PEMEX).

Tecnologías de la información

- Habilidades digitales en procesos de aprendizaje (SEP).
- Sector de tecnologías de la información en el estado de Nuevo León.
- Sociedad de la información y el conocimiento (SCT).
- Tecnologías de información y comunicaciones.

Telecomunicaciones

- Industrias electrónica, de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Turismo y restaurantero

- Asociación Mexicana de Cafés y Cafeterías de especialidad.
- Industria restaurantera nacional (CROC-CANIRAC).
- Masajes y servicios de SPA.
- Sector turismo (nacional).
- Servicios turísticos en Bahía de Banderas.
- Servicios turísticos en Aguascalientes.
- Servicios del mezcal.

Otros sectores

Agrícola y pecuario

- Confederación Nacional Campesina.
- Industria azucarera.
- Sector rural (agropecuario, pesquero, forestal, ambiental y de alimentación).

Agua

- Sector hídrico.

(*) PROFORHCOM: Programa de Formación de Recursos Humanos con base en Competencias, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo.

Comités de Gestión por Competencias

Deporte

- Actividades deportivas para los trabajadores, (Congreso del Trabajo).
- Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE)
- Grupo Pachuca.

Financiero

- Cobranza hipotecaria.
- Fondos de aseguramiento agropecuario.
- Grupo Nacional Provincial (seguros y fianzas).
- Industria Hipotecaria (Asociación Hipotecaria Mexicana).
- Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).
- Sector de ahorro y crédito popular.
- Sofomes.

Laboral

- CTM, Federación de Trabajadores de Sonora.
- Federación de trabajadores de la CTM - Quintana Roo.
- Federación Nacional de Sindicatos Independientes.

Prendas de vestir, textil, cuero y calzado

- Cadena del cuero - calzado y proveduría de Guanajuato.

Química

- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ).

Servicios profesionales y técnicos

- Capacitación (AMECAP).
- Centros de contacto (Instituto Mexicano de Teleservicios).
- Consultoría (Cámara Nacional de Empresas de Consultoría).
- Contratos patrimoniales y registros de Yucatán.
- Controladores de plagas del Anáhuac, A.C.
- Controladores de plagas Urbanas, A.C.
- Embellecimiento físico.
- Salud ocupacional e higiene en el trabajo (AISOHMEX).
- Seguridad privada.
- Servicios administrativos (ADECCO).
- Servicios de *Coaching*.
- Servicios y productos de limpieza.

Sociedades Cooperativas

- "Polos de desarrollo regional".

Transporte

- Sistema de Transporte Colectivo (METRO).
- Sistemas de Transporte Colectivo del Estado de México.

11 COMITÉS EN EL SECTOR ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Acceso a la Información pública de la región sur (Institutos Estatales de Acceso a la Información).
- Administración pública de Chiapas.
- Administración pública federal (SFP).
- Administración pública municipal (INAFED).
- Administración pública del municipio de Monterrey.
- Auditoría a obra pública (SFP).
- Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial (Secretaría de Seguridad Pública).
- Procuraduría General de Justicia del D.F. (PGJ).
- Protección Civil.
- Vigilancia de la Normatividad Laboral (STPS).

Funciones del Sistema Nacional de Competencias

- CONOCER.

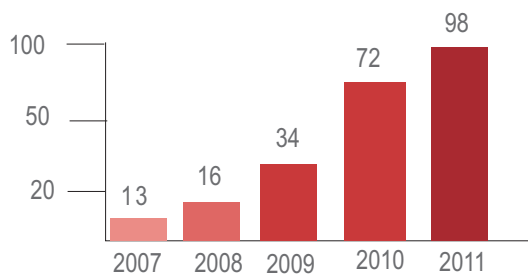
8 COMITÉS EN EL SECTOR EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAS

- Educación media superior y superior de Morelos.
- Evaluación y Certificación para la Educación Básica (SEP).
- Directores de escuelas (SEP).
- Secretaría de Educación del Distrito Federal.
- Secretaría de Educación del Estado de Jalisco.
- Servicios Educativos Maristas.
- Trabajadores de apoyo del sector educativo (SEP).
- Universidad TEC Milenio.

10 COMITÉS EN EL SECTOR SOCIAL

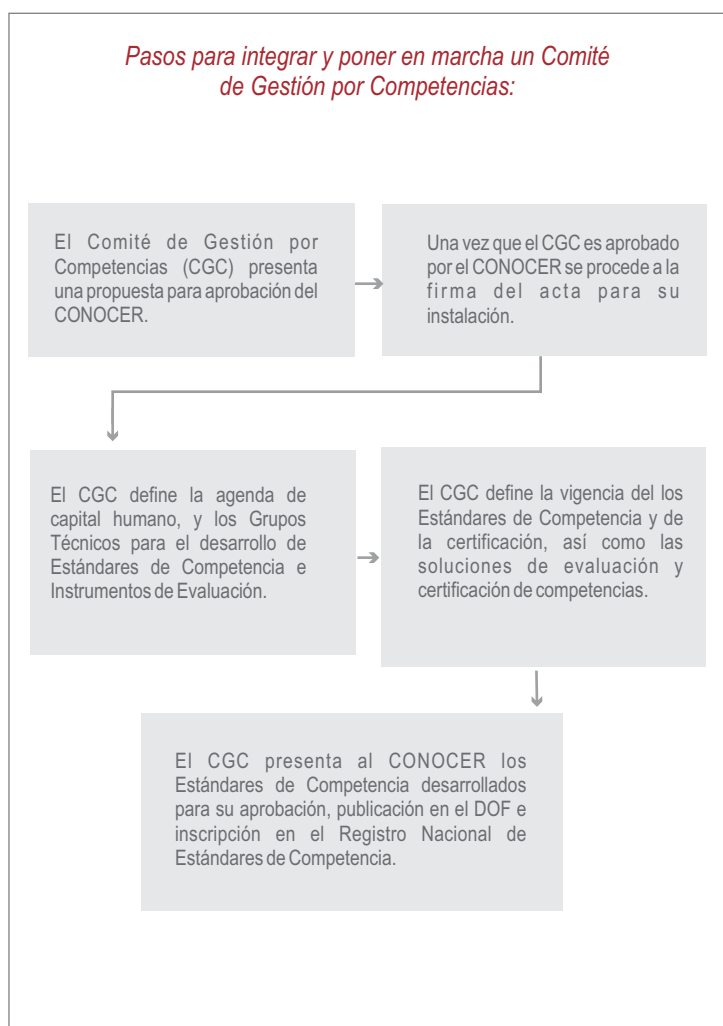
- Asistencia Social (DIF).
- Atención de asuntos indígenas (INALI).
- Cruz Roja Mexicana (IAP).
- Desarrollo Social de Espacios Públicos (SEDESOL).
- Inclusión Laboral (STPS).
- Igualdad de género (INMUJERES).
- Movimiento Guía Scouts de México.
- Para la inclusión de y para las personas con discapacidad (CONADIS).
- Sector artesanal (FONART).
- Vida en comunidad (INFONAVIT).

*Número de Comités de Gestión por Competencias.
(Acumulados por año).*

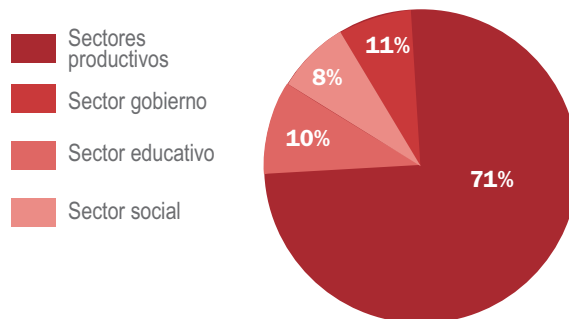


Al 2007 se tenían activos 13 Comités de Gestión por Competencias. A diciembre de 2011 se cuenta ya con 98, lo que representa un incremento de más del 650%.

Pasos para integrar y poner en marcha un Comité de Gestión por Competencias:



Distribución de Comités de Gestión por Competencias por sector a diciembre de 2011.



Los Comités Sectoriales de Gestión por Competencias, son los grupos de empresarios y/o de trabajadores, que se reúnen para definir la agenda de capital humano para la competitividad del sector que representan.

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA DESARROLLADOS

Desde el inicio de la transformación estratégica y operativa del CONOCER en el 2008, y hasta diciembre de 2011 los sectores productivos, social, educativo y de gobierno han desarrollado un total de 157 Estándares de Competencia.

Sector productivo

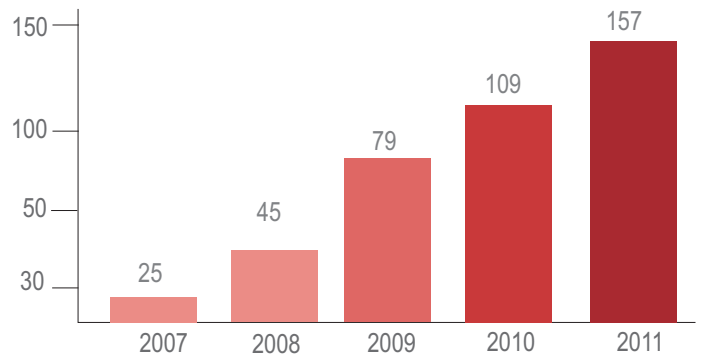
120 Estándares de Competencia

Sectores incluidos en el PROFORHCOM (*)

Comercio

- Venta de productos, mercancías y servicios de manera personalizada en piso.
- Almacenamiento de mercancías en establecimientos.
- Preparación de pescados y mariscos para su venta en tiendas de autoservicio.
- Producción de pan francés en tiendas de autoservicio.
- Producción de pan bizcocho en tiendas de autoservicio.
- Procesamiento de efectivo y documentos.
- Registro y cobro de productos, mercancías y servicios en establecimientos.
- Representación del agente aduanal en los actos y formalidades del despacho aduanero.
- Práctica de examen de refracción.
- Venta de productos ópticos.
- Biselado y montaje de lentes oftálmicas graduadas.
- Supervisión de puntos de venta de productos ópticos.
- Adaptación de lentes de contacto.
- Obtención de lentes oftálmicas graduadas.
- Obtención de cortes de carne y aves en tiendas de autoservicio.
- Venta de equipo de electrónica y cómputo de manera personalizada.
- Dispensación y manejo de medicamentos en farmacias.
- Manejo y dispensación de medicamentos e insumos para la salud en farmacias.

*Estándares de Competencia desarrollados a diciembre de 2011.
(Acumulados por año).*



- Manejo y dispensación de medicamentos antibióticos en farmacias.
- Ventas consultivas.
- Venta de pinturas, recubrimientos y complementos en establecimientos al menudeo.
- Despacho aduanero.

Construcción e inmobiliario

- Instalación del sistema de calentamiento solar de agua.
- Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y de refrigeración comercial.
- Aplicación de pinturas decorativas en edificaciones.
- Asesoría en comercialización de bienes inmuebles.
- Construcción de muros y plafones a base de placas de yeso en interiores.
- Administración de inmuebles en condominio.
- Realización de instalaciones eléctricas en edificación de vivienda.
- Asesoría en materia de crédito de vivienda.
- Operación de la retroexcavadora.
- Aplicación de recubrimientos industriales en estructuras y edificaciones.
- Aplicaciones de impermeabilizantes acrílicos y asfálticos prefabricados en losa.

(*) PROFORHCOM: Programa de Formación de Recursos Humanos con base en Competencias, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo.

Energía eléctrica

- Conexión y restablecimiento del suministro de energía eléctrica en baja tensión.

Logística

- Operación de la grúa móvil.
- Planificación del control de inventarios de productos.

Procesamiento de alimentos

- Envasado de conservas alimenticias.



Tecnologías de la información

- Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo.
- Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.
- Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.
- Manejo de procesador de textos digitales.
- Manejo del procesador de hojas de cálculo digitales.
- Manejo de procesadores de presentaciones digitales.
- Prestación de servicios digitales del promotor en un centro comunitario digital.
- Uso didáctico de las tecnologías de la información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico.
- Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Manejo básico del equipo de cómputo.
- Desarrollo del código de software.

Turismo y restaurantero

- Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal.
- Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal.
- Supervisión de las condiciones de registro y estancia del huésped.
- Limpieza de cocinas industriales.
- Preparación y servicio de bebidas.
- Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas.
- Preparación de alimentos.
- Atención a comensales.
- Preparación de habitaciones para alojamiento temporal.
- Manejo higiénico de los alimentos.
- Atención a comensales en servicio de especialidades.
- Atención *in situ* al visitante durante recorridos turísticos.
- Preparación de bebidas a base de café.
- Venta de mezcal en establecimientos de alimentos y bebidas.

Comités de Gestión por Competencias

Estándares de Competencia desarrollados

Otros sectores

Agrícola y pecuario

- Cosecha de hortalizas.
- Cosecha de cítricos.
- Formulación del diseño de proyectos de inversión del sector rural.
- Coordinación de acciones para el desarrollo rural sustentable municipal.
- Consultoría a empresas rurales.
- Coordinación de acciones para la puesta en marcha de proyectos de inversión del sector rural.
- Colaboración en el logro de objetivos comunes del ingenio azucarero mediante el trabajo en equipo.
- Generación de valor social y económico a los grupos de interés del ingenio azucarero.
- Aplicación de medidas de seguridad alimentaria y calidad en el ingenio azucarero.
- Implementación de medidas de seguridad en el trabajo y conservación del medio ambiente en el ingenio azucarero.

Agua

- Cuantificación del consumo de agua potable con medición.
- Conservación del funcionamiento operativo de la red de alcantarillado.
- Conservación de la red de agua potable.
- Operación de vehículo oficial para transporte de personal.
- Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua.
- Prestación de servicios de limpieza.

Deporte

- Promoción de la práctica de la actividad física.

Financiero

- Supervisión de la operación del fondo de aseguramiento agropecuario.
- Operación de fondos de aseguramiento agrícola.
- Asesoría y suministro de crédito en instituciones de crédito y ahorro popular.
- Asesoría en materia hipotecaria por vía extrajudicial.
- Asesoría en materia hipotecaria por vía judicial.
- Atención de colisión en crucero a los usuarios de seguros de autos.
- Asesoría y suministro de crédito en instituciones de ahorro y crédito popular.
- Recuperación de los créditos otorgados a los socios/usuarios de las instituciones de ahorro y crédito popular.
- Sistematización de operaciones financieras y de valores en las instituciones de ahorro y crédito / préstamo popular.
- Captación del ahorro/inversión de socios/usuarios de las instituciones de ahorro y crédito/préstamo popular.

Funciones el Sistema Nacional de Competencias

- Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia.
- Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
- Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y Evaluadores Independientes.

El CONOCER cuenta también con una Biblioteca de Capital Intelectual, con más de 500 Normas Técnicas de Competencia Laboral disponibles para su actualización.

En los diversos sectores económicos del país, el CONOCER promueve la creación de redes nacionales de Comités de Gestión por Competencias, lo que brinda una mayor accesibilidad y flexibilidad en el mercado.

Servicios profesionales y técnicos

- Captación de información empresarial.
- Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de dispositivos de geolocalización.
- Gestionar la conformidad de los sistemas de gestión de la seguridad.
- Monitoreo de los sistemas de geolocalización.
- Adiestramiento de perros en el nivel básico de obediencia.
- Conducción de perros de seguridad.
- Vigilancia presencial de bienes y personas.
- Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas.
- Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad.
- Custodia de mercancías en movimiento.
- Auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad.
- Aplicación de pruebas poligráficas.
- Prestación de servicios de manejo integrado de plagas urbanas, nivel intermedio.
- Prestación de servicios cosmetológicos faciales.
- Prestación de servicios estéticos corporales.
- Aplicación de masaje Ayurveda Abhyanga.
- Aplicación de masaje sueco.
- Aplicación de masaje de tejido profundo.
- Aplicación de masaje holístico.
- Aplicación de masaje Shiatsu.

Sociedades Cooperativas

- Dirigir el Consejo de Administración de una sociedad cooperativa de los sectores agropecuario o pesquero.

Transporte

- Desarmado del bogue.
- Preparación de órganos para ajuste en banco.
- Preparación del motocompresor para su mantenimiento mayor.
- Preparación del diferencial para su mantenimiento.
- Preparación del enganche del tren para su mantenimiento mayor.
- Preparación del mantenimiento mayor de caja.
- Armado del Puente Diferencial.

Sector administración pública

4 Estándares de Competencia

Administración pública municipal

- Asistencia primaria de un evento adverso (Protección Civil).
- Atención al ciudadano en el sector público.

Auditoría de obra pública

- Inspección de obra pública federal.

Vigilancia de la Normatividad Laboral

- Vigilancia del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

Sector Seguridad Pública

12 Estándares de Competencia

- Aplicación de la investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza.
- Aplicación del análisis toxicológico en muestras de orina mediante prueba rápida en evaluación de control de confianza.
- Aplicación de la evaluación poligráfica de control de confianza.
- Aplicación de la batería en evaluación psicológica de control de confianza.
- Operación de funciones básicas en la actuación policial.
- Realización de la intervención con tácticas policiales.
- Realización de la investigación de campo en el actuar policial.

Un Estándar de Competencia es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos, con las que debe contar una persona para ejecutar una actividad laboral con un alto nivel de desempeño.

Comités de Gestión por Competencias

Estándares de Competencia desarrollados

- Realización de la investigación policial de gabinete.
- Proporcionar servicios de protección a personas.
- Implementación de medidas de seguridad física en instalaciones estratégicas.
- Realización de la vigilancia policial.
- Impartición de cursos policiales.

Sector educación y formación de personas

6 Estándares de Competencia

- Promoción de la lectura.
- Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico.
- Impartición de cursos de capacitación presenciales.
- Tutoría de cursos de formación en línea.
- Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet.
- Coordinación de procesos en Gestión Educativa Estratégica en Centros Escolares de Educación Básica.

Sector Social

15 Estándares de Competencia

Asistencia social

- Prestación del servicio de orientación para la integración familiar a nivel preventivo.
- Supervisión de establecimientos/espacios de atención infantil.
- Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil.
- Promoción de servicios de asistencia social.
- Atención a personas adultas mayores.
- Cuidado de niñas, niños y adolescentes en casas hogar, albergues e internados.

Atención de Asuntos Indígenas

- Atención en su lengua materna a población hablante de lenguas indígenas en programas sociales.
- Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.
- Prestación de servicios de traducción de textos de lengua española a lengua indígena y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.

Atención a Personas Discapacitadas

- Prestación de servicios de interpretación de la lengua de señas mexicanas al español y viceversa.

Desarrollo social en espacios públicos

- Asesoría a la comunidad sobre la participación comunitaria en el espacio público.

Igualdad de género

- Asistencia vía telefónica a víctimas y personas relacionadas en situaciones de violencia de género.
- Prestación de servicios de consultoría para la implementación del sistema de gestión del modelo de equidad de género.
- Auditoría de Certificación del Sistema de Gestión del Modelo de Equidad de Género.

Vida en comunidad

- Asesoría para la organización vecinal en zonas habitacionales.

DESARROLLO DE ESTUDIOS DE INTELIGENCIA DE MERCADO EN SECTORES CLAVE DE LA ECONOMÍA

El CONOCER, en conjunto con líderes empresariales y de los trabajadores y con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, firmas internacionales de consultoría e Instituciones académicas de alto prestigio, ha desarrollado siete estudios de generación de inteligencia de mercado para apoyar: agendas de capital humano para la competitividad, Estándares de Competencia y certificación de personas.

Sectores sobre los que se han desarrollado los estudios:

- Automotriz.
- Turismo.
- Tecnologías de la información (desarrollo de *software*).
- Externalización de procesos - (*Business Success Outsourcing*).
- Construcción.
- Minería.
- Logística.

- Los estudios realizados incluyen el análisis de: la dinámica y factores de competitividad del sector, su cadena de valor, perspectivas futuras, brechas entre el capital humano requerido y el disponible, condiciones del mercado de certificación, estándares de competencia desarrollados en otros países.
- Para el desarrollo de los estudios se realizaron entrevistas con líderes de empresas, asociaciones empresariales y sindicatos del sector, encuestas a trabajadores, así como conversaciones con funcionarios del gobierno federal de las Secretarías de Economía, Trabajo y Educación, entre otras.
- Adicionalmente, se realizaron análisis de mejores prácticas, y estándares de competencia de personas en otros países del mundo.

- Los resultados que aportan los estudios, permiten a los sectores contar con elementos adicionales para construir una agenda de capital humano para su competitividad, y prepararse mejor para enfrentar los nuevos desafíos de la creciente globalización de los mercados.
- Los estudios están disponibles para el público en general y pueden descargarse desde el sitio web del CONOCER: www.conocer.gob.mx



Dentro de las investigaciones se incorporaron *benchmarks* internacionales sobre modelos de gestión por competencias, incluyendo países como Australia, Alemania, Canadá, España, Chile, Francia, entre otros.

DESARROLLO DEL ESTUDIO DE COMPETENCIAS DE PERSONAS Y DE PERFILES OCUPACIONALES

En 2011 se llevó a cabo un estudio para fortalecer la estrategia de promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias, y alinear dicha estrategia con otras iniciativas de distintas dependencias del Ejecutivo Federal, tales como la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, la Secretaría de Educación Pública y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, con relación a competencias de personas y perfiles ocupacionales en México.

- Detectar necesidades intersectoriales, (competencias transversales).
- Contar con información adicional, para apoyar la pertinencia de la oferta educativa a los requerimientos de la demanda laboral, y contribuir a mejorar la estrategia de promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias desde el sector educativo.

El estudio se realizó conforme a los siguientes objetivos:

- Obtener información en cuanto a las competencias requeridas para las distintas ocupaciones en México, con base en 18,000 encuestas con empresarios y trabajadores del país.
- Detectar necesidades a nivel “macro” de estandarización de competencias; de manera complementaria a lo realizado en los Comités de Gestión por Competencias (CGC). Esta detección “macro” podrá apoyar la identificación de necesidades sectoriales de los CGC existentes, y también determinar dónde debe promoverse la instalación de un nuevo CGC.
- Generar información para los Comités de Gestión por Competencias en operación, y para los que se instalen en el marco del Sistema Nacional de Competencias, acerca de las competencias relevantes para estandarizar en los diferentes sectores.