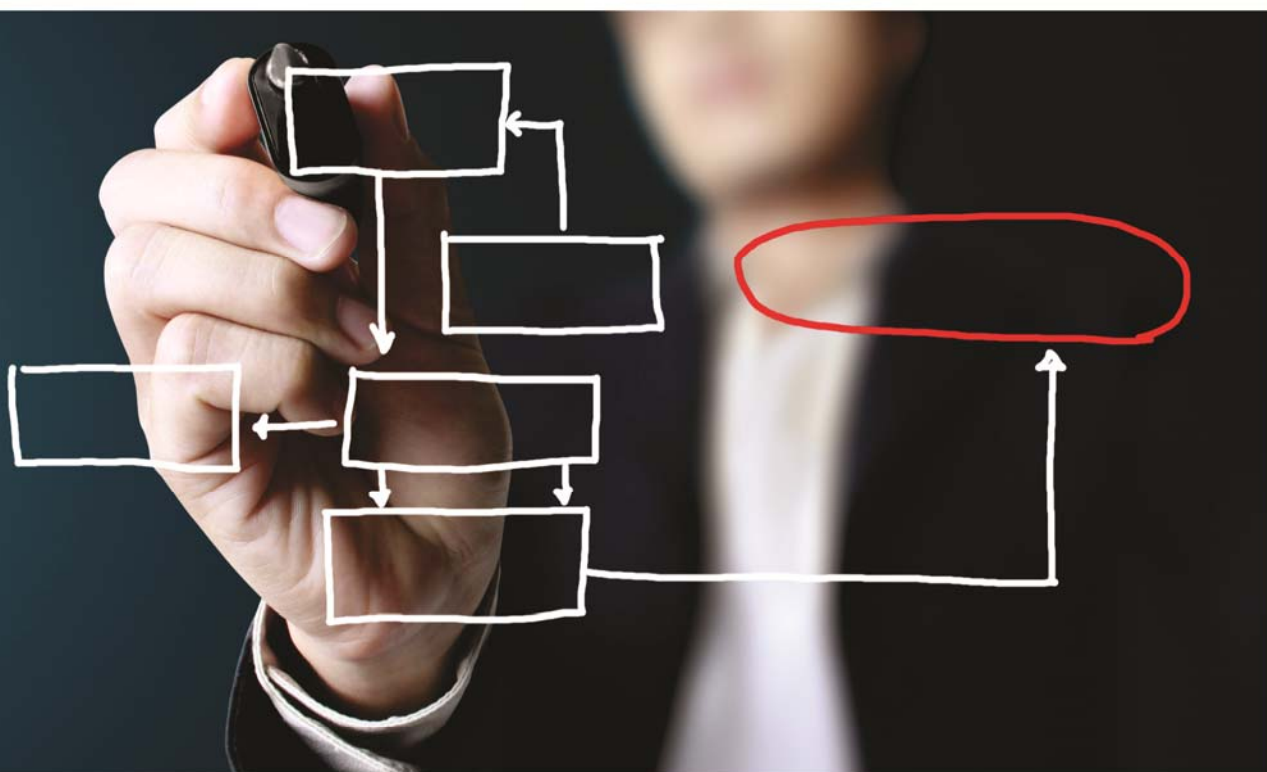


COMPETENCIAS DE PERSONAS Y PERFILES OCUPACIONALES



**GOBIERNO
FEDERAL**

SEP



Estudio que contribuye al fortalecimiento
de la estrategia de promoción y desarrollo
del Sistema Nacional de Competencias.



Vivir Mejor

INDICE

Introducción	3
Sector Agua	24
Sector Agrícola y Pecuario	33
Sector Automotriz	86
Sector Comercio	105
Sector Construcción e Inmobiliario	133
Sector Cultural y Artístico.....	173
Sector Deportivo	184
Sector Educación y Formación de Personas	191
Sector Financiero.....	229
Sector Laboral	252
Sector Logística y Cadena de Suministros	256
Sector Minería	263
Sector Oficinas	280
Sector Prendas de Vestir, Textil, Cuero y Calzado	379
Sector Procesamiento de Alimentos	391
Sector Química	404
Sector Seguridad Pública	415
Sector Servicios Operativos.....	431
Sector Servicios Profesionales.....	450
Sector Servicios Técnicos.....	491
Sector Social	540
Sector Tecnologías de la Información	551
Sector Turismo y Restaurantero.....	599

INTRODUCCIÓN

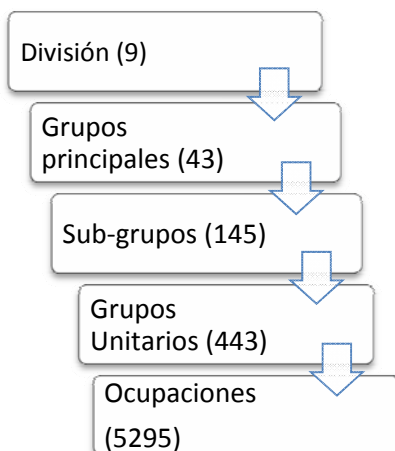
El CONOCER llevó a cabo un estudio en el 2011, para fortalecer la estrategia de promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias, y alinear dicha estrategia con otras iniciativas de distintas dependencias del Ejecutivo Federal, tales como la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, la Secretaría de Educación Pública y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, con relación a competencias de personas y perfiles ocupacionales en México.

El estudio se realizó conforme a los siguientes objetivos:

- Obtener información en cuanto a las competencias requeridas para las distintas ocupaciones en México, con base en 18,000 encuestas con empresarios y trabajadores del país.
- Detectar necesidades a nivel “macro” de estandarización de competencias; de manera complementaria a lo realizado en los Comités de Gestión por Competencias (CGC). Esta detección “macro” podrá apoyar la identificación de necesidades sectoriales de los CGC existentes, y también determinar dónde debe promoverse la instalación de un nuevo CGC.
- Generar información para los Comités de Gestión por Competencias en operación, y para los que se instalen en el marco del Sistema Nacional de Competencias, acerca de las competencias relevantes para estandarizar en los diferentes sectores.
- Detectar necesidades intersectoriales, (competencias transversales).
- Contar con información adicional, para apoyar la pertinencia de la oferta educativa a los requerimientos de la demanda laboral, y contribuir a mejorar la estrategia de promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias desde el sector educativo.

El estudio está basado en la Clasificación Única de Ocupaciones (CUO) ahora Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO); esta clasificación es el documento de consulta y apoyo para ordenar y describir las ocupaciones que se realizan en la República Mexicana.

La CUO se estructura de la siguiente manera:



La desagregación de las ocupaciones para clasificar la CUO es:

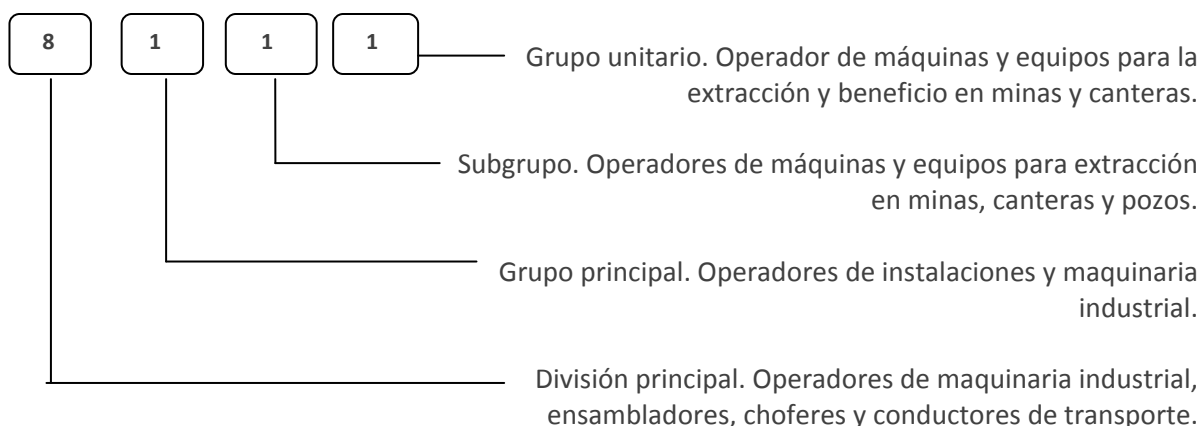
Divisiones	Grupos Principales	Sub Grupos	Grupos Unitarios
1. Funcionarios y directivos	7	15	54
2. Profesionistas y Técnicos	8	37	144
3. Auxiliares	2	9	19
4. Comerciantes y Ventas	3	6	15
5. Servicios Personales	4	12	29
6. Agricultura, Ganadería, Forestal	3	9	30
7. Artesanales	6	19	52
8. Operadores	3	17	46
9. Elementales	7	21	54
	43	145	443

En cada uno de los perfiles ocupacionales, se mostrará un código numérico, un título o nombre de la categoría y su descripción.

- i) Código numérico. Cada categoría de ocupación tiene un código numérico que la identifica. El número de dígitos del código varía según el nivel. Los dígitos del código de cada grupo ocupacional permiten conocer los niveles más agregados en los que está incluida.

Ejemplo:

La clave queda conformada de la siguiente manera:



- ii) **Título.** El título o nombre de la categoría identifica rápidamente la ocupación bajo la cual se clasifica y se presenta la información. Otro señalamiento necesario en referencia a los títulos es que categorías de distintos niveles pero con iguales contenidos llevan el mismo nombre.
- iii) **Descripción.** En los primeros niveles de la clasificación (división principal, grupo principal y subgrupo), se caracteriza de forma general al conjunto de ocupaciones clasificadas en cada categoría, en términos de las funciones desempeñadas y su ámbito de especialización. En los grupos unitarios cada descripción contiene: una caracterización general de las ocupaciones que incluye la función genérica del grupo, su ámbito de especialización y las inclusiones o exclusiones de ocupaciones en el grupo unitario; el listado de funciones principales que desempeñan las ocupaciones del grupo y el listado de ocupaciones clasificadas en el grupo unitario.
INEGI.

El estudio exploratorio está basado en investigación por encuesta como una medida de las opiniones, actitudes y valores de los 443 perfiles ocupacionales, mediante 17,490 entrevistas cara a cara en el lugar de trabajo. En ella se dividió el territorio nacional en 5 regiones definidas por estratos socioeconómicos. En cada una de las regiones se levantaron 3,498 cuestionarios.

Este estudio, es un gran compendio de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, hábitos y valores que debe tener cada persona y que representan el Saber, Saber hacer y Saber ser de lo que cada sector requiere para fortalecer las competencias laborales en México.

SECTOR ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

ALTAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES Y JURISDICCIONALES GRUPO UNITARIO 1111

Descripción Básica de las Competencias

Las competencias identificadas para este grupo unitario son: poseer conocimientos en comunicación o periodismo, en administración o recursos humanos, capacidad en la organización del trabajo y atención al público. Son necesarias habilidades como la toma de decisiones y solución de problemas. Se requiere del manejo adecuado de las emociones y un sentido de responsabilidad considerable. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar se hace necesaria la agudeza auditiva. También se presenta como necesario el correcto uso del equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Comunicación o periodismo.
- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Manejo de emociones o auto regulaciones.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en temas legislativos y leyes.
- Instrumentación de políticas públicas.
- Capacidades relacionadas con la gestión del gasto público y la adquisición de recursos.
- Planeación y coordinación de programas sociales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización y conocimientos de los temas y problemáticas más relevantes del país para poder servir mejor a la sociedad.
- Mayor participación y coordinación entre los miembros de las diferentes dependencias y niveles de gobierno.

LEGISLADORES

GRUPO UNITARIO 1112

Descripción Básica de las Competencias

Las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, organización del trabajo y toma de decisiones en la solución de problemas. Dentro de las actitudes, normas y valores a desarrollar se encuentra la iniciativa. En cuanto a destrezas físicas se requiere de agudeza auditiva. Aparece como importante el uso de equipo de oficina, es necesario el manejo de software especializado.

Técnicamente requiere conocimientos en la creación, modificación y derogación de leyes, conocimientos especializados en el diseño de políticas públicas, comprensión y estudio permanente del actual contexto social, económico y político del país, conocimientos en economía y diseño de presupuestos.

En el futuro se prevén competencias para construir acuerdos en tiempo y forma para que las leyes sean analizadas y aprobadas, incrementar el conocimiento en temas correspondientes a políticas públicas, para una mejor toma de decisiones, conocimiento de las leyes y temas legislativos.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.

- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Iniciativa.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en la creación, modificación y derogación de leyes.
- Conocimientos especializados en el diseño de políticas públicas.
- Comprensión y estudio permanente del actual contexto social, económico y político del país.
- Conocimientos en economía y diseño de presupuestos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Construir acuerdos en tiempo y forma para que las leyes sean analizadas y aprobadas.
- Conocimiento en temas correspondientes a políticas públicas.
- Conocimiento de las leyes y temas legislativos.

PRESIDENTES Y AUTORIDADES MUNICIPALES

GRUPO UNITARIO 1113

Descripción Básica de las Competencias

Las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, capacidad para la atención al público y solución de problemas, así como la coordinación de equipos de trabajo con base en el uso de la comunicación verbal y asertiva para dar solución a problemáticas específicas. Dentro de las actitudes, normas y valores a desarrollar se encuentran la cooperación y la responsabilidad. En cuanto a destrezas físicas se requiere de fortaleza y vigor para realizar sus funciones. En cuanto a las herramientas o equipo de trabajo, aparece como importante el uso de equipo de oficina.

Requiere conocimientos de Administración de presupuestos y recursos públicos, Implementación de programas sociales locales, coordinación de eventos públicos y sociales, supervisar el desarrollo de obras públicas y conocimiento de las leyes orgánicas municipales.

A futuro se prevé que se requiera adquirir capacidades relacionadas con la adquisición de recursos.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas gerenciales.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Solución de problemas a nivel interpersonal.
- Comunicación verbal.
- Asertividad.
- Cooperación.
- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Administración de presupuestos y recursos públicos.
- Implementación de programas sociales locales.
- Coordinación de eventos públicos y sociales.
- Supervisar el desarrollo de obras públicas.
- Conocimiento de las leyes orgánicas municipales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir capacidades relacionadas con la adquisición de recursos.

PRESIDENTES Y DIRECTORES GENERALES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

GRUPO UNITARIO 1121

Descripción Básica de las Competencias

Las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, habilidad y responsabilidad para organizar equipos de trabajo. En cuanto a las tareas a realizar se encuentra el manejo de las relaciones públicas y atención al público, así como la solución de problemas. Dentro de las competencias sociales se encuentra la atención. El uso de destrezas físicas como la agudeza auditiva; y el manejo de equipo de oficina.

Requiere conocimientos en elaboración de reglamentos y políticas institucionales, conocimientos en el manejo y control de presupuestos y recursos financieros, habilidad en la elaboración y evaluación de proyectos institucionales

A futuro se prevé que se requiera mejorar los servicios y atención a la ciudadanía y reestructuración de los diversos departamentos o áreas y sus competencias dentro de cada institución.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Responsabilidad.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Atención.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Elaboración de reglamentos y políticas institucionales.
- Conocimientos en el manejo y control de presupuestos y recursos financieros.
- Habilidad en la elaboración y evaluación de proyectos institucionales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar los servicios y atención a la ciudadanía.
- Reestructuración de los diversos departamentos o áreas y sus competencias dentro de cada institución.

PRESIDENTES Y DIRECTORES GENERALES EN INSTITUCIONES Y EMPRESAS PRIVADAS

GRUPO UNITARIO 1122

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, habilidad de atención al público y relaciones públicas así como en organización del trabajo. Liderazgo y motivación. Se requiere buena comunicación verbal y solución de problemas. Físicamente requiere agudeza visual. Se requiere del correcto manejo del equipo de oficina.

Técnicamente se necesita conocimiento en la elaboración de políticas empresariales, planeación y gestión de proyectos. Dirección empresarial y administración de recursos materiales, técnicos y financieros. Conocimientos contables y fiscales.

En el futuro se prevé que se requiera habilidad de formular planes de capacitación y control de calidad.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Organización del trabajo.
- Responsabilidad.
- Liderazgo y motivación.
- Comunicación verbal.
- Solución de problemas.

- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Conocimiento en la elaboración de políticas empresariales.
- Habilidad en la planeación y gestión de proyectos y planes de trabajo.
- Dirección empresarial.
- Administración de recursos materiales, técnicos y financieros.
- Conocimientos contables y fiscales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con un buen control de calidad, el cual les permita una mejor organización interna del trabajo.
- Elaboración de planes de capacitación.

DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS

GRUPO UNITARIO 1131

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en administración o recursos humanos, con capacidad en la organización del trabajo y solución de problemas. Se requiere del dominio de la comunicación verbal y del trabajo en equipo. Dentro de las actitudes, hábitos y valores, es importante un gran sentido de responsabilidad y amabilidad. En cuanto a destrezas físicas y manejo de equipo, se requiere de agudeza auditiva y de un adecuado manejo del equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.

- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Capacidades para la planeación y organización de campañas políticas.
- Planificación de estrategias públicas.
- Dirección y control del personal a cargo.
- Brindar seguimiento a programas gubernamentales.
- Conocimientos en materia política y administración pública.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cursos de planificación política.
- Contar con una mejor organización administrativa y operativa en los partidos políticos.
- Capacitaciones en trabajo en equipo.

DIRECTORES Y GERENTES EN DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO

GRUPO UNITARIO 1222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como esencial contar con conocimientos en administración o recursos humanos. Como competencia social se requiere capacidad en la organización del trabajo, toma de decisiones, solución de problemas y orientación al servicio. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere asignar y supervisar labores del personal a cargo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores

se da como importante la iniciativa. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Orientación del servicio.
- Comunicación verbal.
- Iniciativa.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Asignar y supervisar labores del personal a cargo y sus departamentos.
- Planificar, organizar y dirigir las actividades de la dependencia o área a cargo.
- Formulación, conducción y evaluación de políticas generales de desarrollo institucional.
- Capacidades en la administración y control de presupuestos.
- Conocimientos en economía, finanzas, contabilidad y programas sociales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Habilidades para la difusión periódica de programas en el ámbito de comunicaciones.
- Capacitación constante en temas como infecciones de transmisión sexual, fomento laboral y uso de la tecnología.
- Desarrollar continuamente programas en beneficio a nuevas generaciones.

JUECES DE JUZGADO, DIRECTORES Y GERENTES EN SERVICIOS LEGALES Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA

GRUPO UNITARIO 1224

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, capacidad y responsabilidad en el manejo confidencial de la información. Solución de problemas y toma de decisiones. Atención, responsabilidad y amabilidad. Agudeza auditiva y manejo de equipo de oficina.

Técnicamente requiere de administrar y dirigir los servicios jurídicos, coordinación y control del personal a cargo, capacidad de razonamiento jurídico, habilidades de juicio e impartición de justicia, conocimientos en leyes, reglamentos y procedimientos jurídicos.

En el futuro se prevé requerir: manejo de estrés, manejo de personal, estrategias de ventas, servicio y trabajo en equipo y creación de un sistema de capacitación y actualización jurídica y legal para apoyar la preparación de los jueces.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Manejo de información confidencial.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Administrar y dirigir los servicios jurídicos.
- Coordinación y control del personal a cargo.
- Capacidad de razonamiento jurídico.

- Habilidades de juicio e impartición de justicia.
- Conocimientos en leyes, reglamentos y procedimientos jurídicos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tener una capacitación constante en temas como manejo de estrés, manejo de personal, estrategias de ventas, servicio y trabajo en equipo.
- Creación de un sistema de capacitación y actualización jurídico legal para apoyar la preparación de los jueces.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN SERVICIOS LEGALES, JUECES CALIFICADORES Y FISCALES

GRUPO UNITARIO 1524

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como necesario contar con conocimientos en materia jurídica, leyes y procedimientos, trámites administrativos y relaciones públicas. Como competencia social esencial se requiere atención al cliente, organización del trabajo, toma de decisiones y solución de problemas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere Coordinar y supervisar al personal que brinda los servicios jurídicos, habilidades para dirigir investigaciones y hechos delictivos, En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Coordinar y supervisar al personal que brinda los servicios jurídicos.
- Dirigir investigaciones y hechos delictivos.
- Asegurar el uso racional de los recursos asignados a el área.
- Conocimientos en materia jurídica, leyes y procedimientos, trámites administrativos y relaciones públicas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización constante en leyes o reformas existentes.
- Rediseño de procesos jurídicos.
- Conocimientos de criminología o jurisprudencia.

OFICIALES DEL MINISTERIO PÚBLICO Y DETECTIVES

GRUPO UNITARIO 2521

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de aspectos relacionados con la comisión de delitos, con gran capacidad en las relaciones públicas y manejo de información confidencial. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y observación. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación oral y escrita. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual y auditiva. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Manejo de información confidencial.
- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Comunicación oral y escrita
- Observación

- Orden.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual y auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Investigación de ilícito presuntamente cometido.
- Interrogación a personas con el fin de obtener datos que permitan identificar a responsable del ilícito.
- Análisis e integración de hechos y circunstancias para localizar personas desaparecidas y/o evitar se cometan delitos.
- Realización de la detención de personas o atestiguar ante los tribunales correspondientes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Investigación y análisis de atención y procuración familiar.
- Asistencia periódica a cursos teóricos y prácticos sobre criminalística y balística, así como seguimiento a eventos donde se exponga legislación y aplicación de la misma.
- Actualización constante en legislación federal, estatal y municipal.

AGENTES DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y DE LICENCIAS

GRUPO UNITARIO 2523

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos administrativos en dependencias u organismos de oficiales de los tres poderes, con gran capacidad en las relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación oral y escrita. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual y auditiva. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Comunicación oral y escrita.
- Orden.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual y aditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Asesoría al público general sobre la interpretación adecuada de leyes, reglamentos, así como disposiciones de en materia de impuestos, aranceles y cualquier obligación/derecho de los contribuyentes.
- Análisis y determinación de aptitud para recibir licencia o permiso solicitados.
- Expedición de licencias y permisos para construcción, conducción vehicular y otras que puedan aplicar.
- Cobro, contabilidad y expedición de facturas gubernamentales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asistencia periódica a cursos teórico- prácticos sobre administración pública y seguimiento a eventos donde se exponga gestión pública digital.
- Actualización constante en legislación federal, estatal y municipal, específicamente normatividad en materia tributaria y permissionaria.
- Optimización de recursos para implementación de mejoras de los procesos y trámites.

INSPECTORES EN SEGURIDAD SOCIAL, DE PRECIOS Y OTROS INSPECTORES PÚBLICOS

GRUPO UNITARIO 2524

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos sobre reglamentos y disposiciones en materia de seguridad social y derechos/obligaciones laborales, con gran capacidad en las relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación oral y escrita. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y cooperación. Como destreza física esencial esta la agudeza visual y auditiva. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación oral y escrita.
- Orden.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual y auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Asesoría al público sobre la interpretación adecuada de leyes, reglamentos en materia de seguridad social y derechos/obligaciones laborales.
- Análisis y determinación de cuantía de prestaciones a otorgarse, de acuerdo a lo solicitado.
- Inspección a establecimientos para asegurar el cumplimiento de reglamentos y condiciones comerciales, incluyendo precios al consumidor.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Promoción de la cultura de la seguridad a todos los niveles poblacionales.
- Investigación y análisis de precios y aspectos económicos que los determinan.
- Asistencia periódica a cursos teóricos y prácticos sobre criminalística y balística, así como seguimiento a eventos donde se exponga legislación y aplicación de la misma.
- Actualización constante en aspectos de procuración de seguridad pública y métodos de cuantificación.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Los Comités de Gestión por Competencias¹ del sector Administración Pública, hasta junio de 2012 son:

- Acceso a la información pública de la región sur (Institutos Estatales de Acceso a la Información)
- Administración Pública de Chiapas
- Administración Pública Federal (SFP)
- Administración Pública Municipal (INAFED)
- Administración Pública del municipio de Monterrey
- Auditoría a Obra Pública (SFP)
- Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial (Secretaría de Seguridad Pública)
- Procuraduría General de Justicia del D.F.
- Protección Civil
- Vigilancia de la Normatividad Laboral (STPS)
- CONOCER

Los Estándares de Competencia² desarrollados en el sector Administración Pública hasta junio de 2012 son:

- Asistencia primaria de un evento adverso.
- Vigilancia del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.
- Inspección de obra pública federal.
- Atención al ciudadano en el sector público.
- Implementación del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno en la Administración Pública Federal.

¹ Los Comités de Gestión por Competencias son grupos de líderes de los sectores productivos, social, educativo y de gobierno que se organizan para definir la agenda de capital humano para la competitividad en su sector, desarrollan estándares de competencias, determinan su vigencia así como la de los certificados y seleccionan a las instituciones responsables de capacitar, evaluar y certificar las competencias de las personas con base en dichos estándares de competencia.

² Los estándares de competencia permiten identificar los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos, que una persona debe tener para realizar una función determinada con un alto nivel de desempeño, y son referentes nacionales para la certificación de competencias de personas. Los estándares de competencia desarrollados por los diferentes Comités de Gestión por Competencias, se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia, el cual además de ser un instrumento de transferencia del conocimiento, genera señales de mercado al sector educativo, para que éste desarrolle y valide estructuras curriculares en los sistemas formales de educación.

SECTOR AGUA

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN GENERACIÓN Y PROVISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA

GRUPO UNITARIO 1313

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, capacidad en la organización del trabajo toma de decisiones y solución de problemas responsabilidad agudeza auditiva y uso de equipo de oficina.

Técnicamente requiere: Planear, dirigir y coordinar las actividades de producción y distribución de agua y electricidad, asegurar la utilización racional de los recursos y el cumplimiento de las normas operativas y legales, establecer y supervisar las actividades de capacitación y adiestramiento del personal a cargo, habilidades en la elaboración de políticas y lineamientos, administración de presupuestos y recursos, conocimientos en medio ambiente, legislación, extracción, producción y distribución de agua y electricidad. Así como en revisión de planos, determinación de cálculos de suministro, Fomentar al interior, el desarrollo de nuevas técnicas de horario y generación eléctrica.

En el futuro se prevé desarrollar proyectos que reduzcan los costos de operación, actualizar conocimientos sobre el manejo de agua y producción eléctrica, mejorar la capacidad instalada con equipos modernos y funcionales, fomentar al interior, el desarrollo de nuevas técnicas de horario y generación eléctrica, cumplir con una máxima optimización del recurso (agua).

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planear, dirigir y coordinar las actividades de producción y distribución de agua y electricidad.
- Asegurar la utilización racional de los recursos y el cumplimiento de las normas operativas y legales.
- Establecer y supervisar las actividades de capacitación y adiestramiento del personal a cargo.
- Habilidades en la elaboración de políticas y lineamientos.
- Administración de presupuestos y recursos.
- Conocimientos en medio ambiente, legislación, extracción, producción y distribución de agua y electricidad. Así como en revisión de planos, determinación de cálculos de suministro, contabilidad y convenios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Desarrollar proyectos que reduzcan los costos de operación.
- Actualizar conocimientos sobre el manejo de agua y producción eléctrica.
- Mejorar la capacidad instalada con equipos modernos y funcionales.
- Fomentar al interior, el desarrollo de nuevas técnicas de horario y generación eléctrica.
- Cumplir con una máxima optimización del recurso (agua).

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN GENERACIÓN Y PROVISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA

GRUPO UNITARIO 1613

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario requiere contar con conocimientos en administración de recursos sean estos materiales o humanos y en relaciones públicas, Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo es la de coordinar y supervisar las actividades de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica y eléctrica, como habilidad social es necesario el trabajo en equipo y solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Administración de recursos.
- Atención pública y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Coordinar y supervisar las actividades de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica y eléctrica.
- Habilidades en la realización de proyectos y logística.
- Coordinación de cuadrillas de trabajo.
- Conocimientos en procesos de potabilización de aguas y distribución de la energía eléctrica.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Habilitar y mejorar la infraestructura hidráulica existente.
- Mejorar el suministro y la calidad del agua potable para el beneficio de la ciudadanía.
- Contratar personal operativo mejor capacitado con el propósito de elevar la productividad, disminución de errores y problemas.
- Promover en la institución y en la ciudadanía la importancia del agua y su cuidado.
- Supervisar que el personal cumpla los requisitos establecidos por el organismo.

OPERADORES DE MÁQUINAS Y EQUIPOS PARA LA CAPTACIÓN, BOMBEO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA

GRUPO UNITARIO 8113

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física así como para el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo se requiere de habilidades en instalación y mantenimiento de equipos de bombeo. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimiento en seguridad e integridad física.
- Manejo de implementos y herramientas.
- Conocimiento en instalación y mantenimiento de equipos de bombeo.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Operar y vigilar la maquina que perfora y extrae el agua.
- Operar las válvulas de tanques de almacenamiento principal.
- Vigilar y operar las bombas de agua.
- Reparar fugas de agua.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en manejo de equipamiento y automatización de pozos.
- Programas de mantenimiento preventivo y correctivo de la fuente de abastecimiento.
- Mantenimiento y modernización de infraestructura, bombas de extracción y tubería.
- Manejo de tableros modernos electrónicos de control.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA

GRUPO UNITARIO 8134

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo se requiere de conocimientos en instalación y mantenimiento de equipo y maquinaria de tanques de agua. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y el orden. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Conocimiento en instalación y mantenimiento de equipos.
- Trabajo en equipo.
- Limpieza.
- Orden.
- Manejo de herramientas eléctricas (filtros, válvulas de bombeo de agua).

Competencias Técnicas

- Obtener y examinar muestras de agua.
- Estar al pendiente del buen funcionamiento de la maquinaria y de los tanques de agua.
- Purgar los contenedores.
- Vigilar el correcto funcionamiento de los procesos de tratamiento de agua en las plantas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cumplir con los estándares de calidad y sanidad en el tratamiento de agua residual y para consumo humano.
- Modernización de equipo, infraestructura y plantas purificadas.

OPERADORES DE MÁQUINAS E INSTALACIONES PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍA

GRUPO UNITARIO 8181

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización del trabajo así como el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos en instalación y mantenimiento. Como competencia social esencial se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Manejo de implementos y herramientas.
- Conocimiento en instalación y mantenimiento.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Técnicas

- Accionar y vigilar el funcionamiento de los generadores.
- Vigilar los tableros de control de generación de electricidad.
- Verificar máquinas transformadoras de energía.
- Dar mantenimiento y reparación a las calderas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Curso de servicio técnico de calderas para dar mantenimiento.
- Generar programa de mantenimiento a equipos.
- Actualización sobre los diferentes sistemas de control y generación de energía.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR AGUA

El Comité de Gestión por Competencias del sector Agua, está integrado hasta junio de 2012 por: (Sector Hídrico) Instituto Mexicano de Tecnología del Agua y la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento A.C. (ANEAS).

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Agua hasta junio de 2012 son:

- Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua.
- Conservación de la red de agua potable.
- Conservación del funcionamiento operativo de la red de alcantarillado.
- Cuantificación del consumo de agua potable con medición.
- Operación de vehículo oficial para transporte de personal.
- Prestación de los servicios de limpieza.

SECTOR AGRÍCOLA Y PECUARIO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES AGRARIAS

GRUPO UNITARIO 1134

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, capacidad para la atención al público, solución de problemas, comunicación verbal y responsabilidad, fortaleza y vigor, manejo de maquinaria agrícola y equipo de oficina.

Técnicamente requiere habilidad de organización aplicada a las actividades de los comités, conocimiento en el diseño y aplicación de presupuestos, Gestión de recursos, formulación y aplicación de normas y reglamentos organizacionales, dirección de las actividades de los ejidatarios, conocimientos en materia administrativa, legislativa, fiscal, contable y agraria.

En el futuro se prevé que se necesite, conseguir más y mejores programas de apoyo al campesino, brindar apoyo económico y jurídico a las asociaciones agrarias y resolver los problemas ejidales actuales.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Maquinaria agrícola.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Habilidad de organización aplicada a las actividades de los comités.
- Conocimiento en el diseño y aplicación de presupuestos.
- Gestión de recursos.

- Formulación y aplicación de normas y reglamentos organizacionales.
- Dirección de las actividades de los ejidarios.
- Conocimientos en materia administrativa, legislativa, fiscal, contable y agraria.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conseguir más y mejores programas de apoyo al campesino.
- Brindar apoyo económico y jurídico a las asociaciones agrarias.
- Resolver los problemas ejidales actuales.

DIRECTORES Y GERENTES EN PRODUCCIÓN AGROPECUARIA, SILVÍCOLA Y PESQUERA

GRUPO UNITARIO 1311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos y ciencias agropecuarias, capacidad en la atención al público y relaciones públicas, solución de problemas, comunicación verbal y responsabilidad para la realización de funciones, fortaleza y vigor visual y manejo de equipo de oficina.

Técnicamente requiere: Habilidades para la elaboración y supervisión de planes y proyectos productivos, coordinación del personal a cargo, controlar y dirigir las actividades productivas, elaborar y autorizar planes presupuestales, planificación y control de recursos, conocimientos en gestión con instituciones, negociación, ventas, proveedores, elaboración de estadísticas y ciencias agropecuarias.

En un futuro se prevé requerir: Conocimientos de calidad y mejora continua, conocimientos de infraestructura, implementación de alta tecnología y alto enfoque al cliente.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Ciencias agropecuarias.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.

- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Habilidades para la elaboración y supervisión de planes y proyectos productivos.
- Coordinación del personal a cargo.
- Controlar y dirigir las actividades productivas.
- Elaborar y autorizar planes presupuestales.
- Planificación y control de recursos.
- Conocimientos en gestión con instituciones, negociación, ventas, proveedores, elaboración de estadísticas y ciencias agropecuarias.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocimientos de calidad y mejora continua.
- Conocimientos de infraestructura.
- Implementación de alta tecnología.
- Alto enfoque al cliente.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN PRODUCCIÓN AGROPECUARIA, SILVÍCOLA Y PESQUERA

GRUPO UNITARIO 1611

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en ciencias agropecuaria, silvícola y pesquera así como seguridad en integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar esta la comprensión verbal y escrita, así como la negociación. Como competencia social necesaria se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo

anterior se necesita del manejo de equipo de oficina, así como de manejo de paquetes de cómputo.

Competencias Transversales

- Conocimiento en ciencias agropecuaria, silvícola y pesquera.
- Seguridad e integridad física.
- Comprensión verbal y escrita.
- Solución de problemas.
- Negociación.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de paquetes de cómputo.

Competencias Técnicas

- Planear, organizar y controlar las políticas locales de desarrollo agropecuario.
- Elaborar y coordinar proyectos de regulación de terrenos agrícolas, ganaderos, silvícolas y forestales
- Dirigir y Coordinar personal a cargo.
- Gestionar recursos para agricultores y ganaderos mediante programas gubernamentales.
- Supervisar la correcta utilización de créditos agrícolas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir maquinaria para mejorar el desempeño en el trabajo.
- Manejar programas para planeaciones comerciales.
- Promover y aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Implementar procesos de calidad en todas las áreas de manejo de recursos naturales.

AGRÓNOMOS

GRUPO UNITARIO 2231

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en ciencias agropecuarias. Con capacidad en la organización del trabajo. Como competencia social esencial se requiere de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimiento en ciencias agropecuarias.
- Organización del trabajo.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Asesorar sobre medios y métodos para mejorar la calidad y la producción agrícola.
- Administrar la construcción de obras de riego.
- Promover en ejidos y comunidades la restauración de ecosistemas.
- Elaboración y manejo de estadísticas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en maquinaria agrícola, genética vegetal, biología, mecánica de suelos, control de plagas.
- Dotar de nuevos nutrientes al campo mexicano para que el ser humano obtenga lo necesario de los productos del campo.
- Aumentar la cobertura de apoyo agropecuario.
- Comercialización a gran escala para el aprovechamiento de los cultivos básicos.

VETERINARIOS Y ZOOTECNISTAS

GRUPO UNITARIO 2232

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio. Dentro de las habilidades a desarrollar está la toma de decisiones y la solución de problemas. Como competencia social esencial se requiere contar con gran capacidad para brindar atención al público y para las relaciones públicas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Limpieza.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en biología, química o medio ambiente.
- Observación, diagnóstico y tratamiento enfermedades en animales.
- Realización de cirugías y curaciones.
- Participación en programas de prevención de enfermedades y vacunación de animales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Ampliar los servicios médicos de cuidado a los animales para que los clientes lo aprovechen.
- Actualización en técnicas de cuidado animal, cirugías, anestesia inhalada.
- Participar en programas de apoyo a la salud pública.
- Mejorar las instalaciones y herramientas de trabajo.

ESPECIALISTAS EN FORESTACIÓN

GRUPO UNITARIO 2233

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en biología, química o medio ambiente. Dentro de las habilidades a desarrollar está la organización del trabajo. Como competencia social esencial se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina y uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en biología, química o medio ambiente.
- Diseño, supervisión, dirección y participación de programas de explotación y reforestación de zonas verdes y bosques.
- Gestión y promoción las actividades de reforestación y conservación de suelos.
- Investigación aplicada en preparación de suelos, conocimientos de plantas, semillas y recursos forestales.
- Capacitación en temas como ecología y medio ambiente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Brindar orientación a la sociedad sobre el mejor aprovechamiento del suelo.
- Aumentar la participación en los programas de ayuda federal en los recursos naturales.
- Fomento a la restauración forestal tanto en áreas forestales como en reservas ambientales.

- Realizar investigación y docencia en el campo forestal nacional.

ESPECIALISTAS EN PESCA Y EN ACUACULTURA

GRUPO UNITARIO 2234

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en biología, química o medio ambiente. Con gran capacidad para brindar atención al público. Como competencia social esencial se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como necesario el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en biología, química o medio ambiente.
- Diseño y planeación en la construcción de instalaciones para el cultivo y reproducción de especies acuícolas.
- Supervisión de producción y alimentación de peces en criaderos y estanques.
- Asesoramiento a productores pesqueros.
- Investigación en acuicultura aplicada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Promover capacitación a la sociedad en las técnicas adecuadas de pesca.
- Investigación y docencia en acuicultura.
- Desarrollo de la acuicultura en la entidad por medio de apoyos de la SAGARPA.

AUXILIARES Y TÉCNICOS EN AGRONOMÍA

GRUPO UNITARIO 2613

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en ciencias agropecuarias, con capacidad en la organización del trabajo. Son necesarias habilidades como la solución de problemas. Se requiere un gran sentido de responsabilidad. Se presenta como necesario el saber manejar maquinaria agrícola y el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Ciencias agropecuarias.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de maquinaria agrícola.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Elaboración de proyectos de estudio e investigación del campo.
- Análisis de calidad del suelo, semillas y agua para cultivo.
- Supervisión de la fertilización de cultivos y eliminación de plagas.
- Asesoramiento y capacitación a productores agropecuarios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en el uso de herramientas y equipos, el cuidado y mejora de cultivos, así como en la gestión de proyectos productivos.
- Investigación y desarrollo de nuevas técnicas productivas.
- Conocimientos y habilidades para el manejo de negocios propios.

AUXILIARES Y TÉCNICOS EN VETERINARIA, PESCA Y FORESTACIÓN

GRUPO UNITARIO 2614

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos relacionados con la biología, la química o el medio ambiente, con un énfasis especial en la atención al público. Son necesarias habilidades como la comunicación verbal y la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. También se presenta como necesario el manejo del equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Conocimientos en biología, química o medio ambiente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comunicación verbal.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Investigación del estado de la tierra y condiciones ambientales forestales.
- Asesoría en la prevención de incendios y promoción de la reforestación.
- Atención médica y estética a animales domésticos y de campo.
- Asesoramiento técnico en la cría de ganado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en temas de farmacología, cirugía, inspección de ganado, diagnosis y administración de productos.

- Capacidad de investigación para crear nuevos productos alimenticios de origen animal que sean seguros.
- Habilidades y conocimientos para gestionar y hacer crecer negocios propios.

SUPERVISORES, ENCARGADOS Y CAPATACES AGROPECUARIOS

GRUPO UNITARIO 6101

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales se requiere de conocimientos en ayudar y cuidar a otros. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria agrícola y maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de maquinaria agrícola.
- Operación de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Supervisión de trabajadores y peones.
- Administración del rancho.
- Determinar los trabajos que deben realizar los trabajadores y el equipo, así como la maquinaria y herramientas que deben usar.
- Organización de actividades de fumigación, cosecha, selección y alimentación de animales.
- Coordinar y supervisar las actividades relacionadas con la selección y empaque de productos agrícolas para su comercialización.

- Compraventa de ganado, siembras y materiales.
- Contratación y capacitación a nuevos trabajadores.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en conocimientos de fertilizantes.
- Implementación de tecnología aplicada al campo.
- Mejorar los procesos de calidad y producción del rancho.

TRABAJADORES EN EL CULTIVO DE MAÍZ Y/O FRIJOL

GRUPO UNITARIO 6111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario con gran capacidad en el uso de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de trabajar directamente con el público y otras personas. Como competencias sociales se encuentran la comunicación verbal así como el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales y operación de maquinaria agrícola.

Competencias Transversales

- Uso de implementos y herramientas.
- Trabajar directamente con el público (otras personas).
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.
- Operación de maquinaria agrícola.

Competencias Técnicas

- Arado y preparación de la tierra de cultivo.
- Selección de semillas.
- Siembra y cosecha de maíz o frijol.
- Riego y deshierbado de cosechas.
- Aplicación de fertilizantes y pesticidas en cultivos para control de plagas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tener mayor capacidad de terreno para la siembra.
- Adquirir vehículos y herramientas como el tractor para el arado de la tierra.
- Tener una mejor comercialización de los productos.
- Saber que fertilizantes se pueden aplicar en los cultivos.
- Ser más eficiente en el trabajo para elevar la productividad de los granos.

TRABAJADORES EN EL CULTIVO DE HORTALIZAS Y VERDURAS

GRUPO UNITARIO 6112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo y el uso de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de vender algo o influenciar a otros. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Implementos y herramientas.
- Vender algo o influenciar a otros.

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Preparación de la tierra de cultivo y selección de semillas.
- Siembra de verduras, legumbres, tubérculos u otras plantas para cosecha.
- Regado, fertilización y fumigación de hortalizas.
- Recolección y almacenaje del producto.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tener mayor capacidad de terreno para la siembra.
- Adquirir vehículos y herramientas como el tractor para el arado de la tierra.
- Realizar observaciones para determinar y combatir plagas.
- Mayor conocimiento en tipos de fertilizantes para aplicar en los cultivos e implementar abonos de buena calidad.
- Realizar el cultivo de manera orgánica.

TRABAJADORES EN EL CULTIVO DE CAFÉ, CACAO Y TABACO

GRUPO UNITARIO 6113

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en el uso de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del vender algo o influenciar a otros. Como competencias sociales esenciales se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Manejo de implementos y herramientas.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocer el tipo de semillas y características, para mejorar los productos.
- Sembrar, abonar, y mantenerse al pendiente de los procesos de maduración.
- Regar y supervisar que no se crezca maleza alrededor.
- Piscar, despulpar, secar, motear y moler el producto.
- Realizar fertilizaciones periódicas para combatir las plagas y prevenir enfermedades.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Sembrar el café de mejor calidad para tener mayores ganancias.
- Adquisición de más maquinaria para la tecnificación de los procesos.
- Lograr en las regiones que el café sea mejor pagado.
- Realizar el cultivo de manera orgánica.

TRABAJADORES EN EL CULTIVO DE FRUTALES

GRUPO UNITARIO 6114

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de ayudar y cuidar a otros. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes,

hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Realizar la preparación de la tierra de cultivo, arar, barbechar y nivelar el terreno agrícola.
- Regar y fertilizar periódicamente los árboles frutales o el terreno cultivado.
- Calcular los tipos y cantidades de los productos que habrán de cultivarse.
- Limpiar periódicamente el terreno para eliminar la maleza.
- Cosechar el producto, o realizar el corte parcial o total de la planta.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir más terreno con fines de aumentar la producción.
- Usar fertilizantes adecuados para una mayor producción de fruta.
- Aplicar los programas de importación y exportación para lograr una mejor comercialización de los productos.
- Tener un calendario de riego.

TRABAJADORES EN EL CULTIVO DE FLORES

GRUPO UNITARIO 6115

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del vender algo o influenciar a otros. Como competencia social necesaria se encuentra la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante el orden. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Comunicación verbal.
- Orden.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Realizar la preparación de la tierra de cultivo, arar, barbechar y nivelar el terreno agrícola.
- Regar, fumigar y fertilizar periódicamente el terreno cultivado.
- Recolectar o cosechar las flores.
- Calcular los tipos y cantidades de los productos que habrán de cultivarse.
- Limpiar periódicamente el terreno para eliminar la maleza.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocer las técnicas y los fertilizantes adecuados para una mayor producción de las flores.
- Contar con un invernadero para producir la mayor cantidad de flor.
- Una mejor comercialización de los productos.
- Contratar personal de apoyo que tenga conocimientos sobre las flores y sus cuidados.

- Mayor conocimiento sobre plagas y su tratamiento.

TRABAJADORES EN OTROS CULTIVOS AGRÍCOLAS

GRUPO UNITARIO 6116

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo y en el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del vender algo o influenciar a otros. Como competencia social necesaria se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales y maquinaria agrícola.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Manejo de Implementos y herramientas.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales y maquinaria agrícola.

Competencias Técnicas

- Realizar la preparación de la tierra de cultivo, arar, barbechar y nivelar el terreno agrícola.
- Regar, fumigar y fertilizar periódicamente el terreno cultivado.
- Calcular los tipos y cantidades de los productos que habrán de cultivarse.
- Sembrar, cosechar o realizar un corte parcial o total del fruto y/o planta.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tener buenas cosechas, con esto hacer que el producto llegue fresco y limpio al mercado.
- Preparar la tierra y sembrar correctamente.
- Cultivar mayor variedad de verduras y legumbres.
- Aprender a utilizar otras herramientas de trabajo, ejemplo el tractor.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE BENEFICIO DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS

GRUPO UNITARIO 6117

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad en la atención al público y relaciones públicas. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de vender algo o influenciar a otros. Como competencia social necesaria se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Atención en el desarrollo de procesos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Seleccionar, limpiar y acomodar los productos agrícolas como: frutas, granos, hortalizas, flores, etcétera.
- Desgranar los productos agrícolas.
- Operar una máquina para el secado de semillas o granos en la producción agrícola.

- Apilar, despigar y ensartar hojas de tabaco.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocer el funcionamiento de las máquinas como las empaquetadoras y selladoras.
- Tener un mayor número de clientes.
- Aprender nuevos métodos y técnicas de trabajo.
- Tener una mayor variedad de productos a la venta.

TRABAJADORES EN LA CRÍA DE GANADO BOVINO

GRUPO UNITARIO 6121

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del ayudar y cuidar a otros. Como competencia social esencial se encuentra la atención en el desarrollo de procesos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Atención en el desarrollo de procesos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Establecer las combinaciones de actividades de cría y ganaderas.
- Asear y desinfectar los establos y bebederos, así como el conjunto de las instalaciones.

- Cuidar y procurar a las hembras que están próximas a parir, además de auxiliarlas durante el parto.
- Ordeñar de manera manual o supervisar las maquinas de succión.
- Abastecer los bebederos y comederos y llevar a pastar al ganado en un rancho ganadero.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar tecnología para el cuidado y aprovechamiento del ganado.
- Mejores prácticas en la alimentación y cuidado del ganado, respecto a la cría y conservación.
- Obtener créditos para mejorar las infraestructuras de las granjas.
- Aumento en la producción de ganado.

TRABAJADORES EN LA CRÍA DE PORCINOS

GRUPO UNITARIO 6122

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del ayudar y cuidar a otros. Como competencia social esencial se encuentra la atención en el desarrollo de procesos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Atención en el desarrollo de procesos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Establecer las combinaciones de actividades de cría y ganaderas.
- Abastecer los bebederos y comederos del ganado porcino de acuerdo a sus diferentes etapas de crecimiento.
- Asear a los animales, corrales e instalaciones.
- Aplicar medicamentos preventivos al ganado como: vacunas, desparasitantes intestinales, vitaminas, antibióticos, etcétera.
- Auxiliarlas a las hembras durante el parto. descolmillar y cortar rabos de lechones, castrar a los machos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Ampliar la comercialización de los productos.
- Aprender a curtir la piel y procesar carne.
- Mejores prácticas en la alimentación y cuidado del ganado.
- Conocer los síntomas de enfermedad, para una mejor prevención.
- Mantener y mejorar la crianza de puercos.

TRABAJADORES EN LA CRÍA AVÍCOLA

GRUPO UNITARIO 6123

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de ayudar y cuidar a otros. Como competencia social necesaria se encuentra la sociabilidad y empatía. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimiento en seguridad e integridad física.
- Ayudar y cuidar a otros.

- Sociabilidad y empatía.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Determinar la combinación apropiada de actividades de cría y producción.
- Abastecer los bebederos y comederos de alimentos necesarios para las aves.
- Recolectar los huevos de las canaletas y determinar si son huevos para empaque o para incubación.
- Asear las instalaciones.
- Supervisar a las aves con el fin de detectar enfermedades.
- Administrar medicamentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tener espacios adecuados para la crianza de aves.
- Estar actualizado en el conocimiento de razas y vitaminas.
- Crecimiento de ventas y de infraestructura.
- Mantener y mejorar la vida de las aves.
- Contar con incubadoras especiales para la crianza de las aves.

TRABAJADORES EN LA CRÍA DE CAPRINOS Y OVINOS

GRUPO UNITARIO 6124

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la procuración de la seguridad e integridad física en otros. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere el ayudar y cuidar a otros, y del trabajar directamente con el público. Como competencia social esencial se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Trabajar directamente con el público.
- Atención en el desarrollo de los procesos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Elección apropiada de los pies de cría.
- Llevar a pastar al ganado y/o abastecer los bebederos y comederos del ganado.
- Aplicar medicamentos y vacunas para evitar enfermedades.
- Aislar y auxiliar a las hembras que estén próximas a parir.
- Trasquilar a los borregos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejores prácticas en la alimentación y cuidado del ganado, respecto a la cría y conservación.
- Conocimiento para la obtención de mejores camadas de animales.

TRABAJADORES EN LA CRÍA DE EQUINOS

GRUPO UNITARIO 6125

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del ayudar y cuidar a otros. Como competencia social esencial se encuentra la atención en el desarrollo de los procesos. En cuanto a

actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Atención en el desarrollo de los procesos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Elección apropiada de los pies de cría.
- Llevar a pastar al ganado y/o abastecer los bebederos y comederos del ganado.
- Aplicar medicamentos y vacunas para evitar enfermedades.
- Bañar y cepillar a los equinos
- Aislar y auxiliar a las hembras que estén próximas a parir..
- Realizar una marca al ganado con un hierro candente o colocarles un arete en su oreja, para identificarlos. Colocar y estar al pendiente de las herraduras de los caballos
- Entrenar y ejercitar a los animales de rienda para correrlos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Alimentar mejor a los animales con productos especiales balanceados.
- Aprender a entrenar a los caballos.
- Desarrollar planes de adiestramiento y la reproducción efectiva de los caballos.
- Contar con un mercado más amplio para su venta.
- Mejores prácticas en la conservación del estado físico de los animales.

TRABAJADORES EN LA APICULTURA

GRUPO UNITARIO 6126

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere Conocimiento de Instalación y mantenimiento de equipos. Como competencia social necesaria se encuentra la atención en el desarrollo del proceso. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Conocimiento de Instalación y mantenimiento de equipos.
- Atención en el desarrollo del proceso.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Instalación de colmenas en un lugar apropiado, colocar alzas para que las colmenas depositen la miel, retirar de las colmenas las alzas con panales llenos de miel operculada para su extracción.
- Supervisar periódicamente las colmenas para verificar el estado de salud de las abejas, determinar la existencia y postura de la reina.
- Colocar trampas en las colmenas para capturar el polen en épocas de floración.
- Recolectar la jalea real de las celdas. Filtrar la jalea real, por medio de una tela, para retirarle impurezas, y envasarla. Recolectar y depositar el polen en cubetas de plástico, y secarlo por medio de un horno. Extraer por medio de máquinas centrífugas la miel de los panales y depositarla en tanques para su sedimentación.
- Capturar, marcar y enjaular abejas reina para comercializarlas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitarse en la elaboración de productos de miel.
- Tener más panales, con ello más producción de miel y jalea real.
- Contar con un mayor número de abejas.
- Vender productos de buena calidad.
- Comercializar la miel directamente con el consumidor.

TRABAJADORES EN LA CRÍA Y CUIDADO DE OTRO TIPO DE ANIMALES

GRUPO UNITARIO 6127

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de ayudar y cuidar a otros. Como competencias sociales necesarias se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Mantener y acondicionar los espacios necesarios. Limpiar y desinfectar las jaulas, corrales y áreas destinadas a la estancia de los animales y mascotas.
- Proteger los animales, sobre todo en las reservas destinadas a preservar la fauna.
- Abastecer de alimento y agua los comederos y bebederos.

- Ayudar a los veterinarios y al personal técnico en la salud animal en el cuidado de los animales y en la aplicación de medicamentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantener el bienestar de los animales para facilitar su reproducción.
- Tomar cursos de actualización en cuidado de animales.
- Mantener en buen estado las instalaciones del lugar.
- Contar con un servicio adecuado de veterinaria.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE BENEFICIO DE PRODUCTOS PECUARIOS

GRUPO UNITARIO 6128

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario la capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del trabajar directamente con el público. Como competencia social esencial se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Trabajar directamente con el público.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Recolectar, seleccionar, clasificar y limpiar los productos pecuarios como: huevos, lanas, pieles, y otros productos.

- Empacar el producto pecuario y/o colocarlos en contenedores, de acuerdo sus características de clasificación y marcar la clasificación.
- Secar lana o pieles.
- Mantener los comederos y bebederos abastecidos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejora en técnicas de elaboración y de productos.
- Optimización de trabajo con uso de las nuevas tecnologías.
- Prevención con una aplicación de vacunas contra enfermedades.
- Técnicas de comercialización de productos y subproductos.

TRABAJADORES QUE COMBINAN ACTIVIDADES AGRÍCOLAS CON GANADERAS

GRUPO UNITARIO 6131

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo es cultivar productos agrícola y criar, alimentar y cuidar animales productivos de cualquier especie. Como competencias sociales necesarias se encuentra el ayudar y cuidar a otros. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la autonomía y responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Autonomía.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Cultivar productos agrícola y criar, alimentar y cuidar animales productivos de cualquier especie.
- Combinar actividades relacionadas con el cultivo de algún producto agrícola, como: sembrar, regar, barbechar, etcétera. y alimentar, ordeñar vacas, criar y cuidar animales.
- Dar de comer a los animales mantener establos y corrales limpios, además de abonar el producto agrícola con estiércol, regar, quitar la maleza y recoger frutas, hortalizas, pizar.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con tecnologías en agricultura y ganadería para agilizar la producción.
- Obtener un buen sistema de riego para el campo.
- Lograr buenas crías del ganado.
- Sembrar mayor variedad de granos.
- Tener mejores ventas del producto.

SUPERVISORES, ENCARGADOS Y CAPATACES DE TRABAJADORES EN ACTIVIDADES PESQUERAS, ACUÍCOLAS, FORESTALES, CAZA Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 6201

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario la capacidad en seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere el uso de la técnica de negociación. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante el orden. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Negociación.
- Trabajo en equipo.

- Orden.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Coordinar, supervisar y capacitar al personal en actividades de pesca, acuicultura, la tala de árboles y la caza. Además de contratar personal eventual para cuando se requiera.
- Organizar al personal y determinar tareas que deben realizar, así como la maquinaria y herramientas que deben usar.
- Llevar acabo revisiones periódicas para poder detectar problemas que se presenten y dar aviso técnico y así determinar el tipo de fumigación e insecticida para su control.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar procesos de calidad en todas la áreas de manejo de recursos naturales.
- Promover y aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Mantener limpia y en buenas condiciones las instalaciones: estanques, oficinas y áreas protegidas.
- Mejorar el servicio que se brinda como supervisor.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES PESQUERAS

GRUPO UNITARIO 6211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario la capacidad en seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo se requiere del servicio personal al cliente. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.

- Servicio personal al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Maniobrar barco pesquero y/o lanchas.
- Proporcionar mantenimiento a equipos y herramientas.
- Bucear para capturar mariscos y peces. Lanzar la red, recoger diversas especies acuáticas de las riberas o de aguas poco profundas.
- Preparar redes, poner la carnada en los aparejos, ayudar y/o realizar maniobras de pesca como en el lanzamiento de redes, arrastre y su levantamiento.
- Reparar y dar mantenimiento a las redes, cuerdas y otros equipos de cubierta.
- Limpiar, congelar, enfriar o salar la pesca a bordo o en tierra, entregar para su comercialización.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar modelos y/o nuevos métodos de pesca.
- Adquirir maquinaria para mejorar el desempeño en el trabajo.
- Promover y aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Incrementar la siembra de peces para tener mayor producción.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE ACUACULTURA

GRUPO UNITARIO 6212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario la capacidad en organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del servicio personal al cliente. Como competencia social

necesaria se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Servicio personal al cliente.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Construir estanques con las características necesarias que aseguren un óptimo crecimiento para criar especies acuáticas. Realizar labores de producción, así como de separación de especies por talla, peso, sexo, etcétera.
- Vigilar y detectar la época de fecundación para separar las hembras. Extraer los huevecillos y depositarlos en una bandeja con agua.
- Limpiar y desinfectar los estanques, mantenimiento y supervisión constante a la instalación, y de los ductos de agua.
- Sacrificar y acondicionar el pescado y los demás productos para su expedición.
- Limpiar, congelar, enfriar o salar los productos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicación de nuevas técnicas en la producción de peces.
- Desarrollo de estanques para una mayor producción de peces.
- Mejorar constantemente el trato hacia el cliente.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE BENEFICIO DE PRODUCTOS PESQUEROS O ACUÍCOLAS

GRUPO UNITARIO 6213

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesarias el manejo de bienes muebles requeridos para el beneficio. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo se requiere de las relaciones públicas y de trabajar directamente con el público. Como competencia social esencial se encuentra el apoyo en la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimiento de bienes muebles para beneficio.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Solución de problemas.
- Limpieza.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Empacar, limpiar, congelar, salar, enfriar los productos pesqueros.
- Clasificar los mariscos y pescados de acuerdo a sus características de: peso, talla y especie.
- Enhielar o congelar el producto (camarones, pescado y otros).

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Formación continua de personal de nuevo ingreso y permanencia para cumplir con los requisitos de higiene y limpieza.
- Técnicas de sanidad en el manejo de los peces, camarones y otros.

TALADORES, TROCADORES, CORTADORES DE ÁRBOLES Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 6221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario van desde la selección y marcación de árboles hasta la comercialización, marca como esencial contar con gran capacidad en mantener la seguridad y el resguardo de la integridad física de sí mismo y de compañeros de trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de equipo de transporte. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Operación de equipo de transporte.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Seleccionar y marcar los árboles que se cortarán.
- Analizar el riesgo y condiciones del entorno.
- Con ayuda de hacha o motosierra cortar los arboles seleccionados.
- Deslizar y realizar cortes a los troncos para su traslado al aserradero.
- Calcular el volumen maderable o negociable.
- Empilar los troncos y colocarlos en los arrastraderos o deslizaderos con ayuda de maquinaria y/o animales.
- Comercializar los productos forestales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar programas continuos de reforestación de bosques.
- Mejorar las técnicas para tener mejores productos de la madera.

- Actualización en técnicas de reforestación.
- Contar con más y mejor maquinaria para la tala de árboles.

CAUCHEROS, CHICLEROS, RESINEROS Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 6222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario requiere contar con gran capacidad en seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo se requiere de vender algo o influenciar a otros. Como competencia social útil se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Localizar los arboles que producen resina. Sangrar el tronco de los árboles adultos por medio de incisiones en espiral.
- Colocar en la base del tronco del árbol un recipiente en el que caerá la resina, laca, caucho, que fluye de la herida. Recolectar la resina y verificar que esta ya esté lista.
- Raspar periódicamente la incisión para suprimir la película del látex, caucho, resina que se coagula sobre ella.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar programas continuos de reforestación y cuidado de bosques.

- Mejorar la producción para obtener más ingresos.
- Capacitar en prevención de accidentes.
- Actualizar y mantener en condiciones de uso las herramientas de trabajo.

TRABAJADORES EN VIVEROS E INVERNADEROS

GRUPO UNITARIO 6223

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como responsabilidades en el trabajo están el manejo de dinero y Atención al público y relaciones públicas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de Entregar, despachar o comercializar los productos. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Manejo de dinero.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Establecer la cantidad y tipo de producto a cultivar.
- Comprar semillas, bulbos, fertilizantes y otros suministros.
- Producir injertos, vástagos, bulbos y semillas
- Preparar la tierra en donde se formará "la cama" para la siembra de hortalizas, flores y árboles mezclando diferentes tipos de tierra con materia orgánica. Trazar franjas con el

ancho requerido y colocar madera y alambre para delimitar el desarrollo y sirva como guía.

- Entregar, despachar o comercializar los productos
- Deshierbar fertilizar y regar las “camas” para el mejor desarrollo de las plantas.
- Seleccionar las plantas y árboles que serán trasplantados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicación de nuevas técnicas del cuidado y corte de las plantas.
- Capacitación en administración de químicos y plaguicidas.
- Aplicación de técnicas de modernización de riego.
- Optimizar las herramientas de trabajo.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE PLANTACIÓN, REFORESTACIÓN Y CONSERVACIÓN DE BOSQUES

GRUPO UNITARIO 6224

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de equipo de transporte. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Operación de equipo de transporte.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Sembrar árboles para forestación y reforestación.
- Supervisar los bosques para detectar posibles plagas o daños que sean causados por la mano del hombre y avisar a las autoridades competentes.
- Limpiar, quitar maleza y cortar árboles que presenten algún tipo de plaga que pueda contagiar a los demás.
- Cuidar el crecimiento de los lugares reforestados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Hacer una efectiva conservación de bosques y regeneración del ecosistema.
- Generar programas de promoción para la plantación y protección de la flora y sus bosques.
- Ampliar conocimiento respecto a variedades de árboles.

CORTADORES DE LEÑA

GRUPO UNITARIO 6225

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como competencias genéricas el Conocimiento de tipos de madera para corte o recolección, así como del manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se encuentra el conocimiento de tipos de madera para corte o recolección y el uso de herramientas para el corte o recolección de leña de acuerdo a su tipo. Como competencia social útil se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de implementos y herramientas.

Competencias Transversales

- Conocimiento de tipos de madera para corte o recolección.
- Manejo de Implementos y herramientas.
- Iniciativa.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Identificación de árboles o troncos.
- Proporcionar mantenimiento a herramientas, implementos de corte o recolección de leña
- Uso de herramientas para el corte o recolección de leña de acuerdo a su tipo.
- Manejo y transporte de leña.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocimiento de reforestación y protección al medio ambiente.
- Optimizar herramientas de trabajo.
- Identificación y tratamiento de plagas.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE PLANTAS, HIERBAS Y RAÍCES NO CULTIVADAS

GRUPO UNITARIO 6226

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en el manejo de dinero, en la atención al público y relaciones públicas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del vender algo o influenciar a otros. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Manejo de dinero.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Buscar, seleccionar y cortar hierbas del monte, plantas, frutos, raíces, etcétera.
- Separar los procesos de los diferentes productos silvestres. Algunas hierbas se ponen a secar y posteriormente se hacen manojos o rollos.
- Vender los productos de hierbas, plantas y raíces recolectadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Comercializar otros productos, hierbas y raíces.
- Actualización en técnicas de recolección.
- Cuidado de plantas, hierbas y raíces para evitar su extinción.

PRODUCTORES DE CARBÓN VEGETAL

GRUPO UNITARIO 6227

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de producción de carbón como “parva”, “fosa” y “horno”; (corte, cubierta, encendido, recuperación, limpieza y comercialización) así como, aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Trabajar en equipo.
- Realizar los trabajos cumpliendo con las medidas de seguridad establecidas en su ámbito laboral.
- Comunicación verbal para la comercialización del producto.

Competencias Técnicas

- Identificar que el tipo de madera sea el adecuado para la quema.
- Utilizar la herramienta específica para corte de la leña.
- Cortar la leña en piezas no mayor de 20 cms.
- Acomodar la leña en una pila si el sistema es de “parva”.
- Cernir arena, juntar zacate y cubrir con estos la leña apilada en “parva”, dejando las cavidades para encender.
- Encender la madera por las cavidades de la “parva”.
- Recuperar el carbón de la “parva” hasta un 75%.
- Acomodar la leña en el fondo si el sistema es de “fosa”.
- Cubrir con tierra la “fosa” dejando las cavidades para el encendido.
- Encender la madera por las cavidades de la “fosa”.
- Retirar la tierra de cubierta de la “fosa”.
- Recuperar el carbón de la “fosa” hasta un 80%.
- Encender el horno.
- Meter y acomodar la leña.
- Recuperar el carbón de la “fosa” hasta un 85%.
- Limpiar el horno de ceniza para su reúso.
- Empacar el carbón vegetal.
- Comercializar el carbón vegetal.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten su ámbito laboral.
- Operar los equipos, herramientas y materiales de acuerdo a los procedimientos actualizados.

TRABAJADORES EN ACTIVIDADES DE CAZA, TRAMPERÍA Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 6231

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del trabajar directamente con el público. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la perseverancia. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Trabajar directamente con el público.
- Trabajo en equipo.
- Perseverancia.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Colocar trampas, redes finas en lugares adecuados para la captura de animales.
- Preparar escopeta, municiones, lámpara, pilas, lazo y seguir y vigilar la presa para cazarla y/o atraparla.
- Desollar al animal muerto para obtener los productos que se han de vender.
- Comercializar los mamíferos, aves o reptiles capturados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocer más lugares para continuar con la actividad.
- Contar con nuevas herramientas de trabajo.
- Conocimiento y aplicación de legislación sobre la actividad.

OPERADORES DE MAQUINARIA AGROPECUARIA Y FORESTAL

GRUPO UNITARIO 6311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, contar con capacidad para la operación de maquinaria y vehículos de transporte. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria y equipo de apoyo a la producción agrícola. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Operación de maquinaria y vehículos de transporte.
- Operación de equipo de transporte.
- Responsabilidad.
- Trabajo en equipo.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conducir y operara maquinas de apoyo a la producción agrícola.
- Operar máquina cortadora y trilladora de espigas de diferentes tipos de productos como: maíz, trigo, arroz, cebada, etcétera., en una plantación agrícola.
- Operación de máquina de barbechar, rastrear, desvainer, surcar y sembrar diversos productos agrícolas.
- Operar maquina de levantar y trasladar, cargar y descargar los árboles aserrados.
- Vigilar maquinas de succión de leche, incubadoras, lavadoras de estanques, así como molinos de alimentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Obtener mayores conocimientos en control y uso de maquinarias.

- Mayor conocimiento en el cultivo de la tierra y su cuidado.
- Desarrollar durante el año buenas siembras y de calidad.
- Contar con maquinaria propia.

TRABAJADORES DE APOYO EN ACTIVIDADES AGRÍCOLAS

GRUPO UNITARIO 9111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como contar con gran capacidad para el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos en instalación y mantenimiento de maquinaria. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria agrícola.

Competencias Transversales

- Manejo de implementos y herramientas.
- Conocimientos en instalación y mantenimiento de maquinaria.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Operación de maquinaria agrícola.

Competencias Técnicas

- Abonar la tierra.
- Barbechar y desyerbar.
- Trazar los surcos.
- Fertilizar el campo.
- Revisar los implementos agrícolas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar programas sustentables de apoyo al campo y fomento de las actividades agrícolas.
- Mejorar los sistemas de riego.
- Mantenimiento constante de equipo y maquinaria agrícola.

TRABAJADORES DE APOYO EN ACTIVIDADES GANADERAS

GRUPO UNITARIO 9112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos en instalación y mantenimiento de maquinaria. Como competencia social esencial se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Conocimiento en instalación y mantenimiento de maquinaria.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Dar mantenimiento al equipo de trabajo.
- Limpiar establos y corrales.
- Supervisar el buen funcionamiento de la maquinaria.
- Alimentar al ganado.
- Aplicar medicamento y vacunas que se requieran.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aumentar el volumen de cabezas de ganado para una mayor producción.
- Actualización en el uso de nueva tecnología de apoyo al sector ganadero.
- Reparación y mantenimiento de sistemas de alimentación y ordeña de ganado.

TRABAJADORES DE APOYO QUE REALIZAN ACTIVIDADES AGRÍCOLAS Y GANADERAS

GRUPO UNITARIO 9113

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física de sí mismo y compañeros de trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, es necesario el conocimiento en control de plagas. Como competencia social esencial se requiere de la habilidad para ayudar y cuidar a otros. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en seguridad e integridad física.
- Manejo de implementos y herramientas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Alimentar a los animales.
- Selección, limpieza, secado, desvenado, despique y desgranado de productos agrícolas.
- Cortar y moler el zacate.
- Manejo y control de plagas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Incremento de cabezas de ganado para una mayor producción.
- Adquisición de maquinaria avanzada para aumentar y optimizar la producción.

TRABAJADORES DE APOYO EN ACTIVIDADES SILVÍCOLAS Y FORESTALES

GRUPO UNITARIO 9121

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas necesarias para el puesto se requiere conocimientos en instalación y mantenimiento de equipos. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Uso de implementos y herramientas.
- Instalación y mantenimiento de equipos.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Sembrar y reforestar zonas.
- Vigilar zonas forestales.
- Regar y mantener los árboles.
- Limpiar zona de plantación.
- Cavar hoyos para la reforestación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Reforestación de áreas afectadas por la tala desmedida.
- Implementación de programas y normas que protejan las zonas verdes de la explotación clandestina de madera.

TRABAJADORES DE APOYO EN ACTIVIDADES DE ACUICULTURA Y PESCA

GRUPO UNITARIO 9122

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización del trabajo así como el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para el puesto, se requiere trabajar directamente con el público y la atención en el desarrollo de procesos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Uso de implementos y herramientas.
- Trabajar directamente con el público (patrón).
- Atención en el desarrollo de procesos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Preparar y conservar los alimentos de los peces.
- Limpiar las fosas.
- Revisar el equipo de buceo.
- Pescar.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación acuícola y en la producción y cría de peces.
- Modernización y ampliación de estanques, piletas y jagüeyes.

TRABAJADORES DE APOYO EN ACTIVIDADES DE CAZA Y CAPTURA

GRUPO UNITARIO 9123

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas útiles para el puesto se requiere de la habilidad para ayudar y cuidar a otros. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la cooperación así como la perseverancia. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Ayudar y cuidar a otros.
- Trabajo en equipo.
- Cooperación.
- Perseverancia.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Colocar jaulas.
- Poner trampas.
- Rastrear a los animales.
- Preparar los implementos (armas y equipo).

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquisición de mejores y más modernos implementos de cacería.
- Mejor armamento y equipo.

RECOLECTORES DE LEÑA Y ACARREADORES DE AGUA

GRUPO UNITARIO 9124

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para el puesto se requiere de prestar servicio personal al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Uso de implementos y herramientas.
- Conocimiento de servicio personal al cliente.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Recolectar leña.
- Ubicar el lugar de trabajo.
- Seleccionar los troncos y leña.
- Lavar cubetas y botes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir formas e instrumentos que faciliten el acarreo de agua (carretilla, triciclos, diablitos).
- Adquisición de mejor herramienta para el corte y recolección de madera.
- Almacenamiento masivo de leña.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR AGRÍCOLA Y PECUARIO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Agrícola y Pecuario, hasta junio de 2012 son:

- Confederación Nacional Campesina
- Industria Azucarera y Sector Rural (agropecuario, pesquero, forestal, ambiental y de alimentación)

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Agrícola y Pecuario hasta junio de 2012 son:

- Implementación de medidas de seguridad en el trabajo y conservación del medio ambiente en el ingenio azucarero.
- Aplicación de medidas de seguridad alimentaria y calidad en el ingenio azucarero.
- Formulación del diseño de proyectos de inversión del sector rural.
- Generación de Valor Social y Económico a los Grupos de Interés del Ingenio Azucarero.
- Coordinación de acciones para el desarrollo rural sustentable municipal.
- Cosecha de hortalizas.
- Consultoría a empresas rurales.
- Coordinación de acciones para la puesta en marcha de proyectos de inversión del sector rural.
- Cosecha de cítricos.
- Colaboración en el logro de objetivos comunes del ingenio azucarero mediante el trabajo en equipo.
- Construcción de dispositivos excluidores de tortugas marinas.
- Operación del dispositivo excluidor de tortugas marinas en redes de arrastre camaroneras.

SECTOR AUTOMOTRIZ

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN PRODUCCIÓN MANUFACTURERA

GRUPO UNITARIO 1314

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación, evaluación, y administración de los procesos y proyectos de producción y para ello delega, coordina, valida, analiza y orienta en los procesos y recursos de la industria; contando con conocimientos específicos sobre temas contables, hacendarios y financieros; así como , conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo, el desarrollo de proyectos sustentables y empatía con los diversos niveles jerárquicos de su estructura laboral. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Se requiere de responsabilidad y perseverancia para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina y el uso de tecnologías de la información.

Competencias Transversales

- Aplicar estrategias de administración de recursos humanos, financieros y materiales.
- Promover y establecer procesos en la Seguridad en el Trabajo.
- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicar asertivamente en la transmisión de instrucciones.
- Responsabilidad para la toma de decisiones enfocadas al logro de objetivos planteados.
- Mantener la calidad del servicio de la organización.
- Propiciar empatía con los distintos niveles jerárquicos de la organización.

Competencias Técnicas

- Planificar, validar y autorizar la asignación y utilización de los recursos en los procesos de manufactura.

- Establecer y consensar el contenido de los programas, metas, procedimientos y sistemas de producción.
- Delegar y coordinar, la operación del Programa de Producción.
- Analizar y Evaluar los informes sobre las actividades y los resultados de la empresa.
- Identificar, reorientar y reprogramar las desviaciones detectadas en cuanto al programa de producción.
- Poseer conocimientos básicos en contabilidad, impuestos, contratos, facturación, cobranza, proveedores.
- Poseer conocimientos amplios en el tema de producción específico propio de la empresa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar programas de fomento a la gestión de la calidad y al enfoque al cliente.
- Adaptación de procesos innovadores para el manejo de nuevos productos de acuerdo a las necesidades de la industria.
- Actualización en administración y el manejo de auditorías. Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S).
- Promover el cumplimiento de las reglas y normatividad de seguridad vigente en materia de manufactura.
- Promover y aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN PRODUCCIÓN MANUFACTURERA

GRUPO UNITARIO 1614

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el coordinar, asignar, delegar, conciliar, supervisar, verificar, todo lo relacionado con el área de producción manufacturera. La organización del trabajo aparece como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la solución de problemas y la toma de decisiones. Como competencias de innovación y sustentabilidad se establece el control apoyado por el uso de tecnologías de información, el desarrollo de nuevas propuestas o alternativas de procesos manufactureros y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.
- Responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.
- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicación asertivamente de instrucciones.
- Responsabilidad para la toma de decisiones enfocadas al logro de objetivos planteados.
- Promover la organización del trabajo.

Competencias Técnicas

- Interpretar especificaciones de calidad y planos de producción.
- Identificar los procedimientos productivos correspondientes.
- Planificar y estimar los niveles y tiempos de producción.
- Asignar tareas para la ejecución y cumplimiento de los procedimientos.
- Programar los recursos humanos, financieros y el insumo de materiales, maquinaria, equipo y herramienta requeridos para la ejecución de los trabajos asignados.

- Supervisar al personal a cargo en sus actividades, corrigiendo las desviaciones detectadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización y organización de los procedimientos de producción.
- Implementar nuevos estándares de calidad.
- Implementar programas permanentes de capacitación al personal.
- Mejorar los materiales y disminuir los costos de producción.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S).
- Aplicación de Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo.

SUPERVISORES DE MECÁNICOS Y TÉCNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO MECÁNICO, VEHÍCULOS DE MOTOR, INSTRUMENTOS INDUSTRIALES Y EQUIPO DE REFRIGERACIÓN

GRUPO UNITARIO 2630

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad, Como competencia social esencial la habilidad de solución de problemas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere de realizar el diagnóstico y reparación de autopartes y motores. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas especializadas.

Competencias Transversales

- Conocimiento en mecánica o electricidad.
- Implementos y herramientas.

- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales (especializada).

Competencias Técnicas

- Coordinación y supervisión de personal.
- Diagnóstico y reparación de autopartes y motores.
- Manejo de maquinaria mecánica, de alineación y balanceo.
- Compra y requisición de materiales y refacciones.
- Elaboración de inventarios y reportes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en el uso de nuevas herramientas, funcionamiento de nuevos modelos de maquinaria y equipos a reparar, gestión de costos, programas de mantenimiento (por ejemplo predictivo), mecánica, transmisiones hidráulicas, motores, sistemas de cómputo para el control de sistemas mecánicos, hojalatería y pintura, así como recubrimientos metálicos.
- Habilidades de supervisión y coordinación de equipos de trabajo.
- Habilidades para el control de insumos y herramientas.

TÉCNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR

GRUPO UNITARIO 2631

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad. Como competencia social, la habilidad

para la resolución de problemas y comunicación asertiva. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere de realizar diagnóstico, reparación y cambio de autopartes y motores. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como necesario el manejo de implementos y herramientas especializadas.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mecánica o electricidad.
- Solución de problemas.
- Comunicación asertiva.
- Responsabilidad.
- Manejo de implementos y herramientas especializadas.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en mecánica y electrónica.
- Mantenimiento, diagnóstico, reparación y cambio de autopartes y motores.
- Revisión de niveles de aceite, frenos y sistemas de enfriamiento.
- Cotización y estimación de costos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en mecánica en general y avanzada, uso de herramientas computacionales de diagnóstico, generación de diagnósticos de reparación, sistemas eléctricos y de aceleramiento, motores e inyectores, uso de nuevas herramientas, características de los nuevos modelos, reparación de vehículos híbridos y tecnologías ecológicas, electromagnetismo y mantenimiento preventivo.
- Cumplimiento de estándares y normas de calidad de diferentes armadoras.

MECÁNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR

GRUPO UNITARIO 2632

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad. Como competencia social la habilidad para la toma de decisiones y la solución de problemas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere realizar afinación, alineación, balanceo y mantenimiento general del automóvil. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como necesario el manejo de implementos y herramientas especializadas.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mecánica o electricidad.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de implementos y herramientas especializadas.

Competencias Técnicas

- Revisión, diagnóstico y reparación del sistema eléctrico del motor y reemplazo de autopartes.
- Limpieza de caja de velocidades, motor y cambio de bujías.
- Realizar afinación, alineación, balanceo y mantenimiento general del automóvil.
- Cotización de costos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en nuevas técnicas de reparación, nuevas herramientas y nuevos modelos vehiculares, diagnósticos de reparación y uso de equipos para ello, sistemas eléctricos, sistemas hidráulicos, sistemas de enfriamiento, sistemas de frenos, cambio de bombas de gas, cambios de filtros y juntas, sensores y computadoras automotrices, transmisiones automáticas, ajustes de motores, cambio de bujías, mantenimiento preventivo y afinación de motores.

TÉCNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA E INSTRUMENTOS INDUSTRIALES

GRUPO UNITARIO 2633

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad, Como competencia social, trabajo en equipo, la solución de problemas, la organización del trabajo y toma de decisiones. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere de realizar el diagnostico y reparación de máquinas y sistemas robotizados industriales. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como necesario el manejo de implementos y herramientas especializadas.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mecánica o electricidad.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Trabajo en equipo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas especializadas.

Competencias Técnicas

- Instalación y mantenimiento de equipos eléctricos y maquinaria para procesos industriales.
- Diagnóstico y reparación de máquinas y sistemas robotizados industriales.
- Coordinación y capacitación técnica para personal.
- Realización de reportes y planes de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en temas como uso de herramientas, características de los equipos nuevos, ensamble industrial y vida útil de los equipos, mantenimiento mecánico, mantenimiento de bombas, mantenimiento preventivo, computación, calibración de básculas, sistemas eléctricos y cableado, colocación de instalaciones periféricas, maquinaria CNC, seguridad y protección civil, ahorro de energía y neumática.

MECÁNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA E INSTRUMENTOS INDUSTRIALES

GRUPO UNITARIO 2634

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad, con capacidades para el resguardo de la seguridad y la integridad física, Como competencia social son necesarias habilidades para la solución de problemas y el trabajo en equipo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere de realizar reparación, ajuste y mantenimiento de naves industriales, equipos eléctricos e hidráulicos, maquinaria industrial y transporte interno. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como necesario el manejo y cuidado de implementos y herramientas especializadas.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mecánica o electricidad.

- Conocimientos en seguridad e integridad física.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de Implementos y herramientas especializadas.

Competencias Técnicas

- Revisión y análisis del funcionamiento de la maquinaria y del equipo industrial.
- Reparación, ajuste y mantenimiento de naves industriales, equipos eléctricos e hidráulicos, maquinaria industrial y transporte interno.
- Operación de maquinaria industrial.
- Realización de reportes e informes técnicos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en temas como mantenimiento de equipos nuevos, generación de diagnósticos e inspección, realización de ajustes, mecánica industrial, sistemas de bombeo, mantenimiento preventivo y predictivo y sistemas de seguridad.
- Mediciones de instrumentos industriales.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA LA ELABORACIÓN Y ENSAMBLE DE PRODUCTOS DE PLÁSTICO Y HULE

GRUPO UNITARIO 8133

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo del proceso productivo en serie de productos de plástico y hule, con capacidad para la

organización del trabajo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y limpieza. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la de trabajo en equipo. Como habilidad física esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria e instalación industrial.

Competencias Transversales

- Seguridad industrial.
- Organización del trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza visual.
- Operación de instalaciones y maquinaria industrial.
- Herramientas neumáticas.

Competencias Técnicas

- Preparación de la materia prima.
- Manejo de equipo para laminar o satinar el hule crudo.
- Manejo de equipo para amasar, mezclar o laminar caucho bruto, compuestos de caucho y telas encauchadas.
- Operación de máquinas para mezclar, inyectar, moldear, comprimir el plástico o refractario.
- Método neumático o calorífico para ensamblar partes de plástico.
- Método de vulcanización para moldear caucho.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Actualización en el uso de maquinaria y herramienta.
- Actualización en los métodos de vanguardia para tratamiento de materiales y empleo de nuevas mezclas.
- Adopción de tecnologías y medidas en general para reducir el impacto al medio ambiente.

SUPERVISORES EN PROCESOS DE ENSAMBLADO Y MONTAJE DE MAQUINARIA, HERRAMIENTAS Y PRODUCTOS METÁLICOS Y ELECTRÓNICOS

GRUPO UNITARIO 8201

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en instalación y mantenimiento, con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal y solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Instalación y mantenimiento.
- Organización del trabajo.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.

- Agudeza visual.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Supervisar a los trabajadores que ensamblan las piezas.
- Supervisar la correcta instalación de piezas.
- Programar las actividades de los empleados.
- Supervisar que los trabajadores cumplan con las reglas de calidad.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Organización y asignación de actividades bajo la aplicación de sistemas computacionales.
- Diagnósticos oportunos sobre seguridad industrial y del suministro de herramienta para los empleados.
- Actualización en los nuevos controles y medidas de calidad.

ENSAMBLADORES Y MONTADORES DE HERRAMIENTAS, MAQUINARIA, EQUIPOS Y PRODUCTOS METÁLICOS

GRUPO UNITARIO 8211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencias sociales necesarias se encuentran el trabajo en equipo y la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Trabajo en equipo.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Ensamble de partes eléctricas y mecánicas.
- Ensamble de collares de metal a estructuras.
- Montar estructuras industriales a gran escala.
- Ensamblar piezas electrónicas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con controles de calidad especializados que mejoren la productividad.
- Actualización en la operación de máquinas automáticas con sensores y máquinas láser.
- Actualización en solución de problemas de software industrial.

ENSAMBLADORES Y MONTADORES DE PARTES ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS

GRUPO UNITARIO 8212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, incluye la capacidad en el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos de los componentes y materiales de ensamble, la instalación y mantenimiento de los equipos y maquinaria de trabajo. En relación a las competencias de innovación y sustentabilidad requiere el uso de maquinaria automatizada, tanto para las actividades de producción, como para las pruebas funcionales.

Competencias Transversales

- Usar Implementos, accesorios, equipos y herramental industrial.
- Realizar actividades básicas de Instalación y mantenimiento de equipo y herramental industrial.
- Desarrollar actividades en un entorno de trabajo en equipo.
- Uso de equipo de seguridad personal.
- Respeto al orden y limpieza en la estación de trabajo.

Competencias Técnicas

- Montar en la maquinaria especializada los componentes de partes y circuitos eléctricos y electrónicos.
- Armar las diversas partes que conforman los aparatos y enseres electrónicos.
- Montar piezas metálicas y de plástico que conforman los diferentes enseres domésticos.
- Ensamblar en tableros impresos los diodos, resistencias, contadores, chips, conectores, transistores, cables, etc., que conforman arneses, circuitos electrónicos, etcétera.
- Ensamblar las diversas piezas que forman los motores eléctricos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Uso y programación de máquinas automatizadas de alto volumen de producción.
- Actualizaciones en procesos innovadores de armado, componentes y tecnología de partes.
- Actualización en pruebas de calidad automatizadas de componentes eléctricos y electrónicos.
- Dar cumplimiento a las reglas y normatividad de seguridad vigente en materia industrial.
- Realizar actividades de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA ELABORACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO MECÁNICO DE EQUIPO, MAQUINARIA Y PRODUCTOS DE METAL Y DE PRECISIÓN

GRUPO UNITARIO 9231

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en procesos de elaboración, instalación y mantenimiento mecánico, con capacidad para la solución de problemas y trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y cooperación. Como habilidad física esencial esta la destreza y fortaleza motriz. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Transversales

- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.

- Cooperación.
- Destreza y coordinación motriz.
- Herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Técnicas

- Preparación de la materia prima para tratamiento o fundición de metales.
- Colocar producto en la línea de producción para su procesamiento.
- Auxiliar en la operación
- Vigilancia del equipo.
- Ayuda en la señalización de la materia prima y producto terminado.
- Limpiar las herramientas e instalaciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en nuevas tecnologías y métodos de reparación o mantenimiento mecánico, así como para la elaboración de productos de metal y precisión.
- Actualización sobre tendencias en diseños, aplicable a productos de metal.
- Garantizar el cumplimiento de lineamientos de seguridad industrial y salud en el trabajo.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR AUTOMOTRIZ

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Automotriz, hasta junio de 2012 son:

- Sector Automotriz
- Clúster Automotriz de Nuevo León
- Reynosa Asociación de Maquiladoras y Manufactureras
- Teta Kawi

En el caso de los Estándares de Competencia se prevé su desarrollo en funciones relacionadas con: Producción manufacturera, Mantenimiento y reparación de equipos mecánicos y vehículos de motor, ensamblado de maquinaria y de partes eléctricas y electrónicas, entre otros.

SECTOR COMERCIO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES DE VENTAS, COMERCIALIZACIÓN Y ALQUILER GRUPO UNITARIO 1411

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como necesario contar con conocimientos en atención al cliente y administración o recursos humanos. Como competencia social esencial se requiere capacidad para brindar atención al público, toma de decisiones y solución de problemas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere coordinar al personal a cargo y sus funciones, capacidades en la planeación y administración de presupuestos, conocimientos en administración, mercadotecnia, publicidad, ventas, contabilidad y negociación. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en recursos humanos.
- Conocimientos en administración, mercadotecnia, publicidad, ventas, contabilidad y negociación.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planear, dirigir y controlar las estrategias de ventas.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos.
- Coordinar al personal a cargo y sus funciones.
- Planeación y administración de presupuestos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en planeación y dirección financiera.
- Actualización en el uso de software y equipos de cómputo.
- Identificación de nuevos mercados.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA DE VENTAS, COMERCIALIZACIÓN Y ALQUILER

GRUPO UNITARIO 1711

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el dirigir, coordinar y controlar las actividades de los equipos relacionadas con la venta o alquiler de artículos, productos o servicios así como el desarrollo de procedimientos de trabajo, la formulación de presupuesto. Aunado a esto revisa el trabajo realizado por los empleados a su cargo, promueve las ventas, desarrolla estrategias y promociones especiales para mejorar las ventas de los productos o servicios. Diseñar programas de capacitación para el personal a su cargo, y es encargado de la Planeación, implementación y evaluación de estrategias de ventas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la administración del tiempo, la comunicación verbal y escrita, la amabilidad y la atención al cliente, manejar de equipo de oficina, razonamiento numérico, responsabilidad, solución de problemas y el trabajo en equipo. Es importante el usar y manejar paquetería nueva en las ventas y comercio, manejar nuevos protocolos así como estrategias de venta y mercado para realizar el estudio de mercado.

Competencias Transversales

- Amabilidad.
- Administración del tiempo.
- Atención al cliente.
- Comunicación verbal y escrita.
- Manejo de equipo de oficina.
- Razonamiento numérico.
- Responsabilidad.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Dirigir los equipos de ventas.
- Coordinar y controlar las actividades relacionadas con la venta de artículos, productos y servicios.
- Desarrollar procedimientos de trabajo sobre ventas de acuerdo con la naturaleza de la empresa.
- Formular y/o autorizar el presupuesto designado al área de ventas de bienes y servicios.
- Revisar en forma sistemática el trabajo realizado por los empleados a su cargo.
- Promover las ventas.
- Desarrollar estrategias y promociones especiales para mejorar las ventas de los productos o servicios.
- Diseñar de programas de capacitación del personal.
- Planear, implementar y evaluar las estrategias de ventas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar y manejar nueva paquetería esencial de ventas y comercio.
- Manejar nuevos protocolos y estrategias de venta y mercado.
- Desarrollar estudios de mercado.

OPTOMETRISTAS

GRUPO UNITARIO 2422

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Como competencia social esencial se requieren la sociabilidad y empatía así como la asertividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimiento en medicina o ciencias de la salud.

- Atención al público y relaciones públicas.
- Sociabilidad y empatía.
- Asertividad.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Realizar estudios oftalmológicos y de refracción de la retina.
- Diagnosticar enfermedades visuales y dar tratamiento.
- Determinar graduación de lentes de acuerdo a diagnóstico.
- Trabajo de taller en pulido de lentes y reparación de armazones.
- Manejo de instrumentos afines.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir conocimientos avanzados con el objetivo de dar mejores diagnóstico y resultados.
- Capacitación en ventas y servicio al cliente, dado que son elementos fundamentales en el negocio.
- Promover e informar a la población de la importancia de la salud visual.

FARMACÓLOGOS

GRUPO UNITARIO 2428

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Son necesarias habilidades como la orientación al servicio. Como competencia social se encuentra la atención al público o relaciones públicas. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con el orden. También se presenta como necesario el manejo de equipo médico o de laboratorio, así como equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Orden.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Administración y manejo de fármacos y medicamentos.
- Conocer la formula y sustancia activa de cada medicamento.
- Atención personalizada al cliente.
- Manejo de instrumentos afines.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como uso y manejo de morfina, anestésico y psicotrópicos, así como en nuevos medicamentos, computación, control y clasificación de sustancias, aplicación de pruebas, inventarios, formulación de sustancias y administración.
- Actitudes, hábitos y valores relacionados con atención al cliente.
- Habilidades y conocimientos para la gestión de negocios propios.

TÉCNICOS Y ASISTENTES FARMACÉUTICOS

GRUPO UNITARIO 2814

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial despachar, revisar, ordenar medicamentos y material de curación, así como el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud y tener la capacidad de atención al público. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la comunicación, el trabajo en equipo, la higiene y limpieza. Como competencia de apoyo se requiere el manejo de nuevas tecnologías, equipo de cómputo y equipo farmacéutico, el manejo de conocimientos en nuevos medicamentos,

manejo de sustancias, medicamentos alternos a los alópatas y sus funciones, la aplicación de nuevos procedimientos y políticas públicas para la dispensación de medicamentos.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Comunicación.
- Higiene y limpieza.
- Manejo de equipo de cómputo y de laboratorio.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Despachar medicamentos y material de curación de acuerdo a prescripciones médicas.
- Participar en la preparación de medicamentos y otros compuestos bajo la supervisión de un profesional químico farmacéutico.
- Revisar, reponer y ordenar las existencias de medicamentos en estantes y anaqueles.
- Ayudar a los farmacéuticos a preparar, empaçar y etiquetar productos farmacéuticos.
- Limpiar los equipos y recipientes para preparar los medicamentos y compuestos farmacéuticos.
- Llevar el registro de las recetas, inventarios de medicamentos y de productos farmacéuticos.
- Elaborar la nota de venta de los medicamentos y artículos solicitados por el consumidor, describiendo la cantidad y el precio unitario de venta, así como el importe total a pagar.
- Cancelar y retener las recetas médicas que soliciten fármacos de origen psicotrópico y narcótico con objeto de registrar y comprobar su salida en el documento de control.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar conocimientos sobre nuevos medicamentos y manejo de sustancias y medicamentos alternos a los alópatas y sus funciones.
- Usar nuevas tecnologías de equipo de cómputo y equipo farmacéutico.
- Aplicar nuevos procedimientos y políticas públicas para la dispensación de medicamentos.

CAJEROS, TAQUILLEROS Y RECEPTORES DE APUESTAS

GRUPO UNITARIO 3121

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el vender, cobrar los importes derivados de la venta, verificar las diferentes formas de pago, registrar las ventas y operaciones del día, las facturas y tickets, realizar arqueos y cortes de caja, contando con conocimientos básicos en la atención al cliente y el manejo de dinero, así como el razonamiento numérico, la responsabilidad, la amabilidad y la comunicación oral y escrita. Aunado a lo anterior aparece como importante, el usar nuevos paquetes computacionales de informática y contabilidad y así como nuevos protocolos de servicio al cliente.

Competencias Transversales

- Amabilidad.
- Atención al cliente.
- Comunicación oral y escrita.
- Manejo de dinero.
- Razonamiento numérico.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Cobrar y verificar los pagos efectuados en efectivo, cheque o mediante tarjeta de crédito o débito.
- Dar cambio y entregar recibos.
- Llevar registros, comprobar si el balance de la caja es correcto y hacer corte de caja.
- Vender boletos para la entrada a diversos espectáculos.
- Vender sellos o estampillas de correos.
- Expedir billetes en oficinas de venta de billetes y cobrar los importes correspondientes.
- Recibir los pagos en efectivo que ingresan en un establecimiento, cotejar su importe con las facturas de las ventas efectuadas u otros documentos, y prepararlos para depósito bancario.
- Registro de ventas diarias, arqueos, facturas y tickets.

- Operar una caja registradora.
- Recibir apuestas, calcular las ganancias en apuestas deportivas y otros tipos de competencias, cobrar importe de las apuestas y pagar a los acertantes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevos paquetes computacionales, informática y contabilidad.
- Manejar nuevos protocolos de servicio al cliente.

ENCARGADOS Y TRABAJADORES EN CONTROL DE ALMACENES Y BODEGAS

GRUPO UNITARIO 3132

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial recibir, verificar, controlar, mover, acomodar y entregar artículos, materiales, herramientas y equipos así como registrar y realizar inventarios. Por otra parte controla la entrada y salida de mercancías para su distribución o embarque verificando su estado y que la documentación sea la correcta.

El manejo de equipo transporte y maquinaria móvil así como el equipo de cómputo, el trabajo en equipo y la comunicación aparece como elemento importante.

Como competencia de apoyo se establece el uso y manejo en nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad y el uso de nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

Competencias Transversales

- Comunicación oral y escrita.
- Manejo de equipo transporte y maquinaria móvil.
- Manejo de equipo de cómputo.
- Organización del trabajo.
- Orientación al servicio.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Recibir, verificar, controlar, mover, acomodar y entregar artículos, materiales, herramientas y equipos.
- Llevar un control sobre los inventarios.
- Repartir material a los empleados y surtir equipo a otros departamentos.
- Recibir, acomodar y entregar el material.
- Controlar la entrada y salida de mercancías para su distribución o embarque.
- Verificar que los productos se encuentren en perfectas condiciones.
- Solicitar o tramitar requerimientos de materiales que sean necesarios.
- Verificar, clasificar y comprobar la documentación relativa al almacén.
- Responsabilizarse de la guarda y custodia de los artículos almacenados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad.
- Usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

RECEPCIONISTAS Y TRABAJADORES QUE BRINDAN INFORMACIÓN (DE FORMA PERSONAL)

GRUPO UNITARIO 3211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejar equipo de oficina, recibir, registrar, informar, orientar y canalizar a las personas al lugar solicitado y para ello se concertan citas o entrevistas para visitantes, clientes o pacientes. Establecen comunicaciones telefónicas locales y de larga distancia en apoyo a diversas tareas administrativas.

Asimismo, registran y transmiten mensajes a las personas o funcionarios de una organización e integran y actualizan directorios. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo están la atención al público y las relaciones públicas, la orientación al servicio, el manejo de equipo de oficina, y la comunicación verbal y escrita. Aunado a lo anterior aparece como importante el uso

de nuevos paquetes computacionales, informática y contabilidad y el uso de nuevos protocolos de atención al público.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Amabilidad.
- Comunicación verbal y escrita.
- Manejo de equipo de oficina.
- Orientación al servicio.

Competencias Técnicas

- Reciben, registran, informan, orientan y canalizan a las personas al lugar indicado.
- Obtienen y registran información de las personas para la prestación de los servicios requeridos por éstas.
- Concertan citas o entrevistas para visitantes, clientes o pacientes.
- Reciben y establecen comunicaciones telefónicas locales y de larga distancia en apoyo a diversas tareas administrativas.
- Registran y transmiten mensajes a las personas o funcionarios de una organización.
- Integran y mantienen actualizados directorios de clientes, proveedores, autoridades y del personal de la organización.
- Registran la asistencia del personal y controlan la correspondencia de la organización.
- Informan y orientan a las personas en uno o más idiomas sobre diversos aspectos de la institución.
- Proporcionar folletos, solicitudes y otro tipo de documentación según la información requerida.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevos protocolos de atención al público.
- Usar nuevos paquetes computacionales.

COMERCIANTES EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 4111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el atender, despachar y cobrar artículos y mercancía exhibida, asesorar de manera personalizada a clientes y usuarios, fijar los precios de venta, administrar y coordinar las actividades. Asimismo, elabora inventarios, reportes de faltantes y requisición de mercancía y se contacta con proveedores y distribuidores. Siendo necesarias habilidades como la comprensión verbal y escrita, razonamiento numérico, y manejo de dinero. Se requiere de la atención al cliente, responsabilidad y la amabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior aparece como importante, el uso de nuevos paquetes computacionales de informática y contabilidad, el uso de nuevos protocolos de servicio al cliente, usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad y usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

Competencias Transversales

- Amabilidad.
- Atención al cliente.
- Comunicación oral y escrita.
- Manejo de dinero.
- Razonamiento numérico.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Atender, despachar y cobrar artículos y mercancía exhibida en el establecimiento. al cliente.
- Asesorar de manera personalizada a clientes y usuarios.
- Administrar y coordinar las actividades dentro del establecimiento.
- Elaborar inventarios, reportes de faltantes y requisición de mercancía.
- Contactar con proveedores y distribuidores.
- Fijar los precios de venta.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevos paquetes computacionales, de informática y contabilidad.
- Manejar nuevos protocolos de servicio al cliente.
- Usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad.
- Usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

ENCARGADOS Y SUPERVISORES DE VENTAS EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 4201

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial realizar la apertura del establecimiento así como administrarlo, coordinar y supervisar al personal, puntos de venta y muebles, atención y asesoramiento de clientes. Asimismo, realiza reportes de venta y de personal, inventarios, archivo de documentos y facturas, realizar la requisición de artículos, se contacta con proveedores y distribuidores. Aunado a esto autoriza requerimientos, asigna y distribuye actividades al personal a su cargo.

Siendo necesarias habilidades como la comunicación verbal y escrita, razonamiento numérico, manejo de dinero. Se requiere de la atención al cliente, responsabilidad y amabilidad, el manejo de equipo de cómputo, la solución de problemas, la toma de decisiones y el trabajo en equipo para el desempeño de las funciones. Aparece como importante, el uso de nuevos paquetes computacionales, de contabilidad y para la elaboración de inventarios, uso de nuevos protocolos de servicio al cliente y usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Amabilidad.
- Comunicación verbal y escrita.
- Manejar equipo de cómputo.
- Razonamiento numérico.
- Responsabilidad.
- Solución de problemas.

- Toma de decisiones.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Realización de apertura y cierre del establecimiento.
- Administración, supervisión y coordinación del personal, muebles y punto de venta.
- Realización de reportes de venta y de personal, inventarios y archivo de documentos y facturas.
- Atención y asesoramiento a clientes.
- Realiza la requisición de artículos y contacto con proveedores.
- Asignación y distribución de actividades al personal de ventas.
- Capacitación del personal de ventas.
- Autorización de requerimientos del personal de ventas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevos paquetes computacionales y de contabilidad.
- Manejar nuevos protocolos de servicio al cliente.
- Usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad.
- Usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

EMPLEADOS DE VENTAS, DESPACHADORES Y DEPENDIENTES EN COMERCIOS

GRUPO UNITARIO 4211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial atención y asesoramiento personal a clientes y usuarios, la apertura y cierre del establecimiento y punto de venta, acomodo, etiquetado e inventario de mercancía, venta y cobro de artículos y mercancía exhibida, realización de limpieza del área de trabajo y local en general, pesar y empaçar

los productos, traer mercancías de los depósitos o almacenes y exponerlas en los locales de venta al público, averiguar la clase y calidad del producto que desea el cliente, Indicar los precios, condiciones de crédito y descuentos. Asimismo, son necesarias la comunicación verbal y escrita, razonamiento numérico, manejo de dinero, la atención al cliente, la amabilidad, el manejo de equipo de cómputo, relaciones públicas, orientación al servicio y la amabilidad. Aparece como importante, el uso de nuevos paquetes computacionales de informática y contabilidad, el uso de nuevos protocolos de servicio al cliente, usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad, usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios y manejar nuevas estrategias de publicidad para la atracción de mayor número de clientes.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Relaciones públicas.
- Manejar dinero.
- Comprensión verbal y escrita.
- Orientación al servicio.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.
- Razonamiento numérico.

Competencias Técnicas

- Atención y asesoramiento personal a clientes y usuarios.
- Apertura y cierre del establecimiento y punto de venta.
- Venta y cobro de artículos y mercancía exhibida.
- Acomodo, etiquetado e inventario de mercancía.
- Realización de limpieza del área de trabajo y local en general.
- Pesar y empacar los productos.
- Traer mercancías de los depósitos o almacenes y exponerlas en los locales de venta al público.

- Averiguar la clase y calidad del producto que desea el cliente.
- Indicar los precios, condiciones de crédito y descuentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas estrategias de publicidad para la atracción de mayor número de clientes.
- Usar nuevos paquetes computacionales, de informática y contabilidad.
- Manejar nuevos protocolos de servicio al cliente.
- Usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad.
- Usar nuevas técnicas para la codificación de claves y precios.

ANAQUELEROS, ACOMODADORES Y SELECCIONADORES DE MERCANCÍA Y ALIMENTADORES DE MÁQUINAS EXPENDEDORAS

GRUPO UNITARIO 4212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial colocar y clasificar mercancías en góndolas, cabeceras, torres y/o botaderos, limpiar los anaqueles, torres, botaderos y cabeceras, así como el almacén y las áreas de muestra, recepción de mercancía en bodega, surtido y despacho de máquinas de café, alimentos y golosinas, marcar el precio de los artículos en los anaqueles o directamente en los artículos, revisar el funcionamiento de las máquinas dispensadoras, recoger las monedas de las máquinas expendedoras, elaborar reportes de dinero recolectado por punto de venta, entregar el dinero y reportes de trabajo al supervisor, realizar reportes de venta y de pedidos, informar sobre los desperfectos en las máquinas al supervisor para su reparación y/o mantenimiento. Asimismo, son necesarias la limpieza, el orden, manejar herramientas manuales, manejar equipo de cómputo y el trabajo en equipo. Aparece como importante el usar nuevas técnicas para la codificación y clasificación de claves y precios, manejar nuevas tecnologías de máquinas expendedoras, usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios así como de procedimientos de contabilidad.

Competencias Transversales

- Limpieza.

- Orden.
- Manejar herramientas manuales.
- Manejar equipo de cómputo.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Colocar y clasificar mercancías en góndolas, cabeceras, torres y/o botaderos.
- Limpiar los anaqueles, torres, botaderos y cabeceras, así como el almacén y las áreas de muestra.
- Recepción de mercancía en bodega.
- Surtido y despacho de maquinas de café, alimentos y golosinas.
- Marcar el precio de los artículos en los anaqueles o directamente en los artículos.
- Revisar el funcionamiento de las máquinas dispensadoras.
- Recoger las monedas de las máquinas expendedoras.
- Elaborar reportes de dinero recolectado por punto de venta.
- Entregar el dinero y reportes de trabajo al supervisor.
- Realizar reportes de venta y de pedidos.
- Informar sobre los desperfectos en las máquinas al supervisor para su reparación y/o mantenimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevas técnicas para la codificación y clasificación de claves y precios.
- Manejar nuevas tecnologías de máquinas expendedoras.
- Usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios.
- Usar procedimientos básicos de contabilidad.

VENDEDORES POR TELÉFONO

GRUPO UNITARIO 4213

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente y relaciones públicas. Siendo esenciales habilidades como la orientación al servicio y la negociación. Se requiere del manejo de la comunicación verbal y la amabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Orientación al servicio.
- Manejo de técnicas de Negociación.
- Manejo de técnicas de comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Ejecutar la promoción de productos y servicios a clientes vía telefónica.
- Brindar información y asesoramiento telefónico.
- Manejo de datos del cliente y documentación necesaria para la venta.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Dominio de metodologías de venta efectiva.
- Perfeccionamiento de la publicidad para aumentar el número de clientes.
- Capacitación en el uso del internet para la reducción de las tareas asignadas a través del uso del correo electrónico.

CHOFERES VENDEDORES

GRUPO UNITARIO 4214

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de camión o camioneta de carga o redilas, la venta y distribución de productos y mercancía, levantamiento de pedidos a clientes y establecimientos, revisión y acomodo de mercancías en estantes y en caja de carga, ordenar y arreglar la mercancía y los mostradores de promoción de ventas, informar a clientes fijos sobre nuevos productos o servicios y cambios en el precio, cargar el camión, ordenar y arreglar la mercancía y los mostradores de promoción de ventas, dar mantenimiento y limpiar al camión y el equipo, registrar las ventas y entregar información sobre ventas diarias y reportes de entrega, hacer cambios y registrar las transacciones en los recibos del cliente. Asimismo, son necesarias la negociación y la persuasión así como la administración del tiempo, la sociabilidad, la atención al público, relaciones públicas, comunicación verbal, manejar equipo de transporte o maquinaria móvil y conocimientos de mecánica automotriz. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la amabilidad. Aparece como importante el manejar nuevos métodos y técnicas de ventas y atención al cliente, ampliación de nuevas líneas y rutas de venta y usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Relaciones públicas.
- Negociación y persuasión.
- Administración del tiempo.
- Sociabilidad.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Manejar equipo de transporte o maquinaria móvil.
- Conocimientos de mecánica automotriz.

Competencias Técnicas

- Manejo de camión o camioneta de carga o redilas.

- Venta y distribución de productos y mercancía.
- Levantamiento de pedidos a clientes y establecimientos.
- Revisión y acomodo de mercancías en estantes y en caja de carga.
- Ordenar y arreglar la mercancía y los mostradores de promoción de ventas y entregar materiales promocionales a los clientes.
- Informar a clientes fijos sobre nuevos productos o servicios y cambios en el precio.
- Cargar el camión.
- Ordenar y arreglar la mercancía y los mostradores de promoción de ventas y entregar materiales promocionales a los clientes.
- Dar mantenimiento y limpiar al camión y el equipo.
- Registrar las ventas y entregar información sobre ventas diarias y reportes de entrega.
- Hacer cambios y registrar las transacciones en los recibos del cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevos métodos y técnicas de ventas y atención al cliente.
- Ampliación de nuevas líneas y rutas de venta.
- Usar y manejar nueva tecnología para la elaboración de inventarios.

AGENTES Y REPRESENTANTES DE VENTAS Y CONSIGNATARIOS

GRUPO UNITARIO 4221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente, y gestión de diversos aspectos relacionados con productos y clientes. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la negociación y la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, la amabilidad y la tolerancia.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.

- Manejo de técnicas de Negociación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Tolerancia.

Competencias Técnicas

- Promover y presentar productos a empresas y establecimientos.
- Atender y asesorar clientes en modalidades y procedimientos de compra/venta.
- Realizar cotizaciones, pedidos, consignaciones y cobros.
- Gestionar el área de distribución y cartera de clientes.
- Elaborar reportes de venta y pedidos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Desarrollo de nuevas técnicas de negociación.
- Capacitación constante en métodos y técnicas de ventas y atención al cliente.
- Desarrollo de técnicas de redacción y expresión verbal.

AGENTES DE BIENES RAÍCES

GRUPO UNITARIO 4223

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en servicio al cliente. Con gran capacidad en las relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la negociación y la persuasión. Como competencia social esencial se requiere de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se identifica como importante la amabilidad y la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza auditiva y visual. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Servicio al cliente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Negociación y persuasión.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Auto motivación.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Conocimiento en ventas y de influir en otros para la compra.
- Asesoría y demostración de bienes raíces en general que se ofrecen en venta.
- Gestión de contratos de compra-venta de propiedades.
- Gestión de transferencia de derechos de propiedad.
- Elaboración de documentación y expedientes de estados crediticios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asistencia periódica a clientes para dar el seguimiento a eventos inmobiliarios y de aplicación de financiamiento relacionado.
- Investigación y análisis de las tendencias, así como preferencias del mercado de acuerdo a poder adquisitivo, edad, cultura y geografía.
- Uso de nuevos canales disponibles para promoción.
- Adopción de nuevas estrategias de venta y captación de clientes.

VENDEDORES POR CATÁLOGO

GRUPO UNITARIO 4224

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente. Con gran capacidad en las relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la negociación y persuasión, así como la comprensión verbal y escrita. Como competencias sociales esenciales se requiere de la sociabilidad y empatía y la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la amabilidad. Aunado a lo anterior es útil tener destrezas físicas esenciales, agudeza visual y auditiva.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Negociación y persuasión.
- Comprensión verbal y escrita.
- Sociabilidad y empatía.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Equipo escolar.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Demostración y venta de artículos y productos a clientes por catálogo.
- Obtención y ampliación de cartera de clientes.
- Levantamiento y realización de pedidos y trámites bancarios.
- Coordinación de equipos de venta.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en ventas y atención al cliente.
- Mayor cantidad de productos en catálogo.

VENEDORES AMBULANTES DE PERIÓDICOS Y LOTERÍA

GRUPO UNITARIO 9511

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, es esencial anunciar, vender y cobrar boletos de lotería y sorteos y/o el periódico, revisar los premios de cada sorteo, atender a los clientes.

Se requiere como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad para brindar atención al público y relaciones públicas. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la habilidad para vender algo o influenciar a otros. Como competencia social esencial se encuentra la sociabilidad y empatía así como la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la amabilidad. Aunado a lo anterior es recomendable planear la colocación de un puesto propio, así como contar con un medio de transporte para la distribución de los boletos de lotería, sorteos y/o periódico.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Relaciones públicas.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Servicio personal al cliente.
- Sociabilidad y empatía.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Vender boletos de lotería y sorteos.

- Revisar los premios de cada sorteo.
- Anunciar, vender y cobrar el periódico.
- Atender a clientes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Poseer habilidades para el manejo de nuevos instrumentos de trabajo (bicicleta) para vender a domicilio.
- Manejar conocimientos básicos de administración para un negocio propio.

VENEDORES AMBULANTES DE ARTÍCULOS DIVERSOS (EXCLUYENDO LOS DE VENTA DE ALIMENTOS)

GRUPO UNITARIO 9512

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, es necesario buscar un lugar para vender, colocarse en la vía pública para ofrecer su mercancía, cobrar por la mercancía vendida, comprar diversos artículos para venderlos, cargar y descargar carros de mano, triciclos, camionetas u otros vehículos para llevar mercancías a los lugares de venta en la calle o en estaciones de ferrocarril u otros centros, exponer la mercancía. Así mismo se requiere de la atención al público, la comunicación verbal y el manejo de herramientas manuales. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el fabricar personalmente los artículos que se venden y de conseguir un permiso para vender en la vía pública.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Manejar herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Buscar un lugar donde instalarse para vender.

- Colocarse en la vía pública para ofrecer su mercancía.
- Cobrar por la mercancía vendida.
- Comprar diversos artículos para venderlos.
- Cargar y descargar carros de mano, triciclos, camionetas u otros vehículos para llevar mercancías a los lugares de venta en la calle o en estaciones de ferrocarril u otros centros.
- Exponer la mercancía.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Fabricar personalmente los artículos que se venden.
- Conseguir un permiso para vender en la vía pública.

PREPARADORES Y VENDEDORES AMBULANTES DE ALIMENTOS

GRUPO UNITARIO 9521

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como competencias indispensables la preparación de alimentos y la atención a clientes. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere la compra de materias primas e insumos y el almacenamiento adecuado de productos perecederos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo higiénico de alimentos.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Manejo higiénico de alimentos.
- Limpieza.
- Registro y cobro de mercancías.

Competencias Técnicas

- Comprar materia prima e insumos.

- Preparar los alimentos para la venta del día.
- Almacenamiento de productos perecederos.
- Mantener limpio el establecimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo del sistema Primeras entradas Primeras salidas (PEPS).
- Utilizar recetas bajas en grasas y azúcares.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR COMERCIO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector comercio, hasta junio de 2012 son:

- Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO Servytur)
- Comercio Exterior (COMCE)
- Comercio, Industria y Servicios de Baja California
- Farmacias (ANAFARMEX)
- Sector Óptico
- Servicios Aduanales y Tiendas de Autoservicio (ANTAD)

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Comercio hasta junio de 2012 son:

- Venta de productos, mercancías y servicios de manera personalizada en piso.
- Almacenamiento de mercancías en establecimientos.
- Preparación de pescados y mariscos para su venta en tiendas de autoservicio.
- Producción de pan francés en tiendas de autoservicio.
- Producción de pan bizcocho en tiendas de autoservicio.
- Procesamiento de efectivo y documentos.
- Registro y cobro de productos, mercancías y servicios en establecimientos.
- Representación del agente aduanal en los actos y formalidades del despacho aduanero.
- Práctica de examen de refracción.
- Venta de productos ópticos.
- Biselado y montaje de lentes oftálmicas graduadas.
- Supervisión de puntos de venta de productos ópticos.
- Adaptación de lentes de contacto.
- Obtención de lentes oftálmicas graduadas.
- Obtención de cortes de carne y aves en tiendas de autoservicio.
- Venta de equipo de electrónica y cómputo de manera personalizada.
- Dispensación y manejo de medicamentos en farmacias.
- Manejo y dispensación de medicamentos e insumos para la salud en farmacias.
- Manejo y dispensación de medicamentos antibióticos en farmacias.
- Ventas consultivas.
- Venta de pinturas, recubrimientos y complementos en establecimientos al menudeo.
- Despacho aduanero.

SECTOR CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN CONSTRUCCIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO GRUPO UNITARIO 1315

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación, evaluación, y administración de las obras de construcción, reparación y/o mantenimiento y para ello delega, coordina, valida, analiza y orienta en los procedimientos y utilización de los recursos de la obra asignada a dirigir; contando con conocimientos básicos y específicos sobre temas contables, hacendarios y financieros; así como , conocimientos amplios en procedimientos constructivos, topográficos, de movimiento de tierras y estructurales; con capacidad para establecer el trabajo en equipo, la solución de problemas, con base en la responsabilidad, enfocado al cumplimiento de la reglamentación de la seguridad en el trabajo y el desarrollo de proyectos sustentables. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de tecnologías de la información, que lo apoyarán en la toma de decisiones en la obra.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas enfocados a la organización laboral y con el cliente.
- Propiciar el trabajo en equipo al asignar y delegar tareas que permitan el logro de las metas del proyecto.
- Asumir la responsabilidad para representar y preservar los intereses de la empresa.
- Tomar decisiones en el ámbito de los trabajos asignados o contratados.

Competencias Técnicas

- Planificar, validar y autorizar la asignación y utilización de los recursos para obras de construcción, reparación y/o mantenimiento.
- Establecer y consensar el contenido de los programas, metas, procedimientos y sistemas constructivos.
- Delegar y coordinar, la operación del Programa de Obra.
- Realizar visitas de inspección a la obra.
- Evaluar y autorizar la erogación presupuestal asignada a la obra de construcción, reparación y/o mantenimiento.
- Analizar y Evaluar los informes sobre las actividades y los resultados de la obra.
- Identificar, reorientar y reprogramar las desviaciones detectadas en cuanto al Programa de Obra.
- Poseer conocimientos básicos en contabilidad, impuestos, contratos, facturación, cobranza, proveedores.
- Poseer conocimientos amplios en procedimientos constructivos, topográficos, de movimiento de tierras y estructurales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Identificar y aplicar nuevos procedimientos, materiales, equipo y maquinaria para construcción.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN CONSTRUCCIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

GRUPO UNITARIO 1615

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el coordinar, asignar, delegar, conciliar, supervisar, verificar, todo lo relacionado con el área del proyecto asignado. La organización del trabajo aparece como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la solución de problemas y la toma de decisiones. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el control apoyado por el uso de tecnologías de información, el desarrollo de nuevas propuestas o alternativas de procesos constructivos y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos y proyectos de construcción, reparación o mantenimiento.
- Identificar los procedimientos constructivos correspondientes al proyecto.
- Elaborar los precios unitarios, números generadores de obra, estimaciones y presupuestos del área asignada.
- Asignar tareas para la ejecución y cumplimiento de los procedimientos de construcción, de reparación y/o mantenimiento correspondientes al proyecto u obra a personal interno y subcontratado.
- Programar los recursos humanos, financieros y el insumo de materiales, maquinaria, equipo y herramienta requeridos para la ejecución de los trabajos asignados.
- Supervisar al personal a cargo en sus actividades, corrigiendo las desviaciones detectadas.
- Conciliar las posibles modificaciones al proyecto, los precios unitarios extraordinarios, los procedimientos constructivos con el cliente/supervisión.
- Registrar los avances del proyecto.
- Utilizar la comunicación oficial con notas en Bitácoras.

- Corroborar que los informes de laboratorio, las muestras y pruebas de materiales, se adecuen a los parámetros de calidad estipulados para la ejecución de los proyectos de construcción.
- Contar con conocimientos específicos de presupuestos, negociación y elaboración de contratos.
- Contar con conocimientos amplios sobre procesos constructivos, de reparación y mantenimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer sistemas de control para garantizar el avance de las construcciones, su seguridad y la protección del medio ambiente.
- Desarrollar de diseños y procedimientos de construcción alternativos como solución de problemas.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Aplicar de Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

INGENIEROS CIVILES Y DE LA CONSTRUCCIÓN

GRUPO UNITARIO 2261

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el programar, controlar, asignar, conciliar, supervisar, todo lo relacionado con el área de la obra urbana, pesada y/o industrial asignada. La organización del trabajo aparece como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la solución de problemas y responsabilidad en la toma de decisiones. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el control apoyado por el uso de tecnologías de información, el desarrollo de nuevas propuestas o alternativas de procesos constructivos y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.

Competencias Técnicas

- Realizar diseños y planos de construcción de urbanización, obra pesada e industrial.
- Planear y programar las acciones de logística, procesos constructivos y presupuestales necesarias para la ejecución de un proyecto.
- Supervisar al personal y realizar reportes de avance de obra.
- Elaborar los precios unitarios, números generadores de obra, estimaciones y presupuestos del área asignada.
- Asignar tareas para la ejecución y cumplimiento de los procedimientos de construcción correspondientes al proyecto u obra a personal interno y subcontratado.
- Programar los recursos humanos, financieros y el insumo de materiales, maquinaria, equipo y herramienta requeridos para la ejecución de los trabajos asignados.
- Supervisar al personal a cargo en sus actividades, corrigiendo las desviaciones detectadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer sistemas de control para garantizar el avance de las construcciones, su seguridad y la protección del medio ambiente.
- Desarrollar diseños y procedimientos de construcción alternativos.
- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

INGENIEROS EN TOPOGRAFÍA, HIDROLOGÍA, GEOLOGÍA Y GEODESIA

GRUPO UNITARIO 2262

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial elaborar e interpretar planos, realizar levantamientos, verificar y modificar planos, croquis y mapas, recabar información, programar, delegar tareas y coordinar actividades. Siendo necesarias habilidades como la responsabilidad en la toma de decisiones, asertividad y la solución de problemas. Aunado a todo lo anterior se presenta como necesario el manejo de sistemas o software especializado, uso y manejo de diferentes tipos de equipo, apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable y aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución a problemas técnicos y organizacionales.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.
- Comunicar con asertividad las instrucciones a subordinados, evitando interpretaciones.

Competencias Técnicas

- Elaborar e interpretar planos topográficos por altitud y coordenada, hidrológicos y geológicos.
- Realizar levantamientos para delimitar los contornos de superficies, subsuelos y predios.
- Verificar y modificar planos, croquis y mapas de calles y terrenos, en ciudades urbanas o zonas rurales.
- Verificar y modificar planos, croquis y mapas hidrológicos y geológicos.
- Elaborar e interpretar cartas geodésicas.
- Investigar y recabar información cartográfica.
- Programar, delegar tareas y coordinar actividades de la cuadrilla topográfica.
- Coordinar los trabajos de la cuadrilla con las distintas áreas operativas de los proyectos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype, GPS.
- Operar diferentes tipos de equipo para medición topográfica (mecánico, óptico, digital, laser).
- Aplicar Sistemas y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

ARQUITECTOS, PLANIFICADORES URBANOS Y DEL TRANSPORTE

GRUPO UNITARIO 2263

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el programar, controlar, asignar, conciliar, supervisar, todo lo relacionado con el área de la obra urbana asignada. La organización del trabajo aparece como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la solución de problemas y responsabilidad en la toma de decisiones. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el control apoyado por el uso de tecnologías de información, el desarrollo de nuevas propuestas o alternativas de procesos constructivos y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.

Competencias Técnicas

- Realizar diseños y planos de construcción de urbanización, y trazos viales.
- Planear y programar las acciones de logística, procesos constructivos y presupuestales necesarias para la ejecución de un proyecto de urbanización.
- Supervisar al personal y realizar reportes de avance de obra de urbanización.
- Elaborar los precios unitarios, números generadores de obra, estimaciones y presupuestos del área asignada.
- Asignar tareas para la ejecución y cumplimiento de los procedimientos de construcción correspondientes al proyecto u obra a personal interno y subcontratado.
- Programar los recursos humanos, financieros y el insumo de materiales, maquinaria, equipo y herramienta requeridos para la ejecución de los trabajos asignados.
- Supervisar al personal a cargo en sus actividades, corrigiendo las desviaciones detectadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer sistemas de control para garantizar el avance de las construcciones, su seguridad y la protección del medio ambiente.
- Desarrollar diseños y procedimientos de construcción de urbanización y trazos viales alternativos.
- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

AUXILIARES Y TÉCNICOS TOPÓGRAFOS, EN HIDROLOGÍA Y GEOLÓGICOS

GRUPO UNITARIO 2622

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el auxiliar, apoyar y asistir al ingeniero topógrafo responsable del proyecto en trazar, recabar información, calcular, levantar y actualizar información del proyecto topográfico. Aunado a lo anterior en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación con su grupo de trabajo y responsabilidad en la entrega de su trabajo. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el uso de tecnologías de información y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Entregar los análisis, cálculos y registros topográficos en tiempo y forma como responsabilidad en su labor.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos topográficos.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad.

Competencias Técnicas

- Trazar croquis, dibujos y planos cartográficos.
- Recabar información topográfica y medición de predios.
- Realizar cálculos y representaciones de ángulos, altura y movimientos tectónicos.
- Levantar y actualizar el catalogo de vías públicas y servicios.
- Analizar latitudes, longitudes y ángulos para calcular las características de los terrenos, contornos de un área específica.
- Registrar sistemáticamente en la libreta de tránsito la información obtenida durante las inspecciones de los terrenos.
- Apoyar en la construcción de maquetas a escala de los límites y niveles de los terrenos
- Asistir en el establecimiento de bancos de nivel, puntos de referencia ejes principales y secundarios
- Aplicar los procedimientos topográficos como son especificados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web en apoyo a los trabajos de topografía.
- Manejar los diferentes implementos de apoyo para los levantamientos con diferentes equipos.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

AUXILIARES Y TÉCNICOS EN CONSTRUCCIÓN Y ARQUITECTURA

GRUPO UNITARIO 2624

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el auxiliar, apoyar y asistir al ingeniero civil y/o arquitecto responsable del proyecto en coordinar y verificar pruebas de calidad, requisitar materiales y supervisar personal, cotizar costos, participar en el desarrollo de especificaciones, calcular costos, formular estimaciones, y realizar

inspecciones de campo. Aunado a lo anterior en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación con su grupo de trabajo y responsabilidad en la entrega de su trabajo. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el uso de tecnologías de información y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Entregar los análisis, cálculos y registros constructivos en tiempo y forma como responsabilidad en su labor.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos constructivos.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad.

Competencias Técnicas

- Auxiliar en el diseño de planos y maquetas de construcción.
- Coordinar y verificar pruebas de calidad de materia prima.
- Requisitar materiales y supervisar personal de obra.
- Cotizar costos.
- Participar en el desarrollo de especificaciones, dibujos, planos y croquis de los proyectos de ingeniería civil y arquitectura.
- Calcular costos de materiales, mano de obra, equipo de acuerdo con la formulación del proyecto de construcción y cotizaciones de proveedores.
- Formular estimaciones detalladas de cantidad y costo de los materiales, la mano de obra, equipo necesarios para la ejecución del proyecto de construcción.
- Realizar inspecciones de campo.
- Coordinar y verificar en inspecciones y pruebas de materiales de construcción.
- Establecer comunicación con ingenieros, arquitectos, propietarios, contratistas para informarles sobre cambios y ajustes de las estimaciones formuladas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web en apoyo a los trabajos de construcción.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

TÉCNICOS EN LA INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN, CLIMAS Y AIRE ACONDICIONADO

GRUPO UNITARIO 2637

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el diseñar la instalación, elaborar presupuesto y estimación de costos, interpretar planos, verificar procedimientos, verifica el cumplimiento de las pruebas al sistema, asesora y atiende al cliente. Aunado a lo anterior, en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación con su grupo de trabajo, el orden y responsabilidad en la entrega de su trabajo y la comunicación con operadores y clientes. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el uso de tecnologías de información y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo, así como mantenerse actualizado en el ámbito laboral en que trabaja.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Entregar el diseño, cálculo y registro de la instalación en tiempo y forma como responsabilidad en su labor.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos de instalación de sistemas de aire acondicionado, calefacción y refrigeración.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad vigente.
- Atender y asesorar directamente al cliente.
- Propiciar una comunicación asertiva con los operadores.

Competencias Técnicas

- Diseñar la instalación de los sistemas de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Elaborar presupuesto y estimación de costos de la instalación.
- Elaborar e interpretar planos, dibujos y otras especificaciones de la instalación.
- Verificar el trazo y procedimientos de instalación.
- Verificar que la capacidad de enfriamiento de los equipos, la presión y la corriente eléctrica estén en los rangos preestablecidos.
- Verificar el cumplimiento de la aplicación de las pruebas al sistema.
- Controlar la salida de material en instalación de los sistemas de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Elaborar el programa de mantenimiento de la instalación de los sistemas de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web en apoyo a los trabajos de instalación de sistemas de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener sus procedimientos actualizados de acuerdo al avance tecnológico que establece el mercado.

MECÁNICOS EN INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN, CLIMAS Y AIRE ACONDICIONADO

GRUPO UNITARIO 2638

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el interpretar el diseño de la instalación, realizar el trazo de la instalación, armar, preparar y ensamblar ductería, conectar motores, reguladores, válvulas, bombas, realizar las pruebas de

funcionamiento de la instalación, realizar el mantenimiento predictivo, preventivo o correctivo, reparar o reemplazar partes, detectar y reparar fugas en ductos. Aunado a lo anterior, en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación con su grupo de trabajo, el orden y responsabilidad en la entrega de su trabajo y la comunicación con operadores y técnicos. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo, así como mantenerse actualizado en el ámbito laboral en que trabaja.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos de instalación de sistemas de aire acondicionado, calefacción y refrigeración.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad vigente.
- Propiciar una comunicación asertiva con los técnicos y operadores.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos, dibujos y otras especificaciones de la instalación.
- Realizar el trazo de la instalación.
- Armar, preparar y ensamblar ductería de los sistemas de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Conectar motores, reguladores, válvulas, bombas de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos.
- Realizar las pruebas de funcionamiento de la instalación de los sistemas de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Realizar el mantenimiento predictivo, preventivo o correctivo a las unidades de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Reparar o reemplazar partes componentes de las unidades de refrigeración, calefacción y/o aire acondicionado.
- Detectar y reparar fugas en ductos de gas y líquidos.
- Utilizar la herramienta manual, mecánica y eléctrica especificada.
- Cortar y conectar tubería por medio de soldadura y equipo de corte.

- Verificar que la capacidad de enfriamiento de los equipos, la presión y la corriente eléctrica estén en los rangos preestablecidos.
- Registrar los avances del proyecto, las desviaciones y la salida de material en la instalación.
- Informar sobre el estado de los sistemas de refrigeración y/o aire acondicionado, las actividades realizadas, los materiales consumidos, los tiempos empleados.
- Contar con conocimientos en mecánica y electricidad.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener sus procedimientos actualizados de acuerdo al avance tecnológico que establece el mercado.

SUPERVISORES DE TRABAJADORES EN LA EXTRACCIÓN, ALBAÑILES Y EN ACABADOS DE LA CONSTRUCCIÓN

GRUPO UNITARIO 7101

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en construcción, como: interpretar planos, programar actividades y recursos, calcular, verificar, y dar recorridos de área de proyecto. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo y de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos como el uso de TIC'S para lograr un trabajo con calidad, la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.

- Trabajar en equipo.
- Utilizar términos que sean del dominio de la gente que trabaja en el sector comunicándose con asertividad.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos arquitectónicos, estructurales y de albañilería las especificaciones del trabajo a realizar.
- Programar en acuerdo con el responsable de la obra las actividades de los albañiles, azulejeros y yeseros.
- Definir los procedimientos de trabajo de albañilería de acuerdo con las especificaciones de los planos.
- Verificar el cumplimiento de las funciones que realizarán los trabajadores en actividades de construcción o remodelación de muros, losas, castillos, colocación de azulejos y recubrimientos de yeso en la edificación o mantenimiento de casas, viviendas, edificios y otras obras de la construcción.
- Solicitar al almacén el material, herramienta y equipo que se requieren para el desempeño del trabajo de albañilería.
- Determinar la cantidad de personal y materiales necesarios para realizar el trabajo de albañilería.
- Calcular el número de empleados necesarios para realizar el trabajo.
- Calcular la nómina y efectuar el pago de la misma.
- Contratar el personal necesario y Capacitar al personal en las tareas asignadas.
- Verificar el uso adecuado del material, herramienta y equipo de albañilería.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer sistemas de control para garantizar el avance de las construcciones, su seguridad y la protección del medio ambiente.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web.
- Aplicar de Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

DINAMITEROS Y BUZOS EN PERFORACIÓN DE POZOS Y EN LA CONSTRUCCIÓN

GRUPO UNITARIO 7113

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de explotar barrenos y trabajar bajo el mar, aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar, soldar y cortar ductos, tender y colocar, unir y reparar tubería submarina. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo y de la comunicación no verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, como la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.
- Trabajar en equipo.
- Utilizar términos que sean del dominio de la gente que trabaja en el sector comunicándose con asertividad.

Competencias Técnicas

- Interpretar plantillas para carga de explosivos en pozos.
- Barrenar y calcular las cantidades de explosivos para el pozo.
- Preparar las cargas de explosivos (determinar cantidades, tiempos y lugares de explosión).
- Colocar las cargas en los barrenos de acuerdo a las especificaciones dadas.
- Preparar cañuelas y/o detonadores.
- Detonar los explosivos y accesorios, de acuerdo con los lineamientos y normas de seguridad establecidos.
- Manejar, transportar y almacenar explosivos.
- Preparar el equipo de inmersión individual.
- Sumergirse en el agua usando el equipo de inmersión autorizado y revisado.

- Realizar los trabajos bajo el mar de colocación, reparación o retiro de instalaciones o estructuras en plataformas petroleras.
- Subir a superficie con descompresión en cámara hiperbárica.
- Realizar cortes y uniones con soldadura inmersa.
- Limpiar tuberías y ductos con chorro de arena.
- Unir accesorios de ductos con martillos de impacto.
- Instalar conductos de crudo y gas.
- Colocar y mantener estaciones de carga de buques.
- Trabajo subacuático de complejos de procesamiento.
- Apoyar la extracción de crudo y gas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer sistemas de control para garantizar el avance de las perforaciones, su seguridad y la protección del medio ambiente.
- Aplicar de Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener actualizados los equipos de operación, herramientas y materiales en la perforación y pozos.

ALBAÑILES, MAMPOSTEROS Y AFINES

GRUPO UNITARIO 7121

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de construcción (trazo, nivelación, limpieza, armado, cimbrado, colado, acabado primario y preparación para recibir instalaciones); así como aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como

importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.

Competencias Técnicas

- Preparar el terreno (limpieza y desempalme).
- Interpretar los planos y croquis arquitectónicos.
- Realizar el trazo y la nivelación del terreno.
- Construir la cimentación.
- Realizar el trazo de los elementos a construir.
- Realizar la nivelación horizontal y vertical de los elementos a construir.
- Armar con acero de refuerzo los elementos estructurales y divisorios, verticales y horizontales del proyecto.
- Cimbrar con moldes los elementos estructurales y divisorios, verticales y horizontales del proyecto.
- Colar con concreto premezclado los elementos estructurales y divisorios, verticales y horizontales del proyecto.
- Realizar las preparaciones para bajadas de instalación eléctrica, hidráulica y sanitaria.
- Dar acabado a elementos verticales y horizontales de concreto y material pétreo (repellar, saltar, aplanado).
- Limpiar el área de trabajo al término de cada jornada y al terminar la obra.
- Hacer cubicaciones básicas de materiales para los elementos de construcción realizados.
- Dar mantenimiento a las herramientas para su conservación.
- Solicitar material a utilizar para llevar a cabo los trabajos y equipo en tiempo y forma.
- Delegar tareas a los ayudantes y supervisar su trabajo.

- Conciliar con el cliente el seguimiento de los trabajos hasta su terminación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener actualizados los equipos, herramientas y materiales de albañilería.

TECHADORES (COLOCADORES DE PALAPAS, ETC.)

GRUPO UNITARIO 7122

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de colocación de techos y techumbres, aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar, cubicar, cortar, modular, colocar, fijar y dar acabado. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, como la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos de acuerdo al techo a colocar.
- Cubicar el área donde se va a colocar el techo para determinar la cantidad de material a utilizar.
- Trazar el despiece de material de revestimiento para su modulación.

- Cortar el material de revestimiento de acuerdo al despiece realizado.
- Colocar el revestimiento del techo o techumbre.
- Fijar el revestimiento del techo o techumbre a la estructura.
- Colocar o diseñar canales para la bajada pluvial en los techos de las construcciones.
- Colocar el acabado en el techo o techumbre de acuerdo a lo especificado.
- Reparar o cambiar material de techo o techumbre.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener actualizada la operación y uso de las herramientas y materiales en la colocación de techos y techumbres.

CARPINTEROS DE OBRA NEGRA

GRUPO UNITARIO 7123

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de cimbrado o encofrado de estructuras y elementos de concreto armado (armado, corte, limpieza, preparación, habilitado, ensamblado, colocado, plomeado, nivelado y trazado, descimbrado); así como, aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, aplicando la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.

- Trabajar en equipo.

Competencias Técnicas

- Identificar que el tipo de madera sea el adecuado para utilizarlo en cimbras.
- Cubicar la cantidad y tipo de cortes de madera a utilizar en la cimbra.
- Preparar la madera para la colocación de la cimbra.
- Utilizar la herramienta especificada para trabajos en cimbras.
- Habilitar la madera de acuerdo a las dimensiones de la estructura a cimbrar.
- Armar la cimbra de acuerdo al elemento constructivo a colar.
- Ensamblar la madera de acuerdo a las especificaciones del elemento constructivo a cimbrar.
- Construir/armar los andamios y escaleras provisionales durante la construcción.
- Rellenar huecos naturales de la cimbra montada antes del colado.
- Preparar la cimbra de contacto para recibir el concreto.
- Colocar los cajones en losa de acuerdo al diseño en cimbras aligeradas.
- Plomear y nivelar la cimbra (nivelación vertical, horizontal y contraflechas).
- Colocar el molde de cimbra de cartón, nivelado y plomeado en elementos estructurales verticales como castillos y columnas.
- Descimbrar con recuperación de madera al 70%.
- Limpiar la madera de reúso.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Operar los equipos, herramientas y materiales actualizados de carpintería de obra negra.

YESEROS, ESCAYOLISTAS Y OTROS RECUBRIDORES DE TECHOS Y PAREDES

GRUPO UNITARIO 7131

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de colocación de acabados pétreos (limpieza, alineación, colocación, aplicación, emboquillado, mantenimiento a herramientas); así como aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.

Competencias Técnicas

- Limpiar la superficie en donde se colocará el acabado pétreo (yeso, cal, cemento, pasta).
- Alinear los muros o superficies de elementos verticales a cubrir con acabado pétreo.
- Colocar las guías para identificar el espesor del acabado a aplicar.
- Preparar la mezcla del acabado de acuerdo a especificaciones.
- Colocar el acabado pétreo a plomo.
- Picar las superficies para mayor adherencia del acabado pétreo.
- Aplicar el acabado pétreo con llana, regla, aplanadora, cepillo, brocha y otras herramientas para lograr un espesor uniforme.
- Utilizar talocha, cuchara, regla de rastrear y de maestrear para dar los acabados especificados a las superficies cubiertas.
- Emboquillar y perfilar los marcos de puertas y ventanas.
- Limpiar el área de trabajo al terminar la aplicación del acabado pétreo.
- Dar mantenimiento a la herramienta utilizada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener actualizados los equipos, herramientas y materiales de los distintos tipos de acabados pétreos.

INSTALADORES DE PISOS, AZULEJOS, MOSAICOS Y BALDOSAS

GRUPO UNITARIO 7132

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de instalación de acabados de cerámica (azulejos, mosaicos); como (limpieza, verificación, alineación, colocación, aplicación, emboquillado, mantenimiento a herramientas); así como aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.

Competencias Técnicas

- Comprobar la planicidad de la superficie y la verticalidad del aplanado en muro.
- Verificar el nivel del piso y la dureza de la superficie.
- Determinar el desplante para la colocación de los recubrimientos cerámicos en pisos y muros.
- Reportar las condiciones de la superficie en donde se colocará el recubrimiento cerámico.

- Armar los andamios y escaleras para la instalación en muros.
- Cuantificar las áreas de instalación para requerir la cantidad de material a colocar.
- Verificar las características de los recubrimientos cerámicos a colocar.
- Preparar y aplicar el adhesivo.
- Acomodar los recubrimientos cerámicos sobre el adhesivo.
- Ajustar la alineación de los recubrimientos cerámicos colocados.
- Acomodar los materiales para su estiba y seguridad.
- Realizar el corte en las piezas requeridas para su ajuste a la superficie.
- Verificar las características de las boquillas a colocar.
- Preparar y aplicar la boquilla.
- Remover los excesos de boquilla sobre el recubrimiento cerámico.
- Limpiar y entregar la superficie emboquillada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Mantener actualizados los equipos, herramientas y materiales de los distintos tipos de acabados de cerámica.

INSTALADORES DE MATERIAL AISLANTE, DE IMPERMEABILIZACIÓN, VIDRIO Y OTROS MATERIALES

GRUPO UNITARIO 7133

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de instalación de aislantes (plásticos, vidrios, corcho, cartón, pastas u otros) o impermeabilizantes (rígidos, flexibles y aplicación de distintas bases, resinas, pastas, combinados); cómo interpretar, medir, cortar, limpiar, aplicar, colocar, retirar, reparar; así como aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a

realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas e iniciativa en la creatividad y nuevas propuestas de uso y aplicación de aislantes o impermeabilizantes. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, en la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Poseer iniciativa para la creatividad en la búsqueda de nuevos materiales para aislar o impermeabilizar diversas superficies.

Competencias Técnicas

- Interpretar las especificaciones del material y elemento a impermeabilizar o aislar.
- Medir la superficie a impermeabilizar o aislar.
- Cuantificar la cantidad de material a utilizar para impermeabilizar o aislar.
- Retirar recubrimientos anteriores de la superficie a impermeabilizar o aislar.
- Limpiar las superficies a impermeabilizar o aislar.
- Preparar (medir y cortar) el material impermeabilizante o aislante de acuerdo a las magnitudes de la superficie a trabajar.
- Aplicar con herramientas y/o dispositivos especiales el material aislante o impermeabilizante de acuerdo a especificaciones del fabricante.
- Reparar superficies tratadas con aislante o impermeabilizante.
- Limpiar el área de trabajo tratada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la instalación.

- Operar los equipos, herramientas y accesorios especiales y actualizados para la instalación de material aislante o impermeabilizante.
- Proponer alternativas de solución a superficies específicas con nuevos materiales o combinando sistemas aislantes o impermeabilizantes.

PLOMEROS, FONTANEROS E INSTALADORES DE TUBERÍA

GRUPO UNITARIO 7134

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de instalación de líneas de conducción, dispositivos de control y medición de instalaciones hidrosanitarias y de gas; cómo interpretar, medir, cortar, limpiar, conectar, colocar, reparar; así como aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas e iniciativa en la creatividad y nuevas propuestas de uso y aplicación de materiales y dispositivos para las instalaciones. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, en la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Poseer iniciativa para la creatividad en la búsqueda de nuevos materiales y procedimientos para realizar las instalaciones hidrosanitarias y de gas.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos y simbología de instalaciones hidrosanitarias y gas.
- Trazar las líneas de toma, conducción y descarga de las instalaciones hidrosanitarias y gas.
- Cubicar los materiales para la instalación.
- Habilitar las líneas de conducción y dispositivos para el funcionamiento de la instalación.
- Excavar o ranurar en pisos, losas y muros con ayuda de herramientas manuales y/o mecánicas.

- Colocar y fijar las líneas de conducción en pisos, losas y muros de acuerdo al trazo establecido.
- Unir las líneas de conducción.
- Colocar los dispositivos de control y medición de los fluidos de las diversas líneas de conducción.
- Conectar las líneas de conducción con los dispositivos especificados en el plano.
- Realizar las pruebas de funcionamiento de las instalaciones hidrosanitarias y gas.
- Reparar y/o dar mantenimiento a instalaciones hidrosanitarias y gas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar las medidas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito laboral.
- Operar los equipos, herramientas y accesorios especiales y actualizados para la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Proponer alternativas de solución a instalaciones hidrosanitarias y de gas específicas con nuevos materiales o combinación de éstos.

PINTORES DE BROCHA GORDA

GRUPO UNITARIO 7135

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos); como medir, limpiar, cubrir, proteger, retirar, preparar y aplicar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas e iniciativa en la creatividad y nuevas propuestas de uso y aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos). Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, en las especificaciones del fabricante del producto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Poseer iniciativa para la creatividad en la búsqueda de nuevos materiales y procedimientos para la aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos).

Competencias Técnicas

- Cubicar los materiales para la aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos).
- Medir y trazar las superficies en donde se aplicará la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos).
- Cubrir y proteger el área de trabajo y los objetos que permanezcan en ésta.
- Limpiar la superficie a aplicar la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos).
- Retirar de la superficie restos de acabados anteriores en su caso.
- Preparar la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos) de acuerdo a las especificaciones del fabricante.
- Aplicar la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos) con el equipo y herramienta especificada para cada caso.
- Armar y/o construir andamios para la aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos).
- Limpiar la herramienta y equipo utilizado, así como el área de trabajo una vez terminado el mismo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar las medidas de seguridad e higiene en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito laboral específico.
- Operar los equipos, herramientas y accesorios especiales y actualizados para la aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos).

- Proponer alternativas de solución a la aplicación de la pintura o material de recubrimiento (pastas, primer, selladores, brillos, epóxicos) con nuevos materiales o combinación de éstos.

SOLDADORES Y OXICORTADORES

GRUPO UNITARIO 7212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de soldadura y corte; cómo interpretar, medir, limpiar, retirar, preparar y aplicar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas e iniciativa en la creatividad y nuevas propuestas de uso y aplicación de la soldadura. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, en las especificaciones del fabricante del producto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Poseer iniciativa para la creatividad en la búsqueda de nuevos materiales y procedimientos para la aplicación de soldadura.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos y simbología de acuerdo a las especificaciones de soldadura requerida.
- Medir y trazar el material a soldar y el agente soldador.
- Seleccionar el tipo de equipo y tipo de soldadura de acuerdo a las especificaciones requeridas.
- Limpiar y preparar el área y el elemento a soldar.
- Aplicar la soldadura de acuerdo a las especificaciones dadas y en los elementos a unir indicados en el plano.
- Dar el acabado a los puntos de soldadura especificados en el proyecto.

- Realizar cortes con apoyo de equipo de soldar de acuerdo a especificaciones y en los elementos de proyecto.
- Retirar sobrantes de soldadura o corte en los elementos trabajados.
- Apagar el equipo de soldadura de acuerdo a las especificaciones de cada tipo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar las medidas de seguridad e higiene en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito laboral específico.
- Operar los equipos, herramientas y accesorios especiales y actualizados para la aplicación y corte en soldadura.
- Proponer alternativas de solución a la aplicación de soldadura con nuevos materiales o combinación de éstos.

MONTADOR DE ESTRUCTURAS METÁLICAS

GRUPO UNITARIO 7214

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de montaje de estructuras metálicas; como interpretar, ubicar, habilitar, medir, trazar, verificar, maniobrar, ajustar, unir, limpiar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas e iniciativa en la creatividad y nuevas propuestas de procedimientos de montaje. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, en las especificaciones del proyecto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.

- Poseer iniciativa para la creatividad en la búsqueda de nuevos equipos y procedimientos para el montaje de estructuras metálicas, así como las formas de plantear modelos para su cálculo y aplicación.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos y simbología de montaje de estructuras metálicas.
- Cubicar los materiales para la preparación de material a montar.
- Habilitar modelos (escantillones) a escala para verificar los puntos de unión, ajuste y movimientos requeridos por la estructura a montar.
- Medir los elementos a montar en la estructura.
- Trazar puntos de referencia y plantillas sobre los elementos a montar, de acuerdo a las especificaciones.
- Habilitar la estructura a montar de acuerdo a las especificaciones de corte, doblado, rebaje, perforación y barrenación.
- Verificar los puntos de acople para el montaje y unión de las estructuras.
- Realizar maniobras de montaje apoyado por equipo mecánico o eléctrico.
- Realizar ajustes de precisión en el montaje de las estructuras metálicas.
- Unir por diversos métodos la estructura montada con los elementos fijos de acuerdo a las especificaciones en cada caso.
- Limpiar la herramienta y equipo utilizado, así como el área de trabajo una vez terminado el mismo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Manejar elementos de TIC's con software específico para determinar características en el montaje de estructuras metálicas.
- Aplicar las medidas de seguridad e higiene en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito laboral específico.
- Operar los equipos, herramientas y accesorios especiales y actualizados para el montaje.

HERREROS, BALCONEROS, ALUMINADORES Y FORJADORES

GRUPO UNITARIO 7221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en aplicar los procedimientos de montaje de estructuras metálicas; como interpretar, ubicar, habilitar, medir, trazar, identificar procesar, colocar, ensamblar, ajustar, aplicar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas e iniciativa en la creatividad y nuevas propuestas de procedimientos de montaje de herrería en construcciones. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, en las especificaciones del proyecto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Poseer iniciativa para la creatividad en la búsqueda de nuevos equipos, materiales y procedimientos para el montaje de herrería.

Competencias Técnicas

- Interpretar planos y simbología de acabados de herrería.
- Ubicar los materiales para su habilitación.
- Habilitar materiales para el diseño de la estructura de herraje (incluye, medición, corte, limpieza, lijado).
- Identificar y medir en el campo las áreas en donde se colocará la estructura de herraje.
- Trazar puntos de referencia sobre los elementos de herraje a colocar de acuerdo a las especificaciones.
- Procesar los materiales de herraje para su ensamble y colocación en elementos complementarios de acuerdo a las especificaciones de proyecto.
- Colocar y ensamblar los elementos de herraje en los sitios especificados por el proyecto, fijando las partes de apoyo a elementos de soporte.
- Realizar ajustes de precisión en la colocación y ensamble de los elementos de herraje.

- Aplicar el recubrimiento de protección en los casos que se requiera.
- Colocar el material sellador y aislante en los casos que se requiera.
- Colocar y probar los elementos de acceso y seguridad en los elementos de herraje que lo requieran.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar las medidas de seguridad e higiene en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito laboral específico.
- Operar los equipos, herramientas y accesorios especiales y actualizados para el montaje de herrería en construcciones.

OPERADORES DE EQUIPO PORTÁTIL ESPECIALIZADO PARA LA CONSTRUCCIÓN

GRUPO UNITARIO 8114

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en la operación de equipos portátiles; como verificar, operar, reportar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, basándose en las especificaciones del uso del equipo y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables. En este grupo se toma en cuenta los equipos como:

Trompos, diversos equipos de corte mecánicos y eléctricos, equipos de bombeo, compresores, lanzadoras de concreto y arena, plantas de asfalto, dosificadoras de arena y materiales pétreos, dosificadoras de concreto, equipos de vibrado, etc.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.

- Trabajar en equipo.

Competencias Técnicas

- Verificar el funcionamiento del equipo antes de operar de acuerdo a las especificaciones del fabricante en todos sus sistemas.
- Operar el equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante y cumpliendo las recomendaciones de seguridad establecidas.
- Reportar las incidencias durante la operación del equipo a las áreas establecidas en cada caso.
- Realizar la limpieza del equipo en las partes y zonas determinadas al operador.
- Realizar la reposición de fluidos del equipo en los sistemas determinados exclusivamente para el operador.
- Elaborar el reporte de productividad de acuerdo al equipo y área asignada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Operar los equipos, con dispositivos especiales y actualizados en los procedimientos constructivos requeridos.

CONDUCTORES DE MAQUINARIA MÓVIL PARA LA CONSTRUCCIÓN Y MINERÍA

GRUPO UNITARIO 8351

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en la operación de equipos y maquinaria en procesos constructivos y de extracción y beneficio en minas; como verificar, operar, reportar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, basándose en las especificaciones del proyecto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables. En este grupo se toma en cuenta los equipos como:

Retroexcavadoras, motoconformadoras, compactadores, asfaltadoras, petrolizadoras, bulldozer, camión de volteo, cargadores frontales, revolvedoras, etc.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Acatar las disposiciones de seguridad y tránsito en las minas y construcciones.

Competencias Técnicas

- Verificar el funcionamiento del equipo antes de operar de acuerdo a las especificaciones del fabricante en todos sus sistemas.
- Operar el equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante y cumpliendo las recomendaciones de seguridad establecidas.
- Reportar las incidencias durante la operación del equipo a las áreas establecidas en cada caso.
- Realizar la limpieza del equipo en las partes y zonas determinadas al operador.
- Realizar la reposición de fluidos del equipo en los sistemas determinados exclusivamente para el operador.
- Estacionar el equipo de acuerdo a las disposiciones establecidas en cada caso y con los seguros de frenado activados.
- Elaborar el reporte de productividad de acuerdo al equipo y área asignada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Operar los equipos, con dispositivos especiales y actualizados para la construcción y extracción y beneficio de minerales.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA CONSTRUCCIÓN

GRUPO UNITARIO 9221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para tareas de esfuerzo físico en las obras de construcción como; acarrear, apoyar, ayudar, limpiar, identificar, armar, apilar, estibar, acomodar; demoler, dismantelar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la iniciativa y perseverancia. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se rige por los reglamentos, normas establecidas en el trabajo de las obras y a las instrucciones de su oficial.

Competencias Transversales

- Trabajar en equipo.
- Acatar y cumplir las disposiciones de seguridad e higiene y tránsito en la obra.
- Prever y adelantar trabajos tomando en cuenta el avance establecido a su cuadrilla.

Competencias Técnicas

- Apoyar en los trabajos de andamiaje y accesos a obra.
- Acarrear materiales, insumos, dispositivos, para los trabajos de construcción.
- Apilar, estibar y acomodar, materiales, insumos y dispositivos en los lugares asignados en la obra.
- Realizar actividades de limpieza del equipo, el área de trabajo y los implementos y dispositivos.
- Realizar acciones de demolición, dismantelamiento y retiro de obstáculos de manera manual.
- Apoyar en el retiro y carga de escombros producto de los trabajos de demolición, reparación o constructivos de forma manual a los equipos de transporte.
- Auxiliar en la operación de equipo con señalizaciones y manipulación de las líneas de energía de los equipos.
- Elaborar mezcla de concreto / asfalto manualmente.
- Excavar zonas de dimensiones donde la maquinaria no tiene acceso.

- Desmantelar andamiaje e instalaciones provisionales en la obra.
- Cortar piezas para construcción de elementos estructurales y de acabados.
- Colocar avisos, señalización y alarmas visuales en sitios restringidos o con peligro.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cumplir con las recomendaciones para aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Identificar los tipos de equipo, materiales, insumos y dispositivos actualizados para apoyar la construcción.

TRABAJADORES DE APOYO EN PLOMERÍA E INSTALACIÓN DE TUBERÍAS

GRUPO UNITARIO 9222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para tareas de esfuerzo físico en las obras de instalación de líneas hidrosanitarias y de gas como; acarrear, apoyar, ayudar, limpiar, identificar, habilitar, armar, apilar, estibar, acomodar; reparar, resanar, desmantelar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la iniciativa y perseverancia. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se rige por los reglamentos, normas establecidas en el trabajo de las instalaciones hidrosanitarias y de gas y a las instrucciones de su oficial.

Competencias Transversales

- Trabajar en equipo.
- Acatar y cumplir las disposiciones de seguridad e higiene y tránsito en la obra.
- Prever y adelantar trabajos tomando en cuenta el avance establecido a su cuadrilla.

Competencias Técnicas

- Apoyar en los trabajos de andamiaje y accesos a la instalación hidrosanitaria y de gas.

- Acarrear materiales, insumos, dispositivos, para los trabajos de instalación hidrosanitaria y de gas.
- Apilar, estibar y acomodar, materiales, insumos y dispositivos en los lugares asignados para la instalación hidrosanitaria y de gas en la obra.
- Realizar actividades de limpieza del equipo, el área de trabajo y los implementos y dispositivos Para la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Realizar cortes, ranuras y espacios para la instalación hidrosanitaria y de gas, en las superficies asignadas a la misma.
- Excavar zonas de registros, cisternas y depósitos como parte de las instalaciones hidrosanitaria y de gas.
- Desmantelar andamiaje e instalaciones provisionales en la obra.
- Apoyar en los trabajos de habilitación de líneas de conducción de la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Apoyar en la colocación, fijación y prueba de los accesorios y dispositivos de la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Realizar resanes y reparaciones de ranuras y cortes para la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Colocar avisos, señalización y alarmas visuales en sitios restringidos o con peligro.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cumplir con las recomendaciones para aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Identificar los tipos de equipo, materiales, insumos y dispositivos actualizados para apoyar la construcción.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Construcción e Inmobiliario, hasta junio de 2012 son:

- Desarrollo de vivienda (CANADEVI)
- Industria de la Construcción (CMIC)
- Instalaciones para la construcción (AMERIC)
- Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
- Pinturas y Recubrimientos (COMEX)
- Promotores Inmobiliarios (AMPI)
- Refrigeración y climatización
- Industria Hipotecaria
- Servicios Inmobiliarios y de la Construcción

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Construcción e Inmobiliario hasta junio de 2012 son:

- Instalación del sistema de calentamiento solar de agua.
- Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y de refrigeración comercial.
- Aplicación de pinturas decorativas en edificaciones.
- Asesoría en comercialización de bienes inmuebles.
- Construcción de muros y plafones a base de placas de yeso en interiores.
- Administración de inmuebles en condominio.
- Realización de instalaciones eléctricas en edificación de vivienda.
- Asesoría en materia de crédito de vivienda.
- Operación de la retroexcavadora.
- Aplicación de recubrimientos industriales en estructuras y edificaciones.
- Aplicaciones de impermeabilizantes acrílicos y asfálticos prefabricados en losa.

SECTOR CULTURAL Y ARTÍSTICO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

PINTORES

GRUPO UNITARIO 2161

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en expresión artística. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere realizar la planeación y organización de exposiciones de arte. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la perseverancia y la amabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Creatividad.
- Perseverancia.
- Amabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocimiento y manejo de técnicas diversas en pintura.
- Habilidades para promover las obras artísticas.
- Gusto por impartir clases de pintura.
- Planeación y organización de exposiciones de arte.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizarse en nuevas técnicas y/o tomar cursos artísticos en escuelas internacionales.

- Mantener la difusión y generación de nuevos espacios para el arte.
- Participar en exposiciones nacionales e internacionales.
- Aprender e innovar en nuevas formas de pintura.
- Innovar en nuevas técnicas dentro de las artes plásticas.
- Manejar nuevos materiales y texturas para pintura en acuarela.

ESCULTORES

GRUPO UNITARIO 2163

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño, con gran capacidad en atención al público. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere habilidades para crear figuras decorativas y representativas. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en diseño.
- Atención al público.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Habilidades para crear figuras decorativas y representativas.
- Manejo y selección de materiales diversos para realizar esculturas.
- Empleo de herramientas especializadas para esculpir.
- Conocimiento de técnicas en escultura.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización y refinamiento en técnicas de escultura.
- Conocimiento y profesionalización en pinturas y acabados rústicos.

COMPOSITORES Y ARREGLISTAS

GRUPO UNITARIO 2171

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere revisar y montar el trabajo didáctico musical. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Conocimientos en expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Identificar y seleccionar géneros musicales y temáticas.
- Habilidades de arreglos y armonizaciones.
- Revisar y montar el trabajo didáctico musical.
- Conocimientos en requerimientos para registros ante el Instituto de Derechos de Autor.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Apoyarse de nuevas tecnologías y hacer arreglos musicales.
- Registrar las composiciones musicales conforme a la ley de derechos de autor.
- Promocionar y divulgar en radio y TV las nuevas creaciones musicales.

MÚSICOS

GRUPO UNITARIO 2172

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con gran capacidad en atención al público y las relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de sociabilidad y empatía. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere conocimientos en instalaciones de audio y logística de eventos o conciertos. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina e instrumental musical.

Competencias Transversales

- Conocimiento en expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Sociabilidad y empatía.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de instrumentos musicales.

Competencias Técnicas

- Selección y afinación de instrumentos.
- Acompañar musicalmente a cantantes.
- Hacer composiciones para obras diversas como teatro o cine.
- Conocimientos en instalaciones de audio y logística de eventos o conciertos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asistir a cursos de música acústica y aprender nuevos ritmos.
- Curso en manejo de audio y “masterización”.
- Mejorar el alcance instrumental y musical de la interpretación.

CANTANTES

GRUPO UNITARIO 2173

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con gran capacidad en la atención al público y relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de sociabilidad y empatía. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere realizar presentaciones en vivo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de herramientas eléctricas (equipo de estéreo o micrófono).

Competencias Transversales

- Conocimiento en expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Sociabilidad y empatía.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas eléctricas (equipo de estéreo o micrófono).

Competencias Técnicas

- Realizar presentaciones en vivo.
- Componer e interpretar letras de canciones.
- Ensayar partituras y letras de canciones.
- Conocimientos de música y formación en técnicas de canto.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tomar curso de audio y canto periódicamente.
- Contar con mayores espacios públicos para presentaciones de nuevos cantantes y bandas.
- Fomentar los nuevos materiales y propuestas en estaciones de radio culturales.

BAILARINES Y COREÓGRAFOS

GRUPO UNITARIO 2174

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con gran capacidad en la atención al público y relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de creatividad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere habilidades para integrar y dirigir coreografías. Como destreza física esencial esta la coordinación y flexibilidad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de herramientas eléctricas (uso de equipo de iluminación).

Competencias Transversales

- Conocimientos en expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Coordinación y flexibilidad.
- Manejo de herramientas eléctricas (uso de equipo de iluminación).

Competencias Técnicas

- Habilidades para integrar y dirigir coreografías.
- Impartir clases de baile.
- Diseño de vestuario para las coreografías.

- Hacer presentaciones en eventos sociales y culturales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizarse en nuevas técnicas de baile y danza moderna.
- Especializarse en espectáculos de entretenimiento artístico y cultural.

ACTORES

GRUPO UNITARIO 2175

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de la sensibilidad y empatía. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere participar en montajes de grupos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la perseverancia. Como destreza física esencial esta la coordinación y flexibilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Conocimiento en expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Sensibilidad y empatía.
- Perseverancia.
- Coordinación y flexibilidad.
- Manejo de equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Realizar actuaciones en foros o locaciones.
- Aprender libretos y diálogos.

- Participar en montajes de grupos.
- Habilidades para difundir obras.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizarse en nuevas técnicas en arte escénico.
- Especializarse en alguna institución internacional.

INSTRUCTORES EN ESTUDIOS Y CAPACITACIÓN ARTÍSTICA

GRUPO UNITARIO 2712

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con capacidad para procurar la atención al cliente, así como, las relaciones públicas. Son necesarias habilidades como la creatividad. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere elaborar planes y programas para el diseño de actividades artísticas. Es importante contar con actitudes, hábitos y valores relacionados con la perseverancia y la amabilidad. También se presenta como esencial el manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Conocimientos en expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Creatividad.
- Amabilidad.
- Perseverancia.
- Manejo de equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Elaborar planes y programas para el diseño de actividades artísticas.

- Enseñanza de técnicas artísticas y de expresión.
- Coordinación de grupos y de equipos de trabajo.
- Monitorear y evaluar el avance de aprendizaje.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como diferentes técnicas artísticas como ballet, jazz, bailes regionales, dirección de arte, diferentes instrumentos musicales y música tradicional.
- Habilidades y conocimientos para la coordinación de equipos y compañías artísticas.
- Habilidades y conocimientos de enseñanza.
- Habilidades y conocimiento para la gestión de negocios propios.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR CULTURAL Y ARTÍSTICO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Cultural y Artístico, hasta junio de 2012 son:

- Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA)
- Sector Cinematográfico Público Federal

En el caso de los Estándares de Competencia se prevé su desarrollo en funciones relacionadas con promoción de la cultura, iluminación, sonido, filmación, asistencia técnica en foros, entre otras.

SECTOR DEPORTIVO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DEPORTISTAS

GRUPO UNITARIO 2561

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento. Con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra el liderazgo y la motivación. Como competencia social esencial se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial se emplea la fortaleza y vigor; así como la coordinación y flexibilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de sistemas especializados (simuladores).

Competencias Transversales

- Expresión artística o entretenimiento.
- Seguridad e integridad física.
- Liderazgo y motivación.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Coordinación y flexibilidad.
- Sistemas o software especializado (simuladores).

Competencias Técnicas

- Realización de entrenamiento, rutinas y acondicionamiento físico.
- Participación en actividades deportivas de alto rendimiento.
- Conocimiento en medidas preventivas de salud y alimentación.
- Participación en equipos de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocer nuevas técnicas de trabajo, ejercicios y aparatos de entrenamiento.
- Adquirir conocimientos de nutrición.
- Realizar estrategias aptas para tener mejor desempeño físico.

ENTRENADORES DEPORTIVOS Y DIRECTORES TÉCNICOS

GRUPO UNITARIO 2562

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en entretenimiento. Con capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la coordinación de equipos de trabajo, así como el liderazgo y motivación. Como competencia social esencial se requiere del trabajo en equipo y del optimismo o motivación. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destrezas físicas se emplean la fortaleza y vigor, así como la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Entretenimiento.
- Seguridad e integridad física.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Liderazgo y motivación.
- Trabajo en equipo.
- Optimismo o motivación.
- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Agudeza visual.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Planeación y dirección de sesiones de entrenamiento.
- Selección y preparación de jugadores y atletas.
- Instrucción en técnicas de entrenamiento y preparación física y psicológica.
- Conocimientos en medidas preventivas de salud y alimentación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en nuevas técnicas de trabajo, ejercicios y aparatos de entrenamiento.
- Investigación sobre métodos de entrenamiento y docencia.
- Adquirir conocimientos de nutrición.
- Realizar estrategias aptas para tener un mejor desempeño físico.

ÁRBITROS Y JUECES DEPORTIVOS

GRUPO UNITARIO 2563

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en entretenimiento. Con capacidad para procurar seguridad e integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Entretenimiento.
- Seguridad e integridad física.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.

- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocimiento preciso de normas y reglamentos de disciplinas deportivas.
- Dirigir y vigilar el cumplimiento de los reglamentos en diversas competencias y actividades deportivas.
- Elaboración de cédulas de juego y registro de resultados.
- Atención de demandas y diálogo con jugadores y cuerpos técnicos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización continua, tomando cursos de arbitraje.
- Integrar tecnologías para auxiliar la función de los árbitros.
- Aumentar los conocimientos sobre lenguaje e idiomas.

PROFESORES EN EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTE

GRUPO UNITARIO 2716

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en expresión artística y entretenimiento, con gran capacidad para la seguridad e integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentran el liderazgo, la motivación, y la observación. Como competencias sociales esenciales se requiere del trabajo en equipo y de la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la responsabilidad. Como destrezas físicas esenciales se encuentran la agudeza motriz, la fortaleza y vigor, y la coordinación y flexibilidad. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Expresión artística o entretenimiento.
- Seguridad e integridad física.
- Liderazgo y motivación.

- Observación.
- Trabajo en equipo.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza motriz.
- Fortaleza y vigor.
- Coordinación y flexibilidad.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Orientación de actividades físicas para el desarrollo de habilidades motoras.
- Enseñar técnicas y rutinas de los deportes.
- Organizar un plan de trabajo para coordinar al grupo en las actividades.
- Vigilar la disciplina, asistencia, puntualidad y participación del alumno.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como entrenamiento deportivo, mejora de capacidades físicas, educación física, deportes olímpicos, desarrollo de competencias físico-motoras, relaciones humanas e integración, planeación didáctica y metodologías de enseñanza.
- Habilidades y conocimientos para la planeación, organización e implementación de eventos y competencias deportivas.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR DEPORTIVO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Deportivo, hasta junio de 2012 son:

- Actividades deportivas para los trabajadores (Congreso del Trabajo)
- Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE)
- Grupo Pachuca

El Estándar de Competencia desarrollado en el sector Deportivo hasta junio de 2012 es:

Promoción de la práctica de la actividad física.

SECTOR EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAS

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN CENTROS DE ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN GRUPO UNITARIO 1223

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en enseñanza o capacitación, capacidad en la organización del trabajo, liderazgo y motivación, trabajo en equipo y responsabilidad para la realización de las tareas, agudeza visual y auditiva, manejo de equipo escolar.

Técnicamente se requiere: Habilidades en el diseño planes, programas y estrategias educativas, coordinación y evaluación del personal y equipos de trabajo, gestionar y administrar las funciones de la institución, administración de recursos y manejo de presupuestos, conocimientos en administración, contabilidad, capacitación, desarrollo social y docencia.

En el futuro se prevé requerir: capacitación docente, psicología y manejo de infraestructura.

Competencias Transversales

- Enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.
- Liderazgo y motivación.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Habilidades en el diseño planes, programas y estrategias educativas.
- Coordinación y evaluación del personal y equipos de trabajo.
- Gestionar y administrar las funciones de la institución.
- Administración de recursos y manejo de presupuestos.

- Conocimientos en administración, contabilidad, capacitación, desarrollo social y docencia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Elaborar planes de capacitación docente.
- Apreciaciones psicológicas individuales y de grupo.
- Salvaguardar la infraestructura de las escuelas.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN CENTROS DE ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN

GRUPO UNITARIO 1523

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como necesario contar con conocimientos en enseñanza y capacitación. Como competencia social esencial se requiere de organización del trabajo, coordinación de equipos de trabajo y una asertiva comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere el diseño e implementación de programas y planes estratégicos que apoyen las actividades educativas, capacidades para la organización de las actividades del personal docente y alumnado, supervisión de los métodos y sistemas de enseñanza y administración de los recursos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimiento en enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Diseño e implementación de programas y planes estratégicos que apoyen las actividades educativas.
- Organización de las actividades del personal docente y alumnado.
- Supervisión de los métodos y sistemas de enseñanza.
- Administración de los recursos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Abrir canales de comunicación directa con el personal, los alumnos y los padres de familia.
- Planear y organizar el control del personal de manera más eficiente.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

GRUPO UNITARIO 1624

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación, evaluación, y administración de las actividades de investigación, la elaboración de estudios, proyectos y programas de desarrollo tecnológico y para ello delega, coordina, valida, analiza y orienta en los procedimientos y utilización de los recursos asignados a dirigir; así como, capacidad para establecer el trabajo en equipo, la solución de problemas, con base en la responsabilidad, enfocado al cumplimiento de la reglamentación de la seguridad en el trabajo y el desarrollo de proyectos sustentables. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de tecnologías de la información, que lo apoyarán en la toma de decisiones respecto al proyecto asignado.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas enfocados a la organización laboral.
- Propiciar el trabajo en equipo al asignar y delegar tareas que permitan el logro de las metas del proyecto.
- Asumir la responsabilidad para representar y preservar los intereses de la empresa.
- Tomar decisiones en el ámbito de los trabajos asignados o contratados.

Competencias Técnicas

- Planear y dirigir los equipos de estudios y proyectos de investigación social, científica y tecnológica.
- Delegar y distribuir las cargas de trabajo al personal que interviene en el estudio y/o proyecto de investigación social, científica y tecnológica.
- Coordinar los procesos de investigación, desde la incubación hasta su implementación.
- Gestionar la obtención de recursos para financiar los estudios y proyectos de investigación social, científica y tecnológica.
- Asegurar el uso racional de los recursos.
- Elaborar reportes sobre el avance de los estudios y proyectos de investigación social, científica y tecnológica asignados.
- Coordinar el desarrollo de programas de difusión de las investigaciones.
- Identificar, reorientar y reprogramar las desviaciones detectadas en cuanto al proyecto de investigación social, científica y tecnológica.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Identificar y aplicar nuevos procedimientos y equipos a los proyectos de investigación social, científica y tecnológica.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito del proyecto de investigación social, científica y tecnológica.
- Implementar control de calidad en todos los departamentos.

INVESTIGADORES Y ESPECIALISTAS EN SOCIOLOGÍA Y DESARROLLO SOCIAL

GRUPO UNITARIO 2132

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el analizar datos científicos sobre fenómenos sociales en la comunidad, asociaciones, instituciones sociales, minorías étnicas y sus cambios sociales, realizar investigaciones demográficas relacionadas con los principales problemas sociales, recabar información y emitir juicios a través de la observación, entrevistas y revisión de documentos, realizar diagnósticos demográficos, observar la interacción de grupos y entrevistar a sus miembros para identificar problemas y recopilar información relacionada con su forma de organización y sus relaciones de autoridad, publicar informes en materias tales como los factores sociales que afectan la salud, características demográficas, y discriminación social y racial en la sociedad, asesorar sobre los resultados obtenidos por la aplicación de políticas sociales en comunidades y regiones del país, elaborar estudios sobre prospección demográfica y realizar consultorías en temas de población y desarrollo, incorporando los enfoques del análisis demográfico. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas, solución de problemas, trabajo en equipo y en el manejo de equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior resulta importante el vincular programas socio-científicos a nuevas metodologías de la investigación social, escribir y publicar artículos en revistas indexadas, buscar interdisciplinariedad entre ciencias afines y vincular la investigación hacia el uso de nuevas tecnologías.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Analizar datos científicos sobre fenómenos sociales en la comunidad, asociaciones, instituciones sociales, minorías étnicas y sus cambios sociales.
- Realizar investigaciones demográficas relacionadas con los principales problemas sociales.

- Recabar información y emitir juicios a través de la observación, entrevistas y revisión de documentos.
- Realizar diagnósticos demográficos.
- Observar la interacción de grupos y entrevistar a sus miembros para identificar problemas y recopilar información relacionada con su forma de organización y sus relaciones de autoridad
- Publicar informes en materias tales como los factores sociales que afectan la salud, características demográficas, y discriminación social y racial en la sociedad.
- Asesorar sobre los resultados obtenidos por la aplicación de políticas sociales en comunidades y regiones del país.
- Elaborar estudios sobre prospección demográfica.
- Realizar consultorías en temas de población y desarrollo, incorporando los enfoques del análisis demográfico.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Vincular programas socio-científicos a nuevas metodologías de la investigación social.
- Escribir y publicar artículos en revistas indexadas.
- Buscar interdisciplinariedad entre ciencias afines
- Vincular la investigación hacia el uso de nuevas tecnologías.

INVESTIGADORES Y ESPECIALISTAS EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

GRUPO UNITARIO 2133

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el Realizar investigaciones sobre filosofía, política y teorías de sistemas políticos, como instituciones gubernamentales, derecho público y derecho internacional, organizar y dirigir encuestas de opinión pública e interpretar los resultados, analizar e interpretar resultados de estudios y preparar informes en los que se detallan los resultados, recomendaciones o conclusiones, y recomendar programas y políticas a instituciones y organizaciones, preparar informes en los que se detallan resultados y conclusiones, analizar la estructura de funciones y procesos de los gobiernos (estatal, federal y/o municipal); los procedimientos legislativos y la actividad política de las organizaciones sociales (partidos políticos, sindicatos, organizaciones patronales, etcétera), investigar la relación entre el Estado y la sociedad, proponer mejores

métodos de planificación, organización, facultades, reformas y toma de decisiones de los organismos del Estado.. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas, solución de problemas, trabajo en equipo y en el manejo der equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior resulta importante el manejar nuevas perspectivas de la Ciencia Política, organizar grupos de enfoque en cuanto a la propuesta política actual, innovar en la metodología de la ciencia política y desarrollar propuestas al Sistema Político.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Realizar investigaciones sobre filosofía, política y teorías de sistemas políticos, como instituciones gubernamentales, derecho público y derecho internacional.
- Organizar y dirigir encuestas de opinión pública e interpretar los resultados.
- Analizar e interpretar resultados de estudios y preparar informes en los que se detallan los resultados, recomendaciones o conclusiones.
- Recomendar programas y políticas a instituciones y organizaciones.
- Preparar informes en los que se detallan resultados y conclusiones.
- Analizar la estructura de funciones y procesos de los gobiernos (estatal, federal y/o municipal); los procedimientos legislativos y la actividad política de las organizaciones sociales (partidos políticos, sindicatos, organizaciones patronales, etcétera).
- Investigar la relación entre el Estado y la sociedad.
- Proponer mejores métodos de planificación, organización, facultades, reformas y toma de decisiones de los organismos del Estado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas perspectivas de la Ciencia Política.
- Organizar grupos de enfoque en cuanto a la propuesta política actual.
- Innovar en la metodología de la ciencia política.
- Desarrollar propuestas al Sistema Político.

INVESTIGADORES Y ESPECIALISTAS EN FILOSOFÍA Y LETRAS (FILÓLOGOS)

GRUPO UNITARIO 2141

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el dirigir y participar en grupos de investigación en el área filosófica y lingüística, investigar y dar a conocer las formas gramaticales y su origen, interpretar y desarrollar teorías y conceptos filosóficos, asesorar sobre sistemas de clasificación de lenguas, investigar, sobre todo mediante el razonamiento sistemático, las relaciones, causas, finalidades y principios de las acciones humanas, de la experiencia y de la existencia, estudiar las relaciones entre lenguas antiguas originales y grupos lingüísticos modernos derivados de ellas, investigar el origen y la evolución de palabras y formas gramaticales y lingüísticas y presentar los resultados de tales estudios, asesorar sobre sistemas de clasificación de lenguas, gramáticas, diccionarios y otros materiales similares, o dedicarse a su elaboración. Con gran capacidad en organización del trabajo, con comprensión verbal y escrita, observación, comunicación verbal y en el manejo de equipo de oficina.. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de implementar nuevos lineamientos y metodologías respecto al paradigma de la filosofía contemporánea, promover la investigación académica a fin de realizar y plasmar los resultados en publicaciones, libros y revistas y promover cursos y talleres de lectura y redacción a fin de incentivar en los alumnos el hábito de la lectura y la buena redacción.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Dirigir y participar en grupos de investigación en el área filosófica y lingüística.
- Investigar y dar a conocer las formas gramaticales y su origen.
- Interpretar y desarrollar teorías y conceptos filosóficos.
- Asesorar sobre sistemas de clasificación de lenguas.
- Investigar, sobre todo mediante el razonamiento sistemático, las relaciones, causas, finalidades y principios de las acciones humanas, de la experiencia y de la existencia.
- Estudiar las relaciones entre lenguas antiguas originales y grupos lingüísticos modernos derivados de ellas, investigar el origen y la evolución de palabras y formas gramaticales y lingüísticas y presentar los resultados de tales estudios.
- Asesorar sobre sistemas de clasificación de lenguas, gramáticas, diccionarios y otros materiales similares, o dedicarse a su elaboración.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar nuevos lineamientos y metodologías respecto al paradigma de la filosofía contemporánea.
- Promover la investigación académica a fin de realizar y plasmar los resultados en publicaciones, libros y revistas.
- Promover cursos y talleres de lectura y redacción a fin de incentivar en los alumnos el hábito de la lectura y la buena redacción.

INVESTIGADORES Y ESPECIALISTAS EN FÍSICA

GRUPO UNITARIO 2211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el realizar investigaciones y experimentos utilizando metodologías formales y confiables. En las competencias sociales se requiere de la solución de problemas. Como actitud, hábito y valor se privilegia la responsabilidad y la perseverancia. Además se presenta como necesario uso de herramientas y software especializado.

Competencias Transversales

- Aplicación de matemáticas y estadística.
- Capacidad de síntesis.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Perseverancia.
- Uso de equipo de cómputo.

Competencias Técnicas

- Realizar investigaciones utilizando metodologías formales en el campo de la ciencia.
- Experimentar sobre teorías utilizando metodologías formales en el campo de la ciencia.
- Efectuar observaciones dirigidas a obtener datos específicos.
- Diseñar nuevas teorías basadas en datos evaluables y medibles.
- Diseñar procesos y procedimientos basados en obtener los resultados deseados.
- Uso de herramientas especializadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en ciencias afines.
- Uso de equipo de nueva tecnología.
- Capacitación en software especializado en ciencias.

INVESTIGADORES Y ESPECIALISTAS EN MATEMÁTICAS, ESTADÍSTICA Y ACTUARÍA

GRUPO UNITARIO 2212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en física, matemáticas o estadística, Investigar y desarrollar modelos matemáticos, asesorar sobre las formas de aplicación de la probabilidad estadística y modelos

matemáticos, elaborar y revisar la administración de riesgos en instituciones y empresas e impartir clases y cursos de matemáticas a nivel superior.

Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra el pensamiento analítico, así como la comunicación verbal. Como competencia social necesaria se requiere del aprendizaje activo, la organización del trabajo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial está la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo escolar, Mejorar el plan de estudios para la impartición de mejores clases. En relación a competencias de sustentabilidad se requiere orientar a los alumnos en el manejo de los conocimientos e interés en ciencias aplicadas, reconocimiento a nivel nacional por una investigación y tomar cursos de actualización en estadística, matemáticas y cálculo.

Competencias Transversales

- Física, matemáticas o estadística.
- Organización del trabajo.
- Pensamiento analítico.
- Comunicación verbal.
- Aprendizaje activo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Investigar y desarrollar modelos matemáticos.
- Asesorar sobre las formas de aplicación de la probabilidad estadística y modelos matemáticos.
- Elaborar y revisar la administración de riesgos en instituciones y empresas.
- Impartir clases y cursos de matemáticas a nivel superior.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar el plan de estudios para la impartición de mejores clases.
- Orientar a los alumnos en el manejo de los conocimientos e interés en ciencias aplicadas.

- Reconocimiento a nivel nacional por una investigación.
- Tomar cursos de actualización en estadística, matemáticas y cálculo.

BIÓLOGOS Y ESPECIALISTAS EN CIENCIAS DEL MAR Y OCEANÓGRAFOS

GRUPO UNITARIO 2221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el planear y administrar programas de investigación biológica para instituciones gubernamentales y empresas privadas, desarrollar métodos y aparatos para conservar muestras representativas de plantas, animales, especies acuáticas o del suelo, redactar artículos científicos en base a resultados obtenidos en investigaciones, impartir clases, cursos y asesorías, Investigar y desarrollar medidas para el control y manejo de plagas, recopilar y analizar datos biológicos sobre las relaciones entre organismos y su medio ambiente, estudiar la estructura, conducta, ecología, fisiología, nutrición, cultivo y distribución de especies de plantas y animales, realizar estudios para potabilizar el agua del mar y eliminar la salinidad que contiene, estudiar nuevos métodos para la búsqueda de yacimientos mineros, petrolíferos o hidráulicos y Investigar la manera de cómo afectan las corrientes y profundidades marítimas en la producción de animales acuáticos. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial la organización del trabajo, la solución de problemas, el manejar equipo de oficina, y la observación. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Resalta como importante el proteger y recuperar especies amenazadas en peligro de extinción, capacitar constante en estudios de impacto ambiental, idioma inglés y ecología costera, elaborar de proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes y aplicar las diferentes disciplinas de la biología en investigaciones.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planear y administrar programas de investigación biológica para instituciones gubernamentales y empresas privadas.

- Desarrollar métodos y aparatos para conservar muestras representativas de plantas, animales, especies acuáticas o del suelo.
- Redactar artículos científicos en base a resultados obtenidos en investigaciones.
- Impartir clases, cursos y asesorías.
- Investigar y desarrollar medidas para el control y manejo de plagas.
- Recopilar y analizar datos biológicos sobre las relaciones entre organismos y su medio ambiente.
- Estudiar la estructura, conducta, ecología, fisiología, nutrición, cultivo y distribución de especies de plantas y animales.
- Realizar estudios para potabilizar el agua del mar y eliminar la salinidad que contiene.
- Estudiar nuevos métodos para la búsqueda de yacimientos mineros, petrolíferos o hidráulicos.
- Investigar la manera de cómo afectan las corrientes y profundidades marítimas en la producción de animales acuáticos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Proteger y recuperar especies amenazadas en peligro de extinción.
- Capacitar constante en estudios de impacto ambiental, idioma inglés y ecología costera.
- Elaborar de proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes.
- Aplicar las diferentes disciplinas de la biología en investigaciones.

ECÓLOGOS Y ESPECIALISTAS EN CIENCIAS ATMOSFÉRICAS

GRUPO UNITARIO 2223

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el participar en la elaboración de programas sustentables de manejo ambiental, Investigar de manera integral los ecosistemas y las cadenas que los componen, realizando estudios de los efectos que tienen diferentes agentes contaminantes sobre los seres humanos y el medio ambiente, participar en la elaboración de programas de manejo ambiental para proteger los recursos naturales y hacer recomendaciones sobre su explotación sin dañar el medio ambiente, desarrollar programas de manejo del suelo para eliminar la erosión o proteger las praderas contra fuegos y daños ocasionados por plagas, asesorar a los productores agropecuarios, turísticos e

industriales sobre las mejores prácticas de producción y uso de los recursos naturales para conservarlos y explotarlos sin poner en riesgo la sustentabilidad, dirigir investigaciones en los procesos y determinantes de los fenómenos atmosféricos, del tiempo y del clima, desarrollar modelos matemáticos de computadora referentes al tiempo y al clima para uso experimental o de operaciones. y estudiar al impacto de los proyectos industriales sobre el clima y la calidad del aire

Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial la organización del trabajo, la observación, la comunicación verbal, el trabajo en equipo y el manejar equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes el orden y la responsabilidad.. Aunado a lo anterior se necesita del gestionar proyectos para el mejoramiento del medio ambiente, de vigilar el cumplimiento de las leyes de auditoría ambiental en las empresas, de manejar nuevas normas ecológicas y de impartir y difundir la información a la sociedad.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Orden.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Participar en la elaboración de programas sustentables de manejo ambiental.
- Investigar de manera integral los ecosistemas y las cadenas que los componen, realizando estudios de los efectos que tienen diferentes agentes contaminantes sobre los seres humanos y el medio ambiente.
- Participar en la elaboración de programas de manejo ambiental para proteger los recursos naturales y hacer recomendaciones sobre su explotación sin dañar el medio ambiente.
- Desarrollar programas de manejo del suelo para eliminar la erosión o proteger las praderas contra fuegos y daños ocasionados por plagas.
- Asesorar a los productores agropecuarios, turísticos e industriales sobre las mejores prácticas de producción y uso de los recursos naturales para conservarlos y explotarlos sin poner en riesgo la sustentabilidad.

- Dirigir investigaciones en los procesos y determinantes de los fenómenos atmosféricos, del tiempo y del clima.
- Desarrollar modelos matemáticos de computadora referentes al tiempo y al clima para uso experimental o de operaciones.
- Estudiar el impacto de los proyectos industriales sobre el clima y la calidad del aire.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Gestionar proyectos para el mejoramiento del medio ambiente.
- Vigilar el cumplimiento de las leyes de auditoría ambiental en las empresas.
- Manejar nuevas normas ecológicas.
- Impartir y difundir la información a la sociedad.

SUPERVISORES E INSPECTORES EDUCATIVOS

GRUPO UNITARIO 2311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en enseñanza o capacitación; realizar visitas a las zonas escolares e inspeccionar a los docentes sobre la aplicación de los planes de estudio, el material didáctico y programas pedagógicos acordes a los programas establecidos por la SEP; gestionar recursos materiales y pedagógicos para el óptimo funcionamiento de la escuela; mantener constante comunicación con padres y tutores para la solución de problemas. Como habilidades se encuentra la toma de decisiones y la organización del trabajo. En las competencias sociales se requiere de la comunicación verbal y el trabajo en equipo. Como valor se privilegia la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas se hace necesaria la agudeza visual. Además se presenta como necesario el uso de equipo escolar. En cuanto a competencias de sustentabilidad se requiere Mejorar los medios de comunicación con los maestros, para programar citas, solucionar problemas y sobre requisiciones de materiales. Brindar una mayor motivación a nuevas generaciones de alumnos y profesores. Mejorar la infraestructura escolar.

Competencias Transversales

- Enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.

- Toma de decisiones.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Realizar visitas a las zonas escolares e inspeccionar a los docentes sobre la aplicación de los planes de estudio, el material didáctico y programas pedagógicos acordes a los programas establecidos por la SEP.
- Gestionar recursos materiales y pedagógicos para el óptimo funcionamiento de la escuela.
- Mantener constante comunicación con padres y tutores para la solución de problemas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar los medios de comunicación con los maestros, para programar citas, solucionar problemas y sobre requisiciones de materiales.
- Brindar una mayor motivación a nuevas generaciones de alumnos y profesores.
- Mejorar la infraestructura escolar.

PEDAGOGOS, ORIENTADORES EDUCATIVOS Y OTROS ESPECIALISTAS EN CIENCIAS EDUCATIVAS

GRUPO UNITARIO 2312

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en procesos de enseñanza y aprendizaje o capacitación a otras personas y el manejo de información confidencial, además de la atención al público y relaciones públicas. Como habilidad es esencial la capacidad para la solución de problemas. En las competencias sociales se requiere la comunicación verbal. Como valor se privilegia la

responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas se hace necesaria la agudeza auditiva. Además se presenta como necesario el uso de equipo escolar. Orientar y asesorar a estudiantes en cuestiones educativas, académicas y en elección vocacional profesional. Instruir a docentes en los procesos didácticos de enseñanza- aprendizaje. Atender a padres de familia y alumnos en problemáticas extraescolares y darles seguimiento.

En cuanto a competencias de sustentabilidad se requiere cursar estudios de posgrado en psicología o pedagogía y capacitarse en el uso de tecnologías de la información, para el desarrollo de cursos, evaluaciones en línea, así como mayor contacto en las redes sociales.

Competencias Transversales

- Enseñanza o capacitación.
- Manejo de información confidencial.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Orientar y asesorar a estudiantes en cuestiones educativas, académicas y en elección vocacional profesional.
- Instruir a docentes en los procesos didácticos de enseñanza- aprendizaje.
- Atender a padres de familia y alumnos en problemáticas extraescolares y darles seguimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Orientar correctamente en su vocación a los alumnos.
- Mejorar constantemente la atención personalizada hacia el alumnado.
- Cursar estudios de posgrado en psicología o pedagogía.

- Capacitarse en el uso de tecnologías de la información, para el desarrollo de cursos, evaluaciones en línea, así como mayor contacto en las redes sociales.

PROFESORES UNIVERSITARIOS Y DE ENSEÑANZA SUPERIOR

GRUPO UNITARIO 2321

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el impartir clases de una o más asignaturas universitarias a estudiantes de licenciatura y de postgrado, formular el programa de trabajo y el material didáctico a utilizar, Formular, aplicar y calificar exámenes de conocimientos, trabajos de laboratorio, investigación y otras actividades académicas a los estudiantes de nivel superior para evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje, preparar y pronunciar conferencias a estudiantes y dirigir las sesiones de laboratorio o las discusiones de los grupos hasta dirigir y llevar a cabo investigaciones en el campo de su especialización y publicar los resultados en libros, revistas científicas, memorias de congresos y similares y dirigir tesis, asesorar y llevar a cabo tutorías con la población estudiantil que lo solicita. Aunado a esto, se requiere manejar métodos de enseñanza, la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal, manejar equipo de cómputo y manejar métodos de investigación. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejo nuevas metodologías para la investigación, el manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje, el manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia, manejar y usar nuevos paquetes computacionales y dominar otras lenguas.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.
- Manejar métodos de investigación.

Competencias Técnicas

- Impartir clases de una o más asignaturas universitarias a estudiantes de licenciatura y de postgrado.
- Preparar y pronunciar conferencias a estudiantes y dirigir las sesiones de laboratorio o las discusiones de los grupos.
- Formular el programa de trabajo y el material didáctico a utilizar.
- Formular, aplicar y calificar exámenes de conocimientos, trabajos de laboratorio, investigación y otras actividades académicas a los estudiantes de nivel superior para evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Dirigir o llevar a cabo investigaciones en el campo de su especialización y publicar los resultados en libros, revistas científicas, memorias de congresos y similares.
- Dirigir tesis, asesorar y llevar a cabo tutorías con la población estudiantil que lo solicita.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas metodologías para la investigación.
- Manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.
- Manejar y usar nuevos paquetes computacionales.
- Dominar otras lenguas.

PROFESORES DE PREPARATORIA Y EQUIVALENTES

GRUPO UNITARIO 2322

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el impartir conocimientos sobre su materia de acuerdo con los programas establecidos, elaborar material didáctico para su materia tales como libros o selección bibliográfica, apuntes, videos, programas de cómputo y otro tipo de material didáctico, elaborar investigaciones educativas, tecnológicas, científicas, así como del material didáctico para apoyar sus actividades académicas, evaluar y registrar el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los alumnos, proporcionar asesoría a los alumnos relacionados con su materia, auxiliar en la formulación y análisis de planes de estudio, prácticas de laboratorio y de campo, informar por escrito a los alumnos y a la dirección del plantel, sobre el resultado de las evaluaciones. Aunado a esto, se requiere manejar métodos de enseñanza, la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal,

manejar equipo de cómputo y manejar métodos de investigación. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejo nuevas metodologías para la investigación, el manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje, el manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia, manejar y usar nuevos paquetes computacionales y dominar otras lenguas.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.
- Manejar métodos de investigación.

Competencias Técnicas

- Impartir conocimientos sobre su materia de acuerdo con los programas establecidos.
- Elaborar material didáctico para su materia tales como libros o selección bibliográfica, apuntes, videos, programas de cómputo y otro tipo de material didáctico.
- Elaborar investigaciones educativas, tecnológicas, científicas, así como del material didáctico para apoyar sus actividades académicas.
- Auxiliar en la formulación y análisis de planes de estudio, prácticas de laboratorio y de campo.
- Evaluar y registrar el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los alumnos.
- Informar por escrito a los alumnos y a la dirección del plantel, sobre el resultado de las evaluaciones.
- Proporcionar asesoría a los alumnos relacionados con su materia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas metodologías para la investigación.

- Manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.
- Usar internet y redes sociales.
- Manejar y usar nuevos paquetes computacionales.
- Dominar otras lenguas.

PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA

GRUPO UNITARIO 2331

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el impartir conocimientos sobre su materia de acuerdo con los programas establecidos, elaborar material didáctico para su materia tales como libros o selección bibliográfica, apuntes, videos, programas de cómputo y otro tipo de material didáctico, evaluar y registrar el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los alumnos, proporcionar asesoría a los alumnos relacionados con su materia, auxiliar en la formulación y análisis de planes de estudio, prácticas de laboratorio y de campo. Aunado a esto, se requiere manejar métodos de enseñanza, la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal, manejar equipo de cómputo y manejar métodos de investigación. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje, el manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia, usar el internet y las redes sociales manejar y usar nuevos paquetes computacionales y dominar otras lenguas.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.

Competencias Técnicas

- Impartir conocimientos sobre su materia de acuerdo con los programas establecidos.

- Elaborar material didáctico para su materia tales como libros o selección bibliográfica, apuntes, videos, programas de cómputo y otro tipo de material didáctico.
- Formular exámenes para la evaluación del alumnado.
- Auxiliar en la formulación y análisis de planes de estudio, prácticas de laboratorio y de campo.
- Evaluar y registrar el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los alumnos.
- Proporcionar asesoría a los alumnos relacionados con su materia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevos recursos didácticos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.
- Dominar nuevas lenguas.
- Manejar y usar nuevos paquetes computacionales.
- Usar internet y redes sociales.

PROFESORES DE ENSEÑANZA PRIMARIA

GRUPO UNITARIO 2332

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el impartir conocimientos de acuerdo con los programas establecidos, preparar cursos para su presentación a los estudiantes de acuerdo a los planes de estudio aprobados, orientar a los estudiantes en actividades que permitan promover su desarrollo físico, mental y social así como su buena disposición para el aprendizaje, asignar y evaluar funciones escolares para inducir la responsabilidad en los escolares, evaluar el progreso de los estudiantes y discutir los resultados con los estudiantes, con sus padres y con los directivos de la escuela y diseñar y planear actividades complementarias a cada asignatura. Aunado a esto, se requiere manejar métodos de enseñanza, de la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal, manejar equipo de cómputo. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejar nuevos recursos y temas para facilitar el aprendizaje, desarrollar entre los alumnos las habilidades y conocimientos en el uso de nuevas tecnologías, el dominio de otras lenguas y Manejar y usar nuevos paquetes computacionales.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.

Competencias Técnicas

- Preparar cursos para su presentación a los estudiantes de acuerdo a los planes de estudio aprobados.
- Impartir conocimientos de acuerdo con los programas establecidos.
- Orientar a los estudiantes en actividades que permitan promover su desarrollo físico, mental y social así como su buena disposición para el aprendizaje.
- Asignar y evaluar funciones escolares para inducir la responsabilidad en los escolares.
- Evaluar el progreso de los estudiantes y discutir los resultados con los estudiantes, con sus padres y con los directivos de la escuela.
- Diseñar y planear actividades complementarias a cada asignatura.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevos recursos y temas para facilitar el aprendizaje.
- Desarrollar entre los alumnos las habilidades y conocimientos en el uso de nuevas tecnologías.
- Dominio de otras lenguas.
- Manejar y usar nuevos paquetes computacionales.

ALFABETIZADORES

GRUPO UNITARIO 2333

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en enseñanza o capacitación a otras personas, conocer el método de lectoescritura, enseñar a adultos a leer, escribir y a realizar operaciones aritméticas básicas, y evaluar el aprendizaje de los alumnos. Como habilidad esencial está la comprensión verbal y escrita y la organización del trabajo. En las competencias sociales se requiere la comunicación verbal. Como valor se privilegia la tolerancia. En cuanto a las destrezas físicas se hace necesaria la agudeza visual. Además se presenta como necesario el uso de equipo escolar. En lo que refiere a competencias de sustentabilidad se requiere, enseñar con materiales didácticos específicos para que aprendan más rápido los alumnos, tratar de acabar con el rezago educativo en las regiones marginadas del país, invitar a más personas adultas a entrar a cursos de alfabetización, reforzar los talleres de actualización de español y matemáticas.

Competencias Transversales

- Enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Tolerancia.
- Agudeza visual.
- Equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Manejar adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Conocer el método de lectoescritura.
- Enseñar a adultos a leer, escribir y a realizar operaciones aritméticas básicas.
- Evaluar el aprendizaje de los alumnos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Enseñar con materiales didácticos específicos para que aprendan más rápido los alumnos.
- Tratar de acabar con el rezago educativo en las regiones marginadas del país.
- Invitar a más personas adultas a entrar a cursos de alfabetización.
- Reforzar los talleres de actualización de español y matemáticas.

PROFESORES DE ENSEÑANZA BILINGÜE (INDÍGENA)

GRUPO UNITARIO 2334

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el aplicar procesos de enseñanza aprendizaje, impartir asignaturas a alumnos en lengua indígena y español. En las competencias sociales se requiere la comunicación verbal y escrita. Como valor se privilegia la tolerancia y perseverancia. Además se presenta como importante el manejo de equipo de cómputo.

Competencias Transversales

- Uso de técnicas de comprensión verbal y escrita.
- Manejo de equipo de cómputo.
- Impartición de cursos de capacitación.
- Tolerancia.
- Perseverancia.

Competencias Técnicas

- Aplicar procesos de enseñanza- aprendizaje.
- Impartir asignaturas a alumnos en lengua indígena y en español.
- Realizar evaluaciones sobre el desempeño académico de los alumnos.
- Orientar en actividades complementarias al plan de estudios asignado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Diseñar nuevas formas o métodos de enseñanza bilingüe.
- Diseñar material didáctico de apoyo.
- Fomentar el uso de las lenguas indígenas adicionalmente al español.

PROFESORES DE ENSEÑANZA PREESCOLAR

GRUPO UNITARIO 2335

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el planear, organizar y desarrollar los cursos para ser presentados a los escolares de acuerdo a los planes de estudios aprobados por la Secretaría de Educación Pública, planear dinámicas de juego para impulsar la creatividad de los niños, preparar materiales de arte, demostrando su uso y llevando a los niños a lugares locales de interés sociocultural, fomentar el desarrollo psicomotor del niño, orientar a los preescolares en actividades que permitan promover su desarrollo físico, mental y social, tales como comer, vestir, limpieza personal, hacer funciones, entre otras responsabilidades, desarrollar nuevas estrategias para la integración de conocimientos, habilidades y valores en la formación y experiencia del niño, desarrollar nuevas estrategias para la integración de conocimientos, habilidades y valores en la formación y experiencia del niño, observar a los niños para detectar alguna señal de incapacidad para los estudios o problemas emocionales y discutir los progresos o los problemas de los niños con sus padres o con los miembros del profesorado. Aunado a esto, se requiere manejar métodos de enseñanza, de la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal, manejar equipo de cómputo y la solución de problemas. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejar cursos y seminarios de nuevos métodos de enseñanza impartidos por la SEP, enseñar con materiales didácticos específicos, manejar y usar nuevos paquetes computacionales, desarrollar nuevas estrategias para la integración de conocimientos, habilidades y valores en la formación y experiencia del niño.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Comprensión verbal y escrita.

- Manejar equipo de cómputo.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Planear, organizar y desarrollar los cursos para ser presentados a los escolares de acuerdo a los planes de estudios aprobados por la Secretaría de Educación Pública.
- Impartir conocimientos de acuerdo con los programas establecidos
- Planear dinámicas de juego para impulsar la creatividad de los niños.
- Preparar materiales de arte, demostrando su uso y llevando a los niños a lugares locales de interés sociocultural.
- Fomentar el desarrollo psicomotor del niño.
- Orientar a los preescolares en actividades que permitan promover su desarrollo físico, mental y social, tales como comer, vestir, limpieza personal, hacer funciones, entre otras responsabilidades.
- Detectar en los niños alguna señal de incapacidad para los estudios o problemas emocionales.
- Discutir los progresos o los problemas de los niños con sus padres o con los miembros del profesorado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar cursos y seminarios de nuevos métodos de enseñanza impartidos por la SEP.
- Enseñar con materiales didácticos específicos.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas y docencia.
- Manejar y usar nuevos paquetes computacionales.
- Desarrollar nuevas estrategias para la integración de conocimientos, habilidades y valores en la formación y experiencia del niño.

PROFESORES DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE AUDICIÓN Y LENGUAJE

GRUPO UNITARIO 2341

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos para instruir a niños, jóvenes y adultos con incapacidad física, con capacidad para la organización del trabajo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la amabilidad y tolerancia. Como competencia social se requiere la atención al público y comunicación no verbal. Como habilidad física esta la destreza motriz. Aunado a lo anterior, se presenta importante el uso de herramientas escolares.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Atención al público.
- Calidad en el servicio.
- Comunicación no verbal.
- Amabilidad.
- Tolerancia.
- Observación.
- Destreza motriz.
- Herramientas escolares y material didáctico.

Competencias Técnicas

- Método para impartir conocimientos del nivel educativo básico según la deficiencia de audición y/o lenguaje.
- Técnicas para ayudar a mejorar la capacidad auditiva y fonética.
- Técnicas para desarrollar comunicación alternativa como lectura de labios, deletrear con los dedos y lenguaje de señas.
- Impartición de talleres para aumentar la autosuficiencia y calidad de vida de las personas y mejorar la adaptación de sus familiares.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Apoyo en la adaptación de programas para niños y jóvenes con déficit auditivo y de lenguaje.
- Asistencia periódica a talleres en temas pedagógicos, atención a problemas de aprendizaje y atención a familiares.
- Investigación y análisis sobre desarrollo de personas discapacitadas.
- Integración constante de los padres y familiares en la formación de la persona.

PROFESORES DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
GRUPO UNITARIO 2342**Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la aplicación de procesos de aprendizaje especializados y el diseño de material didáctico que facilite el aprendizaje del alumno. Como habilidad esencial está la comprensión verbal y escrita. Como valores se privilegia la tolerancia, perseverancia y responsabilidad. Además, es importante el manejo de equipo de cómputo.

Competencias Transversales

- Uso de técnicas de comprensión verbal y escrita.
- Tolerancia.
- Perseverancia.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de cómputo.

Competencias Técnicas

- Aplicar procesos de aprendizaje especializados a los alumnos con problemas de aprendizaje.
- Fomentar valores morales y éticos.
- Asesorar a padres de familia en buenas prácticas para el desarrollo académico de los alumnos.

- Diseñar material didáctico y proyectos pedagógicos que faciliten el aprendizaje del alumno.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar actividades para el desarrollo de habilidades físicas y sociales entre los niños y jóvenes.
- Capacitación en cursos de terapias físicas especializadas y capacitaciones constantes.
- Capacitación en técnicas psicológicas para atender los problemas de aprendizaje de los alumnos.

OTROS PROFESORES DE ENSEÑANZA ESPECIAL

GRUPO UNITARIO 2343

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el diseño de herramientas pedagógicas y la aplicación de métodos educativos de aprendizaje para personas con capacidades diferentes. Dentro de las habilidades a esta la comprensión verbal y escrita. Como competencia social esencial se requiere de comunicación no verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la tolerancia y la perseverancia. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el uso de herramientas de cómputo.

Competencias Transversales

- Uso de técnicas de comunicación verbal.
- Uso de técnicas de comunicación no verbal.
- Perseverancia.
- Tolerancia.
- Uso de herramientas de cómputo.

Competencias Técnicas

- Diseñar herramientas pedagógicas.
- Diagnosticar problemas de aprendizaje y habilidades didácticas.

- Aplicar métodos educativos de aprendizaje para personas con capacidades diferentes.
- Brindar orientación sobre buenas prácticas en el ámbito familiar, social y laboral.
- Brindar orientación y atención personalizada a familiares sobre el proceso educativo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar actividades para el desarrollo de habilidades físicas y sociales entre los niños y jóvenes.
- Capacitación en nuevas técnicas de rehabilitación y de fisioterapia.
- Capacitación en terapias psicológicas para la inserción a la sociedad de los niños y jóvenes con este tipo de discapacidad.

AUXILIARES Y TÉCNICOS EN PEDAGOGÍA Y EN EDUCACIÓN

GRUPO UNITARIO 2711

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial auxiliar a los profesores en la dirección y coordinación de seminarios, discusiones de grupos y sesiones de laboratorios para complementar las clases y enriquecer el programa docente, ayudar en la formulación y aplicación de los exámenes destinados a la población escolar, apoyar en la evaluación de exámenes, tareas, documentos, informes de laboratorio y trabajos de investigación de los estudiantes, apoyar la elaboración de estudios y diagnósticos sobre métodos educativos, diseño de material didáctico, capacitar al personal docente en técnicas de enseñanza-aprendizaje y administrar y distribuir el material didáctico. Aunado a esto, se requiere manejar métodos de enseñanza, de la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal, manejar equipo de cómputo y la solución de problemas. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejar de equipos y programas de cómputo especializados, estimulación motriz, y desarrollo humano, desarrollar de actitudes, hábitos y valores que permitan brindar una atención personalizada y el mantenimiento del orden y la disciplina dentro del aula, manejar nuevas metodologías para la investigación, manejar nuevos recursos, teorías y técnicas de aprendizaje y enseñanza, manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.

- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Solución de problemas.
- Manejar equipo de cómputo.
- Manejar métodos de investigación.

Competencias Técnicas

- Auxiliar a los profesores en la dirección y coordinación de seminarios, discusiones de grupos y sesiones de laboratorios para complementar las clases y enriquecer el programa docente.
- Ayudar en la formulación y aplicación de los exámenes destinados a la población escolar.
- Apoyar en la evaluación de exámenes, tareas, documentos, informes de laboratorio y trabajos de investigación de los estudiantes.
- Apoyar la elaboración de estudios y diagnósticos sobre métodos educativos, diseño de material didáctico, capacitar al personal docente en técnicas de enseñanza-aprendizaje.
- Administrar y distribuir el material didáctico.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar de equipos y programas de cómputo especializados, estimulación motriz, y desarrollo humano.
- Desarrollar de actitudes, hábitos y valores que permitan brindar una atención personalizada y el mantenimiento del orden y la disciplina dentro del aula.
- Manejar nuevas metodologías para la investigación.
- Manejar nuevos recursos, teorías y técnicas de aprendizaje y enseñanza.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.

INSTRUCTORES EN ESTUDIOS Y CAPACITACIÓN COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA

GRUPO UNITARIO 2713

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos para la enseñanza o capacitación, con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentran la comprensión verbal y escrita. Como competencias sociales esenciales se requiere de la comunicación asertiva. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere desarrollar planes de estudio e introducir al alumno en los programas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Conocimientos en enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación asertiva.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Enseñar principios y técnicas de aprendizaje. en programas básicos y administrativos.
- Desarrollar planes de estudio e introducir al alumno en los programas.
- Supervisar los conocimientos impartidos para el desarrollo formativo.
- Proporcionar herramientas para resolver problemas de aprendizaje.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como el uso de computadoras, software y equipo de impresión, uso práctico del conocimiento en entornos laborales y liderazgo.
- Aprendizaje y enseñanza del idioma inglés.

- Habilidades para la gestión adecuada de una bolsa de trabajo.

INSTRUCTORES EN IDIOMAS EXTRANJEROS

GRUPO UNITARIO 2714

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos para la enseñanza y la capacitación, con gran capacidad para la organización del trabajo y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentran la Comprensión verbal y escrita. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere aplicar técnicas de enseñanza en vocabulario. Como competencias sociales esenciales se requiere de la comunicación asertiva. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la amabilidad. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Conocimientos en enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación asertiva.
- Amabilidad.
- Manejo de equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Tener conocimiento en idiomas extranjeros.
- Aplicar técnicas de enseñanza en vocabulario.
- Crear planes y programas educativos.
- Impartir y dominar los diferentes idiomas.
- Evaluar los conocimientos adquiridos por el alumnado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como enseñanza, desarrollo de competencias en los alumnos, motivación, técnicas para promover el auto aprendizaje y uso de software especializado en la enseñanza.
- Conocimientos para implementar programas de intercambios académicos.

INSTRUCTORES Y CAPACITADORES EN OFICIOS Y PARA EL TRABAJO

GRUPO UNITARIO 2715

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como el proporcionar al participante los conocimientos y habilidades estratégicas de cada oficio, diseñar de secuencias didácticas y programación de la materia, impartir cursos graduales y presenciales, reafirmar el desempeño y la competitividad de los capacitandos, evaluar el desempeño del personas y actualizar a los trabajadores en el uso de maquinaria. Asimismo, se requiere de manejar métodos de enseñanza, de la organización del trabajo, de relaciones públicas, liderazgo y motivación, comunicación verbal y manejar equipo de cómputo. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aunado a esto se dan como importante manejar equipos y programas de cómputo especializados, estimulación motriz, y desarrollo humano, desarrollar de actitudes, hábitos y valores que permitan brindar una atención personalizada y el mantenimiento del orden y la disciplina dentro del aula, manejar de equipo, maquinaria, herramientas y procesos industriales nuevos, manejar nuevos recursos, teorías y técnicas de aprendizaje y enseñanza y manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.

Competencias Transversales

- Manejar métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Relaciones públicas.
- Liderazgo y motivación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.

Competencias Técnicas

- Proporcionar al participante los conocimientos y habilidades estratégicas de cada oficio.
- Diseñar de secuencias didácticas y programación de la materia.
- Impartir cursos graduales y presenciales.
- Evaluar el desempeño del personal.
- Reafirmar el desempeño y la competitividad de los capacitados.
- Actualizar a los trabajadores en el uso de maquinaria.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar equipos y programas de cómputo especializado, estimulación motriz, y desarrollo humano.
- Desarrollar actitudes, hábitos y valores que permitan brindar una atención personalizada y el mantenimiento del orden y la disciplina dentro del aula.
- Manejar de equipo, maquinaria, herramientas y procesos industriales nuevos.
- Manejar nuevos recursos, teorías y técnicas de aprendizaje y enseñanza.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAS

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Educación y Formación de Personas, hasta junio de 2012 son:

- Con Fines de Evaluación y Certificación para Educación Básica
- Secretaría de Educación del Distrito Federal
- Gestión e Innovación Educativa de la Educación Básica
- Educación Media Superior y Superior del Estado de Morelos
- Sistema de Desarrollo Profesional del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación
- Para la Gestión y Desarrollo de los Servicios Educativos en la Universidades Maristas
- Secretaría de Educación Jalisco
- Universidad Tecmilenio
- Posgrado y Becas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación del ILCE

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Educación y Formación de Personas hasta junio de 2012 son:

- Tutoría de cursos de formación en línea.
- Impartición de cursos de capacitación presenciales.
- Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico.
- Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet.
- Promoción de la lectura.
- Coordinación de procesos en Gestión Educativa Estratégica en Centros Escolares de Educación Básica.

SECTOR FINANCIERO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

GRUPO UNITARIO 1133

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración, recursos humanos, mercadotecnia o comercio, con alta capacidad para la organización del trabajo. Se requiere liderazgo y motivación, así como buena toma de decisiones. Se requiere de la comunicación verbal. Es importante la responsabilidad para el empleo de sus funciones. Requiere agudeza visual y buen manejo de equipo de oficina y software especializado.

Técnicamente debe ser capaz de establecer normas y lineamientos institucionales para regular las actividades, gestionar recursos y conocimientos contables, fiscales, administrativos y comerciales.

En el futuro se prevé ser capaz de dar difusión a los organismos empresariales, fortalecer al pequeño comercio e introducirlo a nuevas tecnologías.

Mejorar la difusión y afiliación de empresarios a la organización, coordinar con el sector público y promoción empresarial.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Mercadotecnia o comercio.
- Organización del trabajo.
- Liderazgo y motivación.
- Toma de decisiones.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Establecimiento de normas y lineamientos institucionales para regular las actividades.
- Capacidades para la gestión de recursos.
- Conocimientos generales contables, fiscales, administrativos y en materia comercial.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Dar mayor difusión a los organismos empresariales.
- Fortalecer al pequeño comercio y introducirlo al uso de nuevas tecnologías.
- Mejorar la difusión y afiliación de empresarios a la organización.
- Mejorar la participación del sector público en los proyectos empresariales sustentables.
- Promocionar continuamente los programas a la comunidad empresarial.

DIRECTORES Y GERENTES EN ADMINISTRACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y MERCADOTECNIA

GRUPO UNITARIO 1211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración y recursos humanos, organización del trabajo, atención y relaciones públicas, solución de problemas, trabajo en equipo, agudeza auditiva y manejo del equipo de oficina.

Técnicamente requiere habilidades en la planeación y ejecución de proyectos diversos, control y dirección del equipo de trabajo, planeación y control de presupuestos, conocimientos en administración, mercadotecnia y publicidad.

En el futuro se prevé contar con las habilidades necesarias para hacer un acertado reclutamiento de personal, así como una constante evaluación del mismo, saber llevar adecuadamente una certificación en competencias laborales, tener la capacidad de desarrollar un buen ambiente laboral y habilidades para comunicar adecuadamente los programas de mejoras entre el personal.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.

- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planeación y ejecución de proyectos diversos.
- Control y dirección del equipo de trabajo.
- Planeación y control de presupuestos.
- Mercadotecnia y publicidad.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Reclutamiento de personal, así como una constante evaluación del mismo.
- Saber llevar adecuadamente una certificación en competencias laborales.
- Desarrollo de un buen ambiente laboral.
- Facilitar la comunicación adecuada entre el personal.

DIRECTORES Y GERENTES EN SERVICIOS CONTABLES, FINANCIEROS, BANCA Y SEGUROS

GRUPO UNITARIO 1212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son conocimientos en contabilidad, finanzas o economía, atención al cliente/público, organización del trabajo,

coordinación de equipos de trabajo y solución de problemas, responsabilidad para el desempeño de las actividades, agudeza visual y manejo del equipo de oficina.

Técnicamente se requiere: Conocimientos en el diseño de estrategias de mercado y ventas, facilidad en la venta de servicios financieros y seguros y conocimientos en administración de riesgos financieros.

En el futuro se prevé requerir: brindar asesoría en aspectos financieros que permita identificar nuevos negocios y clientes, capacidades de atención al cliente, asesorías fiscales, seguros y servicios contables y contar con las competencias para poder ampliar carteras de clientes desarrollarlas de manera dinámica.

Competencias Transversales

- Contabilidad, finanzas, o economía.
- Atención al cliente.
- Organización del trabajo.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en el diseño de estrategias de mercado y ventas.
- Facilidad en la venta de servicios financieros y seguros.
- Conocimientos en administración de riesgos financieros.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asesoría en identificación de nuevos negocios y clientes.
- Atención al cliente, asesorías fiscales, seguros y servicios contables.
- Poder ampliar carteras de clientes desarrollarlas de manera dinámica.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN ADMINISTRACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y MERCADOTECNIA

GRUPO UNITARIO 1511

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en administración o recursos humanos. Con capacidad en el manejo de organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la toma de decisiones. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Planeación de promociones y estrategias de ventas.
- Gestión de recursos humanos, materiales y financieros.
- Diseño e innovación de programas de capacitación al personal.
- Conocimientos en administración, contabilidad y mercadotecnia.
- Planeación de programas y proyectos de mercadotecnia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización constante en administración y liderazgo gerencial.
- Actualización continua en mercadeo y ventas.
- Desarrollo de las competencias de las personas.
- Mantener actualizadas las herramientas tecnológicas.

COORDINADORES Y JEFES EN SERVICIOS CONTABLES, FINANCIEROS, BANCA Y SEGUROS

GRUPO UNITARIO 1512

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo marca como necesario contar con conocimientos en contabilidad, finanzas o economía, capacidad en el manejo de información confidencial, organización del trabajo, toma de decisiones y trabajo en equipo, comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere la administración de recursos, coordinar, así como, dirigir equipos de trabajo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Manejo de información confidencial.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Administración de recursos.
- Coordinar y dirigir equipos de trabajo.
- Coordinar y supervisar los riesgos en las operaciones de la empresa.
- Conocimientos en contabilidad, finanzas, seguros, impuestos, facturación, capacitación de personal y ventas de productos y servicios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Auto actualización en programas contables, en política laboral y fiscal.

- Aplicar auditorías.

ADMINISTRADORES Y ESPECIALISTAS EN RECURSOS HUMANOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

GRUPO UNITARIO 2111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario el manejo de conocimientos en administración y recursos humanos. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal, la solución de problemas y capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere elaborar y planear estrategias de organización interna para empresas que les ayude a optimizar los recursos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la responsabilidad y la cooperación. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Cooperación.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Elaborar y planear estrategias de organización interna para empresas que les ayude a optimizar los recursos.
- Capacidades en la elaboración de esquemas de planeación, manuales de procedimientos y políticas generales.
- Planificar y supervisar programas de reclutamiento.
- Conocimientos en entrenamiento operativo, administración de recursos, inventarios, impuestos y nomina.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en las estructuras orgánicas.
- Análisis de perfiles psicológicos.
- Estrategias para el aprovechamiento óptimo de los recursos de la empresa.
- Lenguaje corporal y psicométrico.

ESPECIALISTAS Y CONSULTORES EN MERCADOTECNIA, PUBLICIDAD, COMUNICACIÓN Y COMERCIO EXTERIOR

GRUPO UNITARIO 2112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en mercadotecnia o comercio. Como competencia social esencial está la comunicación verbal, capacidad en la organización del trabajo, la negociación y persuasión. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere, la planificación y coordinación campañas de comunicación y medios. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina y de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mercadotecnia o comercio.
- Organización del trabajo.
- Negociación y persuasión.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Planificación y coordinación campañas de comunicación y medios.

- Supervisión del personal a cargo.
- Diseño de nuevas estrategias que apoyen la productividad organizacional.
- Conocimientos en publicidad, comercio exterior, diseño gráfico, auditorías.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización sobre mercados de consumo.
- Mejorar procesos de marketing (actualización de conocimientos y estrategias).
- Usar nuevas tecnologías que favorezcan las relaciones comerciales internacionales.

CONTADORES Y AUDITORES

GRUPO UNITARIO 2121

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el analizar los registros diarios, estados de cuenta bancarios, inventarios, desembolsos, devolución de impuestos y otros registros contables, analizar la exactitud y procedencia de los registros contables, los movimientos de efectivo y valores, facturas, etc., verificar que las operaciones contables y financieras sean legales y estén de acuerdo a los procedimientos establecidos, dictaminar los resultados de las auditorías que practican, hacer las recomendaciones pertinentes para corregir las irregularidades encontradas, formular informes detallados sobre las auditorías practicadas, actividades realizadas, resultados obtenidos y/o sobre algún otro aspecto contable, calcular y formular declaraciones tributarias y presentar ante el fisco, documentación, pagos, alegatos o reclamaciones y realizar conciliaciones de impuestos ante el SAT. Con capacidad en el manejo de equipo de oficina y manejar sistemas o software especializado, manejo de contabilidad, finanzas o economía y de confidencialidad, dominio del razonamiento numérico, comunicación verbal y solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de manejar las actualizaciones en sistemas fiscales, manejar nuevas formas del SAT y manejar nuevos instrumentos en sistemas de facturación.

Competencias Transversales

- Manejar contabilidad, finanzas o economía.
- Confidencialidad.
- Dominar razonamiento numérico.

- Comunicación verbal.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.
- Manejar sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Analizar los registros diarios, estados de cuenta bancarios, inventarios, desembolsos, devolución de impuestos y otros registros contables.
- Analizar la exactitud y procedencia de los registros contables, los movimientos de efectivo y valores, facturas, etc.,
- Verificar que las operaciones contables y financieras sean legales y estén de acuerdo a los procedimientos establecidos.
- Dictaminar los resultados de las auditorías que practican.
- Hacer las recomendaciones pertinentes para corregir las irregularidades encontradas.
- Formular informes detallados sobre las auditorías practicadas, actividades realizadas, resultados obtenidos y/o sobre algún otro aspecto contable.
- Calcular y formular declaraciones tributarias y presentar ante el fisco, documentación, pagos, alegatos o reclamaciones
- Realizar conciliaciones de impuestos ante el SAT.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar las actualizaciones en sistemas fiscales.
- Manejar nuevas formas del SAT.
- Manejar nuevos instrumentos en sistemas de facturación.

ASESORES Y ANALISTAS EN FINANZAS

GRUPO UNITARIO 2122

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el consultar diferentes fuentes de información sobre tendencias económicas, cotizaciones de bolsa, estados financieros, reportes de comercio y paridades monetarias, entre otras, analizar la información compilada, para formular pronósticos financieros y otro tipo de información de inversiones, manejar proyecciones de estudios financieros a corto y mediano plazo, orientar y recomendar a los clientes inversiones y movimientos financieros, formular informes sobre inversiones y movimientos financieros para los diversos clientes, comprar y vender valores de renta fija y variable para inversionistas, gerentes, bancos, casas de bolsa y otras instituciones financieras, registrar e informar al cliente periódicamente las operaciones que realizan en su representación, analizar la tendencia general de los mercados internacionales que pueden afectar a los mercados de valores y de dinero, evaluar periódicamente el desempeño de las carteras y los resultados obtenidos para los clientes y analizar los diferentes tipos de instrumentos de inversión del mercado para efectuar la compra y venta de valores. Con capacidad en el manejo de equipo de oficina y manejar sistemas o software especializado, manejo de contabilidad, finanzas o economía y de confiabilidad, dominio del razonamiento numérico, comunicación verbal y solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de manejar las actualizaciones en sistemas fiscales, manejar temas en riesgos y lavado de dinero y de certificaciones ante instituciones y asociaciones como la Bolsa Mexicana de Valores.

Competencias Transversales

- Manejar contabilidad, finanzas o economía.
- Atención al público.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Dominar razonamiento numérico.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.
- Manejar sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Consultar diferentes fuentes de información sobre tendencias económicas, cotizaciones de bolsa, estados financieros, reportes de comercio y paridades monetarias, entre otras.
- Analizar la información compilada, para formular pronósticos financieros y otro tipo de información de inversiones
- Manejar de proyecciones de estudios financieros a corto y mediano plazo.
- Orientar y recomendar a los clientes inversiones y movimientos financieros.
- Formular informes sobre inversiones y movimientos financieros para los diversos clientes.
- Comprar y vender valores de renta fija y variable para inversionistas, gerentes, bancos, casas de bolsa y otras instituciones financieras.
- Registrar e informar al cliente periódicamente las operaciones que realizan en su representación.
- Analizar la tendencia general de los mercados internacionales que pueden afectar a los mercados de valores y de dinero.
- Evaluar periódicamente el desempeño de las carteras y los resultados obtenidos para los clientes.
- Analizar los diferentes tipos de instrumentos de inversión del mercado para efectuar la compra y venta de valores.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar las actualizaciones en sistemas fiscales.
- Manejar temas en riesgos y lavado de dinero.
- Certificaciones ante instituciones y asociaciones como la Bolsa Mexicana de Valores.

ECONOMISTAS, CONSULTORES E INVESTIGADORES EN POLÍTICA ECONÓMICA

GRUPO UNITARIO 2123

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el desarrollar modelos para pronosticar el comportamiento económico futuro, diseñar métodos

para la recopilación y análisis de datos, realizar análisis de mercado, finanzas y economía, diagnosticar causas de fluctuaciones de precios en base a la producción y el consumo para determinar tendencias futuras, desarrollar accesorios económicos para organizaciones públicas y privadas, examinar datos estadísticos sobre el intercambio económico de bienes y servicios entre las naciones, para asesorar a dependencias gubernamentales sobre las políticas de comercio exterior y asesorar a dependencias del gobierno. Con capacidad en la organización del trabajo, razonamiento numérico. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de conocimientos de contabilidad, finanzas o economía y de equipo de oficina. Aparece como importante el manejar nuevas teorías y métodos de investigación y planeación en temas político sociales, el desarrollar programas de prospectiva macroeconómica y manejar nuevos sistemas de información e investigación sobre economía.

Competencias Transversales

- Manejar conocimientos de contabilidad, finanzas o economía.
- Organización del trabajo.
- Razonamiento numérico.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Desarrollar modelos para pronosticar el comportamiento económico futuro.
- Diseñar métodos para la recopilación y análisis de datos.
- Realizar análisis de mercado, finanzas y economía.
- Diagnosticar causas de fluctuaciones de precios en base a la producción y el consumo para determinar tendencias futuras.
- Desarrollar accesorios económicos para organizaciones públicas y privadas.
- Examinar datos estadísticos sobre el intercambio económico de bienes y servicios entre las naciones, para asesorar a dependencias gubernamentales sobre las políticas de comercio exterior.
- Examinar datos estadísticos sobre el intercambio económico de bienes y servicios entre las naciones, para asesorar a dependencias gubernamentales sobre las políticas de comercio exterior.
- Asesorar a dependencias del gobierno.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas teorías y métodos de investigación y planeación en temas político sociales.
- Desarrollar programas de prospectiva macroeconómica.
- Manejar nuevos sistemas de información e investigación sobre economía.

AUXILIARES EN ADMINISTRACIÓN, MERCADOTECNIA, COMERCIALIZACIÓN Y COMERCIO EXTERIOR

GRUPO UNITARIO 2511

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en administración o recursos humanos. Con capacidad atención al público y relaciones públicas así como de organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere del trabajo en equipo y de la comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere organización y administración de documentación, recibos, pagos y registros. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en administración o recursos humanos.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Organización y administración de documentación, recibos, pagos, registros, etc.
- Realizar y dar seguimiento de trámites, compras, ventas, solicitudes e inventarios.
- Coordinar al personal y realizar nomina.
- Archivar y clasificar expedientes.
- Manejo de información confidencial.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en la agilización de procesos administrativos a través de software especializados.
- Simplificar los sistemas en materia de gestión de operaciones y servicios para mejorar la atención a clientes.
- Especialización en nuevos mercados y relaciones comerciales.

AUXILIARES EN CONTABILIDAD, ECONOMÍA, FINANZAS Y AGENTES DE BOLSA

GRUPO UNITARIO 2512

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el analizar y procesar estados contables y financieros, realizar pagos fiscales y elaborar reportes, elaborar nómina de empleados y revisar estados crediticios, registrar los movimientos contables que afectan las cuentas a su cargo, con base en las pólizas y documentos fuente que le son turnados, elaborar cheques, declaraciones tributarias, nóminas, entre otros trámites para el pago de honorarios, proveedores, impuestos, etcétera, auxiliar en la formulación de estados financieros, de acuerdo con los procedimientos establecidos, operar programas de cómputo para efectuar el registro, cálculo, control y análisis de la información contable, apoyar en la elaboración de estados financieros y ajustes de cierre y apertura de cada ejercicio, interpretar estados financieros y procesar información estadística de carácter económico para la elaboración de gráficas y cuadros resumen que apoyen las investigaciones. Resalta como importante el manejo de información confidencial, el razonamiento numérico, comunicación verbal, manejar equipo de oficina y usar sistemas o software especializado. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de implementar nuevas estrategias en cálculos y registros y manejar nuevos procedimientos en materia de facturación.

Competencias Transversales

- Manejo de información confidencial.
- Razonamiento numérico.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.
- Usar sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Analizar y procesar estados contables y financieros.
- Realizar pagos fiscales y elaborar reportes.
- Elaborar nómina de empleados y revisar estados crediticios.
- Registrar los movimientos contables que afectan las cuentas a su cargo, con base en las pólizas y documentos fuente que le son turnados.
- Elaborar cheques, declaraciones tributarias, nóminas, entre otros trámites para el pago de honorarios, proveedores, impuestos, etcétera.
- Auxiliar en la formulación de estados financieros, de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Operar programas de cómputo para efectuar el registro, cálculo, control y análisis de la información contable.
- Apoyar en la elaboración de estados financieros y ajustes de cierre y apertura de cada ejercicio.
- Interpretar estados financieros.
- Procesar información estadística de carácter económico para la elaboración de gráficas y cuadros resumen que apoyen las investigaciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar nuevas estrategias en cálculos y registros.
- Manejar nuevos procedimientos en materia de facturación.

COBRADORES, PAGADORES Y PRESTAMISTAS

GRUPO UNITARIO 3122

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el verificar los pagos efectuados en efectivo, cheque o mediante tarjeta de crédito, dar cambio y entregar recibos de pago, organizar y efectuar el pago de la nómina del personal, elaborar informes diarios, controlar notas y facturas, efectuar pagos en efectivo o cheques, principalmente en bancos, contra órdenes escritas, documentos de crédito u operaciones de cambio, y hacer firmar los comprobantes pertinentes, llevar registros de todas las operaciones tramitadas, comprobar si el balance de caja coincide con los comprobantes respectivos, telefonar o escribir a clientes para cobrar el dinero adeudado o concertar pagos ulteriores, valuar los bienes y el estado crediticio del cliente, sugerir al deudor reestructuración de créditos o mecanismos para facilitar el pago de la deuda, recomendar la iniciación de trámites judiciales cuando no ha sido posible el cobro de otra manera, hacer cobros y préstamos de dinero a cambio de prendas, muebles o bienes empeñados. Resalta la atención al cliente, el manejo de dinero, así como el razonamiento numérico, la responsabilidad, la amabilidad, la negociación y persuasión, la orientación al servicio y la comunicación oral y escrita. Aunado a lo anterior aparece como importante, el uso de nuevos paquetes de informática y contabilidad y el uso de nuevos protocolos de servicio al cliente y la gestión y cobranza.

Competencias Transversales

- Amabilidad.
- Atención al cliente.
- Comunicación oral y escrita.
- Manejo de dinero.
- Razonamiento numérico.
- Responsabilidad.
- Negociación y persuasión.
- Orientación al servicio.

Competencias Técnicas

- Verificar los pagos efectuados en efectivo, cheque o mediante tarjeta de crédito.
- Dar cambio y entregar recibos de pago.

- Organizar y efectuar el pago de la nómina del personal.
- Elaborar informes diarios.
- Controlar notas y facturas
- Efectuar pagos en efectivo o cheques, principalmente en bancos, contra órdenes escritas, documentos de crédito u operaciones de cambio, y hacer firmar los comprobantes pertinentes.
- Llevar registros de todas las operaciones tramitadas.
- Comprobar si el balance de caja coincide con los comprobantes respectivos.
- Telefonar o escribir a clientes para cobrar el dinero adeudado o concertar pagos ulteriores.
- Valuar los bienes y el estado crediticio del cliente.
- Sugerir al deudor reestructuración de créditos o mecanismos para facilitar el pago de la deuda.
- Recomendar la iniciación de trámites judiciales cuando no ha sido posible el cobro de otra manera.
- Hacer cobros y préstamos de dinero a cambio de prendas, muebles o bienes empeñados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevos paquetes de informática y contabilidad.
- Gestión y cobranza.
- Manejar nuevos protocolos de servicio al cliente.

AGENTES DE SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS (EJECUTIVOS DE CUENTA)

GRUPO UNITARIO 4222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el vender y tramitar pólizas de seguro y de daños individuales o colectivos contra incendios, robo, transporte, etcétera, visitar a clientes para promover la venta de seguros y servicios bancarios y financieros, asesorar al cliente sobre las condiciones del seguro y del pago a las que se sujetará y asesorarlo en caso de accidente, obtener información sobre los antecedentes de los clientes necesarias para determinar tipos y condiciones del seguro apropiados, determinar los tipos y niveles del riesgo, el alcance de la cobertura y las condiciones de pago, formular los contratos

derivados de la apertura, cancelación o renovación de las diferentes operaciones bancarias o financieras y orientar y aclarar las dudas de los clientes que acuden a efectuar la apertura de cuentas de ahorro, inversión y demás servicios bancarios. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la negociación y la persuasión, así como de la amabilidad, responsabilidad y el trabajo en equipo. Asimismo, se requiere de la comunicación verbal y escrita, la atención al cliente, las relaciones públicas, la solución de problemas y el manejo de equipo de oficina. Aunado a lo anterior es esencial el usar y manejar nueva paquetería esencial de ventas y comercio, manejar nuevos protocolos y estrategias de venta y mercado y el desarrollar estudios de mercado.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Relaciones públicas.
- Negociación y persuasión.
- Comunicación verbal y escrita.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Vender y tramitar pólizas de seguro y de daños individuales o colectivos contra incendios, robo, transporte, etcétera.
- Visitar a clientes para promover la venta de seguros y servicios bancarios y financieros.
- Asesorar al cliente sobre las condiciones del seguro y del pago a las que se sujetará y asesorarlo en caso de accidente
- Obtener las informaciones sobre los antecedentes de los clientes necesarias para determinar tipos y condiciones del seguro apropiados
- Negociar con los clientes para determinar los tipos y niveles del riesgo, el alcance de la cobertura y las condiciones de pago
- Formular los contratos derivados de la apertura, cancelación o renovación de las diferentes operaciones bancarias o financieras.

- Orientar y aclarar las dudas de los clientes que acuden a efectuar la apertura de cuentas de ahorro, inversión y demás servicios bancarios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar y manejar nueva paquetería esencial de ventas y comercio.
- Manejar nuevos protocolos y estrategias de venta y mercado.
- Desarrollar estudios de mercado.

RECOLECTORES DE DINERO

GRUPO UNITARIO 9732

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de dinero, y para ello recolecta y registra el dinero acumulado en teléfonos y aparatos para medir el estacionamiento y similares; contando con conocimientos sobre el funcionamiento de las máquinas recolectoras de dinero. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos en instalación y mantenimiento. Siendo necesaria la comunicación verbal enfocada a la solución de problemas, así como es necesario la responsabilidad e iniciativa para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Manejo de dinero.
- Instalación y mantenimiento.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Iniciativa.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Recolectar las monedas.
- Recibir y registrar el dinero.
- Reportar las fallas que tenga la maquina o mecanismo de recolección de monedas.
- Limpiar y verificar el buen funcionamiento de las máquinas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adoptar mejores medidas de seguridad para transportar el dinero.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR FINANCIERO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Financiero, hasta junio de 2012 son:

- Cobranza Hipotecaria
- Fondos de aseguramiento agropecuario
- Grupo Nacional Provincial (seguros y fianzas)
- Industria Hipotecaria (Asociación Hipotecaria Mexicana)
- Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
- Sector de ahorro y crédito popular
- Sofomes

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Financiero hasta junio de 2012 son:

- Asesoría y suministro de crédito en instituciones de ahorro y crédito popular.
- Recuperación de los créditos otorgados a los socios/usuarios de las instituciones de ahorro y crédito popular.
- Atención de colisión en crucero a los usuarios de seguros de autos.
- Asesoría en materia hipotecaria por vía extrajudicial.
- Asesoría en materia hipotecaria por vía judicial.
- Captación del ahorro/inversión de socios/usuarios de las instituciones de ahorro y crédito/préstamo popular.
- Sistematización de operaciones financieras y de valores en las Instituciones de ahorro y crédito / préstamo popular.
- Supervisión de la operación del fondo de aseguramiento agropecuario.
- Operación de fondos de aseguramiento agrícola.
- Asesoría y suministro de crédito en instituciones de ahorro y crédito popular.

SECTOR LABORAL

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES SINDICALES

GRUPO UNITARIO 1132

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, organización del trabajo y relaciones públicas. Son necesarias habilidades como el liderazgo y motivación, así como solución de problemas y gran sentido de responsabilidad. Se requiere agudeza auditiva y manejo adecuado de equipo de oficina.

Técnicamente se requiere planeación estratégica, conocimiento en el diseño e implementación de políticas, normas y reglamentos, habilidades de negociación y persuasión.

En el futuro se prevé requerir habilidades de comunicación, actualización constante en materia laboral y buena toma de decisiones.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Liderazgo y motivación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planeación Estratégica.
- Conocimientos en el diseño e implementación de políticas, normas y reglamentos.

- Habilidades de negociación y persuasión.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar la comunicación, con el fin de llegar a acuerdos con los miembros de la organización.
- Actualizarse constantemente en las reformas laborales.
- Tener una buena toma de decisiones que beneficien a todos los integrantes del sindicato.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR LABORAL

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Laboral hasta junio de 2012 son:

- Federación Nacional de Sindicatos Independientes (FNSI)
- Federación de Trabajadores de la CTM en Quintana Roo
- Federación de Trabajadores de la CTM en Sonora

En el caso de los Estándares de Competencia, se prevé su desarrollo en funciones relacionadas con: Trabajo en las Organizaciones Sindicales, Administración de recursos humanos, conocimiento de la implementación de normas, políticas y reglamentos, entre otros.

SECTOR LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

TRAMITADORES ADUANALES

GRUPO UNITARIO 2513

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de relaciones públicas dentro de los servicios al comercio exterior. Con gran capacidad de atención al cliente. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la actualización en tecnologías de información para trámites aduanales. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Relaciones públicas.
- Atención al cliente.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Atención a clientes internos y externos.
- Tramitar y verificar documentación de importación y exportación de mercancías.
- Cotizar costos de envío y embarque.
- Implementar estrategias apegadas a la ley para el pago o exención de impuestos.
- Asesorar a clientes en trámites internacionales para exportar e importar mercancías.
- Implementar la logística de transporte para mercancías.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Dominio de otros idiomas incluyendo el inglés.

- Actualización sobre modificaciones a las leyes aduanales.
- Actualización en tecnologías de información que apliquen sobre trámites aduanales.

AGENTES ADUANALES Y FRONTERIZOS

GRUPO UNITARIO 2522

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en trámites aduanales y revisión de mercancías. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra el dominio de idiomas. Como competencia social necesaria se requiere de la solución de problemas y atención al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Uso de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Realizar trámites de compra/venta que impliquen la entrada o salida de mercancías en el país.
- Asesorar sobre las disposiciones legales de importación o exportación de mercancías.
- Revisión de mercancías y vehículos en zonas fronterizas y aduaneras.
- Consignar ante las autoridades competentes a personas que intenten cruzar mercancías de manera ilegal.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en leyes aduanales.
- Elaboración de manuales en materia de importación y exportación: mercancías y vehículos.

- Dominio de idiomas.

CONTROLADORES DE TRÁFICO AÉREO

GRUPO UNITARIO 2661

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos del movimiento de las aeronaves en el espacio aéreo, con capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere la comunicación verbal y trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial está la visual y auditiva. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo y software especializado.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Comunicación verbal efectiva.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Observación.
- Orden.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Equipo y software especializado.

Competencias Técnicas

- Coordinar el flujo del tránsito aéreo de acuerdo a los planes de vuelo.
- Autorizar el despegue y el aterrizaje, así como sugerir y dirigir cambios de ruta.
- Analizar factores de impacto como requerimiento de combustible, situación meteorológica, entre otros.
- Método de búsqueda de aviones y alerta de emergencias.

- Elaborar registro de bitácora de itinerarios, vuelos autorizados e incidencias del día.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer normas de calidad en los procesos.
- Actualización en informática, comunicaciones y telecomunicaciones, así como de software de navegación aérea, mapas y sistemas de seguridad.
- Ampliación de las fuentes fidedignas de información para el análisis.
- Desarrollo de proyectos para establecer cuadros de información concentrada para el apoyo a la efectiva y eficiente toma de decisiones.

CONTROLADORES DE TRÁFICO DE OTROS TRANSPORTES (TERRESTRES, FERROVIARIO Y MARÍTIMOS)

GRUPO UNITARIO 2662

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en transporte, con gran capacidad para la organización del trabajo y en administración del tiempo. Son necesarias las habilidades de comunicación verbal. Es importante contar con actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. Como destreza física se emplea la agudeza visual.

Competencias Transversales

- Transporte.
- Organización del trabajo.
- Administración de tiempo.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Coordinar y controlar entradas y salidas de vehículos, autobuses y cargas.
- Monitoreo general de rutas.
- Programación de tiempos de recorrido.
- Realizar trámites de embarques.
- Supervisión y coordinación de operadores.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en la determinación de rutas, mantenimiento de unidades de transporte, coordinación de operaciones, tráfico y mantenimiento de sistemas de control.
- Control riguroso de bitácoras y registros.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Logística y Cadena de Suministros, hasta junio de 2012 son:

- Grúas y Dispositivos para elevación e izaje de Nuevo León.
- Logística y Cadena de Suministros de México.
- Maniobras e Intervenciones terrestres con equipo de levante del estado de Tabasco.

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Logística y Cadena de Suministros hasta junio de 2012 son:

- Planificación del control de inventarios de productos.
- Operación de la Grúa Móvil.

SECTOR MINERÍA

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN PRODUCCIÓN MINERA, PETROLERA Y GAS GRUPO UNITARIO 1312

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación, evaluación, y administración de los proyectos y para ello delega, coordina, valida, analiza y orienta en los procesos y recursos de la mina, perforación u obra asignada a dirigir; contando con conocimientos específicos sobre temas contables, hacendarios y financieros; así como , conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo, el desarrollo de proyectos sustentables y empatía con los diversos niveles jerárquicos de su estructura laboral. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Se requiere de responsabilidad y perseverancia para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina, incluyendo el uso de tecnologías de la información, que lo apoyarán en la administración de negocios.

Competencias Transversales

- Aplicar estrategias de administración de recursos humanos, financieros y materiales.
- Promover y establecer procesos en la Seguridad en el Trabajo.
- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicar asertivamente en la transmisión de instrucciones.
- Asumir responsabilidad para la toma de decisiones enfocadas al logro de objetivos planteados.
- Perseverar para mantener la calidad del servicio de la organización.
- Propiciar empatía con los distintos niveles jerárquicos de la organización.

Competencias Técnicas

- Planificar, validar y autorizar la asignación y utilización de los recursos para la mina, perforación u obra respectiva.
- Establecer y consensar el contenido de los programas, metas, procedimientos y sistemas de producción.
- Delegar y coordinar, la operación del Programa de Producción.
- Realizar visitas de inspección a mina, perforación u obra respectiva.
- Evaluar y autorizar la determinación del valor económico a largo plazo de las reservas de minerales y energéticos.
- Analizar y Evaluar los informes sobre las actividades y los resultados de la empresa.
- Identificar, reorientar y reprogramar las desviaciones detectadas en cuanto al programa de producción.
- Poseer conocimientos básicos en contabilidad, impuestos, contratos, facturación, cobranza, proveedores.
- Poseer conocimientos amplios en minería o extracción de recursos del subsuelo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Promover y aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar la proyección y administración de negocios.

INGENIEROS EN MINAS, METALURGIA Y PETRÓLEO

GRUPO UNITARIO 2254

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de procedimientos de producción en minas, metalurgia o petróleo, así como seguridad e integridad física, las competencias que caracterizan a este grupo básicamente son coordinar, asignar, delegar, conciliar, y supervisar. La organización del trabajo aparece como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la solución de problemas y la toma de decisiones. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el control de las actividades, apoyado por el uso de tecnologías de información, el desarrollo de nuevas propuestas o alternativas de procesos de perforación y extracción y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas en el proyecto asignado, con personal interno y externo.
- Asumir la responsabilidad en todas sus decisiones enfocadas al logro del objetivo planteado en el proyecto.
- Promover y establecer mecanismos para lograr el trabajo en equipo y cooperación para el cumplimiento de objetivos.

Competencias Técnicas

- Controlar y supervisar los procesos de producción, perforación, terminación y reparación de pozos.
- Planear y diseñar procedimientos para extraer, concentrar, refinar y procesar metales.
- Propiciar la conservación de los equipos mecánicos y tableros de control utilizados para la extracción de materiales y metales.
- Realizar estudios de impacto ambiental.
- Registrar los avances del proyecto.
- Identificar los procedimientos constructivos correspondientes al pozo/mina.
- Supervisar al personal a cargo en sus actividades, corrigiendo las desviaciones detectadas.

- Conciliar las posibles modificaciones al proyecto, los precios unitarios extraordinarios, los procedimientos de perforación, extracción, beneficio o industrialización de minerales con el cliente/supervisión.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer programas de optimización para movimiento de maquinaria y equipo de trabajo.
- Optimizar procesos por medio de la gestión de recursos humanos en la selección, reclutamiento y contratación de personal competente.
- Plantear medidas alternativas enfocadas a la reducción de los índices de accidentes y riesgos en las minas.
- Diseñar procedimientos de explotación, extracción, beneficio y procesamiento de minerales alternativos.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype.
- Aplicar de Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

INGENIEROS EN TOPOGRAFÍA, HIDROLOGÍA, GEOLOGÍA Y GEODESIA

GRUPO UNITARIO 2262

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial elaborar e interpretar planos, realizar levantamientos, verificar y modificar planos, croquis y mapas, recabar información, programar, delegar tareas y coordinar actividades. Siendo necesarias habilidades como la responsabilidad en la toma de decisiones, asertividad y la solución de problemas. Aunado a todo lo anterior se presenta como necesario el manejo de sistemas o software especializado, uso y manejo de diferentes tipos de equipo, apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable y aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución a problemas técnicos y organizacionales.

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.
- Comunicar con asertividad las instrucciones a subordinados, evitando interpretaciones.

Competencias Técnicas

- Elaborar e interpretar planos topográficos por altitud y coordenada, hidrológicos y geológicos.
- Realizar levantamientos para delimitar los contornos de superficies, subsuelos y predios.
- Verificar y modificar planos, croquis y mapas de calles y terrenos, en ciudades urbanas o zonas rurales.
- Verificar y modificar planos, croquis y mapas hidrológicos y geológicos.
- Elaborar e interpretar cartas geodésicas.
- Investigar y recabar información cartográfica.
- Programar, delegar tareas y coordinar actividades de la cuadrilla topográfica.
- Coordinar los trabajos de la cuadrilla con las distintas áreas operativas de los proyectos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype, GPS.
- Operar diferentes tipos de equipo para medición topográfica (mecánico, óptico, digital, laser).
- Aplicar Sistemas y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

AUXILIARES Y TÉCNICOS TOPÓGRAFOS, EN HIDROLOGÍA Y GEOLÓGICOS

GRUPO UNITARIO 2622

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el auxiliar, apoyar y asistir al ingeniero topógrafo responsable del proyecto en trazar, recabar información, calcular, levantar y actualizar información del proyecto topográfico. Aunado a lo anterior en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación con su grupo de trabajo y responsabilidad en la entrega de su trabajo. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el uso de tecnologías de información y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Entregar los análisis, cálculos y registros topográficos en tiempo y forma como responsabilidad en su labor.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos topográficos.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad.

Competencias Técnicas

- Trazar croquis, dibujos y planos cartográficos.
- Recabar información topográfica y medición de predios.
- Realizar cálculos y representaciones de ángulos, altura y movimientos tectónicos.
- Levantar y actualizar el catalogo de vías públicas y servicios.
- Analizar latitudes, longitudes y ángulos para calcular las características de los terrenos, contornos de un área específica.
- Registrar sistemáticamente en la libreta de tránsito la información obtenida durante las inspecciones de los terrenos.
- Apoyar en la construcción de maquetas a escala de los límites y niveles de los terrenos.
- Asistir en el establecimiento de bancos de nivel, puntos de referencia ejes principales y secundarios.

- Aplicar los procedimientos topográficos como son especificados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web en apoyo a los trabajos de topografía.
- Manejar los diferentes implementos de apoyo para los levantamientos con diferentes equipos.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.

AUXILIARES Y TÉCNICOS MINEROS, METALÚRGICOS Y PETROLEROS

GRUPO UNITARIO 2623

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el auxiliar, apoyar y asistir los trabajos de ingeniería minera, metalúrgica y/o petrolera responsable del proyecto en extraer muestras seleccionar materiales, manipular equipo de extracción y pruebas, analizar información del proyecto, programar actividades y registrar información. Aunado a lo anterior en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación con su grupo de trabajo y responsabilidad en la entrega de su trabajo. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el uso de tecnologías de información y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Entregar los análisis, cálculos mineros, metalúrgicos y/o petroleros solicitados en tiempo y forma como responsabilidad en su labor.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos mineros, metalúrgicos y/o petroleros.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad.

Competencias Técnicas

- Realizar la extracción y recabación de núcleos de roca para muestreo.
- Seleccionar, analizar, simular, evaluar, calcular, diseñar y gestionar sistemas y redes de comunicación de señales electromagnéticas.
- Manipular equipos de perforado.
- Apoyar en el análisis de las reservas petroleras y de minerales.
- Realizar recorridos de exploración al campo.
- Elaborar programas de estudio de pozos petroleros en explotación y/o de minas subterráneas.
- Operar instrumentos o equipos para estudios geofísicos y equipos de pozos petroleros.
- Preparar notas y trazar esquemas, mapas geológicos y cortes transversales de etapas geológicas del terreno.
- Analizar y transcribir datos sísmicos, gravimétricos, bitácoras de pozos petroleros y otros datos geofísicos y de investigación.
- Preparar y/o supervisar la preparación de muestras de rocas, minerales o metales.
- Realizar pruebas físicas y químicas de laboratorio.
- Supervisar la perforación, el proceso y la terminación de pozos petroleros y de gas.
- Seleccionar materiales especificados, en los sistemas de tratamiento y de protección a la corrosión de los metales.
- Evaluar aguas subterráneas, circulación de pozos.
- Formular los informes respectivos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web en apoyo a los trabajos mineros, metalúrgicos y/o petroleros.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la minería, metalurgia y petrolera.

MINEROS Y TRABAJADORES EN LA EXTRACCIÓN EN MINAS DE MINERALES METÁLICOS

GRUPO UNITARIO 7111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el operar la maquinaria y equipos para la extracción de minerales metálicos y no metálicos en minas subterráneas y de tajo abierto, interpretar plantillas de barrenación, realizar el procedimiento de voladura y operar equipo y maquinaria para la fragmentación de roca. Aunado a lo anterior, en su trabajo es necesaria la iniciativa y cooperación; el orden y responsabilidad en la entrega de sus tareas y la comunicación con el equipo de trabajo. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo, así como mantenerse actualizado en el ámbito laboral en que trabaja.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante problemáticas técnicas que permitan el cumplimiento del objetivo.
- Trabajar y resolver las incidencias de manera conjunta con el equipo de trabajo.
- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos de extracción de minerales en minas.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad vigente.
- Propiciar una comunicación asertiva con sus pares, supervisores, y subordinados.

Competencias Técnicas

- Interpretar las plantillas de barrenación en minas subterráneas y de tajo o cielo abierto.
- Operar equipo de barrenación electromecánico en minas subterráneas, de mineral metálico.
- Operar equipo de barrenación en mina de tajo o cielo abierto de mineral metálico.
- Operar equipo de barrenación manual en minas subterráneas de mineral metálico.
- Realizar la voladura en minas subterráneas y de tajo o cielo abierto.
- Operar equipo de rezago de mineral metálico en mina subterránea.
- Operar equipo de rezago de mineral metálico en mina de tajo o cielo abierto.

- Recoger muestras de mineral para ser analizados en el laboratorio.
- Operar maquinaria y equipo para fragmentar roca al tamaño deseado en minas.
- Operar equipo de corte en minas de minerales no metálicos.
- Realizar anclajes, colocar puntales, pilares y arcos para sostener el techo de las minas subterráneas de mineral no metálico.
- Operar equipo de rezago de mineral no metálico en mina subterránea.
- Operar equipo de rezago de mineral no metálico en mina de tajo o cielo abierto.
- Operar equipo de transporte de mineral de banco a planta.
- Operar equipo y maquinaria para la fragmentación de roca.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Operar equipo y maquinaria de extracción con aditamentos y sistemas actualizados (digital, programado).
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la minería.
- Mantener sus procedimientos actualizados de acuerdo al avance tecnológico que establece el mercado.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

TRABAJADORES EN LA EXTRACCIÓN DE CANTERA, ARCILLA, ARENA, PIEDRA Y GRAVA

GRUPO UNITARIO 7112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manipular y operar la herramienta y equipo para la extracción de materiales pétreos en minas de cantera, realizar el procedimiento de voladura y operar equipo para la fragmentación de roca. Aunado a lo anterior, en su trabajo es necesaria la cooperación; el orden y responsabilidad en la entrega de sus tareas y la comunicación con el equipo de trabajo. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo, así como mantenerse actualizado en el ámbito laboral en que trabaja.

Competencias Transversales

- Realizar y presentar los trabajos en la secuencia establecida por los procedimientos de extracción de material pétreo en canteras.
- Usar el equipo de protección personal de acuerdo a lo establecido en reglamentos y/o normatividad vigente.
- Propiciar una comunicación asertiva con sus pares y supervisores.

Competencias Técnicas

- Operar herramientas manuales y/o electromecánicas para extraer material pétreo de minas de cantera.
- Realizar la voladura y fragmentación primaria de material pétreo en minas de cantera.
- Realizar la fragmentación secundaria de material pétreo en minas de cantera.
- Rezagar el material pétreo de extracción de minas de cantera al transporte para su procesamiento.
- Dar mantenimiento a las herramientas que se utilizan para la extracción de los materiales pétreos en minas de cantera.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Operar equipo y maquinaria de extracción de material pétreo con herramienta actualizada y en condiciones de uso.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de los trabajos en canteras.
- Mantener sus procedimientos de extracción de material pétreo en canteras actualizados de acuerdo al avance tecnológico que establece el mercado.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

OPERADORES DE MÁQUINAS Y EQUIPOS PARA LA EXTRACCIÓN Y BENEFICIO EN MINAS Y CANTERAS

GRUPO UNITARIO 8111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en la operación de equipos y maquinaria en procesos mineros; como verificar, operar, reportar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, basándose en las especificaciones del proyecto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables. En este grupo se toma en cuenta los equipos como:

Perforadoras y barrenadoras, cargadores, rezagadoras, mineros continuos, cortadoras de carbón, tren de acarreo, camión fuera de carretera, bandas de acarreo, trituradora, molinos, equipos de filtrado y secado, tuneleadoras, equipos de flotación, pipas, excavadoras, palas mecánicas y eléctricas, etc.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Acatar las disposiciones de seguridad y tránsito en las minas.

Competencias Técnicas

- Verificar el funcionamiento del equipo antes de operar de acuerdo a las especificaciones del fabricante en todos sus sistemas.
- Operar el equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante y cumpliendo las recomendaciones de seguridad establecidas.
- Reportar las incidencias durante la operación del equipo a las áreas establecidas en cada caso.
- Estacionar el equipo (si se requiere) de acuerdo a las disposiciones establecidas en cada caso y con los seguros de frenado activados.
- Realizar la limpieza del equipo en las partes y zonas determinadas al operador.
- Realizar la reposición de fluidos del equipo en los sistemas determinados exclusivamente para el operador.

- Elaborar el reporte de productividad de acuerdo al equipo y área asignada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Operar los equipos, con dispositivos especiales y actualizados para la extracción y beneficio de minerales.

CONDUCTORES DE MAQUINARIA MÓVIL PARA LA CONSTRUCCIÓN Y MINERÍA

GRUPO UNITARIO 8351

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en la operación de equipos y maquinaria en procesos constructivos y de extracción y beneficio en minas; como verificar, operar, reportar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad, basándose en las especificaciones del proyecto y en la normatividad y reglamentación encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables. En este grupo se toma en cuenta los equipos como:

Retroexcavadoras, motoconformadoras, compactadores, asfaltadoras, petrolizadoras, bulldozer, camión de volteo, cargadores frontales, revolvedoras, etc.

Competencias Transversales

- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Acatar las disposiciones de seguridad y tránsito en las minas y construcciones.

Competencias Técnicas

- Verificar el funcionamiento del equipo antes de operar de acuerdo a las especificaciones del fabricante en todos sus sistemas.
- Operar el equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante y cumpliendo las recomendaciones de seguridad establecidas.
- Reportar las incidencias durante la operación del equipo a las áreas establecidas en cada caso.
- Realizar la limpieza del equipo en las partes y zonas determinadas al operador.
- Realizar la reposición de fluidos del equipo en los sistemas determinados exclusivamente para el operador.
- Estacionar el equipo de acuerdo a las disposiciones establecidas en cada caso y con los seguros de frenado activados.
- Elaborar el reporte de productividad de acuerdo al equipo y área asignada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Operar los equipos, con dispositivos especiales y actualizados para la construcción y extracción y beneficio de minerales.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA MINERÍA

GRUPO UNITARIO 9211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para tareas de esfuerzo físico en minas como; acarrear, apoyar, ayudar, limpiar, identificar, armar, apilar, estibar, acomodar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la iniciativa y perseverancia. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se rige por los reglamentos, normas establecidas en el trabajo de las minas y a las instrucciones de su oficial.

Competencias Transversales

- Trabajar en equipo.
- Acatar y cumplir las disposiciones de seguridad e higiene y tránsito en las minas.
- Prever y adelantar trabajos tomando en cuenta el avance establecido a su cuadrilla.

Competencias Técnicas

- Apoyar en los trabajos de andamiaje y protección de cielo y paredes en la mina.
- Acarrear materiales, insumos, dispositivos, para los trabajos de extracción, beneficio y refinación de minerales.
- Apilar, estibar y acomodar, materiales, insumos y dispositivos en los lugares asignados en la mina.
- Realizar actividades de limpieza del equipo, el área de trabajo y los implementos y dispositivos del equipo.
- Apoyar en el retiro y carga de rezaga de mineral de forma manual a los equipos de extracción.
- Auxiliar en la operación de equipo con señalizaciones y manipulación de las líneas de energía de los equipos.
- Apoyar en el tendido de líneas para carga y detonación de explosivos en la mina.
- Identificar que las instalaciones de apoyo a la extracción estén funcionando correctamente (aire, iluminación, energía y agua).
- Utilizar el faenero para comprobar la estabilidad de cielo y paredes de la mina.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cumplir con las recomendaciones para aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Identificar los tipos de equipo, materiales, insumos y dispositivos actualizados para apoyar la extracción y beneficio en las actividades mineras.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR MINERÍA

El Comité de Gestión por Competencias del sector minero está integrado hasta junio de 2012 por: la Cámara Minera de México, y grandes empresas tales como: Grupo México, Fresnillo PLC, Materias Primas, Grupo Frisco, Minera Peña Colorada, Agnico Eagle.

En el caso de los Estándares de Competencia se prevé su desarrollo en funciones relacionadas con: operación de la planta de beneficio, separación de metales por electrólisis, control de emergencias en mina y planta de beneficio, fragmentación de roca, beneficio de carbón, muestreo de minerales en planta de beneficio, supervisión de mina y planta, extracción de carbón en mina subterránea, extracción de carbón en tajo, carga y acarreo de mineral y tepetate, entre otros.

SECTOR OFICIOS

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

AUXILIARES EN SERVICIOS JURÍDICOS

GRUPO UNITARIO 2532

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial escribir documentos y demandas de orden jurídico, recopilar información y armar experimentos de casos en la aplicación de juicios, asesorar a clientes en asuntos penales, civiles y mercantiles, resguardar de información confidencial, analizar datos de investigación, tales como estatutos, veredictos y artículos, códigos y documentos jurídicos, preparar documentos jurídicos, incluyendo expedientes, alegatos, apelaciones, testamentos, contratos y documentos relacionados con la compra y venta de bienes raíces, investigar hechos y leyes para determinar causas de acción y para preparar casos, citar a los testigos para que declaren en una sesión y presentar argumentos y evidencias para apoyar una sesión de apelación. Aunado a todo lo anterior se presenta como importante la atención al cliente, la comprensión verbal o escrita, la solución de problemas, la comunicación verbal y manejar información confidencial y equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita el manejo de las actualizaciones de leyes civiles, penales y mercantiles.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Manejar información confidencial.
- Comprensión verbal o escrita.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Escribir documentos y demandas de orden jurídico.

- Recopilar información y armar experimentos de casos en la aplicación de juicios.
- Asesorar a clientes en asuntos penales, civiles y mercantiles.
- Resguardo de información confidencial.
- Analizar datos de investigación, tales como estatutos, veredictos y artículos, códigos y documentos jurídicos.
- Preparar documentos jurídicos, incluyendo expedientes, alegatos, apelaciones, testamentos, contratos y documentos relacionados con la compra y venta de bienes raíces.
- Investigar hechos y leyes para determinar causas de acción y para preparar casos.
- Citar a los testigos para que declaren en una sesión.
- Presentar argumentos y evidencias para apoyar una sesión de apelación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar las actualizaciones de leyes civiles, penales y mercantiles.

ANIMADORES Y ORGANIZADORES DE EVENTOS

GRUPO UNITARIO 2552

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente, con gran capacidad en atención y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la administración de tiempo. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa. Como destreza física esencial esta la agudeza auditiva. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Administración de tiempo.
- Sociabilidad y empatía.
- Creatividad.
- Iniciativa.
- Agudeza auditiva.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Planeación y organización de eventos y actividades sociales.
- Interacción y atención a la gente.
- Conocimientos en actividades lúdicas y de entretenimiento.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Administración de muebles y dinero.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Incorporar programas computacionales para planear eventos y así tener mayor control.
- Diseñar e innovar shows, eventos etc.
- Mejorar en la organización y control del personal.
- Capacitación constante del personal a cargo.

PAYASOS, MIMOS Y CIRQUEROS

GRUPO UNITARIO 2553

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, para ello concibe, prepara, y ensaya rutinas circenses a presentar al público, así como, con gran capacidad de creatividad para diseñar y en comunicación verbal enfocada al entretenimiento. Se necesita de agudeza motriz como destreza física esencial. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se requiere de amabilidad, Es esencial el manejo de herramientas manuales y de equipo de transporte.

Competencias Transversales

- Expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Creatividad.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Agudeza motriz.
- Herramientas manuales.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Preparación y organización de rutinas para presentaciones y shows.
- Interacción y animación del público.
- Conocimientos en actividades lúdicas y de entretenimiento.
- Diseño de vestuario y maquillaje.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en artes escénicas.
- Tomar clases de actuación.

- Estudiar diferentes dinámicas para incorporarlas en el show (acrobacia, malabares, etc.).
- Adquirir conocimientos en diseño.

MECÁNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PRECISIÓN Y MUSICALES

GRUPO UNITARIO 2636

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo diagnosticar las condiciones de operación de instrumentos de precisión y aparatos musicales, así como el desarmado, armado y modificación de instrumentos. Son necesarias habilidades para la afinación y calibración de instrumentos. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad y el orden. También se presenta como importante el manejo de herramientas manuales (especializadas).

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Orden.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas manuales (especializadas).

Competencias Técnicas

- Diagnosticar el estado de instrumentos de precisión y aparatos musicales.
- Afinar aparatos musicales.
- Calibración de instrumentos de precisión.
- Atender las indicaciones e instrucciones de fabricantes en el desarmado, armado y modificación de instrumentos.
- Limpieza de instrumentos de precisión y aparatos musicales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como la reparación de nuevos o diferentes equipos e instrumentos, mecánica, diseño y elaboración de piezas.
- Habilidades para la compraventa de diferentes tipos de instrumentos.
- Habilidades y conocimientos para la gestión de negocios propios.

TRABAJADORES EN REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO

GRUPO UNITARIO 2646

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad. Son necesarias habilidades en la atención al público y de relaciones públicas. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere realizar la reparación de motores eléctricos, equipos y maquinaria automotriz. Como competencia social necesaria se requiere la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mecánica o electricidad.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Reparación de motores eléctricos, equipos y maquinaria automotriz.
- Limpieza y cambio de piezas dañadas y motor.
- Soldadura de sistema eléctrico y partes rotas.
- Elaboración de presupuestos de costos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como nuevos modelos de equipos a reparar, motores con inyección de combustible, electromecánica en general, seguimiento de normas de seguridad, transmisiones automáticas y computadoras vehiculares.
- Desarrollar actitudes, hábitos y valores de que fomenten el servicio y la calidad.

CURANDEROS, HIERBEROS Y HUESEROS

GRUPO UNITARIO 2826

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud, con capacidad en atención al público y relaciones públicas. Son esenciales habilidades como la observación y solución de problemas. La comunicación verbal es importante como competencia social. Se requiere de un sentido de responsabilidad considerable como parte de las actitudes, hábitos y valores. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. También se presenta como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Realizar un diagnóstico del paciente para dar un tratamiento adecuado.
- Tratar enfermedades como dolores o lesiones a través de hierbas o masajes corporales.

- Asesorar al paciente y dar indicaciones sobre los cuidados que debe considerar.
- Ofrecer alternativas de los productos y tratamientos al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprendizaje constante sobre temas como el manejo de las plantas, sus usos y las sustancias activas que contienen.
- Conocimientos para la mejora de productos de herbolaria.

FUMIGADORES Y CONTROLADORES DE PLAGAS

GRUPO UNITARIO 2827

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial tener conocimientos en biología, química o medio ambiente, con capacidad en el manejo de materiales y sustancias peligrosas. Son esenciales habilidades como la observación y la solución de problemas. Es importante dentro de las actitudes, hábitos y valores la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. También se presenta como fundamental el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Biología, química o medio ambiente.
- Materiales y sustancias peligrosas.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Preparar formulas para la eliminación de plagas.

- Rociar y expandir soluciones químicas para controlar o extinguir organismos.
- Elaborar un plan de control de plagas inspeccionando la zona de fumigación.
- Dar mantenimiento y reparación del equipo de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprendizaje constante de temas como el manejo de productos biodegradables, uso de nuevos equipos, uso de nuevas sustancias, realización de mezclas químicas y seguridad en el uso de sustancias peligrosas.

TAQUÍGRAFOS, MECANÓGRAFOS Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 3112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en sistemas de escritura por signos y operación de equipo destinado a la transcripción de documentos, con capacidad en relaciones públicas. Como competencia social se requiere de la atención al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y amabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual y auditiva. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de maquinaria y equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Comprensión verbal y escrita.
- Relaciones públicas.
- Atención al cliente.
- Limpieza.
- Amabilidad.
- Iniciativa.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Maquinaria y equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Transcribir a un sistema de escritura de signos todo dictado o expresión oral en la misma velocidad a la que se habla.
- Transcribir documentos a máquina, a partir de otros documentos, algún sistema de escritura de signos o de redacción propia.
- Registrar datos en formatos electrónicos.
- Clasificar, controlar y archivar los trabajos realizados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejora constante de la ortografía y redacción.
- Asistir periódicamente a talleres sobre uso de nueva tecnología relacionada, especialmente paquetes computacionales.
- Investigación y aplicación de trámites factibles a realizarse vía registro de formatos electrónicos para mejorar la atención al cliente al brindar orientación al respecto.
- Conocimiento elemental sobre mantenimiento preventivo/correctivo a maquinas de oficinas.

TRABAJADORES EN ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

GRUPO UNITARIO 3131

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el hacer la revisión, recepción, registro y clasificación de correspondencia, clasificar y archivar sistemáticamente correspondencia y otro tipo de documentos, digitalizar documentos, elaborar directorios para localizar rápidamente documentos, organizar y ordenar el archivo, resguardar la información, controlar el manejo y conservación de expedientes y formas de registro administrativo. Asimismo, es requerida la organización del trabajo, la comprensión verbal y escrita, la responsabilidad, la limpieza y manejar equipo de oficina. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejar paquetes computacionales para el ordenamiento de datos y utilizar nuevos métodos de conservación de documentos impresos.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.

- Comprensión verbal y escrita.
- Responsabilidad.
- Limpieza.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Hacer la revisión, recepción, registro y clasificación de correspondencia.
- Clasificar y archivar sistemáticamente correspondencia y otro tipo de documentos,
- Digitalizar documentos.
- Resguardar la información.
- Elaborar directorios para localizar rápidamente documentos.
- Organizar y ordenar el archivo.
- Controlar el manejo y conservación de expedientes y formas de registro administrativo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar paquetes computacionales para el ordenamiento de datos.
- Utilizar nuevos métodos de conservación de documentos impresos.

TRABAJADORES QUE BRINDAN INFORMACIÓN POR TELÉFONO (CENTRO DE LLAMADAS) Y ANUNCIADORES

GRUPO UNITARIO 3212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejar equipo de oficina, recibir, registrar, informar, orientar y canalizar a las personas, clientes o pacientes mediante comunicaciones telefónicas locales y de larga distancia. Asimismo, registran y transmiten mensajes a las personas o funcionarios de una organización e integran y actualizan directorios. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo están la atención al público y las relaciones públicas, la orientación al servicio y la comunicación verbal. Aunado a lo anterior aparece como importante el uso de nuevos paquetes computacionales y la aplicación de nuevos protocolos de telemarketing y de atención al público.

Competencias Transversales

- Amabilidad.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comunicación verbal.
- Manejo de equipo de oficina.
- Orientación al servicio.

Competencias Técnicas

- Proporcionar información al público en general vía telefónica.
- Resolver dudas o quejas de clientes.
- Canalizar a los clientes a otras áreas para la solución de quejas y dudas.
- Realizar llamadas para la promoción y venta de productos o servicios.
- Difundir anuncios publicitarios e información específica.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevos paquetes computacionales.
- Aplicar nuevos protocolos en torno al telemarketing y de atención al público.

TELEFONISTAS Y TELEGRAFISTAS

GRUPO UNITARIO 3213

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial controlar llamadas de un conmutador y enlazar a los usuarios que solicitan comunicarse, brinda asesoría e información y elabora reportes de llamadas. Dentro de las actitudes, hábitos y valores se encuentra la responsabilidad. Así mismo se requiere como esencial el uso de herramientas de cómputo.

Competencias Transversales

- Uso de técnicas de comunicación verbal y escrita.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas de cómputo.

Competencias Técnicas

- Controlar llamadas del conmutador.
- Enlazar al usuario con la persona a la que desea llamar.
- Elaborar reportes de llamadas realizadas y recibidas.
- Brindar asesoría e información.
- Operar equipos de envío y recepción de masajes telegráficos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en uso de equipo de nueva tecnología.
- Manejo del idioma inglés.

ARTESANOS DE PRODUCTOS DE BEJUCO, VARA, PALMA, CARRIZO Y MIMBRE, EXCEPTO MADERA

GRUPO UNITARIO 3231

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en diseñar y elaborar artículos a base de bejuco, palma, mimbre o carrizo (armado, corte, habilitado, armado y dar acabado). Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos en el uso de herramientas para lograr un trabajo con calidad, induciendo su trabajo a la preservación y cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Proponer alternativas para crear los artículos a base de bejuco, palma, mimbre o carrizo.
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Recolectar o adquirir materia prima.
- Diseñar diversos artículos a base de bejuco, palma, mimbre o carrizo.
- Cortar el material de acuerdo al artículo a elaborar
- Tallar las piezas que componen el artículo a elaborar.
- Armar y ensamblar el artículo a base de bejuco, palma, mimbre o carrizo.
- Dar el acabado al artículo artesanal a base de bejuco, palma, mimbre o carrizo con pintura o barniz.
- Atender al cliente.
- Comercializar las artesanías y productos a base de bejuco, palma, mimbre o carrizo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Crear nuevas estrategias para la difusión y comercialización de artesanías y productos elaborados por los artesanos.

ENCUESTADORES

GRUPO UNITARIO 3232

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la atención al cliente y el manejo de información confidencial, con una gran orientación a la comprensión de la comunicación verbal y escrita. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la comunicación verbal. La responsabilidad y amabilidad son percibidas como fundamentales en las actitudes, hábitos y valores. En cuanto a las destrezas físicas es esencial la agudeza auditiva. Asimismo se requiere el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Información confidencial.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Recabar información por medio de cuestionarios o entrevistas.
- Comprobar que la información este completa y sea verídica.
- Realizar informe de levantamiento y hoja de supervisión.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitarse en el uso de dispositivos como GPS, equipos de cómputo, cámaras, etc.
- Conocer más técnicas de comunicación hacia los encuestados, esto facilitará y mejorará su labor.

DEMOSTRADORES Y PROMOTORES

GRUPO UNITARIO 4231

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en atención al cliente y relaciones públicas, así como la utilidad de la orientación al servicio. En las competencias sociales se muestra relevante la comunicación verbal, así como la sociabilidad y empatía. En las actitudes, hábitos y valores a desarrollar encontramos la amabilidad. En las destrezas físicas se requiere de agudeza visual y auditiva. Aparece además como importante el uso de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Comunicación verbal.
- Sociabilidad y empatía.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Demostración de artículos y productos en establecimientos y tiendas de autoservicio.
- Proporcionar información y atención personalizada a clientes y usuarios.
- Recepción y verificación de artículos promocionales.
- Limpieza del lugar de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Posibilidad de exportación del producto y abrir nuevas sucursales.

- Capacitar al personal sobre los productos que se venden con la intención de atender mejor al cliente.
- Capacitación en temas de superación personal.
- Subir de puesto laboral y mejora en el sueldo.

EDECANES

GRUPO UNITARIO 4232

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en atención al cliente y relaciones públicas, la orientación al servicio, así como la comprensión verbal y escrita. En las competencias sociales se muestra relevante la sociabilidad y empatía. En las actitudes, normas y valores a desarrollar encontramos la amabilidad. En las destrezas físicas se requiere de agudeza visual. Aparece además como importante el uso de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Comprensión verbal y escrita.
- Sociabilidad y empatía.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Proporcionar información y atención a personas y clientes.
- Verificación de lista de asistentes y acomodo de invitados en eventos.
- Promoción y demostración de productos en exposiciones y eventos.

- Realización de actividades de animación y baile.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Estudiar temas sobre atención al cliente para brindar un mejor servicio.
- Tener conocimientos en relaciones públicas para la comercialización y presentación de los productos.
- Aprender modelaje.
- Contar con mayor publicidad y de mejor impacto para las empresas.

TRABAJADORES EN EL ALQUILER INMOBILIARIO (CASAS, TERRENOS, ETC.)

GRUPO UNITARIO 4311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el promover, asesorar, orientar, informar al cliente sobre las características, beneficios y costos del inmueble por arrendar. Aunado a lo anterior, en su trabajo es necesaria la iniciativa, amabilidad, responsabilidad, empatía en su trato con el cliente utilizando y aplicando una asertiva comunicación verbal. Como competencia de apoyo a su desempeño laboral se establece el uso de tecnologías de información y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo, así como mantenerse actualizado en el ámbito laboral en que trabaja.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas ante duda o indecisión del cliente en el arrendamiento.
- Realizar y presentar los documentos del arrendamiento en la secuencia, en tiempo y en la forma pactada.
- Atender y asesorar directamente al cliente, con amabilidad, empatía y tolerancia.
- Propiciar una comunicación asertiva con las partes involucradas en el arrendamiento.
- Aplicar las técnicas de comunicación verbal como herramienta en la promoción, gestión y contratación en el arrendamiento de bienes inmuebles.

Competencias Técnicas

- Realizar actos y actividades de promoción del alquiler de los bienes raíces a su cargo.
- Registrar citas, reuniones, visitas con el cliente o dueño del inmueble.
- Asesorar al cliente sobre las características, condiciones estructurales y de acabados del bien inmueble.
- Elaborar, revisar y gestionar la documentación legal para llevar a cabo el arrendamiento del bien inmueble.
- Atender y asesorar al cliente, sobre costo, condiciones contractuales e imprevistos para el arrendamiento del inmueble.
- Consolidar los contratos con cliente para el arrendamiento de inmuebles.
- Realizar el cobro del alquiler y/o renta.
- Investigar las condiciones del mercado para ofrecer opciones al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web en apoyo a los trabajos de promoción, gestión, contratación y cobro en el arrendamiento de bienes inmuebles.
- Participar en la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Acatar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción y específicamente del arrendamiento de bienes inmuebles.
- Mantener sus productos y servicios actualizados de acuerdo al avance tecnológico que establece el mercado.

TRABAJADORES EN EL ALQUILER DE BIENES MUEBLES (LOZA, PELÍCULAS, VIDEO JUEGOS, ETC.)

GRUPO UNITARIO 4312

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el entregar y retirar los artículos alquilados en la dirección indicada, rentar mesas, sillas, mantelería, películas, videojuegos, artículos para fiestas y eventos, trajes, etc. de acuerdo con las necesidades que los clientes plantean, dar mantenimiento, reparación y limpieza de bienes muebles rentados, inspeccionar los artículos entregados por los clientes, una vez concluido el período pactado de alquiler y reportar maltratos o un mal funcionamiento, realizar de contratos, documentos y facturas. Asimismo, se requiere de la atención al cliente, de manejar de bienes muebles, de comunicación verbal, y de manejar equipo de oficina. En las actitudes, hábitos y valores a desarrollar encontramos la responsabilidad. Aparece como importante el manejar aparatos y sistemas de cómputo para agilizar la organización y renta, manejar conocimientos en administración de empresas y realizar publicidad de la empresa.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Manejar bienes muebles.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Entregar y retirar los artículos alquilados en la dirección indicada.
- Rentar mesas, sillas, mantelería, películas, videojuegos, artículos para fiestas y eventos, trajes, etc. de acuerdo con las necesidades que los clientes plantean.
- Dar mantenimiento, reparación y limpieza de bienes muebles rentados.
- Inspeccionar los artículos entregados por los clientes, una vez concluido el período pactado de alquiler y reportar maltratos o un mal funcionamiento.
- Realizar de contratos, documentos y facturas.
- Atención personalizada al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar aparatos y sistemas de cómputo para agilizar la organización y renta.
- Manejar conocimientos en administración de empresas.
- Realizar publicidad de la empresa.

FONDEROS

GRUPO UNITARIO 5112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial en la preparación de alimentos y bebidas, la planificación del menú y la coordinación del personal de apoyo. Es importante la atención al cliente y la limpieza tanto personal como del establecimiento. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo higiénico de los alimentos y la capacitación constante en nuevas técnicas de preparación de alimentos.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Limpieza.
- Amabilidad.
- Registro y cobro de mercancías.

Competencias Técnicas

- Proveer insumos.
- Planificar y organizar los platillos del menú del día.
- Coordinar al personal de apoyo.
- Preparar alimentos y bebidas
- Administrar los flujos de efectivo del establecimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo higiénico de alimentos.
- Coordinación del personal.
- Planeación estratégica.
- Capacitación en preparación de platillos de temporada o especializados.

COCINEROS DOMÉSTICOS

GRUPO UNITARIO 5113

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en preparación de alimentos, el manejo de bienes muebles y la organización del trabajo, siendo esenciales habilidades como la solución de problemas, la administración del tiempo y la memoria. Se requiere de la limpieza para un buen desempeño de las labores. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza gustativa. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el uso de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Preparación de alimentos y/o bebidas.
- Manejo de bienes muebles.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Administración del tiempo.
- Memoria.
- Limpieza.
- Agudeza gustativa.
- Herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Comprar los insumos para la preparación de los alimentos.

- Elaborar los menús de desayunos, comidas y cenas.
- Mantener limpia el área de la cocina.
- Servir los alimentos y servicios en la mesa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con un negocio propio de preparación de alimentos y/o restaurante.
- Tener una higiene constante en el área de preparación de alimentos.
- Aprender una mayor variedad de platillos.
- Prepararse con nuevas habilidades y conocimientos para trabajar en un futuro como chef.
- Contratar más personal para atender de mejor forma al cliente.

MESEROS

GRUPO UNITARIO 5116

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el servicio de alimentos y bebidas a los comensales, así como la preparación de la mesa y los cubiertos. En las competencias sociales se requiere de la comunicación amabilidad. Además se presenta como importante el registro y cobro de mercancías así como el dominio del idioma inglés.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Amabilidad.
- Registro y cobro de mercancías.

Competencias Técnicas

- Recibir y atender a los clientes.

- Tomar la orden.
- Servir alimentos y bebidas a los comensales.
- Mantener limpia y en orden el área de trabajo.
- Cobrar y despedir a los clientes.
- Recomendar platillos.
- Preparar la mesa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Dominio del idioma inglés.
- Capacitación en servicio de especialidades.
- Capacitación en servicio de vinos.

PROFESORES UNIVERSITARIOS Y DE ENSEÑANZA SUPERIOR

GRUPO UNITARIO 5211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el Impartir clases de una o más asignaturas universitarias a estudiantes de licenciatura y de postgrado, formular el programa de trabajo y el material didáctico a utilizar, Formular, aplicar y calificar exámenes de conocimientos, trabajos de laboratorio, investigación y otras actividades académicas a los estudiantes de nivel superior para evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje, preparar y pronunciar conferencias a estudiantes y dirigir las sesiones de laboratorio o las discusiones de los grupos hasta dirigir y llevar a cabo investigaciones en el campo de su especialización y publicar los resultados en libros, revistas científicas, memorias de congresos y similares y dirigir tesis, asesorar y llevar a cabo tutorías con la población estudiantil que lo solicita. Aunado a esto, como habilidad esencial, se requiere el manejo de métodos de enseñanza, la organización del trabajo, comprensión verbal y escrita, de comunicación verbal, manejo de equipo de cómputo, y del manejo de métodos de investigación. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejar de nuevas metodologías para la investigación, manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje y manejar nuevas herramientas pedagógicas en evaluaciones y docencia.

Competencias Transversales

- Métodos de enseñanza.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de cómputo.
- Manejar métodos de investigación.

Competencias Técnicas

- Impartir clases de una o más asignaturas universitarias a estudiantes de licenciatura y de postgrado.
- Preparar y pronunciar conferencias a estudiantes y dirigir las sesiones de laboratorio o las discusiones de los grupos.
- Formular el programa de trabajo y el material didáctico a utilizar.
- Formular, aplicar y calificar exámenes de conocimientos, trabajos de laboratorio, investigación y otras actividades académicas a los estudiantes de nivel superior para evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Dirigir o llevar a cabo investigaciones en el campo de su especialización y publicar los resultados en libros, revistas científicas, memorias de congresos y similares.
- Dirigir tesis, asesorar y llevar a cabo tutorías con la población estudiantil que lo solicita.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar de nuevas metodologías para la investigación.
- Manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje.
- Manejar nuevas herramientas pedagógicas en evaluaciones y docencia.

MAQUILLISTAS, MANICURISTAS, PEDICURISTAS Y TATUADORES

GRUPO UNITARIO 5212

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos sobre el arreglo y apariencia del cabello, barba, de las manos y uñas y de la piel en general, con gran capacidad de atención al cliente y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la capacidad de observación. En competencias sociales se requiere de la creatividad. Como valor se privilegia la limpieza. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar son importantes la agudeza visual y motriz. Además se presenta como esencial el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Higiene y seguridad.
- Observación.
- Creatividad.
- Amabilidad.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual estética.
- Habilidad manual de detalle.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en técnicas profesionales de maquillaje, tatuaje estético o tatuaje artístico.
- Técnicas especializadas de tratamientos para la piel.
- Conocimientos en métodos de depilación.
- Limpieza, corte de uñas naturales, aplicación de uñas postizas y decoración en general.
- Tratamiento de ligeras afectaciones en los pies y ejecución de pedicure.
- Colocación de aretes, pirsin y similares.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Investigación y análisis de las tendencias de la moda, así como de preferencias culturales.
- Asistencia periódica a talleres de cultura de belleza y seguimiento a eventos donde se exponga nuevas técnicas, utensilios y materiales.
- Asegurar el abasto de material y buen estado de la herramienta de trabajo.
- Mejora constante en la calidad del servicio y manejo higiénico de la herramienta.

BAÑEROS Y MASAJISTAS

GRUPO UNITARIO 5213

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial proporcionar los insumos a los clientes así como la aplicación de masajes simples. En las competencias de actitud se requiere la amabilidad y la limpieza. Además se presenta como importante la capacitación en técnicas de primeros auxilios.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Limpieza.
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Proporcionar insumos a los clientes.
- Aplicación de masajes simples y relajantes.
- Indicar el uso de instalaciones.
- Estar al tanto de las necesidades de los clientes durante su estancia en el establecimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en nuevas técnicas de masaje.
- Capacitación en técnicas de primeros auxilios.
- Uso de terapias alternativas de relajación.

AZAFATAS Y SOBRECARGOS

GRUPO UNITARIO 5231

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial brindar información y apoyo a los usuarios y asegurar el cumplimiento de estándares de seguridad y calidad en el servicio. En las competencias sociales se el uso de técnicas de atención al cliente. Como valores se privilegia la responsabilidad y la amabilidad.

Competencias Transversales

- Uso de técnicas de Atención al cliente.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Asegurar el cumplimiento de estándares de seguridad y calidad en el servicio.
- Brindar información y apoyo a los usuarios.
- Servir bebidas y alimentos.
- Aplicar procedimientos de emergencia y primeros auxilios.
- Manejo de equipo y herramientas especializadas de aeronaves.
- Auxiliar a personas con discapacidad.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación continua sobre normatividad aeronáutica.
- Elaborar planes de apoyo para el equipo de tripulación, con el fin de identificar contingencias y resolver posibles problemas.

JARDINEROS EN ESTABLECIMIENTOS
GRUPO UNITARIO 5241**Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en el mantenimiento, cuidado y ornato de plantas, arbustos, pasto y árboles, así como en atención al cliente y aseguramiento de la integridad física. Como competencia social se requiere de la creatividad. En cuanto a los valores se privilegia la responsabilidad e iniciativa. En las destrezas físicas es importante la agudeza visual con amplio sentido estético. Además se presenta como esencial el uso de herramientas y maquinaria.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Atención al cliente.
- Creatividad.
- Iniciativa.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual estética.
- Herramientas manuales, motorizadas, eléctricas, hidráulicas y su elevación mediante grúas.

Competencias Técnicas

- Cultivar flores, plantas, pastos, arbustos y árboles.

- Dar mantenimiento y cuidado a las áreas verdes de parques, deportivos, oficinas, escuelas y demás centros públicos.
- Podar y recortar para dar ornato a jardines y evitar obstrucciones o daños a vías públicas.
- Conocimiento para inducir el desarrollo de áreas verdes y manejo de plagas o enfermedades relacionadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Instaurar sistemas de riego y mantener limpias las áreas verdes.
- Asistir periódicamente a talleres sobre técnicas en el cuidado y atención a cada tipo de planta, así como la aplicación de abonos y fertilizantes.
- Investigación de las diferentes clases, tipos y desarrollo de plantas en el mercado.
- Mantenerse actualizado en las tendencias de diseño de jardines y arquitectura del paisaje.
- Utilizar herramientas nuevas y más útiles, como por ejemplo maquinarias eléctricas de corte.

JARDINEROS EN CASA HABITACIÓN

GRUPO UNITARIO 5242

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en el mantenimiento, cuidado y ornato de jardines en casa habitación, así como en atención al cliente y aseguramiento de integridad física. Como competencia social se requiere de la creatividad. En cuanto a los valores se privilegia la iniciativa. En las destrezas físicas es importante la agudeza visual con amplio sentido estético. Además se presenta como esencial el uso de utensilios y herramientas.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.

- Atención al cliente.
- Creatividad.
- Iniciativa.
- Observación.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual estética.
- Herramientas manuales y motorizadas.

Competencias Técnicas

- Capacidades para sembrar y trasplantar ejemplares botánicos.
- Dar mantenimiento, podar, cuidar y recortar para dar ornato a las flores, pasto, plantas y arbustos.
- Mantener limpias las áreas verdes privadas y decorarlas con piedras, figuras y fuentes.
- Conocimiento para inducir el desarrollo de las áreas verdes y manejo de plagas o enfermedades relacionadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Instaurar sistemas de riego y dar importancia a mantener limpias las áreas verdes.
- Asistir periódicamente a talleres sobre técnicas en el cuidado y atención a cada tipo planta, así como herramientas nuevas en el mercado.
- Investigación de las diferentes clases, tipos y desarrollo de plantas.
- Mantenerse actualizado en las tendencias de diseño de jardines y arquitectura del paisaje.

ASTRÓLOGOS, ADIVINADORES Y AFINES

GRUPO UNITARIO 5251

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: atención al cliente, relaciones públicas, manejo de información confidencial, asertividad, amabilidad, agudeza visual y auditiva y uso de herramientas de oficina.

Técnicamente se requiere: Conocimiento de teoría y práctica de distintos oráculos, estudiar y tratar de encontrar algún tipo de influencia de los astros y otros fenómenos en la vida cotidiana de los clientes, conocimiento y manejo de horóscopos de los clientes en base a su fecha de nacimiento, interpretar acontecimientos, sueños o cualquier otra situación de los clientes.

En el futuro se prevé requerir: Conocimientos de ciencias ocultas y la adivinación, ser honesto con el cliente, conocimientos de ciencias físico matemáticas, conocimientos de finanzas y mercadotecnia y conocimientos de finanzas y mercadotecnia y conocimientos de lenguas.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Relaciones públicas.
- Información confidencial.
- Observación.
- Asertividad.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Herramientas de oficina.

Competencias Técnicas

- Conocimiento de teoría y práctica de distintos oráculos.
- Estudiar y tratar de encontrar algún tipo de influencia de los astros y otros fenómenos en la vida cotidiana de los clientes.
- Conocimiento y manejo de horóscopos de los clientes en base a su fecha de nacimiento.

- Interpretar acontecimientos, sueños o cualquier otra situación de los clientes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocimientos de ciencias ocultas y la adivinación.
- Ser honesto con el cliente.
- Conocimientos de ciencias físico matemáticas.
- Conocimientos de finanzas y mercadotecnia.
- Conocimientos de principios psicológicos.
- Conocimientos y dominio de lenguas.

TRABAJADORES EN SERVICIOS FUNERARIOS

GRUPO UNITARIO 5253

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente, relaciones públicas y orientación al servicio. Como competencia social esencial se requiere la comunicación verbal. En cuanto a los valores se privilegia la responsabilidad. En las destrezas físicas es importante la fortaleza y el vigor. Además se presenta como esencial el uso de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Recibir y trasladar cadáveres de un lugar a otro en vehículos especializados.
- Embalsamar, vestir y maquillar cadáveres.
- Brindar asesoría a familiares en cuestiones relacionadas con trámites y papeleos que apliquen con el manejo de cadáveres.
- Conocimientos en ventas e inhumaciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar en las técnicas de embalsamamiento.
- Vender más paquetes en servicios funerarios.
- Capacitarse en un curso intensivo de relaciones públicas y servicio para poder atender al cliente.
- Capacitar al personal en el manejo de emociones y trato de personal.
- Tomar un curso para gestionar mejor en el registro civil y la agilización de los trámites.

ENTRENADORES DE ANIMALES Y OCUPACIONES RELACIONADAS CON EL CUIDADO DE MASCOTAS

GRUPO UNITARIO 5254

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en entrenamiento de animales; así como, conocimiento en atención al cliente y relaciones públicas. Siendo necesarias el manejo de herramientas manuales y de equipo médico o de laboratorio. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se privilegia la responsabilidad. Además en las destrezas físicas es importante la agudeza visual.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.
- Equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Cuidar de animales y mascotas apropiadamente.
- Adiestramiento y corrección de conductas de animales.
- Atender al cliente en sus necesidades de atención para su mascota.
- Sacar a dar paseos a las mascotas y estar al pendiente de su higiene y estética.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Dar buen trato a los animales.

- Contar con mejores instalaciones y equipos.
- Ingresar a cursos de especialización en manejo de los animales, adiestramiento y cuidado.
- Asesorar al cliente sobre los cuidados de las mascotas.

SUPERVISORES DE ARTESANOS Y TRABAJADORES EN EL TRATAMIENTO Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE METAL

GRUPO UNITARIO 7201

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de supervisar, programar y coordinar actividades de trabajadores artesanos. Como competencias sociales esenciales se encuentra la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Conocimiento en instalación y mantenimiento de herramientas y equipo.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Supervisar, programar y coordinar actividades en actividades de trabajadores artesanos.
- Realizar planeaciones para determinar el número de empleados, planear sus actividades, tareas y calcular la nomina.

- Realizar los requerimientos de materiales necesarios para trabajar.
- Capacitación a los empleados sobre prácticas laborales y seguridad laboral.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar métodos de mejora en la calidad del trabajo.
- Implementar nuevo instrumental y técnicas en la elaboración de artesanía.
- Capacitación en el uso de pintura computarizada.
- Programar las actividades para ser más competitivos.

JOYEROS, ORFEBRES, PLATEROS Y PULIDORES DE METAL

GRUPO UNITARIO 7223

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca diseñar y elaborar todo tipo de alhajas, reparar todo tipo de joyería y relojes, habilidades en la fundición de metales preciosos, habilidades para la compra venta de metales preciosos y como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad en atención al público, así como en el manejo y cuidado de bienes muebles. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de habilidad en servicio personal al cliente. Como competencia social esencial se encuentra la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales. En cuanto a competencias sustentables se requiere de crear diseños innovadores en joyería, y de la actualización en técnicas de fabricación, reparación y pulido de joyas y metales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Manejo de bienes muebles.

- Servicio personal al cliente.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Diseñar y elaborar todo tipo de alhajas.
- Reparar todo tipo de joyería y relojes.
- Habilidades en la fundición de metales preciosos.
- Habilidades para la compra venta de metales preciosos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Diseños innovadores en joyería.
- Actualización en técnicas de fabricación, reparación y pulido de joyas y metales.
- Alcanzar altos estándares de calidad.
- Mejora y modernización de maquinaria.

SUPERVISORES DE ARTESANOS Y TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE MADERA, PAPEL, TEXTILES Y DE CUERO Y PIEL

GRUPO UNITARIO 7301

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la supervisión de actividades de trabajadores y artesanos, verificación de la calidad de las artesanías realizadas, la cotización de costos y compra de materia prima y capacitar y asesorar a trabajadores. Como destrezas físicas esenciales la agudeza visual, con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de prestar servicios personales al cliente. Como competencias sociales esenciales se

encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales. En cuanto a competencias de sustentabilidad se requiere realizar acciones para incrementar la productividad, organizar continuamente la línea de producción y verificar el trabajo de cada empleado.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Supervisión de actividades de trabajadores y artesanos.
- Verificación de la calidad de las artesanías realizadas.
- Cotización de costos y compra de materia prima.
- Capacitación y asesoramiento a trabajadores.
- Actividades de apoyo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Organizar continuamente la línea de producción y verificar el trabajo de cada empleado.
- Verificar y capacitar al personal en el uso de maquinaria moderna.
- Incrementar la productividad y tener más personal, expandir el negocio.

CARPINTEROS, EBANISTAS Y CEPILLADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE MADERA

GRUPO UNITARIO 7311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en diseñar, habilitar, armar y dar acabado a artículos de madera de acuerdo a las especificaciones establecidas en planos, croquis o bocetos; así como, aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la iniciativa. Se vale de apoyos para lograr un trabajo con calidad utilizando el equipo, herramienta y materiales actualizados para tal fin, aplicando la normatividad y reglamentación y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas.
- Trabajar en equipo.
- Comunicación verbal para servicio y atención personal al cliente.
- Creatividad para el diseño de artículos de madera.
- Responsabilidad al diseñar y elaborar productos que oferta al cliente.

Competencias Técnicas

- Hacer presupuestos y cotizaciones de artículos de madera a elaborar.
- Seleccionar la madera a utilizarse de acuerdo a sus propiedades y las características del artículo a elaborar.
- Diseñar los artículos a fabricar a través de planos, croquis o bocetos.
- Medir y trazar las piezas del artículo en patrones de madera con las dimensiones especificadas en los planos, croquis o bocetos.

- Cortar las piezas de madera utilizando el equipo y herramienta específica para ello y de acuerdo a las especificaciones de los planos, croquis o bocetos.
- Habilitar las piezas de madera con prensas, cepillos y lijas, pegamentos y “primer”.
- Armar y ensamblar el artículo de madera de acuerdo a las especificaciones establecidas en los planos, croquis o bocetos.
- Dar acabado natural o con recubrimientos como barnices, lacas o pinturas con el equipo y herramienta específico para ello.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la construcción.
- Operar los equipos, herramientas y materiales actualizados de carpintero y ebanista.
- Actualización en procesos de fabricación, diseño y acabado de muebles de madera.

ARTESANOS Y TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTÓN

GRUPO UNITARIO 7321

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en Diseñar, Cortar y/o picar, Doblar y/o moldear, Armar y/o ensamblar, Dar el acabado y Comercializar artículos a base de papel y/o cartón. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la Atención directa al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la Iniciativa, amabilidad, la perseverancia y la cooperación y trabajo en equipo. Se vale de apoyos en el uso de herramientas para lograr un trabajo con calidad, induciendo su trabajo a la preservación y cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Atención directa al cliente.
- Proponer alternativas para crear artículos a base de papel y/o cartón.
- Amabilidad.
- Iniciativa para crear productos con base de papel y/o cartón.
- Perseverancia para propiciar la comercialización de los productos elaborados con base de papel y/o cartón.
- Cooperación y trabajo en equipo para optimizar la producción artesanal de los artículos con base de papel y/o cartón.

Competencias Técnicas

- Adquirir materia prima.
- Diseñar diversos artículos a base de papel o cartón.
- Cortar y/o picar el material de acuerdo al artículo a elaborar.
- Doblar y/o moldear el material de acuerdo al artículo a elaborar.
- Armar y/o ensamblar el artículo artesanal a base de papel o cartón.
- Dar el acabado al artículo artesanal a base de papel o cartón.
- Comercializar las artesanías y productos a base de papel o cartón.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales, a través del reciclaje, reúso y reducción del papel o cartón.
- Crear nuevas estrategias para la difusión y comercialización de artesanías y productos elaborados por los artesanos.

ARTESANOS Y CONFECCIONADORES DE PRODUCTOS TEXTILES

GRUPO UNITARIO 7342

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en Seleccionar, lavar, operar cargar, descargar y teñir fibras textiles naturales en la producción de hilados y estambres. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y propuesta de alternativas de diseño. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa, la cooperación y el trabajo en equipo. Se vale de apoyos en el uso de equipo y herramientas para lograr un trabajo con calidad.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas para crear nuevos diseños con base en productos textiles.
- Solución de problemas con el equipo y materia prima.
- Cooperación y trabajo en equipo para optimizar la producción de los artículos con base en fibras textiles.

Competencias Técnicas

- Tomar las medidas para el desarrollo del “patrón” del producto a elaborar.
- Elaborar el “patrón” para la elaboración de productos textiles.
- Trazar la tela de acuerdo al “patrón” establecido.
- Cortar la tela de acuerdo al “patrón” establecido.
- Confeccionar los productos completos de tela, cuero, piel y/o similares.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales, a través del reciclaje, reúso y reducción de las fibras naturales.

- Crear nuevos diseños que propicien el interés por el uso de telas y estambres de fibra natural.

BORDADORES Y DESHILADORES

GRUPO UNITARIO 7343

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad de organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de trabajar directamente con otras personas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la responsabilidad y el orden. Aunado a lo anterior se requiere como necesario del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Trabajar directamente con el público (otras personas).
- Responsabilidad.
- Orden.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Bordado de objetos y tiras elaboradas a mano con hilo o ceda de hilaza.
- Conocimiento en tejido artesanal.
- Diseño de bordes y acabados en servilletas o recuerdos.
- Conocimiento en bordado a mano de dibujos decorativos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en técnicas de bordado con maquinas especializadas.
- Adquisición de maquinas de coser y bordadoras para aumentar la productividad.
- Contar con ferias o espacios para promocionar sus productos.

ZAPATEROS ARTESANALES

GRUPO UNITARIO 7353

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para la toma de medidas, el diseño, el corte del cuero y/o piel, el corte de las partes del calzado, el coser entre sí las partes del calzado, el confeccionar calzado ortopédico u otro tipo de calzado especial, la reparación del calzado y es importante que posea conocimientos sobre los cortes y tipo de piel, así como tipos de costuras para calzado. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y propuesta de alternativas de diseño. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa, la cooperación y el trabajo en equipo. Se vale de apoyos en el uso de equipo y herramientas para lograr un trabajo con calidad.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas para crear nuevos diseños de calzado.
- Solución de problemas con el equipo y materia prima.
- Cooperación y trabajo en equipo para optimizar la producción de los artículos de calzado.

Competencias Técnicas

- Toma medidas para la elaboración del calzado.
- Diseño del calzado.
- Cortar el cuero y/o piel.

- Cortar las partes del calzado.
- Coser entre sí las partes del calzado.
- Confeccionar calzado ortopédico u otro tipo de calzado especial de acuerdo con las medidas.
- Reparar calzado.
- Diseño y confección de modelos de huaraches.
- Conocimiento en cortes de piel para elaborar calzado.
- Conocimientos en costura, pegado y ensamblado de suelas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Interés en la actualización de equipo y maquinaria para la elaboración de calzado
- Incorporar el uso de nuevas tecnologías para la elaboración de diseños digitalizados del calzado.
- Implementar técnicas mercadológicas que apoyen y fomenten la comercialización del calzado y la presencia de marca en el mercado.

SUPERVISORES DE ARTESANOS Y TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE HULE, CAUCHO, PLÁSTICO Y DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

GRUPO UNITARIO 7401

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para tratar materias primas y tener gran capacidad de organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la de administrar un negocio. En competencias sociales se requiere de la comunicación verbal y solución de problemas. Como valor se privilegia la responsabilidad. En cuanto a las destrezas esenciales la

fortaleza física y agudeza visual. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Organización del trabajo.
- Control del proceso y cumplimiento de tareas.
- Comunicación verbal.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Limpieza.
- Destreza física.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Técnicas

- Planeación y control de suministro de la materia prima.
- Determinación del número y tipo de personal que se necesita para una labor.
- Planear, programar, coordinar y supervisar las actividades de quienes elaboran productos de hule y plástico o reparan y vulcanizan neumáticos, así como trabajadores que extraen sustancias químicas por métodos tradicionales.
- Coordinar actividades de mantenimiento del equipo y herramientas de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en los procesos y seguridad de toda actividad.
- Asistir periódicamente a talleres sobre administración de negocios, finanzas y técnicas relacionadas.
- Investigar sobre maquinaria eléctrica de vanguardia para industrializar los procesos.
- Colaborar en la ampliación del negocio y/o tener un negocio propio.
- Conocimiento en ventas de algo o influir en otros para la compra.

SUPERVISORES DE ARTESANOS Y TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE CERÁMICA, VIDRIO, AZULEJO Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 7601

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la programación, coordinación, verificación, calculo, capacitación y definición en los procedimientos de la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares y la utilización de los recursos; humanos, materiales y básicos de costos de los mismos; con capacidad para establecer el trabajo en equipo y la solución de problemas, con base en la responsabilidad, la iniciativa en la mejora de los rendimientos de sus trabajadores, la delegación de responsabilidades, enfocado al cumplimiento de la reglamentación de la seguridad en el trabajo y el desarrollo de proyectos sustentables. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Aunado a lo anterior se presenta como esencial la comunicación verbal, la atención al público y el manejo de tecnologías de la información, que lo apoyarán en la toma de decisiones en la obra.

Competencias Transversales

- Recomendar medidas para fomentar la productividad.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comunicación verbal.

- Asumir la responsabilidad de cumplir con los parámetros de producción y calidad de los productos elaborados.
- Proponer alternativas de solución de problemas enfocados a la organización laboral y con el cliente.
- Propiciar el trabajo en equipo al asignar y delegar tareas que permitan el logro de las metas del proyecto.
- Tomar decisiones en el ámbito de los trabajos asignados o contratados.
- Herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Programar las actividades de los trabajadores en la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares.
- Coordinar las actividades de los trabajadores en la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares.
- Revisar que los trabajadores cuenten con materiales y materias primas suficientes y necesarias para la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares.
- Verificar que la producción y acabado de cada pieza, esté bajo los parámetros de calidad establecidos.
- Capacitar a los trabajadores en los procedimientos tradicionales de elaboración de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares.
- Coordinar horarios y bitácora de la jornada laboral.
- Definir el número y características de empleados para realizar el trabajo.
- Calcular nóminas y efectuar el pago de la misma.
- Participar en la contratación del personal.

- Solicitar materiales y suministros para la producción prevista diaria, semanal, mensual.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Identificar y aplicar nuevos procedimientos, materiales, equipo y maquinaria para la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Internet Web, Redes Sociales, en la aplicación de sus actividades laborales.
- Aplicar Sistemas, Proyectos, y Productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten el ámbito de la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares.
- Propiciar el conocimiento del comportamiento del mercado en la elaboración por métodos tradicionales de productos de cerámica, vidrio, azulejo y similares para definir áreas de oportunidad de sus productos.

ALFAREROS Y TRABAJADORES CERAMISTAS

GRUPO UNITARIO 7611

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para diseñar, preparar, elaborar, vaciar, comprimir, operar, y dar acabado a las piezas de arcilla y yeso que serán la base para los objetos de cerámica. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y propuesta de alternativas de diseño. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa y la cooperación y trabajo en equipo. Se vale de apoyos en el uso de equipo y herramientas para lograr un trabajo con calidad. Se requiere conocimiento amplio del comportamiento del mercado en donde se expenden estos objetos artesanales.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas para crear nuevos diseños de piezas de cerámica o yeso.
- Solución de problemas con el equipo y materia prima.
- Cooperación y trabajo en equipo para optimizar la producción de los artículos de piezas de cerámica o yeso.
- Atención al público.
- Creatividad para el diseño de piezas de cerámica o yeso y también para definir estrategias de mercado.

Competencias Técnicas

- Preparar arcillas y mezclas cerámicas.
- Elaborar moldes de arcilla y yeso.
- Vaciar la arcilla semilíquida en moldes de yeso.
- Comprimir con las manos la masa de arcilla sobre un molde.
- Operar la prensa de husillo o la prensa hidráulica para fabricar piezas de cerámica con polvo de arcilla.
- Operar la prensa para convertir, por extrusión, la masa de arcilla en una tira continua destinada a tratamiento posterior.
- Operar los hornos para la cocción de los objetos de cerámica elaborados.
- Fabricar muelas abrasivas vaciando y comprimiendo en moldes la mezcla que le dará esa característica.
- Diseñar objetos de barro (macetas, jarros, platos, jarrones, cazuelas)
- Elaborar objetos de barro y cerámica.

- Dar el acabado a los productos elaborados de arcilla y yeso.
- Comercializar sus productos en el mercado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Interés en la actualización de equipo y maquinaria para la elaboración de piezas de cerámica o yeso.
- Incorporar el uso de nuevas tecnologías para la elaboración de diseños de piezas de cerámica o yeso.
- Implementar técnicas mercadológicas que apoyen y fomenten la comercialización de las de piezas de cerámica o yeso y su presencia en el mercado.

TRABAJADORES DEL VIDRIO Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 7613

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la elaboración de artículos y figuras de cristal con material fundido, así como, el grabado de dibujos, monogramas o motivos decorativos en cristal o vidrio. Siendo necesaria la comunicación verbal enfocada a la atención de clientes. Se requiere de responsabilidad y creatividad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Implementos y herramientas.
- Servicio personal al cliente.
- Creatividad.

- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Fundir el vidrio en los hornos.
- Dar forma al vidrio mediante el soplado.
- Grabar dibujos en el vidrio.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquisición de maquinaria y herramientas más sofisticadas como fresadoras, micro taladros, aumentos de grabación de lupas, entre otros para mejorar la variedad y calidad de los productos de vidrio.
- Aprender nuevas técnicas a través de cursos para el trabajo en vitrales, grabados en espejo y cortes de vidrio.
- Capacitación para aprender a hacer diseños por computadora.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE HUESO, CONCHA, CORAL Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 7614

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para recolectar, seleccionar, limpiar, trazar, grabar, recortar, perforar, teñir, tallar y dar acabado a los productos elaborados con base en conchas, hueso, corales. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y propuesta de alternativas de diseño. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa y la cooperación y trabajo en equipo. Se vale de apoyos en el uso de herramientas para lograr un

trabajo con calidad. Se requiere conocimiento amplio del comportamiento del mercado en donde se expenden estos objetos artesanales y saber atender al público.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas para crear nuevos diseños de productos elaborados como conchas, hueso, corales.
- Solución de problemas con el equipo y materia prima de productos elaborados como conchas, hueso, corales.
- Cooperación y trabajo en equipo para optimizar la producción de los artículos elaborados como conchas, hueso, corales de piezas de cerámica o yeso.
- Atención al público.
- Creatividad para el diseño de productos elaborados como conchas, hueso, corales y también para definir estrategias de mercado.

Competencias Técnicas

- Recolectar los materiales a emplear como conchas, hueso, corales.
- Seleccionar los materiales a emplear como conchas, hueso, corales.
- Limpiar los materiales a emplear como conchas, hueso, corales.
- Trazar y/o grabar los ornamentos o motivos decorativos en las piezas de conchas, hueso, corales.
- Recortar los materiales a emplear como conchas, hueso, corales.
- Perforar las conchas, huesos con hilo de alambre.
- Teñir la materia prima (hilos, piel, coco, concha).
- Tallar los materiales a emplear como conchas, hueso, corales.
- Dar acabado a los productos elaborados como conchas, hueso, corales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Interés en la actualización de herramienta y equipo para la elaboración de productos elaborados con conchas, hueso, corales.
- Incorporar el uso de nuevas tecnologías para la elaboración de diseños de productos elaborados con conchas, hueso, corales.
- Implementar técnicas mercadológicas que apoyen y fomenten la comercialización de las de productos elaborados con conchas, hueso, corales.

MOLDEADORES, TORNEROS Y TROQUELADORES

GRUPO UNITARIO 7211

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con gran capacidad para procurar la seguridad y la integridad física. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de habilidades en la operación de maquinaria industrial. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria industrial.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Operación de maquinaria industrial.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de maquinaria industrial.

Competencias Técnicas

- Elaboración de figuras de acuerdo a las necesidades del cliente.

- Fabricar pieza que posteriormente se utilizan de moldes para crear piezas metálicas.
- Desmoldar e introducir alrededor del cuerpo del corazón varillas de fierro para darle forma y resistencia.
- Diseñar piezas o partes metálicas torneando el metal para ser utilizadas en la reposición de una pieza dañada de herramientas, maquinaria, transportes, etcétera.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en el uso de herramienta moderna y en procesos de fabricación de piezas de metal.

HOJALATEROS, CHAPEADORES, LATONEROS, COBREROS Y PINTORES DE METALES

GRUPO UNITARIO 7213

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de habilidades en la instalación y mantenimiento de piezas/equipos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimiento en instalación y mantenimiento de piezas/equipos.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.
- Manejo de implementos y herramientas.

Competencias Técnicas

- Reparar y pintar carrocerías y lienzos de metal.

- Realizar procesos de enderezamiento de bastidores y salpicaderas.
- Soldar con autógeno, TIG y MIG.
- Cortar placas metálicas con herramientas eléctricas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación y actualización en pintado y reparación de laminado automotriz.
- Actualización en el manejo de herramienta eléctrica.

CERRAJEROS, AFILADORES Y PULIDORES DE HERRAMIENTAS

GRUPO UNITARIO 7222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario incluye esencialmente, realizar duplicados de diferentes tipos de llaves, arreglar herramientas punzocortantes, abrir y reparar cerraduras de puertas y automóviles y afilar todo tipo de herramientas de corte. Como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad para brindar atención al público y relaciones públicas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la habilidad en la instalación y mantenimiento de infraestructura. Como competencia social esencial se encuentra la capacidad para la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales. En cuanto a competencias de sustentabilidad se considera el manejo de nuevas tecnologías en cerraduras de máxima seguridad, llaves con chip y codificación vehiculares.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Instalación y mantenimiento.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Realizar duplicados de diferentes tipos de llaves.
- Arreglar herramientas punzocortantes.
- Abrir y reparar cerraduras de puertas y automóviles.
- Afilar todo tipo de herramientas de corte.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo de nuevas tecnologías en cerraduras de máxima seguridad, llaves con chip y codificación vehiculares.

PINTORES Y BARNIZADORES DE MADERA

GRUPO UNITARIO 7312

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la agudeza motriz para el manejo y cuidado de bienes muebles e inmuebles; Para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos en la aplicación de barnices, pinturas, lacas o acabados especiales, a las superficies de madera; así como, conocimientos del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal y la creatividad. Se requiere de responsabilidad como una actitud, hábito y valor. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza motriz.
- Muebles e inmuebles.
- Trabajar directamente con el público (patrón).
- Comunicación verbal.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Pulir y lijar la madera.
- Dar acabado y barnizado a superficies.
- Hacer presupuesto y cotizaciones a clientes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocer nuevas técnicas de diseño y manufactura en acabados en madera.
- Nueva herramienta más funcional.

IMPRESORES, LINOTIPISTAS, FOTOGRAFADORES Y ENCUADERNADORES

GRUPO UNITARIO 7322

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el estampado o impresión y grabado en diferentes materiales con diferentes tipos de técnica, incluyendo el armado de los tipos y la encuadernación. Siendo habilidad básica la creatividad. Como valor se privilegia el orden. En cuanto a las habilidades físicas a desarrolla, la destreza manual y agudeza visual. Aunado a lo anterior, se requiere como fundamental el manejo de maquinaria y herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Acabado y decoración de libros.
- Lectura y escritura.
- Creatividad.
- Orden.
- Limpieza.
- Cooperación.
- Control de materiales y suministro de químicos especiales.
- Maquinaria y herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Desarrollar métodos tradicionales de impresión como serigrafía, litografía, tipografía y fotograbado.
- Componer para impresión sobre papel, metal, textil, cerámica, madera, entre otros.
- Armado manual de los tipos.
- Grabar dibujos y letras a mano o por planchas, cilindros, matrices, clisés y piedras litográficas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la calidad de los productos terminados
- Rapidez y eficacia al imprimir sobre cualquier material y al encuadernar.
- Mantener actualización en técnicas innovadoras de impresión, uso de nuevos materiales y generales de diseño gráfico.
- Garantizar mayor beneficio entre adquisición de nueva maquinaria a dar mantenimiento al existente.

REVELADORES E IMPRESORES DE FOTOGRAFÍAS

GRUPO UNITARIO 7323

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el revelado, impresión y ampliación fotográfica. Siendo habilidad básica la creatividad. Como valor se privilegia el orden y la perseverancia. Se requiere del manejo de la comunicación visual. En cuanto a las destrezas físicas, es necesaria la agudeza visual. Aunado a lo anterior, se requiere como fundamental el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Control de materiales y manejo de suministros.
- Creatividad.
- Orden.

- Limpieza.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Destreza manual con poca o nula visibilidad.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Aplicación de normas de higiene y de seguridad en el uso de compuestos químicos.
- Preparación y disposición de las soluciones químicas para revelar e imprimir películas fotográficas.
- Aplicación de métodos tradicionales de revelado e impresión en diversos tipos de papel.
- Conocimiento sobre teoría de la luz, teoría del color, diseño gráfico entre otras.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la calidad de los productos y en el servicio.
- Mantener actualización en técnicas de impresión, uso de nuevos materiales y generales de fotografía.
- Optimizar costos a través de mejoras en los procesos de abastecimiento, almacén y control de inventario.
- Reconocer e incluir innovación tecnológica relacionada.

SASTRES Y MODISTOS, COSTURERAS Y CONFECCIONADORES DE PRENDAS DE VESTIR

GRUPO UNITARIO 7341

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad para brindar atención al público y en relaciones públicas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se

requiere prestar servicio personal al cliente. Como competencia social esencial se encuentra la atención y la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la responsabilidad y la amabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Elaborar ropa y prendas.
- Saber cortes, medidas y trazos en la elaboración de prendas.
- Diseño y confección especializada de prendas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en diseños de alta costura.
- Modernización de la maquinaria y equipo de costura.

TAPICEROS

GRUPO UNITARIO 7351

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de muebles; así como, el conocimiento en telas, forros, recubrimientos y tapizados; Con capacidad en la comunicación verbal, enfocado al servicio personal del cliente. Se requiere de responsabilidad y creatividad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales y herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Manejo de muebles.
- Implementos y herramientas.
- Servicio personal al cliente.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.
- Herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Operación y control de la máquina de costura.
- Medir, cortar, reemplazar telas para la nueva vestidura y tapizado.
- Conocimiento en forros, recubrimientos y tapizados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en el uso de nuevos materiales de tapicería.
- Aprender nuevas técnicas de diseño y costura de vestiduras para la industria automotriz.
- Adquisición de maquinaria moderna para costura y corte.

PELETEROS, CORTADORES, CURTIDORES Y TEÑIDORES DE CUERO, PIEL Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 7352

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización del trabajo; contando con conocimientos específicos sobre cortar, coser y teñir cuero y pieles; así como, conocimientos básicos en confección de prendas de vestir; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a trabajar directamente con el público. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Se requiere de perseverancia para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Trabajar directamente con el público (otras personas).
- Solución de problemas.
- Asertividad.
- Perseverancia.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocimiento en cortar, coser y armar trazos para fundas de maletas y cintos.
- Conocimiento en teñir cuero y pieles de cerdo, bovino y avestruz.
- Diseño básico en confección de prendas de vestir.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquisición de maquinaria moderna para hacer más rápidos los procesos de curtido, teñido y corte de pieles.

- Contar con ferias o exposiciones estatales para exhibir los diversos productos de piel.
- Actualizaciones en técnicas de teñido y diseño para crear productos innovadores de piel.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN Y REPARACIÓN DE PRODUCTOS DE HULE, CAUCHO, PLÁSTICO Y VULCANIZACIÓN DE NEUMÁTICOS

GRUPO UNITARIO 7411

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para tratar materias primas de hule, caucho, plásticos y polímeros, con capacidad de trabajo en equipo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la de solución de problemas. Como valor se privilegia la responsabilidad. En cuanto a las destrezas esenciales la habilidad manual, fortaleza física y agudeza visual. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Transversales

- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Orden.
- Limpieza.
- Destreza manual.
- Fortaleza y vigor físicos.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Técnicas

- Preparación de la materia prima.
- Método para elaborar objetos de ornato, juguetes, accesorios, artículos de oficina o domésticos, entre otros, a partir de plástico.
- Método para bolsas o recubrimientos a partir de cortar y sellar plástico.

- Técnicas para reparar o vulcanizar neumáticos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una observación constante en las medidas de seguridad de toda actividad.
- Investigar sobre técnicas y maquinaria de vanguardia para realizar más rápido el trabajo y/o con mayor calidad.
- Implementar el uso de materia prima producto del reciclado.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE CARNE, PESCADO Y SUS DERIVADOS

GRUPO UNITARIO 7511

Descripción Básica de las Competencias

Los trabajadores de este grupo unitario Sacrifican a reses, cerdos, carneros, pollos, desollan y descuartizan reses, cerdos, carneros, pollos, pescados limpian, despluman y lavan las aves de corral sacrificadas, cortan y preparan la carne y el pescado para la venta o para su tratamiento y conservación, preparan los ingredientes para elaborar carnes frías y embutidos, curan, salan o ahúman la carne y el pescado. En cuanto a los valores se privilegia la limpieza y la amabilidad. Aunado a esto se requiere de la atención al público y de manejar herramientas manuales. Además se presenta como fundamental el manejar maquinaria moderna para cortes finos de carne, manejar nuevos protocolos de atención al cliente y de aplicar nuevos tipos de corte para los productos de carne, pescado y sus derivados.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Limpieza.
- Amabilidad.
- Manejar de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Sacrificar a las reses, cerdos, carneros, pollos.
- Desollar y descuartizar los animales como: reses, cerdos, carneros, pollos, pescados, etcétera.
- Desplumar y lavar las aves de corral sacrificadas.
- Cortar y preparar la carne y el pescado para la venta o para su tratamiento y conservación.
- Preparar los ingredientes para elaborar carnes frías y embutidos.
- Curar, salar o ahumar la carne y el pescado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar maquinaria moderna para cortes finos de carne.
- Manejar nuevos protocolos de atención al cliente.
- Aplicar nuevos tipos de corte para los productos de carne, pescado y sus derivados.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PAN, TORTILLA, REPOSTERÍA, Y OTROS PRODUCTOS DE CEREALES Y HARINAS.

GRUPO UNITARIO 7513

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para la transformación de materias primas agropecuarias, con gran capacidad de organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la de vender algo o influenciar a otros para la compra. En competencias sociales se requiere de la atención. Como valor se privilegia la limpieza y el orden. En cuanto a las destrezas físicas esenciales la agudeza olfativa y gustativa. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de maquinaria especializada y horno.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Control del proceso y cumpliendo de tareas.
- Trabajo en equipo.

- Atención.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza olfativa.
- Agudeza gustativa.
- Herramientas manuales.
- Maquinaria eléctrica y hornos.

Competencias Técnicas

- Planeación y preparación de la materia prima.
- Manejo higiénico de alimentos.
- Método para hacer distintos tipos de pan, pasteles, galletas y similares a partir de procesar harinas o cereales.
- Método para elaboración de tortillas, tamales, base para pizza a partir de nixtamal o harina.
- Elaboración de pinole de maíz.
- Técnicas para preparación de cubiertas, rellenos y decoración en general.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Enriquecer la variedad de productos.
- Asistir periódicamente a talleres sobre técnicas específicas de repostería.
- Investigar sobre maquinaria de vanguardia para industrializar los procesos.
- Optimizar costos a través de mejoras en los procesos de suministro, almacén y control de inventario, así como organización en general.
- Conocimiento en ventas de algo o influir en otros para la compra.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE CEMENTO, CAL, YESO, AZULEJO, PIEDRA Y LADRILLEROS.

GRUPO UNITARIO 7612

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos en construcción. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Conocimientos en construcción.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Elaborar tabiques, tapas, tubos, losetas.
- Cortar y escuadrar figuras de mármol.
- Cortar canteras y mármoles.
- Preparar lodo, mezclas y compuestos para la cerámica.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitaciones en el uso de otros materiales como fibra de vidrio, acabado de cantera y mármol.
- Actualización de maquinaria para automatizar y agilizar los procesos.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE VIDRIO Y PRODUCTOS DE VIDRIO Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 8173

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización del trabajo; dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos sobre la operación de maquinaria industrial; así como, conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor, con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo y solución de problemas. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Vigilar la temperatura del horno.
- Manejar accionar de laminado del vidrio.
- Templar los vidrios.
- Activar el horno y dar acabados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar la calidad del trabajo a través de una reestructuración de los procesos.

- Adquirir maquinas más sofisticadas para fundido y modelación del vidrio.

CHOFERES EN CASAS PARTICULARES

GRUPO UNITARIO 8343

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la conducción de vehículos; y para ello recibe órdenes de sus patrones. Se requiere de conocimientos específicos sobre vehículos y mecánica con el fin mantener la unidad disponible y en buen estado; así como, conocimientos amplios del ámbito laboral en el que desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, siendo necesarias habilidades como la solución de problemas. Se requiere de responsabilidad y amabilidad para el desempeño de las funciones.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Seguridad e integridad física.
- Operación de equipo de transporte.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Trasladar al patrón a su trabajo.
- Manejar el automóvil a donde se indique.
- Mantener la unidad disponible y en buen estado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con capacitaciones frecuentes sobre seguridad vial y técnicas de manejo.
- Cursos de Primeros auxilios.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA INDUSTRIA DE LA CERÁMICA, VIDRIO Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 9237

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización en el trabajo y para ello selecciona, clasifica y prepara la materia prima para la elaboración de figuras de cerámica y vidrio, así como auxiliar o vigilar los procesos en la fabricación de objetos de cerámica o barro. Contando con conocimientos del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado al servicio personal al cliente. Siendo necesarias habilidades en el manejo de herramientas manuales. Se requiere de responsabilidad y atención para el desempeño de las funciones.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Elaborar figuras con yeso y cerámica.

- Vigilar el proceso de elaboración.
- Ayudar a cortar placas de vidrio.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en el uso de cortadora y pulidora de vidrio y cerámica.
- Diseño de nuevos modelos y figuras.
- Manipulación y dibujo en vidrio.

CARGADORES

GRUPO UNITARIO 9331

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la manipulación de carga y descarga de diferentes productos y materiales, y para ello recibe instrucciones de cómo acomodar en bodegas; contando con conocimientos del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor, enfocado a la seguridad e integridad física en el trabajo. Siendo necesarias habilidades para el estibado y acomodo de mercancía. Se requiere de responsabilidad y proactividad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta el manejo de equipo de maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Seguridad e integridad física.
- Proactividad.
- Responsabilidad.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Estibar la mercancía.
- Entregar mercancía a los locales.
- Descargar los camiones.
- Acomodarlos en el almacén.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender a manejar montacargas o patines hidromecánicos.
- Mejorar el servicio haciendo buenas negociaciones con el cliente.

SUPERVISORES EN LIMPIEZA, AMAS DE LLAVES, MAYORDOMOS Y EN ESTACIONAMIENTOS

GRUPO UNITARIO 9601

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza esencial trabajar directamente con el público, con gran capacidad en el manejo de dinero y en brindar atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la coordinación de equipos de trabajo y la toma de decisiones. Como competencia social esencial se requiere de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Trabajar directamente con el público.
- Manejo de dinero.
- Atención al público y relaciones públicas.

- Coordinación de equipos de trabajo.
- Toma de decisiones.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Programar actividades.
- Supervisar al personal.
- Controlar listas de asistencia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en recursos humanos para manejar mejor al personal.
- Diseñar un sistema que facilite el control de empleados.
- Tomar un curso de relaciones humanas.

TRABAJADORES DOMÉSTICOS

GRUPO UNITARIO 9611

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la agudeza motriz, con gran capacidad para el manejo de información confidencial. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la habilidad para ayudar a cuidar a otros. Como competencias sociales esenciales se encuentra la sociabilidad y

empatía así como la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas eléctricas y como útil el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza motriz.
- Manejo de información confidencial.
- Ayudar a cuidar a otros.
- Sociabilidad y empatía.
- Atención.
- Limpieza.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Realizar limpieza y aseo en general.
- Realizar algunos mandados de compras.
- Acomodar las cosas de la casa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender a utilizar implementos más modernos (lavadora, aspiradora, etc.)
- Capacitación en cocina y cuidado a los infantes.

BARRENDEROS Y TRABAJADORES DE LIMPIEZA (EXCEPTO EN HOTELES Y RESTAURANTES)

GRUPO UNITARIO 9621

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la fortaleza y el vigor, con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de brindar servicio personal al cliente. Como competencia social esencial se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Organización del trabajo.
- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Limpieza.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Barrer las guarniciones.
- Dar mantenimiento a jardineras y parques.
- Dar mantenimiento a fuentes.
- Transportar la basura al depósito.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir una máquina sofisticada para agilizar las labores de limpieza.
- Conseguir una plaza de intendente.

LIMPIADORES DE CALZADO

GRUPO UNITARIO 9624

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la prestación de servicios de limpieza de zapatos y para ello ofrece sus servicios a transeúntes; contando con conocimientos sobre materiales para la limpieza del calzado; así como, con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la atención al público. Se requiere de atención y limpieza para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Trabajar directamente con el público.
- Comunicación verbal.
- Atención.
- Limpieza.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Ofrecer el servicio de limpieza de calzado al público en general.
- Procurarse los materiales de limpieza de calzado.

- Aplicar grasa y diversos productos de limpieza al calzado para dejarlo como el cliente desea.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Limpiar el calzado a domicilio para tener más clientes.
- Capacitarse en la reparación de calzado.
- Mejorar la calidad en el servicio.

LAVADORES DE VEHÍCULOS EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 9631

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el servicio personal al cliente y para ello recibe indicaciones para coordinar y realizar el tipo de servicio que se va a brindar; Contando con conocimientos específicos sobre el manejo de herramientas eléctricas; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la atención al público. Se requiere de atención y limpieza para el desempeño de las funciones.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Limpieza.
- Herramientas eléctricas (aspiradoras, compresoras).

Competencias Técnicas

- Recibir al cliente y atenderlo en cuanto a las necesidades de su vehículo.
- Conducir los vehículos al área de lavado.
- Lavar los vehículos con agua y jabón.
- Pulir, encerar y entregar el servicio.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitarse en el lavado de motor.
- Tener maquinaria moderna para agilizar y mejorar el servicio.
- Brindar un buen servicio al cliente.

LAVADORES DE VEHÍCULOS EN VÍA PÚBLICA

GRUPO UNITARIO 9632

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial servicio personal al cliente contando con conocimientos sobre la atención al público, así como, conocimientos en el lavado de carrocería e interiores de automóviles. Siendo necesarias habilidades para el acomodo y cuidado de automóviles. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se requiere el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.

- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Ofrecer el servicio de lavado de autos.
- Cuidar los autos estacionados mientras el cliente no está.
- Lavado de automóvil tanto en exterior e interior.
- Acomodo vehículos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tener un lugar propio y equipo para mejorar el servicio y tener más clientes.
- Conocer productos de limpieza para los autos.
- Brindar un buen servicio al cliente.

CUIDADORES Y ACOMODADORES DE AUTOS EN ESTACIONAMIENTOS

GRUPO UNITARIO 9633

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el acomodo de vehículos y para ello recibe, acomoda y cuida el vehículo dentro del estacionamiento; contando con conocimientos del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la atención al público. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Recibir los vehículos para guardarlos y resguardarlos en el estacionamiento.
- Acomodar los vehículos en el cajón correspondiente.
- Cuidar los vehículos dentro del estacionamiento.
- Brindar ayuda a los conductores en los movimientos del vehículo para retirarse del cajón.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Habilitar un mayor número de estacionamientos públicos.
- Establecer como obligatorio contar con un seguro amplio por parte del estacionamiento y que respalde a los acomodadores.
- Cursos de técnicas de manejo seguro como capacitación inicial.

CUIDADORES DE AUTOS POR PROPINA

GRUPO UNITARIO 9634

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la atención al público y para ello ofrece, y asigna lugares para el estacionamiento de vehículos; contando con conocimientos sobre el cuidado y resguardo de automóviles; así como, conocimientos para ayudar al cliente en el acomodo del vehículo; Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil (automóvil).

Competencias Técnicas

- Ayudar al cliente al acomodar su vehículo en el lugar correspondiente.
- Cuidar y resguardar el vehículo tanto de robo o golpes.
- Asignar lugar de estacionamiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asignar espacios públicos viables para estacionar libremente los automóviles.
- Implementar una forma de identificación para que los clientes tengan mayor confianza.

LAVANDEROS EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 9641

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como importante accionar máquinas de lavado y secado para prendas de vestir y otros tejidos en lavanderías, hospitales y hoteles, pesar la ropa y medir el jabón necesario para los ciclos de lavado, lavar a mano ropa del ajuar de las casas, prendas de vestir y otros tejidos, en una lavandería o en locales similares de otros establecimientos, atender al cliente en lo que se le ofrezca. Con gran capacidad para brindar atención al público. Dentro de las destrezas esenciales, se requiere de manejar herramientas eléctricas (lavadoras y secadoras). En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y amabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere de manejar nueva tecnología en equipos de lavado y de usar detergentes y aromatizantes más nobles con el medio ambiente.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Limpieza.
- Manejar herramientas eléctricas (lavadoras y secadoras).
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Accionar máquinas de lavado y secado para prendas de vestir y otros tejidos en lavanderías, hospitales y hoteles.
- Pesar la ropa y medir el jabón necesario para los ciclos de lavado.
- Lavar a mano ropa del ajuar de las casas, prendas de vestir y otros tejidos, en una lavandería o en locales similares de otros establecimientos.
- Atender al cliente en lo que se le ofrezca.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nueva tecnología en equipos de lavado.
- Usar detergentes y aromatizantes más nobles con el medio ambiente.

PLANCHADORES Y TINTOREROS EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 9642

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como importante preguntar qué tipo de servicio desea el cliente, entregar la ropa del cliente, limpiar o desmanchar con soluciones químicas las prendas de vestir, ropa y toda clase de tejidos y pieles, planchar prendas de vestir y otros productos textiles con máquinas de planchado y Planchar a mano la ropa del ajuar de las casas, prendas de vestir y otros tejidos, en una lavandería o en locales similares de otros establecimientos. Con gran capacidad para brindar atención al público. Dentro de las destrezas esenciales, se requiere de manejar herramientas eléctricas (lavadoras y secadoras). En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y amabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere de manejar nueva tecnología en equipos de lavado y de usar detergentes y aromatizantes más nobles con el medio ambiente.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Limpieza.
- Responsabilidad.
- Manejar herramientas eléctricas (especializadas).
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Preguntar qué tipo de servicio desea el cliente.
- Entregar la ropa del cliente.

- Limpiar o desmanchar con soluciones químicas las prendas de vestir, ropa y toda clase de tejidos y pieles.
- Planchar prendas de vestir y otros productos textiles con máquinas de planchado.
- Planchar a mano la ropa del ajuar de las casas, prendas de vestir y otros tejidos, en una lavandería o en locales similares de otros establecimientos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nueva tecnología en equipos de lavado.
- Usar detergentes y aromatizantes más nobles con el medio ambiente.

LAVANDERAS Y PLANCHADORES DOMÉSTICOS

GRUPO UNITARIO 9643

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la fortaleza y vigor. Con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere prestar servicio personal al cliente. Como competencia social necesaria se encuentra la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Organización del trabajo.
- Servicio personal al cliente.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.

- Herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Lavar cuando lo necesite el cliente, lavar las prendas, planchar la ropa, separarla.
- Preparar la lavadora adecuadamente según el tipo de ropa.
- Coser botones si es necesario.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender a usar planchas y lavadoras industriales.

AYUDANTES DE JARDINERÍA

GRUPO UNITARIO 9651

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el apoyar en las labores de cuidado y mantenimiento de jardines, y para ello realiza funciones como el cortar el pasto, así como el podar flores, plantas y árboles. Contando con conocimientos sobre el manejo de fertilizantes y abono para plantas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimiento en el manejo de implementos y herramientas. Se requiere de responsabilidad y creatividad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Fortaleza y vigor.
- Implementos y herramientas.
- Creatividad.
- Responsabilidad.

- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Apoyar al maestro jardinero en las labores.
- Ayudar a cortar el pasto, árboles y plantas.
- Cargar la herramienta y los implementos necesarios de jardinería.
- Fertilizar las plantas que requieren mantenimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender las técnicas correctas de podado de arboles y corte de césped.
- Impartición de cursos sobre diseño de jardines.

RECOLECTORES DE BASURA Y MATERIALES RECICLABLES

GRUPO UNITARIO 9661

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, es esencial recolectar y clasificar materiales reciclables y separarlos del resto de basura. Marca como destreza física esencial la agudeza visual. Con gran capacidad en relaciones públicas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de trabajar directamente con el público. Como competencia social necesaria se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como útil el manejo de herramientas manuales y maquinaria que facilite la labor como un carro motorizado y un aplastador de basura.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.

- Trabajar directamente con el público.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Ir de colonia en colonia a recolectar basura y desperdicios.
- Recolectar e identificar materiales reciclables y separarlos del resto de basura.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Saber clasificar correctamente la basura y desechos.
- Adquirir maquinaria que facilite la labor como un carro motorizado y un aplastador de basura.

CLASIFICADOR DE DESECHOS

GRUPO UNITARIO 9662

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el trabajo en equipo, y para ello recolecta y separa la basura, desechos y residuos de acuerdo a su tipo; contando con conocimientos sobre la clasificación de desechos; dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puestos, se requiere de prestar servicio personal al cliente siendo necesario el orden y la iniciativa para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.

- Servicio personal al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Iniciativa.
- Orden.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Recolectar desechos como plástico, aluminio, bronce y materiales reciclables.
- Clasificar los desechos tanto de plástico y metal, para separar las chatarras por grupos y clasificar el material reciclable.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Curso o capacitación por parte de autoridades especialistas en clasificación de desechos reciclables y tratamiento de desechos peligrosos.
- Contar con maquinaria moderna para comprimir el fierro.
- Aprender sobre medios y medidas para cuidar el medio ambiente.

RECOLECTORES DE OTROS MATERIALES

GRUPO UNITARIO 9663

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la clasificación de productos del mar, y para ello recolecta conchas, erizos, cangrejos así como diferentes productos del mar; procurando la seguridad e integridad física; Siendo necesarias la comunicación verbal enfocada en la venta al público Siendo necesario la atención y la amabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Seguridad e integridad física.
- Vender algo o influenciar a otros.
- Atención.
- Amabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Recolectar productos del mar y clasificarlos.
- Seleccionar el material, empacar y preparar para el proceso de venta.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Regular la recolección de especies para no afectar el medio ambiente.
- Explorar nuevas zonas para saber si son aptas para la recolección.

CARTEROS (A PIE Y EN BICICLETA)

GRUPO UNITARIO 9721

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la administración de correspondencia, y para ello recibe, clasifica y distribuye el correo de acuerdo a la zona de distribución, contando con conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la atención al público. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de transporte y equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Agudeza motriz.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Clasificar la correspondencia por zonas.
- Recibir, repartir y administrar la correspondencia a cada domicilio.
- Hacer devoluciones de correspondencia no entregada.
- Etiquetar sacos para envío a otros destinos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con una buena organización y nomenclatura de los domicilios.
- Tomar cursos de computación e inglés.
- Contar con un medio de transporte para hacer más eficiente el trabajo.

REPARTIDORES DE MENSAJERÍA (A PIE O EN BICICLETA) Y MANDADEROS

GRUPO UNITARIO 9722

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial distribuir mensajes, paquetes y otros objetos dentro o fuera de un establecimiento, hacer diligencias, mandados, pagos y trámites de las oficinas, comercios, restaurantes y otros establecimientos, repartir propaganda, volantes o periódico por las calles y domicilios, entregar mensajes en el domicilio de los clientes y distribuir recibos por rutas. Aparece como importante la atención al público, la comunicación verbal, y manejar equipo de transporte o maquinaria. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como útil el interpretar planos y la logística.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Distribuir mensajes, paquetes y otros objetos dentro o fuera de un establecimiento.
- Hacer diligencias, mandados, pagos y trámites de las oficinas, comercios, restaurantes y otros establecimientos.
- Repartir propaganda, volantes o periódico por las calles y domicilios.
- Entregar mensajes en el domicilio de los clientes.
- Distribuir recibos por rutas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Interpretar de planos.
- Logística.

REPARTIDORES DE MERCANCÍAS (A PIE Y EN BICICLETA)

GRUPO UNITARIO 9723

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial entregar a domicilio diversos artículos en bicicletas, triciclos o caminando y llevar encargos de mercancía y mensajería a clientes. Aparece como importante la atención al público, la comunicación verbal, y manejar equipo de transporte o maquinaria móvil (bicicleta). En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como útil, manejar motocicleta para agilizar las entregas, el interpretar planos y la logística.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de transporte o maquinaria móvil (bicicleta).

Competencias Técnicas

- Entregar a domicilio diversos artículos en bicicletas, triciclos o caminando.
- Llevar encargos de mercancía y mensajería a clientes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar motocicleta para agilizar las entregas.
- Interpretar planos.
- Logística.

ELEVADORISTAS Y ASCENSORISTAS

GRUPO UNITARIO 9733

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la agudeza auditiva; contando con capacidad en relaciones públicas, así como conocimientos específicos en el manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil. Como competencia social requiere trabajar directamente con el público. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se requiere la amabilidad y limpieza, Aunado a lo anterior se requiere tener conocimientos en primeros auxilios.

Competencias Transversales

- Agudeza auditiva.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Amabilidad.
- Limpieza.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Operar el elevador, atender las indicaciones de personas.
- Programar el elevador a los pisos correspondientes.

- Detectar y reportar fallas del elevador.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer un programa de mantenimiento continuo a los ascensores.
- Cursos de primeros auxilios y cómo actuar ante emergencias.

TRABAJADORES DE APOYO A LA REALIZACIÓN DE ESPECTÁCULOS, DEPORTES Y EN PARQUES DE DIVERSIONES

GRUPO UNITARIO 9713

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el apoyo que brinda en la organización y realización de espectáculos, y para ello recibe indicaciones sobre las funciones que debe realizar; Con conocimientos específicos en relaciones públicas, así como, conocimientos del ámbito laboral en el que desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado en la atención al público. Siendo necesarias habilidades en la solución de conflictos y problemas. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina, incluyendo el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza motriz.
- Coordinación y flexibilidad.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Equipo de oficina.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Apoyar al encargado de los eventos en la realización y organización de eventos deportivos.
- Contactar con las organizaciones principales y participantes de cada evento.
- Instalar equipos de audio y video.
- Acomodar a las personas en los asientos designados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante al personal de operación y seguridad.
- Saber hablar el idioma inglés.
- Mejorar las condiciones operativas y administrativas del área de trabajo.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA.

Los Comités de Gestión por Competencias son grupos de líderes de los sectores productivos, social, educativo y de gobierno que se organizan para definir la agenda de capital humano para la competitividad en su sector, desarrollan estándares de competencias, determinan su vigencia así como la de los certificados y seleccionan a las instituciones responsables de capacitar, evaluar y certificar las competencias de las personas con base en dichos estándares de competencia.

Consulta nuestro Sitio Web www.conocer.gob.mx, donde encontrarás Comités de Gestión por Competencias y Estándares de Competencia relacionados con los perfiles ocupacionales incluidos en el presente estudio.

SECTOR PRENDAS DE VESTIR, TEXTIL, CUERO Y CALZADO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DISEÑADORES DE MODA Y VESTUARIO

GRUPO UNITARIO 2541

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño de prendas de vestir y accesorios, con gran capacidad en la atención a cliente y relaciones públicas, así como para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación y solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual con sentido estético. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas eléctricas y manuales.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- División y organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual estética.
- Habilidad manual de detalle.
- Herramientas eléctricas y manuales.

Competencias Técnicas

- Diseño de ropa y desarrollo de especificaciones de género, colores y tipo de material.
- Dibujo, corte y confección tanto de patrones como de producto final para toda ocasión y de alta costura.
- Identificación de preferencias y gustos de los clientes.
- Ambientación y caracterización de personajes para producciones artísticas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Investigación y análisis de las tendencias de la moda, así como de preferencias de los consumidores de acuerdo a cultura, edad y geografía.
- Asistencia periódica y/o seguimiento a eventos de moda internacionales.
- Presentación de prendas en eventos y sesiones de ventas.
- Optimización de costos de confección y producción en serie.

TRABAJADORES EN LA PREPARACIÓN DE FIBRAS E HILADOS

GRUPO UNITARIO 7331

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en seleccionar, lavar, operar, cargar, descargar y teñir fibras textiles naturales en la producción de hilados y estambres. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y propuesta de alternativas de diseño. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa y la cooperación y trabajo en equipo. Se vale de apoyos en el uso de equipo y herramientas para lograr un trabajo con calidad.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas para crear nuevos diseños a base de fibras textiles naturales.
- Solución de problemas con el equipo y materia prima.
- Cooperación y trabajo en equipo para optimizar la producción de los artículos con base en fibras textiles naturales.

Competencias Técnicas

- Seleccionar y clasificar fibras textiles naturales.
- Lavar las fibras de lana.
- Operar la máquina de torsión para producir hilados y estambres.
- Cargar las máquinas con la materia prima.
- Descargar las máquinas con los productos terminados.

- Teñir algodón y otro tipo de fibras.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales, a través del reciclaje, reúso y reducción de las fibras naturales.
- Crear nuevos diseños que propicien el interés por el uso de telas y estambres de fibra natural.

TEJEDORES DE FIBRAS

GRUPO UNITARIO 7332

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del servicio personal al cliente. Como competencia social esencial se encuentra la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Servicio personal al cliente.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manual.

Competencias Técnicas

- Conocimiento en fibras orgánicas.
- Conocimiento en el tejido artesanal de hamacas.
- Saber tejer a mano con gancho las prendas.

- Fabricar, crear prendas a mano con hilo de algodón o lana a base de nudos, puntadas, amarres con ayuda de hiladores, aros, ganchillos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Comercialización de los productos y abrir nuevos mercados.
- Nuevos diseños y técnicas de tejido.

PATRONISTAS DE PRODUCTOS TEXTILES

GRUPO UNITARIO 7344

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización de trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencias sociales útiles se encuentran la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante el orden. Aunado a lo anterior se requiere como necesario del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Comunicación verbal.
- Orden.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Diseño de modelos y confección.
- Elaborar moldes y marcar patrones en telas.
- Costurar y ajustar prendas de acuerdo a peticiones del cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aseguramiento de la calidad.
- Actualización en el uso de maquinaria y las herramientas para mejorar la productividad empresarial.
- Manejo de los nuevos sistemas computarizados en la elaboración de plantillas.
- Fabricación y tendencias de la ropa de corte sport.

OPERADORES DE MÁQUINAS Y EQUIPO DE HILAR Y BOBINAR

GRUPO UNITARIO 8151

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencia social esencial se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la limpieza y el orden. Aunado a lo anterior se requiere como necesario el manejo de herramientas eléctricas y maquinaria industrial automatizada.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Solución de problemas.
- Limpieza.
- Orden.
- Manejo de herramientas eléctricas.
- Manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Técnicas

- Revisar y clasificar los estambres o hilos de acuerdo a su clase y calidad.
- Elaborar madejas de hilo.

- Operar la maquinaria de bordado y estampado.
- Realizar el proceso de producción y cotejo de color de hilos.
- Manejar máquina rebobinadora.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Uso de máquinas industriales de hilado.
- Operar con altos estándares de calidad.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA FABRICAR TEJIDOS DE PUNTO, TELAS Y ALFOMBRAS

GRUPO UNITARIO 8152

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para la organización. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencia social esencial se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Operar máquina trenzadora de hilo.

- Operar la máquina que elabora los tejidos.
- Operar combinación de tejido o punto en máquina.
- Operar las máquinas circulares que por medio de ganchos o agujas encadenan los hilos para formar el tejido de punto.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Uso de nueva maquinaria.
- Innovar y mejorar los diseños de telas y alfombras.

OPERADORES DE MÁQUINAS DE COSTURA, BORDADO Y DE CORTE PARA LA CONFECCIÓN DE PRODUCTOS TEXTILES Y PRENDAS DE VESTIR

GRUPO UNITARIO 8153

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad en el manejo y cuidado de bienes muebles (equipo y maquinaria) y en el servicio personal al cliente. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencia social esencial se encuentra la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Manejo y cuidado de bienes muebles.
- Servicio personal al cliente.
- Operación de maquinaria industrial.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Cortar las telas basándose en patrones y diseños establecidos por el cliente.
- Programar las máquinas con las piezas y formas que se tienen que cortar.
- Operar y vigilar la máquina de coser y la máquina de bordar.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en maquinaria nueva para maquilar en volumen.
- Actualización en diseño de modas.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN EL ACABADO, BLANQUEO, TEÑIDO, ESTAMPADO, PLANCHADO, LAVADO DE PRODUCTOS TEXTILES DE CUERO, PIEL Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 8155

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como necesario contar con gran capacidad para el manejo de bienes muebles y la organización del trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como útil el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Manejo de bienes muebles.
- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Limpieza.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Revisar correcto planchado de la tela.
- Manejar las maquinas de bordado.
- Lavado y planchado de textiles.
- Verificar la presión de las calderas.
- Teñir diferentes tipos de tela.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aseguramiento de control de calidad.
- Utilizar materiales sintéticos conservando los estándares de calidad requeridos por el cliente.
- Manejo de nuevas maquinas de lavado, secado y bordado.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA INDUSTRIA TEXTIL Y DEL ZAPATO

GRUPO UNITARIO 9235

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización en el trabajo y para ello selecciona, clasifica y prepara la materia prima de la industria textil y del zapato; contando con conocimientos específicos sobre el tratamiento de pieles; siendo necesario el trabajo en equipo para los procesos de elaboración y reparación de productos textiles. Siendo necesarias habilidades en el manejo de maquinaria industrial, se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Manejo de bienes muebles.
- Operación de maquinaria industrial.
- Trabajo en equipo.

- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Manejar la maquinaria donde se cortan y rebajan las suelas.
- Cortar los trazos de los zapatos.
- Revisar el calzado para detallarlo.
- Corte de pieles.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Maquinaria moderna para la producción de calzado a gran escala.
- Aseguramiento de la calidad del producto.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR PRENDAS DE VESTIR, TEXTIL, CUERO Y CALZADO

El Comité de Gestión por Competencias del sector Prendas de vestir, textil, cuero y calzado, está integrado hasta junio de 2012 por: la Cadena del cuero – calzado y proveduría de Guanajuato.

En el caso de los Estándares de Competencia, se prevé su desarrollo en funciones relacionadas con: el manejo de conocimientos en diseño de prendas de vestir y accesorios, destrezas en seleccionar, lavar, operar, cargar, descargar y teñir fibras textiles naturales en la producción de hilados y estambres, operación de máquinas industriales para fabricar telas y alfombras, de productos textiles de cuero, piel y similares, entre otros.

SECTOR PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS GRUPO UNITARIO 7512

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para la transformación de materias primas agropecuarias, con gran capacidad de organización del trabajo. En competencias sociales se requiere de la atención. Como valor se privilegia la limpieza. En cuanto a las destrezas físicas esenciales la agudeza olfativa y gustativa. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Control del proceso y cumplimiento de tareas.
- Trabajo en equipo.
- Atención.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza olfativa.
- Agudeza gustativa.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Planeación y preparación de la materia prima.
- Manejo higiénico de alimentos.
- Método para hacer queso a partir de cuajar la leche.
- Método para hacer yogurt a partir de fermentación de la leche.
- Método para hacer mantequilla a partir de procesar la nata.

- Preparación de crema.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Capacitación sobre nuevas técnicas específicas, sobre diferentes tipos y conservación de productos lácteos.
- Uso de maquinaria de vanguardia para industrializar los procesos.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS A BASE DE FRUTAS Y VERDURAS

GRUPO UNITARIO 7514

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para la transformación de materias primas agropecuarias, con gran capacidad de organización del trabajo. En competencias sociales se requiere la atención y trabajar directamente con el público. En cuanto a las destrezas físicas esenciales la agudeza olfativa y gustativa. Como valor se privilegia la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramienta manual.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo y tareas.
- Trabajo directo con el público.
- Atención.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza olfativa.
- Agudeza gustativa.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Planeación y preparación de la materia prima.
- Manejo higiénico de frutas y verduras.
- Método para deshidratar.
- Método para encurtir.
- Técnicas de pelado y corte de frutas y verduras.
- Técnica para envasar conservas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Enriquecer la variedad de productos y lograr aumentar la fecha máxima de consumo del mismo.
- Técnicas específicas de conservas.
- Optimizar costos a través de mejoras en los procesos de suministro y control de inventario.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS A BASE DE AZÚCAR, CHOCOLATE, CONFITERÍA Y TABACO

GRUPO UNITARIO 7515

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para la transformación de materias primas agropecuarias, con gran capacidad de organización del trabajo y relaciones públicas. En competencias sociales se requiere la creatividad. En cuanto a las destrezas físicas esenciales la agudeza gustativa. Como valor se privilegia la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial de maquinaria manual especializada.

Competencias Transversales

- Control del proceso y cumplimiento de tareas.
- Relaciones públicas y atención a clientes.

- Trabajo en equipo.
- Creatividad.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza olfativa
- Agudeza gustativa.
- Herramientas manuales.
- Maquinaria especializada.

Competencias Técnicas

- Manejo higiénico de suministros.
- Método para elaboración de chocolate a partir de procesar el cacao.
- Método para preparar mermeladas o jaleas y caramelos a partir de fruta y azúcar.
- Método para elaboración de cajeta, helado y nieve.
- Método para confitar fruta.
- Proceso para confeccionar cigarrillos, puros y productos de tabaco desde la selección de la hoja y mezcla para lograr los aromas, hasta picar la materia prima y armar el producto.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Enriquecer la variedad de productos.
- Uso de maquinaria de vanguardia para industrializar los procesos.
- Optimizar costos a través de mejoras en la planeación, proceso de suministro y preparación de materia prima en general.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE ACEITES, GRASAS, SAL Y ESPECIAS

GRUPO UNITARIO 7516

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para la transformación de materias primas agropecuarias vegetales y animales, con gran capacidad de organización del trabajo. Como valor se privilegia la limpieza. En competencias sociales se requiere de la comunicación efectiva. En cuanto a las destrezas físicas esenciales la agudeza olfativa y motriz. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Control del proceso y cumplimiento de tareas.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Limpieza.
- Orden
- Agudeza olfativa.
- Destreza motriz.
- Implementos y herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Planeación y preparación de la materia prima.
- Manejo higiénico de suministros y productos.
- Método para obtener aceites a partir de triturar semillas o frutos oleaginosos.
- Método para obtener aceites a partir de procesar tejidos de animales marinos.
- Técnica para elaborar manteca a partir de la grasa del cerdo.
- Técnica para obtener sal a partir de evaporación de agua de mar.
- Técnica de molienda de especies y mezclas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Enriquecer la variedad de productos y mezcla de ingredientes para lograr un valor agregado.
- Investigar sobre maquinaria de vanguardia para industrializar los procesos.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y NO ALCOHÓLICAS

GRUPO UNITARIO 7517

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de métodos tradicionales para la transformación de materias primas agropecuarias, con gran capacidad de organización del trabajo. En competencias sociales se requiere de la atención y comunicación efectiva. Como valor se privilegia la limpieza y el orden. En cuanto a las destrezas físicas esenciales la agudeza olfativa. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramienta manual.

Competencias Transversales

- Control del proceso y cumplimiento de tareas.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación verbal.
- Atención.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza olfativa.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Planeación y preparación de la materia prima.

- Manejo higiénico de alimentos.
- Método para elaboración de bebidas alcohólicas no fermentadas a partir de mezclar alcohol con frutas o verduras.
- Método para elaboración de pulque a partir de la fermentación del maguey
- Método para obtener jarabes a partir de combinar jugo de frutas con azúcar.
- Técnica de destilación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene.
- Enriquecer la variedad de productos.
- Uso de maquinaria de vanguardia para industrializar los procesos y mejora de calidad de las bebidas.
- Optimizar costos a través de mejoras en los procesos de suministro, almacén y control de inventario, así como organización en general.
- Comercialización y distribución.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE ALIMENTOS, ACEITES, GRASAS, SAL Y ESPECIAS

GRUPO UNITARIO 8161

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como competencias indispensables operar maquinaria destinada al procesamiento de alimentos. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, requiere llevar a cabo tareas de limpieza en maquinaria y equipo y atender medidas de seguridad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la limpieza. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo higiénico de alimentos.

Competencias Transversales

- Manejo higiénico de alimentos.
- Responsabilidad.

- Limpieza.

Competencias Técnicas

- Operar maquinaria destinada al procesamiento de alimentos.
- Mantener la limpieza de herramientas y accesorios.
- Registrar datos relacionados con la producción y operación de la maquinaria.
- Atender medidas de seguridad especializadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo de equipo de nueva tecnología.
- Uso de software especializado.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y NO ALCOHÓLICAS

GRUPO UNITARIO 8163

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con gran capacidad para el manejo de bienes muebles. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de supervisar y verificar que se inyecte la levadura por medio del manejo de bombas dosificadoras. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial, del manejo de herramientas manuales y de maquinaria industrial.

Competencias Transversales

- Manejo de bienes muebles.
- Operación de maquinaria industrial.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

- Manejo de maquinaria industrial.

Competencias Técnicas

- Operar maquinaria de destilación.
- Operar máquina mezcladora de bebidas.
- Supervisar y verificar que se inyecte la levadura por medio del manejo de bombas dosificadoras.
- Verificar el proceso de llenado de las botellas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantenimiento y reparación de máquinas industriales.
- Ejecutar prácticas de trabajo seguro.
- Control de calidad en cada uno de los procesos de la elaboración del producto.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE TABACO

GRUPO UNITARIO 9236

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como competencias esenciales la selección de materia prima para la elaboración de productos, preparar los empaques y realizar labores de limpieza de utensilios y herramientas. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la responsabilidad y la limpieza. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Responsabilidad.
- Limpieza.
- Uso de herramientas manuales.

- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Seleccionar la materia prima para elaborar productos.
- Preparar los empaques.
- Lavar y desinfectar utensilios y herramientas.
- Embalar productos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Uso de químicos de limpieza.
- Procesos de calidad.

AYUDANTES EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS

GRUPO UNITARIO 9411

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de apoyo en los servicios de preparación y servicio de alimentos, siendo necesarias habilidades como comprensión verbal y escrita. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar se hace necesaria la agudeza gustativa. Como competencia social esencial se encuentra la atención al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y cooperación. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales y electrónicas.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Limpieza.
- Orden.
- Cooperación.

- Trabajo en equipo.
- Agudeza gustativa.
- Herramientas manuales y electrónicas.

Competencias Técnicas

- Aplicación de normas de higiene y de seguridad.
- Ayudar en el preparado y corte de los elementos base para la preparación de alimentos y bebidas.
- Limpieza de las instalaciones y lavado de equipo y utensilios de cocina.
- Ayudar en el montaje la mesa y retiro del servicio de los comensales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantener actualización sobre técnicas variadas para preparar base de alimentos y bebidas, así como disposición de servicio.
- Elaborar los alimentos con higiene implementando distintivo H.
- Control del estado físico de las herramientas y utensilios de trabajo.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS

El Comité de Gestión por Competencias del sector Procesamiento de Alimentos, está integrado hasta junio de 2012 por: Conservas Alimenticias (Cámara Nacional de la Industria de las Conservas Alimenticias-- CANAINCA).

El Estándar de Competencia desarrollado en el sector Procesamiento de Alimentos hasta junio de 2012 es: Envasado de conservas alimenticias; así también, se prevé el desarrollo de nuevos Estándares de Competencia en funciones relacionadas con: Elaboración de productos lácteos, elaboración de productos a base de frutas y verduras, Operadores de máquinas en la elaboración de alimentos, aceites, grasas, sal y especias, entre otros.

SECTOR QUÍMICA

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

QUÍMICOS

GRUPO UNITARIO 2222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en biología, química o medio ambiente, el manejo de instrumental y equipo de laboratorio o médico, desarrollo de formulaciones, realizar investigación y proporcionar asesoría referente a procesos y/o productos. Con capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar esta la observación. Como competencia social esencial se requiere del aprendizaje activo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la limpieza y el orden. Como destreza física se emplea la agudeza visual. En relación a competencias de sustentabilidad se requiere uso de equipo de laboratorio de vanguardia, capacitación en exanimación de anticuerpos, fórmulas y reacciones y micro bacterias y ampliar el rango de servicios ofrecidos como trabajos a empresas.

Competencias Transversales

- Biología, química o medio ambiente.
- Seguridad e integridad física.
- Observación.
- Aprendizaje activo.
- Limpieza.
- Orden.
- Agudeza visual.
- Equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Brindar asesoría a empresas e instituciones en materia de calidad del medio ambiente y seguridad.
- Realizar investigaciones de modelos matemáticos para reacciones químicas y moleculares.
- Experimentar nuevas formulas químicas para aplicaciones técnicas en productos industriales.

- Administrar los recursos e instrumental de laboratorio a cargo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Uso de equipo de laboratorio de vanguardia.
- Capacitación en exanimación de anticuerpos, fórmulas y reacciones y micro bacterias.
- Ampliar el rango de servicios ofrecidos como trabajos a empresas.

INGENIEROS QUÍMICOS

GRUPO UNITARIO 2251

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en biología, química y/o medio ambiente, de la supervisión de procesos químicos en plantas de producción de materias primas, especificar los métodos y normas de calidad y productividad, la obtención y análisis de muestras de laboratorio, la administración y mantenimiento de equipo de laboratorio, control de la producción. Capacidad en la organización del trabajo, el diseño y participación en proyectos de investigación. Dentro de las habilidades esta la toma de decisiones. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física a desarrollar se emplea la agudeza olfativa, el manejo del equipo médico o de laboratorio. También se requiere desarrollar procesos químicos más nobles con el medio ambiente y productos alimenticios.

Competencias Transversales

- Protección del medio ambiente.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza olfativa.
- Equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en biología y química.
- Supervisión de procesos químicos en plantas de producción de materias primas.
- Métodos y normas de calidad y productividad.
- Obtención y análisis de muestras de laboratorio.
- Administración y mantenimiento de equipo de laboratorio.
- Diseño y participación en proyectos de investigación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Investigar y desarrollar procesos químicos más nobles con el medio ambiente y productos alimenticios.
- Hacer aplicables los conocimientos científicos para la ayuda al ser humano.
- Mejoramiento en el control de la producción.

TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN DE SUSTANCIAS Y COMPUESTOS QUÍMICOS

GRUPO UNITARIO 7412

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario tiene como competencia importantes la manipulación de químicos y compuestos, así como la implementación de medidas de seguridad adecuadas, clasificar y almacenar sustancias químicas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la limpieza y responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial del manejo de herramientas manuales (especializadas).

Competencias Transversales

- Uso de herramientas de cómputo.
- Limpieza.

- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Manipular químicos y compuestos.
- Clasificar distintas sustancias y productos químicos.
- Almacenar productos químicos en condiciones de seguridad adecuadas.
- Mezclar químicos bajo condiciones de seguridad adecuadas.
- Implementar esquemas de seguridad ocupacional.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en seguridad ocupacional y manejo de riesgos.
- Capacitación en tecnologías ambientalmente responsables.
- Manejo de herramientas automatizadas.

OPERADORES DE MÁQUINAS Y EQUIPOS PARA LA EXTRACCIÓN EN POZOS PETROLEROS

GRUPO UNITARIO 8112

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo se requiere de operar maquinaria industrial. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas eléctricas.

Competencias Transversales

- Conocimiento en seguridad e integridad física.
- Operación de maquinaria industrial.
- Responsabilidad.
- Manejo en herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Alinear tubería para la perforación.
- Accionar y operar los equipos para la perforación de pozos.
- Sondeo de pozos para la extracción del crudo.
- Operar la maquinaria de perforación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Uso del equipo y maquinaria.
- Mantenimiento del equipo.
- Mejoramiento y modernización de instalaciones e infraestructura (torre de perforación).

OPERADORES DE HORNO METALÚRGICOS, COLADORES Y LAMINADORES Y OPERADORES DE MÁQUINAS TREFILADORAS Y ESTIRADORAS DE METALES GRUPO UNITARIO 8121

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en operar los altos hornos, hornos de recalentado, troqueladoras, inyectoras y limpiadores para la obtención de acero y otros metales laminados; así como, suministrar el material de fundición, y registrar el nivel de impurezas en cada proceso, también el aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar, así como poseer conocimientos sobre las propiedades de metales en fundición. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la iniciativa. Se vale de apoyos y procedimientos actualizados para lograr un trabajo con calidad y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Trabajar en equipo.
- Responsabilidad al cumplir, respetar y entregar los productos en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones establecidas.

Competencias Técnicas

- Operar los altos hornos que funden minerales y metales destinados a convertir o afinar arrabio o chatarra para obtener acero.
- Operar la máquina desbastadora de lingotes, planchones, etc; para proporcionar calibre y longitud especificada.
- Operar los hornos para recalentar perfiles de metal, estampado, laminado u otro tratamiento de forjado.
- Accionar los mecanismos de los equipos que llenan o inyectan los moldes con acero fundido y lo solidifican.
- Poseer conocimientos básicos en el manejo de metales para fundición.
- Encender y operar troqueles para obtener los productos requeridos.
- Suministrar el metal a los equipos para su proceso.
- Tomar muestras del metal fundido para analizarlas.
- Registrar el porcentaje de azufre y silicio contenidos en el hierro o metal por carga.
- Operar el equipo estirador que por medio de dados y poleas, limpia el alambrón y lo adelgaza para convertirlo en alambre o varilla.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten su ámbito laboral.
- Operar los equipos, herramientas y materiales de acuerdo a los procedimientos actualizado.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS

GRUPO UNITARIO 8131

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, se requiere de medir los ingredientes químicos de acuerdo con la fórmula, operar el reactor y mezcladoras de

sustancias, verter en la tolva el producto activo, operar las máquinas de separación de propiedades.

Marca como destreza física útil la agudeza motriz. Con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas esenciales se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencia social esencial se encuentra la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza motriz.
- Seguridad e integridad física.
- Materiales y sustancias peligrosas.
- Operación de maquinaria industrial.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Medir los ingredientes químicos de acuerdo a la fórmula.
- Operar el reactor y mezcladoras de sustancias.
- Verter en la tolva el producto activo.
- Operar las máquinas de separación de propiedades.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo de productos químicos.
- Uso de maquinaria de vanguardia.

OPERADORES DE MÁQUINAS Y EQUIPO PARA LA REFINACIÓN DEL PETRÓLEO Y GAS

GRUPO UNITARIO 8135

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destrezas físicas esenciales, contar con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencia social necesaria se encuentra la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Operación de maquinaria industrial.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Técnicas

- Operar el proceso de refinación desde un tablero, que separa los componentes del petróleo crudo.
- Manejar el proceso de refinado y producción de paraxileno por medio del tablero electrónico.
- Operar los instrumentos de control que monitorean la producción del amoníaco y sus derivados.
- Vigilar en los tableros el comportamiento del proceso productivo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Optimización de producción mediante el uso de nuevas tecnologías y el empleo de tableros electrónicos de control.
- Capacitación en normas de seguridad y simulacros dentro de la empresa.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA INDUSTRIA QUÍMICA, PETROQUÍMICA Y PLÁSTICO

GRUPO UNITARIO 9233

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para el puesto se requiere de conocimientos en instalación y mantenimiento. Como competencia social necesaria se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Conocimientos en instalación y mantenimiento.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Limpiar el área donde se trabaja.
- Clasificar los diferentes plásticos.
- Calibrar las máquinas.
- Auxiliar o vigilar en el proceso de refinación de petróleo, la fabricación de productos químicos y farmacéuticos, de hule y plástico.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantenimiento y limpieza de instalaciones, equipo y herramientas.
- Capacitación en el proceso de vulcanización.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR QUÍMICA

El Comité de Gestión por Competencias del sector Química, está integrado hasta junio de 2012 por: la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ).

En el caso de los Estándares de Competencia se prevé su desarrollo en funciones relacionadas con: Química, Ingeniería Química, Operación de máquinas y equipos para la extracción en pozos petroleros, Operación de hornos metalúrgicos, coladores y laminadores y operadores de máquinas trefiladoras y estiradoras de metales, entre otros.

SECTOR SEGURIDAD PÚBLICA

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN SERVICIOS DE SALUD, PROTECCIÓN CIVIL Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO UNITARIO 1221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos administración o recursos humanos, organización del trabajo, liderazgo y motivación, solución de problemas, responsabilidad para el desempeño de las funciones, agudeza visual, manejo del equipo de oficina, especialmente equipos médicos o de laboratorio.

Técnicamente se requiere coordinar al personal a cargo y sus departamentos de la dependencia, administración de recursos y bienes muebles, instrumentación de estrategias que ayuden a cumplir los objetivos institucionales, supervisión y evaluación de programas sociales, conocimientos en medicina, ecología, geografía, protección civil, leyes y reglamentos aplicables a cada actividad.

Se prevé que en el futuro se requiera: Conocimientos en temas como la implementación de sistemas de calidad, cambio de modelos de atención, uso de equipos, manejo de consultas, orientación y prevención y habilidades para el desarrollo de propuestas en planeación estratégica y organizacional.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Liderazgo y motivación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza motriz.
- Equipo de oficina.
- Equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Coordinar al personal a cargo y sus departamentos de la dependencia.

- Habilidades en la administración de recursos y bienes muebles.
- Instrumentación de estrategias que ayuden a cumplir los objetivos institucionales.
- Supervisión y evaluación de programas sociales.
- Conocimientos en medicina, ecología, geografía, protección civil, leyes y reglamentos aplicables a cada actividad.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocimientos en temas como la implementación de sistemas de calidad, cambio de modelos de atención, uso de equipos, manejo de consultas, orientación y prevención.
- Habilidades para el desarrollo de propuestas en planeación estratégica y organizacional.

DIRECTORES EN SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD

GRUPO UNITARIO 1226

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación, administración y evaluación del cumplimiento de los programas y estrategias para la prevención del delito para lo cual coordinan, delegan y supervisan al personal a su cargo, siendo necesarias habilidades como liderazgo y motivación, así como la solución de problemas. Se requiere de un gran sentido de responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el conocimiento en seguridad, administración, leyes y reglamentos así como el manejo de equipo de transporte y maquinaria y equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Comunicación.
- Liderazgo y motivación.
- Negociación.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.

Competencias Técnicas

- Planear las actividades de la fuerza pública o de los cuerpos policíacos.
- Diseñar programas y estrategias encaminadas a la prevención del delito.
- Coordinar, controlar, delegar y supervisar al personal a cargo y sus actividades.
- Administrar, dirigir y controlar las actividades en empresas que ofrecen servicios de protección y vigilancia
- Autorizar la asignación y utilización de los recursos para la realización de las actividades.
- Evaluar y analizar los resultados de los programas y estrategias, así como la erogación presupuestal asignada.
- Conocimientos en seguridad, administración, leyes y reglamentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Desarrollo de nuevos procedimientos y políticas públicas para la prevención del delito, protección civil y primeros auxilios, así como en el buen uso de equipos y vehículos.
- Usar nueva tecnología aplicada a la vigilancia y seguridad.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN SERVICIOS DE SALUD, PROTECCIÓN CIVIL Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO UNITARIO 1521

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en seguridad. Con capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere diseñar y organizar campañas de salud, capacitación del personal y programas de prevención de riesgos en el trabajo. Como competencia social necesaria se requiere capacidad para la solución de problemas y toma de decisiones. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Organizar las actividades del personal y coordinar los equipos de trabajo.
- Vigilar el uso racional de los recursos.
- Diseñar y organizar campañas de salud, capacitación del personal y programas de prevención de riesgos en el trabajo.
- Conocimientos en servicios de salud, riesgos laborales, seguridad e higiene laboral, medio ambiente y controles sanitarios y fitosanitarios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación continua en seguridad social y prevención de accidentes.
- Capacitar al personal en talleres sobre manejo de instrumental de laboratorio.
- Hacer visitas a instancias de gobierno y capacitar en materia de protección civil y prevención de accidentes.
- Implementar procesos de gestión de calidad.
- Tener laboratorios propios para desarrollar vacunas.

COORDINADORES Y JEFES EN SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD

GRUPO UNITARIO 1526

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial coordinar, capacitar, supervisar, conciliar y todo lo relacionado con el cumplimiento de los

programas y estrategias para la prevención del delito. Dentro de las habilidades a desarrollar está el manejo de personal, solución de problemas, trabajo en equipo y la toma de decisiones. Como necesario se requiere de comunicación y del liderazgo. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el conocimiento en seguridad, administración, leyes y reglamentos así como el manejo de equipo de transporte y maquinaria y equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Comunicación.
- Liderazgo.
- Manejo de personal.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Toma de decisiones.

Competencias Técnicas

- Coordinar a los equipos de seguridad.
- Supervisar que los programas y operativos diseñados se cumplan a cabalidad.
- Capacitar al personal en el desempeño de sus funciones.
- Elaborar y diseñar campañas de difusión de cultura cívica y seguridad para la ciudadanía.
- Organizar y coordinar las actividades en empresas que ofrecen servicios de protección y vigilancia y de la fuerza pública o de los cuerpos policíacos.
- Conciliar los posibles cambios en los programas y estrategias diseñadas.
- Corroborar que las actividades desempeñadas por el personal a su cargo estén apegadas a los programas y estrategias.
- Contar con conocimientos en seguridad, administración, leyes y reglamentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar nuevas técnicas para la prevención del delito y situaciones riesgosas.
- Aplicar nuevos procedimientos y políticas públicas para la prevención del delito, protección civil y primeros auxilios, así como en el buen uso de equipos y vehículos.

- Usar nueva tecnología aplicada a la vigilancia y seguridad.

ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD E HIGIENE Y SALUD PÚBLICA

GRUPO UNITARIO 2424

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Contar con gran capacidad para procurar seguridad e integridad física. Como competencia social esencial se requiere la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Técnicas

- Conocimientos especializados en medicina y ciencias de la salud.
- Preparar, diseñar y difundir campañas y programas de prevención y fomento de la salud, higiene e integridad física personal.
- Supervisar que el personal utilice el equipo de seguridad adecuado y se cumpla con todas las normativas establecidas.
- Asesoramiento a empresas sobre medidas de seguridad e higiene.
- Integración de reportes e informes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocer nuevos métodos para la búsqueda de riesgos de seguridad e higiene.

- Actualizarse laboralmente y en materia jurídica.
- Crear una mayor cultura en seguridad laboral.
- Mantenerse al tanto de los lineamientos que surgen al tomar las certificaciones necesarias.

TÉCNICOS EN SEGURIDAD EN EL TRABAJO E HIGIENE

GRUPO UNITARIO 2825

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la elaboración de normatividad en cuestiones de seguridad ocupacional y medio ambiente. Son esenciales habilidades como la coordinación de equipos de trabajo y la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Se presenta como importante uso de herramientas de cómputo.

Competencias Transversales

- Coordinación de equipos de trabajo.
- Uso de técnicas de comunicación verbal y escrita.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas de cómputo.

Competencias Técnicas

- Elaborar normatividad en cuestiones de seguridad ocupacional y medio ambiente.
- Evaluar los riesgos de trabajo.
- Diseñar esquemas de mejora de las condiciones de seguridad e higiene de los trabajadores.
- Evaluar la efectividad y aplicabilidad de las normas de seguridad.
- Supervisar el cumplimiento de las normas de seguridad aplicables en el centro de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en coordinación de seguridad, higiene, manejo de plagas, normas de seguridad, detección de necesidades y análisis de seguridad preventiva.
- Detección de causas de accidentes laborales.
- Capacitación en planeación, coordinación y evaluación de simulacros.
- Capacitación en materia de primeros auxilios.

SUPERVISORES EN SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA

GRUPO UNITARIO 5301

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el planear, dirigir y controlar las actividades de la fuerza pública, de los cuerpos policíacos o de los vigilantes y custodios privados, coordinar a los agentes a cargo asignándoles su plaza y horarios de trabajo, reclutar, capacitar y adiestrar constantemente a nuevos elementos de seguridad, administrar los recursos y bienes a cargo como automóviles y armamento, desarrollar e implementar políticas y procedimientos en materia de seguridad, supervisar las investigaciones policiales y verificar que los procedimientos sean conducidos de acuerdo con las leyes y reglamentos, evaluar el desempeño de sus subordinados y autorizar promociones, transferencias y acciones disciplinarias. En cuanto a los valores se privilegia la responsabilidad. Aunado a esto se requiere de la comunicación verbal, de manejar herramientas manuales y equipo de oficina y del trabajo en equipo. Además se presenta como fundamental el aplicar nuevas técnicas de seguridad, defensa personal y primeros auxilios con el objetivo de una mejor función, prevenir incidentes, aplicar de nuevos protocolos y normatividad emitida por las instituciones de seguridad y manejar nuevo tipo de armamento.

Competencias Transversales

- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar herramientas manuales.
- Manejar equipo de oficina.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Planear, dirigir y controlar las actividades de la fuerza pública, de los cuerpos policíacos o de los vigilantes y custodios privados.
- Coordinar a los agentes a cargo asignándoles su plaza y horarios de trabajo.
- Reclutar, capacitar y adiestrar constantemente a nuevos elementos de seguridad.
- Administrar los recursos y bienes a cargo como automóviles y armamento.
- Desarrollar e implementar políticas y procedimientos en materia de seguridad.
- Supervisar las investigaciones policiales y verificar que los procedimientos sean conducidos de acuerdo con las leyes y reglamentos.
- Evaluar el desempeño de sus subordinados y autorizar promociones, transferencias y acciones disciplinarias.
- Redactar informes sobre las actividades de su área.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar nuevas técnicas de seguridad, defensa personal y primeros auxilios con el objetivo de una mejor función.
- Prevenir incidentes.
- Aplicar de nuevos protocolos y normatividad emitida por las instituciones de seguridad.
- Manejar nuevo tipo de armamento.

BOMBEROS

GRUPO UNITARIO 5311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en protección, seguridad e integridad física, con gran capacidad de coordinación de equipos de trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la de observación. En las competencias sociales se requiere la solución de problemas. Como valor se privilegia la responsabilidad. En destrezas físicas es importante la coordinación y flexibilidad, así como mantener el equilibrio. Además es esencial el uso de equipo y transporte especializado.

Competencias Transversales

- Protección civil.
- Seguridad e integridad física.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Coordinación y equilibrio motriz.
- Fuerza y flexibilidad física.
- Equipo especializado contra incendios.
- Transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Prevenir, controlar, combatir y extinguir incendios.
- Brindar apoyo a la ciudadanía en caso de siniestros, actos delictivos y riesgos naturales.
- Protección y seguridad de las personas, sus bienes, así como medio ambiente y forestal.
- Supervisión sobre medidas de seguridad.
- Mantener las herramientas y vehículos a cargo para desempeñar sus funciones.
- Mantener uniforme y área de trabajo limpia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asistencia periódica a talleres en temas de combate contra incendios y rescate en diferentes tipos de situaciones de peligro.
- Mejorar los tiempos de auxilio.
- Vigilar los bosques para descubrir los incendios.
- Contar con mejores instalaciones, transportes y equipo, dado que es básico para el buen funcionamiento de la unidad de rescate.

POLICÍAS Y AGENTES DE TRÁNSITO

GRUPO UNITARIO 5312

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en seguridad e integridad física. Dentro de las competencias sociales encontramos la solución de problemas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de resguardar el orden dentro de la demarcación asignada. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Además se presenta como esencial el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en seguridad pública.
- Conocimientos en seguridad.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Asegurar el cumplimiento de leyes y reglamentos viales.
- Resguardar el orden dentro de la demarcación asignada.
- Tomar y aplicar las medidas necesarias ante infractores como levantar actas de robo, choque, llamar a servicios médicos, detener y trasladar a sospechosos.
- Conocimientos en seguridad, entrenamiento policiaco, manejo de armas de fuego y reacciones de emergencia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tomar cursos policiacos de actualización y en reglamento de tránsito.
- Actualización en el uso de armas.
- Disponer de mejores unidades y equipo para continuar protegiendo a las personas de los delincuentes con una buena preparación.

VIGILANTES Y GUARDIAS EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 5313

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el controlar los accesos y salidas de personas y vehículos en el establecimiento, prevenir actos delictivos y accidentes, mantener el orden dentro y fuera del establecimiento, hacer reportes de novedades y, proteger la integridad física de personas y sus familiares, custodiar el traslado de valores monetarios y bursátiles, verificar bolsas, bultos, cajas a la entrada y salida de las instalaciones a fin de evitar ilícitos, solicitar el apoyo de la policía para aprehender a presuntos infractores o delincuentes cuando cometen robos en establecimientos industriales, comerciales y bancarios, recurrir a la fuerza para evitar actos delictivos y aprehender a sus perpetradores. En cuanto a los valores se privilegia la responsabilidad. Aunado a esto se requiere de la comunicación verbal, de manejar herramientas manuales y del trabajo en equipo. Además se presenta como fundamental el aplicar nuevas técnicas de defensa personal, manejar armas blancas, manejar herramientas nuevas de trabajo y aplicar de nuevos protocolos y normatividad emitida por las instituciones de seguridad.

Competencias Transversales

- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar herramientas manuales.
- Trabajo en equipo.

Competencias Técnicas

- Controlar los accesos y salidas de personas y vehículos en el establecimiento.
- Prevenir actos delictivos y accidentes.
- Mantener el orden dentro y fuera del establecimiento.
- Hacer reportes de novedades.
- Proteger la integridad física de personas y sus familiares.
- Custodiar el traslado de valores monetarios y bursátiles.
- Verificar bolsas, bultos, cajas a la entrada y salida de las instalaciones a fin de evitar ilícitos.

- Solicitar el apoyo de la policía para aprehender a presuntos infractores o delincuentes cuando cometen robos en establecimientos industriales, comerciales y bancarios.
- En caso necesario, recurrir a la fuerza para evitar actos delictivos y aprehender a sus perpetradores.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar nuevas técnicas de defensa personal.
- Manejar herramientas nuevas de trabajo.
- Aplicar de nuevos protocolos y normatividad emitida por las instituciones de seguridad.

VIGILANTES Y PORTEROS EN CASAS PARTICULARES

GRUPO UNITARIO 5314

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el llevar el registro de entradas y salidas al inmueble, estacionar y lavar los automóviles a resguardo, prestar apoyo ante emergencias, controlar el acceso de personas y/o vehículos a los edificios o fraccionamientos, con el fin de evitar robos y otros hechos delictivos, vigilar y proteger la integridad física de las personas, prevenir robos, actos de violencia, infracciones u otras irregularidades, solicitar el apoyo de la policía para aprehender a presuntos infractores o delincuentes cuando intentan robar o cometer actos ilícitos en el domicilio en custodia. En cuanto a los valores se privilegia la responsabilidad. Aunado a esto se requiere de la comunicación verbal, de manejar herramientas manuales, de manejar equipo de transporte o maquinaria móvil y del trabajo en equipo. Además se presenta como fundamental el aplicar nuevas técnicas de defensa personal, manejar armas blancas, manejar herramientas nuevas de trabajo y aplicar de nuevos protocolos y normatividad emitida por las instituciones de seguridad.

Competencias Transversales

- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar herramientas manuales.
- Trabajo en equipo.
- Manejar equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Llevar el registro de entradas y salidas al inmueble.
- Estacionar y lavar los automóviles a resguardo.
- Prestar apoyo ante emergencias.
- Controlar el acceso de personas y/o vehículos a los edificios o fraccionamientos, con el fin de evitar robos y otros hechos delictivos.
- Vigilar y proteger la integridad física de las personas.
- Prevenir robos, actos de violencia, infracciones u otras irregularidades.
- Solicitar el apoyo de la policía para aprehender a presuntos infractores o delincuentes cuando intentan robar o cometer actos ilícitos en el domicilio en custodia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar nuevas técnicas de defensa personal.
- Manejar herramientas nuevas de trabajo.
- Manejar armas blancas.
- Aplicar de nuevos protocolos y normatividad emitida por las instituciones de seguridad.

ANEXO

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR SEGURIDAD PÚBLICA

El Comité de Gestión por Competencias del sector Seguridad Pública, está integrado hasta junio de 2012 por: La Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial (Secretaría de Seguridad Pública).

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Seguridad Pública hasta junio de 2012 son:

- Aplicación de la batería en evaluación psicológica de control de confianza.
- Aplicación de la evaluación poligráfica de control de confianza.
- Aplicación del análisis toxicológico en muestras de orina mediante prueba rápida en evaluación de control de confianza.
- Aplicación de la Investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza.
- Implementación de medidas de seguridad física en instalaciones estratégicas.
- Operación de las funciones básicas en la actuación policial.
- Realización de investigación de campo en el actuar policial.
- Realización de la vigilancia policial.
- Realización de la intervención con tácticas policiales.
- Impartición de cursos policiales.
- Realización de la investigación policial de gabinete.
- Proporcionar servicios de protección a personas.

SECTOR SERVICIOS OPERATIVOS

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

CAPTURISTAS DE DATOS

GRUPO UNITARIO 3113

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esenciales los conocimientos en servicios de oficina, organización del trabajo y administración del tiempo. En las competencias sociales se muestra como importante la atención. Dentro de las actitudes, hábitos y valores a desarrollar se encuentra la responsabilidad. En cuanto a destrezas físicas se requiere de la agudeza visual. Aunado a esto, es esencial el manejo de equipo de oficina y de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esenciales los conocimientos en servicios de oficina, organización del trabajo y administración del tiempo. En las competencias sociales se muestra como importante la atención. Dentro de las actitudes, hábitos y valores a desarrollar se encuentra la responsabilidad. En cuanto a destrezas físicas se requiere de la agudeza visual. Aunado a esto, es esencial el manejo de equipo de oficina y de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Capturar información con el uso de programas y paqueterías estadísticas especializadas.
- Archivar información en bases de datos.
- Resguardo para el control de archivos.
- Generar reportes e informes de captura de datos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitarse en desarrollo de software y páginas web.

- Actualizar el sistema de cómputo para ser más competente.
- Darle mantenimiento cotidianamente a los equipos.

OPERADORES DE MÁQUINAS DE OFICINA

GRUPO UNITARIO 3114

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en operación de equipo destinados al cálculo y registro de información, la reproducción, transmisión y recepción electrónica de documentos, con gran capacidad en las relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social se requiere de la atención al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la iniciativa y amabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina manual o semiautomático.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Confiabilidad.
- Iniciativa.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina manual o semiautomática.

Competencias Técnicas

- Transmitir y recibir información por scanner, fax, télex y similares.
- Fotocopiar documentos en tamaño original, ampliación y reducción.
- Accionar impresora para obtener originales impresos.
- Controlar los trabajos realizados.
- Realizar perforación, engargolado y corte de hojas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asistir periódicamente a talleres sobre uso de nueva tecnología relacionada.
- Investigación y aplicación de técnicas para la mejora de los procesos productivos.
- Conocimiento elemental sobre mantenimiento preventivo/correctivo a máquinas de oficina.

OPERADORES DE MÁQUINAS PULIDORAS, GALVANIZADORAS Y RECUBRIDORAS DE METAL **GRUPO UNITARIO 8122**

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la fortaleza y vigor. Con gran capacidad en el manejo de implementos y herramientas. Dentro de las destrezas útiles se requiere de conocimientos en mecánica e instalación y mantenimiento. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como necesario el manejo de herramientas manuales, operar maquinaria pulidora de pisos, pulir todo tipo de material y galvanizar metales.

En relación a competencias de sustentabilidad se requiere de la implementación de nuevos procesos de galvanizado, manejar mas tipos de pinturas y de mejor calidad y adquirir mejor material y equipo de pulido y/o galvanizado.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Implementos y herramientas.
- Mecánica.
- Instalación y mantenimiento.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Operar maquinaria pulidora de pisos.
- Pulir todo tipo de material.
- Galvanizar metales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementación de nuevos procesos de galvanizado.
- Manejar una amplia variedad de pinturas de calidad.
- Adquirir mejor material y equipo de pulido y/o galvanizado.

OPERADORES DE MÁQUINAS QUE CORTAN, PERFORAN, DOBLAN, TROQUELAN, SUELDAN, ETC., PIEZAS Y PRODUCTOS METÁLICOS

GRUPO UNITARIO 8123

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en operar las diversas máquinas que durante el proceso de moldeo del metal tienen que intervenir, como cortadoras, dobladoras, planchadoras, perforadoras troqueladoras, etc.; con la optimización de su capacidad y rendimiento, también el aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar, así como poseer conocimientos sobre las propiedades de los procesos a los que es sometido el metal. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad, y la iniciativa. Se vale de apoyos y procedimientos actualizados para lograr un trabajo con calidad y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables. Con el compromiso de mantenerse actualizado en la operación de nuevos equipos.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Trabajar en equipo.
- Responsabilidad al cumplir, respetar y entregar los productos en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones establecidas.

Competencias Técnicas

- Operar la máquina de soldar para diversas piezas metálicas.
- Operar la máquina computarizada que labra, desbasta, perfora, alisa, etc., sobre piezas metálicas, cuya operación es en serie.
- Operar la máquina que corta placas, láminas, soleras, etcétera; sobre piezas metálicas.
- Operar la máquina que barrena, cilindra y escoria orificios, para hacer cuerdas interiores sobre piezas metálicas.
- Operar la máquina que abre canales, labra perfiles y talla los dientes de diversas piezas metálicas.

- Elaborar piezas industriales bajo patrones o en serie.
- Operar la máquina dobladora de piezas metálicas industriales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacidad para operar equipo y maquinaria actualizada de maquila y CNC para metales.
- Diseño de prototipos actualizados y de demanda en el mercado.
- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten su ámbito laboral.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y COSMÉTICOS

GRUPO UNITARIO 8132

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con gran capacidad para el manejo de materiales y sustancias peligrosas. Dentro de las destrezas esenciales se requiere de la operación de maquinaria industrial. Como competencia social esencial se encuentra el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Transversales

- Manejo de materiales y sustancias peligrosas.
- Operación de maquinaria industrial.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.

- Manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Técnicas

- Preparar la mezcla de medicamentos.
- Organizar los lotes por materia prima.
- Revisar que el producto sea el adecuado.
- Seleccionar materias primas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en el tableado y mezclado de medicamentos.
- Capacitación en el manejo de maquinaria de comprimido, envasado y etiquetado de fármacos.
- Manejo y control de inventarios.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA EL TRATAMIENTO DE LA MADERA Y ELABORACIÓN DE AGLOMERADOS Y TRIPLAY

GRUPO UNITARIO 8141

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en operar la maquinaria y equipo en el tratamiento de madera, como trituradoras, sierras, sistema de transporte de troncos, chapadoras, prensas de aglomerados, cortadoras, etc.; también el aplicar las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar, así como poseer conocimientos sobre las propiedades y clasificación de la madera. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la iniciativa. Se vale de apoyos y procedimientos actualizados para lograr un trabajo con calidad y encaminado al cumplimiento de proyectos sustentables.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos.
- Trabajar en equipo.
- Responsabilidad al cumplir, respetar y entregar los productos en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones establecidas.

Competencias Técnicas

- Accionar sistemas de alimentación y transporte de troncos en aserradero.
- Operar una máquina que tritura la madera hasta convertirla en astillas para conformar maderas aglomeradas.
- Operar la sierra principal y sierras mecánicas de hojas para aserrar troncos, trozas, costeros o rollizos y suprimir esquinas y cantos desiguales de la madera.
- Operar equipo para deschapar las trozas.
- Operar equipos intercaladores de chapas y prensas de planchas en caliente para fabricar contrachapado.
- Detallar aglomerados.
- Realizar corte y cepillado de madera.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo a partir de las Leyes, Reglamentos y Normas que afecten su ámbito laboral.
- Operar los equipos, herramientas y materiales de acuerdo a los procedimientos actualizados.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE MADERA, BEJUCO, MIMBRE Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 8142

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo del proceso productivo en serie de productos de madera, bejuco y mimbre, con capacidad para la organización del trabajo. En competencias sociales se requiere la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y orden. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la de trabajo en equipo. Como habilidad física esta la destreza y fortaleza física. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de maquinaria e instalación industrial.

Competencias Transversales

- Seguridad industrial.
- Organización del trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Creatividad.
- Orden.
- Destreza y fortaleza física.
- Operación de instalaciones y maquinaria industrial.

Competencias Técnicas

- Preparación y pre acondicionamiento de la materia prima.
- Manejo de equipo para cortar en serie, perforar o troquelar la madera.
- Manejo de equipo computarizado para serrar, trazar, cepillar, taladrar o lijar las piezas.

- Operación de maquinas para prensar, pegar accesorios o pegar diferentes piezas entre sí.
- Método neumático para ensamblar muebles.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Asistencia periódica a talleres de actualización en el uso de maquinaria y herramienta.
- Capacitación en los métodos de vanguardia para manejo de materiales y métodos de ensamble/pegado de piezas de diferentes materiales.
- Adopción de tecnologías electromecánica.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE CELULOSA Y ELABORACIÓN DE PAPEL Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 8143

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización del trabajo; contando con conocimientos específicos en operación de maquinaria industrial; así como, conocimientos amplios en el ámbito laboral en que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Es necesario el trabajo en equipo como competencia social. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.
- Maquinaria industrial.

Competencias Técnicas

- Operar la maquina cortadora de papel.
- Preparar mezcla de celulosa.
- Verificar el proceso de elaboración de pasta para papel.
- Realizar mezclas de prueba con caclim, pulpa y el almidón.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar la productividad a través de una mejor planeación y organización del proceso productivo.
- Aplicar técnicas de reciclado y reciclado del papel.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA LA IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN

GRUPO UNITARIO 8144

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización en el trabajo. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. Con conocimientos sobre el ámbito laboral en el que se desarrolla y capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo. Siendo necesarias habilidades para la solución de problemas y conflictos. Se requiere de responsabilidad y limpieza para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se requiere

como esencial el manejo de herramientas manuales incluyendo tecnologías de la información especializadas que lo apoyen en los diseños de productos.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Operación de maquinaria industrial.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Limpieza.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Operar maquinas de impresión.
- Operar maquinas de encuadernación.
- Hacer los diseños solicitados por el cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender a manejar maquinas más grandes y rápidas.
- Selección e instalación del equipo y los materiales más modernos y menos tóxicos.
- Tomar cursos para aprender nuevas técnicas de impresión.

OPERADORES DE MÁQUINAS PARA LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS A BASE DE PAPEL Y CARTÓN

GRUPO UNITARIO 8145

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización en el trabajo. Con capacidad para procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. Se requiere de orden y limpieza para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Seguridad e integridad física.
- Operación de maquinaria industrial.
- Trabajo en equipo.
- Limpieza.
- Orden.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Capacitación para el uso de nueva maquinaria.
- Mejorar los sistemas de seguridad en el trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas tecnologías y metodologías en la investigación atmosférica.
- Proyección de resultados en cuanto a la investigación en el área de cartografía digital.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN EL TRATAMIENTO DEL CUERO, PIEL Y LA ELABORACIÓN DE CALZADO

GRUPO UNITARIO 8154

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización del trabajo; Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos sobre la operación de maquinaria para calzado; así como capacidad en la comunicación verbal, enfocado en la atención al público y las relaciones públicas. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Atención.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Trazar el material con moldes.
- Operar la maquinaria del calzado.
- Dibujar el diseño en la piel curtida.
- Hacer cortes al cuero.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir maquinaria para la producción industrial de calzado.
- Actualizarse en técnicas de diseño, tratamiento y teñido de la piel.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE TABACO**GRUPO UNITARIO 8162****Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como competencias esenciales preparar la materia prima y operar maquinaria para procesar, prensar, empacar y etiquetar tabaco. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de la operación de maquinaria industrial. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la limpieza.

Competencias Transversales

- Operación de maquinaria industrial.
- Responsabilidad.
- Limpieza.

Competencias Técnicas

- Preparar la materia prima.
- Planchar con máquina manual las hojas de tabaco.
- Operar máquinas que procesan, prensan, empacan y etiquetan el tabaco.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en equipo de nueva tecnología.

- Implementación de medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE CERÁMICA, MOSAICO, AZULEJO Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 8172

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización del trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos sobre la operación de maquinaria industrial y el manejo de hornos para cocer piezas de barro. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Implementos y herramientas.
- Operación de maquinaria industrial.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Operar la máquina para cortar cerámica.
- Realizar cortes en el vidrio.
- Pulir las tiras de mármol.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Tomar curso de diseño en cerámica y de talavera.
- Implementar nuevos procesos de calidad de azulejos.
- Adquirir nuevas maquinas y hornos para aumentar la productividad y calidad.

OPERADORES DE MÁQUINAS EN LA ELABORACIÓN DE VIDRIO Y PRODUCTOS DE VIDRIO Y SIMILARES

GRUPO UNITARIO 8173

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización del trabajo; dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de conocimientos sobre la operación de maquinaria industrial; así como, conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor, con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo y solución de problemas. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones.

Competencias Transversales

- Seguridad e integridad física.
- Organización del trabajo.
- Operación de maquinaria industrial.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Vigilar la temperatura del horno.
- Manejar accionar de laminado del vidrio.
- Templar los vidrios.
- Activar el horno y dar acabados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar la calidad del trabajo a través de una reestructuración de los procesos.
- Adquirir maquinas más sofisticadas para fundido y modelación del vidrio.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA.

Los Comités de Gestión por Competencias son grupos de líderes de los sectores productivos, social, educativo y de gobierno que se organizan para definir la agenda de capital humano para la competitividad en su sector, desarrollan estándares de competencias, determinan su vigencia así como la de los certificados y seleccionan a las instituciones responsables de capacitar, evaluar y certificar las competencias de las personas con base en dichos estándares de competencia.

Consulta nuestro Sitio Web www.conocer.gob.mx, donde encontrarás Comités de Gestión por Competencias y Estándares de Competencia relacionados con los perfiles ocupacionales incluidos en el presente estudio.

SECTOR SERVICIOS PROFESIONALES

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y PRODUCTORES ARTÍSTICOS DE CINE, TEATRO Y AFINES

GRUPO UNITARIO 1421

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como necesario contar con conocimientos en administración o recursos humanos. Dentro de las competencias sociales se requiere capacidad en la organización del trabajo, toma de decisiones y comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere producir y dirigir programas artísticos en televisión, radio, cine, teatro o afines y conocimientos en administración, producciones artísticas, exposiciones culturales y medios de comunicación. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Conocimientos en administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Capacidades para producir y dirigir programas artísticos en televisión, radio, cine, teatro o afines.
- Conocimientos en administración, producciones artísticas, exposiciones culturales y medios de comunicación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Difusión del trabajo realizado entre sectores cada vez más amplios de la población.
- Innovación en el entretenimiento.
- Desarrollo de infraestructura.

DIRECTORES Y GERENTES DE MUSEOS, CINES Y OTROS ESTABLECIMIENTOS DEPORTIVOS Y CULTURALES

GRUPO UNITARIO 1422

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el contar con conocimientos en administración, relaciones públicas y organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere organización y planeación de eventos, así como en manejo de bienes muebles e inmuebles. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal y el trabajo en equipo, solución de problemas y administración del tiempo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Administración del tiempo.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planificación y organización de las actividades.
- Coordinar al personal a cargo y sus actividades en las diferentes áreas.
- Elaboración y gestión de presupuestos y recursos.
- Administración, organización, planeación de eventos y manejo de bienes muebles e inmuebles.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Difundir los servicios para tener más audiencia dentro en los espacios culturales.
- Gestionar un acervo más amplio para cubrir las necesidades de los usuarios.
- Promocionar a través de medios masivos la cultura de las bellas artes.

DIRECTORES Y GERENTES EN SERVICIOS FUNERARIOS Y OTROS SERVICIOS

GRUPO UNITARIO 1423

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como necesario contar con conocimientos en administración, facturación, cotizaciones, atención al público y ventas, como competencia social esencial se requiere de atención al cliente, organización del trabajo, solución de problemas y comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere determinar las responsabilidades y funciones del personal a cargo, habilidades para evaluar y dirigir la situación financiera de la empresa. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y la amabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo de oficina y operación de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.

- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Administración, facturación, cotizaciones, atención al público y ventas.
- Determinar las responsabilidades y funciones del personal a cargo.
- Evaluar y dirigir la situación financiera de la empresa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Desarrollo de infraestructura.
- Optimización de recursos.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO

GRUPO UNITARIO 1522

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario marca como necesario contar con conocimientos en administración, manejo de recursos humanos, capacidad en la organización del trabajo y relaciones públicas. Como competencia social esencial se requiere, atención al cliente, coordinación de equipos de trabajo y comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere elaborar planes para la obtención de recursos financieros, dictar las responsabilidades del personal a cargo. En cuanto a actitudes,

hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planear, seguir y evaluar programas de desarrollo social.
- Llevar la contabilidad, las compras, gestiones bancarias e impuestos del área o departamento.
- Elaborar planes para la obtención de recursos financieros.
- Dictar las responsabilidades del personal a cargo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en conocimientos de administración pública.
- Obtener más recursos financieros.
- Conocimientos de reingeniería.
- Promover la conciencia social.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE CINE, TEATRO Y AFINES

GRUPO UNITARIO 1721

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación y organización de actividades de entretenimiento y para ello programa, coordina, y selecciona personal para producciones teatrales y de entretenimiento, contando con conocimientos específicos sobre temas contractuales y administración de materiales; así como, conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la representación y promoción de artistas y deportistas, Se requiere de responsabilidad y liderazgo para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina, incluyendo el uso de tecnologías de la información, que lo apoyarán en la organización de las actividades artísticas.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Expresión artística o entretenimiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Liderazgo y motivación.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planear y organizar los eventos artísticos conforme a las estipulaciones.
- Habilidades para la negociación de contratos.

- Administrar los recursos materiales para la realización de los eventos.
- Coordinar las actividades del personal a cargo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cursos y capacitaciones constantes sobre atención al público y relaciones humanas.
- Apoyos gubernamentales para el fomento de las artes y entretenimiento.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN MUSEOS, CINES, DEPORTIVOS Y CULTURALES

GRUPO UNITARIO 1722

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en atención a clientes y para ello planea, coordina al personal que participa en la prestación de servicios culturales; contando con conocimientos amplios de relaciones públicas. Siendo necesarias habilidades como la motivación y liderazgo. Como destreza física es necesaria la agudeza visual; se requiere de responsabilidad y perseverancia para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina, incluyendo el uso de tecnologías de la información.

Competencias Transversales

- Atención al público y relaciones públicas.
- Liderazgo y motivación.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Programar y realizar actividades culturales para todo el público.
- Coordinar las actividades del personal a cargo.
- Habilidades para promover y difundir las actividades culturales.
- Conocimientos en logística para el desarrollo de eventos culturales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación permanente al personal de museos y centros de recreación, tanto en cultura como en temas interés general y popular.
- Implementar nuevas publicaciones para la difusión de nuevos materiales y obras.
- Continuidad y mantenimiento de las salas de exposición.
- Ejecutar en tiempo y forma los programas de actividades deportivas y culturales.
- Mejor planeación y coordinación de actividades.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN SERVICIOS FUNERARIOS Y OTROS SERVICIOS

GRUPO UNITARIO 1723

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el planear las actividades de las diferentes áreas y servicios que se ofrecen, reclutar y coordinar al personal de apoyo, administrar los recursos de la empresa, establecer los procedimientos operativos y administrativos y vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad en el trabajo y los procedimientos. Con gran capacidad en la organización del trabajo y en la atención al público. Dentro de las habilidades se requiere la comunicación verbal, el trabajo en equipo y el manejo de equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de manejar actualizaciones en medicina forense, necropsia, embalsamamiento y teratología y de asesorar técnica y jurídicamente sobre problemas legales relacionados con manejo de difuntos o cadáveres

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Organización del trabajo.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planear las actividades de las diferentes áreas y servicios que se ofrecen.
- Reclutar y coordinar al personal de apoyo.
- Administrar los recursos de la empresa.
- Establecer los procedimientos operativos y administrativos.
- Vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad en el trabajo y los procedimientos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar actualizaciones en medicina forense, necropsia, embalsamamiento y teratología.
- Asesorar técnica y jurídicamente sobre problemas legales relacionados con manejo de difuntos o cadáveres.

ANTROPÓLOGOS, ARQUEÓLOGOS E HISTORIADORES

GRUPO UNITARIO 2131

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial realizar estudios de investigación de los grupos humanos en su variabilidad biológica y cultural, interpretar artefactos, rasgos arquitectónicos y tipos de estructuras recuperadas en excavaciones, analizar los contextos sociales y culturales de los grupos humanos, diagnosticar proyectos de carácter comunitario como gestión de espacios y recursos, medir variaciones corporales y atributos físicos de razas humanas existentes, estudiar colecciones de esqueletos y fósiles humanos para determinar su significado en términos de la evolución humana a largo plazo, estudiar culturas, en particular sociedades no occidentales o preindustriales, incluyendo religión, economía, creencias y tradiciones, así como la vida artística e intelectual, establecer la secuencia cronológica del desarrollo de cada cultura en niveles que van desde el más simple hasta el más avanzado, reunir datos históricos mediante la consulta de fuentes, como archivos, registros judiciales, diarios, archivos de noticias, entre otros diversos materiales publicados e inéditos, analizar el desarrollo histórico en campos como la economía, sociología o filosofía, revisar publicaciones y exhibiciones preparadas por otras personas antes de su lanzamiento al público a fin de garantizar la precisión histórica de las exposiciones. Con gran capacidad en la organización del trabajo, en la comunicación verbal y observación. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina. Aparece como importante el manejar nuevas teorías y metodologías de investigación social, desarrollar y publicar artículos y libros sobre las investigaciones realizadas y hacer usos de la interdisciplinariedad para la investigación, en diferentes perspectivas de lo social, económico, institucional, religioso, político, etc.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Realizar estudios de investigación de los grupos humanos en su variabilidad biológica y cultural.

- Interpretar artefactos, rasgos arquitectónicos y tipos de estructuras recuperadas en excavaciones.
- Analizar los contextos sociales y culturales de los grupos humanos.
- Diagnosticar proyectos de carácter comunitario como gestión de espacios y recursos.
- Medir variaciones corporales y atributos físicos de razas humanas existentes.
- Estudiar colecciones de esqueletos y fósiles humanos para determinar su significado en términos de la evolución humana a largo plazo.
- Estudiar culturas, en particular sociedades no occidentales o preindustriales, incluyendo religión, economía, creencias y tradiciones, así como la vida artística e intelectual.
- Establecer la secuencia cronológica del desarrollo de cada cultura en niveles que van desde el más simple hasta el más avanzado.
- Reunir datos históricos mediante la consulta de fuentes, como archivos, registros judiciales, diarios, archivos de noticias, entre otros diversos materiales publicados e inéditos.
- Analizar el desarrollo histórico en campos como la economía, sociología o filosofía.
- Revisar publicaciones y exhibiciones preparadas por otras personas antes de su lanzamiento al público a fin de garantizar la precisión histórica de las exposiciones.
- Consultar a expertos o testigos sobre acontecimientos y hechos históricos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas teorías y metodologías de investigación social.
- Desarrollar y publicar artículos y libros sobre las investigaciones realizadas.
- Hacer usos de la interdisciplinariedad para la investigación, en diferentes perspectivas de lo social, económico, institucional, religioso, político, etc.

GEÓGRAFOS

GRUPO UNITARIO 2134

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el desarrollar sistemas de información geográfica, analizar información sobre población, usos del suelo, infraestructura, vegetación, límites administrativos, etcétera, preparar informes de impacto ambiental, realizar investigaciones territoriales de desarrollo urbanístico para evaluar zonas de riesgos, investigar nuevos espacios del consumo, recopilar datos de características físicas de un área específica, como formación geológica, clima y vegetación mediante equipos de estudio o meteorológicos, utilizar equipos de estudio para determinar la geología, física y biología dentro de un área determinada, asesorar a los gobiernos y organizaciones sobre fronteras sociales y naturales entre naciones o áreas administrativas, elaborar e interpretar mapas, gráficas y diagramas, así como estudiar las características de la población dentro de un área, tales como la distribución étnica y las actividades económicas. Asimismo, se requiere la organización del trabajo, la observación, el trabajo en equipo, el manejo de conocimientos de biología, química, medio ambiente y de equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de nuevas tecnologías y metodologías en la investigación atmosférica y de proyección de resultados en cuanto a la investigación en el área de cartografía digital

Competencias Transversales

- Manejar conocimientos de biología, química o medio ambiente.
- Organización del trabajo.
- Observación.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Desarrollar sistemas de información geográfica.
- Analizar información sobre población, usos del suelo, infraestructura, vegetación, límites administrativos, etcétera.

- Preparar informes de impacto ambiental.
- Realizar investigaciones territoriales de desarrollo urbanístico para evaluar zonas de riesgos.
- Investigar nuevos espacios del consumo.
- Recopilar datos de características físicas de un área específica, como formación geológica, clima y vegetación mediante equipos de estudio o meteorológicos.
- Utilizar equipos de estudio para determinar la geología, física y biología dentro de un área determinada.
- Asesorar a los gobiernos y organizaciones sobre fronteras sociales y naturales entre naciones o áreas administrativas.
- Elaborar e interpretar mapas, gráficas y diagramas.
- Estudiar las características de la población dentro de un área, como la distribución étnica y las actividades económicas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevas tecnologías y metodologías en la investigación atmosférica.
- Proyección de resultados en cuanto a la investigación en el área de cartografía digital.

ABOGADOS

GRUPO UNITARIO 2135

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la aplicación de los conocimientos especializados en derecho, con gran capacidad de manejo adecuado de información confidencial. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere atención al público y la comunicación

efectiva. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial está la agudeza auditiva. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Método científico para investigación de campo.
- División y organización del trabajo.
- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación efectiva verbal y escrita.
- Responsabilidad.
- Orden.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Asesoría profesional, realización de trámites y representación de los clientes ante tribunales o instancias gubernamentales sobre diversas cuestiones legales.
- Investigación y análisis de leyes, códigos, reglamentos y jurisprudencia en general.
- Redactar, presentar y responder demandas, contratos, convenios y todo instrumento legal de su competencia.
- Promover y defender juicios, así como asistir a audiencias donde se requiera al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización periódica sobre normatividad y legislación migratoria, civil, penal y mercantil.
- Ampliación de conocimientos y campo de especialización del derecho y la jurisprudencia.
- Mantenerse en el cumplimiento ético de la práctica profesional.
- Incrementar las capacidades en la administración de los recursos.

PSICÓLOGOS

GRUPO UNITARIO 2142

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la investigación sobre los comportamientos del ser humano, y para ello estudia, asesora y aplica terapias para diagnosticar discapacidades del aprendizaje y problemas emocionales; contando con conocimientos específicos sobre temas de ciencias humanistas; así como, conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado al asesoramiento de políticas de selección, y desarrollo de personal. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas de conducta y emocionales. Se requiere de responsabilidad y observación para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Ciencias humanistas o lingüística.
- Manejo de información confidencial.
- Comprensión verbal y escrita.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.

- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Evaluar, diagnosticar y tratar los trastornos y padecimientos de las personas.
- Seleccionar y evaluar a los candidatos de un puesto de trabajo.
- Asesorar sobre la impartición de programas y métodos de formación en diversos ámbitos.
- Realizar investigaciones relacionadas con las conductas humanas y sus principales afecciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Especializarse en áreas avanzadas de la psicología clínica.
- Implementar nuevas metodologías en el tratamiento del paciente, para dar un buen tratamiento y diagnóstico.
- Implementar actividades complementarias con actividades físico-motoras, así como atención psicológica progresiva.

TRABAJADORES SOCIALES

GRUPO UNITARIO 2143

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la atención al cliente y manejo de ciencias sociales. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la orientación al servicio. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal y solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y amabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Ciencias sociales.
- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Comunicación verbal.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Capacidad para detectar a través de visitas, casos de maltrato físico y psicológico.
- Diseño de folletos y medios escritos para difundir programas de salud e información.
- Coordinar a los equipos de voluntarios.
- Intervenir en conflictos entre trabajadores e instituciones sociales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en materia de derechos humanos, así como en el marco jurídico vigente.
- Desarrollar conocimientos en el ámbito psicopedagógico y de neuropsicológico.

ESPECIALISTAS EN ARCHIVONOMÍA, BIBLIOTECONOMÍA Y MUSEOGRAFÍA

GRUPO UNITARIO 2144

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el clasificar libros, documentos y objetos en bibliotecas, museos o centros de documentación, para su fácil localización, procesar técnicamente los libros y publicaciones llevando el registro y control de las mismas, digitalizar publicaciones y administrar los procesos, conservar colecciones de libros, revistas, informes y otras obras disponibles en forma impresa o en forma audiovisual, administrar servicios de préstamo y redes de información a disposición de los usuarios, decidir la distribución de muebles y estantería, cuidando las condiciones de humedad, luz, asepsia (limpieza de microbios) y temperatura. Recomendar y asesorar a los usuarios para localizar datos e información que requieran. Con gran capacidad en atención al cliente, relaciones públicas, informática, orientación al servicio, sociabilidad y empatía, comunicación verbal, manejo de equipo de oficina. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la orientación al servicio y la memoria. Como competencia social necesaria se requiere de la sociabilidad empática y la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita usar nuevas tecnologías aplicadas a la archivología y biblioteconomía, manejar acervos electrónicos y actualizar acervos electrónicos

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Informática.
- Relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Sociabilidad y empatía.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Clasificar libros, documentos y objetos en bibliotecas, museos o centros de documentación, para su fácil localización
- Procesar técnicamente los libros y publicaciones llevando el registro y control de las mismas.
- Digitalizar publicaciones y administrar los procesos.
- Conservar colecciones de libros, revistas, informes y otras obras disponibles en forma impresa o en forma audiovisual.
- Administrar servicios de préstamo y redes de información a disposición de los usuarios.
- Decidir la distribución de muebles y estantería, cuidando las condiciones de humedad, luz, asepsia (limpieza de microbios) y temperatura.
- Recomendar y asesorar a los usuarios para localizar datos e información que requieran.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar nuevas tecnologías aplicadas a la archivología y biblioteconomía.
- Manejar acervos electrónicos.
- Actualizar acervos electrónicos.

ESCRITORES Y CRÍTICOS LITERARIOS
GRUPO UNITARIO 2151**Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el contar con conocimientos en ciencias humanísticas o lingüística. Dentro de las habilidades a

desarrollar se encuentra la comprensión verbal y escrita. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad y organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere desarrollar proyectos de adaptaciones y correcciones de obras literarias. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la iniciativa y la perseverancia. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimiento en ciencias humanísticas o lingüística.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Creatividad.
- Iniciativa.
- Perseverancia.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Realizar investigaciones documentales sobre temas diversos.
- Desarrollar proyectos de adaptaciones y correcciones de obras literarias.
- Redactar y publicar ensayos y críticas literarias.
- Habilidades para la creación de textos literarios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Publicar nuevas obras y difundir la cultura literaria.
- Realizar investigación y creación de textos literarios.

PERIODISTAS Y REDACTORES

GRUPO UNITARIO 2152

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en comunicación o periodismo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la comprensión verbal y escrita. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere contar con capacidad de investigación y redacción de boletines de prensa y noticias informativas. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal y organización del trabajo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en comunicación o periodismo.
- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Recopilación de información a través de diversos medios para elaborar materiales informativos.
- Habilidades para realizar entrevistas personales.
- Capacidad de investigación y redacción de boletines de prensa y noticias informativas.
- Manejo de relaciones con medios de comunicación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizarse en el manejo adecuado de las nuevas herramientas digitales.
- Cubrir los sucesos más importantes de la agenda político-social.
- Mantenerse al tanto en periodismo nacional e internacional.

TRADUCTORES E INTÉRPRETES

GRUPO UNITARIO 2153

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en ciencias humanísticas o lingüística. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la comprensión verbal y escrita. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere manejo de correspondencia en diversos idiomas. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimiento en ciencias humanísticas o lingüística.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Capacidades para traducir todo tipo de documentos y textos.
- Impartir clases de idiomas y de traducción.

- Manejo de correspondencia en diversos idiomas.
- Habilidades para fungir como intérprete en congresos, conferencias y eventos sociales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Certificación por parte de alguna institución internacional en el manejo de idiomas.
- Manejo y actualización de nuevas metodologías, aplicadas a la traducción de documentos académicos y gubernamentales.

INGENIEROS ELÉCTRICOS

GRUPO UNITARIO 2241

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en electricidad y/o mecánica, diseño de diagramas de conexiones de redes, instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos industriales y domésticos así como reparación de equipos redes, sistemas de control y sistemas de protección de media y baja tensión. Con capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la observación. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física se emplea la agudeza visual y el manejo herramientas manuales y eléctricas. También requiere de la gestión de normas y especificaciones de control para garantizar el funcionamiento de los sistemas eléctricos.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.

- Herramientas manuales.
- Herramientas eléctricas.

Competencias Técnicas

- Conocimientos de mecánica o electricidad.
- Diseño de diagramas de conexiones de redes.
- Instalación y mantenimiento preventivo de sistemas eléctricos industriales y domésticos.
- Reparación de equipos, redes, sistemas de control y sistemas de protección de media y baja tensión.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación y actualización de nuevas técnicas para el mejoramiento del servicio.
- Gestión de normas y especificaciones de control para garantizar el funcionamiento de los sistemas eléctricos.

INGENIEROS ELECTROMECAÓNICOS

GRUPO UNITARIO 2242

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de sistemas, motores y equipos electromecánicos, con capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas y toma de decisiones. Como competencia social necesaria se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial está la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo especializado.

Competencias Transversales

- Método científico para investigación de campo.
- División y organización del trabajo.
- Estimación de costos.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo e implementos especializados.

Competencias Técnicas

- Investigar, administrar proyectos relacionados, diseñar, instalar y desarrollar sistemas electromecánicos.
- Elaborar procedimientos, diagramas y especificaciones técnicas en la construcción, reubicación e instalación de los elementos que conforman sistemas electromecánicos.
- Detectar fallas, dar mantenimiento y soporte a los sistemas y corregir el diseño.
- Definir controles para garantizar el funcionamiento óptimo y la seguridad del equipo y toda actividad relacionada.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Incrementar la seguridad e higiene en toda actividad.
- Analizar y establecer procedimientos que disminuyan costos y riesgos de producción.

- Asistir periódicamente a talleres sobre técnicas de funcionamiento, capacidades y costo de las herramientas nuevas en el mercado.
- Conocimiento de sistemas basados en microcomputadoras y mecatrónica.
- Desarrollo de proyectos para la mejora de calidad en los procesos.

INGENIEROS MECÁNICOS

GRUPO UNITARIO 2252

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño (encaminado a la ingeniería mecánica). Con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal y el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial requiere de fortaleza y vigor, así como de la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil, implementando también el uso de maquinaria industrial automatizada. Conocimientos en mecánica o electricidad, el Diseño de maquinaria y motores mecánicos industriales, diseño de proyectos industriales en manufactura y tecnología de producción e instalación, realizar mantenimiento correctivo y preventivo en equipo mecánico y motor, así como formular y proyectar gastos de materiales y mano de obra en el proceso de producción. Actualización de conocimientos profesionales en ingeniería avanzada. En cuanto a competencias de sustentabilidad se requiere: la actualización en procesos de manejo en maquinaria avanzada, adquirir certificación en seguridad y medio ambiente, adquirir maquinaria destinada a la conformación de los metales e implementar controles y certificación de calidad.

Competencias Transversales

- Diseño.
- Organización del trabajo.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.

- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Agudeza visual.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.
- Maquinaria industrial automatizada.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en mecánica o electricidad.
- Diseño de maquinaria y motores mecánicos industriales.
- Realizar mantenimiento correctivo y preventivo en equipo mecánico y motor.
- Diseño de proyectos industriales en manufactura y tecnología de producción e instalación.
- Formular y proyectar gastos de materiales y mano de obra en el proceso de producción.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización de conocimientos profesionales en ingeniería avanzada.
- Actualización en procesos de manejo en maquinaria avanzada.
- Adquirir certificación en seguridad y medio ambiente.
- Adquirir maquinaria destinada a la conformación de los metales.
- Implementar controles y certificación de calidad.

INGENIEROS INDUSTRIALES

GRUPO UNITARIO 2253

Descripción Básica de las Competencias

Las competencias identificadas para este grupo unitario, se basan en el enfoque al cliente, la solución de conflictos, la toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación asertiva, principalmente, la organización del trabajo aparece como elemento importante incluyendo tanto la disposición física del entorno de trabajo, como los procedimientos, materiales, equipamiento, gestión de calidad y evaluación del desempeño de la organización. Como competencias de sustentabilidad e innovación se identifica la promoción al uso e implementación de maquinaria y herramientas de vanguardia, el incremento del rendimiento industrial, la optimización de procesos con enfoque de competencias, la promoción de la reducción de los índices de accidentes y riesgos en el entorno de trabajo, así como el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la organización.

Competencias Transversales

- Promover el enfoque de diseño enfocado al cliente.
- Proponer alternativas de solución de problemas en el proceso/proyecto asignado, con recursos internos o externos.
- Promover y establecer mecanismos para lograr el trabajo en equipo y cooperación para el cumplimiento de objetivos.
- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicar asertivamente en la transmisión de instrucciones.
- Propiciar empatía con los distintos niveles jerárquicos de la organización.
- Promover la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en los entornos laborales.
- Promover y establecer procesos de Seguridad en el Trabajo.

Competencias Técnicas

- Desarrollar planes de acción preventivo y correctivo.

- Implementar métodos y procedimientos para detectar incumplimiento de los estándares de calidad, partes defectuosas o dañadas.
- Coordinar los objetivos de control de calidad entre los distintos departamentos para resolver problemas de producción, maximizar la confiabilidad del producto y minimizar el costo.
- Analizar datos estadísticos y especificaciones del producto para determinar normas y establecer la calidad y objetivos de confiabilidad del producto terminado.
- Determinar los requerimientos de recursos humanos y desarrollar programas de adiestramiento.
- Dirigir estudios sobre la confiabilidad y funcionamiento de instalaciones de plantas, así como de sus sistemas de producción y administración.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Promover el uso e implementación de maquinaria y herramientas de vanguardia.
- Minimizar los costos de producción y de materiales a utilizar para el incremento del rendimiento industrial.
- Optimizar procesos por medio de la gestión de recursos humanos en la selección, reclutamiento y contratación de personal con enfoque de competencias.
- Promover actividades tendientes a la reducción de los índices de accidentes y riesgos en el entorno de trabajo.
- Promover el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) Office, Software especializados, Internet Web, Redes Sociales, Skype en la organización.

MÉDICOS GENERALES Y FAMILIARES

GRUPO UNITARIO 2411

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Con gran capacidad para brindar atención al público. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo, se requiere realizar diagnóstico y recetar medicación o tratamiento. Como competencias sociales necesarias se requiere de la asertividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Asertividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Técnicas

- Realizar historial médico del paciente.
- Hacer revisión y auscultación del paciente, sintomatología y signos del parecimiento.
- Realizar diagnóstico y recetar medicación o tratamiento.
- Canalizar al especialista según lo requiera el paciente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización constante en temas relacionados.
- Desarrollar mayor destreza manual y terapéutica.

- Participar en acciones de promoción de la salud y prevención de padecimientos específicos de salud pública.
- Planificar y vigilar el funcionamiento correcto del hospital para un mejor desempeño.
- Establecer un vínculo de confianza y seguridad con los pacientes.

MÉDICOS ESPECIALISTAS

GRUPO UNITARIO 2412

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Con gran capacidad para brindar atención al público. Dentro de las habilidades a desarrollar esta la observación y la toma de decisiones. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere realizar historial médico y atender sintomatología de la enfermedad para la realización del diagnóstico. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos específicos en medicina y ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Técnicas

- Realizar historial médico y atender sintomatología de la enfermedad para la realización del diagnóstico.
- Saber interpretar resultados de laboratorio, ultrasonidos y rayos X.
- Recetar medicación, tratamiento o cirugía.
- Tomar cursos en especialidades y posgrados sobre ciencias de la salud.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir mayor conocimiento y estar actualizado en técnicas y métodos de vanguardia.
- Participar en congresos médicos, donde se discuten temas de interés de la salud pública.
- Planificar y vigilar el funcionamiento correcto del hospital para mejor desempeño.

DENTISTAS

GRUPO UNITARIO 2413

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Con gran capacidad para la atención al público. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere dar tratamiento bucal, limpieza dental y colocación de amalgamas y prótesis. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas y la toma de decisiones. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina y ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.

- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Técnicas

- Revisión y diagnóstico de enfermedades bucales.
- Dar tratamiento bucal, limpieza dental y colocación de amalgamas y prótesis.
- Realizar cirugías correctivas, extracción de piezas dentales y rehabilitación maxilar.
- Promover el cuidado y la salud bucal.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicar mejores técnicas en el servicio del cuidado y salud dental.
- Adquirir equipo dental más moderno para ser más eficiente.
- Tomar cursos de actualización en odontología.
- Evaluación y diagnóstico de pacientes con tecnología de punta.

INGENIEROS BIOMÉDICOS

GRUPO UNITARIO 2421

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Con gran capacidad para procurar la seguridad e integridad física así como la organización del trabajo. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da

como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimiento en medicina o ciencias de la salud.
- Seguridad e integridad física.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Técnicas

- Investigar sobre el funcionamiento y comportamiento celular.
- Realizar estudios para el perfeccionamiento de nuevos tratamientos y métodos quirúrgicos.
- Revisión y análisis de muestras de laboratorio.
- Diseño de nuevos materiales médicos y aparatos ortopédicos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizaciones en temas patológicos, biomédicos y tecnologías médicas.
- Desarrollar dispositivos de ayuda a los pacientes como prótesis.
- Diseñar y vender productos médicos de alta calidad.
- Manejo de nuevas tecnologías en la evaluación y diagnóstico de pacientes.

NUTRIÓLOGOS

GRUPO UNITARIO 2423

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Contar con gran capacidad para brindar atención al público. Dentro de las habilidades a desarrollar está la organización del trabajo. Como competencia social esencial se requiere de la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio así como el equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Organización del trabajo.
- Administración del tiempo.
- Liderazgo y motivación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en medicina y ciencias de la salud.
- Hacer medición de estatura, pliegues, e índice de masa corporal en pacientes con sobrepeso para diagnóstico.
- Elaborar planes y programas alimenticios balanceados y de nutrición.
- Dar masajes reductivos, relajantes, envolventes para la eliminación de grasa corporal.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con una especialización o posgrado en nuevas técnicas, tecnologías para el control y reducción de peso.
- Promover en la población la alimentación sana de acuerdo con pláticas y consultas.
- Hacer programas para apoyo de comunidades.
- Pláticas constantes con los padres de familia sobre las enfermedades y trastornos alimenticios.

PARTERAS

GRUPO UNITARIO 2824

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en medicina o ciencias de la salud, seguridad e integridad física y en la atención al público. Habilidades como la toma de decisiones y la solución de problemas son esenciales. Es importante la limpieza y la amabilidad como parte de las actitudes, hábitos y valores requeridos. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la fortaleza y el vigor, así como el manejo de herramientas manuales y equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Medicina o ciencias de la salud.
- Seguridad e integridad física.
- Atención al público.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Atención.
- Limpieza y Amabilidad.

- Fortaleza y vigor.
- Herramientas manuales.
- Equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Supervisar el proceso de gestación para la prevención de riesgos de parto.
- Atender a la paciente durante el parto y vigilar la evolución postnatal.
- Realizar un análisis clínico de salud del recién nacido y de la parturienta.
- Asesorar a la mujer en cuidados durante el embarazo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprendizaje constante de temas relacionados con la medicina preventiva y la enfermería.
- Conocimientos sobre el uso de tecnologías como el ultrasonido.

PILOTOS DE AVIACIÓN

GRUPO UNITARIO 8311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el examinar, preparar y presentar el plan de vuelo y para ello coordina y supervisa a la tripulación en las actividades y procesos del vuelo; contando con conocimientos específicos sobre mecánica; así como, conocimientos amplios en prácticas de navegación aérea; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo. Siendo necesarias habilidades como la solución de problemas. Se requiere de responsabilidad y atención para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de sistemas o software especializados, que le permitan revisar los instrumentos de la aeronave

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Seguridad e integridad física.
- Mecánica.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Sistemas o software especializado.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Presentar el plan de vuelo, revisar y trazar rutas.
- Llevar las operaciones de la línea apegadas a los procedimientos de aeronáutica vigentes.
- Pedir autorización a torre de control, para levantar vuelo o aterrizar.
- Revisar el funcionamiento de los instrumentos de la aeronave.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Impartición de cursos con simuladores de vuelo.
- Establecer como necesario la revalidación de examen médico anualmente y de licencia.
- Impartición de la profesión de piloto aviador en un mayor número de escuelas.
- Promover el desarrollo de tecnología aeroespacial en México.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Servicios Profesionales y Técnicos, hasta junio de 2012 son:

- Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial A.C. (AMECAP)
- Asociación Interdisciplinaria de Salud Ocupacional e Higiene de México (AISOHMEX)
- Sector de Seguridad Privada
- Servicios Administrativos ADECCO
- Servicios Profesionales y Productos de Limpieza
- Controladores de Plagas / Asociación de Controladores de Plagas del Anáhuac, A.C.
- Controladores de Plagas/Asociación Nacional de Controladores de Plagas Urbanas, A.C.
- Servicios de Coaching
- Sector Consultoría
- Cámara Mexicana de la Industria de Embellecimiento Físico
- Contratos Patrimoniales y Registros de Yucatán
- Interacción con Clientes y Centros de Contacto
- ManpowerGroup
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)
- Higiene en Hospitales

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Servicios Profesionales y Técnicos hasta junio de 2012 son:

- Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de dispositivos de geolocalización.
- Gestionar la conformidad de los sistemas de gestión de la seguridad.
- Monitoreo de los sistemas de geolocalización.

- Adiestramiento de perros en el nivel básico de obediencia.
- Conducción de perros de seguridad.
- Vigilancia presencial de bienes y personas.
- Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas.
- Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad.
- Custodia de mercancías en movimiento.
- Auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad.
- Aplicación de pruebas poligráficas.
- Captación de Información Empresarial.
- Prestación de servicios de manejo integrado de plagas urbanas, nivel Intermedio.

SECTOR SERVICIOS TÉCNICOS

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIBUJANTES ARTÍSTICOS, ILUSTRADORES Y GRABADORES GRUPO UNITARIO 2162

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño. Con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere realizar diseños y gráficos con base a las necesidades y gustos de los clientes. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en diseño.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Conocimientos en técnicas y materiales empleados en las artes gráficas.
- Realizar diseños y gráficos en base a las necesidades y gustos de los clientes.
- Habilidades para crear caricaturas, retratos, bosquejos, tatuajes e ilustraciones diversas.
- Conocimientos en diseño, dibujo, tatuajes y artes gráficas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en el manejo de herramientas en el área de serigrafía.
- Implementar nuevas tecnologías y materiales en el diseño de dibujo y tatuaje.
- Actualizaciones en dibujo avanzado y grabado.

ESCENÓGRAFOS

GRUPO UNITARIO 2164

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en expresión artística o entretenimiento, con gran responsabilidad sobre muebles. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la toma de decisiones y coordinación de equipos de trabajo. Como competencia social necesaria se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Dentro de las destrezas útiles de desempeño, requiere coordinar los equipos de trabajo y personal a cargo del montaje de la escenografía. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en expresión artística o entretenimiento.
- Toma de decisiones.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Diseño a escala de escenografías.

- Elaborar gráficos de la escenografía de acuerdo al tema.
- Coordinar los equipos de trabajo y personal a cargo del montaje de la escenografía.
- Capacidades para realizar adaptaciones de guiones y planeación de escenas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Innovación escenográfica.

ESPECIALISTAS EN MEDICINA TRADICIONAL Y ALTERNATIVA

GRUPO UNITARIO 2425

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la capacidad de análisis para el diagnóstico de enfermedades susceptibles de ser tratadas con medicina tradicional y alternativa. Dentro de las habilidades a desarrollar está la de investigar sobre nuevos tratamientos y alternativas, así como su efectividad y posibles riesgos. Como competencia social esencial se requiere dar seguimiento a la evolución de la salud del paciente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Orientación al servicio.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Conocimientos específicos en medicina y ciencias de la salud.

- Diagnosticar de acuerdo a la sintomatología del paciente.
- Aplicar tratamientos naturistas y dar seguimiento a la evolución de la salud del paciente.
- Aplicar terapias físicas y no invasivas para el tratamiento de enfermedades.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en temas de la salud.
- Evaluar el uso de medicina tradicional en base a los riesgos para el paciente.
- Investigar sobre nuevos tratamientos y alternativas, así como su efectividad y posibles riesgos.

ENFERMERAS ESPECIALISTAS

GRUPO UNITARIO 2426

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud. Con gran capacidad para brindar atención al público. Como competencia social esencial se requiere de la comunicación verbal. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere realizar revisiones médicas, atención y administración de medicamentos a pacientes. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo médico o laboratorio.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Organización del trabajo.
- Administración del tiempo.
- Comunicación verbal.

- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Aplicación de acciones de promoción de la salud pública, prevención de enfermedades y manejo de riesgos sanitarios.
- Coordinación con equipos interdisciplinarios para implementar acciones de vacunación y prevención de enfermedades.
- Esterilización y acomodo de material e instrumental médico y de quirófano.
- Realizar revisiones médicas, atención y administración de medicamentos a pacientes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización para una mejor asistencia y trato hacia los pacientes.
- Innovación en las técnicas de curación.
- Desarrollo de la cultura de calidad y seguridad al paciente.
- Actualización acerca de los nuevos medicamentos en el mercado y en las instituciones de salud pública.

FISIOTERAPEUTAS, AUDIÓLOGOS Y LOGOPEDAS

GRUPO UNITARIO 2427

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud y en atención al público y relaciones públicas. Como habilidades esenciales están la toma de decisiones y la orientación al servicio. En competencias sociales se encuentra la comunicación verbal. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la limpieza y el orden. En cuanto a las destrezas físicas, se debe tener

coordinación y flexibilidad. También se presenta como necesario el manejo del equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimiento en medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Toma de decisiones.
- Orientación al servicio.
- Comunicación verbal.
- Limpieza y Orden.
- Coordinación y flexibilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Atención personalizada al paciente.
- Revisión de pacientes con problemas auditivos, del lenguaje o motrices.
- Diagnosticar y determinar el uso de aparatos auxiliares.
- Diseñar y ejecutar programas de rehabilitación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en diversas técnicas de terapia, como hidromasaje, cinesiterapia, ortoterapia, así como en temas de evaluación de diagnósticos, prevención y uso de nuevos equipos y técnicas.
- Conocimientos para programar y dar mantenimiento a los equipos y aparatos.

VALUADORES, SUBASTADORES Y REMATADORES

GRUPO UNITARIO 2514

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el resguardo y manejo de bienes muebles, valuación de bienes muebles, cotizar artículos en el mercado, venta al público de los artículos valuados, compilar y verificar información del bien para determinar su valor, evaluar las responsabilidades de compañías de seguros y reaseguros por pérdidas cubiertas por sus pólizas, orientar a los clientes, sobre los diversos aspectos relacionados con el proceso de valuación y vender en subasta pública diversas clases de bienes: propiedades inmuebles, automóviles, productos básicos, ganado, obras y objetos de arte, joyas y otros artículos. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial la atención al cliente, la observación, la comunicación verbal y el manejar equipo de oficina.. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se hace énfasis en la responsabilidad. Resalta como importante el manejar nuevos métodos de reconocimiento de bienes inmuebles, valuación de productos artesanales y manejar precios de metales y piedras preciosas.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Resguardo y manejo de bienes muebles.
- Atención personalizada al cliente.
- Valuación de bienes muebles.
- Cotizar artículos en el mercado.
- Venta al público de los artículos valuados.

- Compilar y verificar información del bien para determinar su valor.
- Evaluar las responsabilidades de compañías de seguros y reaseguros por pérdidas cubiertas por sus pólizas.
- Orientar a los clientes, sobre los diversos aspectos relacionados con el proceso de valuación.
- Vender en subasta pública diversas clases de bienes: propiedades inmuebles, automóviles, productos básicos, ganado, obras y objetos de arte, joyas y otros artículos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevos métodos de reconocimiento de bienes inmuebles.
- Valuación de productos artesanales.
- Manejar precios de metales y piedras preciosas.

AUXILIARES EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANISTAS

GRUPO UNITARIO 2531

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el investigar y recabar información documental y de acervo, el levantar estudios sociográficos en zonas rurales y urbanas, el atender a usuarios y público en general en eventos y espacios culturales, auxiliar en la revisión de información documental y hemerográfica que se utiliza en las investigaciones sociales, en publicaciones académicas y científicas, compilar los resultados de investigaciones y ayudar al investigador en el análisis de resultados y en la preparación de artículos o documentos para las publicaciones científicas, elaborar cuadros y gráficos estadísticos sobre los temas de investigación y recolectar información mediante fuentes directas realizando entrevistas, consultas a otros especialistas, asistencia a foros y congresos, etcétera. Aunado a todo lo anterior se presenta como esencial la organización del trabajo, la comprensión verbal y escrita, la comunicación verbal y el manejar equipo de cómputo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante el orden. Aunado a lo anterior se necesita de manejar nuevos métodos de investigación, nuevos sistemas de cómputo y de planear estrategias que ayuden a trabajar con la sociedad.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Comprensión verbal y escrita.
- Orden.
- Manejo de equipo de cómputo.

Competencias Técnicas

- Investigar y recabar información documental y de acervo.
- Levantar estudios sociográficos en zonas rurales y urbanas.
- Atender a usuarios y público en general en eventos y espacios culturales.
- Auxiliar en la revisión de información documental y hemerográfica que se utiliza en las investigaciones sociales, en publicaciones académicas y científicas.
- Compilar los resultados de investigaciones y ayudar al investigador en el análisis de resultados y en la preparación de artículos o documentos para las publicaciones científicas.
- Elaborar cuadros y gráficos estadísticos sobre los temas de investigación.
- Recolectar información mediante fuentes directas realizando entrevistas, consultas a otros especialistas, asistencia a foros y congresos, etcétera.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejar nuevos métodos de investigación.
- Planear estrategias que ayuden a trabajar con la sociedad.
- Manejar nuevos sistemas de cómputo.

DISEÑADORES INDUSTRIALES

GRUPO UNITARIO 2542

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño, con gran capacidad para la organización del trabajo y el cuidado o manejo de inmuebles. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación y la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere dibujar y crear planos esquemáticos industriales. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina y manejo de software especializado en diseño.

Competencias Transversales

- Conocimientos en diseño.
- Organización del trabajo.
- Conocimientos en cuidado o manejo de Inmuebles.
- Solución de problemas.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Dibujar y crear planos esquemáticos industriales.
- Diseño de muebles, equipos de trabajo y artículos metálicos y de plástico.
- Realizar presupuesto de materiales y costos.
- Manejar programas de diseño por computadora y manejo de imágenes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en software de diseño industrial.
- Uso de materiales que ayuden a la conservación del medio ambiente.

DISEÑADORES GRÁFICOS

GRUPO UNITARIO 2543

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño o adaptación de elementos que ilustren, con capacidad en atención a clientes y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la capacidad de observación y abstracción. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual con sentido estético. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de software especializado.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- División y organización del trabajo.
- Teoría del color.
- Observación.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual estética.
- Habilidad manual de detalle.
- Herramientas informáticas de dibujo estático y animado.

Competencias Técnicas

- Abstracción conceptual enfocada a la comunicación o transmisión de conocimiento.
- Dibujo, trazo digital, boceto y creación tanto de patrones “dummys” como de producto final, iconográficos y para revistas, material publicitario o video promocional.
- Definición de proyectos, como el diseño de sitios Web, incluyendo la estimación presupuestal y de tiempo de entrega.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización sobre diseño gráfico asistido por computadoras.
- Investigación de técnicas para la mejora de los procesos productivos y de nuevos materiales y tecnologías en el mercado.
- Investigación y análisis de las preferencias de los consumidores de acuerdo a cultura, edad y geografía.

DECORADORES DE INTERIORES, JARDINES Y DIVERSOS MATERIALES (TAZAS, LLAVEROS, ETC.)

GRUPO UNITARIO 2544

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño de espacios interiores y jardines, así como de objetos varios, con gran capacidad en las relaciones públicas y manejo de bienes muebles. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y el orden. Como destreza física esencial esta la agudeza visual con sentido estético. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.

- Manejo de bienes muebles.
- Teoría del color.
- Observación.
- Creatividad.
- Limpieza.
- Orden.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual estética.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Análisis e interpretación de ideas, necesidades o problemas, así como de las condiciones físicas del lugar.
- Determinación de estilo, muebles, objetos, materiales, colores, acabados y procedimiento para su aplicación en la ambientación de sitios públicos o privados.
- Diseño e instalación de efectos decorativos de espacios para exhibición de artículos.
- Conocimientos y cuidado de flores, plantas, arboles y su combinación efectiva.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Investigación y análisis de las tendencias de la moda, así como de preferencias de los consumidores de acuerdo a cultura y geografía.
- Asistencia periódica a talleres de jardinería y seguimiento a eventos donde se exponga nuevas técnicas y materiales.

- Aplicación de formas vanguardistas de decoración a espacios y objetos.
- Optimización de recursos para implementación de proyectos.

AUXILIARES EN FÍSICA, MATEMÁTICAS, ESTADÍSTICA Y ACTUARÍA

GRUPO UNITARIO 2611

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos sobre física, matemáticas y estadística, planeación y ejecución de cálculos matemáticos, elaboración de bases de datos y registros estadísticos, impartición de clases y asesorías a alumnos, investigación y análisis de datos matemáticos y financieros y realización de estudios estadísticos. Capacidad para organizar el trabajo y razonamiento numérico. Como competencia social esencial se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física se emplea la agudeza visual y manejo de equipo de oficina. Capacitación constante en áreas como la contabilidad, la estadística, el manejo y presentación de información, conocimientos fiscales, programación, matemáticas, física, etc. También se requiere contar con conocimientos y habilidades que permitan recopilar información con calidad.

Competencias Transversales

- Física, matemáticas o estadística.
- Organización del trabajo.
- Razonamiento numérico.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Planeación y ejecución de cálculos matemáticos.
- Elaboración de bases de datos y registros estadísticos.
- Impartición de clases y asesorías a alumnos.
- Investigación y análisis de datos matemáticos y financieros.
- Realización de estudios estadísticos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Impartir clases dinámicas, didácticas y que favorezcan tanto el razonamiento como la solución de problemas.
- Actualización en áreas como la contabilidad, la estadística, el manejo y presentación de información, conocimientos fiscales, programación, matemáticas, física, etc.
- Contar con conocimientos y habilidades que permitan recopilar información con calidad.

AUXILIARES Y TÉCNICOS EN CIENCIAS BIOLÓGICAS, QUÍMICAS Y DEL MEDIO AMBIENTE

GRUPO UNITARIO 2612

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en biología, química o medio ambiente. Con gran capacidad en la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la observación, habilidades para el ejercicio de la docencia y la investigación.

Como competencia social esencial se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física se emplea la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo médico o de laboratorio. Apoyo en la realización de trabajos de investigación y de laboratorio. Registro de resultados y elaboración de bitácoras, informes y manuales de campo. Resguardo y monitoreo de muestras, sustancias y animales empleados en estudios. Se requiere comprender otros idiomas para leer los manuales de equipos nuevos e incrementar las capacidades para dar asesoría legal y ambiental a empresas.

Competencias Transversales

- Biología, química o medio ambiente.
- Organización del trabajo.
- Observación.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Apoyo en la realización de trabajos de investigación y de laboratorio.
- Instalación y mantenimiento de equipo y material de laboratorio.
- Registro de resultados y elaboración de bitácoras, informes y manuales de campo.
- Resguardo y monitoreo de muestras, sustancias y animales empleados en estudios.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en el manejo de equipos nuevos y prácticas de laboratorio, técnicas de muestreo en campo, gestión de proyectos y búsqueda de nuevos mercados, así como en las áreas de pedagogía, biología y medio ambiente.
- Se requiere comprender otros idiomas para leer los manuales de equipos nuevos.
- Habilidades para el ejercicio de la docencia y la investigación.
- Incrementar las capacidades para dar asesoría legal y ambiental a empresas.

AUXILIARES Y TÉCNICOS INDUSTRIALES Y QUÍMICOS

GRUPO UNITARIO 2621

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de biología, química o medio ambiente, como competencia social esencial se requiere capacidad en el resguardo de la seguridad e integridad física de las personas y la solución de problemas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere coordinación de proyectos industriales y personal de trabajo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante el orden. También se presenta como importante el manejo del equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimientos en biología, química o medio ambiente.
- Seguridad e integridad física.
- Solución de problemas.
- Orden.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Instalación y operación de prototipos de prueba.
- Realización de análisis químicos de materias primas y producción en proceso.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de insumos y maquinaria.
- Supervisión de los procesos y controles de calidad.
- Coordinación de proyectos industriales y personal de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización sobre procesos químicos, uso de equipos, control de calidad, colocación de traza eléctrica, manejo de software especializado, simplificación de procesos, aprovechamiento de laboratorios, mantenimiento de equipos y maquinaria, así como uso y manejo de materiales tóxicos.
- Contar con las capacidades para innovar en diseños, procesos y productos.
- Habilidades y conocimientos para llevar a cabo investigación aplicada en campos como la microbiología.

DIBUJANTES TÉCNICOS

GRUPO UNITARIO 2625

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño, con capacidad de comunicación visual. Como habilidad esencial se requiere de la observación y como competencia social la creatividad. Se requiere de sentido de responsabilidad medio-alto. En cuanto a las destrezas físicas se hace necesario la agudeza visual. También se presenta como necesario el manejo de herramientas manuales y aplicaciones tecnológicas especializadas.

Competencias Transversales

- Cálculo de dimensiones y superficies.
- Integración de portafolio de planos de las obras.
- Observación.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Uso de herramientas manuales y tecnológicas especializadas.

Competencias Técnicas

- Diseño y trazo de planos a escala y dibujos arquitectónicos, topográficos y estructurales.
- Preparación de diagramas de cableado, diagramas de montaje de la placa del circuito y diagramas de distribución.
- Preparación de diagramas detallados de maquinarias y dispositivos mecánicos con dimensiones, métodos de fijación y soporte de ingeniería en general.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo de aplicaciones de dibujo asistido por computadora.
- Actualización sobre técnicas específicas de dibujo técnico, mecánico, arquitectónico y con enfoque de mercadeo.

TÉCNICOS EN MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PRECISIÓN Y MUSICALES

GRUPO UNITARIO 2635

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el diagnosticar las condiciones de operación de instrumentos de precisión y aparatos musicales, así como el diseño e implementación de soluciones. Son necesarias habilidades para la afinación y calibración de instrumentos. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad y el orden. También se presenta como importante el manejo de herramientas manuales especializada).

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Orden.
- Responsabilidad.

- Uso de herramientas manuales especializadas.

Competencias Técnicas

- Diagnosticar el estado de instrumentos de precisión y aparatos musicales.
- Afinar aparatos musicales.
- Calibración de instrumentos de precisión.
- Atender las indicaciones e instrucciones de fabricantes en el desarmado, armado y modificación de instrumentos.
- Limpieza de instrumentos de precisión y aparatos musicales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en reparación de nuevos o diferentes equipos e instrumentos, mecánica, diseño y elaboración de piezas.

TÉCNICOS ELÉCTRICOS

GRUPO UNITARIO 2641

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad, con alta capacidad para el uso de diferentes implementos y herramientas. Son esenciales habilidades como la observación, la atención y la solución de problemas. Es importante contar con actitudes hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. También se presenta como importante el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Mecánica o electricidad.
- Implementos y herramientas.

- Observación.
- Atención.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Acondicionamiento y reparación de instalaciones y circuitos domésticos.
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la red eléctrica.
- Calculo de gastos y requisición de material y mano de obra.
- Atención y asesoría personalizada a cliente.
- Reporte de fallas y mejoras.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en electrónica, uso, mantenimiento y compostura de nuevos equipos y sistemas, programación computacional, transformadores, distribución, medición y optimización de energía, conocimiento y aplicación de normas de seguridad en el trabajo, trabajo en mediana y alta tensión, motores eléctricos.

ELECTRICISTAS Y LINIEROS

GRUPO UNITARIO 2642

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad, y el resguardo de implementos y herramientas. Son esenciales habilidades como la solución de problemas, la comunicación verbal y la atención. Es importante contar con actitudes, hábitos y valores enfocados a la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. También se requiere el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Mecánica o electricidad.
- Uso de implementos y herramientas.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.

Competencias Técnicas

- Instalación y tendido de cableado eléctrico, redes domésticas e industriales.
- Lectura de medidores y mantenimiento de transformadores.
- Colocación de alumbrado público y postes.
- Verificación y prueba de líneas de luz y telefónicas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en revisión de medidores, nuevas modalidades en el uso y aprovechamiento de la energía eléctrica, mantenimiento de sistemas de distribución de energía, líneas y redes aéreas, herramientas loadbuster, uso de nuevos materiales eléctricos y aparatos de medición, electrónica, media y alta tensión, uso e implementación de redes de energía alternativa.
- Capacidades de organización del trabajo y para la coordinación y supervisión.

TÉCNICO EN REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO

GRUPO UNITARIO 2645

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en mecánica o electricidad. Son esenciales habilidades como la atención al público o manejo de relaciones públicas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere de realizar reparación de sistemas eléctricos y de marcha en automóviles. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como necesario el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Conocimientos en mecánica o electricidad.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Reparación de sistemas eléctricos y de marcha en automóviles.

- Desmonte y limpieza de motores.
- Mantenimiento de luces y faros.
- Conocimientos en sistemas de escaneo y diagnóstico por computadora.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en computación, electrónica, sistemas eléctricos, revisión y reparación de equipo digital, diagnóstico con equipos digitales, motores con inyección de combustible.

ENFERMERAS (TÉCNICAS)

GRUPO UNITARIO 2811

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en medicina o ciencias de la salud, con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la observación. Como competencias sociales esenciales se requiere de la comunicación verbal y de la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la responsabilidad. Como destrezas físicas esenciales esta la agudeza auditiva y visual. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Observación.
- Comunicación verbal.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.

- Agudeza visual.
- Uso de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Conocer y evaluar las condiciones de vida del paciente.
- Administrar medicamentos de acuerdo a la prescripción médica.
- Mantener esterilizado todo tipo de material médico.
- Entrega y expedición de reportes clínicos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en medicina preventiva, farmacología, cirugía, uso del equipo médico, fisioterapia, alimentación, vacunas, detección de enfermedades, promoción de la salud y uso de computadoras.
- Actitudes, hábitos y valores para mejorar el trato y la atención a los pacientes, como la amabilidad y la tolerancia.
- Comprensión de diferentes idiomas.

TÉCNICOS EN APARATOS DE DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO MÉDICO, PODÓLOGOS Y FISIOTERAPEUTAS

GRUPO UNITARIO 2812

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud, con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Como competencia social esencial se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la limpieza. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Limpieza.
- Responsabilidad.
- Uso de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Valoración y diagnóstico de enfermedades.
- Dar tratamiento a los padecimientos de las personas.
- Calibrar y ajustar el equipo médico utilizado de acuerdo a cada proceso de rehabilitación.
- Brindar un servicio preventivo para evitar complicaciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en cirugía, rehabilitación neurológica, tratamientos cardiovasculares, nuevas técnicas de fisioterapia, ortopedia, uso de quipos y aparatos médicos, ultrasonido.
- Desarrollo de actitudes, hábitos y valores para proporcionar un buen servicio.

TÉCNICOS DE LABORATORIOS MÉDICOS

GRUPO UNITARIO 2813

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud, así como en biología y química, con gran capacidad en el manejo de información confidencial. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la comprensión verbal y escrita. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importante la limpieza y el orden. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Conocimientos en biología, química o medio ambiente.
- Manejo de información confidencial.
- Comprensión verbal y escrita.
- Limpieza.
- Orden.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Toma y recepción de muestras médicas.
- Procesar la toma de muestras para la entrega de resultados.
- Realizar análisis biológicos, microbiológicos y hematológicos.
- Elaboración y entrega de resultados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en esterilización de equipos de vacío a alta presión, toma de muestras, manejo de equipo automatizado, nuevas técnicas de laboratorio y procesos clínicos, basiloscopia, patología y sistemas computacionales.
- Habilidades y conocimientos para la investigación.
- Desarrollo de actitudes, hábitos y valores para ofrecer un buen servicio.

TÉCNICOS DE PRÓTESIS MÉDICAS Y DENTALES

GRUPO UNITARIO 2815

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en medicina o ciencias de la salud, con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas y la observación. Como competencia social esencial se requiere de la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la limpieza y la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Observación.
- Atención.
- Limpieza.
- Responsabilidad.

- Agudeza visual.
- Uso de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Tomar medidas e impresiones para la rehabilitación integral del paciente.
- Diseño, elaboración y fabricación de prótesis.
- Realizar ajustes y reparaciones de los aparatos.
- Enseñar a los pacientes el uso de las prótesis para obtener los resultados esperados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en conocimientos estéticos y productos dentales.
- Actualización en materiales y equipo sofisticado.
- Conocimientos en computación y diseño avanzado de prótesis biónicas.

TÉCNICOS DIETISTAS Y NUTRIÓLOGOS

GRUPO UNITARIO 2816

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud, Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo es evaluar el historial alimenticio de los pacientes. Son esenciales habilidades como la atención al público y relaciones públicas, la comprensión y comunicación verbal. Como parte de las actitudes, hábitos y valores requeridos es importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Evaluar el historial alimenticio de los pacientes.
- Preparar dietas para dar tratamiento de salud a personas con trastornos alimenticios.
- Orientar al paciente en la elaboración de alimentos bajos en grasa, sales y azúcares.
- Llevar un historial clínico para el control de peso de cada paciente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en tratamientos del sobrepeso, desórdenes alimenticios y medicina tradicional.
- Habilidades y conocimientos para desarrollar tratamientos sin utilizar medicina alópata.

AUXILIARES EN ENFERMERÍA Y PARAMÉDICOS

GRUPO UNITARIO 2821

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud y seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo esta el revisar signos vitales y examinar el fluido de líquidos para dar asistencia pre hospitalaria. Es importante la responsabilidad como parte de las actitudes, hábitos y valores requeridos. Aunado a ello es necesario el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Seguridad e integridad física.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Revisar signos vitales y examinar el fluido de líquidos para dar asistencia pre hospitalaria.
- Restablecer las funciones vitales de una persona herida o con un paro asociado a alguna enfermedad crónica.
- Dar informe de la administración de medicamentos y signos vitales en que se encuentra el paciente.
- Verificar que el equipo y material este completo y esterilizado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en primeros auxilios, RCP y atención pre hospitalaria, atención médica hospitalaria, gerontología y geriatría, manejo de equipo médico, diálisis y nuevos procedimientos.
- Calidad del servicio.
- Planeación, implementación y evaluación de simulacros.
- Coordinación de equipos de rescate.

AUXILIARES Y ASISTENTES DENTALES

GRUPO UNITARIO 2822

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial tener conocimientos en atención al cliente, medicina y ciencias de la salud. Son esenciales habilidades como el manejo de instrumental y control clínico de pacientes. Como competencia social esencial está la sociabilidad y empatía. Es importante la limpieza como parte de las actitudes, hábitos y valores requeridos. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial el manejo de equipo médico o de laboratorio de nueva tecnología.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Comprensión verbal y escrita.
- Sociabilidad y empatía.
- Limpieza.
- Manejo de inventarios.
- Registro y cobro de mercancías.

Competencias Técnicas

- Manejar instrumental utilizado en consultorios dentales.
- Desinfectar y esterilizar instrumentos y equipos médicos.
- Asistir al odontólogo durante la consulta.
- Controlar el historial clínico y control de citas de los pacientes.
- Conocimiento sobre diagnósticos y tratamientos dentales.
- Recomendar sobre buenas prácticas de prevención y limpieza bucal.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en uso de utensilios, manejo de equipos de radiografías y autoclaves, rehabilitación, farmacología, aplicación de nuevos materiales y nuevas técnicas.

AUXILIARES HOSPITALARIOS Y DE MEDICINA

GRUPO UNITARIO 2823

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en medicina o ciencias de la salud y seguridad e integridad física. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo es aplicar la dosis de medicamento correspondiente a cada paciente. Son esenciales habilidades como la comunicación verbal y el trabajo en equipo. Como parte de las actitudes, hábitos y valores requeridos es importante la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar son esenciales el mantener el equilibrio y la agudeza visual, aunado a lo anterior es necesario el manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Transversales

- Conocimientos en medicina o ciencias de la salud.
- Seguridad e integridad física.

- Comunicación verbal.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo médico o de laboratorio.

Competencias Técnicas

- Trasladar a los pacientes para la realización de estudios requeridos.
- Aplicar la dosis de medicamento correspondiente a cada paciente.
- Surtir de materiales y dar apoyo al personal de enfermería.
- Ordenar y esterilizar los instrumentos de trabajo para la prevención de enfermedades frecuentes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en resucitación cardiopulmonar, curaciones, traslado de pacientes, prevención de enfermedades, higiene y certificaciones de calidad.
- Actitudes, hábitos y valores que permitan dar un buen servicio a los pacientes.

SUPERVISORES DE SECRETARIAS, CAPTURISTAS, CAJEROS Y TRABAJADORES DE CONTROL DE ARCHIVO Y TRANSPORTE

GRUPO UNITARIO 3101

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el verificar la integración de expedientes del personal, coordinar y controlar el funcionamiento administrativo, elaborar trámites, archivos y expedientes del personal, verificar el óptimo funcionamiento de los sistemas de registros, revisar la información proporcionada por las

secretarias, capturistas y cajeros, coordinar y controlar el funcionamiento de archivos, catálogos y sistemas de registros, coordinar y supervisar las actividades de los operadores de equipos de oficina, de cajeros y de trabajadores en el control de transporte y en el despacho y embalaje de mercancías, planear y controlar las actividades de archivo y almacenamiento y organizar, dirigir y controlar las actividades del personal subalterno. Aunado a lo anterior resulta importante la organización del trabajo, la administración del tiempo, el liderazgo y motivación, la solución de problemas y manejar equipo de oficina. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de implementar el manejo de diferentes tipos de software, mejorar la coordinación de calidad y capacitación al personal de la empresa, mejorar en la estrategia de trabajo y organización, supervisar continuamente el control de archivo y documentación y verificar el desempeño y control de documentos de oficina.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Administración del tiempo.
- Liderazgo y motivación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Verificar la integración de expedientes del personal.
- Coordinar y controlar el funcionamiento administrativo.
- Elaborar trámites, archivos y expedientes del personal.
- Verificar el óptimo funcionamiento de los sistemas de registros.
- Revisar la información proporcionada por las secretarias, capturistas y cajeros.
- Coordinar y controlar el funcionamiento de archivos, catálogos y sistemas de registros.

- Coordinar y supervisar las actividades de los operadores de equipos de oficina, de cajeros y de trabajadores en el control de transporte y en el despacho y embalaje de mercancías.
- Planear y controlar las actividades de archivo y almacenamiento.
- Organizar, dirigir y controlar las actividades del personal subalterno.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar el manejo de diferentes tipos de software.
- Coordinación de calidad y capacitación al personal de la empresa.
- Definición de estrategias de trabajo y organización.
- Supervisar continuamente el control de archivo y documentación.
- Verificar el desempeño y control de documentos de oficina.

SECRETARIAS

GRUPO UNITARIO 3111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la aplicación de los conocimientos en las normas de oficina, con capacidad de manejo adecuado de información confidencial. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere relaciones públicas y la comunicación efectiva. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Como destreza física esencial está la agudeza visual y auditiva. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Solución de problemas.
- Relaciones públicas.

- Comunicación efectiva verbal y escrita.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Orden.
- Agudeza visual y auditiva.
- Uso de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Elaborar, redactar o transcribir a máquina o computadora documentos tales como cartas, notas, oficios, correos electrónicos.
- Recibir/enviar y archivar correspondencia o documentación sustantiva.
- Coordinar y controlar los asuntos administrativos, particularmente programación de reuniones y agenda en general.
- Recibir y realizar elaboración de llamadas telefónicas.
- Canalizar y guiar temas de atención particular.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejora constante de la ortografía, redacción y administración del tiempo.
- Actualización en contabilidad y finanzas, así como del uso de nueva tecnología, tales como paquetes computacionales de oficina.
- Actualización en la normatividad organizacional aplicable.
- Adquirir dominio de idiomas, especialmente del inglés.

SUPERVISORES DE TRABAJADORES QUE BRINDAN Y MANEJAN INFORMACIÓN

GRUPO UNITARIO 3201

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el coordinar las actividades de información y orientación al público, planear el levantamiento de encuestas, sondeos de opinión y similares, dar seguimiento al levantamiento de encuestas, dar seguimiento a la codificación y validación de la información recabada en las encuestas, supervisar que las funciones del personal se estén realizando correctamente, capacitar al personal para la atención al cliente, atender problemas o contingencias que presenten los operadores. Además se requiere de la atención al cliente, de la administración de recursos humanos, de la comprensión verbal y escrita, del trabajo en equipo, de la solución de problemas, de manejar equipo de oficina y de la responsabilidad. Aunado a todo lo anterior es preciso usar sistemas electrónicos para tener contacto con el cliente y atender a los clientes de manera personalizada.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Administración de recursos humanos.
- Comprensión verbal y escrita.
- Trabajo en equipo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejar equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Coordinar las actividades de información y orientación al público.
- Planear el levantamiento de encuestas, sondeos de opinión y similares.
- Dar seguimiento al levantamiento de encuestas.

- Dar seguimiento a la codificación y validación de la información recabada en las encuestas.
- Supervisar que las funciones del personal se estén realizando correctamente.
- Capacitar al personal para la atención al cliente.
- Atender problemas o contingencias que presenten los operadores.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar sistemas electrónicos para tener contacto con el cliente.
- Atender a los clientes de manera personalizada.

MODELOS DE MODA, ARTE Y PUBLICIDAD

GRUPO UNITARIO 4233

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial los conocimientos en expresión artística o entrenamiento, la atención al público y la observación. En las competencias sociales se muestra relevante la sociabilidad y empatía. En las actitudes, hábitos y valores a desarrollar encontramos la amabilidad. En las destrezas físicas se requiere mantener el equilibrio. Aparece como importante el uso de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Expresión artística o entrenamiento.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Observación.
- Sociabilidad y empatía.
- Responsabilidad.

- Mantener el equilibrio.
- Uso de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Modelado de ropa y accesorios en eventos y desfiles de moda.
- Realización de sesiones fotográficas y de video.
- Participación en campañas publicitarias y televisivas exhibiendo artículos de moda.
- Promoción de productos comerciales y animación en eventos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización sobre marcas y modelaje.
- Actualización en fotografía y diseño.

SUPERVISORES DE TRABAJADORES EN LA ELABORACIÓN Y PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE TABACO **GRUPO UNITARIO 7501**

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, tiene como competencias esenciales, supervisar al personal en las tareas asignadas, con gran capacidad en la organización del trabajo. Es esencial suministrar los insumos necesarios para el cumplimiento de las tareas y capacitar al personal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere el uso del equipo de cómputo.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.

- Uso de técnicas de motivación.
- Uso de herramientas de cómputo.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Supervisar al personal en las tareas asignadas.
- Verificar la limpieza e higiene del establecimiento o lugar de trabajo.
- Verificar que los productos cuenten con las condiciones de calidad establecidas.
- Suministrar los insumos necesarios para el cumplimiento de las tareas.
- Capacitar al personal de nuevo ingreso en los temas afines a su función.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Planeación estratégica.
- Desarrollo de manuales y procedimientos.
- Implementar controles de calidad continuamente en la línea de producción.

SUPERVISORES DE OPERADORES DE MAQUINARIA INDUSTRIAL

GRUPO UNITARIO 8101

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas en operación de maquinaria industrial, con gran capacidad en procurar la seguridad e integridad física. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere de la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Transversales

- Operación de maquinaria industrial.
- Seguridad e integridad física.
- Solución de problemas.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Uso de maquinaria industrial automatizada.

Competencias Técnicas

- Programar, coordinar las actividades de los operadores.
- Verificar que trabajen adecuadamente todas las máquinas.
- Supervisar el uso y manejo de las máquinas ensambladoras.
- Verificar el reporte de trabajo de los operadores.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Optimización de los recursos.
- Actualización en programas de calidad y gestión empresarial.
- Planeación en cargas de trabajo.

TRABAJADORES DE APOYO EN PLOMERÍA E INSTALACIÓN DE TUBERÍAS

GRUPO UNITARIO 9222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de destrezas para tareas de esfuerzo físico en las obras de instalación de líneas hidrosanitarias y de gas como; acarrear, apoyar, ayudar, limpiar, identificar, habilitar, armar, apilar, estibar, acomodar; reparar, resanar, dismantelar; así como cumplir con las medidas de seguridad en cada proceso y procedimiento a realizar. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la iniciativa y perseverancia. Como competencias sociales necesarias se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y el orden. Se rige por los reglamentos, normas establecidas en el trabajo de las instalaciones hidrosanitarias y de gas y a las instrucciones de su oficial.

Competencias Transversales

- Trabajar en equipo.
- Acatar y cumplir las disposiciones de seguridad e higiene y tránsito en la obra.
- Prever y adelantar trabajos tomando en cuenta el avance establecido a su cuadrilla.

Competencias Técnicas

- Apoyar en los trabajos de andamiaje y accesos a la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Acarrear materiales, insumos, dispositivos, para los trabajos de instalación hidrosanitaria y de gas.
- Apilar, estibar y acomodar, materiales, insumos y dispositivos en los lugares asignados para la instalación hidrosanitaria y de gas en la obra.
- Realizar actividades de limpieza del equipo, el área de trabajo y los implementos y dispositivos Para la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Realizar cortes, ranuras y espacios para la instalación hidrosanitaria y de gas, en las superficies asignadas a la misma.

- Excavar zonas de registros, cisternas y depósitos como parte de las instalaciones hidrosanitaria y de gas.
- Desmantelar andamiaje e instalaciones provisionales en la obra.
- Apoyar en los trabajos de habilitación de líneas de conducción de la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Apoyar en la colocación, fijación y prueba de los accesorios y dispositivos de la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Realizar resanes y reparaciones de ranuras y cortes para la instalación hidrosanitaria y de gas.
- Colocar avisos, señalización y alarmas visuales en sitios restringidos o con peligro.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Cumplir con los procedimientos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA INDUSTRIA DE LA MADERA, PAPEL Y CARTÓN

GRUPO UNITARIO 9234

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la organización en el trabajo y para ello selecciona, clasifica y prepara la materia prima de la industria maderera; contando con conocimientos específicos sobre el tratamiento de madera; así como, conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad para procurar seguridad e integridad física en el trabajo. Siendo necesarias habilidades en el manejo de herramientas y equipo, se requiere de atención para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Seguridad e integridad física.
- Organización del trabajo.
- Trabajar directamente con el público (patrón).
- Atención.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Ayudar en el proceso de tratamiento de la madera.
- Seleccionar la madera a utilizar.
- Barnizar muebles de madera.
- Cortar y habilitar para armar muebles.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en el corte, manejo y diseño de productos hechos con madera.

EMPACADORES DE OBJETOS Y MERCANCÍAS

GRUPO UNITARIO 9712

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esenciales el empaclar la mercancía en bolsas o cajas, empaclar productos comprados por el cliente, clasificar los productos y mercancías, ayudar a los clientes a cargar con sus bolsas, embalar

a mano materiales o productos en cajas, cajones, bolsas, barriles y otros recipientes y contenedores para su distribución o almacenamiento en bodegas, empresas de paquetería, fábricas y otros establecimientos. Asimismo, es importante la atención al público y el manejar herramientas manuales. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial usar envoltorios y materiales más nobles con el medio ambiente y manejar nuevas técnicas y métodos de embalaje y empaquetado aplicables a todo tipo de mercancías.

Competencias Transversales

- Atención al público.
- Responsabilidad.
- Manejar herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Empacar la mercancía en bolsas o cajas.
- Empacar productos comprados por el cliente.
- Clasificar los productos y mercancías.
- Ayudar a los clientes a cargar con sus bolsas.
- Embalar a mano materiales o productos en cajas, cajones, bolsas, barriles y otros recipientes y contenedores para su distribución o almacenamiento en bodegas, empresas de paquetería, fábricas y otros establecimientos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Usar envoltorios y materiales más nobles con el medio ambiente.
- Actualización nuevas técnicas y métodos de embalaje y empaquetado aplicables a todo tipo de mercancías.

LECTURISTAS DE MEDIDORES

GRUPO UNITARIO 9731

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, es esencial revisar y verificar el funcionamiento de los medidores (agua, luz, gas) contar con un plan de recorrido y verificación de domicilios específicos, realizar la toma de lectura de los medidores, anotar en la bitácora, revisar y verificar que no se esté consumiendo más de lo normal y elaborar el reporte, marca como destreza física esencial la agudeza visual. Con gran capacidad para brindar atención al público y relaciones públicas. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de trabajar directamente con el público. Como competencia social esencial se encuentra la atención. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como útil el manejo de equipo de oficina y conocimientos en sistemas e informática).

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Uso de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Revisar y verificar el funcionamiento de los medidores (agua, luz, gas).
- Contar con un plan de recorrido y verificación de domicilios específicos.
- Realizar la toma de lectura de los medidores, anotar en la bitácora.
- Revisar y verificar que no se esté consumiendo más de lo normal, entregar el reporte.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo de equipo para automatizar las lecturas.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Servicios Profesionales y Técnicos, están integrados hasta junio de 2012 por: Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial A.C. (AMECAP), Asociación Interdisciplinaria de Salud Ocupacional e Higiene de México (AISOHMEX), Sector de Seguridad Privada, Servicios Administrativos ADECCO, Servicios Profesionales y Productos de Limpieza, Controladores de Plagas / Asociación de Controladores de Plagas del Anáhuac, A.C., Controladores de Plagas/Asociación Nacional de Controladores de Plagas Urbanas, A.C., Servicios de Coaching, Sector Consultoría, Cámara Mexicana de la Industria de Embellecimiento Físico, Contratos Patrimoniales y Registros de Yucatán, Interacción con Clientes y Centros de Contacto, ManpowerGroup, Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA) y Higiene en Hospitales.

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Servicios Profesionales y Técnicos hasta junio de 2012 son:

- Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de dispositivos de geolocalización.
- Gestionar la conformidad de los sistemas de gestión de la seguridad.
- Monitoreo de los sistemas de geolocalización.
- Adiestramiento de perros en el nivel básico de obediencia.
- Conducción de perros de seguridad.
- Vigilancia presencial de bienes y personas.
- Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas.
- Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad.
- Custodia de mercancías en movimiento.
- Auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad.
- Aplicación de pruebas poligráficas.
- Captación de Información Empresarial.
- Prestación de servicios de manejo integrado de plagas urbanas, nivel Intermedio.

SECTOR SOCIAL

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES CIVILES Y RELIGIOSAS

GRUPO UNITARIO 1135

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: dominio de técnicas para la enseñanza o capacitación, organización del trabajo, liderazgo, motivación y observación, solución de problemas, responsabilidad, fortaleza y vigor, coordinación y flexibilidad y manejo de equipo de oficina

Técnicamente se requiere: Dirección y organización de equipos de trabajo, participación en la elaboración y definición de normas institucionales u organizacionales, planeación y evaluación de programas institucionales, capacidades en la administración de recursos y conocimientos en materia financiera, contable y administrativa.

En el futuro se prevé requerir dar mayor difusión al adoctrinamiento de nuevos feligreses, utilizar nuevas tecnologías de comunicación para llegar a más gente y brindar el mejor apoyo emocional a los feligreses.

Competencias Transversales

- Enseñanza o capacitación.
- Organización del trabajo.
- Liderazgo y motivación.
- Observación.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Fortaleza y vigor.
- Coordinación y flexibilidad.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Dirección y organización de equipos de trabajo.

- Participación en la elaboración y definición de normas institucionales u organizacionales.
- Planeación y evaluación de programas institucionales.
- Capacidades en la administración de recursos.
- Conocimientos en materia financiera, contable y administrativa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Dar mayor difusión al adoctrinamiento de nuevos feligreses.
- Utilizar nuevas tecnologías de comunicación para llegar a más gente.
- Brindar el mejor apoyo emocional a los feligreses.

SACERDOTES, PASTORES Y OTROS TEÓLOGOS

GRUPO UNITARIO 2145

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en enseñanza o capacitación y ciencias humanísticas. Como competencia social necesaria se requiere de la comunicación verbal, capacidad en atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra el liderazgo y motivación. Dentro de las actividades a desarrollar se encuentra coordinar a los grupos que colaboran en las actividades dentro del templo o parroquia. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la cooperación, la responsabilidad y la perseverancia. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Conocimiento en enseñanza o capacitación.
- Conocimiento en ciencias humanísticas.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Liderazgo y motivación.
- Cooperación.
- Responsabilidad.

- Perseverancia.
- Manejo de equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Supervisar las actividades en templos religiosos para que se lleven a cabo de la manera apropiada.
- Coordinar a los grupos que colaboran en las actividades dentro del templo o parroquia.
- Diseño de medios de información para difundir las actividades y servicios teocráticos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Preparación y estudio continuo en temas teológicos.
- Actualización en nuevas tecnologías de comunicación para llegar a más feligreses.

MONJAS Y PREDICADORES

GRUPO UNITARIO 2533

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial las relaciones publicas; contando con conocimientos específicos sobre temas de evangelización e instrucción religiosa; así como, conocimientos amplios en la administración y coordinación de la iglesia; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado en promover y apoyar obras de caridad para las personas o comunidades que lo necesiten; siendo necesarias habilidades para la solución de conflictos y problemas, la amabilidad y la comprensión verbal y escrita para el desempeño de sus funciones.

Competencias Transversales

- Enseñanza o capacitación.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.

- Cooperación.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.

Competencias Técnicas

- Brindar apoyo emocional o espiritual a las personas.
- Dirigir y officiar eventos religiosos.
- Evangelización y servicio ministerial.
- Realizar obras de caridad y ayuda a personas que los necesiten.
- Resguardo y manejo de información confidencial y de bienes muebles.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Trabajar en la actualización de proceso (planeación y evaluación).
- Implementar nuevas formas de acercar a la población al estudio de la biblia.

SUPERVISORES Y ENCARGADOS DE TRABAJADORES EN CUIDADOS PERSONALES Y DEL HOGAR

GRUPO UNITARIO 5201

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente, las relaciones públicas, así como del liderazgo y motivación, siendo fundamental la orientación al servicio. Como competencia social se requiere de la atención. Como actitudes, hábitos y valores, se privilegia la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. Además se presenta como importante el uso de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.

- Atención al público y relaciones públicas.
- Liderazgo y motivación.
- Orientación al servicio.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Supervisar y coordinar las actividades del personal a cargo.
- Diseñar y ejecutar programas periódicos de capacitación y actualización del personal.
- Elaborar reportes de actividades diariamente.
- Realizar y asegurar las compras de los materiales a utilizar.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizarse constantemente en el ámbito de la belleza, corte de cabello y salud física y entrenamiento.
- Vigilar y supervisar permanentemente a los trabajadores.
- Contar con un negocio propio.
- Atraer más clientela.
- Lograr inversiones en publicidad del negocio.

CUIDADORES DE NIÑOS, DISCAPACITADOS Y ANCIANOS EN ESTABLECIMIENTOS

GRUPO UNITARIO 5221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en enseñanza o capacitación, así como de la seguridad e integridad física de otros. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto de trabajo está el acompañar a las personas a cargo a las terapias físicas y psicológicas. Como actitud, hábito o valor se privilegia la responsabilidad. Además se presenta importante el empleo de equipo escolar.

Competencias Transversales

- Conocimientos en enseñanza o capacitación.
- Seguridad e integridad física.
- Responsabilidad.
- Empleo de equipo escolar.

Competencias Técnicas

- Crear estrategias y actividades didácticas.
- Supervisar continuamente el estado de salud de las personas a cargo.
- Acompañar a las personas a cargo a las terapias físicas y psicológicas.
- Conocimientos en primeros auxilios, administración de medicamentos y reacciones ante emergencias.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitarse constantemente en temas de estimulación temprana, terapia para niños y rehabilitación.

- Concientizar a la población sobre los grupos vulnerables y los padecimientos que sufren las personas discapacitadas.
- Tener crecimiento profesional, finalizando estudios de grado y posgrado.
- Mantener y dar seguimiento a la salud de las personas en las dependencias o clínicas.
- Contar con mejores instalaciones para los pacientes, niños y ancianos en los distintos espacios.

CUIDADORES DE NIÑOS, DISCAPACITADOS Y ANCIANOS EN CASAS PARTICULARES

GRUPO UNITARIO 5222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos para proporcionar cuidados especiales a personas en domicilios particulares, con capacidad de atención y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la capacidad de observación. Como valor se privilegia la responsabilidad y tolerancia. En las competencias sociales se requiere la amabilidad. En cuanto a las destrezas físicas es esencial la agudeza visual y motriz. Además se presenta importante el uso de herramientas escolares.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Seguridad e integridad física.
- Calidad en el servicio.
- Observación.
- Limpieza.
- Amabilidad.
- Responsabilidad.

- Agudeza visual y destreza motriz.
- Herramientas escolares y material didáctico.

Competencias Técnicas

- Acompañar a las personas a cargo en todas sus actividades.
- Ayudar en el aseo y toma de alimentos de las personas, así como la limpieza y orden del lugar.
- Supervisar el estado de salud de las personas a cargo continuamente.
- Asegurar la administración de medicamentos de acuerdo a lo señalado por los familiares.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicación de primeros auxilios.
- Asistencia periódica a talleres en temas básicos de enfermería, terapia, rehabilitación y atención a familiares.
- Investigación y análisis sobre desarrollo infantil, problemas de la tercera edad y personas discapacitadas.
- Registro de lo sobresaliente observado durante la jornada diaria.
- Mejora constante en la calidad del servicio y manejo higiénico de los instrumentos.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR SOCIAL

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Social, hasta junio de 2012 son:

- Atención de Asuntos Indígenas (INALI)
- Para la Inclusión de y para las Personas con Discapacidad
- Igualdad de Género (Inmujeres)
- Asistencia Social
- Vida en Comunidad
- Cruz Roja Mexicana IAP
- Inclusión Laboral
- Desarrollo Social en Espacios Públicos
- Movimiento Guía- Scout
- Sector Artesanal

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Social hasta junio de 2012 son:

- Prestación de servicios de traducción de textos de lengua española a lengua indígena y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.
- Supervisión de establecimientos/espacios de atención infantil.
- Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.
- Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil.
- Promoción de servicios de asistencia social.
- Atención a personas adultas mayores.
- Cuidado de niñas, niños y adolescentes en casas hogar, albergues e internados.

- Prestación del servicio de orientación para la integración familiar a nivel preventivo.
- Asistencia vía telefónica a víctimas y personas relacionadas en situaciones de violencia de género.
- Asesoría para la organización vecinal en zonas habitacionales.
- Atención en su lengua materna a población hablante de lenguas indígenas en programas sociales.
- Prestación de servicios de consultoría para la implementación del sistema de gestión del modelo de equidad de género.
- Prestación de servicios de interpretación de la lengua de señas mexicana al español y viceversa.
- Asesoría a la comunidad sobre participación comunitaria en el espacio público.
- Auditoria de Certificación del Sistema de Gestión del Modelo de Equidad de Género.

SECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN INFORMÁTICA

GRUPO UNITARIO 1321

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones, capacidad en el manejo de la información confidencial y solución de problemas, comunicación verbal y responsabilidad y agudeza visual así como manejo de sistemas o software especializado.

Técnicamente requiere: Planeación y definición de políticas internas, establecer procedimientos operativos, habilidades en la planeación de la infraestructura tecnológica alineándola con las necesidades de la empresa y usuarios, diseño e implementación de sistemas automatizados, redes, paquetes de software y aplicaciones, administración de recursos y coordinación de equipos de trabajo, conocimientos en informática, software, redes, contabilidad, administración, análisis de costos y desarrollo de nuevos productos.

En el futuro se prevé que requiera: Actualización constante en software, bases de datos y redes computacionales, así como en relaciones públicas y contar con herramientas para brindar un servicio de calidad eficiente en tiempos y costos.

Competencias Transversales

- Informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Manejo de información confidencial.
- Solución de problemas.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Planeación y definición de políticas internas.
- Establecer procedimientos operativos.

- Habilidades en la planeación de la infraestructura tecnológica alineándola con las necesidades de la empresa y usuarios.
- Diseño e implementación de sistemas automatizados, redes, paquetes de software y aplicaciones.
- Administración de recursos y coordinación de equipos de trabajo.
- Conocimientos en informática, software, redes, contabilidad, administración, análisis de costos y desarrollo de nuevos productos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización constante en software, bases de datos y redes computacionales, así como en relaciones públicas.
- Contar con herramientas para brindar un servicio de calidad eficiente en tiempos y costos.

DIRECTORES Y GERENTES EN COMUNICACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

GRUPO UNITARIO 1322

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones, atención al público y organización del trabajo, toma de decisiones, atención y responsabilidad, agudeza auditiva y visual y manejo de equipo de oficina.

Técnicamente se requiere: Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos, dirigir la instalación y mantenimiento de los medios de comunicación y telecomunicaciones, asegurar el cumplimiento de la ley de radio y televisión así como la utilización racional de los recursos, dirigir los contenidos radiofónicos y televisivos, coordinar los equipos de trabajo, conocimientos en administración, contabilidad, leyes de radio y televisión, telecomunicaciones y contenidos.

En el futuro se prevé requerir: conocimientos en comunicación y redes, Habilidades en gerencia del desempeño, conocimientos de comunicación digital a distancia, análisis de contenidos radiofónicos de interés social para lograr mayor cobertura y habilidades de interacción con clientes.

Competencias Transversales

- Informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos.
- Dirigir la instalación y mantenimiento de los medios de comunicación y telecomunicaciones.
- Asegurar el cumplimiento de la ley de radio y televisión así como la utilización racional de los recursos.
- Dirigir los contenidos radiofónicos y televisivos.
- Coordinar los equipos de trabajo.
- Conocimientos en administración, contabilidad, leyes de radio y televisión, telecomunicaciones y contenidos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Conocimientos en comunicación y redes.
- Habilidades en gerencia del desempeño.
- Conocimientos de comunicación digital a distancia.
- Análisis de contenidos radiofónicos de interés social para lograr mayor cobertura.
- Habilidades de interacción con clientes.

DIRECTORES Y GERENTES EN CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

GRUPO UNITARIO 1324

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en administración o recursos humanos, organización del trabajo, solución de problemas, trabajo en equipo y aprendizaje activo, responsabilidad, agudeza visual y manejo de equipo de oficina.

Técnicamente se requiere: Dirigir, asignar y autorizar proyectos de investigación, coordinar las actividades y al personal dentro del centro de investigación, coordinar las actividades de competencia técnica, asegurar el cumplimiento de las normas dentro de su origen legal, conocimientos en presupuestos, ciencias e investigación tecnológica.

En el futuro se prevé requerir: Aplicación de tecnología e informática, implementar procesos de calidad y mejorar la presentación y desarrollo de las investigaciones.

Competencias Transversales

- Administración o recursos humanos.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Aprendizaje activo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Dirigir, asignar y autorizar proyectos de investigación.
- Coordinar las actividades y al personal dentro del centro de investigación.
- Coordinar las actividades de competencia técnica.
- Asegurar el cumplimiento de las normas dentro de su origen legal.
- Conocimientos en administración, presupuestos, ciencias e investigación tecnológica.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aplicación de tecnología e informática.
- Implementar procesos de calidad.
- Mejorar la presentación y desarrollo de las investigaciones.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN INFORMÁTICA

GRUPO UNITARIO 1621

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones, tomando en cuenta la organización del trabajo como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo esta la toma de decisiones. Como competencia social necesaria se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina y de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Conocimiento en informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Desarrollar sistemas informáticos y administrar redes.
- Coordinar los equipos de trabajo a cargo.
- Diseñar campañas de mantenimiento y actualización de sistemas.

- Diseño y desarrollo de portales en internet.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Habilidades para la mejora de los procesos informáticos.
- Mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de los equipos.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN COMUNICACIÓN Y TELECOMUNICACIONES **GRUPO UNITARIO 1622**

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en informática y telecomunicaciones. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra. Como competencia social necesaria se requiere del trabajo en equipo, capacidad en la organización del trabajo y la coordinación de equipos de trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere coordinar y evaluar las estrategias de comunicación. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina y sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Organización del trabajo.
- Coordinación de quipos de trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Organizar el plan de trabajo del área.
- Dirigir y asesorar a los trabajadores del área.
- Coordinar y evaluar las estrategias de comunicación.
- Manejo de presupuestos de cableado e instalaciones de telecomunicaciones.
- Conocimiento de tecnología de punta en el ramo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualizar los componentes y herramientas tecnológicas.
- Mejorar la relación de los medios de comunicación con la difusión pública.
- Planeación estratégica de actividades de difusión en medios de comunicación.

DESARROLLADORES Y ANALISTAS DE SOFTWARE Y MULTIMEDIA

GRUPO UNITARIO 2271

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos especializados en informática, electrónica o telecomunicaciones y la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la toma de decisiones. Como competencia social necesaria se requiere de la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de sistemas o software especializado, instalación, mantenimiento y soporte a equipo de cómputo, servicio de internet, seguridad y privacidad, diseño y configuración de programas y software especializado así como creación y manejo de páginas web.

En relación con las competencias de sustentabilidad se requiere de la actualización en programas de páginas web y programas con tecnología de punta, así como analizar las necesidades para la satisfacción del cliente.

Competencias Transversales

- Informática, electrónica o telecomunicaciones.

- Organización del trabajo.
- Toma de decisiones.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Conocimientos especializados en informática, electrónica y telecomunicaciones.
- Instalación, mantenimiento y soporte a equipo de cómputo, servicio de internet, seguridad y privacidad.
- Diseño y configuración de programas y software especializado.
- Creación y manejo de páginas web.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en programas de páginas web y programas con tecnología de punta.
- Análisis de las necesidades para la satisfacción del cliente.

ADMINISTRADORES DE BASES DE DATOS Y REDES DE COMPUTADORA

GRUPO UNITARIO 2272

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos especializados en informática, electrónica o telecomunicaciones. Con capacidad en manejo de la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere de la creatividad. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de sistemas o software especializado, administrar y dar mantenimiento a la estructura de la base

de datos, redes y sistemas, proporcionar asistencia técnica al usuario y capacitar al personal sobre el uso de sistemas dentro de una empresa.

En cuanto a competencias de sustentabilidad se requiere la actualización y certificación en redes, SISCO y tele-informática, obtener siempre software de última generación, la implementación y manejo de DBMS para ser competitivo en el mercado y la especialización en decodificación de bases de datos.

Competencias Transversales

- Informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Conocimientos especializados en informática, electrónica y telecomunicaciones.
- Administrar y dar mantenimiento a la estructura de la base de datos, redes y sistemas.
- Asistencia técnica al usuario.
- Capacitar al personal sobre el uso de sistemas dentro de una empresa.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización y certificación en redes, SISCO y tele-informática.
- Obtener siempre software de última generación.
- Implementación y manejo de DBMS para ser competitivo en el mercado.
- Especialización en decodificación de bases de datos.

INGENIEROS EN COMUNICACIONES Y TELECOMUNICACIONES

GRUPO UNITARIO 2281

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos de sistemas, equipos y aparatos para la emisión de signos a través de sistemas de telecomunicación. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas y presupuestar proyectos. Como competencia social necesaria se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial está la visual. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo y software especializado.

Competencias Transversales

- Método científico para investigación de campo.
- Estructura de pensamiento.
- Estimación de costos.
- División y organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo y software especializado.

Competencias Técnicas

- Diseño, instalación y desarrollo de sistemas, equipos y aparatos para la emisión, transmisión o recepción de signos, señales, imágenes, sonidos, a través de radioelectricidad, medios ópticos y otros sistemas de telecomunicaciones.
- Elaborar diagramas y especificaciones técnicas en la construcción, reubicación e instalación de sistemas de telecomunicación y cableado.
- Detectar fallas, dar mantenimiento y soporte a los sistemas y corregir diseños de red.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer normas y procedimientos de control y recepción de señal radial o televisiva.
- Asistir periódicamente a talleres sobre técnicas de funcionamiento y capacidades/costo de las herramientas nuevas en el mercado.
- Ampliación de las redes a localidades alejadas.
- Desarrollo de proyectos para la mejora de calidad en el servicio y de la contratación de personal calificado.

LOCUTORES DE RADIO, TELEVISIÓN Y OTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

GRUPO UNITARIO 2551

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en comunicación y periodismos, con gran capacidad en atención al público y relaciones públicas. Dentro de las habilidades a desarrollar se requiere de la comprensión verbal y escrita. Como competencia social necesaria se encuentra la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la agudeza auditiva.

Competencias Transversales

- Comunicación o periodismo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Conducción de programas de radio, televisión e internet.

- Realizar entrevistas, capsulas, enlaces, comerciales, reportajes e informativos.
- Diseño de guiones de programación y musicalización.
- Doblaje de programas y animaciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Incorporar las nuevas tecnologías y medios para la interacción con el público.
- Aumentar los conocimientos sobre lenguaje e idiomas.
- Mantenerse actualizado en temas de comunicación y periodismo.

SUPERVISORES DE TÉCNICOS ELÉCTRICOS, EN ELECTRÓNICA Y DE EQUIPOS EN TELECOMUNICACIONES Y ELECTROMECAÑICOS

GRUPO UNITARIO 2640

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial coordinar y vigilar que se realicen las actividades de instalación de equipo eléctrico, electrónico y de telecomunicaciones, siendo esencial habilidades en la organización del trabajo y la solución de problemas. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. También se presenta como importante el manejo herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Aplicación de conocimientos en electrónica, telecomunicaciones y electromecánica.
- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Orden.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Coordinar, supervisar y programar la realización de las actividades.
- Detectar fallas, determinar los servicios de reparación que requieren, los procedimientos de trabajo y comprobar el buen funcionamiento del equipo e instalaciones.
- Programar compras y reposición de equipo y materiales.
- Control de servicios, adquisiciones, ingresos y egresos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantener actualización en tecnologías, técnicas de medición, herramientas automáticas para detección y diagnóstico de fallas.
- Aprovechamiento de energías alternativas sustentables.
- Habilidades y conocimientos de trabajo en equipo, supervisión y trabajo en equipo.
- Habilidades y conocimientos para la gestión adecuada de suministros.
- Capacidades para comunicar y motivar el uso adecuado de los sistemas.

TÉCNICOS EN INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTRÓNICO, TELECOMUNICACIONES Y ELECTRODOMÉSTICO (EXCEPTO EQUIPO INFORMÁTICO)

GRUPO UNITARIO 2643

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en telecomunicaciones, con responsabilidades en estimación y control presupuestal. Son necesarias habilidades como la memoria, la tenacidad y la solución de problemas. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar se debe tener agudeza visual. Así mismo es esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Electrónica y telecomunicaciones.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

- Solución de problemas.
- Memoria.
- Orden.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Apoyo a investigación, operación y control técnico en área de telecomunicaciones.
- Elaboración de proyectos para la instalación, mantenimiento y reparación de equipos, circuitos y material electrónico y electrodomésticos.
- Estimación de presupuesto, así como control de costos de suministros y mano de obra.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantener actualización constante en nuevas tecnologías y su mantenimiento preventivo / correctivo, así como análisis de precios unitarios.
- Manejo de tecnología de audio, video y circuitos cerrados de televisión.
- Conocimientos y habilidades para la gestión de negocios propios.
- Desarrollar habilidad básica en idioma inglés.

TRABAJADORES EN INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTRÓNICO, TELECOMUNICACIONES Y ELECTRODOMÉSTICOS (EXCEPTO EQUIPO INFORMÁTICO)

GRUPO UNITARIO 2644

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos telecomunicaciones, con responsabilidades en la atención a clientes y relaciones públicas. Son necesarias habilidades como la tenacidad y la solución de problemas. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. En cuanto a las

destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. Así mismo, se requiere del manejo de herramientas manuales y de soldadura.

Competencias Transversales

- Electrónica y telecomunicaciones.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Orden.
- Agudeza visual.
- Herramientas manuales y de soldadura.

Competencias Técnicas

- Instalación, revisión y reparación de aparatos electrónicos, electrodomésticos y de telecomunicaciones.
- Colocación y mantenimiento a las instalaciones o equipos de transmisión y recepción de señales, sonidos e imágenes a distancia.
- Verificación y ajustes a fallas de recepción de radio y televisión, teléfonos.
- Tendido, reparación y mantenimiento a líneas y redes subterráneas/aéreas de los servicios telefónico y del sistema de televisión por cable.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantener actualización constante en nuevas tecnologías y su mantenimiento preventivo / correctivo, así como análisis de precios unitarios.
- Desarrollo de actitudes, hábitos y valores relacionados calidad en el servicio y atención a clientes.
- Habilidades y conocimientos de supervisión y de gestión de negocios propios.
- Desarrollar habilidad básica en idioma inglés.

TÉCNICOS EN LA INDUSTRIA Y REPARACIÓN DE REDES, EQUIPOS Y EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

GRUPO UNITARIO 2651

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones, con capacidad para la atención al público y relaciones públicas. Son muy importantes las habilidades que permitan la solución de problemas. Es fundamental contar con actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar es esencial la agudeza visual. También se presenta como fundamental el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Mantenimiento preventivo y correctivo a sistemas de cómputo y software.
- Instalación de paqueterías especializadas y antivirus.
- Administración y soporte de redes de área local.
- Actualización de sistema operativo y programas computacionales.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación continua en temas como software actualizado, instalación y mantenimiento de equipo electrónico y soporte técnico.
- Actitudes, hábitos y valores que permitan dar un buen servicio y transmitan confianza al cliente.

- Habilidades y conocimientos para emprender nuevos negocios.

TÉCNICOS EN OPERACIONES DE EQUIPO DE RADIO

GRUPO UNITARIO 2652

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones, con gran capacidad en la atención al público y manejo de relaciones públicas. Son necesarias habilidades como la administración del tiempo, la atención y la asertividad. Se requieren actitudes, hábitos y valores relacionados con la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar se hacen esenciales la agudeza visual y la auditiva. También se presenta como esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Administración de tiempo.
- Atención.
- Asertividad.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Uso de equipo y controladores de radiocomunicación.
- Manejo de equipos de reproducción, ecualización y grabación de sonido.
- Recibo y registro de reportes recibidos vía telefónica o radial.
- Atención personalizada al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como actualización y mantenimiento de equipos, técnicas para mejorar la calidad de las señales de telecomunicación e informática.
- Actitudes, hábitos y valores que permitan dar un buen servicio.

AUXILIARES Y TÉCNICOS DE EQUIPOS DE GRABACIÓN Y REPRODUCCIÓN DE VIDEO

GRUPO UNITARIO 2653

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en diseño e informática, electrónica o telecomunicaciones, con gran capacidad en la organización del trabajo. Son necesarias habilidades como la comunicación asertiva y la creatividad. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere de realizar instalación y manipulación de equipos de audio y video. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como necesario la responsabilidad y la amabilidad. También se presenta como importante el manejo de equipo de oficina y sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

- Conocimientos en diseño, informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Organización del trabajo.
- Comunicación asertiva.
- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Manejo de equipo de oficina.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Instalación y manipulación de equipos de audio y video.

- Grabación y reproducción de imágenes.
- Edición de formatos en video.
- Uso de sistemas de iluminación.
- Atención personalizada al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en uso de nuevas tecnologías en grabación y edición de video, uso de software especializado, manejo de equipo de audio y musicalización.
- Conocimientos y habilidades en mercadotecnia para dar a conocer la oferta de servicios.

AUXILIARES Y TÉCNICOS DE INGENIERÍA DE AUDIO, SONIDO E ILUMINACIÓN

GRUPO UNITARIO 2654

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones. Son necesarias habilidades como la solución de problemas y la organización del trabajo. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere manejar equipos de grabación y ecualización de sonidos. En cuanto actitudes, hábitos y valores es importante la responsabilidad. También se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales, resguardo de bienes muebles y sistemas de software especializado.

Competencias Transversales

- Conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones.
- Atención al cliente.
- Resguardo de muebles.
- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Manejo de equipos de grabación y ecualización de sonidos.
- Instalación de sistemas de audio.
- Diseño de mapas de refracción del sonido y ruido.
- Sincronizar y editar pistas sonoras y mezclas.
- Operación y ajuste de equipo de iluminación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como uso de equipo de audio e iluminación, ecualización, producción y novedades tecnológicas.
- Desarrollar actitudes, hábitos y valores relacionados con el servicio y la confiabilidad.

FOTÓGRAFOS

GRUPO UNITARIO 2655

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial contar con conocimientos en el manejo de equipo fotográfico y de video. Son necesarias habilidades como la toma de decisiones, la atención al cliente y la creatividad. Dentro de las destrezas útiles para ocupar el puesto de trabajo, requiere tomar fotografías de diferentes tipos y tamaños. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como competencia social se requieren las relaciones públicas. También se requiere el manejo de sistemas de software especializado.

Competencias Transversales

- Atención al cliente y relaciones públicas.
- Toma de decisiones.

- Creatividad.
- Responsabilidad.
- Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

- Manejo de equipo fotográfico y de video.
- Tomar fotografías de diferentes tipos y tamaños.
- Manejo de programas computacionales para digitalización de imágenes.
- Revelar, editar y restaurar fotografías.
- Atención personalizada al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en temas como uso de equipo de fotografía digital, edición de video, uso de software especializado y retoque.
- Desarrollar actitudes, hábitos y valores enfocados al servicio.

CODIFICADORES DE INFORMACIÓN

GRUPO UNITARIO 3232

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en servicio de oficina, con gran capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar esta la memoria. Como competencia social esencial se requiere del trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física esencial esta la visual. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Servicio de oficina.

- Organización del trabajo.
- Memoria.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Agudeza visual.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Validar la información obtenida en las entrevistas.
- Coordinar la información con claves numéricas captadas a través de encuestas.
- Ordenar la información por formato, folio y localidad.
- Verificar los errores e inconsistencias para su corrección.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar una mejor capacitación al personal en la verificación y validación de la información para el análisis.
- Acceso de nuevas tecnologías de la información y acceso a bases de datos de gran escala.
- Desarrollar un trabajo más rápido y eficiente en el manejo de la información.

TRABAJADORES DE APOYO EN LA INDUSTRIA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA Y COMUNICACIONES

GRUPO UNITARIO 2232

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en procesos de instalación, ensamblado y mantenimiento de equipo eléctrico, electrónico y de comunicaciones, con capacidad para la solución de problemas. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y cooperación. Como habilidad física esencial esta la destreza motriz. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Cooperación.
- Esfuerzo físico.
- Destreza y coordinación motriz.
- Herramientas manuales y especializados de medición.

Competencias Técnicas

- Efectuar el montaje y ensamble simple de componentes eléctricos, electrónicos y de comunicaciones.
- Auxiliar en la fabricación, instalación, operación y mantenimiento de la red eléctrica, equipos y vehículos industriales o domésticos.
- Limpiar las herramientas e instalaciones.
- Clasificar o empacar productos terminados y componentes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mantener actualización en nuevos métodos de mantenimiento de maquinaria, bandas de ensamblado y sistemas de comunicación de última generación.
- Mejoramiento de la calidad de los materiales empleados en los procesos.
- Garantizar el cumplimiento de lineamientos de seguridad industrial y salud en el trabajo.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Tecnologías de la Información, hasta junio de 2012 son:

- Habilidades digitales en procesos de aprendizaje (SEP)
- Sector Tecnologías de la Información en el estado de Nuevo León
- Sociedad de la información y el conocimiento (SCT)
- Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Tecnologías de la Información y de la comunicación para la educación del ILCE

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Tecnologías de la Información hasta junio de 2012 son:

- Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.
- Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo.
- Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.
- Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico.
- Manejo de procesador de textos digitales.
- Manejo del procesador de hojas de cálculo digitales.
- Manejo de procesadores de presentaciones digitales.
- Prestación de servicios digitales del promotor en un centro comunitario digital.
- Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

SECTOR TRANSPORTE

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES EN SERVICIOS DE TRANSPORTES

GRUPO UNITARIO 1323

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la planificación, evaluación, y administración de los servicios de transporte y para ello delega, coordina, valida, analiza y orienta en los procesos y recursos de la empresa; contando con conocimientos específicos sobre temas contables, hacendarios y financieros; así como , conocimientos amplios del ámbito laboral del transporte; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo, el desarrollo de proyectos sustentables y empatía con los diversos niveles jerárquicos de su estructura laboral. Siendo necesarias habilidades como la solución de conflictos y problemas. Se requiere de responsabilidad y perseverancia para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina y de tecnologías de la información.

Competencias Transversales

- Aplicar estrategias de administración de recursos humanos, financieros y materiales.
- Promover y establecer procesos de Seguridad en el Trabajo.
- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicar asertivamente en la transmisión de instrucciones.
- Asumir responsabilidad para la toma de decisiones enfocadas al logro de objetivos planteados.
- Perseverar para mantener la calidad del servicio de la organización.
- Propiciar empatía con los distintos niveles jerárquicos de la organización.

Competencias Técnicas

- Planificar, validar y autorizar la asignación y utilización de los recursos asignados al servicio de transporte.
- Establecer y consensar las rutas y destinos, los programas, metas, y procedimientos.
- Delegar y coordinar, la operación del programa de prestación de los servicios de transporte.
- Poseer conocimientos amplios en materia de vehículos y equipamiento.
- Analizar y evaluar los informes sobre las actividades y los resultados de la empresa.
- Identificar, reorientar y reprogramar las desviaciones detectadas en cuanto al programa de prestación de los servicios de transporte.
- Poseer conocimientos básicos en contabilidad, impuestos, contratos, facturación, cobranza, proveedores, precios en el ramo de los servicios de transporte, logística, refacciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Promover la actualización de la infraestructura del transporte, así como la planificación técnica y operativa.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S).
- Promover y aplicar sistemas, proyectos, y productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Dar cumplimiento a las reglas y normatividad de seguridad vigente en materia de transporte.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA EN SERVICIOS DE TRANSPORTES

GRUPO UNITARIO 1623

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el coordinar, asignar, delegar, conciliar, supervisar, verificar, todo lo relacionado con los servicios de transporte de carga y pasajeros. La organización del trabajo aparece como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la solución de problemas y la toma de decisiones. Como competencias de innovación y sustentabilidad se establece el control apoyado por el uso de tecnologías de información, el desarrollo de nuevas propuestas o alternativas de procesos del servicio de transportes y la aplicación a proyectos sustentables y con apego a las Normas, Reglamentos y Leyes del ramo.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de problemas técnicos y organizacionales.
- Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones técnicas y organizacionales.
- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicar asertivamente en la transmisión de instrucciones.
- Asumir responsabilidad para la toma de decisiones enfocadas al logro de objetivos planteados.
- Promover la organización del trabajo.

Competencias Técnicas

- Vigilar y coordinar los programas de asignación de unidades de transporte.
- Vigilar y coordinar los programas de mantenimiento de las unidades de transporte y del equipamiento de apoyo.
- Conocimientos en administración, logística, planificación de rutas, costos y presupuestos.

- Identificar e implementar los procedimientos correspondientes.
- Planificar y estimar las rutas y destinos.
- Asignar tareas para la ejecución y cumplimiento de los itinerarios de servicio.
- Programar los recursos humanos, financieros y el insumo de materiales, maquinaria, equipo y herramienta requeridos para la ejecución de los trabajos asignados.
- Supervisar al personal a cargo en sus actividades, corrigiendo las desviaciones detectadas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Implementar nuevos procedimientos de determinación de rutas optimas para brindar un mejor servicio y hacer más eficiente el transporte.
- Implementar nuevos estándares de calidad.
- Implementar programas permanentes de capacitación al personal.
- Mejorar los materiales y disminuir los costos de producción.
- Usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) para el seguimiento y ubicación de los vehículos y sus equipos.
- Aplicar sistemas, proyectos, y productos de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.
- Aplicar los planes y programas de seguridad en el trabajo.

DESPACHADORES DE TRANSPORTE

GRUPO UNITARIO 3141

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos para despacho, chequeo y apoyo administrativo de la operación de los servicios de transporte aéreo, ferroviario, marítimo y terrestre, con capacidad para la organización del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar está la solución de problemas. Como competencia social necesaria se requiere la comunicación verbal y trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como destreza física está la visual y auditiva. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación verbal efectiva.
- Responsabilidad.
- Atención al público.
- Orden.
- Agudeza visual y auditiva.
- Equipo de oficina y software especializado.

Competencias Técnicas

- Coordinar los itinerarios de los operadores del transporte.
- Control de carga, fletes, gastos del itinerario, viáticos, combustible, kilometraje, entre otros.

- Colaborar en la asignación y recepción de pases de abordar.
- Apoyar al señalamiento para el movimiento de aviones y trenes.
- Elaborar y asegurar el registro de bitácora de itinerarios e incidencias en el día a día.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Establecer normas de calidad en los procesos.
- Mejora constante en la administración del tiempo.
- Actualización en informática, comunicaciones y telecomunicaciones, así como de sistemas de seguridad.
- Desarrollo de proyectos para establecer cuadros de información concentrada para el apoyo a la efectiva y eficiente toma de decisiones.

CHECADORES Y REVISORES DE TRANSPORTE

GRUPO UNITARIO 3142

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de transporte y atención al cliente, así como el brindar seguridad e integridad física a las personas. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentran la organización del trabajo, la atención al público y la comprensión verbal y escrita. Como competencia social se requiere la comunicación verbal y la atención. Se requiere de la responsabilidad y la amabilidad como actitudes, hábitos o valores. Como destreza física esencial es precisa la agudeza visual. Aunado a lo anterior es preciso el manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Manejo de transporte o maquinaria móvil.
- Atención al cliente.

- Seguridad e integridad física.
- Organización del trabajo.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Comprensión verbal y escrita.
- Administración de tiempo.
- Comunicación verbal.
- Atención.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Agudeza visual.

Competencias Técnicas

- Checar la llegada y salida de cada unidad.
- Verificar los tiempos de ruta estimados entre unidades.
- Atender quejas y supervisar el buen servicio a los pasajeros.
- Checar que el transporte se encuentre en excelentes condiciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar la atención al cliente ofreciendo un buen servicio.
- Capacitación en comunicaciones para mantener el orden y control en las bases de transporte.

SUPERVISORES DE CONDUCTORES DE TRANSPORTE Y DE MAQUINARIA MÓVIL

GRUPO UNITARIO 8301

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario incluyen competencias transversales tales como la solución de problemas, la toma de decisiones y la comunicación verbal; así como competencias técnicas relacionadas con el control del personal, asignación del equipo, atención a las necesidades de los clientes y de la evaluación del servicio. En relación a la innovación y sustentabilidad se requiere el uso de tecnologías de la información, la promoción de la seguridad en el trabajo y del respeto al ambiente, todo esto sustentado en el mantenimiento y renovación de los vehículos y equipos de transporte.

Competencias Transversales

- Proponer alternativas de solución de conflictos en el ámbito interno de la organización y con los clientes y proveedores.
- Comunicar asertivamente en la transmisión de instrucciones.
- Asumir responsabilidad para la toma de decisiones enfocadas al logro de objetivos planteados.

Competencias Técnicas

- Seleccionar al personal apto que brindará los servicios de transporte de carga o pasajeros.
- Asignar los diferentes tipos de maquinaria móvil y vehículos de transporte para las diferentes necesidades de servicio de transporte de pasajeros y carga ya sea por vía aérea, ferroviaria, marítima o terrestre.
- Formular itinerarios para dar cumplimiento a las solicitudes y demanda de los clientes y proveedores de acuerdo con los tiempos, distancias, personal y equipo.
- Coordinar y supervisar las actividades del personal para asegurarse que los servicios del transporte de pasajeros y de carga cumplan con la programación y calidad esperada.

- Elaborar informes, registros y expedientes de equipos y del personal, incluyendo horas de servicio, distancias, mantenimiento, reparaciones requeridas y otros datos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Promover la renovación de las unidades de transporte periódicamente para brindar un mejor servicio al cliente.
- Promover el mantenimiento continuo a las unidades de transporte.
- Emplear sistemas de computo y tecnologías de información y comunicación (TIC'S) para llevar el control de las unidades de transporte.
- Promover el cumplimiento de las reglas y normatividad de seguridad vigente en materia de servicios de transporte de pasajeros y de carga.
- Promover y aplicar sistemas, proyectos, y actividades de apoyo a la conservación del ambiente y desarrollo sustentable en sus entornos laborales.

CONDUCTORES DE PEQUEÑAS EMBARCACIONES (LANCHAS, BOTES, TRAJINERAS, ETC.)

GRUPO UNITARIO 8324

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la conducción y operación de pequeñas embarcaciones, así como, realizar el mantenimiento y reparación de las mismas. Siendo necesarias la verificación de las condiciones de seguridad de carga y descarga de mercancía o procedimientos de seguridad de los pasajeros; Contando con gran capacidad en el trato con el público. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Transversales

- Mantener el equilibrio.
- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Responsabilidad.
- Uso de equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Dar mantenimiento a la embarcación.
- Operar las embarcaciones.
- Verificar que la embarcación cumpla con las normas establecidas de seguridad.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender diversos idiomas para facilitar la comunicación con turistas extranjeros.
- Renovar las embarcaciones y equipos cada que sea necesario por seguridad.

CONDUCTORES DE TRANSPORTE EN VÍAS FÉRREAS (TREN, METRO Y TREN LIGERO)
GRUPO UNITARIO 8331**Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de maquinaria y vehículos de transporte y para ello verifica las condiciones del tren;

contando con conocimientos en la operación de equipo de transporte. Siendo necesarias habilidades para la solución de conflictos y problemas; se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se necesita de agudeza visual y auditiva para el desempeño de sus funciones.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Agudeza auditiva.
- Operación de maquinaria, equipo y vehículos de transporte.
- Solución de problemas.
- Atención.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Hacerse cargo de la operación del tren.
- Conducir el tren hasta su destino.
- Verificar las condiciones del tren.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Renovación de trenes y maquinaria de nueva tecnología.
- Aprender el idioma inglés para mejorar el servicio a extranjeros.
- Actualización sobre el correcto manejo de sustancias peligrosas.

CONDUCTORES DE CAMIONES, CAMIONETAS Y AUTOMÓVILES DE CARGA

GRUPO UNITARIO 8341

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la conducción de autotransporte de carga, con capacidad para la adaptación a jornadas de manejo vehicular. En competencias sociales se requiere comunicación oral. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como habilidad física esta la fortaleza física y agudeza visual. Aunado a lo anterior, se requiere el manejo de herramienta manual.

Competencias Transversales

- Seguridad e higiene en la conducción vehicular.
- Comunicación oral efectiva.
- Responsabilidad.
- Orden.
- Fortaleza física.
- Agudeza visual y auditiva.
- Uso de herramienta manual.

Competencias Técnicas

- Verificación documental, mecánica y de la carga previo a realizar un traslado.
- Conducción de vehículos motorizados de potencia media y alta.
- Procedimientos para informar incidencias o accidentes durante el trayecto.
- Método de registro de incidencias del trayecto en cuanto a distancia, combustible, anomalías mecánicas y relativas a los objetos, líquidos o gaseosos que transporta

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización sobre prevención y reacción ante emergencias al transportar materiales peligrosos, así como asistencia vial y mantenimiento correctivo de primer nivel de los diferentes tipos de transportes.
- Actualización de los métodos y procedimientos de carga y descarga de materiales.
- Adopción de métodos y tecnología que apoye a la reducción de contaminantes.

CONDUCTORES DE AUTOBUSES, CAMIONES, CAMIONETAS, TAXIS Y AUTOMÓVILES DE PASAJEROS

GRUPO UNITARIO 8342

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destreza física esencial la agudeza visual, con gran capacidad en el manejo de maquinaria y vehículos de transporte. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere del servicio personal al cliente. Como competencia social esencial se encuentra la comunicación verbal. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de equipo de transporte o maquinaria móvil, conducir el vehículo al lugar señalado por el pasajero, revisar que la unidad este en optimas condiciones. En cuanto a competencias de sustentabilidad se requiere de actualizaciones en seguridad vial y primeros auxilios, implementación de dispositivos GPS en todas las unidades de transporte público para aumentar la seguridad y la renovación de las unidades de transporte público a unidades con motores diesel.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Uso de maquinaria y vehículos de transporte.
- Servicio personal al cliente.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Conducir el vehículo al lugar señalado por el pasajero.
- Revisar que la unidad este en óptimas condiciones.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en seguridad vial y primeros auxilios.
- Implementación de dispositivos GPS en todas las unidades de transporte público para aumentar la seguridad.
- Renovación de las unidades de transporte público a unidades con motores diesel.

CONDUCTOR DE MOTOCICLETA

GRUPO UNITARIO 8344

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la conducción de motocicletas de reparto y cobro, con capacidad para la adaptación a jornadas de manejo en tránsito citadino. En competencias sociales se requiere atención al cliente. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Como habilidad física la destreza motriz y agudeza visual. Aunado a lo anterior, se requiere el manejo de herramienta manual.

Competencias Transversales

- Seguridad e higiene en la conducción vehicular.
- Atención y servicio al cliente.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.
- Orden.

- Destreza motriz.
- Agudeza visual y auditiva.
- Uso de herramienta manual.

Competencias Técnicas

- Verificación documental y mecánica de la motocicleta, así como el producto a trasladar o acción a realizar.
- Conducción de vehículos motorizados tipo motocicleta.
- Procedimientos para informar incidencias o accidentes durante el trayecto.
- En caso de moto-taxi, transportar al cliente a la dirección requerida y/o dentro del área de ruta establecida por las autoridades competentes.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en asistencia vial.
- Mantenimiento mecánico correctivo a motocicletas.
- Cobranza y manejo de conflictos,
- Adopción de métodos que apoye a la reducción de contaminantes.

CONDUCTORES DE MAQUINARIA MÓVIL PARA EL MOVIMIENTO DE MERCANCÍAS EN FÁBRICAS, PUERTOS, COMERCIOS, ETCÉTERA

GRUPO UNITARIO 8352

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de maquinaria y vehículos de transporte, contando con conocimientos amplios del

ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la seguridad en el trabajo. Dentro de las destrezas necesarias para ocupar el puesto se requiere de la operación de maquinaria de carga y descarga. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Operación de maquinaria, equipo y vehículos de transporte.
- Atención.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Cargar la plataforma de camiones, vagones de tren o la embarcación.
- Trasladar mercancía con montacargas o grúa industrial.
- Conducir y operar grúa para trasladar mercancías.
- Remolcar vehículos hasta el depósito.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en maquinaria avanzada y automatizada.
- Actualización en manejo seguro y correcto de maquinaria.

AYUDANTES DE CONDUCTOR DE TRANSPORTE TERRESTRE CON MOTOR

GRUPO UNITARIO 9311

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el auxiliar a los operadores de camiones de carga o pasajeros; contando con conocimientos sobre estibar o acomodar mercancía; así como, la recepción de boletos de pasajeros, con capacidad en la comunicación verbal, enfocado en la atención a pasajeros. Se requiere de responsabilidad y cooperación para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Servicio personal al cliente.
- Atención.
- Cooperación.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Recibir boletos del pasajero.
- Mantener limpio el vehículo.
- Abasto de combustible.
- Acomodar mercancía.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Actualización en mecánica general.

- Brindar buen servicio al cliente.

AYUDANTES DE CONDUCTORES DE TRANSPORTE EN VÍAS FÉRREAS

GRUPO UNITARIO 9312

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en operación y conducción de trenes o similares, con capacidad para trabajo en equipo. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la solución de problemas. Como competencia social esencial se encuentra la procuración de la integridad física. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad y cooperación. Como habilidad física esencial esta la agudeza visual. Aunado a lo anterior, se requiere como esencial el manejo de herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Transversales

- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Cooperación.
- Agudeza visual.
- Uso de herramientas manuales y mecánicas.

Competencias Técnicas

- Auxiliar en la conducción y maniobra de tren, metro, tren ligero o similar.
- Comprobar la operación mediante la constante consulta de tableros de control.
- Apoyo en el cobro y recepción de boletos de pasajeros, así como acomodo de equipaje.
- Vigilancia del equipo, los vagones y la carga.

- Ayuda en el enganche de los carros y vagones a la locomotora.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una observación constante en las medidas de seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Actualización de nuevas tecnologías
- Deferencia en la conducción.
- Actualización en la conducción y maniobra de diferentes modalidades férreas.

CONDUCTORES DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE EN BICICLETA

GRUPO UNITARIO 9321

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de vehículos de tracción por pedales, contando con conocimientos sobre mantenimiento a las unidades; así como, conocimientos amplios sobre las normas de tránsito; con capacidad en la comunicación verbal enfocadas a la atención al público. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Sociabilidad y empatía.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Transportar a las personas de un lugar a otro.
- Ayudar a la gente a cargar sus cosas.
- Dar mantenimiento a las bicicletas.
- Repartir el producto terminado.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Brindar un buen servicio al cliente.

CONDUCTORES DE TRANSPORTE DE TRACCIÓN ANIMAL (CARRETAS, ARRIEROS)**GRUPO UNITARIO 9322****Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el traslado de materiales y pasajeros; contando con capacidad para brindar atención al público; así como, en mantenimiento al vehículo; con destreza en la comunicación verbal, enfocado a las relaciones públicas. Se requiere de responsabilidad. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Organización del trabajo.
- Trabajar directamente con el público.
- Comunicación verbal.
- Responsabilidad.
- Manejo de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Acarrear materiales.
- Alimentar a los animales.
- Conducir calandria y subir pasajeros.
- Dar mantenimiento al vehículo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Brindar un buen servicio al cliente.
- Mejorar el servicio de recolección de los cultivos.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR TRANSPORTE

Los Comités de Gestión por Competencia del sector Transporte, hasta junio de 2012 son:

- Sistema de Transporte Colectivo (METRO)
- Para los Sistemas de Transporte Público del Estado de México
- Sector Transportes del Estado de Puebla
- Transporte Público del Distrito Federal

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Transporte hasta junio de 2012 son:

- Preparación del enganche del tren para su mantenimiento mayor.
- Preparación de órganos para ajuste en banco.
- Preparación del mantenimiento mayor de caja.
- Preparación del motocompresor para su mantenimiento mayor.
- Preparación del diferencial para su mantenimiento.
- Desarmado del boguie.
- Armado del Puente Diferencial.
- Operación de vehículo oficial para transporte de personal.

SECTOR TURISMO Y RESTAURANTERO

PERFILES OCUPACIONALES Y COMPETENCIAS DE PERSONAS

DIRECTORES Y GERENTES DE RESTAURANTES Y HOTELES

GRUPO UNITARIO 1412

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en atención al cliente y en la planeación, organización y coordinación del trabajo. Dentro de las habilidades a desarrollar esta el liderazgo y la motivación. Como competencia social esencial se tiene el trabajo en equipo. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes la responsabilidad y amabilidad.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Organización del trabajo.
- Liderazgo y motivación.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Amabilidad.

Competencias Técnicas

- Determinar y asegurar las necesidades de insumos y materiales.
- Coordinar al personal a cargo y sus funciones.
- Llevar el control de la producción, reparto y ventas.
- Planeación de presupuestos y administración de recursos.
- Conocimientos en administración, contabilidad, ventas, mercadotecnia, servicio al cliente, restaurantes y hotelería.
- Planificar, dirigir y coordinar las operaciones para brindar los servicios de preparación y servicio de alimentos de un establecimiento.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejora continua en el servicio buscando la preparación permanente del personal en atención al cliente.
- Implementar nuevas metodologías de presentación del servicio.

COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA DE RESTAURANTES Y HOTELES

GRUPO UNITARIO 1712

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la supervisión y organización del trabajo, así como la capacitación y motivación al personal como elementos importantes. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo esta la capacitación en estándares de calidad y la optimización de procesos y procedimientos. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importantes la responsabilidad.

Competencias Transversales

- Liderazgo y motivación.
- Enfoque a resultados.
- Responsabilidad.
- Planeación estratégica.
- Comunicación verbal.

Competencias Técnicas

- Supervisar, organizar y dirigir las actividades del establecimiento.
- Capacitación y administración del personal a cargo.
- Manejo y administración de presupuestos.
- Distribuir tareas específicas con base en prioridades.
- Coordinar actividades con otras áreas de apoyo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación constante en estándares de calidad.
- Implementar nuevas técnicas de motivación.
- Optimizar los procesos y procedimientos enfocados a la eficiencia.

ESPECIALISTAS EN HOTELERÍA Y TURISMO**GRUPO UNITARIO 2113****Descripción Básica de las Competencias**

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en planificación y promoción turística, desarrollo del turismo regional y diseño de estrategias de ventas. Dentro de las habilidades a desarrollar esta el manejo de idiomas y la exploración de segmentos de turismo internacional. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Responsabilidad.
- Planeación con enfoque a resultados.

Competencias Técnicas

- Diseñar paquetes turísticos de acuerdo al segmento dirigido y a los recursos determinados por el destino turístico.
- Conocimientos en planificación y promoción turística, desarrollo del turismo regional y diseño de estrategias de ventas.
- Coordinar los equipos de promoción turística en los distintos puntos de venta.
- Diseño de proyectos apegados a principios de optimización de procesos y costos, satisfacción del cliente y calidad en el servicio.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Mejorar en el manejo de idiomas.
- Capacitación en administración turística gubernamental.
- Incentivar el turismo internacional de acuerdo a sus características y expectativas.

TRABAJADORES EN AGENCIAS DE VIAJES

GRUPO UNITARIO 3221

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la atención al cliente y las relaciones públicas, con orientación a la negociación y la persuasión, Contando con conocimientos para el trámite y obtención de visados. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la comunicación verbal. En cuanto actitudes, hábitos y valores se requiere de amabilidad, iniciativa y tolerancia las cuales son fundamentales para el desempeño de sus funciones. En cuanto a las destrezas físicas, se requiere de agudeza auditiva. Aunado a lo anterior es esencial el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Relaciones públicas.
- Negociación y persuasión.
- Comunicación verbal.
- Amabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Vender paquetes turísticos y promociones de viaje.
- Proporcionar información de destinos turísticos.
- Elaborar itinerarios de viaje.
- Realizar y verificar reservaciones de vuelo y hospedaje.

- Atención personalizada al cliente.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo adecuado de los sistemas en línea de reservaciones y cotizaciones a nivel mundial, así como los sistemas propios de cada agencia.
- Manejo de varios idiomas además del inglés.
- Capacitación en el área de ventas, servicio, conocimiento de los destinos y cotizaciones.

GUÍAS DE TURISMO EN MUSEOS, CASINOS, PARQUES, CINES Y OTROS CENTROS RECREATIVOS

GRUPO UNITARIO 3222

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimiento en proporcionar información, asesoría y orientan al público respecto de centros culturales y recreativos, gran orientación al servicio y atención al cliente. Dentro de las habilidades a desarrollar se encuentra la memoria y comunicación verbal. Como actitud, hábito y valor, la responsabilidad es percibida como fundamental. En cuanto a las destrezas físicas es esencial la agudeza auditiva. Asimismo se requiere el manejo de equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.
- Relaciones públicas.
- Orientación al servicio.
- Comunicación verbal efectiva.
- Buena memoria.
- Responsabilidad.
- Agudeza auditiva.
- Equipo de oficina y de comunicación.

Competencias Técnicas

- Acompañamiento, orientación, auxilio e información sobre aspectos culturales, sociales o deportivos de centros recreativos y lugares públicos de interés.
- Programar y organizar excursiones, así como establecer itinerarios y guiar recorrido.
- Realizar investigación sobre historia y datos interesantes de lugar a visitar.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asistir periódicamente a talleres y eventos sobre temas de historia, artes, cultura y entretenimiento.
- Investigar sobre preferencias de esparcimiento y sobre normatividad aplicable en museos, casinos, parques, cines, ferias, clubs deportivos y todo lugar recreativo.
- Efectiva comunicación en diferentes idiomas, principalmente inglés.
- Establecer red de contactos y mediante trato personalizado a los clientes.

SUPERVISORES EN PREPARACIÓN Y SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS, EN SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO Y HOTELERÍA

GRUPO UNITARIO 5101

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el planear, organizar, coordinar y vigilar que se realicen las actividades de servicios recreativos, de esparcimiento y de hospedaje donde se preparen alimentos y/o bebidas, siendo esenciales habilidades de relaciones públicas y solución de problemas. Se requiere del manejo de la comunicación verbal efectiva, la iniciativa y la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar se hace esencial la agudeza gustativa. Aunado a lo anterior se presenta como deseable tener buena condición física.

Competencias Transversales

- Atención al cliente.

- Calidad en el servicio.
- Integración de equipos.
- Orden.
- Tolerancia.
- Preparación de alimentos y/o bebidas.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Planificar y coordinar el trabajo y las actividades a realizar en la cocina.
- Supervisar el abastecimiento continuo de materia prima.
- Garantizar que los servicios de entretenimiento cumplen con estándares de atención al cliente.
- Asegurar que los servicios de alimentos cumplan con las normas establecidas de higiene y seguridad.
- Revisar de forma sistémica la ejecución del trabajo del personal a su cargo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora en las condiciones del servicio y atención a huéspedes.
- Desarrollar una gastronomía de nivel nacional.
- Mantener actualización en temas de nutrición, de tendencia en el uso de ingredientes y en técnicas innovadoras para preparar alimentos y bebidas.
- Desarrollar habilidad en diferentes idiomas, principalmente el inglés.
- Fortalecer las estrategias de promoción.

COCINEROS

GRUPO UNITARIO 5111

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en preparación y cocina de alimentos, así como elaboración de menú y gestión de los suministros, siendo esenciales habilidades como la comprensión verbal, escrita y numérica. Se requiere de orden y limpieza. En cuanto a las destrezas físicas a desarrollar se hace necesaria la agudeza gustativa. Aunado a todo lo anterior se presenta como sustantivo el uso de herramientas eléctricas y manuales.

Competencias Transversales

- Identificación de precios de suministros y definición de precios al consumidor.
- Ordenes de requisición.
- Control de inventarios.
- Operaciones matemáticas básicas.
- Limpieza.
- Orden.
- Trabajo en equipo.
- Asignación de tareas y vigilancia de su cumplimiento.

Competencias Técnicas

- Aplicación de normas de higiene y de seguridad.
- Planeación de menú libre y/o de acuerdo a dieta requerida.
- Preparación, condimento y cocción de alimentos.
- Conocimiento de diversidad de platillos.
- Aplicación de técnicas variadas para preparar alimentos.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Elaborar los alimentos con higiene implementando distintivo H.

- Enriquecer la variedad de platillos a preparar.
- Asistir periódicamente a talleres sobre técnicas específicas, diferentes tipos gastronómicos y de banquetearía.
- Mejorar la organización de los trabajadores dentro de la cocina y disminuir tiempos de preparación del producto final.
- Optimizar costos a través de mejoras en los procesos de suministro, almacén y control de inventario.

TAQUEROS Y PREPARADORES DE COMIDA RÁPIDA, ANTOJITOS, PIZZAS, HOT DOGS, JUGOS, CAFÉS, ETCÉTERA

GRUPO UNITARIO 5114

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en preparación y cocina de alimentos, así como la atención a comensales, siendo esenciales las habilidades como la memoria. Como valor se privilegia la limpieza. En cuanto a las habilidades físicas a desarrollar son esenciales la agudeza olfativa y destreza manual. Aunado a todo lo anterior es importante el uso de herramientas eléctricas y manuales.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Control y organización de suministros.
- Memoria.
- Orden.
- Agudeza olfativa.
- Agudeza gustativa.
- Herramientas eléctricas.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Manejo higiénico de suministros.

- Pelado, lavado y cortado de materia prima para alimentos y/o bebidas.
- Preparación de alimentos y/o bebidas.
- Mantenimiento de limpieza constante en el área de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene y seguridad de toda actividad.
- Atender mejor al cliente y servir con calidad.
- Buscar incrementar variedad y combinación de alimentos.
- Rapidez y eficacia al preparar los alimentos y/o bebidas.
- Mejorar atención al cliente, incluyendo el aumento de empleados.
- Buscar ampliar el negocio y/o tener un negocio propio.

CANTINEROS

GRUPO UNITARIO 5115

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en preparación de bebidas con o sin alcohol y en la atención al público, siendo importante la habilidad de memoria. En las competencias sociales se requiere de relaciones públicas. Como valor se privilegia la limpieza. En cuanto a las habilidades físicas a desarrollar son esenciales la coordinación y destreza manual. Además es importante el uso de herramientas electrónicas y manuales.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Seguimiento de la comanda directa o indirecta.
- Ordenes de requisición.
- Control del rendimiento de suministro.
- Operaciones matemáticas básicas.

- Memoria.
- Orden.
- Limpieza.
- Herramientas eléctricas.
- Herramientas manuales .

Competencias Técnicas

- Manejo higiénico de suministros.
- Mezclar los ingredientes adecuados para la preparación de bebidas con o sin alcohol.
- Conocimiento y promoción de vinos, licores y bebidas preparadas.
- Aplicación de técnicas variadas para diseñar bebidas de fantasía.
- Mantenimiento de limpieza constante en el área de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Asegurar una mejora constante en la higiene.
- Atender mejor al cliente y servir con calidad.
- Incrementar variedad de bebidas, incluyendo combinaciones de contraste y complemento.
- Asistir periódicamente a talleres sobre vinos, licores, coctelería y técnicas de vanguardia.
- Incrementar rapidez y eficacia para preparar y servir las bebidas.
- Optimizar costos a través de mejoras en los procesos atención a la comanda, suministro, almacén y control de inventario.

CAPITANES Y CONDUCTORES DE TRANSPORTE MARÍTIMO

GRUPO UNITARIO 8321

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el conocimiento en el manejo de embarcaciones marítimas y para ello planifica, coordina, y supervisa las actividades relacionadas con la navegación, aplicando conocimientos técnicos de los principios de navegación; contando con conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la dirección en las operaciones del trabajo. Siendo necesarias habilidades como la solución de problemas. Se requiere de responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el conocimiento administrativo para el manejo de las provisiones, contratación de la tripulación y registro de operaciones.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Operación de equipo de transporte.
- Trabajo en equipo.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Conducir embarcaciones marítimas, asumir mando de embarcación.
- Coordinar los remolcadores para guiar a las embarcaciones que llegan al puerto.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Impartición de cursos de navegación de grandes embarcaciones en alguna escuela o instituto.
- Capacitaciones constantes en navegación.

- Brindar un adecuado mantenimiento periódico a las embarcaciones por seguridad y buen servicio al cliente.

OFICIALES Y MARINEROS DE CUBIERTA Y PRÁCTICOS

GRUPO UNITARIO 8322

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el conocimiento en la operación de barcos, así como la organización en el trabajo y para ello coordinar y supervisar las actividades de la tripulación, asimismo el asegurar que la carga y descarga cumplan con las condiciones de seguridad; contando con conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; siendo necesarias habilidades para mantener en buen estado y hacer funcionar los equipos del barco. Se requiere de responsabilidad y trabajo en equipo para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Organización del trabajo.
- Operación de equipo de transporte.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Supervisar las rutas.
- Llevar el control en los reportes de tráfico marítimo.
- Encargarse de la seguridad de los pasajeros.
- Revisar la embarcación.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Contar con líneas de detección de boyas y arrecifes en todas las embarcaciones.
- Tener conocimientos del idioma inglés a través de cursos.
- Cursos y capacitaciones para aprender a trazar nuevas rutas.

OFICIALES MAQUINISTAS DE TRANSPORTE MARÍTIMO

GRUPO UNITARIO 8323

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el conocimiento en la operación y mantenimiento de las maquinas y equipos a bordo de la embarcación, y para ello aplica conocimientos técnicos relativos a las maquinas y equipos que se disponen a bordo de la embarcación; contando con conocimientos amplios del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a procurar la seguridad e integridad física a otros. Se requiere de conocimientos en el control técnico de la instalación, mantenimiento y reparación de máquinas. Siendo necesarias habilidades como la solución de problemas. Se requiere de perseverancia y responsabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo de herramientas manuales.

Competencias Transversales

- Agudeza visual.
- Maquinaria y equipos de transporte.
- Instalación y mantenimiento.
- Solución de problemas.
- Perseverancia.
- Herramientas manuales.

Competencias Técnicas

- Revisar el buen funcionamiento de las embarcaciones.
- Reparar motores de embarcaciones.
- Llevar control general de combustible.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Capacitación en línea o a distancia en electromecánica avanzada.
- Modernizar las embarcaciones con equipo electrónico para facilitar su navegación.

CARGADORES POR PROPINA

GRUPO UNITARIO 9332

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial la carga y descarga de productos o mercancías, contando con conocimientos sobre el traslado de equipaje de pasajeros; así como, conocimientos del ámbito laboral en el que se desarrolla su labor; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la atención del público. Se requiere de responsabilidad y amabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de transporte.

Competencias Transversales

- Fortaleza y vigor.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Responsabilidad y amabilidad.
- Amabilidad.
- Equipo de transporte o maquinaria móvil.

Competencias Técnicas

- Cargar y descargar artículos.
- Ayudar a la gente con sus bolsas.
- Llevar equipaje de los pasajeros.

- Hacer mandados.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Adquirir un diablito para agilizar el servicio.
- Contar con una oficina para servicio de descarga.
- Aprender a manejar patines hidromecánicos.

RECAMARISTAS Y CAMARISTAS

GRUPO UNITARIO 9622

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, el aseo de áreas comunes e individuales, la desinfección de cuartos de baño, el aseo y mantenimiento de pisos y alfombras. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la amabilidad y la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como esencial la atención a clientes.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Amabilidad.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Asear áreas de uso común.
- Desinfectar cuartos de baño.
- Manejo de productos químicos de limpieza.
- Realizar el arreglo y limpieza de camas.
- Barrer y aspirar pisos y alfombras.

- Pulir y encerar pisos.
- Mantener el orden de los muebles en habitación y áreas comunes.
- Suministrar artículos de uso personal.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo del idioma inglés.
- Capacitación en el uso de elementos de emergencia como extinguidores, puertas de emergencia, sistemas de alarma, etc.
- Uso de herramientas de limpieza.

MOZOS DE HOTEL Y RESTAURANTE

GRUPO UNITARIO 9623

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como competencia esencial brindar información sobre instalaciones y uso de los equipos del establecimiento, realizar diversas labores de limpieza y mantener el orden de del mobiliario en el establecimiento. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se dan como importantes el orden y la responsabilidad. Aunado a lo anterior se requiere como útil el manejo del idioma inglés y el uso de herramientas automáticas de limpieza.

Competencias Transversales

- Atención a clientes.
- Orden.
- Responsabilidad.

Competencias Técnicas

- Transportar el equipaje de los clientes.
- Brindar información sobre las instalaciones y uso de equipos.
- Realizar limpieza en general del establecimiento.

- Mantener en los lugares designados para tal efecto, los muebles y equipos del establecimiento.
- Realizar la limpieza de mesas y áreas comunes en restaurantes y bares.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Manejo del idioma inglés.
- Uso de herramientas automáticas de limpieza.

TRABAJADORES DE PAQUETERÍA, MALETEROS Y BOTONES DE HOTEL

GRUPO UNITARIO 9711

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el trabajo directo con el público y para ello, recibe, resguarda y traslada el equipaje o mercancía; contando con conocimientos del ámbito laboral en el que se desarrolla; con capacidad en la comunicación verbal, enfocado a la atención al público. Siendo necesarias habilidades para la recolección y clasificación de paquetería. Se requiere de responsabilidad y amabilidad para el desempeño de las funciones. Aunado a lo anterior se presenta como esencial el manejo del equipo de oficina.

Competencias Transversales

- Agudeza auditiva.
- Atención al público y relaciones públicas.
- Trabajar directamente con el público.
- Atención.
- Orden.
- Amabilidad.
- Equipo de oficina.

Competencias Técnicas

- Recibir al cliente, cargar el equipaje y acompañar al huésped hasta su habitación.
- Trasladar los equipajes de los clientes a las habitaciones.
- Recolectar paquetes para envío.
- Recibir paquetes y clasificar para su entrega.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

- Aprender diversos idiomas para brindarle un mejor servicio a los turistas.
- Capacitaciones en atención al cliente y relaciones humanas.

ANEXO

COMITÉS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN EL SECTOR TURISMO Y RESTAURANTERO

Los Comités de Gestión por Competencias del sector Turismo y Restaurantero, hasta junio de 2012 son:

- Asociación Mexicana de Cafés y Cafeterías de Especialidad
- Industria Restaurantera Nacional (CROC-CANIRAC)
- Masajes y Servicios de SPA
- Sector Turismo (Nacional)
- Servicios Turísticos en Bahía de Banderas
- Servicios Turísticos en Aguascalientes
- Servicios de Mezcal

Los Estándares de Competencia desarrollados en el sector Turismo y Restaurantero hasta junio de 2012 son:

- Prestación de servicios estéticos corporales.
- Atención a comensales en servicio de especialidades.
- Atención a comensales.
- Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas.
- Preparación de habitaciones para alojamiento temporal.
- Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal.
- Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal.
- Prestación de servicios cosmetológicos faciales.
- Supervisión de las condiciones de registro y estancia del huésped.
- Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.
- Manejo higiénico de los alimentos.
- Preparación de bebidas con base de café.

- Aplicación de masaje Ayurveda Abhyanga.
- Aplicación de Masaje Tejido Profundo.
- Aplicación de Masaje Holístico.
- Aplicación de Masaje Sueco.
- Venta de mezcal en establecimientos de alimentos y bebidas.
- Limpieza de cocinas industriales.
- Preparación de alimentos.
- Preparación y servicio de bebidas.
- Aplicación de Masaje Shiatsu.

Para más información o actualización de los datos del presente documento, consulte:
www.conocer.gob.mx