



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige

¿Cómo integramos el enfoque migrante?

Rúbrica para Instituciones de Formación Profesional en América Latina y el Caribe





Esta es una obra de acceso abierto distribuida bajo la licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>). Los usuarios pueden reproducir, distribuir, adaptar y desarrollar el contenido de la obra original, conforme a los términos de la licencia mencionada. La OIT debe ser claramente reconocida como titular de la obra original. Los usuarios no están autorizados a reproducir el logo de la OIT en sus obras.

Atribución de la titularidad – OIT 2024. *¿Cómo integramos el enfoque migrante?: Rúbrica para Instituciones de Formación Profesional en América Latina y el Caribe*, Lima: Oficina Internacional del Trabajo, 2024.

Traducciones – En caso de que se traduzca la presente obra, deberá añadirse, además de la atribución de la titularidad, el siguiente descargo de responsabilidad: *La presente traducción no es obra de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ni debe considerarse una traducción oficial de la OIT. La OIT no se hace responsable del contenido ni de la exactitud de la traducción.*

Adaptaciones – En caso de que se adapte la presente obra, deberá añadirse, además de la atribución de la titularidad, el siguiente descargo de responsabilidad: La presente publicación es una adaptación de una obra original de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Las opiniones y puntos de vista expresados en esta adaptación son responsabilidad exclusiva de su autor o autores, y en ningún caso de la OIT.

Esta licencia CC no se aplica a los materiales protegidos por derechos de autor incluidos en esta publicación que no son pertenecientes a la OIT. Si el material se atribuye a una tercera parte, la parte que utilice dicho material será la única responsable de obtener las autorizaciones necesarias por parte del titular de los derechos.

Todo litigio que resulte de la presente licencia o en relación con ésta, que no pueda ser resuelto de manera amistosa será sometido a arbitramento de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI). Las partes quedarán vinculadas por cualquier laudo arbitral resultante de dicho arbitraje el cual constituirá la resolución definitiva de dicho litigio.

Todas las consultas sobre derechos y licencias deberán dirigirse a la Unidad de Publicaciones de la OIT (Derechos de autor y licencias), CH-1211 Ginebra 22 (Suiza) o por correo electrónico a rights@ilo.org.

AGRADECIMIENTOS
Esta publicación ha sido desarrollada por Sebastián Parrilla y Carolina Ibáñez para la OIT. Contó con la revisión técnica de María Olave, la corrección de estilo de Emilia Fernández y el diseño de Paloma Iberico. Se agradecen los comentarios de María Jesús León y el apoyo de Andrea Morales.
Esta publicación cuenta con el apoyo de la Embajada de Suecia, a través de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI) en el marco del Proyecto Lazos “Brindar a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela acceso a trabajo decente en los países de acogida de América Latina y el Caribe” (RLA/21/09/SWE). Su contenido no refleja necesariamente las opiniones o políticas de la OIT o de Asdi y la mención en el mismo de marcas registradas, productos comerciales u organizaciones no implica que el Gobierno de Suecia los apruebe o respalde.

Las denominaciones empleadas en las publicaciones de la OIT, que están en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos no implican juicio alguno por parte de la OIT sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmadas incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT las suscriba.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la OIT, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Para más información sobre las publicaciones y los productos digitales de la OIT, visite nuestro sitio web: www.ilo.org/publns.

Siglas y acrónimos..... 1

Introducción 2

¿Cómo leer cada rúbrica? 3

Rúbrica N°1: Política institucional: ¿Cómo se integra a las PRyM en la política institucional y estrategias de la IFP? 4

Rúbrica N°2: Acceso a servicios: ¿Acceden las PRyM a los servicios de FP y CCL de la IFP? 5

Rúbrica N°3: Ruta de empleo: ¿Qué conexión existe entre los servicios de FP y CCL y los servicios de empleo? 6

Rúbrica N°4: Articulación migratoria: ¿Cómo es la articulación interinstitucional con las entidades competentes en materia migratoria? 7

Rúbrica N°5: Datos y monitoreo: ¿Cómo son los datos disponibles y el monitoreo de la información sobre las PRyM? 8

Rúbrica N°6: Equidad de género: ¿Cómo se promueve la equidad de género en las políticas y servicios de FP y CCL de la IFP para las PRyM?..... 9

Resumen: Rúbricas para medir el enfoque migrante en las políticas y servicios de las IFP.. 10



Siglas y acrónimos

- ▶ **CCL:** Certificación de competencias laborales
- ▶ **CRM:** “Customer Relationship Management” o gestión de relaciones con el cliente
- ▶ **FP:** Formación profesional
- ▶ **GRP:** “Government Resource Planning” o planificación de recursos gubernamentales
- ▶ **ERP:** “Enterprise Resource Planning” o planificación de recursos empresariales
- ▶ **ETL:** Extracción, transformación y carga (de datos)
- ▶ **IFP:** Institución de formación profesional
- ▶ **PMM:** Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular
- ▶ **PRyM:** Personas refugiadas y migrantes
- ▶ **R4V:** Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela

América Latina y el Caribe han experimentado en los últimos años uno de los mayores flujos migratorios en su historia, con más de 7,7 millones de personas refugiadas y migrantes que han salido de Venezuela como resultado de la crisis económica, política y humanitaria que enfrenta el país¹. La mayoría de estas personas se ha asentado en países de la región, buscando mejores oportunidades; sin embargo, al llegar a sus destinos enfrentan serias barreras para integrarse en el mercado laboral formal, uno de los principales mecanismos para garantizar su integración socioeconómica y estabilidad.

Entre los desafíos más importantes, se encuentran las dificultades para acceder a la formación profesional y la certificación de competencias laborales en los países de acogida. Los sistemas en la región muchas veces solo atienden a población nacional y, si lo hacen, no necesariamente responden a las necesidades específicas de las personas refugiadas y migrantes (PRyM), lo cual limita sus oportunidades de capacitarse y validar sus habilidades, lo que es fundamental para acceder a trabajos decentes.

Es en este contexto que, el Proyecto Lazos² y CINTERFOR de la OIT, con el apoyo de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi) han desarrollado un sistema de seis rúbricas para diagnosticar y medir el avance de las políticas institucionales y los servicios prestados por las Instituciones de Formación Profesional (IFP) a las personas refugiadas y migrantes en América Latina y el Caribe.

Este documento es una herramienta de evaluación que permite analizar el nivel de desarrollo de ciertos procesos e identificar áreas de mejora, facilitando la medición del cumplimiento de objetivos. Las rúbricas han sido diseñadas tomando como base un estudio previo³, que identificó oportunidades de mejora en los países priorizados por el proyecto Lazos.

Estas seis rúbricas evalúan dimensiones clave para asegurar que la oferta de servicios de formación profesional (FP) y certificación de competencias laborales (CCL) sea inclusiva y esté adaptada tanto a las necesidades de la población migrante como a las comunidades de acogida, promoviendo una integración socioeconómica efectiva. Las dimensiones evaluadas incluyen la incorporación de las personas refugiadas y migrantes en las políticas institucionales, el acceso a servicios específicos, la articulación entre servicios de formación y empleo, y la promoción de la equidad de género, entre otras.

El uso de estas rúbricas permite identificar brechas en el desempeño institucional y áreas de mejora, sirviendo como una herramienta crucial para la asignación eficiente de recursos y la priorización de proyectos. Además, facilita el fortalecimiento de las IFP y la orientación de asistencias técnicas, asegurando que los servicios ofrecidos sean equitativos y promuevan la integración laboral de la población refugiada y migrante (PRyM). De esta forma, se espera que esta herramienta contribuya a la construcción de sistemas de formación profesional más inclusivos, que no solo favorezcan a las personas refugiadas y migrantes, sino que también enriquezcan el desarrollo de las comunidades de acogida, al incorporar el potencial de los nuevos residentes en la economía local.

La importancia de esta herramienta radica en su capacidad para proporcionar una evaluación objetiva y sistemática de la respuesta de los IFP a las necesidades de la población refugiada y migrante. En lugar de desarrollar servicios paralelos o diferenciados para las personas refugiadas y migrantes, el proyecto Lazos busca fortalecer las capacidades institucionales, promoviendo un enfoque integral que permita la inclusión de la población migrante en la oferta de servicios ya existente, pero ajustada para responder a sus particularidades. Este enfoque no solo contribuye a mejorar el acceso al trabajo decente, sino que también garantiza la sostenibilidad de estos cambios a largo plazo, beneficiando tanto a las personas migrantes como a la población local.

La rúbrica aborda seis dimensiones:



1. Política institucional

¿Cómo se integra a las PRyM en la política institucional y estrategias de las IFP?



2. Acceso a servicios

¿Acceden las PRyM a los servicios de FP y CCL de las IFP?



3. Ruta de empleo

¿Qué conexión existe entre los servicios de empleo y los servicios de FP y CCL hacia una ruta de empleo integral para las PRyM y población nacional?



4. Articulación migratoria

¿Cómo es la articulación interinstitucional con las entidades competentes en materia migratoria?



5. Datos y monitoreo

¿Cómo se presentan los datos y cuál es el monitoreo de la información sobre las PRyM en los servicios de las IFP?



6. Equidad de género

¿Cómo se promueve la equidad de género en las políticas y servicios de FP y CCL de las IFP para las PRyM?

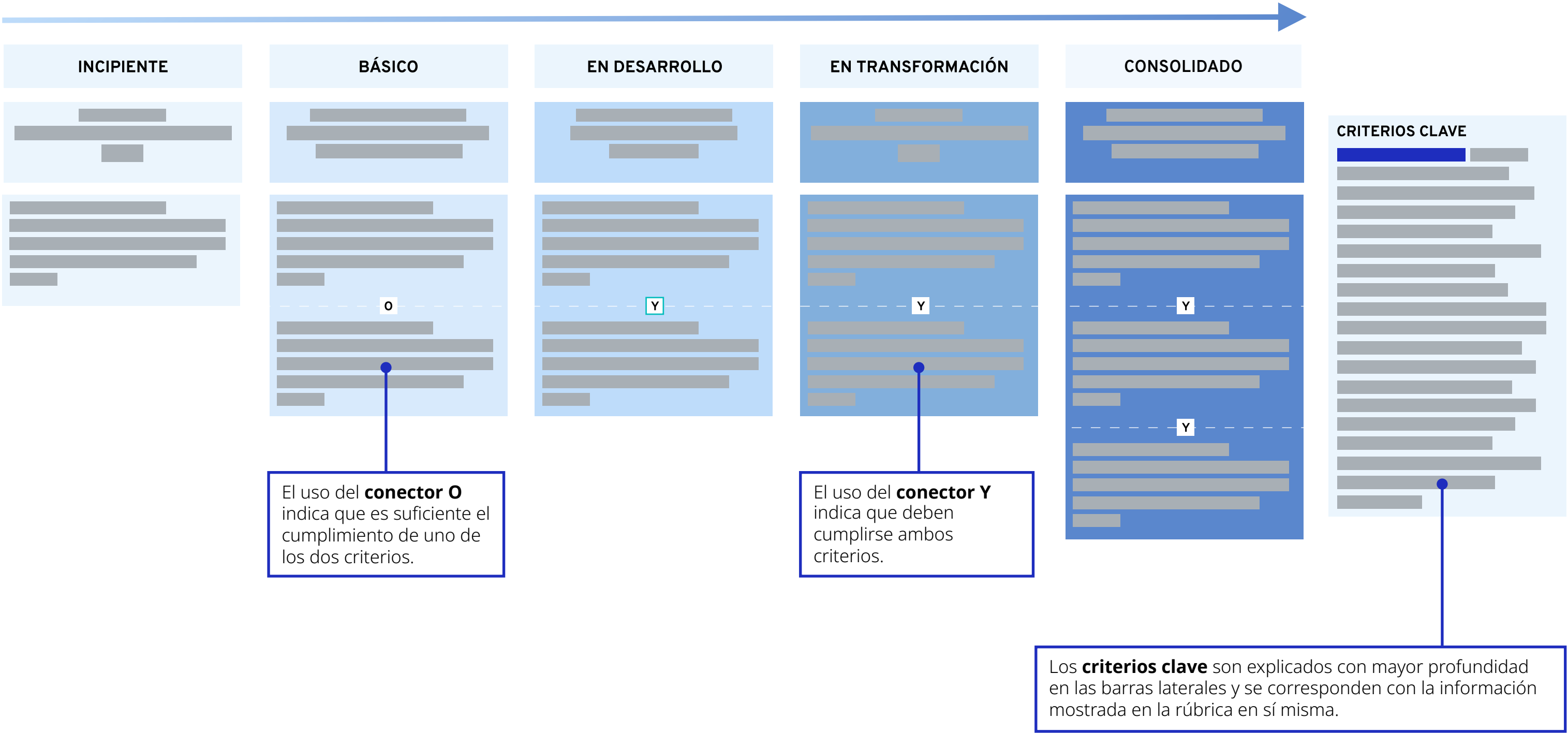
1 R4V América Latina y el Caribe, Refugiados y Migrantes Venezolanos en la Región - May. 2024. Ver: www.r4v.info/es/document/r4v-america-latina-y-el-caribe-refugiados-y-migrantes-venezolanos-en-la-region-may-2024

2 Proyecto Lazos: Brindar a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela acceso a trabajos decentes en los países de acogida de América Latina y el Caribe. Ver: www.ilo.org/es/projects-and-partnerships/projects/proyecto-lazos-2

3 Este estudio fue realizado en el 2022 en el marco del Proyecto Lazos y se enfocó en los países de Colombia, Perú y República Dominicana. Su objetivo fue identificar las mejoras en las IFP de cada país, con miras a mejorar la conexión entre migración y mercado de trabajo; en particular, en el marco de sus servicios de formación profesional y de certificación de competencias laborales que redunden posteriormente en beneficios sobre la competitividad y productividad nacional, así como en satisfacer la demanda laboral local no cubierta.

¿Cómo se leen las rúbricas?

Cada rúbrica cuenta con cinco niveles progresivos para medir el nivel madurez de las IFP en cada dimensión. Los niveles van desde “incipiente” hasta “consolidado”. Para identificar el nivel en el que se encuentra la IFP, es necesario considerar con los criterios indicados.



INCIPIENTE	BÁSICO	EN DESARROLLO	EN TRANSFORMACIÓN	CONSOLIDADO	
AUSENCIA <i>de enfoque migrante</i>	PRESENCIA AISLADA <i>de enfoque migrante en algunos proyectos, programas o líneas de acción</i>	PRESENCIA INSTITUCIONAL <i>de enfoque migrante en las políticas institucionales y/o lineamientos estratégicos</i>	INTEGRACIÓN COORDINADA <i>de las estrategias en todos los niveles y servicios del IFP</i>	MEJORA CONTINUA <i>con seguimiento a metas de atención a las PRyM, insumo para retroalimentar la oferta</i>	CRITERIOS CLAVE Enfoque migrante: Basado en la noción de enfoque de derechos, el enfoque migrante se fundamenta en principios fundamentales, que incluyen la universalidad, la igualdad de trato y la no discriminación, la interdependencia e integralidad de todos los derechos, la participación e inclusión, la rendición de cuentas y el imperio de la ley. Una política o estrategia organizacional que adopta un enfoque migrante parte del reconocimiento de que las personas refugiadas y migrantes (PRyM) enfrentan desigualdades y riesgos específicos debido a su condición migratoria. Equidad: No se realizan diferencias según el país de origen de las PRyM. Seguimiento y datos: Existen indicadores y metas de cumplimiento de atención a las PRyM con el fin de mejorar la oferta.
Todos los servicios de FP y de CCL de la IFP están dirigidos exclusivamente a la población nacional.	Al menos un proyecto, programa o línea de acción de FP o de CCL de la IFP aplica una estrategia de abordaje hacia las PRyM; sin embargo, <u>no es institucional</u> . Por ejemplo, contar con una oferta adaptada a sus necesidades o brindar facilidades para su acceso o permanencia en un servicio. Esto se puede evidenciar en acciones como flexibilizar requisitos documentales, otorgar apoyos complementarios (traslado, alimentación, cuidados, etc.), entre otras opciones.	Se cuenta con al menos un <u>documento estratégico</u> vigente (puede ser una política, protocolo o estrategia institucional) para la atención e integración de las PRyM, en el que se establecen lineamientos, criterios, o principios rectores para los servicios de FP y CCL de la IFP.	<u>Toda</u> la oferta de servicios de FP y CCL aplica una estrategia de abordaje hacia las PRyM; por ejemplo, contar con una oferta adaptada a sus necesidades, brindar facilidades para su acceso o permanencia en el servicio. Esto se puede evidenciar en acciones como flexibilizar requisitos documentales, otorgar apoyos complementarios (traslado, alimentación, cuidados, etc.), entre otras opciones. Y Equidad: La oferta y las condiciones de acceso son las mismas sin importar el país de origen de las PRyM.	<u>Toda</u> la oferta de servicios de FP y CCL aplica una estrategia de abordaje hacia las PRyM; por ejemplo, contar con una oferta adaptada a sus necesidades, brindar facilidades para su acceso o permanencia en el servicio. Esto se puede evidenciar en acciones como flexibilizar requisitos documentales, otorgar apoyos complementarios (traslado, alimentación, cuidados, etc.), entre otras opciones. Y Equidad: Las condiciones del servicio, derechos y obligaciones no varían según el país de origen de las PRyM. Y Seguimiento: Indicadores y metas de cumplimiento de atención a las PRyM definidos y monitoreados con periodicidad anual (o mayor), en una práctica integrada al proceso de gestión de la estrategia institucional.	



INCIPIENTE	BÁSICO	EN DESARROLLO	EN TRANSFORMACIÓN	CONSOLIDADO
SIN ACCESO de las PRyM a los servicios de FP y CCL	CON RESTRICCIONES en el acceso de las PRyM a los servicios de FP o CCL	GRATUIDAD de acceso a la oferta, pero con diferencias respecto a la población del país de acogida	CON EQUIDAD en el acceso, gratuito y con procesos de selección transparentes	SOSTENIBLE con instrumentos que sostienen el acceso y la permanencia en el servicio
Todos los servicios de FP y de CCL de la IFP están dirigidos exclusivamente a la población nacional.	Con costo: El acceso a los servicios de FP y CCL de la IFP <u>no es gratuito</u> para las PRyM	Gratuito: Acceso <u>gratuito</u> de las PRyM para <u>algunos</u> servicios de FP y CCL de la IFP.	Gratuito: Acceso <u>gratuito</u> de las PRyM para <u>todos</u> los servicios de FP y CCL de la IFP	Gratuito: Acceso <u>gratuito</u> de las PRyM para <u>todos</u> los servicios de FP y CCL de la IFP
	O	Y	Y	Y
	Cupos y restricciones diferenciados: Las restricciones de acceso (saberes previos, documentación probatoria, etc.) o los cupos disponibles, de existir un tope, <u>son diferentes para personas nacionales y extranjeras</u> , o varían dependiendo del país de origen de las PRyM.	Cupos y restricciones diferenciados: Las restricciones de acceso (saberes previos, documentación probatoria, etc.) o los cupos disponibles, de existir un tope, <u>son diferentes para personas nacionales y extranjeras</u> , o varían dependiendo del país de origen de las PRyM.	Cupos y restricciones por igual: De existir restricciones o cupos, estos <u>operan en igualdad de condiciones para personas nacionales y extranjeras</u> , sin diferencias por país de origen, religión, raza, género u otras, salvo que esta sea una discriminación positiva para casos de más vulnerabilidad.	Cupos y restricciones por igual: De existir restricciones o cupos, estos <u>operan en igualdad de condiciones para personas nacionales y extranjeras</u> , sin diferencias por país de origen, religión, raza, género u otras, excepto sea una discriminación positiva para casos de más vulnerabilidad.
		Y	Y	Y
			Proceso transparente: Hay transparencia y equidad en el proceso de selección de candidatos(as), con criterios documentados públicamente.	Proceso transparente: Hay transparencia y equidad en el proceso de selección de candidatos(as), con criterios documentados públicamente.
			Y	Y
				Servicios complementarios: Se ofrecen instrumentos de apoyo para la población migrante más vulnerable, como Internet, apoyo para transporte o servicio de cuidado de personas a cargo de las PRyM, entre otros.



- CRITERIOS CLAVE**
- Acceso a los servicios:** Refiere a las condiciones en que la PRyM accede a la oferta de servicios de la IFP, en cuanto a una serie de variables:
- Costo:** Si es gratuito o implica un costo para las PRyM usuarias de los servicios de FP y CCL.
 - Cupos:** Si el acceso para personas extranjeras es libre, hay cuota de cupos disponible o no está habilitado para extranjeros.
 - Restricciones:** Si las PRyM pueden acceder en igualdad de condiciones que la población nacional al aplicar de manera homogénea las restricciones existentes —tales como los saberes previos requeridos y su documentación probatoria—.
 - Proceso de selección de candidatos:** Si se cuenta con procesos de selección previamente documentados de forma pública y transparente, donde claramente se establecen los criterios de selección para cada programa de FP y CCL, en un marco que favorece la transparencia y la igualdad de trato y no discriminación en el proceso.
 - Servicios complementarios:** Si se brindan instrumentos de apoyo complementario para fortalecer el acceso y la permanencia en el servicio de las personas más vulnerables, como Internet, apoyo para transporte o servicio de cuidado de personas a cargo de las PRyM, entre otros.

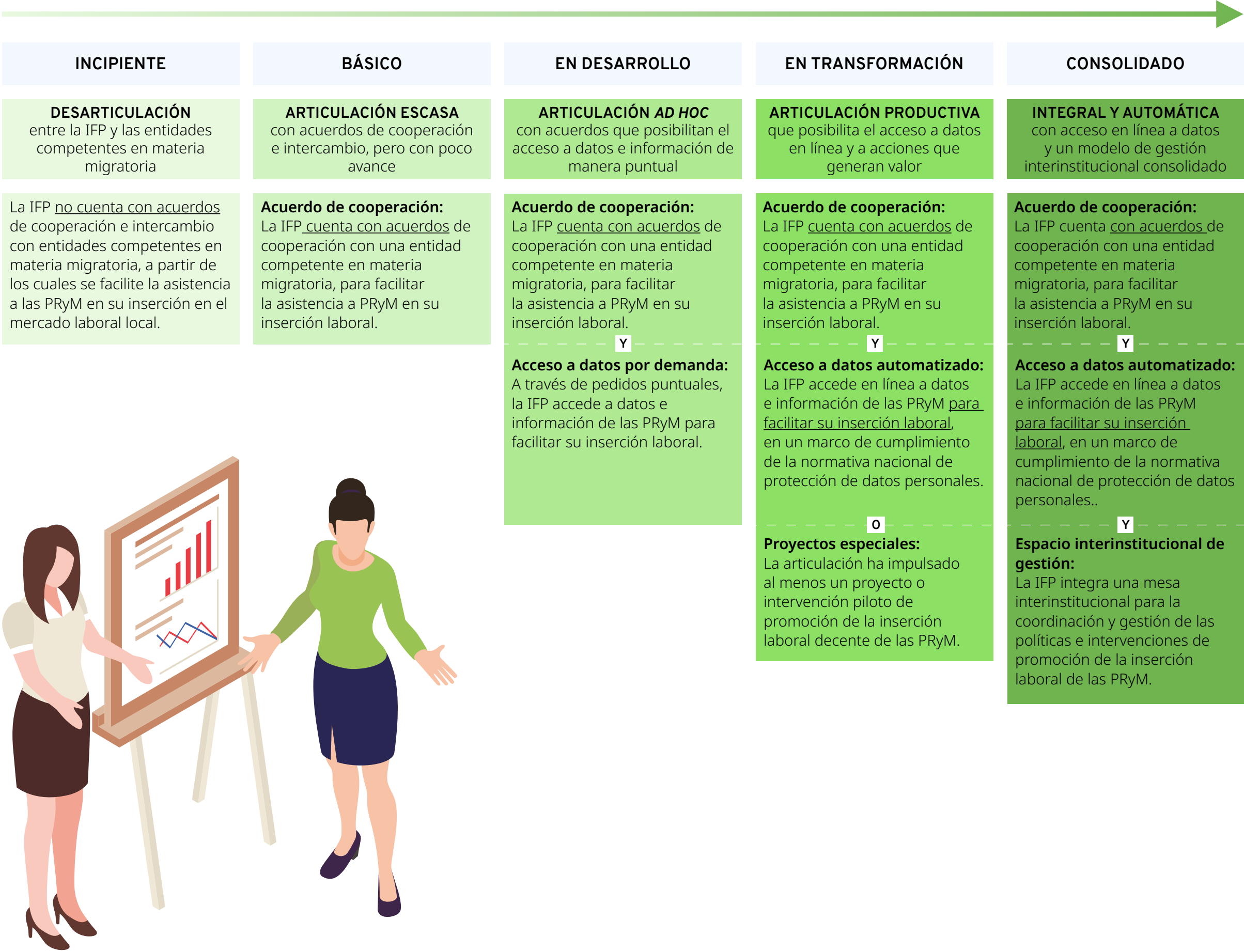
→				
INCIPIENTE	BÁSICO	EN DESARROLLO	EN TRANSFORMACIÓN	CONSOLIDADO
DESCONEXIÓN entre los servicios de FP y CCL y los servicios de empleo	ORIENTACIÓN sobre servicios de intermediación laboral y suministro de información	CONEXIÓN PARCIAL entre algunos servicios de FP y CCL y los servicios de empleo, pero de manera aislada	CONEXIÓN INTEGRAL de los servicios de FP y CCL con los servicios de empleo	TRAZABILIDAD de las atenciones a las PRyM en su tránsito por una <i>ruta de empleo</i> integral
Durante la prestación de servicios de FP y CCL para PRyM no se ofrece información relativa a servicios de orientación e intermediación laboral (o bolsas de empleo) y queda por cuenta de los usuarios su obtención.	Información: La IFP informa sobre los servicios de empleo disponibles para los usuarios, incluidas las PRyM.	Información: La IFP informa sobre los servicios de empleo disponibles para los usuarios, incluidas las PRyM.	Información: La IFP informa sobre los servicios de empleo disponibles para los usuarios, incluidas las PRyM.	Información: La IFP informa sobre los servicios de empleo disponibles para los usuarios, incluidas las PRyM.
		Y	Y	Y
		Conexión aislada Algunos servicios de FP o CCL se conectan con servicios de orientación o intermediación laboral, para favorecer la empleabilidad de las PRyM que egresan, como parte del servicio.	Conexión integral Todo proceso de FP y CCL contempla una derivación a procesos de orientación o intermediación laboral, y viceversa.	Conexión integral Todo proceso de FP y CCL contempla una derivación a procesos de orientación o intermediación laboral, y viceversa.
			Y	Y
			Proceso claro La ruta de empleo está documentada y los pasos y posibles ramificaciones del procedimiento son claros.	Proceso claro La ruta de empleo está documentada y los pasos y posibles ramificaciones del procedimiento son claros.
			Y	Y
				Trazabilidad Los sistemas brindan información del trayecto recorrido por las PRyM en la ruta de empleo, tanto a nivel individual como a nivel agregado.



CRITERIOS CLAVE

Ruta de empleo: Conjunto de pasos que una persona puede transitar para desarrollar habilidades y competencias necesarias para acceder a un empleo, avanzar en su carrera o mejorar sus perspectivas laborales. Las IFP tienen un rol esencial en el trazado y acompañamiento a lo largo de esta ruta, que puede incluir acciones como la identificación de oportunidades de trabajo, adquisición de habilidades y certificación de saberes. La gestión de las *rutas de empleo* presentará estándares superiores de madurez, cuando se cumplan ciertas condiciones:

- **Experiencia de usuario:** clara y transparente, con una contraparte única, que no varía según cuál oficina de atención interviene, con requisitos claros y unificados en un contexto comunicacional preciso y con la promoción de modelos de ventanilla única —*one stop shop*— siempre que sea posible.
- **Gestión procedimental:** los pasos y posibles ramificaciones del procedimiento son claros. Se conoce el resultado y registros deseados en cada paso. Es tangible el avance logrado y los pasos por delante. Son claros los roles y responsabilidades en cada paso y cómo opera la articulación de la IFP con otras entidades del servicio de empleo.
- **Trazabilidad y seguimiento del usuario:** en un proceso estandarizado, que permita acceder a información (individual y a nivel agregado) acerca del trayecto recorrido. Esto requiere un sólido soporte en el uso de los datos disponibles en los sistemas de información empleados en la gestión, así como la adopción de buenas prácticas de gestión.
- **Equipo de atención fortalecido:** con amplio conocimiento de la estructura de la ruta de empleo y de las opciones para los usuarios; sensibilizado para la atención de poblaciones focalizadas, como las PRyM, sus necesidades y características particulares.



CRITERIOS CLAVE

Articulación interinstitucional en materia migratoria: Refiere al grado de articulación entre las IFP y las entidades competentes a nivel regional, nacional y subnacional en materia migratoria y de empleo (sean de carácter público, privado o sin fines de lucro, excluyendo a las entidades de cooperación internacional), con la finalidad de asistir a las PRyM en su inserción en el mercado laboral nacional, ya sea fortaleciendo sus habilidades y competencias necesarias, reconociendo sus saberes previos u otras acciones.

Esta articulación busca contribuir en el análisis y superación de barreras que pueden materializarse de diversas formas, como:

- En el intercambio de datos e información para identificar los saberes previos u otras características poblacionales de las PRyM que faciliten la planificación de intervenciones o para facilitar la localización de las personas, por ejemplo.
- Formulando conjuntamente proyectos, políticas públicas referidas a migración laboral o campañas de información o de sensibilización. Por ejemplo, en materia de derechos laborales, de requisitos para trabajar formalmente en el país o región, o sobre las protecciones disponibles para los trabajadores migrantes.
- Favoreciendo la consolidación de redes de contacto para las PRyM de reciente arribo.

INCIPIENTE	BÁSICO	EN DESARROLLO	EN TRANSFORMACIÓN	CONSOLIDADO
SIN DATOS o de muy mala calidad en el registro, lo que impide obtener información sobre las PRyM Sin datos de nacionalidad: No se registra el dato de nacionalidad ni país de nacimiento de los usuarios en la gestión de los servicios de FP y CCL, o dicho campo no se completa, o presenta serios problemas de calidad (por ejemplo, porque se encuentra en formato papel y no digitalizado) y no es posible su uso para generar información para la toma de decisiones de política y de gestión.	DATOS AISLADOS que permiten elaborar informes ad hoc de atención a las PRyM Robustez baja de la data: La estructura de datos de los servicios de FP y CCL <u>no cuenta con un identificador único</u> para cada usuario, pero se registra el dato de la nacionalidad y/o país de nacimiento. Reportes ad hoc: Se atienden solicitudes de información a demanda sobre la atención a PRyM, con reportes o análisis generados a partir de procesamientos manuales de los datos de origen.	DATOS ESTRUCTURADOS que permiten elaborar informes <i>ad hoc</i> que permita hacer seguimiento a cada usuario si se desea Robustez media de la data: Los datos de los servicios de FP y CCL <u>están estructurados pero dispersos en múltiples fuentes</u>. Los datos son posibles de agregar a partir del campo único identificador de cada usuario. Reportes ad hoc: Se atienden solicitudes de información a demanda sobre la atención a PRyM, con reportes o análisis generados a partir de procesamientos manuales de los datos de origen.	PROCESO DE MONITOREO a los servicios brindados hacia las PRyM, con reportes estandarizados y periódicos Robustez alta de la data: Los datos de los servicios se organizan y centralizan facilitando, la generación de información sobre PRyM para la toma de decisiones. El identificador de cada usuario es único y se registra una sola vez. Proceso de monitoreo: Hay <u>reportes estandarizados y regulares</u>, donde hay una desagregación por nacionalidad y/o país de nacimiento, sobre la atención a las PRyM en los servicios de FP y CCL como parte del proceso de seguimiento institucional a los planes de las IFP.	CONOCIMIENTO que genera prácticas de analítica de datos en los procesos de gestión de los servicios a las PRyM Robustez alta de la data: Los datos de los servicios se organizan y centralizan facilitando la generación de información sobre PRyM para la toma de decisiones. El identificador de cada usuario es único y se registra una sola vez. Proceso de monitoreo: Hay <u>reportes estandarizados y regulares</u>, donde hay una desagregación por nacionalidad y/o país de nacimiento, sobre la atención a las PRyM en los servicios de FP y CCL como parte del proceso de seguimiento institucional a los planes de las IFP. Analítica de datos: Procesos de extracción, transformación y carga de datos (ETL) automatizados que nutren el uso de herramientas de análisis de datos (Pentaho, Tableau, PowerBI, etc.), integradas de forma natural a las prácticas institucionales de monitoreo.

CRITERIOS CLAVE

Bases de datos relacionales: Implica que el conjunto de datos (repositorio de datos o colección de datos) utilizados en la gestión de los servicios de FP y CCL para las PRyM y nacionales en las IFP está organizado y almacenado con relaciones predefinidas entre sí, de forma que se eliminan o reducen las posibles duplicaciones e inconsistencias en los datos.

- Los datos se gestionan de forma centralizada, lo que permite un acceso rápido y eficiente a ellos y a la información generada a partir de ellos, evitando su búsqueda o consolidación en diferentes ámbitos.
- Las bases de datos únicas promueven la eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de los datos y de la información generada a partir de estos, su calidad y otros beneficios.
- La base de datos de la atención a las PRyM facilita y agiliza la generación de información oportuna y confiable; por ejemplo, reportes estandarizados y periódicos sobre la atención a población migrante. Esto tiene un impacto positivo en los procesos de formulación de planes e intervenciones de política pública, así como en el seguimiento y evaluación de sus logros, a efectos de retroalimentar la mejora del servicio.



INCIPIENTE	BÁSICO	EN DESARROLLO	EN TRANSFORMACIÓN	CONSOLIDADO
SIN ABORDAJE La IFP no tiene un enfoque que promueva la reducción de brechas en base al género	DATOS MÍNIMOS para poder medir brechas, tendencias y patrones en base al género	INFORMACIÓN BÁSICA que permite algunas mediciones básicas y la identificación de programas no feminizados en la IFP	ANÁLISIS de la información disponible que nutre la evaluación integral de equidad de género en la IFP	COMPROMISO ACTIVO con políticas y estrategias activas promueven la equidad y diversidad de género
Se realiza un <u>registro del sexo</u> de las PRyM usuarias de los servicios de FP y CCL.	Datos básicos: Se realiza un <u>registro del sexo</u> de las PRyM usuarias de los servicios de FP y CCL.	Información básica: Todos los reportes de la IFP sobre los servicios de FP y CCL cuentan con una <u>desagregación de la información por sexo</u> .	Información estratégica: Se realiza un análisis regular de los datos recopilados sobre las PRyM identificando desigualdades y patrones en base al género, nutriendo las decisiones y la adaptación de los servicios.	Información estratégica: Se realiza un análisis regular de los datos recopilados sobre las PRyM identificando desigualdades y patrones en base al género, nutriendo las decisiones y la adaptación de los servicios.
	Registro de la permanencia: Es posible analizar por género las deserciones en los servicios de FP y CCL, por lo que es posible medir la permanencia de las mujeres migrantes en los mismos.	Medición de la permanencia: Se monitorea regularmente la permanencia de las mujeres migrantes en los servicios, como un <u>indicador</u> que forma parte de los reportes de seguimiento.	Análisis de la permanencia: <u>Se analizan los factores de riesgo</u> a la permanencia de las mujeres migrantes en los servicios, recopilando información a través de encuestas y/o entrevistas.	Estrategias de permanencia: <u>Se implementan estrategias para reducir el riesgo</u> de abandono del servicio (servicios de cuidado, apoyo emocional o académico, apoyo económico, etc.), enmarcadas en un sistema de monitoreo continuo de la permanencia.
		Identificación de programas no feminizados: La IFP ha realizado un análisis de identificación acerca de cuáles han sido, históricamente, los programas de FP y CCL no feminizados.	Análisis de la participación: Se monitorea la participación de las mujeres migrantes en programas no feminizados y se analizan las barreras y motivaciones para hacerlo, recopilando información a través de encuestas, entrevistas u otras fuentes.	Estrategias de participación: Se implementan estrategias de inclusión y sensibilización para abordar las barreras identificadas, enmarcadas en un sistema de monitoreo continuo de la participación en programas no feminizados (no aisladas).

CRITERIOS CLAVE
Equidad de género: En esta rúbrica se evalúa la igualdad entre hombres y mujeres en el acceso a oportunidades, recursos y derechos para todas las personas, independientemente de su género. Plasmarlo implica visibilizar y medir las desigualdades procedentes de los sistemas de género e implementar acciones para cerrar las brechas existentes y lograr equidad en el ejercicio de los derechos de todas las personas. Mediante este análisis, es importante medir el avance y esfuerzos de la IFP con miras a eliminar las desigualdades y discriminaciones por género en diversos ámbitos, evaluando con especial atención el ámbito laboral. El reconocimiento y valoración de las inequidades de género existentes es parte inicial de la aplicación de un enfoque que promueva su superación, pero debe acompañarse de políticas institucionales, estrategias y prácticas de gestión operativa.



Resumen: Rúbricas para medir el enfoque migrante en las políticas y servicios de las IFP

	INCIPIENTE	BÁSICO	EN DESARROLLO	EN TRANSFORMACIÓN	CONSOLIDADO
¿Cómo se integra a las personas refugiadas y migrantes en la POLÍTICA INSTITUCIONAL y estrategias de la IFP?	AUSENCIA de <i>enfoque migrante</i> en las políticas institucionales y estrategias de los servicios de FP y CCL de la IFP	PRESENCIA AISLADA de <i>enfoque migrante</i> en algunos proyectos, programas o líneas de acción de la IFP	PRESENCIA INSTITUCIONAL del <i>enfoque migrante</i> en las políticas institucionales y/o lineamientos estratégicos de la IFP	INTEGRACIÓN COORDINADA de las estrategias en todos los niveles y servicios del IFP	MEJORA CONTINUA con seguimiento a metas de atención a las PRyM, insumo para retroalimentar la oferta de la IFP
¿Acceden las personas refugiadas y migrantes a los SERVICIOS DE FP Y CCL de la IFP?	SIN ACCESO de las PRyM a los servicios de FP y CCL de la IFP	CON RESTRICCIONES en el acceso de las PRyM a los servicios de FP o CCL de la IFP	GRATUIDAD de acceso a la oferta, pero con diferencias respecto a la población del país de acogida	CON EQUITAD en el acceso, gratuito y con procesos de selección transparentes	SOSTENIBLE con instrumentos que sostienen el acceso y la permanencia en el servicio
¿Qué conexión existe entre los servicios de empleo y los servicios de FP y CCL hacia una ruta de empleo integral para las PRyM y población nacional?	DESCONEXIÓN entre los servicios de FP y CCL y los servicios de empleo	ORIENTACIÓN sobre servicios de intermediación laboral y suministro de información	CONEXIÓN PARCIAL entre algunos servicios de FP y CCL y los servicios de empleo, pero de manera aislada	CONEXIÓN INTEGRAL de los servicios de FP y CCL con los servicios de empleo	TRAZABILIDAD de las atenciones a las PRyM en su tránsito por una <i>ruta de empleo</i> integral
¿Cómo es la ARTICULACIÓN MIGRATORIA interinstitucional con las entidades competentes en materia migratoria?	DESARTICULACIÓN entre la IFP y las entidades competentes en materia migratoria	ARTICULACIÓN ESCASA con acuerdos de cooperación e intercambio, pero con poco avance	ARTICULACIÓN AD HOC con acuerdos que posibilitan el acceso a datos e información de manera puntual	ARTICULACIÓN PRODUCTIVA que posibilita el acceso a datos en línea y a acciones que generan valor	INTEGRAL Y AUTOMÁTICA con acceso en línea a datos y un modelo de gestión interinstitucional consolidado
¿Cómo son los DATOS DISPONIBLES Y EL MONITOREO de la información sobre las personas refugiadas y migrantes?	SIN DATOS o de muy mala calidad en el registro, lo que impide obtener información sobre las PRyM	DATOS AISLADOS que permiten elaborar informes ad hoc de atención a las PRyM	DATOS ESTRUCTURADOS que permiten elaborar informes ad hoc con unicidad del campo que identifica a cada usuario	PROCESO DE MONITOREO a los servicios brindados hacia las PRyM, con reportes estandarizados y periódicos	CONOCIMIENTO que genera prácticas de analítica de datos en los procesos de gestión de los servicios a las PRyM
¿Cómo se promueve la EQUIDAD DE GÉNERO en las políticas y servicios de FP y CCL de las IFP para las personas refugiadas y migrantes?	SIN ABORDAJE La IFP no tiene un enfoque que promueva la reducción de brechas en base al género	DATOS MÍNIMOS para poder medir brechas, tendencias y patrones en base al género	INFORMACIÓN BÁSICA que permite algunas mediciones y la identificación de programas no feminizados en la IFP	ANÁLISIS de la información disponible que nutre la evaluación integral de equidad de género en la IFP	COMPROMISO ACTIVO con políticas y estrategias activas que promueven la equidad y diversidad de género



**Organización
Internacional
del Trabajo**

Equipo de migración laboral y movilidad humana

Oficina Regional de la OIT para
América Latina y el Caribe

www.ilo.org/es/america-latina-y-el-caribe

✕ [@OITAmericas](https://twitter.com/OITAmericas)

f [@OITAmericas](https://www.facebook.com/OITAmericas)

@ [@oit_americas](https://www.instagram.com/oit_americas)

in [@oitamericas](https://www.linkedin.com/company/oitamericas)

📺 [@OITamericas](https://www.youtube.com/channel/UCv8v8v8v8v8v8v8v8v8v8v8)

✉ migracionlac@ilo.org



Centro Interamericano

para el Desarrollo del Conocimiento en la
Formación Profesional (CINTERFOR)

www.oitcinterfor.org/

✕ [@OITCinterfor](https://twitter.com/OITCinterfor)

f [@oitcinterfor](https://www.facebook.com/oitcinterfor)

in [@OIT/Cinterfor](https://www.linkedin.com/company/oitcinterfor)

📺 [@oitcinterfor](https://www.youtube.com/channel/UCv8v8v8v8v8v8v8v8v8v8v8)

✉ webmaster@oitcinterfor.org