



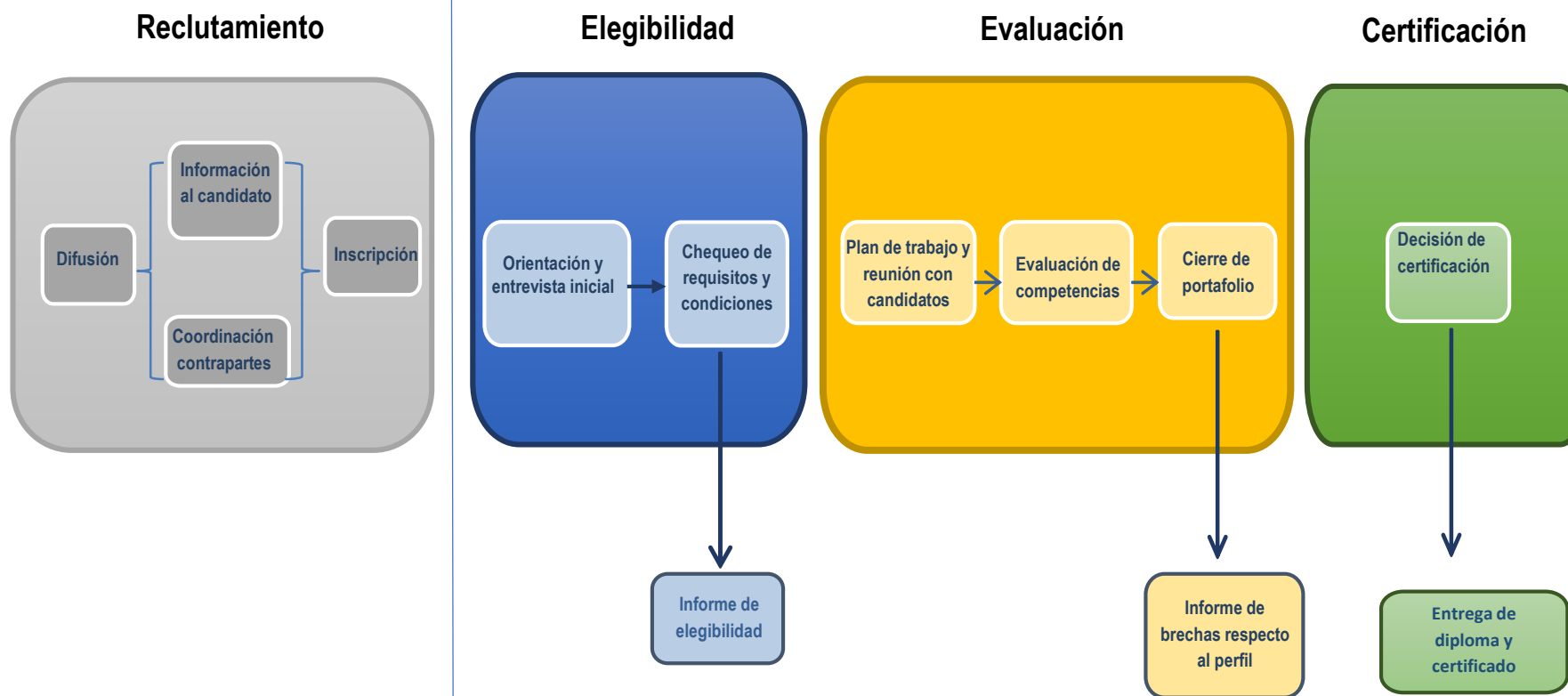
Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Metodologías de evaluación, Elaboración de instrumentos y Aseguramiento de la calidad

Etapas del Proceso



En cada una de estas etapas se debe implementar una auditoría



Su propósito es verificar y asegurar que los procesos de evaluación y certificación se realicen de acuerdo a lo establecido por ChileValora y a los procedimientos del Centro.

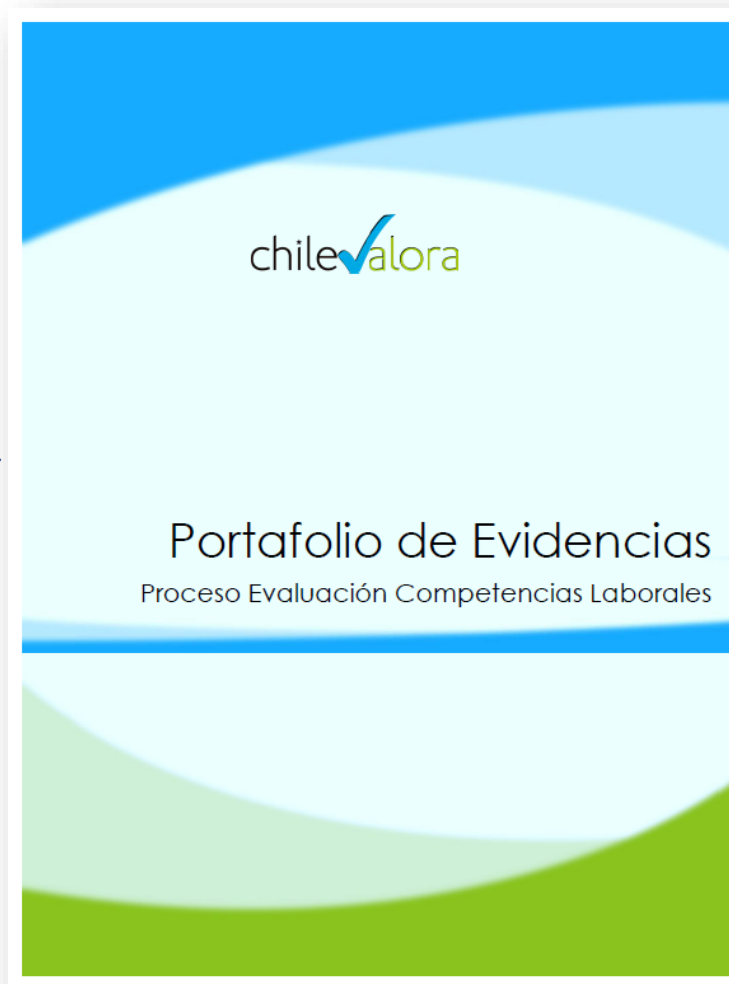
Instrumentos y ponderación de evaluación

Evidencias Directas		
<ol style="list-style-type: none">1. Proporcionan información de primera mano respecto del candidato2. Es generada en presencia del Evaluador	Evaluación de la Jefatura según corresponda	10%
	Evaluación de Conocimientos	20%
	Evaluación en terreno	60%

Evidencia Indirectas <ol style="list-style-type: none">1. Proviene de fuentes secundarias de información2. Aportan antecedentes sobre la historia laboral previa del candidato en el ámbito de las UCLs en el cual será evaluado	Conjunto de evidencias Indirectas	10%
--	-----------------------------------	------------

Contenido y orden del portafolio

1. Presentación (opcional portada con fotografía de candidato)
2. Ficha candidato
3. Scan del Carné de identidad del candidato por ambos lados.
4. Matriz de Planificación del diseño y aplicación de instrumentos de evaluación.
5. Evaluación del jefe directo cuando corresponde.
6. Resultado de prueba de conocimientos.
7. Pauta de registro de observación en terreno (2).
8. Pauta de Registro de Evaluación en Condiciones de simulación, si correspondiese.
9. Análisis de caso, si correspondiese.
10. Resultado de análisis de evidencias indirectas.
11. Resumen consolidado del proceso de evaluación.
12. Carta del Centro con resultados de la evaluación a los candidatos Competentes.
13. Informe de brechas, si el candidato es Aún No competente



Corresponde en esta etapa que se tome la decisión de certificación del candidato en base a la evidencia registrada en el portafolio de evidencias, a la recomendación del evaluador y a las auditorías de procesos de evaluación efectuadas.

Certificación



El responsable de la ejecución de esta Etapa es el Centro.

Se compone de las siguientes sub etapas:

- Decisión de Certificación
- Notificación a ChileValora
- Retroalimentación para el candidato Aún no competente
- Entrega del certificado

La realización correcta de esta etapa nos permite- por una parte- realizar una recomendación al candidato aún no competente ,de manera que pueda, si así lo desea, cerrar sus brechas- y por otra- reconocer públicamente, mediante la entrega de certificado y portafolio, al candidato competente.



Centros de Evaluación y certificación

- Cumplir metodologías y procedimientos de evaluación
- Mantener requisitos de idoneidad, imparcialidad y competencia
- Informar mensual y anualmente
- Auditar etapas y candidatos.

ChileValora

Supervisión de gabinete y terreno: permanente y se realiza de acuerdo a Ley y reglamento, dispone manuales, procedimientos e Instrucciones. Como mínimo una vez al año por centro. Además de acompañamiento a procesos in situ.

Valida procesos: a través de revisión muestral del 10% de portafolios por cada proceso realizado. Si se advierten anomalías se realiza reunión de correcciones.