

Unidad modular 3

Aprendiendo a enfrentar los problemas

OBJETIVO GENERAL

Aplicar, en ejemplos, estrategias y herramientas para desarrollar y/o aumentar el grado de empleabilidad de la persona dentro o fuera de un determinado trabajo.

INTRODUCCIÓN

Por su origen, la palabra *problema* viene del griego y significa *obstáculo* que es necesario vencer. Lo más interesante de esto es que los obstáculos se pueden vencer, es decir, los problemas se pueden resolver. Una persona o un grupo dice que está frente a un problema cuando está en una situación que quiere o necesita enfrentar y para cuya solución no dispone de un camino rápido y/o directo.

La resolución de un problema es un proceso cíclico, porque los buenos resultados obtenidos en un momento se pueden transformar en un punto de partida de nuevos problemas o nuevas perspectivas frente a los problemas.

El aprendizaje de la resolución de problemas favorece el desarrollo personal y social, el sentido crítico y la reflexión y la comunicación individual y colectiva. En el mundo actual, tan cambiante, se hace necesario desarrollar capacidades específicas para aprender a enfrentarse a situaciones problemáticas nuevas. Estas capacidades son variadas, pues incluyen lo afectivo-comunicativo, lo cognitivo y lo relacionado con la acción.

Capacidades afectivo-comunicativas

- ➔ Comunicación.
- ➔ Cooperación.
- ➔ Autoconfianza.

Capacidades cognitivas:

- ➔ Análisis para entender los distintos factores que están operando en una situación problemática.
- ➔ Planificación: manejo de los recursos tales como, por ejemplo, tiempo y dinero.
- ➔ Evaluación: controlar y corregir la realización de tareas.

Capacidad de acción

- ➔ Capacidad para actuar con otros/as como miembro o líder de un equipo.
- ➔ Capacidad para revisar en forma personal y colectiva si se ha actuado bien para enfrentar y resolver el problema.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD

- 3.1 Distinguir entre hechos y opiniones y valorar esta distinción como un elemento básico para la comprensión de un problema.
- 3.2 Valorar la reflexión individual y su aporte para la reflexión grupal en el proceso de enfrentar y resolver problemas.
- 3.3 Aplicar técnicas sencillas para identificar los problemas.
- 3.4 Jerarquizar los problemas conforme a algún criterio de ordenamiento.
- 3.5 Aplicar, en ejemplos, técnicas para analizar distintos caminos de solución de los problemas.
- 3.6 Desarrollar capacidades para jerarquizar los problemas.
- 3.7 Elaborar planes de acción para resolver problemas.



Junto con estos objetivos, en la Unidad se procurará desarrollar un conjunto de objetivos destinados a incorporar perspectiva de género para contribuir a mejorar la situación de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y que en este caso se formula en la siguiente forma:

- ➔ Analizar las diferencias en las experiencias de los hombres y de las mujeres respecto a la temática relacionada con enfrentamiento y resolución de problemas.

En términos del Informe SCANS modificado, en el siguiente cuadro se valorizan, con **letra negrita**, las habilidades, cualidades y capacidades que se trata de desarrollar especialmente, aunque no exclusivamente, en esta tercera Unidad:

INFORME SCANS MODIFICADO

Unidad Modular 3: «Aprendiendo a enfrentar los problemas»

1. PRINCIPALES HABILIDADES BÁSICAS A DESARROLLAR

1.1. **Habilidades relacionadas con la comunicación verbal.**

1.2. Operaciones aritméticas básicas, porcentajes y fracciones.

2. PRINCIPALES HABILIDADES DE PENSAMIENTO A DESARROLLAR

2.1. **Resolución de problemas.**

2.2. **Toma de decisiones.**

3. PRINCIPALES CUALIDADES A DESARROLLAR

3.1. **Autoestima.**

3.2. **Autonomía y autorregulación.**

3.3. Responsabilidad e integridad.

3.4. **Iniciativa.**

4. PRINCIPALES CAPACIDADES A DESARROLLAR

4.1. **Abordaje sistémico de la realidad.**

4.2. **Acción interpersonal.**

4.3. **Manejo de elementos.**

4.3.1. Manejo del recurso *tiempo*.


4.3.2. **Manejo de la información**

4.3.3. **Manejo de la tecnología**

DESARROLLO PEDAGÓGICO

Durante el desarrollo de esta Unidad, se espera estimular el enfrentamiento y la búsqueda de soluciones a problemas cotidianos y el desarrollo de una mayor confianza en la capacidad individual y grupal para la solución de los problemas.

El aprendizaje se sustentará en el análisis de situaciones concretas, cotidianas, que se ponen en común. Los ejercicios individuales y grupales deberían permitir a los/as participantes encontrar las semejanzas y diferencias en las observaciones, compartir capacidades, diferenciar lo que ven de lo que creen, encontrar nuevas soluciones y trabajar las acciones como un ciclo que precisa planificarse, implementarse y evaluarse.

 Aprendiendo a enfrentar los problemas		
Objetivos específicos	Contenidos	Experiencias de aprendizaje
3.1 Distinguir entre hechos y opiniones y valorar esta distinción como un elemento básico para la comprensión de un problema.	Hechos y opiniones. Definiciones y diferencias. Consecuencias de confundir un hecho con una opinión.	➡ EJERCICIO 3. A: «Diferenciando hechos de opiniones».
3.2 Valorar la reflexión individual y su aporte para la reflexión grupal en el proceso de enfrentar y resolver problemas. 3.3 Aplicar técnicas sencillas para identificar los problemas. 3.4 Jerarquizar los problemas conforme a algún criterio de ordenamiento.	Los problemas. Problemas cotidianos o habituales y problemas extraordinarios. Importancia del planteamiento del problema. Qué es enfrentar y resolver problemas. La utilidad de ordenar los problemas y jerarquizarlos según su importancia.	➡ EJERCICIO 3.B: «Identificando los problemas cotidianos y ordenándolos según su importancia».
3.5 Aplicar, en ejemplos, técnicas para analizar distintos caminos de solución de los problemas. 3.6 Desarrollar capacidades para jerarquizar los problemas. 3.7 Elaborar planes de acción para resolver problemas.	Fases de la solución de un problema (identificación, generación de alternativas de solución, análisis crítico de las alternativas y selección de una alternativa, implementación de la solución y evaluación). Experiencias de aprendizaje.	➡ EJERCICIO 3.C: «Tratando de mejorar nuestra manera habitual de enfrentar los problemas». ➡ EJERCICIO 3.D: «Elaborando un plan para resolver problemas».
3.8 Analizar las diferencias en las experiencias de los hombres y de las mujeres respecto a la temática relacionada con enfrentamiento y resolución de problemas.		Se trata de un objetivo transversal, que se cumple a través de todos los ejercicios.
CIERRE DE LA UNIDAD		

EJERCICIOS



EJERCICIO 3.A:

«Diferenciando hechos de opiniones»

→ PRIMERA FASE: **PLENARIA**

→ SEGUNDA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**

Este ejercicio busca mejorar la capacidad de diferenciar entre *lo que ocurre* en una situación (un hecho) y *lo que creemos que ocurre* (una opinión) y valorar la importancia que esto tiene para enfrentar de manera adecuada los problemas.

El ejercicio ofrece una oportunidad privilegiada de enfatizar ideas tales como las siguientes:

- a) Todos/as tenemos problemas y todas las personas tienen problemas, independientemente de sus condiciones de vida.
- b) Muchas veces los sujetos no logran comprender la situación que enfrentan ni responder adecuadamente porque no distinguen entre hechos y opiniones. De esta manera pueden actuar motivados por una opinión que no da cuenta de la situación. Por ejemplo, la opinión de que un programa de capacitación no se interesa por los problemas personales de sus participantes puede llevarlos a desconfiar y no exponer abiertamente sus problemas. Sin embargo, esta opinión puede ser contradictoria a la práctica de la institución que beca a los estudiantes en caso de necesidad y otorga licencia en caso de problemas familiares.
- c) Por otra parte, repetir opiniones sin corroborarlas con los hechos puede llevar a distorsionar lo que sucede en un grupo y afectar las relaciones de confianza entre las personas.

→ PRIMERA FASE: **PLENARIA**

- El/la docente podría presentar, por ejemplo, láminas o transparencias que ilustran situaciones comunes que enfrentan los/as participantes y solicitarles que describan lo que ven.

Las situaciones pueden ser, por ejemplo:

- Escena familiar: Conversación entre los distintos miembros de la familia en torno a una mesa.
- Escena en el mercado.
- Escena de búsqueda de trabajo.

Luego, se realiza lo siguiente:

- ➔ Se anotan en la pizarra las ideas principales de cada uno de los relatos que hace el grupo de las distintas escenas.
- ➔ Se repasan los relatos, preguntando frente a cada afirmación si se trata de un hecho o de una opinión.
- ➔ Se estimula y conduce una conversación sobre la importancia que tiene diferenciar los hechos de las opiniones y cómo a veces las personas «se fabrican» problemas, porque hemos considerado como real algo que es solamente una opinión de alguien.

→ SEGUNDA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA****Formulario N° 3.1: EJERCICIO 3.A – Autoevaluación colectiva**

- A. Lean, por favor, las dos afirmaciones siguientes e indiquen cuál de ellas es un hecho y por qué piensan que lo es:
- i) «Carlos estuvo andando en bicicleta ayer en la tarde. Lo encontré cuando yo iba de vuelta a mi casa».
 - ii) «Carlos debe haber estado andado en bicicleta ayer en la tarde, porque se le nota muy cansado».
- B. En los programas de radio y televisión, ¿consideran Uds. que se presentan más hechos u opiniones? ¿Cómo lo pueden notar?
- C. ¿Qué puede pasar si uno/a confunde un hecho con una opinión?
- D. ¿Perciben Uds. una diferencia en la forma en que los hombres y las mujeres enfrentan los hechos? Si la hubiera, ¿en qué consiste?

**EJERCICIO 3.B:**

«Identificando los problemas cotidianos y ordenándolos según su importancia»

- | |
|---|
| → PRIMERA FASE: TRABAJO EN DOS GRUPOS |
| → SEGUNDA FASE: PLENARIA |
| → TERCERA FASE: AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA |

Este ejercicio tiene una importancia central: promover que los/as participantes sean capaces de ordenar un listado de acuerdo a algún criterio, en este caso, ordenar problemas según el grado de insatisfacción y preocupación que les producen. Se tratará de identificar las razones que usan las personas para jerarquizar los problemas y si hay alguna diferencia entre los hombres y las mujeres respecto a este tema.

Para la *caja de herramientas* para la empleabilidad, la capacidad de jerarquizar es una capacidad altamente valorable y que le servirá mucho a un trabajador/a para distinguir prioridades en su vida familiar y en su trabajo y actuar en consecuencia.

Por otra parte, se trata tanto de ver cuáles problemas han sido expresados más por los hombres que por las mujeres, y viceversa, y si ambos utilizan los mismos criterios para ordenar jerárquicamente los problemas. En otras palabras, se observa si lo que es importante para unos es igualmente importante para las otras, y viceversa.


Es esperable que las mujeres tiendan a utilizar, por ejemplo, un criterio de importancia según la consecuencia que el problema tenga en la vida familiar, mientras que los hombres se centren más en lo que afecta directamente al trabajo.

Para iniciar el ejercicio es generalmente útil que el/la docente muestre al curso algunos ejemplos de problemas, para orientar el tipo de contenido que espera que los/as participantes aborden. Problemas en la búsqueda de empleo podrían ser, por ejemplo, no saber cómo hacer una llamada telefónica para concertar una entrevista, poca experiencia para comunicar lo que uno/a sabe hacer, la dificultad de hablar sobre el sueldo a ganar, no saber qué ropa sería adecuada para presentarse, las dificultades geográficas para llegar a los lugares donde hay que buscar empleo, etc. Problemas en el trabajo podrían ser, por ejemplo, tener malas relaciones con alguna persona, no lograr establecer con claridad las funciones y responsabilidades, no saber cómo desempeñarse en algunos aspectos técnicos, etc.

→ PRIMERA FASE: **TRABAJO EN DOS GRUPOS**

Los/as participantes son invitados a organizarse en dos grupos, uno de los hombres y otro de las mujeres del curso y a anotar en el formulario N° 3.2 los problemas que consideran se presentan más comúnmente en el trabajo o en la búsqueda de trabajo. Se sugiere que se explique lo que es un problema real y cómo muchas veces el problema se confunde con un síntoma, una consecuencia o la solución más obvia. Algunos ejemplos:

- Nicolás dice: «mi problema es que no tengo aspirinas». Quizás el problema real es el dolor de cabeza y no la solución más obvia que es la aspirina. Más aún, el dolor de cabeza puede ser sólo un síntoma de un problema más de fondo.
- Adriana se queja todo el tiempo en el siguiente sentido: «Tengo el tremendo problema de no poder encontrar un empleo». ¿Será esto realmente el problema? A veces la persona busca un tipo de empleo para el cual no cuenta con las capacidades suficientes. Poco va a conseguir si sigue buscando en esas circunstancias. El problema real puede que sea otro: la falta de desarrollo de determinadas capacidades o la insistencia en buscar un tipo de empleo no adecuado para su persona...

 Formulario N° 3.2: Principales problemas		
En la búsqueda de trabajo	En el trabajo	Otros

→ SEGUNDA FASE: **PLENARIA**

- Se les pide a los representantes de cada grupo que lean dos problemas de cada columna, y les solicita que se fijen en cuáles se repiten. Posteriormente, los invita a concentrarse en la columna «Búsqueda de trabajo» y escribe en el pizarrón cuatro problemas elegidos por los grupos por ser muy frecuentes.
- Se busca que hombres y mujeres comparen si han anotado problemas iguales o distintos en el ingreso al mundo laboral.

Tal vez un punto importante de destacar es que si bien los problemas tienen mucho que ver con cada persona y la forma en que cada cual enfrenta los desafíos, lo cierto es que los/as participantes, como colectivo social, comparten problemas comunes.

Algo útil para favorecer el conocimiento mutuo entre mujeres y hombres y una mayor sensibilidad frente a los problemas de las mujeres, es preguntarse por las semejanzas y diferencias entre los problemas que ellos/as enfrentan. Las diferencias pueden deberse a sus distintas experiencias de vida y a las menores oportunidades de las mujeres: menor acceso a la educación, oportunidades de empleo más restringidas, poco reconocimiento de sus capacidades como trabajadoras. La existencia de problemas comunes contribuye a generar una conciencia colectiva y permite a las personas dejar de atribuirlos sólo a características o deficiencias personales. Conocer las diferencias entre hombres y mujeres ayuda a cada uno/a a ponerse en el punto de vista de el/la otro/a.

Poner en orden los problemas es un primer paso para la solución de los mismos. No todos los problemas pueden resolverse a la vez y algunos son la causa de otros que se derivan de ellos. Por eso, es tan importante también estimular a los/as participantes para que expongan los criterios que usaron para jerarquizarlos.

**Formulario N° 3.3**

Problemas comunes al grupo de hombres y mujeres	Problemas más comunes al grupo de mujeres	Problemas más comunes al grupo de hombres

Se pide a los dos grupos que traten de ordenar su lista de problemas según la importancia que le atribuyen a cada uno.

**Formulario N° 3.4**

Problemas según orden de importancia (de más importante a menos importante)

- A continuación, se solicita que reflexionen sobre cuál ha sido la razón utilizada para decidir cuál problema era más importante o igualmente importante que otro. Podría facilitar la reflexión dar ejemplos de razones tales como las consecuencias de no hacer algo o el costo de equivocarse o el perjuicio para la situación económica, etc.
- Sería muy conveniente que los/as participantes analizaran si han utilizado siempre el mismo tipo de razón o si han elegido un problema como importante por una razón y otro por otra y vieran, también, que pueden analizar que un determinado problema es importante por varias razones y no sólo por una.

**Formulario N° 3.5**

RAZONES comunes en hombres y mujeres	RAZONES que usan con más frecuencia los hombres	RAZONES que usan con más frecuencia las mujeres

Se podría hacer una síntesis final demostrando la importancia de diferenciar entre distintos problemas y jerarquizarlos. También sería interesante señalar la importancia de identificar los problemas comunes y entender las diferencias, si existieran, entre hombres y mujeres. La existencia de problemas comunes contribuye a generar una conciencia colectiva y permite a las personas dejar de atribuirlos sólo a características o deficiencias personales. Conocer las diferencias entre hombres y mujeres ayuda a ponerse en el punto de vista de el/la otro/a y profundizar una mutua comprensión.

→ TERCERA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**



Formulario N° 3.6: EJERCICIO 3.A – Autoevaluación colectiva



- A. Lean, por favor, con atención estas dos situaciones e indiquen cuál de las dos responde en mejor forma a la idea del problema real:
 - i) «No me pude despertar a tiempo, porque no tengo reloj despertador».
 - ii) «No me pude despertar a tiempo, porque no me preocupé de asegurarme cómo hacerlo».
- B. ¿Cuáles son los tipos de problemas que se dan más comúnmente en la búsqueda de trabajo?
- C. ¿Cuáles son los tipos de problemas que se dan más comúnmente en el trabajo?
- D. ¿Perciben Uds. una diferencia entre los tipos de problemas que tienen la mayoría de los hombres y los que tienen la mayoría de las mujeres? ¿A qué creen que se deben estas diferencias?
- E. ¿Por qué es conveniente ordenar los problemas de acuerdo a la importancia que tienen?
- F. En una situación de trabajo, ¿cómo podrían darse cuenta de cuáles son los problemas más importantes que se les presentan?

**EJERCICIO 3.C:****«Tratando de mejorar nuestra manera habitual de enfrentar los problemas»**

→ PRIMERA FASE:	PRESENTACIÓN DE EL/LA DOCENTE
→ SEGUNDA FASE:	GRUPOS PEQUEÑOS
→ TERCERA FASE:	PLENARIA
→ CUARTA FASE:	AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA

En los Manuales del Sistema de Orientación Profesional y Laboral se ha tratado de problematizar la realidad y abordarla desde una perspectiva más sistemática, tratando de identificar los problemas y enfrentarlos de una manera adecuada. Ser capaz de tomar decisiones es una capacidad muy valorada actualmente, pero lo que poco se dice es que si la persona no aprende a decidir de joven y bien, lo más probable es que pase toda la vida tratando de cumplir decisiones tomadas por otros. Ahora bien, en este ejercicio se procurará continuar la reflexión ya en marcha y avanzar hacia lo que es, técnicamente, identificar el problema real, valorarlo en su importancia y tratar de darle una solución adecuada.

El/la docente puede demostrar cómo las personas tienden a reiterar las formas de abordar los problemas. Muchas veces el problema persiste, porque las personas no analizan desde nuevos puntos de vista la situación problemática y no incursionan en nuevas soluciones. Puede referirse a experiencias creativas y exitosas de resolver problemas. Por ejemplo, los casos de mujeres que al no haber sido aceptadas en un lugar de trabajo por estereotipos sobre el trabajo femenino, en lugar de desanimarse o insistir aisladamente, generaron su propio empleo vendiendo comida a los trabajadores hombres de las industrias. Mujeres jefes de familia que al no poder abordar la sobrevivencia se unen con otras en su situación para incrementar los recursos (comedores populares) y organizarse para solicitar servicios.

→ PRIMERA FASE: PRESENTACIÓN DE EL/LA DOCENTE

- El/la docente explica la finalidad de ejercicio: Reflexionar sobre la forma habitual en que las personas enfrentan los problemas, y estimular la búsqueda de nuevas soluciones.
- El/la docente podría presentar un ejemplo sobre un problema tal como «querer capacitarse y no tener tiempo para hacerlo» y algunas posibles respuestas que se dan habitualmente como solución:

«No tengo tiempo para salir a capacitarme»

- Me aguanto.
- Me entristezco y me aíso de los/as demás.
- Me enojo con mis familiares y los/as trato mal.
- Trato de ver cómo distribuir mejor las tareas para que me alcance el tiempo para capacitarme.
- Distribuyo las tareas con otras personas de mi familia.

Se pueden hacer también pequeños ejercicios de generar alternativas, tales como los siguientes:


- a) Mostrar un cubo papelerero o un objeto cualquiera del aula y pedirles a los/as participantes que digan para qué sirve y para qué otras cosas más podría ser útil. Se sorprenderá el grupo viendo la cantidad de usos alternativos que pueden surgir.
- b) Tomar uno de los problemas que haya destacado el curso y pedir que generen alternativas de solución, no importando que sean muy distintas a lo que están acostumbrados/as.

→ SEGUNDA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS**

- El/la docente les solicita a los/as participantes que trabajen en grupos de a cuatro o cinco personas pidiéndoles que anoten problemas habituales que enfrentan y la manera en que habitualmente los enfrentan.

El énfasis en estas fases y en la autoevaluación colectiva debería estar puesto en:

- La necesidad de no paralizarse frente a un problema y considerar que siempre hay más de una manera de hacer algo y que se puede pensar en alternativas rutinarias y no tan rutinarias para resolver los problemas.
- La conveniencia de mostrar que hay formas más exitosas de resolver problemas y que se puede aprender de ellas.
- La valoración que se puede hacer de las diferencias entre los hombres y las mujeres.
- Las ventajas de abordar los problemas colectivamente y aprender los unos de los otros y viceversa.


 Formulario N° 3.7	
Problema habitual	Forma habitual de resolverlo

→ TERCERA FASE: **PLENARIA**

Se pone en común el trabajo de los grupos y se invita a reflexionar sobre:

- a) La forma en que identificaron los problemas.
- b) Si se acordaron de ver si un problema era más importante que el otro, para saber por dónde empezar el trabajo de tratar de resolverlos (la importancia de ir integrando y utilizando lo que se aprende).
- c) Si será posible mejorar la forma de resolver los problemas mediante el desarrollo de nuevas habilidades y cambios de actitud frente a los mismos.

Para facilitar la reflexión, el/la docente podría proponer algunos casos para discusión, tratando de mostrar a través de los mismos ejemplos concretos dados por los/as participantes, que es posible pensar en nuevas soluciones. Así, todo el curso podría contribuir a llenar un formulario como el siguiente, en el cual anoten en las columnas 1 y 2 dos problemas que ya hayan expresado en el trabajo de grupos pequeños y creen nuevas soluciones.

 Formulario N° 3.8			
Problemas habituales	Soluciones habituales	Nuevas soluciones	Capacidades que debe reforzar

Se les podría indicar como trabajo para el día siguiente:

- a) Reflexionar sobre cómo cada persona identifica, ordena (si es que los ordena) y resuelve sus problemas.
- b) Analizar cómo las capacidades ya adquiridas pueden serles útiles para abordar los problemas.

→ CUARTA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA**



Formulario N° 3.9: EJERCICIO 3.C – Autoevaluación colectiva



- A. ¿Es posible buscar nuevas formas de solucionar los problemas?
¿En qué consisten?
- B. Sírvanse nombrar dos actitudes que ayudan a la creación de nuevas soluciones para los problemas. ¿Cómo están Uds. respecto al desarrollo de estas actitudes? ¿Qué podrían hacer para desarrollarlas más?
- C. ¿Perciben Uds. una diferencia en la forma que tiene la mayoría de los hombres y de las mujeres para crear nuevas soluciones para los problemas? Si hubiera diferencias, ¿en qué consisten y a qué creen que se deben?
- D. ¿Perciben Uds. una diferencia en las actitudes que pone en práctica la mayoría de los hombres y de las mujeres para crear nuevas soluciones para los problemas? Si hubiera diferencias, ¿en qué consisten y a qué creen que se deben?

**EJERCICIO 3.D:****«Elaborar un plan para resolver un problema»**

→ PRIMERA FASE:	GRUPOS PEQUEÑOS 1
→ SEGUNDA FASE:	PRIMERA PLENARIA
→ TERCERA FASE:	GRUPOS PEQUEÑOS 2
→ CUARTA FASE:	SEGUNDA PLENARIA
→ QUINTA FASE:	AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA

Este ejercicio es particularmente apropiado para destacar el uso de tecnología en el sentido de:

- a) comentar que *tecnología* no es sinónimo de *tecnología informática* y que cuando se elabora un plan para hacer algo, se sigue un procedimiento y se utilizan instrumentos, se está, en realidad, usando tecnología;
- b) la diferencia entre abordar un problema en forma intuitiva, aproximándose a él sin una reflexión previa y tratando de resolverlo por ensayo o error, y de elaborar un plan que permita entender en qué consiste el problema, considerar alternativas de solución, seleccionar fundadamente una alternativa e implementarla.

El/la docente explica la importancia de elaborar un plan para resolver los problemas que se presentan en los distintos ambientes, especialmente el laboral.

➔ PRIMERA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS 1**

En grupos pequeños, los/as participantes eligen entre los distintos problemas que mujeres y hombres han identificado como importantes en el proceso de búsqueda de trabajo. Se ponen de acuerdo en los criterios de selección. Eligen dos problemas, uno comunicado por los hombres y otro por las mujeres.

A los efectos de la selección de un problema en cada grupo, sería interesante explicitar las dificultades de un diálogo para intercambiar ideas y ponerse de acuerdo sobre la decisión final. Para esto se podría, por ejemplo:

- a) Destacar la importancia de tomar *iniciativa*, de que alguien proponga un problema y fundamente su proposición, dando una o más razones sobre por qué ese problema debe ser elegido.
- b) Destacar los procesos de toma de decisiones, haciendo ver que requieren de análisis y reflexión y que toda decisión tiene una consecuencia que la persona debe estar dispuesta a asumir.

→ SEGUNDA FASE: PLENARIA

E/la docente explica a los/as participantes que resolver un problema exige saber si se cuenta con las condiciones necesarias para hacerlo, para lo cual conviene ayudarse respondiendo, por ejemplo, a las preguntas contenidas en el formulario n°3.10.

**Formulario N° 3.10**

1. ¿Qué se quiere conseguir?
2. ¿Quién tiene que realizarlo?
3. ¿Cómo?
4. ¿Cuándo?
5. ¿Dónde?
6. ¿Con qué medios se cuenta?


Las preguntas que se plantean en esta fase forman parte de la *caja de herramientas* que toda persona debe tener. En este sentido, valdría la pena insistir sobre la necesidad de que cada participante se acostumbre a:

- a) Abordar la realidad sabiendo que es compleja y no como si fuera algo muy simple que se va a entender con gran facilidad. (Enseñar a desconfiar de esas situaciones que parecen tan sencillas que se cree haberlas comprendido de inmediato en toda su amplitud).
- b) Cuestionar la realidad haciéndole preguntas que permitan analizarla y comprender el significado de lo que hay detrás. Ejemplos clásicos podrían ser el de la persona que va al médico porque le duele la cabeza y que si se trata con un buen médico, éste no aceptará que el dolor de cabeza es el problema, sino que buscará lo que causa ese dolor de cabeza.

→ TERCERA FASE: **GRUPOS PEQUEÑOS 2**

Los grupos vuelven a reunirse y planifican la solución de los dos problemas seleccionados por el grupo.

El/la docente entrega a cada grupo dos copias del formulario N° 3.11 para que trabajen en uno con el problema que los hombres han seleccionado y en el otro con el problema que las mujeres han seleccionado.

 Formulario N° 3.11	
Problema	¿Qué se quiere conseguir como solución? (¿cuál es el objetivo que se desea conseguir? o ¿qué tipo de solución se desea conseguir?)
Condiciones para lograr lo que se quiere conseguir	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué capacidad personal se debe trabajar especialmente en este caso? (por ejemplo: saber escuchar , auto control, saber conversar, buscar recursos económicos...) 2. ¿Quién o quiénes intervienen? (por ejemplo: madre, hijos/as, cónyuge, jefes/as, compañeros/as de trabajo, amigos/as) 3. ¿Cómo se lo realizará? (por ejemplo: expresando lo que quiero, escuchando con atención, poniéndonos de acuerdo con los demás) 4. ¿Cuál es el mejor momento para realizarlo? (por ejemplo: durante la comida, en los descansos...) 5. ¿Dónde? (en qué lugar físico: en la oficina o en el taller, en un parque, en un lugar alejado de las demás personas...) 6. ¿Con qué medios se cuenta para resolver los problemas? (por ejemplo: tiempo, dinero, información, amigos/as...) 	

→ CUARTA FASE: **SEGUNDA PLENARIA**

El/la docente invita a poner en común los planes de acción de cada grupo y a reflexionar sobre el procedimiento que han seguido para elaborarlos. El producto de este ejercicio debería ser un acuerdo de la mayoría del curso sobre pasos que se pueden seguir frente a un problema y el procedimiento para elaborar un plan con el fin de resolverlo.

La reflexión que se solicita sobre el procedimiento que han seguido los/as participantes para elaborar un plan para solucionar un problema tiene que ver, evidentemente con:

- a) Una aproximación de tipo científico a la realidad.
- b) Un empleo de tecnología en cuanto a emplear procedimientos e instrumentos para lograr un resultado.
- c) Avanzar en la idea de una *caja de herramientas* de la cual la persona pueda hacer uso frente a una situación determinada.
- d) La manera en que todos/as o la mayoría de los/as participantes, son capaces de llegar a un acuerdo sobre pasos que se pueden seguir frente a un problema y el procedimiento para elaborar un plan con el fin de resolverlo.

→ QUINTA FASE: **AUTOEVALUACIÓN COLECTIVA****Formulario N° 3.12: EJERCICIO 1.C – Autoevaluación colectiva**

- A. Cuando Uds. enfrentan un problema, ¿creen que es importante elaborar un plan de acción para resolverlo? ¿Por qué?
- B. ¿Qué pasos seguirían Uds. para resolver el problema de buscar un trabajo?
- C. Dentro de los pasos identificados para buscar un trabajo, ¿cuál o cuáles creen que son los pasos más difíciles? ¿Por qué?
- D. ¿Con qué recursos cuentan para poder cumplir su plan de acción?
- E. ¿Cuáles son sus principales debilidades para poder cumplir su plan de acción?
- F. ¿Cómo podrían mejorar las debilidades?
- G. ¿Perciben una diferencia entre la forma en que elaboran un plan de acción para resolver un problema la mayoría de los hombres y de las mujeres?
¿A qué creen que se deben estas diferencias?

CIERRE DE LA UNIDAD

Este último tiempo está destinado a revisar lo que se ha hecho durante el desarrollo de la Unidad. Tres ideas podrían ser fundamentales en este momento:

- a) Evocar los objetivos de la Unidad pidiéndoles a los/as participantes que los lean en voz alta.
- b) Conversar con ellos/as sobre la forma y grado en que se consideran cumplidos los objetivos.
- c) Pedirles a los/as mismos/as participantes que señalen:
 - Si estiman que necesitan seguir trabajando más adelante alguno de los aspectos tratados en la Unidad y la forma en que podrían hacerlo.
 - Si consideran que pudieran tomar algún compromiso para la aplicación de lo aprendido, a lo largo del curso.