

## OIT – SST en la construcción

**Un programa de formación de la OIT gratuito, exhaustivo, internacional, y digital sobre seguridad y salud en el trabajo para la industria de la construcción**

### MÓDULO TEMÁTICO 1: PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



*(Fotografía de Fiona Murie, ICM)*

Contenido	
1.	Prólogo
2.	Trabajo decente y bienestar en el trabajo
3.	Ética y humanidad
4.	Responsabilidad social de la empresa
5.	Política nacional
6.	Necesidad de una cultura y sistemas holísticos
7.	Necesidad de un compromiso serio de todos los involucrados
8.	Conceptos básicos sobre peligros y riesgos
9.	La viabilidad comercial de la SST y las decisiones empresariales
10.	Vigilancia, presentación de informes y examen del desempeño
11.	Anexo: trabajo decente
12.	Bibliografía recomendada de los Documentos de referencia

## 1 PRÓLOGO

*“...promover el bienestar común”*

*(Extracto de la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo - OIT)*

*“La Conferencia reconoce la obligación solemne de la Organización Internacional del Trabajo de fomentar, entre todas las naciones del mundo, programas que permitan [...] proteger adecuadamente la vida y la salud de los trabajadores en todas las ocupaciones”.*

*(Declaración de Filadelfia de la OIT, mayo de 1944)*

Los programas de formación descritos en este conjunto de documentos titulados **SST en la construcción** han sido elaborados de manera conjunta por la OIT y la Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera (ICM). Los autores principales han sido: el Catedrático Richard Neale, Profesor Emérito de Gestión de la Construcción, Universidad de Glamorgan, Gales, Reino Unido; y Fiona Murie, Directora de Seguridad y Salud en el Trabajo y Coordinadora de Construcción, ICM.

*Para la ICM, “la manera más eficiente de asegurarse de que se protegen los intereses de los trabajadores en sus sitios de trabajo es a través de la legislación y las normativas. En este aspecto, trabajamos junto con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para negociar la puesta en práctica de las normas de la OIT y su respeto en los acuerdos con el Banco Mundial”.*

<http://www.bwint.org/default.asp?Issue=CONSTR&Language=ES>

En este Módulo temático se explican los Principios fundamentales de una gestión eficaz de la seguridad y la salud en el trabajo, ordenados según los títulos de la tabla precedente. Comienza con un análisis de los programas de la OIT “Trabajo decente” y “SafeWork” (Programa sobre Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente), deteniéndose luego en los aspectos éticos y de responsabilidad social de la empresa, y finalmente en la relación existente entre las políticas y los procedimientos internacionales y las políticas nacionales. Se promueve la aceptación holística de estas políticas, así como el compromiso de todos los interesados, seguido de una breve introducción a los conceptos fundamentales del peligro y el riesgo. Luego de discutir “la viabilidad comercial” de la SST, el Módulo temático concluye con una explicación de la necesidad de vigilar y mejorar la actuación en materia de SST, así como los procedimientos que deben seguirse para ello.

El contenido ha sido extraído de los Documentos de referencia y de la Bibliografía recomendada que se proporcionan al final de este documento.

## 2 TRABAJO DECENTE Y BIENESTAR EN EL TRABAJO

*“El objetivo primordial de la OIT es promover oportunidades para que mujeres y hombres puedan obtener un trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana.”*

(Juan Somavia, Director General de la OIT;

[http://www.ilo.org/global/About\\_the\\_ILO/Mainpillars/WhatIsDecentWork/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mainpillars/WhatIsDecentWork/lang-es/index.htm))

*“La presente Memoria propone una finalidad primordial para la OIT en estos momentos de transición mundial, a saber, la disponibilidad de un trabajo decente para los hombres y las mujeres del mundo entero. Es la necesidad más difundida, que comparten los individuos, las familias y las comunidades en todo tipo de sociedad y nivel de desarrollo. El trabajo decente es una reivindicación mundial con la que están confrontados los dirigentes políticos y de empresa de todo el mundo. Nuestro futuro común depende en gran parte de cómo hagamos frente a ese desafío.”*

(“Trabajo decente”, Memoria del Director General, OIT 87ª reunión, junio de 1999).

El programa extensivo "Trabajo decente para todos" de la Organización Internacional del Trabajo se basa en los siguientes postulados:

*“El trabajo es fundamental para el bienestar de las personas. Además de proveer ingresos, el trabajo puede contribuir con un progreso social y económico más amplio, fortaleciendo a los individuos, sus familias y comunidades. Sin embargo, este progreso está vinculado a un trabajo que sea decente. El Trabajo Decente resume las aspiraciones de las personas durante su vida laboral.”*

(La visión de Trabajo decente de la OIT [http://www.ilo.org/global/About\\_the\\_ILO/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang-es/index.htm), descargada el 27 de enero de 2009)

*“En la propia empresa, el asunto principal en materia de protección social es la seguridad y la salud en el trabajo. Todos los años, unos 250 millones de trabajadores sufren accidentes mientras trabajan, y mueren 300.000 de ellos. Teniendo en cuenta los que fallecen a causa de una enfermedad profesional, el número total de muertes rebasa el millón pese a lo cual sorprende el grado modesto de interés y preocupación mundial por la seguridad y la salud en el trabajo, y las medidas que se adoptan al respecto son limitadas. En muchos países en desarrollo y en transición hay poca información pública sobre el particular y es preciso reforzar su capacidad para concebir y aplicar una política y unos programas eficaces. Todavía hoy, en muchas de las nuevas decisiones de inversión se sigue haciendo caso omiso de la seguridad y salud en el trabajo y de los factores ambientales.”*

(“Trabajo decente”, Memoria del Director General, OIT 87ª reunión, junio de 1999).

A través del programa Trabajo decente, se ha lanzado el programa SafeWork:

**InFocus — SafeWork: seguridad y productividad  
mediante la seguridad y la salud en el trabajo**

Considerando conjuntamente los accidentes y las enfermedades, se calcula que hay por lo menos un millón de muertes relacionadas con el trabajo todos los años. El programa sobre el trabajo sin riesgo (llamado SafeWork) apuntará a suscitar en todo el mundo un interés activo por las dimensiones y las consecuencias de los accidentes, las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo. Promoverá una protección básica de todos los trabajadores, en consonancia con las normas internacionales del trabajo, y realzará la facultad de los Estados Miembros y de la industria de idear y aplicar una política y unos programas de prevención y de protección eficaces. Esto puede implicar también el fortalecimiento de las inspecciones del trabajo. El programa se centrará fundamentalmente en las ocupaciones peligrosas.

El programa perseguirá una doble finalidad. En primer lugar, creará alianzas y asociaciones, emprendiendo actividades que puedan llevar a cabo los mandantes de la OIT, las organizaciones no gubernamentales y las agrupaciones de derechos humanos en campañas de movilización y abogando por que los gobiernos tomen las medidas oportunas. En segundo lugar, respaldará la acción nacional mediante un programa integrado de asistencia técnica directa. Esto requerirá la elaboración de medios de gestión y servicios de observación y de información que contribuyan a prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales y a proteger la salud y el bienestar de los trabajadores y el medio ambiente. Las actividades correspondientes consistirán en lo siguiente:

- una campaña mundial de movilización;
- el establecimiento de un programa estadístico mundial;
- la formulación de programas nacionales de acción;
- unos programas de formación; y
- la organización de reuniones técnicas para un intercambio internacional de información y de experiencia sobre la seguridad y la salud de los trabajadores.

*(“Trabajo decente”, Memoria del Director General, OIT 87ª reunión, junio de 1999).*

En el Anexo se incluye la declaración del Director General de la OIT sobre el programa SafeWork.

### **3 ÉTICA Y HUMANIDAD**

Desde el punto de vista ético, la visión de la OIT sobre la SST es bastante clara:

- la seguridad y la salud son derechos humanos

- la seguridad y la salud son valores
- el daño humano es incalculable

(<http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cis/oshworld/xvwc/congprep/sld002.htm>)

Las citas que siguen ilustran la escala humana del problema en este sector.

*“En la construcción, al menos 108.000 trabajadores mueren en sus sitios de trabajo, esto representa el 30% de todas las lesiones fatales. Quiere decir que 1 persona muere cada 5 minutos a causa de malas e ilegales condiciones de trabajo. La industria de la construcción tiene una notoria y merecida reputación de ser sucia, difícil y peligrosa.*

*Mientras se llevan a cabo trabajos de rutina, los trabajadores mueren, se lastiman y se enferman. Los peligros son bien conocidos así como las medidas de prevención. La sobrecogedora mayoría de los accidentes son absolutamente predecibles y prevenibles. Son causados por la falla al manejar los riesgos o por negligencia directa por parte de los empleadores.”*

(Sitio web de la ICM <http://www.bwint.org/default.asp?Issue=OSH&Language=ES>)

Las consideraciones éticas son, por lo tanto, fundamentales para cualquier tema de SST que se relacione con el valor de la vida humana, sin embargo varían de manera drástica en distintas partes del mundo. Se suele decir que las tasas de fallecimientos y lesiones están vinculadas con el estado de desarrollo de una nación; en efecto, los países pobres carecen de recursos suficientes para proteger a los trabajadores durante la fase de desarrollo, puesto que los recursos simplemente no están disponibles. Las víctimas, según este punto de vista, parecen estar sacrificando sus vidas por el bien de su país.

Esto genera cuestionamientos acerca de las razones que llevan a continuar con una práctica de SST deficiente en los países denominados “avanzados”. El artículo que figura a continuación señala que se registró un descenso de un 9% en los decesos en el Reino Unido durante el bienio 2007-2008, lo cual se considera un logro importante. Sin embargo, durante ese período hubo 72 muertes. ¿Cómo se explica esto en un país con uno de los sistemas de SST más desarrollados del mundo?

## NOTICIAS

### SEGURIDAD Y SALUD

# Muertes en la construcción descienden un 9%

Por Seán Flynn

Los decesos en la construcción descendieron un 9% el año pasado, pero la tasa de lesiones graves declaradas continúa siendo la más alta de cualquier rama de actividad económica importante, según revelaron las estadísticas de las Autoridades de sanidad y seguridad (HSE, por sus siglas en inglés).

Durante 2007/2008 hubo 72 lesiones mortales en trabajadores de la construcción, siete menos que en el año anterior.

De estas 72 víctimas, 54 eran empleados y 18 eran trabajadores por cuenta propia, comparado con los 54 y 25 de 2006/2007. Las lesiones mortales en la construcción representaron, sin embargo, un 31% del total de lesiones mortales en el trabajo durante 2007/2008.

La tasa de lesiones mortales en trabajadores de la construcción



descendió a 3,4 cada 100.000 trabajadores, comparado con 3,8 cada 100.000 trabajadores de 2006/2007. Esta tasa estaba en descenso hasta el año pasado, cuando un aumento en este tipo de lesiones puso de manifiesto la vulnerabilidad de los trabajadores de la construcción que no hablan inglés.

Un vocero de la HSE explicó que la cantidad de fallecimientos y lesiones había estado en disminuyendo hasta el año pasado.

(Por cortesía de New Civil Engineer: [www.nce.co.uk](http://www.nce.co.uk))

Este problema se discute en un análisis general excelente incluido en un informe de la OIT titulado “Más allá de muertes y lesiones: el papel de la OIT en la promoción de trabajos seguros y saludables” (véase la Bibliografía recomendada de los Documentos de referencia al final de este documento). A continuación se presenta un extracto de este informe.

*El ritmo del desarrollo socioeconómico mundial durante los últimos 50 años, junto con el progreso científico y técnico, ha generado un volumen de investigación y conocimientos sin precedentes sobre la gestión del riesgo, en general, y el control de*



*los riesgos públicos y en el lugar de trabajo, en particular. Más aun, tras el advenimiento de la informática, Internet y otros sistemas de comunicación electrónicos, el acceso al conocimiento se ha facilitado en todo el mundo.*

*Dicho conocimiento ha sido traducido en un compendio masivo de marcos regulatorios nacionales, regionales e internacionales, así como normas técnicas, directrices, manuales de formación e información práctica sobre todos los distintos aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo (SST) para todos los sectores de la actividad económica.*

*En la mayoría de los países, los mecanismos de diálogo social necesarios para atender a las cuestiones relacionadas con el trabajo, incluida la SST, han sido implantados paulatinamente en el ámbito nacional y empresarial. En todos los países se han aplicado instrumentos, herramientas y demás medidas legales y técnicas para prevenir los accidentes y las enfermedades laborales, aunque con diferentes grados de cobertura, complejidad, aplicación y capacidad de puesta en vigor.*

*No obstante, a pesar de este gasto extraordinario de esfuerzos y recursos, parecería que se ha llegado a una meseta en lo relativo al logro de condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables en la realidad. Las estimaciones más recientes de la OIT indican que la cantidad de accidentes y enfermedades mortales y no mortales relacionadas con el trabajo en todo el mundo, no parece haber cambiado significativamente en los últimos 10 años. Esta discrepancia entre el grado de esfuerzo y los resultados se explica por diversas razones, muchas de las cuales son consecuencia de la globalización en las economías del mundo. Si se observan las estadísticas con más detenimiento, se aprecia que, si bien los países industrializados han experimentado un descenso constante en el número de accidentes y enfermedades laborales, no ocurre lo mismo en los países con rápidos procesos de industrialización en curso, o en los países demasiado pobres para mantener un sistema nacional de SST eficiente, así como una aplicación adecuada de la legislación.*

El texto **resaltado** sintetiza el problema fundamental que pretenden solucionar los programas **SST en la construcción**.

En un libro muy completo titulado “Ethics for the built environment” (Ética en el ámbito de la construcción) (véase la Bibliografía recomendada de los Documentos de referencia al final de este documento), Peter Fewings argumenta que el tamaño de la empresa de construcción tiene una incidencia fundamental.

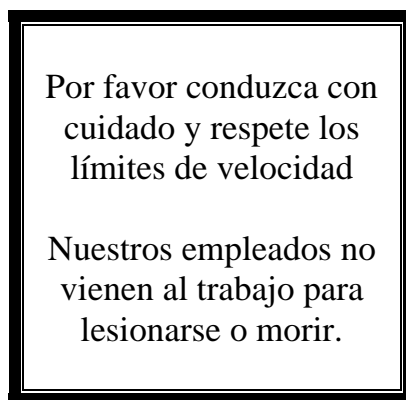
*Las estadísticas de accidentes en el Reino Unido muestran que se han registrado más fallecimientos en las obras de pequeños contratistas que en las de los grandes contratistas.*

*En general, se considera que una organización pequeña no puede asumir fácilmente los costos iniciales de un régimen de seguridad y salud y, por ende, se ve obligada a tomar decisiones comerciales más arriesgadas.*

En el nivel más alto de una empresa, la cultura y las prácticas éticas son el origen de la política ética. Fewings cita a la OIT como líder en este ámbito y menciona la campaña “no sweat” del ex Presidente de los Estados Unidos, Bill Clinton, que ha sido fundamental para incluir a algunas empresas en un registro de empresas pioneras dispuestas a abrir el camino hacia el logro de mejores condiciones de trabajo y de seguridad y salud en los talleres de explotación (“sweatshops”) de algunas economías emergentes. Se cita que la OIT ha informado que la gran mayoría de las empresas de los Estados Unidos tiene códigos de ética pero que son menos las empresas europeas que los tienen.

Se recomienda ampliamente la lectura del libro de Fewing para profundizar en el tema de la ética en el ámbito de la construcción, especialmente el Capítulo 6 sobre la ética en la calidad, la seguridad, la salud y el bienestar de la construcción. El título de este capítulo pone de manifiesto el significado contemporáneo de los términos “calidad” y “gestión integral de la calidad”, asignando significados muy exhaustivos y teniendo en cuenta varios elementos como el tiempo, el costo, la calidad, la seguridad, el bienestar y el entorno físico y social, como sistema integral que vincula a todos aquellos que participan en el proyecto. Este es el sentido de “calidad” que se adopta incondicionalmente en **SST en la construcción**.

No obstante, hay algunos signos que indican que algunas empresas del “mundo desarrollado” están adoptando una perspectiva ética y humanitaria. La señal de tráfico que figura a continuación fue vista por uno de los autores de este programa de formación cuando circulaba por algunas obras importantes en autopistas. Este tipo de señales no son habituales, pero recalcan una visión cada vez más ética y humanitaria de la seguridad y la salud en el trabajo.



Otro buen ejemplo proviene de un anuncio de publicidad de Murphy, una empresa de construcción del Reino Unido:

**Expertos en la construcción  
Expertos en seguridad**

**En Murphy, no hay nada más importante que la seguridad. Para alcanzar este alto nivel de seguridad, nos aseguramos de que nuestros trabajadores reciban la capacitación adecuada y estén preparados para todo, cualesquiera sean las condiciones o el proyecto. La salud y la seguridad de nuestros empleados son de suma importancia.**



Esta empresa ha puesto toda su documentación de política a disposición de los usuarios de Internet. Para más información, véase la Bibliografía recomendada de los Documentos de referencia al final de este documento.

Bovis Lend Lease también ha establecido una política clara para alcanzar un alto nivel de SST, así como el bienestar general. Esta organización internacional asume un compromiso bien definido, tal como se expresa en el siguiente ejemplo.

*Bovis Lend Lease trabajará Libre de incidentes y daños y se compromete a asumir este compromiso en todos los lugares en donde esté presente el Grupo. Esta filosofía atañe a cada una de las operaciones del Grupo y se extiende a sus clientes, proveedores y subcontratistas, así como a otras partes interesadas.*

*Bovis Lend Lease se propone:*

- *invertir lo necesario para cumplir con su visión;*
- *potenciar a sus empleados para que demuestren liderazgo para convertir esta visión en realidad;*
- *trabajar proactivamente con todas las partes interesadas, incluidos los clientes, los diseñadores, los contratistas y los trabajadores, para hacer realidad esa visión, y estar preparados para retirarse antes que poner en jaque el compromiso del Grupo con la seguridad; y*
- *hacer suya esta visión y actuar en consecuencia. Esto supone tener una predisposición mental a no tolerar ningún tipo de lesión o incidente independientemente de su frecuencia o severidad.*

*Bovis Lend Lease cree:*

- *que trabajar Libre de incidentes y daños es una elección y un derecho humano básico; y*
- *que quienes consideren que el trabajo Libre de incidentes y daños es una condición básica, y colaboren para que así sea, serán líderes de la industria de la propiedad.*

*Bovis Lend Lease reconoce:*

- *que esta visión se puede lograr si nuestros empleados y partes interesadas se comprometen totalmente con ella; y*
- *que el compromiso del trabajo Libre de incidentes y daños exige a las personas tomar una postura, demostrando su coraje y confianza.*

*(La OIT agradece a Bovis Lend Lease por el uso de esta cita. Como tiene 249 palabras, ha sido utilizada conforme al convenio sobre el “uso leal” que permite utilizar un máximo de 400 palabras sin necesidad de solicitar una autorización formal).*

Para más información, véase la Bibliografía recomendada de los Documentos de referencia al final de este documento.

#### **4 RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA**

En los últimos años, el término y el concepto de Responsabilidad social de la empresa (RSE) han sido cada vez más utilizados. La OIT lo define de la siguiente manera:

*"la responsabilidad social de la empresa (RSE) es el reflejo de la manera en que las*

*empresas toman en consideración las repercusiones que tienen sus actividades sobre la sociedad, y en la que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores. La RSE es una iniciativa de carácter voluntario y que sólo depende de la empresa, y se refiere a actividades que se considera rebasan el mero cumplimiento de la legislación."*

*(Subcomisión de la OIT sobre empresas multinacionales GB.295/MNE/2/1 Ginebra, marzo de 2006).*

Este documento de la comisión continúa ilustrando la complejidad de este concepto.

*"Existe un importante debate sobre la RSE y sobre el papel de las empresas en la sociedad. Algunos expresan inquietud ante la posibilidad de que las expectativas que despiertan las iniciativas de RSE vayan mucho más allá de lo que cabría considerar como el papel legítimo que corresponde a una empresa en la sociedad: la RSE no puede asumir el papel que corresponde al gobierno. Al mismo tiempo, otros pueden mostrarse de acuerdo con la primacía otorgada a la legislación y su aplicación, y señalan que no debería confundirse la RSE con lo que la sociedad considera como las responsabilidades sociales de las empresas: la RSE es un concepto voluntario, que se refiere a responsabilidades definidas de manera unilateral por la dirección de la empresa."*

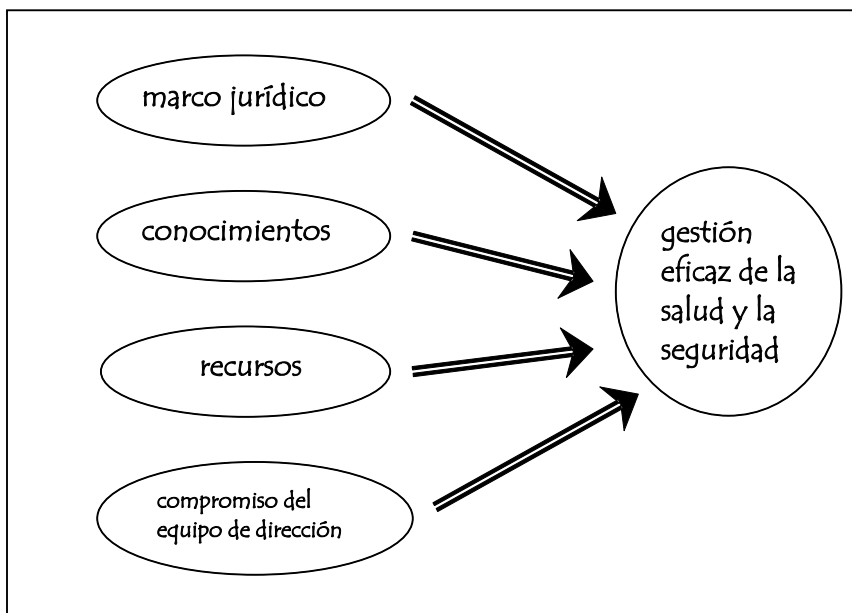
Para un análisis completo de este tema en el contexto del programa **SST en la construcción**, se puede consultar un libro excelente de Mike Murray y Andrew Dainty titulado "Corporate social responsibility and the construction industry" (Responsabilidad social de la empresa y la industria de la construcción), cuyos detalles figuran en los Documentos de referencia que se incluyen más adelante. El capítulo sobre la aplicación de la RSE a la SST, escrito por John Smallwood y Helen Lingard, es especialmente interesante, y el extracto que sigue a continuación hace la observación ética de que el alcance de la RSE debería tener en cuenta el bienestar de todos los empleados:

*... todas las personas y las organizaciones deberían ser conscientes y estar atentas a la salud y el bienestar mutuo, así como al de sus respectivos trabajadores. Las medidas tomadas por los directores siempre tienen repercusiones amplias, que suelen afectar a personas que no tienen control sobre las acciones que las causan. Por lo tanto, se considera que es preciso tener en cuenta estas consecuencias a la hora de tomar decisiones. Si las decisiones pueden herir o lastimar a las personas por razones ajenas a su control individual, entonces se trata de una cuestión moral, que requiere un análisis ético.*

*(La OIT agradece al Catedrático John Smallwood y a Helen Lingard por el uso de esta cita. Como tiene 100 palabras, ha sido utilizada conforme al convenio sobre el "uso leal" que permite utilizar un máximo de 400 palabras sin necesidad de solicitar una autorización formal).*

## 5 POLÍTICA NACIONAL

En 1984, la OIT publicó un libro titulado “Managing construction projects” (Gestión de proyectos de construcción) (véase la Sección Documentos de referencia), que identificaba cuatro factores principales básicos para gestionar eficazmente la seguridad y la salud, tal como se muestra en el siguiente diagrama:



La necesidad de un marco jurídico se describe de la siguiente manera:

### **MARCO JURÍDICO**

La mayoría de los países poseen un marco jurídico que garantiza algún grado de seguridad y salud en el trabajo. En general, este marco establece los requisitos básicos para una buena práctica laboral, por ejemplo, la edad mínima para el trabajo de los niños. Además, puede haber requisitos técnicos específicos relacionados con la construcción: por ejemplo, restricciones en el uso de asbesto azul en edificios por los efectos nocivos sobre la salud humana, o el requisito técnico simple de la construcción que establece que la parte superior de una escalera debe estar asegurada.

Mientras en algunos países industrializados este marco jurídico se ha vuelto más específico y extensivo, en muchos países en desarrollo continúa siendo rudimentario. Independientemente de su grado de sofisticación y amplitud, un marco legal solamente ofrece una base técnica a partir de la cual se debe elaborar una política de seguridad coherente. Al contrario de lo que se cree habitualmente, los accidentes y las enfermedades no son el resultado de fallas técnicas simples, sino que resultan de una combinación de problemas técnicos, organizacionales y sociales.

La ejecución y la puesta en marcha de políticas y reglamentos nacionales integrales se ven como factores clave para la mejora. La OIT propone una jerarquía de directrices y políticas, desde las directrices internacionales de la OIT, pasando por las normas y disposiciones establecidas por los órganos regulatorios nacionales, hasta las directrices específicas para determinadas organizaciones o grupos. Esta estructura y proceso jerárquicos deben traer como consecuencia una gestión eficiente de SST en las organizaciones. Esto se ilustra en el diagrama siguiente:



(Extraído de: *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo*, OIT-SST 2001)

A continuación se presentan las recomendaciones de la OIT en materia de sistemas nacionales de SST.

ELEMENTOS ESENCIALES DE UN SISTEMA NACIONAL DE SST	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación y otros instrumentos pertinentes de SST</li> <li>• Una o más autoridades u organismos responsables de SST</li> <li>• Mecanismos regulatorios de cumplimiento, incluidos los sistemas de inspección</li> <li>• Mecanismo nacional de consulta tripartito que atienda cuestiones de SST</li> <li>• Acuerdos para promover la cooperación entre empleadores y trabajadores a nivel empresarial</li> <li>• Información sobre SST y servicios de asesoramiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de formación sobre SST</li> <li>• Servicios de salud en el trabajo</li> <li>• Investigación sobre SST</li> <li>• Mecanismo para la recopilación y el análisis de datos sobre lesiones y enfermedades profesionales</li> <li>• Recursos para colaborar con planes pertinentes de seguridad social o de seguros que incluyan lesiones y enfermedades profesionales</li> <li>• Mecanismos de soporte para la mejora gradual de las condiciones de SST en las microempresas, y las pequeñas y medianas empresas en la economía informal</li> </ul>

No obstante, como muestran las siguientes dos secciones, un marco legal no puede, por sí mismo, mejorar la seguridad y la salud en el trabajo. Es necesario aplicar los otros tres factores principales.

## 6 NECESIDAD DE UNA CULTURA Y SISTEMAS HOLÍSTICOS

Un proyecto de construcción puede verse como una matriz de "etapas" en el tiempo, a medida que el proyecto avanza desde su inicio hasta su finalización y puesta en servicio. En cada una de estas etapas participan una serie de organizaciones y personas, en mayor o menor medida según las diversas actividades. A continuación se presenta una matriz general simplificada, basada en un tipo de contrato tradicional donde el diseño y la construcción se consideran actividades diferentes. La intensidad del sombreado de los recuadros indica el grado de compromiso con el proyecto en cada etapa.

Es evidente que esto es una simplificación; por ejemplo, en un proyecto de diseño y construcción la etapa de Contratación estaría antes que la de Diseño, y el grado de participación de la comunidad dependería de la ubicación del proyecto. Pero la matriz sí describe la complejidad de los proyectos, incluso de los más pequeños y simples, así como la importancia de tomar en consideración a todos los que participan en el diseño y la puesta en marcha del sistema de gestión de SST.

El verdadero desafío es lograr que los sistemas se apliquen íntegramente durante todo el proyecto, para todas las personas que trabajan en él. Un ejemplo obvio de este problema es que generalmente los clientes insisten en incluir una cláusula estricta sobre SST en el contrato firmado con el contratista principal, sin embargo, no se preocupan por incluir esta misma cláusula con los pequeños contratistas.

PARTICIPANTES	ETAPAS DEL PROYECTO				
	Reunión preparatoria	Diseño	Contratación	Construcción	Puesta en servicio
Cliente					
Autoridades					
Directores de proyecto					
Residentes locales					
Diseñadores					
Contratistas					
Otros consultores					
Subcontratistas					
Proveedores					
Trabajadores					
Usuarios					

El segundo y el tercero de los “factores principales”, incluidos en el diagrama de la Sección 5, fueron resumidos en las Directrices de la OIT de la siguiente manera:

### LA NECESIDAD DEL CONOCIMIENTO

La mayoría de la gente tomaría medidas para disminuir los riesgos si tuviera conocimientos suficientes sobre su existencia. No sólo necesitan saber que el riesgo existe, sino también saber dónde, cuándo y con qué severidad se presentará. El factor clave es el conocimiento. La difusión y el uso adecuado del conocimiento es un aporte fundamental a la gestión de la seguridad. Con mejor información, instrucciones y formación, se podrían evitar la mayoría de los problemas de seguridad y salud. La publicación de la OIT *Prevención de accidentes* (Ginebra, 2ª ed., 1983) ofrece una orientación valiosa en este respecto.

La dificultad a la que se enfrentan muchos gerentes es lograr que la gente tome conciencia de la necesidad de la seguridad. La cuestión clave es la pertinencia directa y personal de la información proporcionada. Las advertencias generales, como por ejemplo los avisos de atención que se exhiben en la cafetería del trabajo, parecen tener escaso efecto. El equipo de gestión del proyecto debe adoptar un método positivo para proporcionar información pertinente, concisa y clara a las personas involucradas, y esforzarse para que sea asimilada correctamente y se actúe en consecuencia.

### RECURSOS

Está claro que los accidentes y las enfermedades acarrearán costos adicionales, y quizás la interrupción del proyecto. Sin embargo, es difícil cuantificar sus efectos en términos económicos, así como las ventajas económicas que resultan de una gestión eficaz de la seguridad y la salud. Cualquier medida que requiera el uso de recursos adicionales con respecto al mínimo exigido para la “producción” puede, por ende, ser considerada un gasto extra. Este gasto puede reducirse de manera significativa si desde un principio se reflexiona adecuadamente sobre la seguridad y la salud en el trabajo. Pero toda política de seguridad debe aceptar que se deben gastar ciertos recursos para alcanzar objetivos exclusivamente humanitarios.



## **7 NECESIDAD DE UN COMPROMISO SERIO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS**

La siguiente cita del libro de la OIT de 1984 “Managing construction projects” sigue siendo pertinente hoy en día:

*Los altos estándares de seguridad son un objetivo que debe ser perseguido del mismo modo y con el mismo vigor que otros objetivos de gestión. El propósito de la mayoría de los proyectos de desarrollo es mejorar el bienestar general de los habitantes del país en cuestión. Garantizar, e incluso potenciar, el bienestar de las personas que trabajan en el proyecto es una meta humanitaria razonable.*

Esta filosofía apela a la responsabilidad de todos los que participan en proyectos de construcción, a fin de lograr que la seguridad y la salud en el trabajo sea una de las principales prioridades para ellos y sus colegas. Esto resulta esencial para la aplicación efectiva de los principios y la práctica de la seguridad y la salud en el trabajo en una organización. Los ejemplos que figuran anteriormente, de Bovis y Murphy, son muy buenos ejemplos de políticas positivas.

El compromiso del equipo de dirección es también crucial.

*“El empleador debería mostrar un liderazgo y compromiso firme con respecto a las actividades de SST en la organización, y debería adoptar las disposiciones necesarias para crear un sistema de gestión de la SST.”*

*(OIT-SST 2001)*

Por último, el cuarto “factor principal”, incluido en el diagrama de la Sección 5, se resume en la Guía de la OIT de la siguiente manera:

*Sólo el equipo de dirección tiene la influencia, la facultad y los recursos para tomar iniciativas y establecer normas. Las actitudes positivas de los directores se verán reflejadas en un alto nivel de concienciación sobre la seguridad y la salud durante todo el proyecto. Lo contrario también es cierto: si los directores muestran una falta de interés en el bienestar de las personas que trabajan en el proyecto, tendrá un efecto muy negativo sobre la moral general y el sentimiento de equipo.*

*(ILO Guide to Construction Projects)*

La matriz de proyecto que figura en la Sección 6 muestra lo complejos que pueden ser hasta los más modestos proyectos de construcción en cuanto a las personas que participan en ellos; por ende, puede resultar muy difícil seguir este tipo de políticas al pie de la letra para su aplicación en el lugar de trabajo. No obstante, sí puede lograrse. La reconstrucción del Templo Baphuson en Angkor, Camboya, es un proyecto muy progresista y alentador que puede verse en un video corto en [www.ilo.tv.org](http://www.ilo.tv.org) (véase Documentos de referencia). El video describe cómo se han empleado buenas prácticas de seguridad y salud en la reconstrucción de este templo histórico. Los trabajadores desempeñaron un papel importante en el diseño y la aplicación del trabajo seguro, así como en la formación de otros colegas. El sitio también funciona como proyecto de demostración y es utilizado para la formación en el lugar de trabajo.

## 8 CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE PELIGROS Y RIESGOS

Las siguientes citas fueron extraídas de las Directrices OIT-SST 2001 (véase Documentos de referencia).

**Peligro:** situación inherente con capacidad de causar lesiones o daños a la salud de las personas.

**Evaluación de los peligros:** evaluación sistemática de los peligros.

**Riesgo:** una combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso peligroso con la gravedad de las lesiones o daños para la salud que pueda causar tal suceso.

Los siguientes extractos de OIT-SST, 2001 explican el enfoque de la OIT para la gestión de los peligros.

*“3.10.1.1. Deberían identificarse y evaluarse los peligros y los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores sobre una base continua. Las medidas de prevención y protección deberían aplicarse con arreglo al siguiente orden de prioridad:*

- a) supresión del peligro/riesgo;*
- b) control del peligro/riesgo en su origen, con la adopción de medidas técnicas de control o medidas administrativas;*
- c) minimizar el peligro/riesgo, con el diseño de sistemas de trabajo seguro que comprendan disposiciones administrativas de control, y*
- d) cuando ciertos peligros/riesgos no puedan controlarse con disposiciones colectivas, el empleador debería ofrecer equipo de protección personal, incluida ropa de protección, sin costo alguno y debería aplicar medidas destinadas a asegurar que se utiliza y se conserva dicho equipo.”*

La Cláusula 3.10.1.2 señala que deben establecerse procedimientos o acuerdos de prevención y control de los peligros y:

- “a) ajustarse a los peligros y riesgos que existan en la organización;*
- b) examinarse y, de ser necesario, modificarse periódicamente;*
- c) cumplir con la legislación nacional y reflejar las prácticas más adecuadas, y*
- d) tener en cuenta los conocimientos más recientes, incluida la información o los informes de organizaciones como la inspección del trabajo, los servicios de seguridad y salud en el trabajo, u otros servicios, según sea necesario.”*

Estos conceptos básicos de peligro y riesgo se explican más exhaustivamente en el Módulo temático “Procesos y sistemas”.

La tabla que figura a continuación resume algunos de los principales peligros que pueden encontrarse en las obras en construcción. Está basada en una publicación de safe@work publicada por © State of Victoria (Departamento de Educación y Formación) 2002, véase [www.sofweb.vic.edu.au](http://www.sofweb.vic.edu.au). Está diseñada para estudiantes que estén realizando prácticas profesionales en la industria de la construcción, lo cual debería estar impulsado por todos los clientes, equipos de diseño y contratistas del sector de la construcción.

<b>Peligro</b>	<b>Posibles efectos dañinos</b>
Herramientas eléctricas y mecánicas, incluidos los martillos neumáticos, los corta pernos y los serruchos manuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gases de tubos escape</li> <li>• Contacto con conductores eléctricos</li> <li>• Contacto con hojas cortantes</li> <li>• Rotura de partes del material; piezas que puedan salir despedidas</li> </ul>
Trabajo en altura	Caídas con el potencial de causar heridas graves o mortales
Ascenso con material de construcción pesado	Caídas con el potencial de causar heridas graves o mortales
Excavaciones	Los derrumbes en excavaciones pueden enterrar a la gente, causando aplastamiento o asfixia
Maquinaria móvil, incluidas las plataformas móviles y el tráfico en circulación	Heridas causadas por vehículos
Desniveles en el terreno	Tropezones y caídas
Productos de cemento y otras sustancias peligrosas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dermatitis</li> <li>• Quemaduras</li> <li>• Abrasión</li> <li>• Inhalación de partículas nocivas</li> </ul>
Manipulación directa (inclinarse, alcanzar, estirarse, tirar, levantar, realizar movimientos repetitivos, trabajar en una postura incómoda)	Trastornos musculares, incluidos los esguinces y las torceduras
Ruido excesivo	La exposición prolongada puede causar sordera
Vibración	Trastornos músculo-esqueléticos
Calor, frío, humedad y otras condiciones climáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erupciones por calor</li> <li>• Erupciones por estrés</li> <li>• Deshidratación</li> <li>• Quemaduras de sol</li> <li>• La exposición prolongada a la radiación UV puede ocasionar cataratas y cáncer de piel</li> <li>• Congelamiento</li> <li>• Hipotermia</li> </ul>
Fatiga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calambres</li> <li>• Entumecimiento</li> </ul>
Servicios inadecuados, por ej.: agua potable, baños y duchas	La falta de higiene causa infecciones que luego pueden propagarse
Acoso sexual e intimidación en el lugar de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrés emocional</li> <li>• Miedo y ansiedad</li> <li>• Enfermedades físicas</li> </ul>

*(La OIT agradece al Departamento de Educación y Formación del Estado de Victoria por el uso de esta tabla, que ha sido adaptada para su uso en el programa SST en la construcción. Tiene una extensión de*

245 palabras, por lo cual ha sido utilizada conforme al convenio de “uso leal” que permite la utilización de un máximo de 400 palabras sin necesidad de solicitar una autorización formal).

## **9 LA VIABILIDAD COMERCIAL DE LA SST Y LAS DECISIONES EMPRESARIALES**

*“Las enfermedades y los incidentes no deben ir asociados con el puesto de trabajo ni tampoco la pobreza puede justificar que se ignore la seguridad y la salud de los trabajadores.”*

*(OIT-SST 2001)*

Ningún “estudio de viabilidad” debería reemplazar este concepto ético básico, pero sí puede ser respaldado por argumentos comerciales racionales. En OIT-SST 2001, se explica el contexto:

*“Hoy en día, los avances tecnológicos y las fuertes presiones competitivas han aportado cambios rápidos en las condiciones de trabajo, los procesos y la organización del trabajo. La legislación es esencial, pero insuficiente por sí sola para abordar estos cambios o seguir el ritmo de los nuevos peligros y riesgos. Las organizaciones también deben ser capaces de afrontar los continuos retos de la seguridad y la salud en el trabajo y desarrollar respuestas efectivas en forma de estrategias de gestión dinámicas. Las presentes Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo apoyarán este esfuerzo.”*

Y lo que podría denominarse “**estudio de viabilidad social**” se describe a continuación:

*“La evolución de los sistemas tecnológicos y de producción ha transformado la conciencia social y suscitado un nuevo modo de entender la identidad personal y los derechos humanos. Debido a las mayores posibilidades de elección de los consumidores y de acceso al saber, y a nuevos medios de comunicación, los individuos y las instituciones sociales no son ya meramente sujetos sino también actores en potencia de la mundialización. Las preferencias sociales influyen en el funcionamiento del mercado y repercuten en el prestigio de las empresas, para cuyo éxito es cada vez más indispensable tener buena reputación.”*

*(Memoria del Director General de la OIT, Sección 1)*

*Promovemos la dimensión social del desarrollo sostenible en el crecimiento económico, la conservación del medio ambiente y la sociedad, puesto que no encarecerá el costo de la construcción. Por ejemplo, un buen entorno laboral reduce los riesgos del trabajo pesado y exigente desde el punto de vista físico, y lleva a la disminución de los accidentes de trabajo, de las bajas por enfermedad y, por ende, del tiempo y los costos de todo el proceso de construcción.*

*(ICM)*

El Profesor Alan Griffith de la Universidad de Sheffield Hallam, Reino Unido, ha contribuido con el siguiente marco para este tema en el que se analiza un estudio de viabilidad.

*La viabilidad comercial y económica de la SST debe centrarse en lo siguiente.*

- *La SST simplemente no es opcional. La construcción depende de cuánta y cuán precisa sea la legislación y la reglamentación, por lo tanto hacer descuentos por razones económicas es imposible.*
- *Los mecanismos de SST no ponen precio a la vida. Se da por hecho que la seguridad del personal está en primerísimo lugar, independientemente de los costos.*
- *En el caso de que algún miembro del personal resulte herido, las ramificaciones de la SST tienen mucho más peso que cualquier costo de no aplicar los requisitos de SST en los proyectos de construcción.*
- *La SST es un simple indicador del desempeño que puede ser revisado y verificado en cualquier etapa de la preselección o la pre-contratación. Muchas organizaciones gubernamentales realizan un examen de rutina de los registros/el desempeño en materia de SST de todos los contratistas que se presentan a una licitación.*
- *Las organizaciones que preconizan buenas prácticas y sistemas de SST suelen ser diligentes con otros indicadores de desempeño del proyecto, ya que esto es un buen indicador de una escala de valores, una cultura y un enfoque sistemático.*
- *El sistema de gestión de la SST repercute en el costo, pero un enfoque eficiente en términos de costos y que busque reducirlos deberá optimizar el sistema corporativo y reducir al mínimo la aplicación del proyecto (por ejemplo, ser simple, eficiente en cuanto a las tareas y no estar basado en la burocracia y el papeleo).*
- *El enfoque de SST debería delegarse a los trabajadores, a través de prácticas de SST de rutina, en vez de ser impuesto por la dirección. El costo, entonces, se vuelve intrínseco al desempeño de la fuerza de trabajo y no al mecanismo de gestión.*

El Gobierno de Australia ha publicado una guía excelente y breve (de sólo nueve páginas) para la elaboración de un estudio de viabilidad. (Véase “Guidance on preparing a simple OHS business case” en Documentos de referencia).

También se puede consultar información orientativa en

<http://osha.europa.eu/es/topics/business/performance/index.html> y  
<http://www.osha.gov/dcsp/products/topics/businesscase/index.html>.

Un excelente estudio de caso que ilustra la viabilidad comercial y social de las prácticas responsables y eficaces de SST se provee en un capítulo escrito por Smallwood y Lingard en el libro titulado “Corporate social responsibility in the construction industry” (Responsabilidad social de la empresa en la industria de la construcción), que se resume en los Documentos de referencia. Este caso describe las medidas tomadas por una compañía australiana que intentó evitar asumir responsabilidades por la exposición de sus trabajadores al asbesto. La empresa realizó cambios legales en su estructura, incluido el traslado de su casa matriz a los Países Bajos. Una Comisión de investigación del Gobierno de Nueva Gales del Sur determinó que las acciones de la compañía habían supuesto un “lavado de manos corporativo”. La publicidad generada a partir de este asunto llevó a una caída del 30% en las acciones de la compañía, y finalmente, con un costo enorme, la compañía decidió compensar a los trabajadores afectados.

En términos muy prácticos, algunos de los argumentos comerciales para unas prácticas de SST eficaces son los siguientes.

- Los incidentes (accidentes) tienen un efecto muy negativo en la motivación y la moral del personal en general.
- Los incidentes causan retrasos e interrupciones, lo cual tiene consecuencias económicas.
- Los retrasos y las interrupciones pueden generar retrasos generales en los proyectos.
- Los incidentes pueden provocar daños en los trabajos, lo cual exige acciones correctivas.
- La cantidad y la gravedad de los incidentes afectan las primas de los seguros.
- Una mala reputación en términos de SST dificulta la contratación de buenos empleados.
- Una mala reputación en materia de SST puede influir sobre los clientes potenciales, quienes tampoco querrán ver su propia reputación dañada.



## 10 VIGILANCIA, PRESENTACIÓN DE INFORMES Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Como conclusión final de las secciones precedentes de este Módulo, todas las organizaciones deberían esforzarse por lograr la meta de "cero incidentes" y ofrecer un ambiente de trabajo saludable para todos los que participan en sus proyectos de construcción. Esto sólo puede lograrse a través de la formulación, la aplicación, la evaluación continua y la mejora de los sistemas de gestión integrales.

Las “Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo” de la OIT brinda orientación acerca de dichos sistemas, los cuales se ilustran en el diagrama que figura a continuación.



El ciclo de “mejora continua” que muestra el diagrama es un concepto esencial, y la información incluida en las Secciones precedentes demuestra que, en la industria de la construcción, todavía queda mucho por mejorar.

### EN CONCLUSIÓN

Consultar la revista “Hazards Magazine” es una manera útil de estar actualizado:  
[www.hazards.org](http://www.hazards.org)

Para más información, véase la Bibliografía recomendada de los Documentos de referencia que figuran a continuación.

## 11 ANEXO

**Trabajo decente, trabajo seguro**

por Juan Somavía

**Director General de la Oficina Internacional del Trabajo**

El derecho a la vida es el derecho primordial. Sin embargo, todos los años 1,2 millones [cifra de 1999; en 2005, se habla de 2,2 millones] de hombres y mujeres se ven privados de ese derecho por accidentes ocupacionales y enfermedades relacionadas con el trabajo. Según cálculos por lo bajo, los trabajadores sufren 250 millones [*datos de 1999; en 2005, 270 millones*] de accidentes en el trabajo y 160 millones [*según cifras de 1999 y 2005*] de enfermedades ocupacionales todos los años. En los países en desarrollo, en los que se dan grandes concentraciones de trabajadores en actividades primarias y extractivas, tales como la agricultura, la industria maderera, la pesca y la minería –que son algunas de las industrias más peligrosas del mundo–, el número de víctimas mortales y de heridos es particularmente elevado.

Esa carga social y económica no está distribuida de forma uniforme. Las tasas de víctimas mortales en algunos países europeos representan el doble de las de otros y en ciertas zonas del Oriente Medio y de Asia las tasas de víctimas mortales aumentan vertiginosamente hasta cuadruplicar las de los países industrializados con una mejor ejecutoria al respecto. Ciertos empleos peligrosos pueden entrañar un riesgo de 10 a 100 veces mayor. Asimismo, la cobertura de los seguros en materia de salud y seguridad en el trabajo varía en gran medida en las diferentes partes del mundo: los trabajadores de los países nórdicos gozan de una cobertura casi universal, mientras que sólo el 10 por ciento o menos de la mano de obra de muchos países en desarrollo cuenta con la probabilidad de gozar de algún tipo de cobertura. Incluso en muchos países desarrollados, puede darse el caso de que sólo la mitad de la mano de obra esté asegurada contra las heridas y las enfermedades ocupacionales.

La Organización Internacional del Trabajo fue fundada para garantizar a todos el derecho a ganarse la vida con libertad, dignidad y seguridad, en una palabra, el derecho a un trabajo decente. Nunca hemos aceptado la creencia de que las heridas y las enfermedades sean “gajes del oficio”. Durante este siglo, en los países industrializados ha habido un claro descenso de las heridas graves, en particular gracias a los avances reales con vistas a lograr que el lugar de trabajo sea más saludable y más seguro. El imperativo pendiente es el de hacer extensivos los beneficios de esa experiencia a todo el mundo del trabajo.

Nuestro programa *SafeWork* está concebido para atender esa necesidad. Sus objetivos primordiales son los siguientes: a) sensibilizar al público del mundo entero sobre las dimensiones y las consecuencias de los accidentes, los traumatismos y las enfermedades relacionados con el trabajo; b) fomentar la consecución de la meta de la protección básica para todos los trabajadores de conformidad con las normas internacionales del trabajo; y c) aumentar la capacidad de los Estados miembros y de la industria para formular y aplicar políticas y programas eficaces en materia de prevención y protección.

En el programa se aplicará un doble planteamiento. En primer lugar, creará alianzas y asociaciones, emprendiendo actividades que puedan llevar a cabo los mandantes de la OIT, las organizaciones no gubernamentales y las agrupaciones de derechos humanos en campañas de movilización y abogando por que los gobiernos tomen las medidas oportunas. En segundo lugar, respaldará la acción nacional mediante un programa integrado de asistencia técnica directa. Esto consistirá, entre otras cosas, en la formulación de instrumentos de gestión y servicios de supervisión e información encaminados a prevenir los accidentes y las enfermedades en el trabajo y proteger la salud y el bienestar de los trabajadores y el medio ambiente.

El programa se centrará fundamentalmente en las profesiones peligrosas. Irá destinado a trabajadores de profesiones muy peligrosas, categorías de trabajadores vulnerables por razones de sexo o de edad y trabajadores del sector urbano no estructurado, que suelen carecer de protección sanitaria básica.

El éxito de nuestras gestiones dependerá de la movilización y la participación de nuestros miembros e interlocutores, incluidos los numerosos profesionales entregados a su labor en materia de salud y seguridad en el trabajo. Así, pues, quisiera hacer un llamamiento a los gobiernos, las organizaciones de empleadores y de trabajadores, la comunidad de donantes y la comunidad internacional en sentido amplio para que concedan un lugar prominente en el programa de actividades públicas a la eliminación de los peligros en el lugar de trabajo y eliminen esa inaceptable carga que pesa sobre la mano de obra del mundo.

Por último, quisiera invitar a los lectores de este mensaje a que se nos unan en nuestra campaña mundial para velar por que todos los trabajadores y trabajadoras del mundo gocen de condiciones de trabajo decentes.

## 12 BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA DE LOS DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Título	Ethics for the built environment
Autor	Peter Fewings
Tipo de fuente	Libro, 377 páginas
Publicación u otros datos de la fuente	Taylor and Francis, 2 Park Square, Milton Park, Abingdon, Oxon, OX14 4RN, Reino Unido Y 270 Madison Avenue, Nueva York, NY 10016, EE.UU.
Fecha e ISBN/ISSN	2009, 0:0-415-42982-X y 3:0-415-42982-5
Contenido	<p>Parte I: Teoría y aplicación</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de un marco ético y el sector de la construcción</li> <li>2. Dilemas éticos y toma de decisiones</li> <li>3. Ética empresarial y política de responsabilidad social de la empresa</li> <li>4. La elaboración de códigos de ética profesionales</li> <li>5. Discriminación y ética de recursos humanos en el sector de la construcción</li> <li>6. La ética de la calidad, la seguridad, la salud y el bienestar en la construcción</li> <li>7. La ética de la planificación</li> <li>8. Ética y sostenibilidad: un ejemplo del Reino Unido</li> <li>9. Confianza y relaciones</li> <li>10. Sobornos y corrupción</li> <li>11. Lograr la mejora ética a través de la buena fe contractual</li> </ol> <p>Parte II: Estudios de caso de buenas prácticas</p>
Comentarios sobre su pertinencia	Es un examen excelente de la ética en el contexto de este programa de formación, y el Capítulo 6 es especialmente interesante.

Título	Documentos del Murphy Group
Tipo de fuente	Publicidad, política de SST y certificación de una gran empresa de construcción de las Islas Británicas.
Publicación u otros datos de la fuente	Sitio web de Murphy Group <a href="http://www.murphygroup.co.uk">www.murphygroup.co.uk</a>
Fecha e ISBN/ISSN	15/11/2008 y otras fechas
Contenido	Estos tres documentos dan una idea interesante sobre una gran empresa de construcción. Una publicidad se centra primordialmente en la seguridad y desde el sitio web de la empresa se pueden descargar documentos de política y también certificados de conformidad con las normas de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001.
Comentarios sobre su pertinencia	Buen ejemplo para el programa para Contratistas

Título	Sitio web de Bovis Lend Lease
Tipo de fuente	Sitio web de una importante empresa de construcción internacional
Publicación u otros datos de la fuente	<a href="http://www.bovislendlease.com/llweb/bll/main.nsf">http://www.bovislendlease.com/llweb/bll/main.nsf</a>
Fecha e ISBN/ISSN	Esta información fue obtenida en noviembre de 2008.
Contenido	<p>Resumen de las tres páginas web tituladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asia: Bovis Lend Lease Pharmaceutical fue galardonada por su Excelencia en la seguridad en los Premios Nacionales</li> <li>• Reino Unido: Bovis Lend Lease establece nuevas normas en la industria para la seguridad en las grúas torre</li> <li>• Bovis Lend Lease gana tres Premios a la seguridad en los EE.UU.</li> </ul> <p>Estos son ejemplos interesantes de una compañía con un gran compromiso con la SST y cuyos logros están siendo reconocidos por organizaciones externas.</p> <p>El sitio web del Reino Unido presenta una nueva aplicación de las comunicaciones digitales para el control de las grúas torre.</p> <p>El Sistema integral de seguridad de grúas (CISS, por sus siglas en inglés), desarrollado conjuntamente por Bovis Lend Lease y Aspect International, aumenta la visibilidad de los operarios de grúas torre, mejorando las comunicaciones entre los operarios y sus respectivos operarios de señalización, y se espera que el sistema CISS establezca nuevas normas de seguridad en la industria.</p>
Comentarios sobre su pertinencia	Muy pertinente para la Introducción.

Título	Más allá de muertes y lesiones: el papel de la OIT en la promoción de trabajos seguros y saludables
Tipo de fuente	Informe para una conferencia.
Publicación u otros datos de la fuente	XVIII Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, junio de 2008, Seúl, Corea Autor: Al Tuwaijri, Sameera et al <a href="http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/wdcongrs18/safework_report.pdf">http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/wdcongrs18/safework_report.pdf</a>
Fecha e ISBN/ISSN	Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra: OIT, 2008. ISBN: 978-92-2-121332-1 (impreso) ISBN: 978-92-2-121333-8 (en línea, pdf)
Contenido	<p><b>Introducción</b></p> <p><b>I - Panorama general</b></p> <p>Fallecimientos, accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo</p> <p>Un marco promocional para la SST</p> <p>La SST y la cultura de la seguridad</p> <p>La SST y los sistemas de gestión</p> <p>La política nacional de SST</p> <p>Los sistemas nacionales de SST</p> <p>Los programas nacionales de SST</p> <p>Los perfiles nacionales de SST</p> <p><b>II - La labor de la OIT en materia de SST, 2005-2008</b></p> <p>Promoción, sensibilización y fomento</p> <p>Días Mundiales de la Seguridad y la salud en el trabajo</p> <p>Elaboración de normas e instrumentos de SST específicos</p> <p>Asistencia técnica</p> <p>Promoción de las normas de SST de la OIT</p> <p>Inspección del trabajo</p> <p>Desarrollo, gestión y difusión del conocimiento</p> <p>Colaboración internacional</p> <p>Silicosis</p> <p>Asbesto</p> <p>El VIH/SIDA y el lugar de trabajo</p> <p>Seguridad química, GHS y SAICM</p> <p>Otras áreas de colaboración</p> <p><b>III – Mirando al futuro</b></p> <p>Pronóstico y SST</p> <p>Riesgos emergentes</p> <p>Riesgos físicos</p> <p>Riesgos biológicos</p> <p>Riesgos químicos</p> <p>Riesgos relacionados con las nanotecnologías</p> <p>Bienestar de los trabajadores</p> <p>Patrones de cambio en la fuerza de trabajo</p> <p>La economía informal</p> <p>Trabajadores migrantes</p> <p>La dimensión de género</p> <p>Envejecimiento de los trabajadores</p> <p><b>Conclusiones</b></p> <p><b>Anexos</b></p>
Comentarios sobre su pertinencia	Este es un informe muy útil y pertinente, que analiza el tema en profundidad y ofrece documentación actualizada. Es una lectura esencial para todos los formadores de SST.
Información adicional	El informe completo figura en la carpeta de descargas de la OIT como “ILO report to XVIII World Congress on Safety and Health at Work, June 2008, Seoul, Korea”, 3 de febrero de 2009.



Título	Corporate social responsibility in the construction industry
Autor(s)	Editado por Mike Murray y Andrew Dainty
Tipo de fuente	Libro, 410 páginas
Publicación u otros datos de la fuente	Taylor & Francis, 2 Park Square, Milton Park, Abingdon, Oxon OX14 4RN, Reino Unido. Publicado simultáneamente en EE.UU. y Canadá por Taylor & Francis, 270 Madison Avenue, Nueva York, NY 10016.
Fecha e ISBN/ISSN	2009. 0:0-415-36207-5 (hbk); 36208-3 (pbk); 0:0-203-01233-X (ebk)
Contenido	<p>Este libro contiene 16 artículos clasificados en cinco partes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evolución de la RSE en la industria de la construcción</li> <li>2. Repercusiones de la construcción en las comunidades</li> <li>3. Prevalencia y naturaleza de las prácticas corruptas</li> <li>4. Desarrollo sostenible</li> <li>5. Perspectivas internacionales sobre la responsabilidad social de la empresa en la construcción</li> </ol> <p>Son 28 autores con diversas profesiones, lo cual ilustra, de por sí, los distintos significados que pueden atribuirse a este término.</p>
Comentarios sobre su pertinencia	El Capítulo 1 de Mike Murray y Andrew Dainty constituye una buena introducción, pero el Capítulo 12 “SST y RSE” de John Smallwood y Helen Lingard es un excelente análisis de las relaciones entre la RSE y la SST.
Información adicional	Muy pertinente para el Módulo “Principios fundamentales”.

Título	Managing construction projects: A guide to processes and procedures
Autor(es)	Editado por A. D. Austen y R. H. Neale
Tipo de fuente	Libro, 158 páginas
Publicación u otros datos de la fuente	Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra
Date & ISBN/ISSN	1984. 92-2-103553-0
Contenido	<p>Introducción</p> <p>Un proyecto de construcción</p> <p>Un proyecto de ingeniería civil</p> <p>Funciones de organización y gestión</p> <p>Planificación</p> <p>Contratación</p> <p>Control</p> <p>Seguridad y salud</p> <p>Comunicación y presentación de informes</p> <p>Técnicas de planificación</p> <p>Anexos: listas de control; descripción del puesto de director de proyecto; glosario; bibliografía selecta.</p>
Comentarios sobre su pertinencia	Si bien es un libro relativamente antiguo, propone un análisis claro y sencillo del tema en un contexto internacional, que aún resulta pertinente. Constituye la base del tema "Gestión de proyectos" de <b>SST en la construcción</b>
Información adicional	Nótese que en el Capítulo 8 se realiza un simple análisis de la SST bajo los siguientes títulos: Objetivos; Participantes; Factores principales; Actividades; Causas de los accidentes; Funciones del equipo de gestión de proyectos.

Título	Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo
Autor(es)	Programa InFocus de la OIT sobre Seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente
Tipo de fuente	Informe
Publicación u otros datos de la fuente	(OIT-SST, 2001)

Fecha e ISBN/ISSN	2001. ISBN 92-2-111634-4
Contenido	<p>El efecto positivo resultante de la introducción de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SST) en el nivel de la <i>organización</i>, tanto respecto a la reducción de los peligros y los riesgos como a la productividad, es ahora reconocido por los gobiernos, los empleadores y los trabajadores. Estas directrices sobre sistemas de gestión de la SST han sido establecidas por la OIT con arreglo a principios acordados a nivel internacional y definidos por los tres mandantes de la OIT. Este enfoque tripartito proporciona fortaleza, flexibilidad y bases adecuadas para el desarrollo de una cultura sostenible de la seguridad en la <i>organización</i>. Por esta razón, la OIT ha elaborado directrices voluntarias sobre los sistemas de gestión de la SST que reflejan los valores e instrumentos pertinentes de la OIT para la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores. Las recomendaciones prácticas de estas directrices se han establecido para uso de los responsables de la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. Dichas recomendaciones no tienen carácter obligatorio y no tienen por objeto sustituir ni las leyes o reglamentos nacionales ni las normas vigentes. Su aplicación no exige certificación. El empleador tiene la obligación de rendir cuentas y el deber de organizar la seguridad y salud en el trabajo. La puesta en práctica del presente sistema de gestión de la SST ofrece un enfoque útil para cumplir este cometido. La OIT ha elaborado las presentes directrices como un instrumento práctico que ayude a las <i>organizaciones</i> y las instituciones competentes a mejorar continuamente la eficacia de la SST.</p> <p>Las Directrices abarcan la política nacional y los sistemas de SST en la <i>organización</i>.</p>
Comentarios sobre su pertinencia	Especialmente pertinente para todo el programa.
Información adicional	Estas Directrices son la base de este programa de formación. Han sido descargadas de la carpeta “Descargas”.

Título	Rebuilding baphuon temple in Angkor, Cambodia
Autor(es)	OIT
Tipo de fuente	Programa de TV corto.
Publicación u otros datos de la fuente	<a href="http://tv.ilo.org/">http://tv.ilo.org/</a>
Fecha e ISBN/ISSN	© 1996 - 2008 Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Contenido	Describe cómo se han empleado buenas prácticas de seguridad y salud en la reconstrucción de este templo histórico. Ofrece buenos ejemplos de plataformas de trabajo, arneses de seguridad, protección de los ojos, etc. Los trabajadores han participado ampliamente en el diseño y la aplicación del trabajo seguro. El sitio también funciona como proyecto de demostración y es utilizado para la formación en el lugar de trabajo.
Comentarios sobre su pertinencia	Muy buen material visual sobre SST Utilizado como ejercicio de práctica en este programa.
Información adicional	Fácil de descargar de tv.ilo; también hay otros videos disponibles en el sitio web.

Title	Guidance on preparing a simple OHS business case
Autor(es)	Gobierno de Australia, Consejo de Seguridad y Compensación de Australia
Tipo de fuente	Fascículo de nueve páginas
Publicación u otros datos de la fuente	Las solicitudes y consultas relativas a la reproducción y los derechos deben dirigirse a la Commonwealth Copyright Administration, Attorney-General's Department, Robert Garran Offices, National Circuit, Barton ACT 2600 o realizarse en el sitio web <a href="http://www.ag.gov.au/cca">http://www.ag.gov.au/cca</a>
Fecha e	© Commonwealth of Australia 2007

ISBN/ISSN	ISBN 978-0-642-32705-5
Contenido	<p>Este documento sirve de orientación a los profesionales, funcionarios y directores de seguridad y salud en el trabajo (SST) sobre cómo elaborar un estudio de viabilidad eficaz para la incorporación de una solución de SST en el lugar de trabajo.</p> <p>1. Introducción</p> <p>    ¿Por qué es importante la SST?</p> <p>    ¿Qué es un Estudio de viabilidad de la SST?</p> <p>    Costos directos</p> <p>    Costos indirectos</p> <p>2. ¿Cómo preparo un Estudio de viabilidad de la SST?</p> <p>3. Análisis de costos y beneficios</p> <p>4. Formato del estudio de viabilidad</p>
Comentarios sobre su pertinencia	Esta es una guía excelente y sucinta del tema.

Título	Hazards Magazine
Tipo de fuente	Revista trimestral, de 36 a 40 páginas, disponible en Internet.
Publicación u otros datos de la fuente	<p>Hazards, PO Box 4042, Sheffield, S8 2DG, Inglaterra</p> <p>Teléfono +44 114 201 4265</p> <p>Suscripción: Jawad Qasrawi sub@hazards.org</p> <p>Editorial: Rory O'Neill editor@hazards.org</p> <p><a href="http://www.hazards.org">www.hazards.org</a></p>
Fecha e ISBN/ISSN	ISSN 0267 7296
Contenido	<p>Hazards es la única revista independiente y con una posición favorable a los sindicatos que ha sido galardonada con premios internacionales destacados. Los sindicatos en el lugar de trabajo son la mejor opción de tener un trabajo mejor y más seguro, y Hazards le proporciona la información y los recursos necesarios para facilitar el trabajo sindical. Hazards observa lo que ocurre detrás de las campañas sensacionalistas sobre seguridad de las empresas, y ofrecen respuestas a los sindicatos para los problemas del lugar de trabajo. Con una red global de corresponsales de seguridad sindicales, Hazards le garantiza la mejor información en cualquier lugar.</p>
Comentarios sobre su pertinencia	Esta revista es un medio excelente para mantenerse al día.
Información adicional	Especialmente pertinente para la parte de “Perspectivas de los trabajadores” de <b>SST en la construcción</b> .