



SST en la construcción

Principios fundamentales

Contenido

Trabajo decente y bienestar en el trabajo
Ética y humanidad
Responsabilidad social de la empresa
Política nacional
Necesidad de una cultura y sistemas holísticos
Necesidad de un compromiso serio de todos los involucrados
Conceptos básicos sobre peligros y riesgos
La viabilidad comercial de la SST y las decisiones empresariales
Vigilancia, presentación de informes y examen del desempeño

“...promover el bienestar común”

(Extracto de la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo - OIT)

“La Conferencia reconoce la obligación solemne de la Organización Internacional del Trabajo de fomentar, entre todas las naciones del mundo, programas que permitan [...] proteger adecuadamente la vida y la salud de los trabajadores en todas las ocupaciones”.

(Declaración de Filadelfia de la OIT, mayo de 1944)

“La presente Memoria propone una finalidad primordial para la OIT en estos momentos de transición mundial, a saber, la disponibilidad de un trabajo decente para los hombres y las mujeres del mundo entero. Es la necesidad más difundida, que comparten los individuos, las familias y las comunidades en todo tipo de sociedad y nivel de desarrollo. El trabajo decente es una reivindicación mundial con la que están confrontados los dirigentes políticos y de empresa de todo el mundo. Nuestro futuro común depende en gran parte de cómo hagamos frente a ese desafío.”
(*“Trabajo decente”, Memoria del Director General, OIT 87 ª reunión, junio de 1999*).

“En la propia empresa, el asunto principal en materia de protección social es la seguridad y la salud en el trabajo. Todos los años, unos 250 millones de trabajadores sufren accidentes mientras trabajan, y mueren 300.000 de ellos. Teniendo en cuenta los que fallecen a causa de una enfermedad profesional, el número total de muertes rebasa el millón pese a lo cual sorprende el grado modesto de interés y preocupación mundial por la seguridad y la salud en el trabajo, y las medidas que se adoptan al respecto son limitadas. En muchos países en desarrollo y en transición hay poca información pública sobre el particular y es preciso reforzar su capacidad para concebir y aplicar una política y unos programas eficaces. Todavía hoy, en muchas de las nuevas decisiones de inversión se sigue haciendo caso omiso de la seguridad y salud en el trabajo y de los factores ambientales.”

(“Trabajo decente”, Memoria del Director General, OIT, 87ª reunión, junio de 1999).

NOTICIAS

SEGURIDAD Y SALUD

Muertes en la construcción descienden un 9%

Por Seán Flynn

Los decesos en la construcción descendieron un 9% el año pasado, pero la tasa de lesiones graves declaradas continúa siendo la más alta de cualquier rama de actividad económica importante, según revelaron las estadísticas de las Autoridades de sanidad y seguridad (HSE, por sus siglas en inglés).

Durante 2007/2008 hubo 72 lesiones mortales en trabajadores de la construcción, siete menos que en el año anterior.

De estas 72 víctimas, 54 eran empleados y 18 eran trabajadores por cuenta propia, comparado con los 54 y 25 de 2006/2007. Las lesiones mortales en la construcción representaron, sin embargo, un 31% del total de lesiones mortales en el trabajo durante 2007/2008.

La tasa de lesiones mortales en trabajadores de la construcción

Las muertes en la construcción
descienden un 9%: de 79 a 72 en
07/08



descendió a 3,4 cada 100.000 trabajadores, comparado con 3,8 cada 100.000 trabajadores de 2006/2007. Esta tasa estaba en descenso hasta el año pasado, cuando un aumento en este tipo de lesiones puso de manifiesto la vulnerabilidad de los trabajadores de la construcción que no hablan inglés.

Un vocero de la HSE explicó que la cantidad de fallecimientos y lesiones había estado en disminuyendo hasta el año pasado.

Tema de debate

El artículo menciona que, entre 2007 y 2008, el número de muertes en el Reino Unido se redujo en un 9 %, lo cual se considera un logro.

Sin embargo, en dicho período se registraron 72 muertes en un país como el Reino Unido, que cuenta con uno de los sistemas de SST más desarrollados del mundo.

¿Cómo se explica esto? Dialogue durante unos minutos con la persona que tiene al lado y proponga diez razones que expliquen esta situación.

Posibles razones

- Ausencia de leyes y autoridades nacionales
- Escasez de recursos humanos y medios necesarios para hacer cumplir la legislación
- Falta de comprensión del cliente y de sus diseñadores sobre su responsabilidad general en materia de SST
- Falta de comprensión del cliente y de sus diseñadores sobre su capacidad de influir en la SST
- Un enfoque restringido de los clientes que se centra sólo en lo básico
- Los directores de proyectos se centran principalmente en la calidad, el tiempo y los costos, y ven a la SST como un “agregado”
- En general, se gestionan mal los proyectos: planificación y control inadecuados
- Falta de una cultura de seguridad preventiva
- Falta de procesos y sistemas eficaces
- Desconocimiento derivado de una formación inadecuada

Posibles razones

Si cada año mueren en el mundo 80.000 personas en la industria de la construcción, ¿ello significa que los clientes de esta industria tienen derecho a dejar que mueran personas en sus proyectos?

Ética y humanidad

Desde el punto de vista ético, la visión de la OIT sobre la SST es bastante clara:

La seguridad y la salud son derechos humanos

La seguridad y la salud son valores

El daño humano es incalculable

Signos de mejora:
una señal en una obra importante en una autopista

**Por favor conduzca con
cuidado y respete los límites
de velocidad**

**Nuestros empleados no vienen
al trabajo para lesionarse o
morir**

Signos de mejora: publicidad de un contratista

“Expertos en la construcción

Expertos en seguridad

En Murphy, no hay nada más importante que la seguridad. Para alcanzar este alto nivel de seguridad, nos aseguramos de que nuestros trabajadores reciban la capacitación adecuada y estén preparados para todo, cualesquiera sean las condiciones o el proyecto. La salud y la seguridad de nuestros empleados son de suma importancia.”

Signos de mejora: “Política de cero incidentes”

Bovis Lend Lease trabajará Libre de incidentes y daños y se compromete a asumir este compromiso en todos los lugares en donde esté presente el Grupo. Esta filosofía atañe a cada una de las operaciones del Grupo y se extiende a sus clientes, proveedores y subcontratistas, así como a otras partes interesadas.

Bovis Lend Lease cree:

que trabajar Libre de incidentes y daños es una elección y un derecho humano básico; y que quienes consideren que el trabajo Libre de incidentes y daños es una condición básica, y colaboren para que así sea, serán líderes de la industria de la propiedad.

Bovis Lend Lease reconoce:

que esta visión se puede lograr si nuestros empleados y partes interesadas se comprometen totalmente con ella; y que el compromiso del trabajo Libre de incidentes y daños exige a las personas tomar una postura, demostrando su coraje y confianza.



Programa de SST en la construcción de la OIT

Sin embargo, como señala el informe de la OIT titulado “Más allá de muertes y lesiones”, a pesar de los avances en el marco jurídico:

“...parecería que se ha llegado a una meseta en lo relativo al logro de condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables en la realidad.”

Responsabilidad social de la empresa

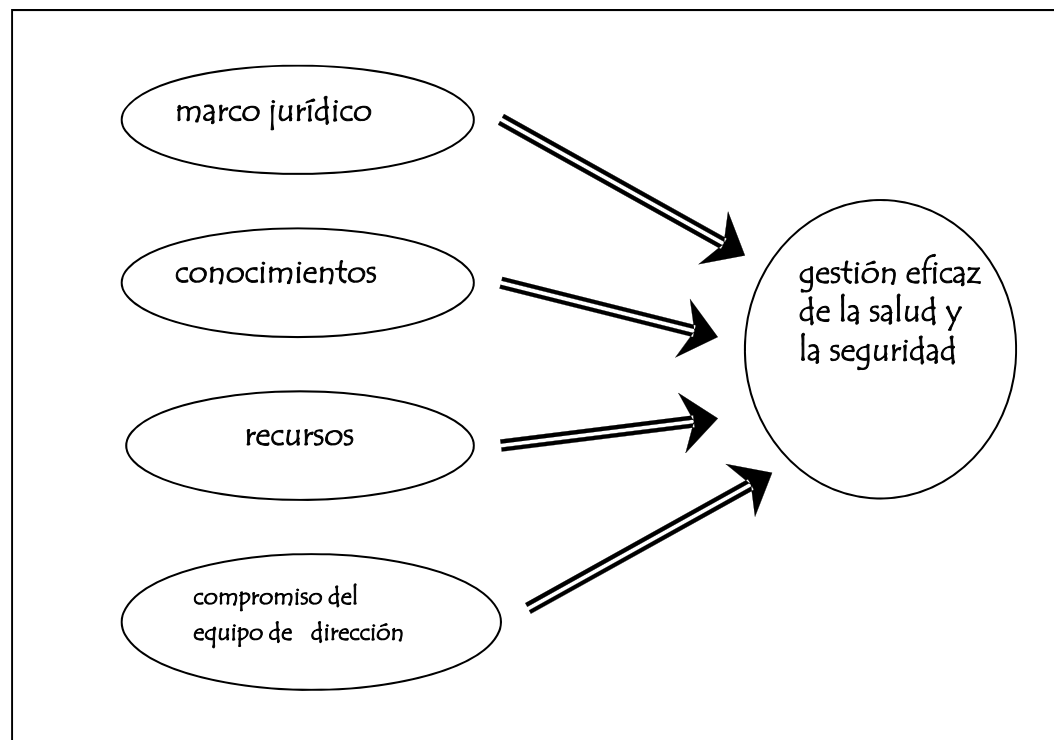
La responsabilidad social de la empresa (RSE) es el reflejo de la manera en que las empresas toman en consideración las repercusiones que tienen sus actividades sobre la sociedad, y en la que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores. La RSE es una iniciativa de carácter voluntario y que sólo depende de la empresa, y se refiere a actividades que se considera rebasan el mero cumplimiento de la legislación.

(Subcomisión de la OIT sobre empresas multinacionales
GB.295/MNE/2/1 Ginebra, marzo de 2006).

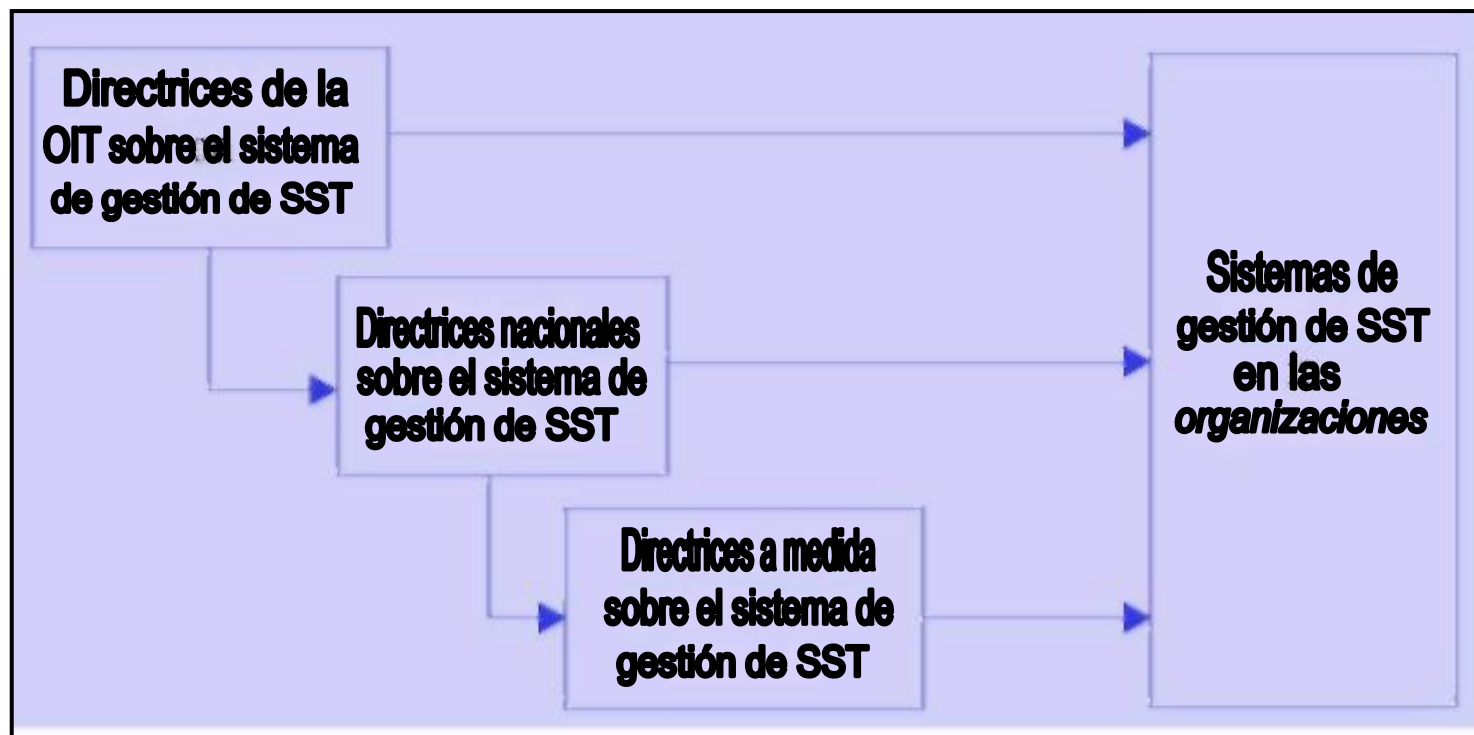
Responsabilidad social de la empresa

La consideración principal sobre la pertinencia de la RSE para la SST es que la seguridad, la salud y el bienestar general de los empleados y de todos quienes participan en una empresa o un proyecto de construcción tienen que tenerse en cuenta de una manera más integral y no limitarse únicamente al cumplimiento de la legislación.

Factores principales de una gestión eficaz de la seguridad y la salud



Marco jurídico



Recomendaciones de la OIT en materia de sistemas nacionales de SST

ELEMENTOS ESENCIALES DE UN SISTEMA NACIONAL DE SST

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Legislación y otros instrumentos pertinentes de SST• Una o más autoridades u organismos responsables de SST• Mecanismos regulatorios de cumplimiento, incluidos los sistemas de inspección• Mecanismo nacional de consulta tripartito que atienda cuestiones de SST• Acuerdos para promover la cooperación entre empleadores y trabajadores a nivel empresarial• Información sobre SST y servicios de asesoramiento | <ul style="list-style-type: none">• Sistemas de formación sobre SST• Servicios de salud en el trabajo• Investigación sobre SST• Mecanismo para la recopilación y el análisis de datos sobre lesiones y enfermedades profesionales• Recursos para colaborar con planes pertinentes de seguridad social o de seguros que incluyan lesiones y enfermedades profesionales• Mecanismos de soporte para la mejora gradual de las condiciones de SST en las microempresas, y las pequeñas y medianas empresas en la economía informal |
|--|---|

Necesidad de un compromiso serio de todos los involucrados

Los altos estándares de seguridad son un objetivo que debe ser perseguido del mismo modo y con el mismo vigor que otros objetivos de gestión.

El propósito de la mayoría de los proyectos de desarrollo es mejorar el bienestar general de los habitantes del país en cuestión.

Garantizar, e incluso potenciar, el bienestar de las personas que trabajan en el proyecto es una meta humanitaria razonable.

Necesidad de una cultura y sistemas holísticos

Intervienen:

Clientes

Autoridades

Directores de proyecto

Comunidades locales

Diseñadores

Contratistas

Otros consultores

Subcontratistas

Proveedores

Trabajadores

Usuarios

En todas las etapas del proyecto:

Información

Diseño

Suministro

Construcción

Ejecución

Necesidad de un compromiso serio de todos los involucrados

“El empleador debería mostrar un liderazgo y compromiso firme con respecto a las actividades de SST en la organización, y debería adoptar las disposiciones necesarias para crear un sistema de gestión de la SST.”

(OIT-SST 2001)

Necesidad de un compromiso serio de todos los involucrados

Sólo el equipo de dirección tiene la influencia, la facultad y los recursos para tomar iniciativas y establecer normas. Las actitudes positivas de los directores se verán reflejadas en un alto nivel de concienciación sobre la seguridad y la salud durante todo el proyecto.

Lo contrario también es cierto: si los directores muestran una falta de interés en el bienestar de las personas que trabajan en el proyecto, tendrá un efecto muy negativo sobre la moral general y el sentimiento de equipo.

Ejemplo de SST integral

“Muy pronto los turistas podrán visitar uno de los mayores tesoros de Angkor: el Templo Baphuon del siglo XI. En la actualidad, el Templo es objeto de un enorme esfuerzo de reconstrucción arqueológica. Gracias a la formación en seguridad, los trabajadores de la construcción jemerres hoy en día pueden recuperar este monumento de su patrimonio sin exponerse a los riesgos que enfrentaron sus antepasados.”

Video de la Reconstrucción del Templo Baphuon en Angkor, Camboya.

<http://tv.ilo.org/documentaries>

Conceptos básicos sobre peligros y riesgos

Las siguientes citas fueron extraídas de las Directrices OIT-SST 2001:

Peligro: situación inherente con capacidad de causar lesiones o daños a la salud de las personas.

Evaluación de los peligros: evaluación sistemática de los peligros.

Riesgo: una combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso peligroso con la gravedad de las lesiones o daños para la salud que pueda causar tal suceso.

¿Peligros? ¿Riesgos?

¿El lugar de trabajo de este pintor plantea algún problema?



¿Peligros? ¿Riesgos?

El pintor está parado encima de una caja de plástico en la plataforma de un andamio sin barandilla, tablón guardapiés o vías de acceso o egreso seguras. Es un peligro para sí mismo Y para el público.

Hay dos PELIGROS principales con elevada probabilidad de ocasionar algún daño o lesión:

puede perder el equilibrio y caer

la plataforma puede derrumbarse

El RIESGO es alto por la elevada probabilidad de que ocurra un accidente y por la altura desde la que puede caer el pintor (más de 2 metros)



Conceptos básicos sobre peligros y riesgos

3.10.1.1. Deberían identificarse y evaluarse los peligros y los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores sobre una base continua. Las medidas de prevención y protección deberían aplicarse con arreglo al siguiente orden de prioridad:

- a) supresión del peligro/riesgo;
- b) control del peligro/riesgo en su origen, con la adopción de medidas técnicas de control o medidas administrativas;
- c) minimizar el peligro/riesgo, con el diseño de sistemas de trabajo seguro que comprendan disposiciones administrativas de control; y
- d) cuando ciertos peligros/riesgos no puedan controlarse con disposiciones colectivas, el empleador debería ofrecer equipo de protección personal, incluida ropa de protección, sin costo alguno y debería aplicar medidas destinadas a asegurar que se utiliza y se conserva dicho equipo.

Conceptos básicos sobre peligros y riesgos

La Cláusula 3.10.1.2 señala que deben establecerse procedimientos o acuerdos de prevención y control de los peligros y:

- a) ajustarse a los peligros y riesgos que existan en la organización;
- b) examinarse y, de ser necesario, modificarse periódicamente;
- c) cumplir con la legislación nacional y reflejar las prácticas más adecuadas; y
- d) tener en cuenta los conocimientos más recientes, incluida la información o los informes de organizaciones como la inspección del trabajo, los servicios de seguridad y salud en el trabajo, u otros servicios, según sea necesario.

La viabilidad comercial de la SST

“Las enfermedades y los incidentes no deben ir asociados con el puesto de trabajo ni tampoco la pobreza puede justificar que se ignore la seguridad y la salud de los trabajadores.”

(OIT – SST, 2001)

Promovemos la dimensión social del desarrollo sostenible en el crecimiento económico, la conservación del medio ambiente y la sociedad, puesto que no encarecerá el costo de la construcción. Por ejemplo, un buen entorno laboral reduce los riesgos del trabajo pesado y exigente desde el punto de vista físico, y lleva a la disminución de los accidentes de trabajo, de las bajas por enfermedad y, por ende, del tiempo y los costos de todo el proceso de construcción.

(ICM)

La viabilidad comercial de la SST

Algunos de los argumentos comerciales para unas prácticas de SST eficaces:

- Los incidentes (accidentes) tienen un efecto muy negativo en la motivación y la moral del personal en general.
- Los incidentes causan retrasos e interrupciones, lo cual tiene consecuencias económicas.
- Los retrasos y las interrupciones pueden generar retrasos generales en los proyectos.
- Los incidentes pueden provocar daños en los trabajos, lo cual exige acciones correctivas.
- La cantidad y la gravedad de los incidentes afectan las primas de los seguros.
- Una mala reputación en términos de SST dificulta la contratación de buenos empleados.
- Una mala reputación en materia de SST puede influir sobre los clientes potenciales, quienes tampoco querrán ver su propia reputación dañada.

Vigilancia, presentación de informes y evaluación del desempeño

Como conclusión final de las secciones precedentes de este Módulo, todas las organizaciones deberían esforzarse por lograr la meta de “cero incidentes” y ofrecer un ambiente de trabajo saludable para todos los que participan en sus proyectos de construcción. Esto sólo puede lograrse a través de la formulación, la aplicación, la evaluación continua y la mejora de los sistemas de gestión integrales.

Las “Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo” de la OIT brinda orientación acerca de dichos sistemas, los cuales se ilustran en el diagrama que figura en la diapositiva siguiente.

Vigilancia, presentación de informes y evaluación del desempeño

El ciclo de “mejora continua” que muestra el diagrama es un concepto esencial, y la información incluida en las Secciones precedentes demuestra que, en la industria de la construcción, todavía queda mucho por mejorar.

