



International
Labour
Organization



CONVOCATORIA A EMPRESA PARA BRINDAR EL

SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE TI DE SITIOS WEB Y PLATAFORMA DE CURSOS ONLINE DE OIT/CINTERFOR

Junio 2024

I. INTRODUCCIÓN

El Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (Cinterfor) es el servicio técnico de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) especializado en la mejora y desarrollo de la educación y formación técnica y profesional, creado en 1963, establecido en Montevideo, Uruguay. Coordina una red regional de más de 66 instituciones de formación profesional y educación para el trabajo, ministerios de trabajo, de educación y actores sociales en 28 países de América Latina, el Caribe, España, Portugal y Cabo Verde.

Toda la acción del Centro se vincula con las siguientes funciones principales:

- promover y fortalecer la cooperación para el desarrollo institucional y la modernización de la formación profesional entre los países de América Latina y el Caribe y entre la región de las Américas y otras regiones del mundo,
- contribuir al diseño y la gestión de políticas públicas de formación profesional acordes con el programa de trabajo decente y en el marco de las estrategias y planes nacionales definidos entre la OIT y los gobiernos, las organizaciones de empleadores y de trabajadores.
- desarrollar una comunidad de aprendizaje y gestión del conocimiento en formación profesional a través de la recuperación crítica, sistematización y disseminación de información, experiencias e innovaciones. OIT/Cinterfor apoya la formación para aumentar las competencias en un público amplio de personas jóvenes, adultas y en situación de vulnerabilidad de la región, a través de las Instituciones de formación profesional y para la mejora de la productividad de las empresas.

En el segundo semestre del año 2020 OIT/Cinterfor desarrolló un programa piloto de cursos en línea sobre la plataforma Moodle. Esto implicó la implementación de una infraestructura de TI en la nube, tanto para los cursos online como para el sitio web principal de OIT/Cinterfor y el sitio web para la guía de impacto.

De ese momento a esta parte se ha trabajado mucho en el robustecimiento de esa infraestructura en aspectos de seguridad, así como en su mantenimiento y actualización.

Este gran trabajo ha hecho posible a OIT/Cinterfor llegar al 2024 con un nivel de servicio que nos permite ofrecer una amplia oferta de cursos en línea y con más de 1000 usuarios en nuestra

1 de 4



plataforma de aprendizaje permanente.

Sobre esta misma infraestructura de TI también están alojados el sitio web institucional de OIT/Cinterfor y el sitio web para la “Guía para la evaluación de impacto de la formación”.

El sitio web institucional es clave para OIT/Cinterfor, nuestra vía principal de comunicación al mundo y en particular a todos los actores vinculados a la formación profesional. Su contenido es muy valioso, incluye información, publicaciones, noticias relevantes, entre otros.

II. OBJETIVO GENERAL

Esta contratación tiene por objetivo contar con los servicios de la empresa externa para realizar el mantenimiento, dar soporte a las incidencias y realizar mejoras en la infraestructura de TI actual de OIT/Cinterfor y aplicaciones web, que es el sustento de los servicios digitales que se ofrecen.

III. CONTEXTO

Servicios digitales ofrecidos por OIT/Cinterfor:

1. Sitio Web institucional de OIT/Cinterfor: <https://www.oitcinterfor.org/>

Tecnología: Drupal 7

La actualización y carga de contenido se hace de forma regular y diaria.

En 2024 se comienza el proceso de migración a Drupal 10. Se requerirá apoyo técnico en Drupal 10.

2. Sitio Web de la “Guía para la evaluación de impacto de la formación”:

<https://guia.oitcinterfor.org/>

Tecnología: Drupal 7

3. Plataforma de aprendizaje en línea: <https://formacion.oitcinterfor.org/>

Tecnología: Moodle 3.9

Durante 8 meses al año, se brindan cursos en línea. Se suben materiales y actividades en forma regular. Los participantes escriben en foros, suben materiales a sus tareas, etc.

Para alojar estos servicios existen dos servidores en la nube, uno de producción y otro de desarrollo y contingencia. Existen tareas programadas que sincronizan el servidor de producción al servidor de contingencia. El servidor de desarrollo se utiliza para testeos y desarrollo, mientras que el servidor de contingencia se mantiene para ponerlo disponible en caso de caída del servidor de producción.

IV. TAREAS ESPECÍFICAS

Bajo la supervisión y aprobación del equipo de TI de OIT/Cinterfor se deberán realizar las



siguientes tareas:

- Monitoreo y ajuste de la infraestructura.
- Supervisión y gestión de los servicios de infraestructura como alertas, política de respaldos, seguimiento del versionado de las aplicaciones.
- Actualización al SO, asegurar la instalación de parches al sistema operativo en forma regular o inmediata en caso de tratarse de parches críticos de seguridad.
- Actualizaciones de Drupal y Moodle en test y producción.
- Atención a incidentes de seguridad.
- Aseguramiento de la performance de los servidores.
- Soporte y requerimientos puntuales sobre infraestructura.
- Soporte y requerimientos puntuales sobre aplicaciones web.
- Documentación de infraestructura actualizada.
- Soporte en la instalación y primeras etapas de migración a Drupal 10.

V. FORMA DE PAGO

La empresa deberá reportar mensualmente las tareas realizadas y las horas insumidas en las mismas. Las tareas realizadas serán previamente acordadas con OIT/Cinterfor.

La empresa presentará una factura mensual.

VI. TIEMPO DE CONTRATACIÓN

Se estiman unas 15 horas mensuales, dependiendo de las necesidades y requerimientos de soporte que surjan.

Se realizará un contrato inicial de 6 meses con la posibilidad de extensión. Totalizando unas 90 horas de contrato.

VII. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA

La propuesta económica deberá incluir: antecedentes de la empresa, equipo de trabajo a cargo del soporte (incluyendo los currículums vitae actualizados de cada miembro del equipo) y costo por hora de servicio (incluyendo los impuestos correspondientes).

La propuesta deberá enviarse por correo electrónico únicamente a la siguiente dirección: cinterfor-operaciones@ilo.org con el asunto "REF: Propuesta Llamado Soporte Infraestructura junio 2024".

VIII. CRITERIO DE SELECCIÓN

De las ofertas recibidas completas se seleccionará la que se ajuste a todos los requerimientos y cuyo precio total sea el menor ofertado.



International
Labour
Organization



Se valorará especialmente la experiencia comprobada en las tecnologías Moodle y en la creación y mantenimiento de sitios web utilizando Drupal 10 sobre Linux.

IX. CONSULTAS SOBRE EL LLAMADO

Para cualquier consulta o solicitud de información adicional relacionada con este llamado, se deberá dirigir exclusivamente al correo electrónico cinterfor-operaciones@ilo.org con la referencia “REF: Consulta Llamado Soporte Infraestructura junio 2024”. Las consultas recibidas por otros medios no serán consideradas.

X. FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR PROPUESTAS

La fecha límite para el envío de las propuestas es el 28 de junio de 2024 a las 17 hs de Uruguay.