

INTECAP y los Servicios de Desarrollo Empresarial

*Enfoque general, acciones de vinculación
y experiencias desde la Región Central*



Conferencia virtual para OIT/Cinterfor



Alexandra Gabrielle Pokus Rodríguez



Jefa de Servicios Empresariales, Región Central



¿Qué es INTECAP y dónde entramos nosotros?

*Institución técnica de referencia en Guatemala
para el desarrollo del talento humano y la productividad*



Región Central en el contexto nacional

Ubicación estratégica dentro de la operación institucional



Vinculación directa con
empresas e instituciones



Participación relevante
en la meta institucional



Peso de las metas sobre la institución

Participación de la Región Central y del Departamento de Servicios Empresariales sobre el total institucional de INTECAP



Participantes / empresas – Región Central



Certificables **41.7%**



No certificables **53.2%**



Certificación laboral **38.5%**



Asistencia técnica **52.8%**



Participantes / empresas – Departamento de SE



Certificables **1.8%**



No certificables **21.8%**



Certificación laboral **8.8%**



Asistencia técnica **41.4%**



Horas – Región Central



Certificables **34.2%**



No certificables **41.9%**



Certificación laboral **38.0%**



Asistencia técnica **32.4%**



Horas – Departamento de SE



Certificables **0.7%**



No certificables **13.8%**



Certificación laboral **17.8%**



Asistencia técnica **26.1%**



La **Región Central** tiene mayor peso en no certificables y asistencia técnica



El **Departamento de SE** destaca especialmente en asistencia técnica

Portafolio de servicios



Capacitación certificable

Programas con reconocimiento institucional



Capacitación no certificable

Seminarios, charlas y actualización



Certificación laboral

Evaluación y reconocimiento de competencias



Asistencias técnicas

Acompañamiento especializado para la empresa

Cómo trabajamos con las empresas

Modelo de atención orientado a resultados



Presencial • Virtual • Híbrido



Soluciones pertinentes y flexibles



Atención territorial a solicitudes empresariales

Cómo acercamos servicios a empresas ubicadas en municipios alejados o de difícil acceso



Región Central

Respuesta coordinada hacia el territorio

Ruta de atención

De la solicitud a la solución implementada

1

Solicitud recibida

Empresa o institución plantea la necesidad.

2

Análisis de viabilidad

Se revisa ubicación, alcance, modalidad y recursos.

3

Coordinación territorial

Se articula con centros, delegaciones, consultores e

4

Ejecución y seguimiento

Se implementa el servicio y se identifican nuevas



Cobertura

municipios alejados



Flexibilidad

presencial / virtual / híbrido



Pertinencia

según necesidad real



Articulación

centros + SE + instructores

La ubicación no limita el acceso: la respuesta se ordena con pertinencia, viabilidad logística y seguimiento.

Estrategias de alcance y relación



Atención directa a empresas

Visitas, reuniones
y seguimiento



Congresos sectoriales

Visibilidad, captación
y comunidad



Miércoles Empresariales

Actualización
continua



Comunidades digitales

Relación permanente
por WhatsApp



La vinculación no termina en el evento; continúa en la relación.

Congresos anuales

Eventos sectoriales que generan visibilidad, comunidad y seguimiento



CONGRESO
Pecuario
nacional 2026



Comunidad WhatsApp



4,597
participantes



CONGRESO
Agri-la
NACIONAL 2026



25 al 29 de mayo



Virtual



Sin costo



Comunidad WhatsApp



7,329
participantes



1er.
Congreso de Salud
y Seguridad Ocupacional



24 y 25 de septiembre



En línea



Sin costo



Comunidad WhatsApp



19,533
participantes



Miércoles Empresariales



3 comunidades
de WhatsApp



2,000 participantes en total



Espacio continuo de actualización
para empresas y emprendedores



Canal de cercanía,
fidelización y difusión

*Una comunidad activa que mantiene
el vínculo más allá de cada evento.*





Mensajes clave



INTECAP articula
formación,
productividad y
vinculación



Servicios Empresariales
es la puerta de entrada
para las empresas



Los eventos y las
comunidades digitales
amplían alcance
y fidelización



El valor está en
escuchar al sector y
responder con
soluciones pertinentes



De la capacitación al **desarrollo empresarial**