

Cuidados, estandarización de competencias y articulación sectorial: la experiencia de ChileValora



Comisión Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales



ChileValora



Marco normativo

- **Ley N° 20.267 (2008):** Crea el Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales como un servicio público descentralizado con representación tripartita.
- **Ley N° 21.666 (2024):** Moderniza el Sistema. Otorga financiamiento directo, representación territorial mediante oficinas regionales y fomenta el uso de franquicias tributarias. Fortalece el funcionamiento permanente de los Organismos Sectoriales de Competencias Laborales (OSCL).



Misión institucional

"Reconocer las competencias laborales de las personas a través de la certificación, para favorecer la empleabilidad y oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida, mediante procesos de evaluación basados en estándares alineados con el mercado laboral, definidos y validados a través del diálogo social tripartito".

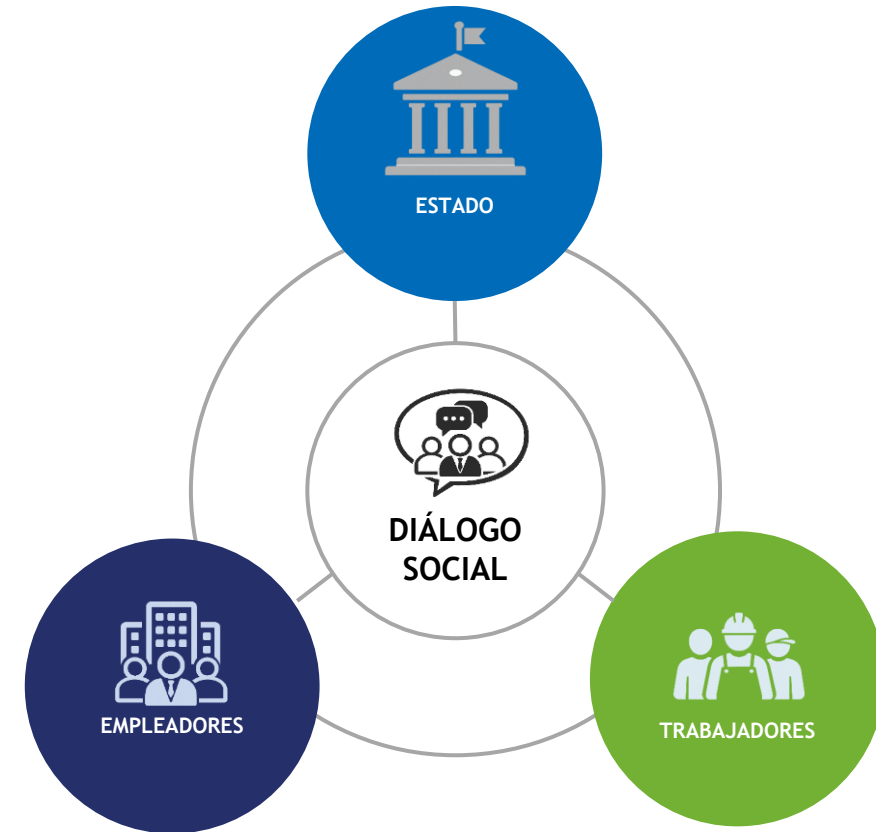


Propósito del sistema

“ El reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si cuentan o no con un título o grado académico...”

...así como favorecer las oportunidades de aprendizaje continuo de las personas, su reconocimiento y valorización ”

Gobernanza tripartita



¿QUÉ ES LA GOBERNANZA TRIPARTITA?

Modelo de administración y toma de decisiones paritaria que rige a ChileValora. Integra, en igualdad de condiciones, a representantes del Estado, de los Empleadores y de los Trabajadores.



DIÁLOGO SOCIAL COMO EJE CENTRAL

Opera bajo la búsqueda de acuerdos entre los actores representativos del mercado, garantizando que las decisiones adoptadas sean inclusivas, representativas y respondan al interés general.

DIRECTORIO

- **Estado:** 3 representantes (Ministerios del Trabajo, Educación y Economía).
- **Empleadores:** 3 representantes (Confederación de la Producción y del Comercio - CPC).
- **Trabajadores:** 3 representantes (Central Unitaria de Trabajadores - CUT).

NIVEL SECTORIAL (OSCL)

- **Estado:** Representantes de la Administración Central, preferentemente servicios o ministerios con potestades regulatorias sobre un sector.
- **Empleadores:** Asociaciones gremiales y empresas de diverso tamaño representativas de una actividad económica específica.
- **Trabajadores:** Organizaciones sindicales (u otras afines) que agrupen a trabajadores vinculados directamente a una industria.

OSCL



OSCL

Marco normativo

Característica principales

Ley N° 20.267

(2008)

Crea la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales.

Ley N° 21.666

(2024)

Moderniza ChileValora y fortalece OSCL.

Reglamento de funcionamiento

Resolución exenta N° 53 (2025)

Establece normas de composición y operación de los OSCL.



COMPOSICIÓN TRIPARTITA

Estado, empleadores y trabajadores(as).



FUNCIONAMIENTO PERMANENTE

Sesiones periódicas y agenda sectorial continua



PERSPECTIVA DE MEDIANA Y LARGO PLAZO

Atiende necesidades inmediatas y anticipa desafíos futuros.



BASE DE CONSENSO SECTORIAL

Las decisiones se construyen mediante diálogo social entre los actores del sector,



TRABAJANDO PARA USTED

► ¿Qué resuelve la estandarización de competencias?

EL TRABAJO CAMBIA



- Nuevas tecnologías
- Cambios normativos
- Ocupaciones emergentes / nuevas necesidades laborales

EXISTEN BRECHAS



- Formación no siempre es pertinente
- Aprendizajes no son reconocidos en espacios laborales o formativos
- Diferencias sectoriales para una misma ocupación

AUSENCIA DE LENGUAJE COMÚN



- Ordenar competencias
- Comparar desempeños
- Reconocer el trabajo real

RESPUESTA: ESTANDARIZACIÓN



- Define que debe saber y hacer una persona competente
- Permite certificar (credencial)
- Orienta formación y favorecer la empleabilidad



La estandarización de competencias convierte el conocimiento del trabajo real en estándares validados sectorialmente.



TRABAJANDO PARA USTED

➤ Vista panorámica del proceso de estandarización de competencias

3 etapas y 10 pasos

NECESIDAD SECTORIAL



El sector identifica brechas y la necesidad de contar con perfiles ocupacionales actualizados o nuevos.

CONSTRUCCIÓN DE MATRIZ FUNCIONAL

- Análisis del sector y su contexto.
- Identificación del propósito y procesos.
- Identificación de funciones laborales a partir de los procesos del sector.
- Asociación de funciones a ocupaciones.

IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

- Identificación de competencias, conocimientos y herramientas.
- Sistematización y análisis de información (SAIP).

FORMULACIÓN DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS

- Formulación de los elementos del estándar
- Formulación de los elementos de las UCL
- Clasificación del nivel en el MCTP
- Asignación de competencias transversales

ACREDITACIÓN

- Validación sectorial y aprobación por ChileValora.
- Ingreso al Catálogo Nacional de Perfiles Ocupacionales.

USO DEL ESTÁNDAR

Para certificación de personas, diseño de formación, rutas formativo-laborales y gestión de personas.



RESULTADO FINAL:

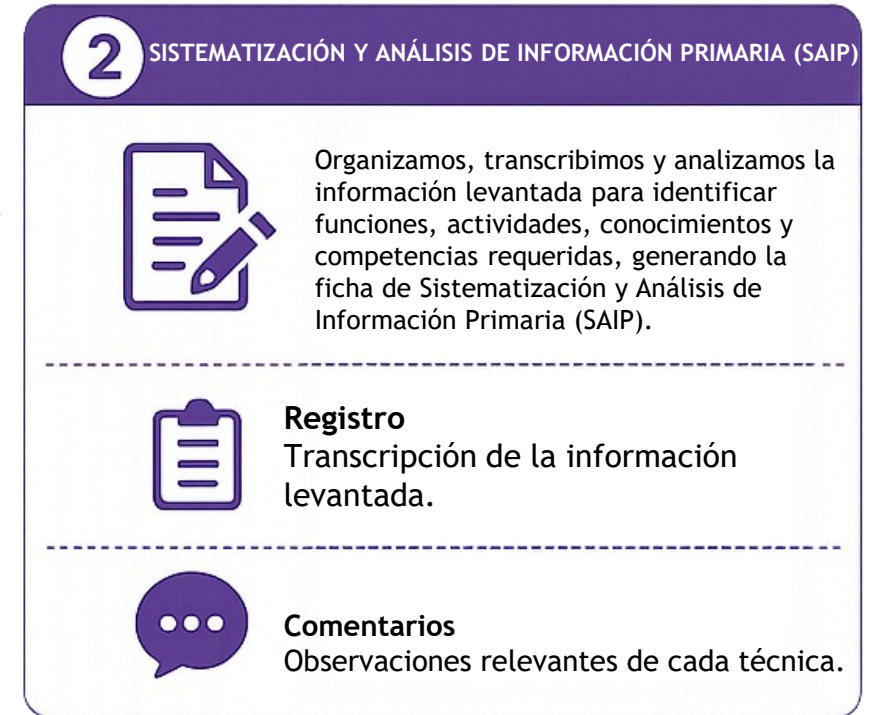
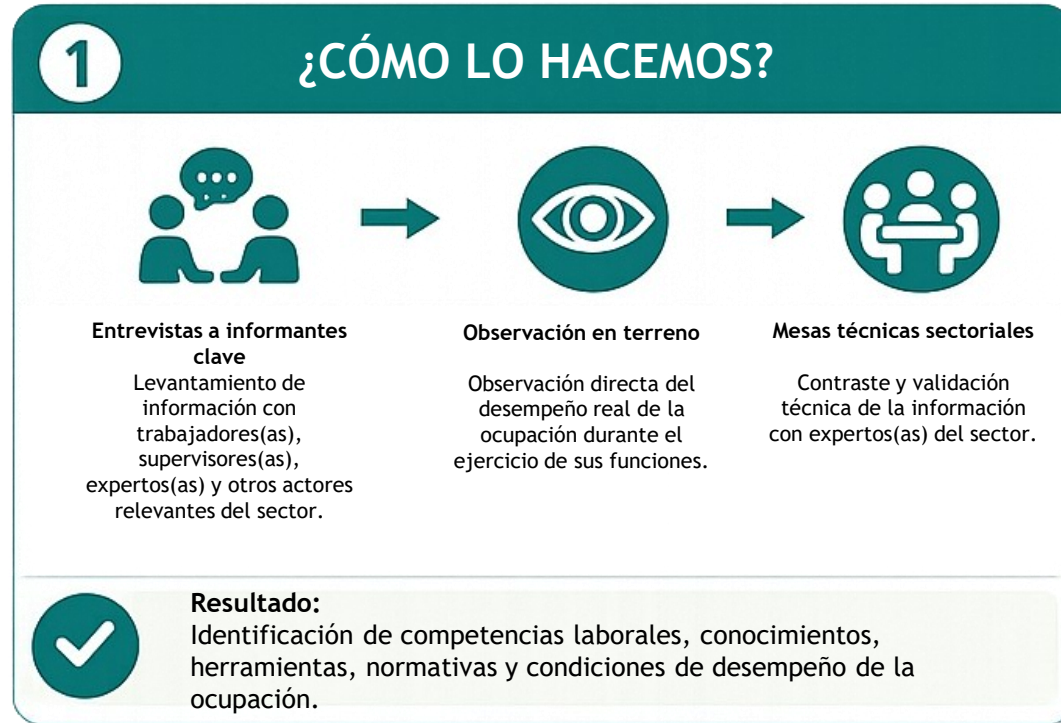
Perfiles ocupacionales validados por los sectores productivos que permiten reconocer, certificar y desarrollar competencias para mejorar la empleabilidad, productividad y competitividad del país.



Identificación de competencias laborales



OBJETIVO DE LA ETAPA: Recopilar información en terreno para identificar las competencias laborales requeridas para el cumplimiento de las funciones en revisión, considerando información primaria y secundaria relevante..



La identificación de competencias laborales se construye a partir de evidencia levantada en distintos contextos laborales y validada técnicamente con actores expertos del sector.



Formulación del estándar de competencias



OBJETIVO DE LA ETAPA: Estructurar formalmente los elementos que componen el estándar de competencia laboral, a partir de la matriz funcional y la información sistematizada en la SAIP.





Elementos del formato de perfil ocupacional o estándar de competencia

Perfil ocupacional

- Nombre de la ocupación.
- Propósito principal de la ocupación.
- Ámbito ocupacional.
- Ámbito normativo de la ocupación.
- Modalidad de evaluación.
- Nivel del MCTP asociado al perfil.
- Competencias transversales para la empleabilidad.
- Unidades de competencia laboral – UCL.

Unidad de Competencia Laboral - UCL

- Actividades claves.
- Criterios de desempeño.
- Conocimientos generales.
- Conocimientos específicos.
- Equipos, herramientas, materiales y EPP.

2015

CUIDADOS Y APOYOS SOCIO SANITARIOS

- El proyecto fue impulsado por el SENADIS.
- Se instala por primera vez una estructura sectorial de diálogo y consenso para la elaboración de competencias para el cuidado y apoyo de personas en situación de dependencias.

Perfiles levantados:

- Cuidador/a primario/a
 - Asistente sociocomunitario/a
 - Asistente socioeducativo/a
- >Actualizado el 2020 a Educador(a) de trato directo

2019

PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

- El proyecto fue impulsado por el Hogar de Cristo.
- Permite ampliar el alcance del catálogo sectorial de perfiles a los servicios de atención en hospedería.

Perfil levantado:

- Monitor/a de hospedería

2021

RESIDENCIAS Y PROTECCIÓN ESPECIALIZADA

- El proyecto fue impulsado por el Servicio Nacional de Menores SENAME y el apoyo de Fundación Nuevos Futuros.
- Se definen estándares de competencias para residencias de protección, incorporando perfiles para el acompañamiento psicosocial.

Perfiles levantados:

- Educador(a) de trato directo (actualización)
- Coordinador(a) psicosocial
- Director(a) de residencia

2024

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CUIDADOS

- El proyecto fue impulsado por la Subsecretaría de Servicios Sociales, vinculado directamente con el fortalecimiento al Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados (Chile Cuida).
- Permite actualizar y levantar competencia en materia de cuidados.

Perfiles levantados:

- Cuidador/a de personas mayores
- Cuidador/a de personas con dependencia severa
- Cuidador/a primario/a (actualización)
- Asistente sociocomunitario/ (actualización)



En una década, el subsector ha evolucionado desde apoyos asociados a la dependencia hacia un ecosistema más amplio de cuidados, protección especializada y acompañamiento comunitario, con crecientes exigencias de profesionalización y certificación.

» Caso práctico: OSCL 2024

Objetivo del proyecto:

El proyecto impulsado por la Subsecretaría de Servicios Sociales, en colaboración con ChileValora, tuvo como objetivo reconocer y valorizar el trabajo de cuidadores y cuidadoras a nivel nacional.

Perfiles Levantados y/o Actualizados:

- Cuidador/a de personas con dependencia severa
- Cuidador/a de personas mayores
- Cuidador(a) primario(a) (actualización)
- Asistente sociocomunitario(a) (actualización)



» Organismo Sectorial de Competencias Laborales:

ESTAMENTO	NOMBRE ORGANIZACIÓN
 EMPLEADORES	• FUNDACIÓN VIDA INDEPENDIENTE • FUNDACIÓN KUIDADORES DE LA FAMILIA CAM • TELETÓN • ASOCIACIÓN NACIONAL DE ELEM - ANAEL • RED NACIONAL DE ELEM
 TRABAJADORES	• CASA DE LA MUJER HUAMACHUCO • ASOCIACIÓN YO CUIDO • CIUDADANAS CUIDANDO • COLEGIO DE TENS-CONTECH
 ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL ESTADO	• SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES • MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL • SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES / DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA • SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ • MINISTERIO DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

► Datos del proyecto

- Sector: Servicios de Salud y Asistencia Social
- Subsector: Servicios de Asistencia Social
- Convocatoria: 14ª Convocatoria
- Proponente: Subsecretaría de Servicios Sociales
- Plazos del Proyecto: marzo 2024 – julio 2024



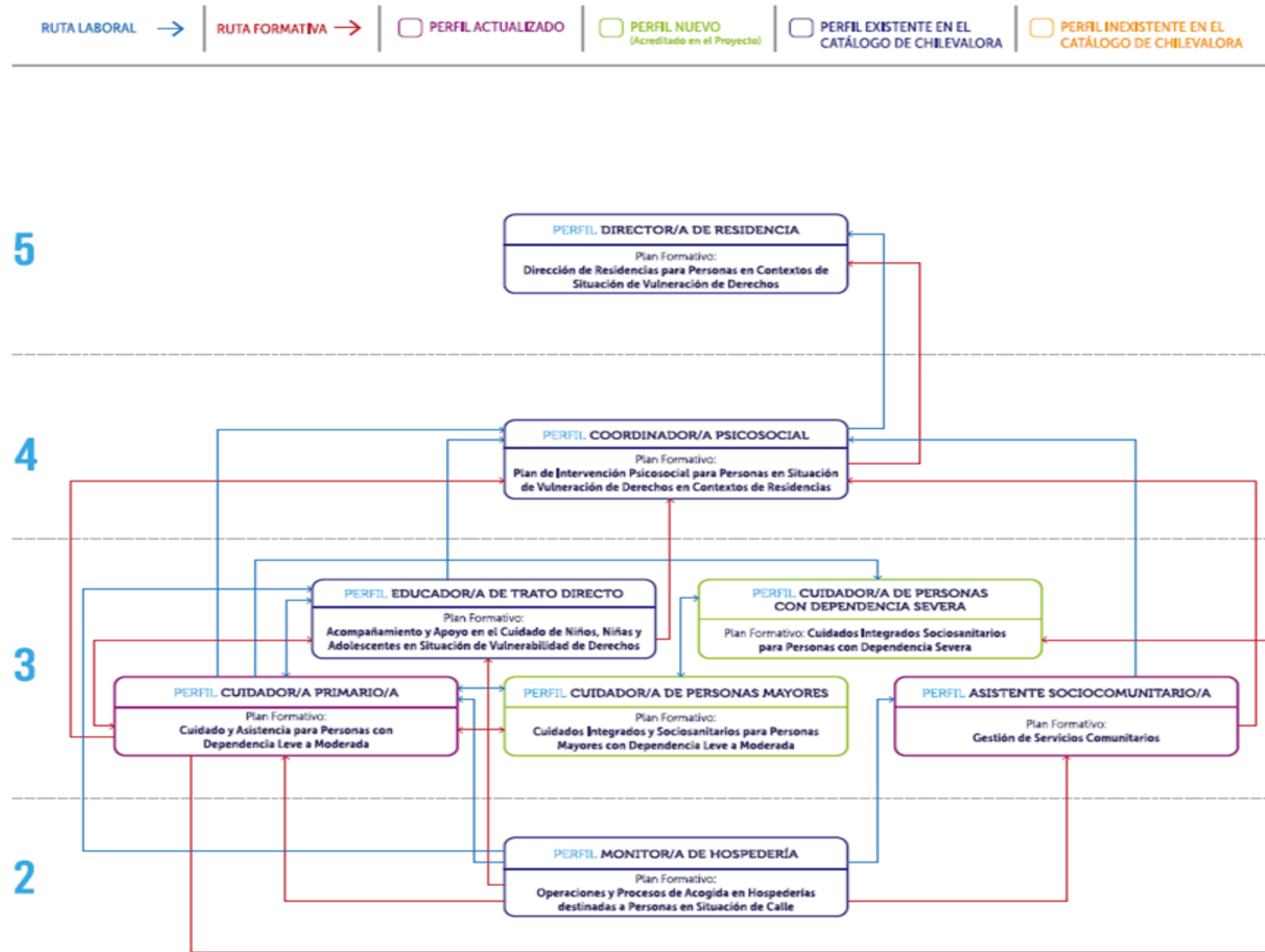


TRABAJANDO PARA USTED

Instituciones participantes en mesas técnicas



► Productos proyecto: Ruta formativo laboral- Cuidados



Certificación Servicios Sociales y Cuidados (2025 - 2026)

Perfiles	Año de origen	Evaluadores(as)	Centros	Personas certificadas
Cuidador/a primario/a	2015 (actualizado 2024)	46	15	4.013
Cuidador/a de personas mayores	2024	16	4	40
Cuidador/a de personas con dependencia severa	2024	13	4	32
Asistente sociocomunitario/a	2015 (actualizado 2024)	2	0	0
Educador(a) de trato directo	2015 (actualizado 2021)	4	0	0
Trabajador(a) de casa particular	2012	5	2	184
Monitor(a) de hospedería	2019	3	2	162
Coordinador(a) psicosocial	2021	1	1	0
Director(a) de residencia	2021	0	0	0
		57	18	4.431

Alta concentración de la certificación

El Cuidador/a primario/a concentra el 90 % de la certificación.

Perfiles 2024 presentan activación temprana

Perfiles nuevos de dependía severa y personas mayores ya registran certificaciones.

Base instalada del sector

9 perfiles, 57 evaluadores, 18 centros



LECTURA GENERAL. El sector cuenta con una buena base instalada de certificación, pero presenta distintos niveles de activación entre los distintos ámbitos del cuidado, con oportunidades claras de expansión y fortalecimiento.

Articulación con la Formación técnico profesional

44

Convenios firmados con CFTs,
IPs y universidades de todo el
país

26

Instituciones de Educación
Superior que reconocen la
certificación de ChileValora

231

Carreras que reconocen los
certificados de ChileValora

278

Son los perfiles del catálogo
que son reconocidos en al
menos 1 carrera

Sector Servicios de salud y asistencia social
Subsector Servicios de asistencia social

- 8 perfiles en total de los cuales 6 cuentan con articulación con carreras de formación técnico profesional y profesional

OSCL Servicios Sociales y Cuidados (2025 2026)

ESTADO

- Subsecretaría de Servicios Sociales, Ministerio de Desarrollo Social y Familia
- Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud
- Subsecretaría del Trabajo, Ministerio del Trabajo y Previsión Social
- Servicio Nacional del Adulto Mayor - SENAMA



TRABAJADORES/AS

- Federación de Sindicatos Hogar de Cristo
- Federación de Sindicatos Hogar de Cristo San Alberto Hurtado
- Sindicato Nacional Unitario de Trabajadoras de Casa Particular - SINDUCAP



EMPLEADORES/AS

- Asociación Gremial de Empresas de Administración y externalización de Recursos Humanos - EMPLEA CHILE
- Fundación Hogar de Cristo

OSCL

El OSCL Servicios Sociales y Cuidados fue formalmente conformado el 15 de abril de 2025, mediante su sesión de constitución/reconformación, posterior al proyecto 2023-2024 y a la acreditación de perfiles 2024.

No es continuidad automática del OSCL del proyecto de acreditación 2023-2024, sino una nueva conformación sectorial, con otra lógica de representatividad y gobernanza.

¡Gracias!



Comisión Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales

