



Educación
Secretaría de Educación Pública



Conocer
Normalización • Certificación
Competencias Laborales



Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

Septiembre de 2026



2026
año de
**Margarita
Maza**



¿Cómo surge la necesidad de desarrollar estándares para el sector cuidados?

Experiencia

Conocimientos

Habilidades

Cuidar es una actividad cotidiana.

¿Cómo hacemos visible lo que las personas saben hacer?



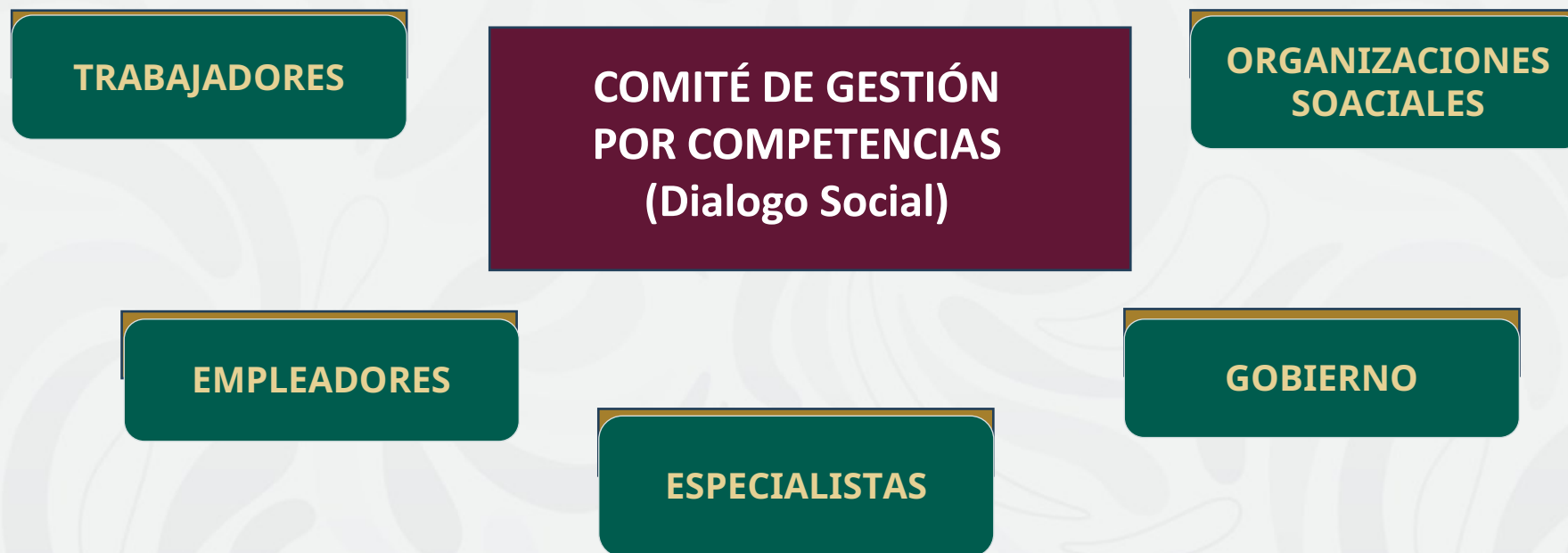
¿Cómo se construye un estándar de competencia en cuidados y quiénes participan en su definición y validación?



Educación
Secretaría de Educación Pública



Conocer
Normalización • Certificación
Competencias Laborales



La calidad de un estándar depende también de la calidad del diálogo que permite construirlo.





**REALIDAD
DEL TRABAJO**

**DIÁLOGO
SOCIAL**

**IDENTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS**

**CONSTRUCCIÓN
Y VALIDACIÓN**

ESTÁNDAR

El estándar busca representar el trabajo real
y los resultados que se esperan de él?



¿Qué particularidades o desafíos encuentran al definir estándares para el trabajo de cuidados?



PERSONAS

El trabajo ocurre en relación con otra persona.

CONTEXTOS

Hogares, instituciones y comunidades.

TRAYECTORIAS

Experiencias y procesos formativos diversos.

El reto es reconocer la experiencia sin perder de vista la diversidad de realidades y de escenarios posibles.



Una trayectoria puede convertirse en reconocimiento



Educación
Secretaría de Educación Pública



Conocer
Normalización • Certificación
Competencias Laborales

UNA PERSONA

Experiencia
cuidando

UN ESTÁNDAR

Define las
competencias
necesarias

Lo que aprendimos haciendo
también puede ser reconocido.

UNA EVALUACIÓN

Demuestra lo que
sabe hacer

UNA CERTIFICACIÓN

Obtiene
reconocimiento
formal





¿Qué han aprendido de la implementación y cuáles son hoy los principales desafíos para ampliar el alcance de la certificación en cuidados?

RECONOCER

Hacer visibles competencias desarrolladas a través de diferentes trayectorias.

ARTICULAR

Conectar evaluación y certificación con formación.

DESARROLLAR

Generar oportunidades para continuar aprendiendo.

El reto no es solamente certificar más personas. Es construir estándares que atiendan las necesidades reales y que permitan crear trayectorias de desarrollo.



**REALIDAD
DEL TRABAJO**

**DIÁLOGO
SOCIAL**

**IDENTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS**

**CONSTRUCCIÓN
Y VALIDACIÓN**

ESTÁNDAR

El estándar busca representar el trabajo real
Y los resultados que se esperan de él?



Ya tenemos el estándar...



Educación
Secretaría de Educación Pública



Conocer
Normalización • Certificación
Competencias Laborales

¿Y AHORA QUÉ?

Qué tiene que ocurrir para que un estándar no quede únicamente como instrumento de certificación, sino que también oriente la formación y contribuya a construir trayectorias de profesionalización?



CONOCER



CONALEP