

CONOCER

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



¿Qué es el CONOCER?

Es una institución del Gobierno de México, sectorizada a la Secretaría de Educación Pública con participación tripartita:

- Gobierno
- Empresas
- Trabajadores



¿Qué hace el CONOCER?

CONOCER es la entidad responsable de

promover

coordinar

consolidar

el **Sistema Nacional de Competencias**, que permite desarrollar Estándares de Competencia para certificar las competencias laborales de las personas, así como impulsar la productividad laboral y competitividad del país.

Es un aliado estratégico de las empresas, instituciones y dependencias, ya que promueve el desarrollo laboral con calidad de la fuerza laboral **para elevar la productividad en todos los sectores del país.**



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento





PRESIDENTA

Secretaría de Educación Pública

CONSEJEROS PROPIETARIOS

SECTOR GOBIERNO

Secretarías de Estado

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO

TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SENER
SECRETARÍA DE ENERGÍA

SECTOR EMPRESARIAL

Cámaras Empresariales

COPARMEX

CCE
CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL

concamin

CONCANACO
SERVYTUR MEXICO

SECTOR LABORAL

Sindicatos de Trabajadores

CONGRESO DEL TRABAJO
UNIDAD Y JUSTICIA SOCIAL

CROC

ETM
EMPRESARIOS Y TRABAJADORES MEXICANOS

Sindicato de Maestros

TITULAR DE CONOCER

Sistema Nacional de Competencias

- Contribuye a la competitividad económica, al desarrollo educativo y al progreso social de México, con base en el fortalecimiento de las competencias de las personas.
- Promueve una fuerza laboral calificada y emprendedora, estimulando la productividad y el crecimiento empresarial.
- Fortalece al sector empresarial al promover la contratación de personal competente en funciones clave.
 - De esta manera, se busca posicionar a México y sus sectores productivos como un destino de inversión rentable.
- Se conforma por 2 Sistemas:

Normalización de Competencias Laborales.

Certificación de Competencias Laborales.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento





Normalización



Establecimientos de
Competencia

1,673

383

Básicas

Genéricas

Técnicas

Socioemocionales

TIC's

Certificación



13,007

Organismo Certificador

Entidad de Certificación y Evaluación

Centro de Evaluación

Evaluadores Independientes

Total 3,116,229

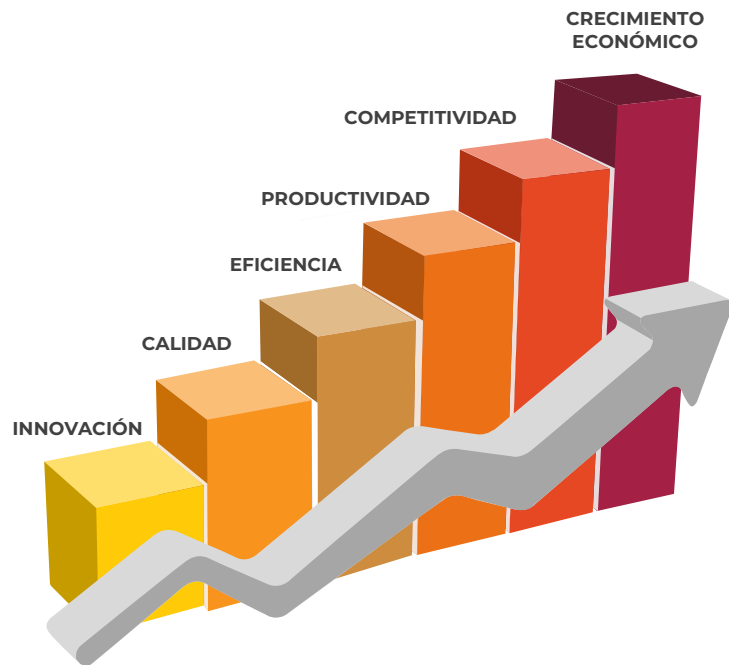
Sectores Económicos que participan en el SNC:

SECTORES ECONÓMICOS		
• Automotriz	• Maquilas y Manufactura	• Educación y Formación de Personas
• Comercio Exterior	• Tecnologías de la Información	• Social
• Químico	• Laboral	• Funciones del Sistema Nacional de Competencias
• Construcción	• Agrícola y Pecuario	• Sociedades Cooperativas
• Minería	• Telecomunicaciones	• Educación y Formación de Personas
• Cultural	• Energía eléctrica	• Deportivo
• Procesamiento de alimentos	• Prendas de Vestir, Textil, Cuero y Calzado	• Agua
• Turismo	• Servicios Profesionales y Técnicos	• Administración Pública
• Petróleo y Gas	• Financiero	• Seguridad Pública
• Transporte	• Logística	• Seguridad Nacional



Beneficios del Sistema Nacional de Competencias

- Fortalecer al sector empresarial al impulsar la contratación de personal competente en funciones clave y con ello posiciona a México y sus sectores productivos como un destino rentable para la inversión.
- Aumentar la productividad, la movilidad laboral y mejorar el nivel de vida de las personas.
- Incrementar la competitividad en las empresas y fomentar el crecimiento económico.
- Reconocer los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de las personas, adquiridas en el trabajo o a lo largo de su vida, con certificaciones nacionales y oficiales.
- Impulsar convenios internacionales orientados a la homologación de certificaciones para asegurar la movilidad laboral dentro y fuera del país, con base en competencias de personas.



¿Cuáles son los rasgos principales de la certificación en el CONOCER?

- Busca el reconocimiento de las habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos que deben de tener las personas para realizar una actividad laboral.
- Tiene como base Estándares de Competencia, documentos que describen las mejores prácticas, definidas por los propios expertos de cada sector, que son el referente para las evaluaciones.
- No existen requerimientos de edad, ocupación o grado académico. No requiere capacitación de forma obligatoria ya que se busca reconocer la experiencia de la persona, sin importar como fue adquirida.
- Se deriva de una evaluación práctica, en la que los candidatos deben demostrar su competencia en situaciones reales o simuladas de trabajo frente a un evaluador experto en la misma función. Todas las certificaciones pasan por un dictamen, que asegura altos niveles de calidad.
- El certificado cuenta con el respaldo de la Secretaría de Educación Pública, la máxima autoridad educativa nacional y tiene validez en todo el país.



¿Cuáles son las innovaciones y avances **que puede identificar en los últimos años?**

- En los últimos años el CONOCER ha logrado que el Sistema Nacional de Competencia expandiera su alcance en un mayor número de sectores, lo que le permite incidir en temas prioritarios para la actualidad del país, como lo son: Seguridad Nacional, combate a la corrupción, hidrocarburos, salud, fomento a la cultura, entre otros.
- Se ha colaborado estrechamente, tanto con la Subsecretaría de Educación Media Superior, como con el sector productivo, en relación al modelo de Educación Dual para acercar la certificación de competencias a estudiantes en esta modalidad.
- Durante la pandemia se desarrollaron metodologías emergentes para la evaluación de competencias en línea y a distancia.





¿Cuáles son las innovaciones y avances que puede identificar en los últimos años?

- Se colabora dentro del marco de la Alianza del Pacífico en la homologación y el reconocimiento de certificaciones laborales entre Chile, Colombia, México y Perú, en una iniciativa pionera a nivel mundial.
- De igual forma, en el ámbito internacional, se le ha dado visibilidad al CONOCER a través de la participación en foros de productividad en el marco del T-MEC.
- Internamente, se han realizado esfuerzos para cumplir con los requerimientos de la norma ISO 9001:2015 con el fin de asegurar la calidad de nuestros procesos y enfocarnos en la satisfacción de los usuarios.





¿Cuál es la respuesta que se da para la atención a la población migrante?

- El CONOCER, junto con el Instituto Nacional de Migración (INM), opera la iniciativa “México reconoce tu experiencia” encaminada a favorecer la integración al campo laboral de los mexicanos repatriados, por medio de la evaluación y certificación de sus competencias, aumentando las oportunidades de su inserción laboral y de incremento en el ingreso familiar y fortaleciendo su vínculo con México.
- Se trabaja de la mano del Comité de Gestión por Competencias del INM para el desarrollo de nuevos Estándares de Competencia y de esta manera profesionalizar a los agentes migratorios, cuidando siempre el respeto de los Derechos Humanos.
- Con el objetivo de facilitar la movilidad laboral entre Chile, Colombia, México y Perú, se colabora dentro del marco de la Alianza del Pacífico en la homologación y el reconocimiento de certificaciones laborales de los cuatro países.



¿Cuáles considera que son los principales desafíos a futuro para el CONOCER?

- Continuar con el posicionamiento de la certificación de competencias en el mercado laboral.
- Colaborar en la actualización del Marco Mexicano de Cualificaciones para incentivar que considere la acreditación de competencias adquiridas a partir de la experiencia laboral y la formación para el trabajo.
- Incidir en un mayor número de políticas públicas que fomenten la obligatoriedad de la certificación de competencias en funciones laborales de alto impacto para el bienestar de la sociedad.
- Trabajar dentro del marco del Diálogo Económico de Alto Nivel y del T-MEC con Estados Unidos y Canadá en búsqueda de posibilidades de reconocimiento de certificaciones clave para la región.
- Adaptar nuevas tecnologías y metodologías para mantener a los modelos de normalización y de certificación del CONOCER a la vanguardia.



¿Quién gana con la certificación de competencias?

Sin duda es una cadena de ganancias para todos los involucrados:

- El empleado gana al ser reconocido su trabajo mediante el Certificado de Competencia Laboral.
- La empresa gana al contar con personal más competente.
- El país gana al elevar la productividad del personal y con ello, la competitividad de las empresas.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento





¿Cómo se obtiene el certificado?



1 La persona que desea certificarse deberá elegir un Estándar de Competencia.



2 La persona se evalúan con base en el Estándar de Competencia y demuestra con evidencias que es competente.



3 Los procesos de evaluación y certificación los realizan los Prestadores de Servicios



4 CONOCER expide el Certificado de Competencia Laboral.

GRACIAS



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento



2023
AÑO DE
Francisco
VILA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO