

30

**INFOTEP**

Años de historias de triunfo





## ÍNDICE

10. Palabras de la Directora General del INFOTEP

12. Miembros de la Junta de Directores

### 16. CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES Y ORÍGENES

16. La formación técnico profesional en República Dominicana antes de 1980. Los primeros pasos del INFOTEP.

19. Necesidad de la institución en el marco del desarrollo nacional.

23. Surgimiento del INFOTEP. Ley No. 116-80.

24. Reglamento 1894-80.

### 30. CAPÍTULO II. ESTRATEGIAS INICIALES

30. Filosofía y estrategias originales con la que nace INFOTEP.

36. Áreas iniciales de incidencia. Los primeros talleres.

38. Estrategias de localización y representación. Sedes del INFOTEP.

42. Estrategias de inclusión y el comportamiento de género.

### 52. CAPÍTULO III. GESTIÓN DE LA CALIDAD

52. Implementación del sistema de gestión de la calidad.

55. La norma ISO 9001:2000. Certificación de la excelencia de la calidad e INFOTEP.

56. Reconocimientos nacionales e internacionales.

## 58. CAPÍTULO IV. LA FORMACIÓN Y LA CAPACITACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- 58. Las ofertas de formación y capacitación del INFOTEP.
- 63. Modalidades de formación.
- 64. Validación y certificación.
- 64. Validación y certificación ocupacional.
- 66. Validación y certificación por competencias.
- 66. La formación virtual.
- 67. Historia de los egresados del INFOTEP.

## 78. CAPÍTULO V. INFOTEP Y LA PRODUCTIVIDAD NACIONAL

- 78. Iniciativas innovadoras para impulsar la competitividad empresarial.
- 80. Campos de incidencia del INFOTEP en el desarrollo económico del país.
- 84. Agricultura y pecuaria.
- 86. Industria.
- 86. Turismo.
- 88. Servicios.
- 88. Zonas francas.
- 90. Micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

## 92. CAPÍTULO VI. ALIANZAS Y CONVENIOS LOCALES

- 92. Relaciones del INFOTEP con instituciones públicas y privadas de República Dominicana.

- 92. Los comités consultivos.
- 94. Las comisiones técnicas.
- 95. Las comisiones evaluadoras.
- 95. Los Centros Operativos del Sistema.
- 95. Testimonios desde los COS.

## 98. CAPÍTULO VII. INFOTEP Y LAS RELACIONES INTERNACIONALES

- 98. El INFOTEP y la cooperación internacional: pasado y presente.
- 104. INFOTEP y la Red de Instituciones de Formación Profesional de América Latina y el Caribe.

## 106. CAPÍTULO VIII. INFOTEP FRENTE AL FUTURO

- 106. Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008 – 2018, Modalidad Formación Técnico Profesional.
- 108. Las 10 políticas del Plan Decenal de Educación para el Trabajo.
- 114. El Plan Decenal y las inversiones productivas.
- 114. Antecedentes del Plan Decenal de Educación para el Trabajo.

## 120. CAPÍTULO IX. LOS DIRECTORES DEL INFOTEP Y LAS HUELLAS DE SUS GESTIONES

- 120. Los directores y directoras del INFOTEP.



ISBN: 978-9945-8659-7-4

INFOTEP 30 Años de historias de triunfo

**Editor Asociado**

Rhina Ibert/Activitas

**Diseño & Diagramación**

Tony Núñez & Asociados

**Fotografía**

Diego Rojas  
Archivo INFOTEP

**Coordinación**

Departamento de Mercadeo, Relaciones  
Públicas y Servicio al Cliente del INFOTEP

**Redacción del texto**

Maïckel Ronzino

**Revisión del texto**

Emilia Pereyra

**Pre-prensa e impresión**

Editora Corripio

“INFOTEP 30 Años de historias de triunfo”, es una publicación de El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, Santo Domingo, Distrito Nacional. Todos los derechos reservados República Dominicana, 2010

Prohibida la reproducción total o parcial de cualquier información gráfica o escrita por cualquier medio, sin previa autorización de la Sociedad Editora.



INFOTEP 30 Años de  
historias de triunfo

La publicación de este libro se enmarca dentro de la conmemoración del 30 aniversario de la fundación del INFOTEP, acontecimiento que ha llenado de satisfacciones a la Institución y a los demás sectores vinculados a la educación y a la vida productiva.

Con suma satisfacción, presentamos las memorias institucionales, en las que se expone de manera atractiva una relación detallada de las ejecutorias realizadas durante tres décadas de sostenidos y loables esfuerzos en el campo de la educación técnico profesional en el país.

En aras de rendirle cuentas a la nación acerca del quehacer cotidiano del INFOTEP, regido por una Junta de Directores en la que convergen los sectores oficial, empresarial y laboral y que ha constituido durante tres décadas un ejemplar modelo de gestión, nuestro propósito es entregar una muestra fidedigna del esfuerzo de un indeterminado número de personas que se han sumado con entusiasmo a la tarea de aportar para que la República Dominicana cuente con recursos humanos capacitados que realicen la labor que nos conduce al progreso y el desarrollo integral de nuestra nación.

A través de esta obra las personas interesadas en la Institución y en la Formación Técnico Profesional, pueden conocer cómo nació, ha crecido y se ha desarrollado, su aporte al desarrollo nacional, como una forma de honrar a sus fundadores y a quienes han hecho posible con su trabajo y colaboración, que nuestra Institución represente un valioso patrimonio de la cultura laboral empresarial de nuestro país.

En estas páginas, la Institución reafirma su compromiso con la formación técnico profesional, como instrumento que impulsa el desarrollo y la competitividad de los sectores productivos nacionales.

Esta publicación refleja las perspectivas institucionales y los desafíos que tendrá que enfrentar el INFOTEP en los próximos años para seguir siendo un ente dinámico y visionario, con capacidad para responder a los imperativos de los tiempos por venir.

Nuestra institución, valora cómo la formación técnico profesional contribuye al avance económico del país, a la generación de empleos, a la creación de riquezas y a la promoción del trabajo decente, con los que se hace una sustancial contribución a que prevalezca la paz social.

Los aportes del INFOTEP son incalculables, dado que durante seis lustros sus acciones han incidido en todo el territorio nacional, en los trabajadores, en los demandantes de empleo, en las empresas, en la formación de emprendedores, de grupos vulnerables y a favor del Estado, en su condición de asesor y rector de la formación técnico profesional en el país.

En este contexto, agradecemos la valiosa contribución del reconocido empresario José Luis (Pepín) Corripio, para que la impresión de esta obra se produjese con éxito, y nueva vez, con su gesto, el distinguido y apreciado promotor del desarrollo empresarial demuestra su generosidad y espíritu colaborador.

Esperamos que este libro sea apreciado como un testimonio de la labor sistemática realizada por la familia del INFOTEP y sus aliados, durante tres décadas y de las repercusiones que ha tenido en la creación de riquezas y en el progreso de los sectores productivos de la nación.

Desde el INFOTEP seguiremos trabajando con empeño y espíritu emprendedor por el desarrollo de una formación técnico profesional, que responda a las necesidades de los sectores productivos y que siga siendo un pilar fundamental del sistema educativo nacional.

Josefina Pimentel  
Directora General del INFOTEP



## Miembros Junta de Directores



Dr. Max Puig



Melanio Paredes



Robinson Antonio  
Rojas



Juan Bautista  
Mises Pimentel



Fausto Antonio  
Mota García



Andres José  
García



Héctor Arturo  
Villanueva



Stella León de  
Fernández



José Manuel  
Torres Roques



Alicia Ant. Escoto  
Castro



Nelson Espinal  
Báez



Manuel Roa  
Encarnación



Gabriel del Río  
Doñé



Gregorio Santana  
Aybar



Julio César  
García Cruceta



Rafaela Figuereo  
Vargas



Minerva  
Magdaleno



Isabel Tejada  
Gallardo



## CAPÍTULO 1. Antecedentes y orígenes



## Capítulo I

# Antecedentes y orígenes

## La formación técnico profesional en República Dominicana antes de 1980

La educación técnica en República Dominicana se establece en la década de los años 70s en locales educativos de propiedad gubernamental. Estos eran gestionados por la Iglesia Católica de manera descentralizada.

En los años 70s fueron creados o reconvertidos más de 30 establecimientos de propiedad estatal, con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Estos empezaron a ser gestionados por la nueva Dirección General de Educación Técnico profesional.


Sin embargo, en los años 80s estos liceos y politécnicos fueron afectados por las limitaciones de la educación general en el país. Como reacción a este proceso determinados sectores impulsaron el Plan Decenal de Educación. En 1990 se implementa el Programa para el Fortalecimiento del Sistema de Enseñanza Técnico-Vocacional, impulsado y financiado por el BID y la Fundación de Crédito Educativo (FUNDAPEC).

El 1980 fue un año determinante. La creación del INFOTEP planteó un cambio profundo en la manera en que se concebía la educación técnica en el país.

La creación y operación de centros de formación técnico profesional estaba motivada por el asistencialismo social a sectores de la población tradicionalmente excluidos de la educación y con limitadas oportunidades laborales. Esto creaba el estigma de que este tipo de educación técnico profesional era una educación para gente pobre.

Las escuelas vocacionales que dependían de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional eran la mayor parte de la oferta de formación técnica.

El nacimiento del INFOTEP implica un cambio en la concepción oficial de la formación técnico profesional, además de ser una respuesta a las nuevas necesidades del aparato productivo dominicano. La industrialización que empezaba a vivir el país en ese momento fue fundamental para el cambio de mentalidad respecto a la formación técnico profesional.



El nacimiento del INFOTEP significa un cambio en la concepción oficial de la educación técnico profesional, una respuesta a las nuevas necesidades del aparato productivo dominicano.



## El INFOTEP en el marco de desarrollo nacional

Hace 30 años la República Dominicana era esencialmente una sociedad económicamente agrícola. La caña de azúcar, el café, el cacao y el tabaco eran los cuatro productos agropecuarios sobre los que descansaban la economía y las exportaciones dominicanas.

En este tiempo el país daba muestras de ser una nación con mayor diversidad de sus fuentes productivas, con mayor industrialización, incluso con mayor tecnificación en su desempeño agrícola. En ese marco general una institución como INFOTEP era necesaria y perentoria.

La incipiente industrialización en mayor escala en el país implicaba un incremento en la productividad de las empresas nacionales. El desarrollo productivo necesitaba no solo de capital, sino también del factor humano, pero con mayores habilidades y competencias.

La industria nacional necesitaba una fuerza laboral con capacidades de adaptarse a nuevos oficios y requerimientos para los que ya estaban insertos en el mercado laboral. También necesitaba crear competencias para quienes buscaban su espacio en el mundo del trabajo.

Hacia falta técnicos y personas calificadas con una formación permanente y continúa.

Esta formación requería de perfeccionamiento, especialización y readaptación laboral de la mano de obra ya existente. Había que ocuparse no solo del futuro y de los jóvenes que en algunos años estarían en el campo laboral, sino también del presente y de los trabajadores ya existentes.

En este marco el país requería un sistema de formación y promoción técnico profesional,



capaz de formar el personal necesario en las empresas y las industrias. Este proceso procuraba servir de impulso a un mayor y mejor desarrollo humano y social en la República Dominicana.

El nacimiento del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) necesitaba de una colaboración tripartita: el Estado, los trabajadores y los empresarios. En la actualidad esa tríada sigue siendo vital para el éxito no solo del INFOTEP, sino del país.

Las necesidades existentes en el país para aquel momento eran también prioridades de muchos otros estados en el mundo, por lo que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) adoptó el 23 de junio de 1975 la recomendación número 150, mediante la cual los estados miembros de la OIT institucionalizan la formación técnico profesional de sus recursos humanos.

Esta recomendación tenía para cada país sus políticas y planes de desarrollo socio-económico, planes de empleo libre y productivo y el uso máximo de las capacidades y aptitudes de las personas sin ningún tipo de discriminación.

La recomendación número 150 de la OIT aconsejaba tomar en cuenta la participación de las empresas nacionales de las diversas áreas productivas, la protección contra los riesgos laborales de los trabajadores y los programas relacionados con el sistema de educación formal.

La formación profesional no era visualizada como un patrimonio exclusivo de las zonas urbanas. El campo también debía ser parte integral de la formación técnico profesional y las actividades inherentes a las zonas rurales debían ser también zona de acción para el INFOTEP.

Los programas no formales de capacitación y perfeccionamiento de la mano de obra debían tener una vinculación con las políticas de desarrollo del empleo y la disminución del desempleo.

Los programas de formación de mano de obra de las Fuerzas Armadas se integraron al Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional de los Trabajadores.

El surgimiento del INFOTEP se perfiló tanto por necesidades nacionales como por las recomendaciones internacionales y el propio imperativo de la época. En 1980 el INFOTEP abrió sus puertas. Y estas siguen abiertas 30 años después.

### Surgimiento del INFOTEP Ley No. 116-80

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) se crea en 1980, amparado bajo la Ley No. 116-80. Su promulgación oficial es publicada en la Gaceta Oficial No. 9522 del 20 de enero de 1980.



Algunas de las primeras acciones formativas desarrolladas por el INFOTEP en comunidades apartadas del país.





Imagen de uno de los locales que albergó la Oficina Nacional del INFOTEP en sus inicios.



La primera junta de directores del INFOTEP, constituida por el Dr. César Estrella Sahdalá, Secretario de Estado de Trabajo; Ing. Pedro Porrello Reynoso, Secretario de Estado de Educación; Coronel Aris Manuel de Jesús Burgos Villa, Director General de las Escuelas Vocacionales; Ing. José Turull, Lic. Marcos Troncoso y Lic. Jacqueline Malagón, representantes del sector empresarial; Cristóbal de la Cruz, Julio de Peña Valdez y Juan Pablo Reyes, representantes del sector laboral. Funcionaban como miembros suplentes: Dr. Mario García Alvarado, Teniente Coronel Paracaidista, F.A.D., Freddy Franco Díaz, por el sector oficial; Dr. Mario Suárez, Ing. Jaime Doorly e Ing. Héctor Jáquez, por los empleadores, y Eliseo Candelario, Rafael Santos y Cándido Torres, por los trabajadores.

El Senado de la República aprueba la Ley 116-80 que crea al INFOTEP el 27 de diciembre de 1979, mientras que es aprobada en la Cámara de Diputados el 8 de enero de 1980. El presidente del Senado en aquel momento lo era Juan Rafael Peralta Pérez, mientras Hatuey de Camps lo era en la Cámara de Diputados.

Bajo las atribuciones conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la República, el presidente, Antonio Guzmán, promulga la ley y la publica en la Gaceta Oficial el 16 de enero de 1980.

El INFOTEP es creado como una organización autónoma y de carácter no lucrativo, con la finalidad expresa de “regir el sistema de capacitación, perfeccionamiento, especialización y reconversión de los trabajadores”, como queda establecido en el Artículo 1 de la Ley 116-80.

Esta ley que crea al INFOTEP la componen 11 capítulos y 37 artículos. Su creación, como plantea el Artículo 4, es básicamente “a fin de que imparta a los jóvenes y adultos, educación para el trabajo utilitario”.

Nace como un organismo autónomo con las capacidades para preparar la mano de obra necesaria que satisfaga las necesidades productivas del país.

Ese mandato rector de la ley implica que INFOTEP tiene la capacidad de avanzar a ritmo de las necesidades del desarrollo del país. Además de anticiparse a largo plazo a los potenciales requerimientos y potencialidades productivas de República Dominicana. Una visión del presente y del futuro a la vez.

La formulación de la ley, vista en retrospectiva, era bastante completa. Ejemplo de esta afirmación es que entre sus atribuciones de cara a su desempeño en la sociedad dominicana se establecía la realización de investigaciones

sobre las necesidades de mano de obra para elaborar y actualizar de forma permanente la Clasificación Nacional Uniforme de Ocupaciones.

La Ley 116-80 contempló los más mínimos detalles y la conceptualización de su esquema operativo, relativo a la organización y administración, la Junta de Directores, la Dirección General, los órganos consultivos nacionales y regionales, la organización de la instrucción, el financiamiento, el patrimonio, el presupuesto y el control de los recursos y la vigencia de la institución.

La Junta de Directores y la Dirección General son los órganos de Dirección y Administración del INFOTEP. La Junta de Directores se plantea como tripartita: Estado, trabajadores y las asociaciones de empleadores privados. La Dirección General es el órgano ejecutivo de la Junta de Directores y de la cual dependen todas las unidades de servicios.

El Artículo 22 del Capítulo VI de la Ley 116-80 establece un Consejo Técnico Consultivo Nacional, con ramificación regional y de carácter abierto, en el que participan las instituciones y personas con conocimientos y experiencia técnica sobre profesiones, oficios, artesanías y otras modalidades de trabajo utilitario en varias actividades de los sectores económicos primarios, tales como (agricultura, ganadería, minería), secundarios (construcción, industria mecánica, textil) y terciarios (banca y comunicaciones, entre otros sectores).

Las fuentes de financiación del INFOTEP son varias, lo cual le permite laborar con autonomía, tal y como lo plantea la Ley 116-80.

Son tres las fuentes principales de financiamiento. La primera, estipulada por ley, es el aporte de empleadores y trabajadores como porcentaje de las nóminas salariales: el 1 % de parte de los empleadores, el 0.5 % de parte de los trabajadores.



Momentos en que se recibían los primeros aportes de los empresarios y empleados en las colecturías de rentas internas; observa el Dr. Osvaldo Díaz Fernández, primer director general del INFOTEP.

La segunda es la asignación del Estado fijada en el Presupuesto General de Ingresos y Egresos de la Nación. La tercera fuente es la renta de bienes e ingresos provenientes del pago de cursos ofrecidos.

Otras dos fuentes menores son la producción utilitaria del INFOTEP y el producto de multas o recargos autorizados por el Artículo 27 por los incumplimientos de pago establecidos en la Ley 116-80.

### El reglamento No. 1894

La Ley 116-80 que crea al INFOTEP necesitaba a su vez un marco de aplicación. De esta manera surge el Reglamento No. 1894, dictado por el presidente de la época, Antonio Guzmán, publicado en la Gaceta Oficial el 31 de agosto de 1980.

El Reglamento 1894 consta de nueve capítulos y 84 artículos. Su Artículo 3 establece sus objetivos y funciones fundamentales, así como métodos y programas de preparación de la mano de obra en todos los niveles ocupacionales; actuar como organismo oficial de formación y capacitación profesional, y funciona como órgano consultivo del gobierno, de los empleadores y los trabajadores en asuntos relacionados con la formación de la mano de obra nacional. Esto último implica el



Presidente Antonio Guzmán Fernández, quien promulgó la Ley 116-80 que crea al INFOTEP.



Momentos en que es presentada al Dr. Osvaldo Díaz Fernández, primer director general del INFOTEP, la maqueta del CEN-INFOTEP, hoy Centro Tecnológico de la Gerencia Regional Central, ubicado en la autopista Duarte.

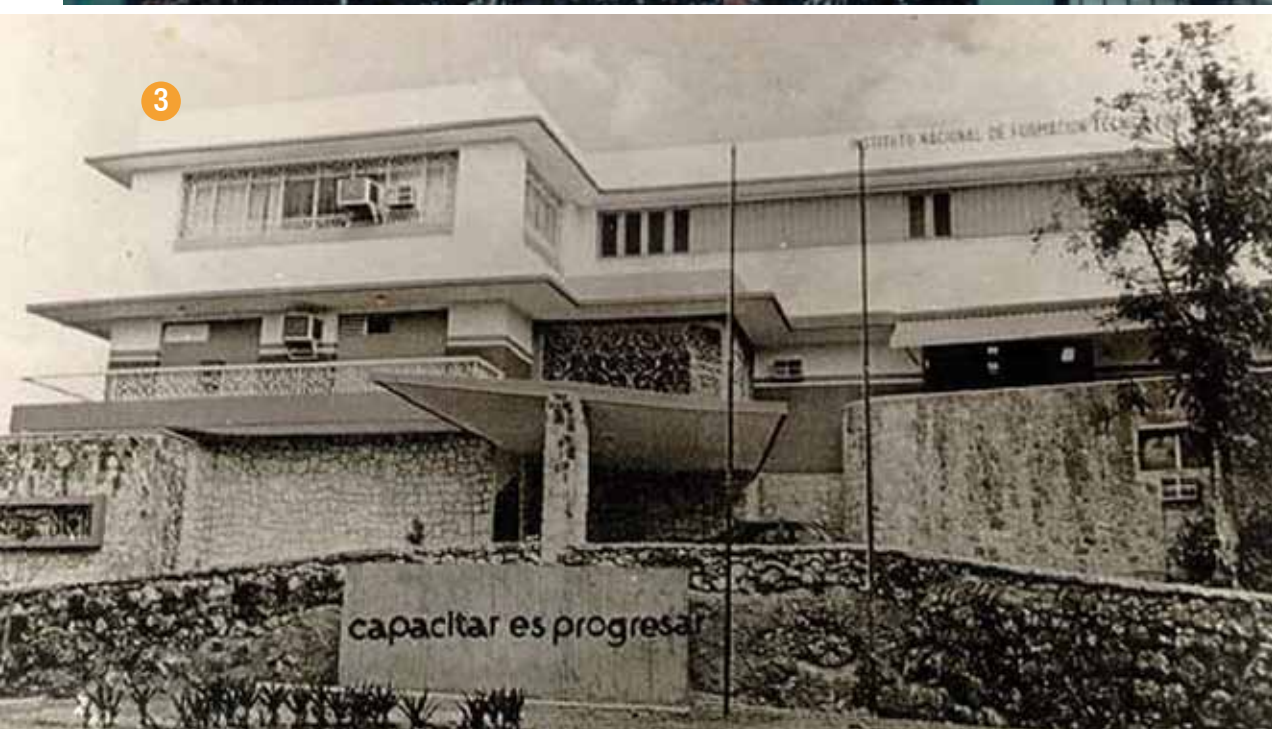
carácter del INFOTEP como institución de beneficio social, interés nacional y utilidad pública.



Participantes durante su proceso de formación en el primer taller de mecánica industrial, alojado en las instalaciones ubicadas en Herrera.



1. Casa de madera que albergaba la Oficina Regional Suroeste, actual Gerencia Regional Sur, la cual fue sustituida por una moderna edificación de tres niveles. También cuenta con su centro tecnológico.
2. En el edificio colonial, ubicado en la avenida Winston Churchill, funcionaron las primeras oficinas del INFOTEP, en 1981.
3. Este edificio, ubicado en la avenida José Contreras, INFOTEP trasladó sus oficinas, en el 1982.
4. Edificio que alberga las oficinas administrativas del INFOTEP, desde el 1984.
5. En estas instalaciones, funcionaron las oficinas de la Gerencia Regional Norte, en 1982.





## CAPÍTULO 2. Estrategias iniciales

## Capítulo II

# Estrategias iniciales

### Filosofía y estrategias originales con las que nace INFOTEP

Las consideraciones para la creación de la Ley 116-80 eran diez en total, y la primera fue la siguiente: “Que debe ser permanente el empeño del Estado de propiciar el bienestar social y económico de la población, vinculado fundamentalmente al desarrollo de la producción en los diversos campos de la actividad económica nacional”.

Empleados y desempleados, personas del campo o la ciudad, personas de la población dominicana que pudiesen capacitarse o perfeccionar sus capacidades y habilidades eran potencialmente alumnos del INFOTEP. Por tales fines los programas móviles estaban contemplados ya desde la misma formulación de la Ley 116-80. Las excusas de la lejanía no podían por ende ser esgrimidas: INFOTEP se movía a donde hiciese falta.

La labor pedagógica del INFOTEP estaba también muy bien señalizada en la ley que la creaba. Por tal motivo al nuevo organismo se le asignaban tareas muy claras al respecto:

“Suministrar metodología de formación, apoyo técnico didáctico y subvenciones económicas a cuantas instituciones, públicas y privadas desarrollen programas permanentes o temporales de formación de trabajadores, estableciendo las normas metodológicas necesarias, para integrar todos los programas en un Sistema Nacional de Formación y Promoción de Trabajadores”.

Al INFOTEP también se le otorgaba una impronta internacional, dado que se establecía su potestad para “asesorar al Gobierno Nacional dentro de los campos de competencia del INFOTEP en sus relaciones con las orga-



Empleados y desempleados, personas del campo o la ciudad, personas de la población dominicana que pudiesen capacitarse o perfeccionar sus capacidades y habilidades eran potencialmente alumnos del INFOTEP.







No se trata de formar técnicos a secas, sino personas con habilidades y herramientas para ser ciudadanos productivos para la sociedad y para sí mismos.



nizaciones internacionales y con las instituciones bilaterales de cooperación.

Desde la formulación de la Ley 116-80 se contempla que el estudiantado del INFOTEP egresará de la institución con una preparación que excediera el puro aspecto técnico. El Artículo 23 plantea que “la tarea educativa no consistirá meramente en el adiestramiento técnico, sino que comprenderá también la formación integral del individuo como ser biológico, humano y social. Se abrirá el acceso a la instrucción a todos los hombres y mujeres de todas las edades, sin mayores exigencias respecto a su grado previo de escolaridad, y durante períodos para los que no regirá el concepto cronológico de la “DURACIÓN” inflexible, utilizando métodos dinámicos y que por su practicidad atraigan a los alumnos y participantes”.

Como organismo rector del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo Productivo,

el INFOTEP tiene objetivos bases para su desempeño en la sociedad dominicana. Estos son sus dos grandes objetivos:

El primero busca enfocarse en el desarrollo pleno de los recursos humanos y el incremento de la productividad de las empresas en todos los ámbitos económicos, sustentándose en el esfuerzo tripartito Estado-empleadores-trabajadores.

El segundo se propone impulsar la promoción social de los trabajadores por medio de una formación integral, en la cual no solo importa la formación técnica de sus alumnos, sino también la responsabilidad y valores éticos y morales. No se trata de formar técnicos a secas, sino personas con habilidades y herramientas para ser ciudadanos productivos para la sociedad y para sí mismos.

## Misión y visión

Varios son los aspectos de la misión con la cual trabaja el INFOTEP:

- Liderar, coordinar e impulsar el Sistema Nacional de Formación Profesional para el trabajo productivo.
- Asesorar al Estado sobre los temas relativos a la formación técnica.
- Promover, preparar y certificar los recursos humanos.
- Auspiciar la promoción social del trabajador.
- Asesorar a las empresas para satisfacer las necesidades de capacitación de los agentes económicos.
- Garantizar una oferta ajustada a los requerimientos de los clientes y relacionados del INFOTEP.



¿Y cuál es la visión del INFOTEP? Es ser la organización modelo de la Formación Técnico Profesional. Para este fin privilegia el sustentarse en valores ciudadanos y humanos, que sean capaces de responder a los requerimiento de la sociedad, el desarrollo integral de las empresas y la promoción social de los trabajadores y trabajadoras.

## Los valores institucionales del INFOTEP

En esencia los valores sobre los que descansa el INFOTEP son:

- **Liderazgo**, creando confianza y credibilidad.
- **Compromiso**, con el desarrollo humano del personal de la institución.
- **Proactividad**, que se refleja en una actitud dinámica, optimista y perseverante.

- **Equidad**, propiciando igualdad de oportunidades para los clientes internos y externos. Búsqueda continua para derrotar las desigualdades, sean cuales sean: políticas, sociales, económicas, religiosas, étnicas o de género.
- **Calidad**, acompañada de eficacia, esmero, eficiencia, amabilidad y respeto, además de un pensamiento corporativo proactivo.
- **Integridad**, cimentada en la responsabilidad, la honradez, la transparencia y la confiabilidad de los recursos y bienes a disposición.



Taller de telecomunicaciones



### Áreas iniciales de incidencia. Los primeros talleres

El 1981, primer año completo de trabajo del INFOTEP, fue esencialmente un período de preparación organizativa y administrativa para poder dar cumplimiento a todo aquello que proponía la Ley 116-80. Ese año se impartieron solo dos acciones formativas.

El 1982 fue el primer año de operaciones formativas. Se impartieron 50 acciones formativas, que permitieron la formación de 899 trabajadores.

Las acciones formativas impartidas en 1981 fueron: Primer curso de Formación para Instructores de Empresas y el de Metodología de Adiestramiento en el Puesto de Trabajo. Esta última acción formativa fue dirigida a trabajadores de la hotelería y el turismo, siendo inaugurada el 30 de noviembre en el Hotel Plaza Dominicana.

La organización estuvo a cargo del INFOTEP, con la participación de la Secretaría de Estado de Turismo y la Asociación Nacional de Dueños de Hoteles y Restaurantes. El curso estaba dirigido a supervisores de hoteles, restaurantes, agencias de viajes y a trabajadores de las empresas ligadas al turismo.

El Curso sobre Formación de Instructores de Empresas se inició el 14 de septiembre del 1981, y concluyó el 15 de diciembre de dicho año, en el local original del INFOTEP, en el edificio Colonial, de la Avenida Winston Churchill esquina Max Henríquez Ureña. El mismo contó con la asesoría técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De este curso nació el Primer Manual INFOTEP de Formación Metodológica de Instructores. Sus primeros graduandos, 15 en total, trabajaron en el INFOTEP, Falconbridge Dominicana, Ingenio Boca Chica, Fábrica Dominicana de Cemento, Instituto Nacional de la

Vivienda y el Consejo Estatal del Azúcar, entre otras empresas e instituciones.

Hoy, 30 años después, las acciones formativas anuales del INFOTEP se cuentan por miles y sus participantes por cientos de miles.



Oficina Nacional, Distrito Nacional.



Gerencia Regional Norte, Santiago de los Caballeros.



Gerencia Regional Sur, Azua de Compostela.

### Estrategias de localización y representación. Sedes del INFOTEP

Ni es ni ha sido una institución para beneficio de la capital dominicana, sino para el bien de todo el país. Por tales razones, aunque las oficinas centrales del INFOTEP se encuentran en Santo Domingo, su radio de acción es toda la República Dominicana. Para esos fines cuenta con gerencias regionales en toda la geografía nacional.

Estas gerencias regionales ofrecen una atención más focalizada a las necesidades de formación, asesoría y asistencia según los requerimientos de cada región. Ejemplo de ello es el énfasis en la capacitación dirigida al mercado turístico en la región Este, en la actualidad el polo turístico por excelencia en el país. Como plantean muchos precursores

y empresarios vinculados al desarrollo del INFOTEP, una de sus grandes ventajas es la capacidad de la institución de saber cuándo, cómo y para que ofrece sus capacitaciones.

Planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar las acciones formativas en cada zona son las tareas cotidianas del INFOTEP en todas sus gerencias regionales.

### Las gerencias regionales

El 13 de agosto de 1982 fue fundada la Gerencia Regional Central, con sede en el Distrito Nacional. En dichas instalaciones funciona también el Centro Tecnológico Central, el cual nace el 14 de julio de 1986. Cuenta con instalaciones modernas en sus 14 talleres, entre los que se destacan los de producción televisiva, mecánica industrial y artes gráficas, entre otros.



Gerencia Regional Este, La Romana.

La Gerencia Regional Norte del INFOTEP con sede en Santiago de los Caballeros, fue fundada en 1982. Esta regional está encargada de brindar cobertura a las catorce provincias de la región norte del país, desde Montecristi a Sánchez Ramírez, desde Samaná a Dajabón.

Desde 1994 la Regional Norte funciona en el marco de la misma estructura del Centro Tecnológico Norte. Su nueva edificación es inaugurada el 16 de octubre de 1994.

En Azua de Compostela funciona la Gerencia Regional Sur, fundada el 31 de mayo de 1983. Su nueva edificación fue inaugurada en 1995. Es el centro de operaciones del INFOTEP para nueve provincias sureñas, a excepción de San Cristóbal, que forma parte de la Gerencia Regional Central.



Moderna unidad móvil, adquirida con recursos propios, para la formación en el área de hotelería y turismo.

Fundada en 1994, la Gerencia Regional Este tiene a La Romana como sede, para ofrecer cobertura a todo el oriente del país.

Las gerencias regionales tienen programas de formación que se imparten por vía de los Centros de Formación, los cuales cuentan con tres modalidades:

- **Centros Tecnológicos:** Centros de adiestramiento contruidos con recursos propios. Tienen como finalidad potenciar la formación ocupacional y responder a las exigencias del Estado, el empresario y los trabajadores. En la actualidad hay tres centros tecnológicos, ubicados en las gerencias regionales del Norte, el Sur y la Central.
- **Talleres móviles:** Su labor esencial es llevar programas de formación a lugares apartados de las gerencias regionales. Funcionan con contenedores adaptados y equipados con las herramientas e instrumentos necesarios para el proceso enseñanza-aprendizaje, sin importar los cursos ofertados. Hoy día el INFOTEP tiene veinte y cinco talleres móviles. Panadería,

repostería, albañilería e instalación eléctrica son algunos de los programas de formación ofertados en los talleres móviles.

- **Centros Operativos del Sistema:** También llamados por sus siglas, COS, son entidades que ofertan programas de formación técnico profesional acreditados por el INFOTEP.

El INFOTEP en su interés de llegar a toda la geografía nacional no solo cuenta con las gerencias regionales para cubrir la cobertura del país, sino que también cuenta con tres oficinas satélites, para responder satisfactoriamente a las necesidades de asesoría y capacitación de los clientes cuya ubicación geográfica dificulta el fácil acceso a los Centros Operativos del Sistema. Estas oficinas satélites ofrecen básicamente dos servicios:

- Admisión, información y empleo.
- Asesoría y asistencia técnica a las empresas, instituciones y Centros Operativos del Sistema.

Estas oficinas satélites están ubicadas en Puerto Plata, San Francisco de Macorís y Barahona.





### Estrategias de inclusión y el comportamiento de género

En la Conferencia Nacional Productividad y Competitividad Empresarial 2008, con el tema “Competitividad Responsable y Emprendedurismo: Desafíos para el Desarrollo Sostenible”, realizada por el INFOTEP y con invitación de delegados de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se formula un planteamiento que denota la intencionalidad del INFOTEP en ser un ente inclusivo y capaz de interactuar con todos los segmentos de la sociedad, sin discriminación alguna. Respecto a las personas en situaciones de desigualdad de oportunidades, se estableció lo siguiente:

### La igualdad de oportunidades.

Debe facilitarse a todos los trabajadores el acceso a la educación, la formación profesional y la capacitación en el lugar de trabajo de calidad, especial a los grupos insuficientemente representados en el mercado de trabajo o a los que encuentran dificultades de acceso a él, tales como los jóvenes, los trabajadores de edad, los trabajadores con capacidades especiales y los que tienen relaciones de trabajo atípicas y las mujeres trabajadoras.



El 1980 fue un año crucial y determinante. La creación del INFOTEP planteó un cambio profundo en la manera en que se concebía la educación técnica en el país.

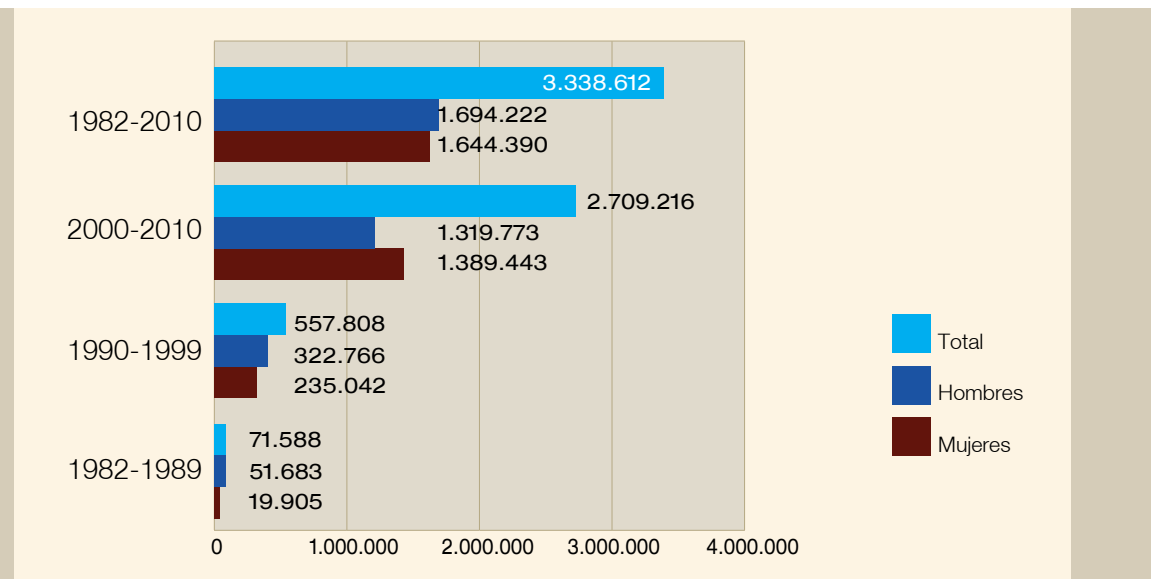
### Las mujeres, cada vez más protagonistas de la Formación Profesional

El tiempo ha ido colocando la oferta y la demanda de los cursos del INFOTEP en una situación más equilibrada en cuanto respecta al tema de género. De los 71.588 en el periodo 1982-1989 los hombres representaron el 72.19 % de los egresados.

Para el periodo 1990-1999 fueron el 57.86 %. Las mujeres superaron a los egresados en el periodo 2000-junio 2010, siendo el 51.28 %.

Desde 1982 hasta junio del 2010 los participantes de las acciones formativas del INFOTEP son 3.338.612, siendo casi históricamente la participación entre hombres y mujeres.

Por la historia que marca el camino del INFOTEP una de sus preocupaciones respecto al papel de las mujeres en el marco de los sectores productivos es superar patrones tradicionales, los mismos que durante siglos han asumido que las mujeres no estaban hechas para determinados oficios, que en la práctica eran la mayoría.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP. El año 2010 está incluido hasta el mes de junio.

“Ejemplo fehaciente de los esfuerzos que hace INFOTEP en torno a hacer realidad la igualdad de oportunidades entre hombre y mujer, lo constituye el hecho de que desde 1988 hasta el presente, 410 mujeres se han formado como trabajadoras calificadas a través de la Formación Dual, en diferentes ocupaciones no tradicionales”.

“El INFOTEP ha venido contribuyendo desde sus inicios operacionales a hacer realidad la igualdad de oportunidades entre hombre y mujer, en el acceso y participación de esta última en las acciones de Formación Profesional que auspicia esta institución”.





En 1982 se crea la Unidad Asesora Femenina, la cual integra las mujeres de todos los sectores económicos del país -agrícola, industrial, comercial y de servicios-, así como las gerentes de pequeñas y medianas empresas.

Tras la aparición del Ministerio de la Mujer, el INFOTEP ha sido uno de sus grandes aliados, realizando diversos cursos y talleres de capacitación en coordinación con esta institución.

En la Declaración final del Foro Tripartito de Empleo de América Central y República Do-

minicana, celebrado en Tegucigalpa, Honduras, en julio de 2005, está incorporada la equidad de género dentro del marco del desarrollo de las fuerzas productivas y del desarrollo humano.

En el orden anterior, es una institución que impulsa la equidad de género en la formación y capacitación, así como la igualdad y plenas posibilidades de desarrollo que potencian una mayor inclusión social y laboral en la sociedad dominicana.





### El INFOTEP y las personas con capacidades especiales

En la Conferencia sobre Productividad y Competitividad Empresarial hay planteamientos específicos referidos a las personas con capacidades especiales, en los cuales se asume que la formación y el desarrollo de las capacidades facilitan una mayor integración de las personas en el mercado de trabajo. Otros de los planteamientos sostenidos sobre la población con capacidades especiales son los siguientes:

Para el INFOTEP es fundamental ofrecer formación y capacitación a las personas con capacidades especiales, además de fomentar programas de promoción de empleo para esta población muchas veces invisibilizada en los procesos sociales, laborales y económicos en República Dominicana.

Las personas con capacidades especiales también son parte fundamental de los objetivos de inclusión y formación de la institución. Se cita que en junio del presente año egresaron tras cursar estudios de Electrónica 20 personas con capacidades especiales. Dicho curso se ofreció en colaboración con la Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL). Como éste hay muchos ejemplos.


### INFOTEP y la población carcelaria

La labor del INFOTEP con las personas en condiciones de desventajas sociales es coherente con el desarrollo nacional, aunque con las posibilidades de reinserción social. Por esto la población carcelaria del país también es objeto de atención.

Como entidad que tiene una amplia cultura de colaboración con instituciones nacionales públicas como privadas, los planes del INFOTEP dirigidos a esta población han sido apoyados o son respaldados por otras entidades.

Por citar un ejemplo, en los últimos diez años el INFOTEP ha impartido formación y capacitación a más de 20,000 reclusos carcelarios, con más de 1,100 acciones formativas y cursos técnicos, en especial en los centros penitenciarios de La Victoria, Najayo, Centro de Rehabilitación Haras Nacionales, Instituto Preparatorio de Menores, Centro de Rehabilitación para Adolescentes en Conflicto con la Ley y el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC), en Boca Chica.

Cursos de formación y capacitación diversos son realizados en colaboración con otras entidades y organismos de la sociedad dominicana, como el Ministerio Público y la Dirección General de Prisiones.



Hoy, 30 años después, el equivalente a un 30 por ciento de la población del país se ha formado en INFOTEP más de 3,000,000 personas, hombres y mujeres, del campo y la ciudad.



## CAPÍTULO 3. Gestión de la calidad

## Capítulo III

---

# Gestión de la calidad

### Implementación del sistema de gestión de calidad

La decisión de establecer en el 2005 un sistema de gestión de calidad en base a la Norma ISO 9001:2000 es uno de los pasos más significativos dados por el INFOTEP.

Uno de los objetivos esenciales en el Plan Estratégico INFOTEP Proactivo 2005-2010 fue mejorar de manera sistemática la formación y capacitación profesional para fortalecer el sistema de gestión de calidad.

Se dio paso entonces a los talleres motivacionales y formativos, a la vez que se realizaban y recibían visitas de entidades ya certificadas e instituciones análogas para brindar orientación al personal del INFOTEP. Este proceso ayudó a la identificación de los potenciales procesos de apoyo, tanto de dirección como operativos, al igual que al empoderamiento total al SGC (Sistema de Gestión de Calidad).

La certificación se obtuvo en septiembre de 2005, lo cual compromete al INFOTEP a cumplir con los requisitos que exige tener un SGC. Entre otros puntos, esto implica que los servicios y productos ofrecidos sean estandarizados y tengan una calidad que tienda a mejorar en el tiempo.

Otros puntos en los cuales la certificación impulsa al INFOTEP a ser mejor entidad de formación técnico profesional son el fortalecimiento de sus empleados con las responsabilidades adquiridas con la institución, la identificación, revisión y mejora de sus procesos; contar con empleados calificados; cumplir a cabalidad su función de liderazgo de los servicios de formación profesional bajo las líneas de calidad establecidos a nivel internacional y con orientación a lograr progresivas mejoras, las cuales deben ser equiparables a otras entidades homólogas tanto nacionales como internacionales, entre otros puntos.





También exigen estas normas de calidad al INFOTEP la toma de decisiones con mayor objetividad -basándose en datos y hechos-, a determinar acciones preventivas, a retroalimentarse constantemente con las percepciones de los clientes; la implementación de sistemas informáticos y al apoyo a instituciones nacionales e internacionales para el establecimiento de sistemas de calidad.

Las normas ISO contribuyen a mejorar de manera continua los procesos y servicios ofrecidos por el INFOTEP, con la finalidad de asegurar la satisfacción plena de los clientes. Al fin y al cabo, son estos quienes pueden calificar los servicios recibidos.

### El ISO 9001:2000. Certificación de la excelencia del INFOTEP.

Luego de un proceso continuo de mejoras en sus servicios para la satisfacción de los requerimientos de sus clientes y relacionados, INFOTEP obtuvo en septiembre de 2005 la certificación bajo la norma ISO-9001:2000. Este logro se alcanzó tras cumplir con los requisitos internacionales.

La certificación incluye los siguientes aspectos:

Diseño, desarrollo, ejecución y evaluación de servicios de formación técnico profesional así como servicios de asesoría y asistencia técnica a empresas.

En la persona de su directora, Josefina Pimentel, en noviembre de 2008, el INFOTEP recibió de la empresa SGS, Control Servicios INC., de Panamá, el certificado número MX/0695, que ratifica la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2000.

### ¿Cómo surge la Norma ISO 9001?

Esta norma fue elaborada por el Comité Técnico ISO/TC176 de la Organización Internacional para la Estandarización, la cual especifica los requisitos para lograr un buen sistema de gestión de calidad, a ser utilizado para la aplicación interna, certificación o con fines contractuales. Esta organización nace el 23 de febrero de 1947. Es un organismo que se encarga de promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación para las ramas industriales. Tiene como objetivo esencial la búsqueda de la estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas y organizaciones a nivel mundial.

La ISO es una red de los institutos de normas nacionales de más de 160 países en todos los continentes. La Organización Internacional de Normalización, conocida por sus siglas, ISO, tiene su sede en la ciudad de Ginebra, Suiza, y está compuesta por delegaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Sus normas son voluntarias, dado que ISO es una entidad no gubernamental que no depende de ningún organismo internacional. No tiene autoridad para imponer sus normas a ninguna nación, y su prestigio para sus certificaciones adquieren categoría de ley.

La ISO 9001 nace a partir de la norma BS 5750, la cual fue publicada por la British Standards Institution (BSI), en 1979. La primera versión de ISO 9001 nace en marzo de 1987. La ISO 9001:2000, con la cual está acreditada el INFOTEP, ve la luz en diciembre del 2000.



El Lic. Melanio Paredes exdirector muestra la certificación bajo la norma ISO 9001:2000, obtenida en septiembre del 2005.

En noviembre de 2008 el INFOTEP, en la persona de su directora, Josefina Pimentel, recibió de la empresa SGS, Control Services INC., de Panamá, el certificado número MX/0695, que ratifica la certificación de calidad bajo norma ISO 9001:2000.



La licenciada Josefina Pimentel, Directora General del INFOTEP, recibe el premio internacional a la calidad "Gold Star for Quality", otorgado por Business Initiative Directions (B.I.D), en su XXIII World Quality Commitment, celebrada en París, Francia, el 21 de septiembre de 2009.



La licenciada Josefina Pimentel, directora general del INFOTEP, recibe en noviembre de 2008 los diplomas de la recertificación bajo la norma ISO 9001:2000, obtenida por la institución luego de que fuese superada exitosamente la auditoría externa, que abarcó todos los procesos internos de la entidad.



La Primera Dama, Margarita Cedeño de Fernández; la Directora del INFOTEP, Josefina Pimentel, y el Presidente de la República, Dr. Leonel Fernández.

## Reconocimientos nacionales e internacionales

La exitosa historia del INFOTEP es reconocida tanto en el país como en el exterior. El mayor de los reconocimientos es la certificación ISO-9001:2000, y es que el organismo rector de la formación técnica profesional recibe premios y reconocimientos cada vez con mayor frecuencia.

### Algunos de estos reconocimientos son:

- Junio 2010. Premio Internacional Quality Summit, en la categoría Platino, otorgado por la calificadora internacional Business Initiative Directions (B.I.D), el cual la coloca como institución de clase mundial.
- Agosto 2010. Reconocimiento del Consejo Nacional de Competitividad (CNC), por sus 30 años.
- 2009. International Gold Star for Quality, reconocimiento a la calidad otorgado por el Business Initiative Directions (B.I.D), París, Francia.
- 2006. Tercer lugar en el Premio Nacional de Calidad, categoría Bronce, otorgado por el Ministerio de la Administración Pública.
- 2006. Reconocimiento de la Cámara de Diputados de República Dominicana.

- El INFOTEP también recibió el reconocimiento de la OIT/CINTERFOR de manos de su directora, Martha Pacheco. El texto dice:

*"Un merecido reconocimiento a los directivos y funcionarios del INFOTEP por su excelente labor en la formación profesional en la República Dominicana. Igualmente, por el apoyo a la misión de OIT/Cinterfor para el fortalecimiento de la cooperación entre los miembros de la red que el centro coordina. Han sido 30 años de un trabajo fructífero en el fortalecimiento de las competencias laborales, base esencial para la promoción del trabajo decente, paradigma de la OIT".*

Martha Pacheco  
Directora OIT/CINTERFOR

## Capítulo IV

# La formación y la capacitación del capital humano

### Implementación del sistema de gestión de calidad

#### Las ofertas de formación y capacitación del INFOTEP

Actualmente el INFOTEP cuenta con una oferta de formación y capacitación compuesta de 934 cursos o programas de formación distribuidos en 58 familias profesionales. De estos cursos o programas de formación 358 corresponden a la oferta estandarizada y 576 a cursos de capacitación puntual. Esta oferta se determina en función de las necesidades del mercado laboral a través de estudios de mercado y de las necesidades recabadas directamente con los usuarios de nuestros servicios.

El diseño curricular de esta oferta de formación y capacitación se orienta en la filosofía del enfoque de formación por competencia laboral que procura promover el mayor grado posible de articulación entre las exigencias del mundo productivo y la formación a desarrollar. Busca, además, asegurar la pertinencia en términos de empleo y empleabilidad, de la oferta diseñada.

El INFOTEP brinda diversas posibilidades a los dominicanos y dominicanas para su formación y capacitación profesional. Una persona puede formarse por ejemplo, como técnico(a) en biomedicina luego de 1,260 horas de formación o capacitarse como dibujante de joyas en 60 horas de instrucción. Son muchas las posibilidades que brinda el INFOTEP para las personas demandantes de formación y capacitación.

#### Los cursos técnicos

En la actualidad, la Gerencia Regional Central oferta 235 cursos técnicos, de los cuales el 65 % se dirige al sector industrial, un 25 % al sector servicios y comercio y el 10 % al sector agropecuario. Esta gerencia está conformada por el Distrito Nacional, Santo Domingo Norte, Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este, Monte Plata y San Cristóbal.

#### Áreas en las que el INFOTEP oferta formación y capacitación.

- Producción Agrícola
- Mecanización Agrícola
- Producción Animal
- Producción Agroindustrial
- Confección Industrial de Prendas de Vestir
- Diseño y Decoración de Interiores
- Muebles de Madera
- Muebles de Mimbre y Rattan
- Muebles de Bambú
- Artes Gráficas
- Diseño Gráfico y Publicitario
- Mecánica Industrial
- Soldadura
- Mantenimiento Mecánico
- Mantenimiento Mecánico de Máquina de Coser
- Instrumentación Industrial
- Joyería – Platería
- Mantenimiento de Embarcaciones
- Navegación Marítima
- Servicio de Bar y Restaurante
- Arte Culinario
- Servicio de Habitación
- Servicios Domésticos
- Recepción Hotelera
- Seguridad Industrial
- Animación y Recreación Hotelera
- Formación y Desarrollo de Mandos Medios
- Mecánica Automotriz
- Mecánica General
- Desabolladura y Pintura de Vehículos
- Pintura de Construcción
- Manualidades
- Instalación y Mantenimiento Eléctrico
- Mantenimiento Electrónico
- Refrigeración y Aire Acondicionado
- Telecomunicaciones
- Metalurgia
- Plomería
- Albañilería
- Mantenimiento y Conservación de Edif.
- Televisión
- Secretariado
- Contabilidad
- Almacén
- Ventas
- Panadería y Repostería
- Odontología
- Farmacología
- Enfermería
- Belleza y Peluquería
- Informática
- Imagen Fotográfica
- Terapia Física
- Cosmiatría

## En los últimos tres años se han desarrollado 60 nuevos Programas de Formación en las áreas:

- Agropecuaria
- Industrial
- Industrial / zonas francas
- Hotelería y Turismo
- Seguridad Industrial
- Seguridad Vial
- Salud
- Manualidades/Artesanía
- Servicios
- Tecnología de la Información.

La oferta formativa es ideal para las personas que quieren partir de cero y capacitarse en períodos relativamente cortos en oficios que les permitan contar con útiles herramientas laborales. La oferta de formación de maestros técnicos está dirigida a técnicos, además a quienes quieran acceder a los mandos medios en las empresas o desarrollar sus pequeñas y medianas empresas.

### Modalidades de formación

La Formación Profesional debe tener en cuenta la relación entre las actitudes y habilidades a desarrollar en los talentos humanos del país y las necesidades productivas nacionales. Formar para que la gente luego tenga un diploma colgado de la pared no es el objetivo. Es todo lo contrario: Formar para el desarrollo productivo nacional y para el desarrollo social y humano de las personas.

Las modalidades de formación, por tanto, deben estar caracterizadas por:

- El personal a que van dirigidas.
- El nivel de cualificación de la población a ser formada.

- El objetivo inmediato de la acción formativa.

Las principales modalidades de formación del INFOTEP son: habilitación profesional, complementación profesional, formación continua en centros, formación dual y formación de maestros técnicos.

**La Formación de Habilidad Profesional** dirigida a personas mayores de 16 años que requieren desempeñarse en una ocupación semi calificada facilitándoles la adquisición de determinados conocimientos y destrezas necesarios para ocupar un puesto específico.

**La Formación de Complementación Profesional** está destinada a trabajadores y trabajadoras con un mínimo de experiencia en el área a formar. El objetivo de esta modalidad formativa es complementar los conocimientos y habilidades que se desempeñan en la práctica.

**La Formación Continua** en Centros tiene como objetivo formar y capacitar en ocupaciones cuya ejecución requiera de habilidades y conocimientos tecnológicos, solo posibles de adquirir en períodos prolongados.

Quienes opten por este tipo de formación deben tener entre 14 a 30 años de edad y un mínimo de escolaridad de octavo curso.

**La Formación Dual** tiene como objetivo capacitar en ocupaciones cuyo ejercicio requiere de habilidades y conocimientos tecnológicos que solo pueden adquirirse en un período relativamente largo y en relación estrecha con el trabajo real e implica un contrato de aprendizaje entre el aprendiz y la empresa. Está dirigida a jóvenes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 14 y 22 años.



**La Formación de Maestros Técnicos** tiene como objetivo capacitar a técnicos y supervisores que ocupen cargos de mandos medios en las empresas. También va dirigido a propietarios y propietarias de pequeñas y medianas empresas.

El principal objetivo de esta modalidad es brindar la capacitación para que los y las participantes puedan desempeñar con eficacia y eficiencia las funciones de supervisión y asesorar la producción de bienes y servicios. Esta capacitación también va dirigida al desarrollo de planes de producción y a la organización y administración de recursos, además de ocuparse de la instrucción y desarrollo de nuevos trabajadores.

Tener un mínimo de 23 años de edad es uno de los requisitos mínimos para optar por esta modalidad de formación, además de contar con un mínimo de cinco años de experiencia laboral en el área a formarse en el INFOTEP. Las personas egresadas de la formación dual solo necesitan tres años de experiencia.

Además de estas modalidades de formación están los cursos de Capacitación Permanente que son todas aquellas acciones orientadas a las empresas sobre todo cuando estas requieren de un entrenamiento puntual en ciertas competencias para un puesto de trabajo.

### Evaluación y certificación profesional

#### Evaluaciones para Salidas Plenas

El INFOTEP, regula y acredita la formación profesional. La Ley No. 116 del año 1980, que creó al INFOTEP, establece que este Instituto tiene facultades para “certificar la calificación profesional de los trabajadores, en consonancia con las categorías laborales en que se estructure el empleo de cada sector y



ocupación, quedando autorizado el INFOTEP para otorgar títulos, diplomas, certificados y cualquier otro instrumento de reconocimiento de las calificaciones alcanzadas por sus alumnos y por cualquier trabajador que supere las oportunas pruebas de nivel profesional, con independencia de la institución o establecimiento en que realizó su aprendizaje”.

El Reglamento No. 1894 establece en su Artículo 76 que “al finalizar cada curso o programa de aprendizaje, los aprendices recibirán un certificado en el cual se dejará constancia de la habilidad adquirida y de la idoneidad profesional del aprendiz. Estos certificados serán el resultado de las pruebas realizadas por las Comisiones Evaluadoras del INFOTEP” serán emitidos por el Instituto y firmados por su Director General y el empleador conjuntamente en su caso”.

Actualmente existen setenta (70) Comisiones Evaluadoras en diferentes áreas ocupacionales. De estas, 29 corresponden a la Gerencia Regional Central, 25 a la Norte, 13 a la Este y 3 a la Sur.

Estas Comisiones Evaluadoras desempeñan un rol trascendental en la elaboración y aplicación de la prueba práctica final, con la cual validan los conocimientos tecnológicos y destrezas que han adquirido los aprendices.

### Certificación Profesional

El sistema de certificación profesional para el reconocimiento formal de las calificaciones ocupacionales de los trabajadores que forma el INFOTEP, está regulado por la Resolución No. 1 “Expedición de Títulos, Certificados y Constancias” y por las disposiciones previstas en la “Normativa para el Registro, Expedición y Custodia de Títulos, Certificados y Constancias”, edición 2, aprobada por la Junta de Directores en su sesión de fecha 19 de noviembre del 2008.

Los títulos son expedidos a los participantes que completen los diferentes módulos de un itinerario con salida plena o un programa completo equivalente, que implique la adquisición de un conjunto organizado de conocimientos, habilidades y destrezas de una manera sistemática y continua, con exigencia de evaluación de rendimiento o que hayan superado las pruebas de validación correspondientes a esas salidas plenas, autorizadas o implementadas por el INFOTEP. La institución expide títulos de Técnicos y de Maestros Técnicos.

En el período 2005-2010 se emitieron 7,218 títulos de Técnicos en cuarenta y una (41) ocupaciones, destacándose la de Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial, Electricidad Automotriz, Instalación y Mantenimiento Eléctrico Industrial, Mecánica de Máquinas de Coser Industrial, Construcciones Metálicas, Refrigeración y Aire Acondicionado, Panadería y Repostería, Diseño y Decoración de Interiores, Desarrollo Agrícola y Pecuaria, Confección Ropa de Decoración, Informática, Electrónica Industrial, Belleza y Peluquería, Auxiliar de Enfermería, Artes Gráficas, Ebanistería, Desabollador de Vehículos, Pintor de Vehículos, Patronista de Prendas de Vestir, Producción y Realización de Televisión, Edición de Televisión, entre otras ocupaciones. De esta forma, se entregaron a la sociedad dominicana recursos humanos formados para insertarse al mercado laboral.

En ese mismo período se emitieron 238 títulos de Maestros Técnicos en las ocupaciones de Mecánica Industrial, Mecánica Automotriz, Confección Industrial de Prendas de Vestir, Construcciones Metálicas, Ebanistería, Instalación y Mantenimiento Eléctrico Industrial, Reparación Equipos de Audio y Video y Construcción Civil, entre otras.

### La Validación de los Aprendizajes Previos

El servicio de la validación de los aprendizajes previos se ofrece a través de dos estrategias: la validación ocupacional y la evaluación y certificación de competencias laborales.

### Validación Ocupacional

La Validación Ocupacional tiene como propósito el reconocimiento formal de los aprendizajes previos de las personas a través de certificados o títulos, previa superación de la evaluación en los dominios cognitivo, psicomotor y afectivo para el desempeño de un proceso productivo, oficio o actividad económica, utilizando como referente los programas estandarizados del INFOTEP.

#### Personas tituladas por el servicio de validación, según años 2005-2010

Año	Personas Tituladas
2005	276
2006	431
2007	512
2008	519
2009	307
2010	296
Total	2,341

Fuente: Departamento de Acreditación de Certificados y Títulos.



## Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

La Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, al igual que la Validación Ocupacional tiene como propósito el reconocimiento formal de los aprendizajes previos de las personas, a partir de la evaluación en los dominios cognitivo, psicomotor y afectivo para el desempeño de un proceso productivo, oficio o actividad económica, a diferencia de que se utilizan como referente las Normas Técnicas de Competencias Laborales.

En el año 2007 se inician los trabajos tendientes a crear de manera formal y funcional un Sistema de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, en referencia a Normas Técnicas de Competencias Laborales.

En cuanto a la formación del personal técnico, desde el año 2007 a la fecha, el INFOTEP ha impartido a nivel nacional doce (12) cursos a ciento setenta y seis (176) Facilitadores y Formadores de Docentes para formarlos como Evaluadores de competencias laborales o Verificadores Internos de procesos de evaluación de competencias laborales en las siguientes áreas profesionales:

- Formación de Docentes
- Hotelería y Turismo
- Confección Industrial
- Mecánica Automotriz

- Mecánica Industrial
- Electricidad
- Electrónica

De la misma forma, se han impartido dos (2) cursos a 22 facilitadores para formarlos como verificadores internos de procesos de evaluación.

### Personal técnico formado, evaluado y certificado como evaluadores de competencias y verificadores

En cuanto a la diferencia entre las personas evaluadas y certificadas, es preciso aclarar que se debe a que en algunos casos se está en proceso de evaluación y por lo tanto aun no han logrado ser certificadas, además de aquellos candidatos que no logran la certificación debido a que durante el proceso no cumplen con los requerimientos establecidos en la Norma en la que se evalúan.

Se han elaborado los instrumentos de evaluación de unas 31 calificaciones de las áreas profesionales antes mencionadas.

Tanto la Validación Ocupacional como la Evaluación y Certificación de Competencias se constituyen en poderosas herramientas que agilizan los procesos de operación y administración de la Formación Profesional. Esto, a su vez, permite ampliar la cobertura en el ámbito de la capacitación y actualización de los trabajadores.

POBLACION ATENDIDA	FORMADOS	EVALUADOS	CERTIFICADOS
Formadores de Docentes	40	34	27
Facilitadores	136	96	48
Verificadores	22	22	11
Totales	198	152	86

Fuente: Depto. de Validación y Homologación Curricular, INFOTEP.



### La Formación Virtual

Una de las grandes fortalezas del INFOTEP es su capacidad de adaptación a las nuevas tendencias. En un mundo donde la tecnología juega un rol cada vez más protagónico en muchos campos del quehacer humano, incluso el educativo, la institución dio inicio en el año 2006 a su oferta de cursos virtuales. Esta modalidad le ha permitido ampliar la cobertura de los servicios de formación técnico profesional especialmente el dirigido a las empresas e introducir en los procesos de aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación (TICs). Los servicios de INFOTEP Virtual se diseñaron pensando en aquellas personas que por falta de tiempo y por dificultades para la movilidad, o por conveniencia, requieren los servicios formativos de la entidad, pero por vía Internet.

Para quienes quieran estudiar en INFOTEP por la vía virtual solo hay dos requisitos que cumplir:

- Tener un mínimo de 16 años.
- Cumplir con el nivel de escolaridad requerido por el programa de estudio que se quiera realizar.

Los programas de estudio virtual que ofrece la institución cumplen con la calidad y profesionalidad de los cursos presenciales. En definitiva, es una opción tan válida como estar en un aula física.

Los cursos y programas ofrecidos en el INFOTEP VIRTUAL son de cuatro grandes áreas:

Los de Formación de Docentes, Informática, Mandos Medios e ISO 9001-2008.

#### Oferta de Formación Virtual:

1. Tutores en Ambiente Virtual de Formación.
2. Formación Metodológica de Facilitadores.
3. Microsoft Windows.

4. Manejador de Internet.
5. Ms-Word.
6. Ms-Power Point.
7. Fundamentos de Supervisión.
8. Técnicas de Coaching Empresarial.
9. Calidad y Productividad.
10. Técnica de Justo a Tiempo.
11. Mejora de Métodos.

Durante el año 2009 unas 1,457 personas de las distintas provincias se han formado a través del Programa de Formación Virtual y para el presente año se prevé que 1,854 personas puedan capacitarse a través de esta oferta.

### Los egresados del INFOTEP

La labor del INFOTEP a lo largo de 30 años es de gran importancia para el desarrollo de la educación para el trabajo, pues en tres décadas se han beneficiado el Estado dominicano, las empresas y las industrias, los ciudadanos y ciudadanas.

En 1982 el incipiente Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional ofrecía 50 acciones formativas de las que egresaron 899 estudiantes, mientras que 27 años después (2009) egresaron del INFOTEP 359,428 estudiantes y se ejecutaron 19,193 acciones formativas. Las cifras demuestran una progresión relevante, que se refleja en mayores y mejores posibilidades de desarrollo social y económico de millones de dominicanos y dominicanas.

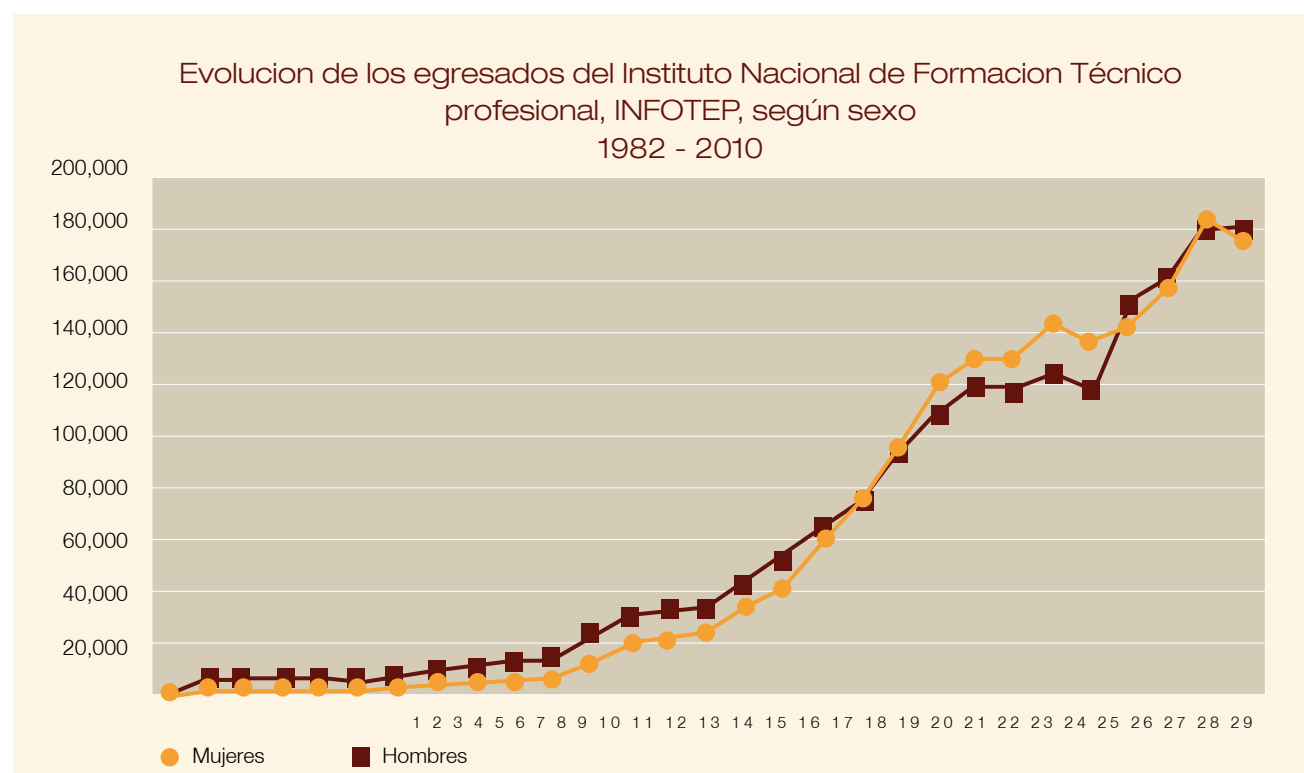
Desde sus comienzos el INFOTEP ofrece acciones formativas de habilitación y complementación. En 1990 se introdujeron las de formación dual, en 1993 las de maestros técnicos, en 1995 las de capacitación permanente y en 2002 las de validación ocupacional.

Desde 1982 hasta junio de 2010, el INFOTEP ha impartido 185,655 acciones formativas y egresaron de sus aulas a 3,338,612 personas.

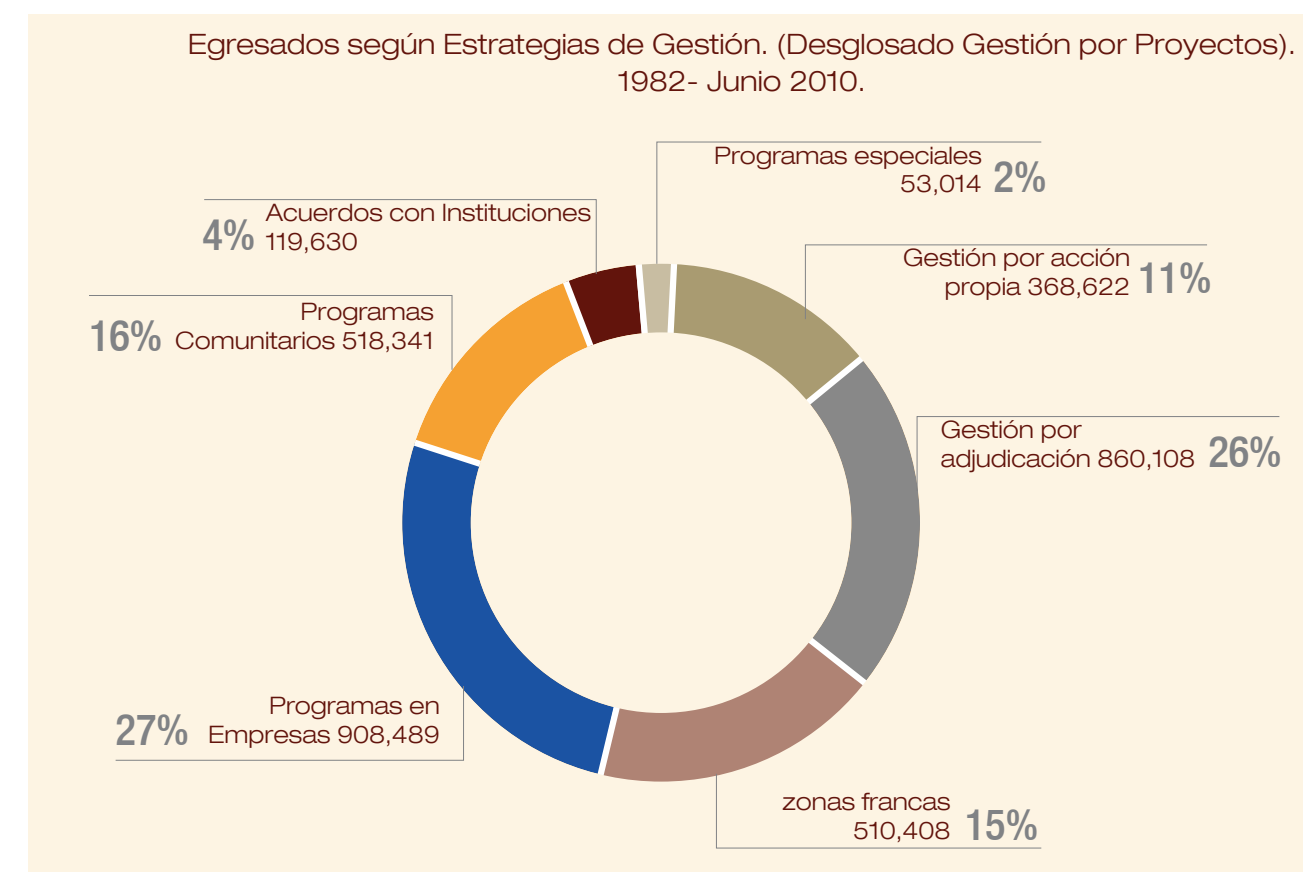
Total país, Número de cursos, horas instrucción y egresados por sexo, según años 1982-junio 2010

AÑOS	CURSOS	HORAS INSTRUCCIÓN	EGRESADOS		
			TOTAL	HOMBRES	MIJERES
1982	50	5,129	899	885	214
1983	404	32,840	7,330	5,507	1,823
1984	566	51,852	9,521	7,181	2,340
1985	644	61,251	9,309	7,336	1,973
1986	636	60,967	9,566	7,125	2,441
1987	483	46,596	7,386	5,432	1,954
1988	822	74,176	12,725	8,593	4,132
1989	940	73,183	14,852	9,824	5,028
1990	1,106	113,728	16,209	10,659	5,550
1991	1,220	127,039	19,278	13,278	6,000
1992	1,441	178,459	22,774	15,287	7,487
1993	2,278	289,617	37,871	24,879	12,992
1994	3,204	373,110	52,600	31,337	21,263
1995	3,055	370,834	55,320	33,706	21,614
1996	3,321	485,888	58,488	33,426	25,062
1997	4,340	582,966	77,290	42,984	34,306
1998	5,141	644,108	92,858	52,161	40,495
1999	6,797	757,067	125,322	65,048	60,273
2000	8,423	872,527	151,162	75,625	75,537
2001	10,330	1,019,201	189,143	93,503	95,640
2002	12,651	1,214,017	226,770	108,881	119,889
2003	13,816	1,230,339	246,639	118,411	128,228
2004	13,635	1,189,711	243,621	115,671	127,950
2005	15,304	1,336,075	284,948	123,218	141,730
2006	14,341	1,247,370	249,455	116,157	133,298
2007*	15,318	1,283,640	290,032	149,448	140,584
2008*	16,949	1,350,248	314,332	159,007	155,325
2009*	19,193	1,459,469	359,428	177,884	181,544
Jun-10	9,249	680,467	173,686	83,968	89,718
TOTAL	185,855	17,221,894	3,338,612	1,694,222	1,644,390

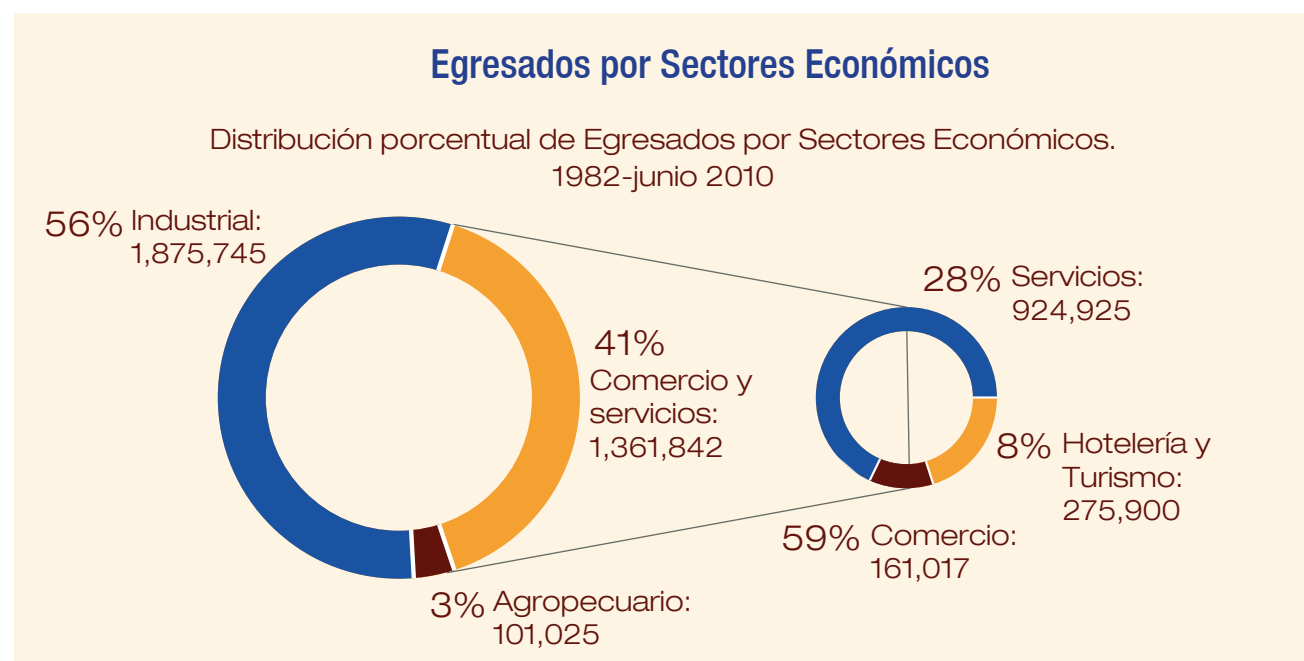
Fuente: Depto. de Investigación y Estadística de los Recursos Laborales. Cifras preliminares



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.  
Nota: Los egresados para el 2010 se presentan proyectados al mes de diciembre.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

Históricamente los programas con empresas tienen preponderancia en la formación profesional, ya que 27% de las personas egresadas de cursos y talleres avalados por el INFOTEP lo han hecho por esta estrategia.

Los Centros Operativos del Sistema (COS) también han sido sumamente útiles, ya que un 26% de los egresados y egresadas lo han hecho por esta estrategia en toda la geografía nacional.

El 16% ha egresado de los programas comunitarios, un 15% de zonas francas, un 11% de los centros propios, un 4% de acuerdos con instituciones y un 2% de programas especiales.



### Cursos impartidos y egresados del INFOTEP por década

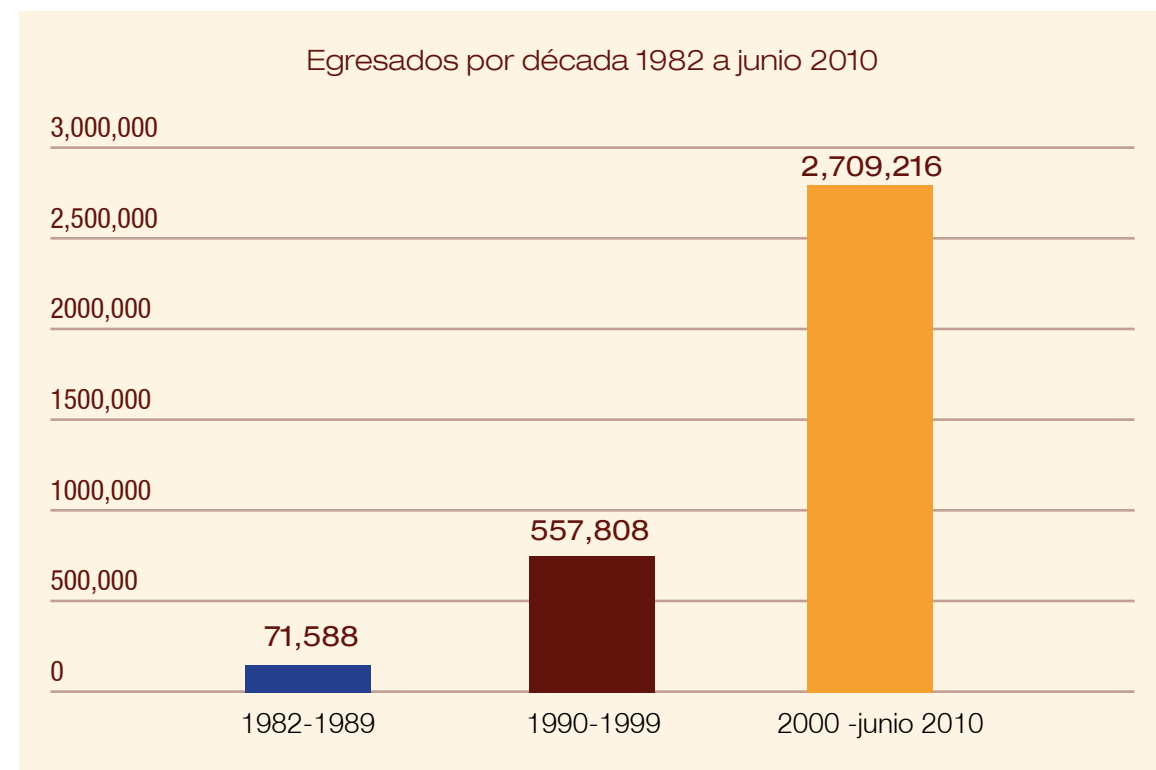
En la década de los años 80s del siglo XX el INFOTEP ofreció 4.545 acciones formativas. Con el paso del tiempo su peso y presencia en el Sistema de Formación Técnico Profesional en la sociedad dominicana es mucho mayor que en sus años iniciales.

Las acciones formativas en los años 90s fueron 31.901, siete veces mayor que las realizadas en la primera década de existencia del INFOTEP. Este crecimiento lógicamente se

refleja también en la cantidad de participantes: 71.588 en los años 80, más de medio millón -557.808- de 1990 a 1999.

En el presente siglo el INFOTEP ha seguido creciendo para ofrecer a más personas y en más lugares sus ofertas de capacitación y formación, ya sea en sus propios centros, como en las empresas y a través de los Centros Operativos del Sistema (COS).

Entre el 2000 y junio de 2010 las acciones formativas aumentaron hasta llegar a 149,209 con un total de 2,709,216 participantes.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

### Egresados según mecanismos y estrategias de ejecución de la Formación, 1982- 1989

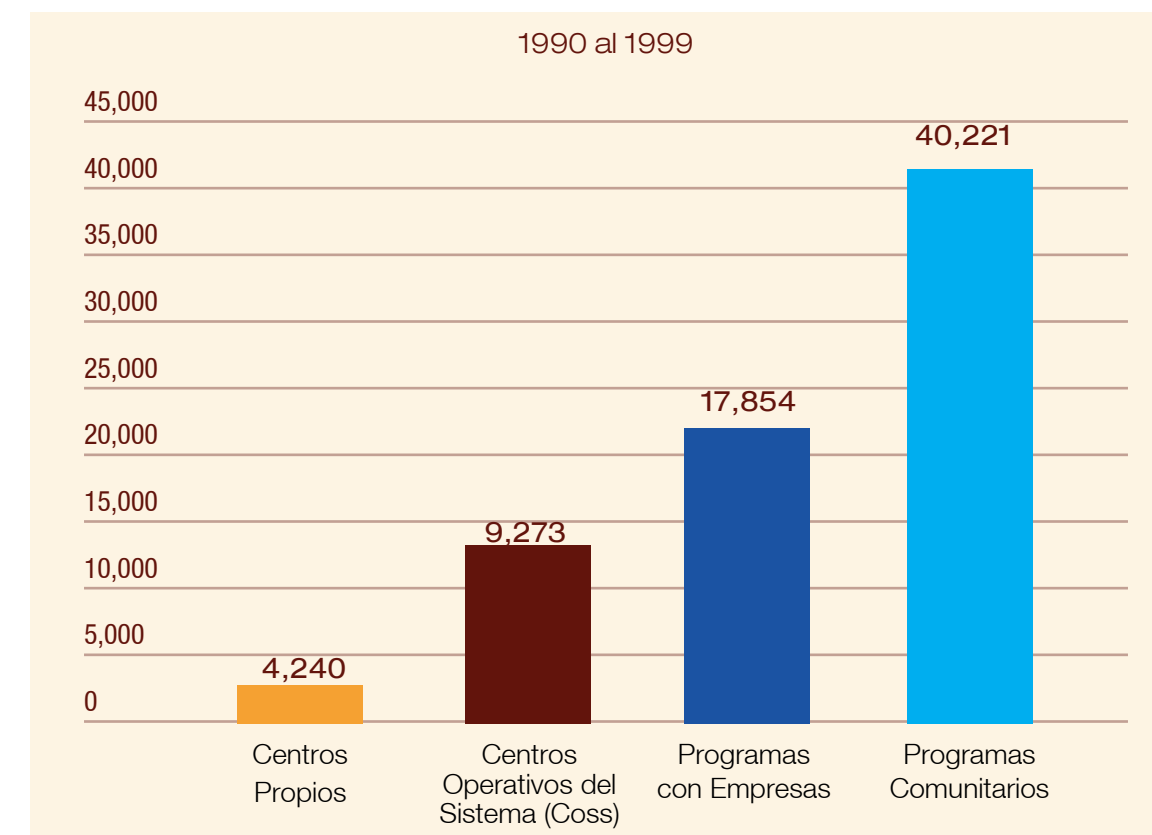
En el periodo de 1982 a 1989 las acciones formativas ofertadas por el INFOTEP en los centros propios fueron un 7%. En aquellos años iniciales el 57 % de las acciones formativas se realizaban a través de los programas comunitarios y el 23% a través de empresas.

Las personas egresadas en acciones formativas por el INFOTEP en los centros propios fueron un 6 % entre los años 1982 a 1989. El mayor peso lo tuvieron los programas comunitarios, que aportaron en la década de los años 80 del siglo XX el 56 % de los egresados y egresadas.

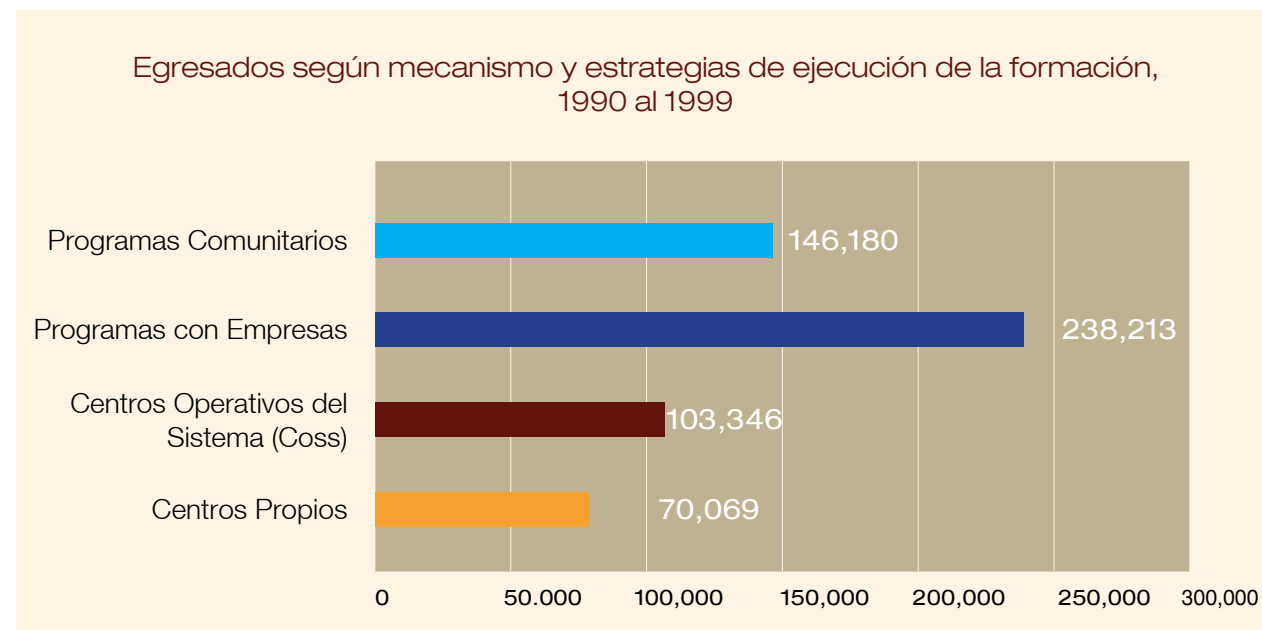
Los Centros Operativos del Sistema (COS) aportaron el 13 % de las personas egresadas y el 25 % fue por vía de los programas con empresas.

Los programas ofrecidos directamente en las empresas fueron el 23 %, mientras un 13 % de las acciones formativas fueron ofrecidas en los Centros Operativos del Sistema (COS).

Los programas comunitarios son parte del programa de acciones formativas del INFOTEP. Son impartidos con el apoyo de juntas de vecinos, clubes barriales, iglesias y centros comunales, entre otros grupos organizados de la sociedad civil. Se desarrollan con la coordinación del Departamento de Servicios de Formación Profesional del INFOTEP.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

### Los Programas con las empresas: El relevo en los 90s.

En la década del 90 del siglo XX se produjo un cambio interesante, producto de la evolución natural del INFOTEP, del interés del resto de las entidades e instituciones de formación profesional y de un mayor grado de confianza de las empresas e industrias en el país.

Si en la década anterior el peso de los Programas Comunitarios era preponderante, con más de casi un 60 % de las acciones formativas realizadas por dicha vía, en la última década del siglo pasado bajó a menos de un treinta por ciento: al 27 %.

Los cursos y talleres aumentan por las otras estrategias de formación: En los Centros Propios aumenta el doble, del 7 al 15 %, aumentando también en los Centros Operativos del Sistema, de un 13 a un 19 %.

Las empresas e industrias experimentan también un incremento considerable, del 23 al 39 %.

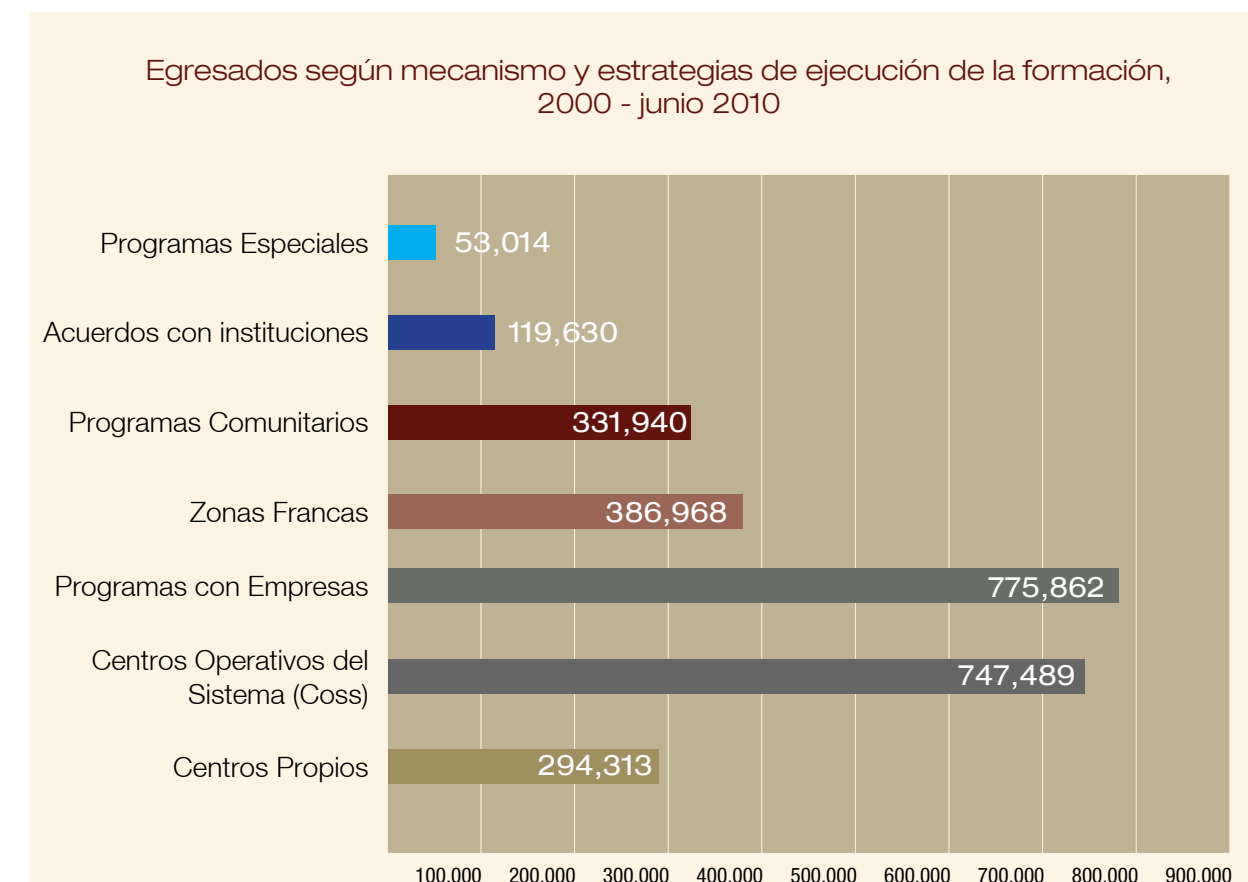


### Los Centros Operativos del Sistema (COS) en el Sistema de Formación Profesional.

La importancia de los centros operativos como escenario para la formación profesional sigue en aumento en la primera década del siglo XXI, llegando las acciones formativas entre los años 2000 a 2009 a ocupar un 27%, continuando un crecimiento sostenido desde los inicios de las operaciones del INFOTEP.

En estos años aumenta la importancia de los programas con empresas y de los Centros Operativos del Sistema en relación a décadas anteriores. El 29 % de los egresados de la formación profesional avalada por el INFOTEP fueron con los programas con las empresas, un 12% con las zonas francas, mientras un 28 % fue por la vía de los COS.

Un 11 % egresaron de los centros propios y un 13 % por los programas comunitarios, que en los años iniciales del INFOTEP era la principal vía de formación y capacitación profesional.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

### Egresados por Gerencia Regional.

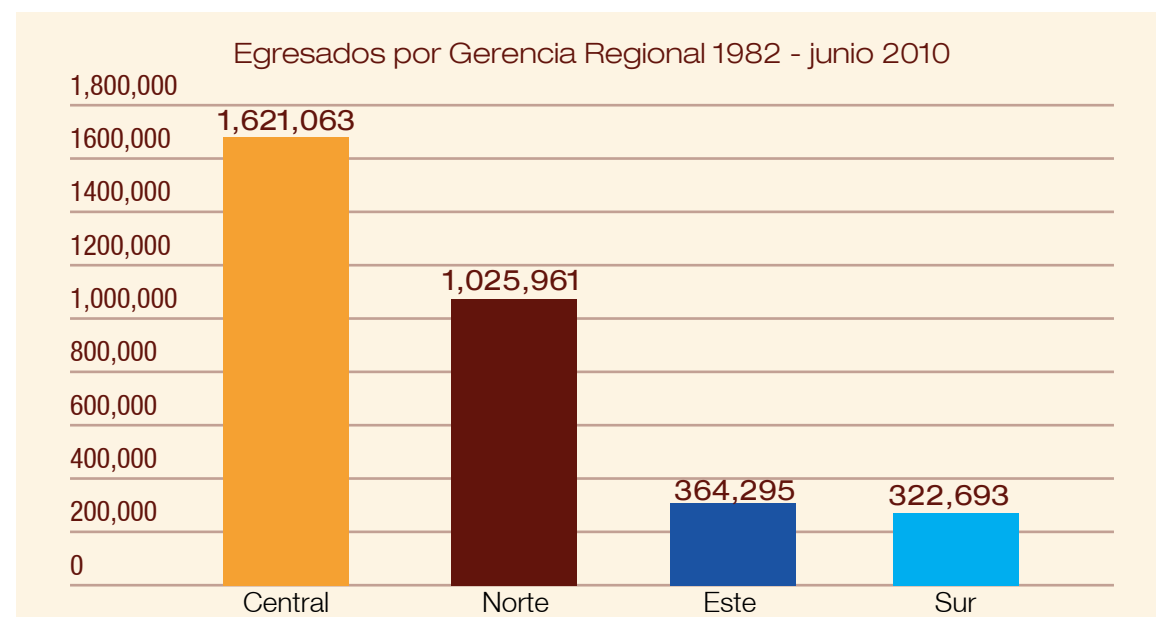
De 1982 a junio 2010 las personas egresadas de las acciones formativas del INFOTEP fueron el 48 % en las provincias y municipios que abarcan la Gerencia Regional Central.

Hay que recordar que esta regional agrupa al Distrito Nacional y el denominado Gran Santo Domingo, además de Monte Plata y San Cristóbal. Es una de las zonas más pobladas del país, además de ser una de las zonas geo-

gráficas con mayor actividad industrial en el territorio nacional.

Las provincias que agrupa la Gerencia Regional Norte aportan el 31 % de los egresados y egresadas históricamente del INFOTEP en el periodo 1982 a junio 2009. Las provincias de la Región Este aportan el 11 % de las personas graduadas y un 10 % de la Regional Sur.

En 27 años de gestión de la Gerencia Regional Sur el INFOTEP ha formado a más de 300 mil personas, de las cuales un 58 % son mujeres.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

Egresados por región y por sexo, 1982- junio 2010.

GERENCIA REGIONAL	EGRESADOS	HOMBRES	% HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
CENTRAL	1,621,063	819,972	50.6%	800,371	49.4%
NORTE	1,025,961	557,910	54.4%	467,872	45.6%
ESTE	364,295	179,176	49.2%	185,119	50.8%
SUR	322,693	134,283	41.6%	188,410	58.4%
OFICINA NACIONAL	4,600	2,196	47.7%	2,404	52.3%
TOTAL	3,338,612	1,694,222	50.7%	1,644,390	49.3%

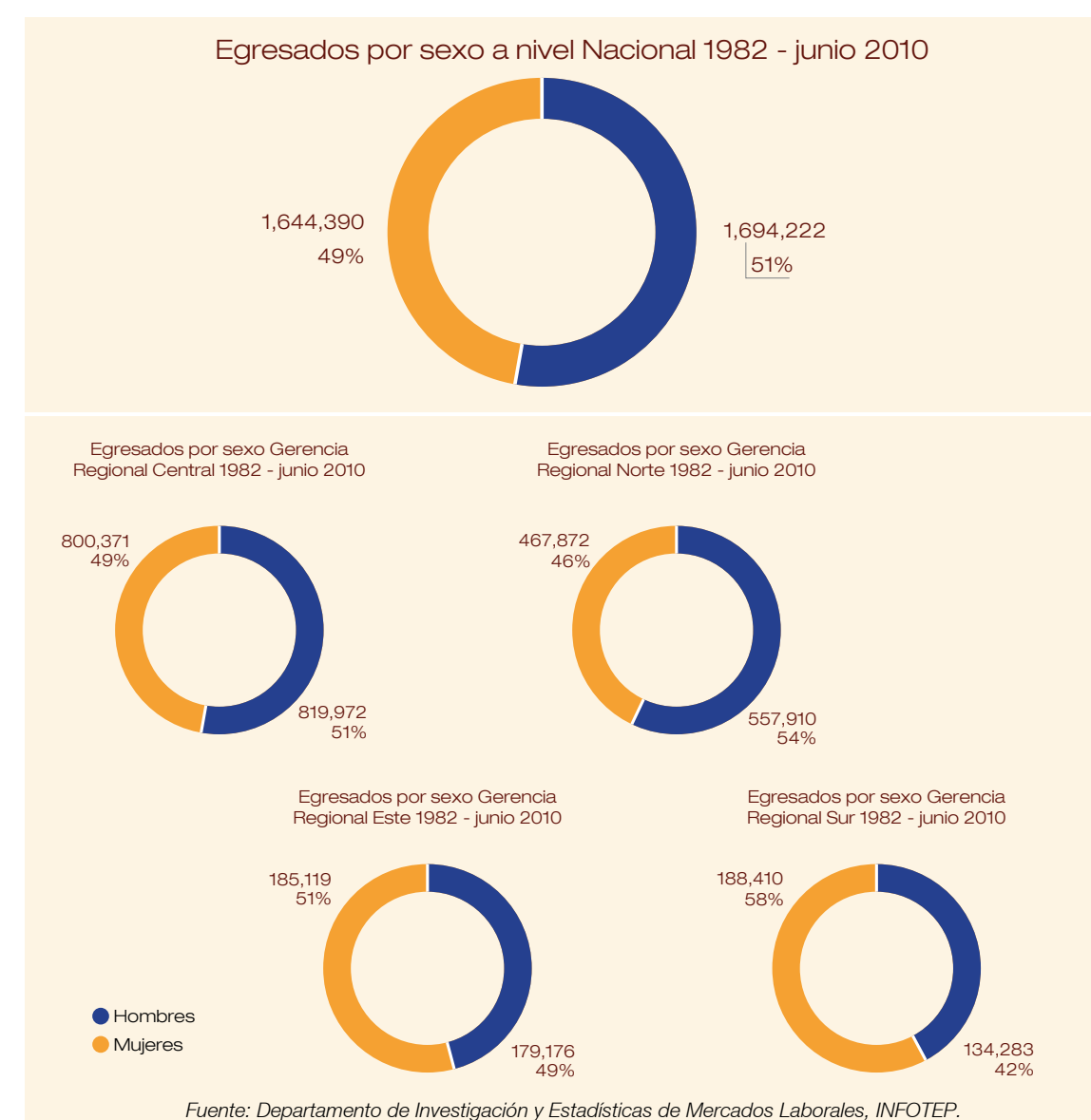
### Una mayor presencia del INFOTEP en el siglo XXI

Hasta junio del 2010 unos 3,338,612 participantes habían egresado con un diploma y certificado del INFOTEP por alguna acción formativa, ya fuese en los centros fijos, en los COS, en las empresas y los programas comunitarios, además de otras vías más recientes.

En la década inicial en los años 80s del pasado siglo, las personas egresadas históricamente de alguna acción formativa avalada por el INFOTEP fueron de un 3%. Aquella década

inicial era la de nacer, la de dar los primeros pasos, la de generar confianza entre las industrias, empresas y la sociedad en sentido general.

Estos pasos fueron dando resultados, tanto que los años 90s representan un 22% de los egresados y egresadas de cursos y talleres de formación profesional en la historia del INFOTEP. Es decir, siete veces más que la década anterior.



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

### Oferta de formación por Sector Económico para el 2010

Para el 2010 la proyección es capacitar a más de 330,000 personas a nivel nacional en unas 18,549 acciones formativas, de las cuales unas 127,000 serían en el sector industrial, más de 110,000 en el sector servicios y unas de 58,000 en las áreas de hotelería y turismo.

### Agricultura y pecuaria

Para el año 2010, el INFOTEP tenía previsto la formación de 9,666 participantes en diversas áreas agropecuarias, como mecanización agrícola, producción agrícola, acuicultura, producción animal y producción agroindustrial.

Este número de participantes para ser formados en oficios agropecuarios se incrementó un 12 % más que en el 2009. De esta manera el INFOTEP mantiene firme su compromiso con el Plan Decenal respecto a la priorización de la cobertura del sector agropecuario.

El INFOTEP mantiene varios acuerdos y convenios con instituciones nacionales e internacionales con la finalidad de ejecutar acciones que generen importantes impactos en un sector vital para la seguridad alimentaria de República Dominicana.

La producción agrícola y la agroindustria exportadora tienen un peso de mayor importancia en el presente y futuro del país, luego de cierto letargo de varios años, producto de un modelo económico que privilegió el turismo y las zonas francas.

El sector agrícola reviste particular importancia para el INFOTEP, al incidir en el desarrollo del país y ser una importante fuente laboral. Además, es un sector clave para ampliar las posibilidades y oportunidades de exportación y competitividad nacional.

### Industria

En el sector industrial, en sus múltiples variedades –telecomunicaciones, metalmecánica y otros–, el INFOTEP tiene una importante participación en la formación y capacitación de

recursos humanos. No es casual que la oferta formativa desde los centros regionales esté dirigida en mayor medida al sector industrial.

Solo para el 2010 se formarán casi 130,000 participantes, un 2 % más que el año anterior.

El INFOTEP, en el Sector Industrial, cuenta con convenios con las principales entidades y asociaciones protagonistas de la industria nacional, como son el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), la Asociación de Industrias de República Dominicana (AIRD), la Asociación de Industria de la Región Norte (ALREN) y la Cámara Junior Internacional de República Dominicana, entre otras.

Uno de los acuerdos de mayor interés es el establecido con Proindustria, para la formación de empresas, a través del proyecto de emprendedores e incubadoras empresariales.

### Turismo

El sector turismo es uno de los grandes pilares de la economía dominicana en las últimas dos décadas. La denominada “Industria sin chimeneas” ha tenido al INFOTEP como uno de sus grandes aliados históricamente, ofreciendo formación y capacitación a miles y miles de personas que laboran y han laborado en las cadenas hoteleras de todos los polos turísticos del país.

Entre 1982 y 1999 un 7.8 % de los egresados de la institución rectora de la formación técnico profesional procedieron de áreas vinculadas con el turismo y la hotelería, como señala el estudio de los economistas dominicanos Magdalena Lizardo y Rolando M. Guzmán, “Patrones de integración a la economía global: ¿Qué comercializa América Latina? ¿Qué hacen sus trabajadores? El caso de República Dominicana”.

Situándonos en el presente encontramos que hay acuerdos y convenios relevantes, como la alianza con la Asociación de Hoteleros de Punta Cana –Bávaro- Macao y Bayahibe, la zona de mayor apogeo turístico en República Dominicana.

El 26 % de las casi 770.000 horas de instrucción para el 2010 en el sector Comercio y Servicios están destinadas al sub-sector de Hotelería y Turismo. En el caso de la Región Este, la principal zona turística del país, un 12 % de toda la oferta formativa gira alrededor de la capacitación turística y hotelera.

Precisamente, dentro del Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018: Modalidad de Formación Técnico Profesional, está planteada la Escuela Superior de Gastronomía, Hotelería y Turismo, que funcionará en la ciudad de La Romana.

Este proyecto, que será financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo, será de gran beneficio para el turismo no solo del Este, sino de todo el país, dado que fortalecerá los recursos humanos que provean múltiples servicios que amerita la industria turística.

Ejemplo del compromiso con las mejores prácticas respecto al turismo nacional es el convenio firmado en noviembre de 2009 entre el INFOTEP, el Ministerio de Turismo y la Agencia Internacional de Cooperación del Japón (JICA, en sus siglas en inglés) para levantar el proyecto de turismo sostenible en Puerto Plata.

El proyecto beneficiará a todos los sectores vinculados con la industria turística en la provincia atlántica.

### Comercio y Servicios

Este es un sector de gran importancia para las ofertas de capacitación y formación del INFOTEP. Solo en el presente 2010 se tenían previstas unas 8,000 acciones formativas, un incremento de un 2 % respecto al año anterior.

Numerosos son los acuerdos y convenios con organismos e instituciones, nacionales y extranjeros, públicos y privados, como la japonesa JICA, el Ministerio de Salud Pública y Seguridad Social, la Cámara de Diputados y la Dirección General de Prisiones, entre otros.

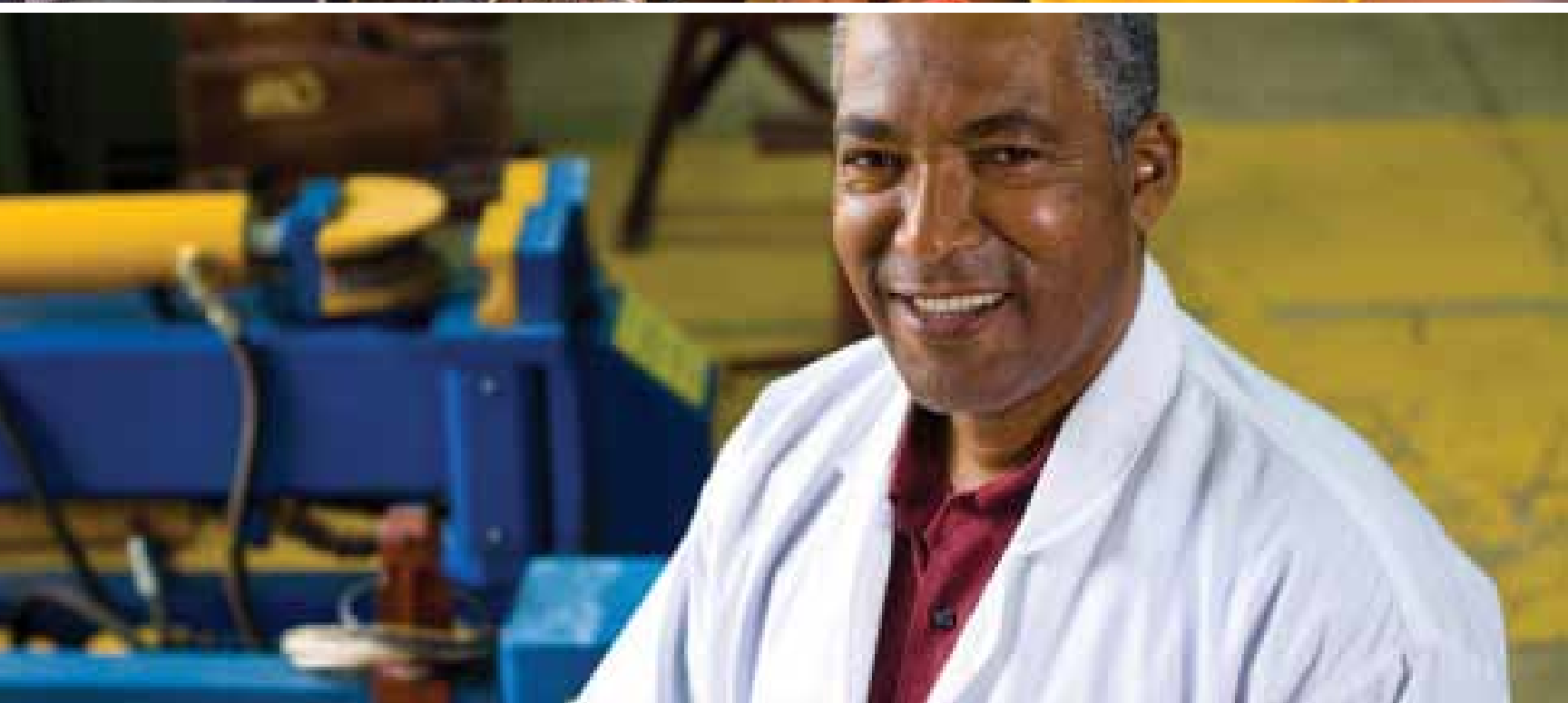
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2010		
	A/F	PTES	H/I
Agropecuario	538	9,684	32,455
Industrial	7,071	127,548	648,298
Comercio y servicios	10,940	196,915	824,642
Comercio	1,563	28,134	153,664
Hotelería	3,231	58,158	212,720
Servicios	6,146	110,623	458,258
TOTAL	18,549	334,147	1,505,395

Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

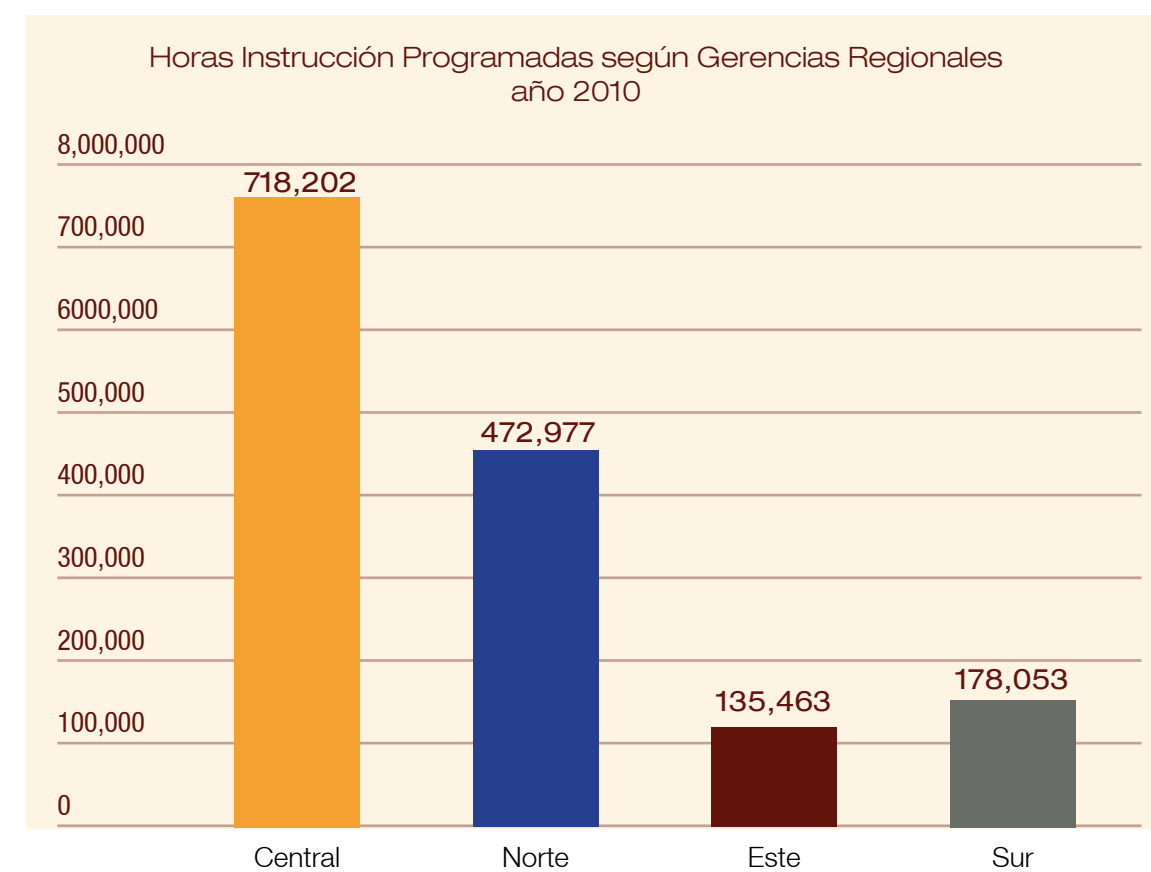
Distribución Porcentual de horas instrucción según Sectores Económicos año 2010



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.



GERENCIA REGIONAL	H/I	A/F	PTES.
CENTRAL	718,202	8,608	154,965
NORTE	472,977	6,909	124,336
ESTE	135,463	1,598	29,304
SUR	178,053	1,399	25,182
OFICINA NACIONAL	700	35	360
<b>TOTAL</b>	<b>1,505,395</b>	<b>18,549</b>	<b>334,147</b>



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.





En la actualidad, la Gerencia Regional Central oferta 235 ocupaciones técnicas, de las cuales el 65 % se dirigen al sector industrial, un 25 % al sector comercio y servicios y el 10 % al sector agropecuario. Además ofrece 44 carreras de formación de técnicos y 7 de Maestros Técnicos. Esta gerencia atiende a través de los servicios de formación y capacitación al Distrito Nacional, Santo Domingo Norte, Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este, Monte Plata y San Cristóbal.

La Gerencia Regional Norte, con asiento en Santiago, oferta al día de hoy 148 ocupaciones técnicas, de las cuales el sector industrial ocupa el 57 %, el sector comercio y servicios representa 33 % y un 10 % corresponden al sector agropecuario. Además oferta 24 carreras de formación de técnicos y 8 de Maestros Técnicos.

En la Gerencia Regional Sur el sector industrial ocupa un 55 % del total de 137 ocupaciones ofertadas para las provincias del Sur. El 31 % de las ocupaciones son en el sector comercio y servicios y un 14 % en el sector agropecuario.

Las ocupaciones ofertadas en la Gerencia Regional Este son 109. El 53 % destinadas al sector industrial, un 39 % al sector comercio y servicios y el 7 % al sector agropecuario.

Si bien es cierto que en todas las regiones el sector industrial tiene mayor predominio que los demás sectores, ocupa una importancia mayor en la Gerencia Regional Central, debido en gran medida al desarrollo del Distrito Nacional y el denominado Gran Santo Domingo.

La Gerencia Regional Este es la que oferta un mayor porcentaje en términos relativos de ocupaciones para el sector comercio y servicios en relación con las otras regionales, la razón principal es el desarrollo turístico de dicha región, que hace que la demanda de ciertos servicios sea particularmente imperiosa.

Igualmente la región Este es la de menor porcentaje en relación a los cursos técnicos relacionados al sector agropecuario, con un 7 %, que contrasta con un 14 % en la región Sur, tradicionalmente más productiva en el área agrícola y con mucho menor desarrollo turístico, hasta la fecha.



## Capítulo V

# INFOTEP y la Productividad Nacional

Iniciativas y estrategias innovadoras para impulsar la competitividad empresarial

Son siete las grandes estrategias del INFOTEP para servir de apoyo y aliado a la productividad y competitividad empresarial y laboral en República Dominicana.

Estas estrategias están dirigidas a todas las empresas, asociaciones sindicales, clusters, organizaciones no gubernamentales orientadas a los sectores productivos y también a las personas físicas.

1. Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO).
2. Programa de Salud y Seguridad Ocupacional.
3. Técnica 5 S.
4. Mantenimiento Productivo Total (TPM).
5. Gestión de la Planificación Estratégica.
6. Estrategia de Capacitación en la Empresa.
7. Programas Especiales.





La Lic. Josefina Pimentel junto a los empresarios Manuel Diez Cabral, Marcos Peña y Robert W. Calderón.

### Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO)

El SIMAPRO es un sistema de aprendizaje organizacional, de corte integral e influyente. Se focaliza en lograr los objetivos de las empresas, contribuye a uniformar criterios de operación, mejorar la eficacia operacional y determinar los indicadores de productividad.

### Programa de Salud y Seguridad Ocupacional

Por este programa, el INFOTEP presta asistencia a las empresas interesadas en ampliar sus conocimientos y desarrollo y proporcionar un ambiente de investigación y análisis de

riesgos que puedan afectar los componentes de determinados procesos industriales. Su diseño es un modelo de asesoría formativa en el cual los gerentes o delegados de las empresas se involucran con el personal de asesoría.

### Técnica 5 S's

Es una estrategia de mejoramiento continuo dirigida a generar cambios en la cultura empresarial. Dota a las empresas de las herramientas pertinentes para ser más competitivas ante los retos de la economía global.

Se le llama 5 S's a partir de la primera letra coincidente de las cinco palabras en lengua japonesa de las cinco actividades básicas de esta técnica o estrategia:

<b>Seiri</b>	Clasificar
<b>Seiton</b>	Ordenar
<b>Seiso</b>	Limpiar
<b>Seiketsu</b>	Mantener el orden logrado
<b>Shitsuke</b>	Disciplina de lo establecido

### Mantenimiento Productivo Total (TPM)

El TPM es una metodología basada en la eliminación sistemática de las pérdidas existentes en los procesos productivos de las empresas. Busca maximizar el uso de los activos de la empresa y garantiza la generación de productos de alta calidad a costos competitivos.

Entre los beneficios principales que ofrece a la empresa el TPM están:

- Proveer confianza a los operadores del conocimiento para enfrentar problemas menores en la maquinaria antes de ser graves.
- Mejorar las condiciones de seguridad.
- Asegurar la permanencia en el mercado de la empresa.
- Aumentar la vida útil de los equipos.
- Reducir los costos en los mantenimientos aplicados en la empresa.

### Gestión de la Planificación Estratégica

Participan en su ejecución los propietarios o los gerentes de las empresas para realizar un diagnóstico de los diversos factores que las afectan. Con los resultados se asumen y desarrollan estrategias que permitan competir y permanecer en el mercado.

### Estrategia de Capacitación en la Empresa

Por esta vía el INFOTEP promueve el desarrollo de los recursos humanos de las empresas. Las mismas son dotadas de óptimas competencias laborales mediante planes de

capacitación diseñados a partir del proceso de gestión empresarial.

Cuenta con dos programas de capacitación prediseñados -la capacitación para mandos medios y supervisores y el dirigido a gerentes de pequeñas y medianas empresas-, además de una metodología para el desarrollo de la currícula basada en competencias laborales.

### Programas Especiales

La gestión y desarrollo de programas especiales busca satisfacer las necesidades específicas de los sectores productivos y de poblaciones que requieren particular atención, ya sea por su naturaleza, relevancia o impacto en la competitividad.

Los Programas Especiales son:



## El Programa INFOTEP/zonas francas

Se fundamenta en un servicio especializado de apoyo a la productividad y competitividad. Está dirigido a lograr la satisfacción de necesidades específicas de las zonas francas, además de grupos poblacionales estratégicos en el desarrollo nacional.

El programa nace en marzo de 1992, tras la firma de un convenio de colaboración con representantes del sector de zonas francas.

A las zonas francas el INFOTEP les ofrece un servicio completo de asesoría, asistencia técnica y capacitación. La finalidad es elevar los niveles de calidad que se exigen en los mercados internacionales.

El programa les facilita a las empresas la aplicación de estrategias metodológicas necesarias para el análisis y solución de problemas relativos a las habilidades y conocimientos de sus recursos humanos, que permitan incidir en su productividad y competitividad, en el marco del trabajo decente.

Para lograr estos objetivos hay tres programas esenciales:

- Programa de Capacitación Puntual: Acciones de capacitación diseñadas a partir de necesidades específicas de las empresas.
- Programa de Capacitación y Certificación por Competencia en la Empresa: Estrategia de mejoramiento a través de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos por competencia laboral.
- Programa de Gestión del Conocimiento para la Mejora de la Productividad y la Competitividad: Promueve una cultura de mejoramiento continuo, mediante la implementación de estrategias que impactan en la productividad de las empresas.

El objetivo del Programa INFOTEP/zonas francas es el siguiente:

**Mejorar la capacidad de competir del sector de zonas francas, a través de la prestación del Servicio Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial Laboral, ofrecido con la celeridad y los requerimientos que exigen los mercados.**

### Su organización

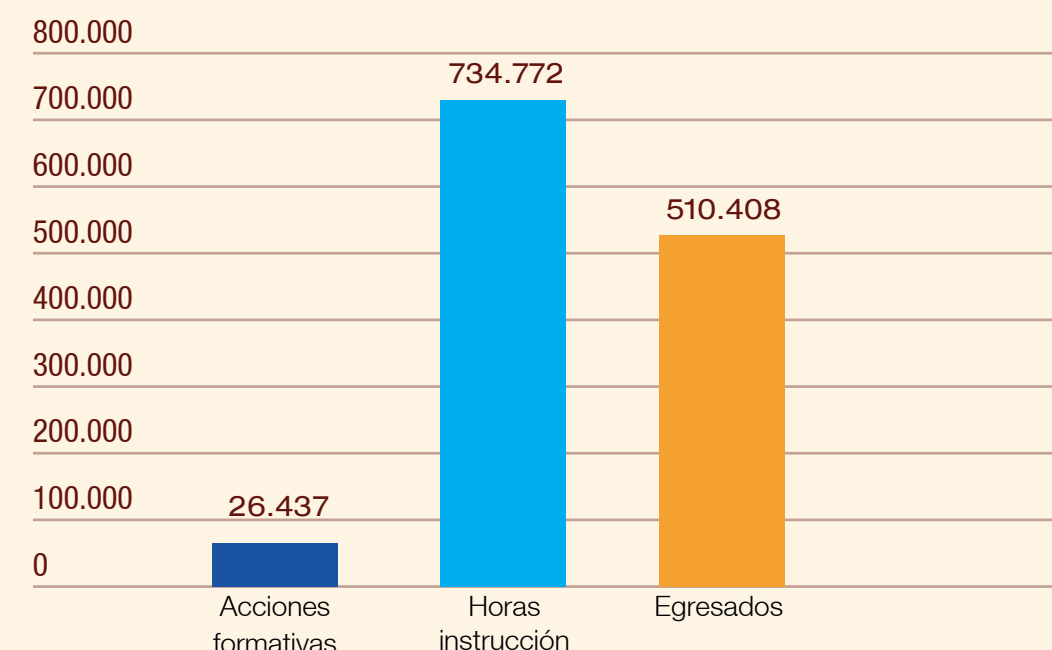
El programa consta de un Comité Nacional Coordinador, el cual tiene como función principal garantizar la vinculación entre el INFOTEP y el sector de las zonas francas.

Este comité lo integran cinco representantes de las zonas francas y cinco del INFOTEP, los cuales son designados por la Dirección General.

Existen también los comités locales, integrados por dos representantes de las zonas francas, además de los respectivos suplentes de las mismas, correspondientes al comité local establecido, designados por la Asociación Dominicana de zonas francas (ADOZONA), en coordinación con la asociación de zonas francas correspondiente y un representante del INFOTEP, designado por la Dirección General.

El comité local colabora al detectar necesidades de aplicación de la oferta del servicio a las empresas de las zonas francas. También

Acciones Formativas, Horas Instrucción y Egresados en las zonas francas por años de 1992 a junio 2010



Fuente: Departamento de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales, INFOTEP.

ayuda en el proceso de planificación anual.

En la actualidad existen seis comités locales:

- La Romana: Lo integran los parques de zonas francas de Higüey, Hato Mayor, El Seibo, La Romana y San Pedro de Macorís.
- Santiago: Integrado por todos los parques de la Región Norte.
- San Isidro: Los parques de Hainamosa, Villa Mella y San Isidro integran este comité local.

- Las Américas: Integrado por los parques de San Cristóbal, Nigua, Itabo y Los Alcarrizos.

- Regional Sur: integrado por los parques de Azua, Baní, Barahona y Pedernales.

En los 18 años de trabajo del INFOTEP con participantes de zonas francas en todo el país se ha logrado impartir 734.772 horas de instrucción en 26.437 acciones formativas. Esta labor ha favorecido a 510.408 participantes.

### Un compromiso de antaño

El compromiso del INFOTEP con el mejor desempeño y capacitación de las zonas francas no es una preocupación reciente, sino un interés desde el nacimiento de la institución.

El 16 de marzo de 1992, el INFOTEP estableció un convenio con la Asociación Dominicana de zonas francas (ADOZONA), por el cual se comprometía a la inversión de un 35 % de los pagos recibidos de las empresas de esta asociación empresarial para la capacitación de sus trabajadores. En la actualidad el convenio sigue vigente.

Solo entre el 2004 y 2005 el INFOTEP realizaba 4,919 acciones formativas con más de 88,000 beneficiarios y beneficiarias en las zonas francas. Un 43 % de las acciones formativas respecto a las zonas francas se ejecutaron en Santiago.

### El sector textil de las zonas francas

Junto a la Agencia de Cooperación del Gobierno de los Estados Unidos, la Corporación Industrial de Santiago, la Asociación de zonas francas (ADOZONA) y el INFOTEP, se crea el Centro de Entrenamiento de Confección Textil de República Dominicana, con una inversión de 1.200.000 dólares. El sector textil es el de mayor importancia en los parques industriales de las zonas francas del país.

### Influencia mutua beneficiosa

El INFOTEP ha sido importante para las zonas francas y viceversa. El proyecto de Capacitación por Competencia Laboral empieza en 1991 por iniciativa del Comité Local del Proyecto INFOTEP-zonas francas, Parque Santiago. El proyecto sirve para la innovación en los procesos de capacitación del personal y para lograr mayor eficacia y efectividad en los procesos productivos.

Uno de los planes fundamentales del INFOTEP respecto a las zonas francas, dentro del Plan Decenal de Educación para el Trabajo, es la formación de un programa especial actualizado y especializado para dicho sector productivo.



## Programa de Juventud y Empleo

Este programa es el componente de capacitación laboral del proyecto multifase “Mercados Laborales y Transferencias Sociales”, que realiza el Ministerio de Trabajo con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), además de fondos de contrapartida del Estado Dominicano por vía de la Unidad Coordinadora del Programa para la Ejecución ICAPI y administración de los recursos.

En este esquema el rol del INFOTEP es fungir como órgano de apoyo y asesoramiento técnico para garantizar la sostenibilidad del proyecto.

El objetivo fundamental es mejorar el desempeño laboral de grupos vulnerables con poca experiencia de trabajo. Esto se logra por medio de la capacitación, tanto en el aula como en la empresa, dirigida a la adquisición de competencias básicas laborales, así como conocimientos y destrezas para ejecutar de manera óptima una ocupación productiva.

El programa busca brindar oportunidades reales a jóvenes que en la vida cotidiana tienen pocas herramientas para superar el estado de pobreza y marginación social en que se encuentran.

## Formación Dual

Programa dirigido a jóvenes con la finalidad de capacitarlos en una ocupación cuyo ejercicio requiera de habilidades y conocimientos tecnológicos solo adquiribles en un trabajo real y por un tiempo relativamente largo.

La Formación Dual posee una visión global de una ocupación laboral, combinando los aspectos teóricos en el centro de formación con la práctica en el ámbito laboral. Sus objetivos fundamentales son la promoción social de los trabajadores y trabajadoras y el fomento de la productividad y competitividad de las empresas.

Quienes aspiren a la Formación Dual deben tener de 14 a 22 años y un mínimo escolar de octavo de bachillerato. También debe haber un pre-acuerdo con una empresa.

Antes esta modalidad de formación era denominada “asesoría empresarial”. Con el transcurrir de los años se implementaron nuevas estrategias de mejoramiento de la productividad, y en el 2005 se transformó en un programa especial de servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial laboral.

Las normas y disposiciones de la Formación Dual la rigen la Ley 116-80 que crea al INFOTEP, el Código de Trabajo y las resoluciones del Ministerio de Trabajo.



La formación dual posee una visión global de una ocupación laboral, combinando los aspectos teóricos en el centro de formación con la práctica en el ámbito laboral. Sus objetivos fundamentales son la promoción social de los trabajadores y trabajadoras y el fomento de la productividad y competitividad de las empresas.



Voluntarios de la JICA ofreciendo asesoría a una empresa.



### El Lean Manufacturing (Manufactura esbelta): Ejemplo exitoso de colaboración

Un significativo ejemplo de la incidencia del INFOTEP en el desarrollo de las zonas francas en República Dominicana es el programa de entrenamiento “Lean Manufacturing”, iniciado en mayo de 2009, entre nuestra institución y la Asociación de Industrias de Zonas Francas de Santiago. Es parte del programa de apoyo a la competitividad de las empresas textiles y de otros sectores nacionales.

El “Lean Manufacturing” es un sistema de aprendizaje de prácticas de mejora de la productividad de las empresas, cuya última finalidad es que estas logren una mayor rentabilidad, además de que su personal tenga mayor motivación y mejores incentivos.

La cultura del Lean o Manufactura Esbelta se ha implementado en 80 empresas entre los años 2009 a 2010. Hasta octubre del año 2010 un 61 % de las mismas reportan aumentos en su productividad, un 32 % ha reducido el tiempo total de los procesos (Lead Time), un 42 % ha reducido sus inventarios y un 52% había conseguido reducir sus costos de operación.

Además, el 22 % de las empresas indican que presentan una reducción de segunda, que es la disminución de productos terminados con defectos, y un 13 % indican haber aumentado la facturación.

### Micro, pequeñas, medianas y grandes empresas

En República Dominicana se estiman en una 365.000 las micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), generadoras de más de un millón de empleos en todo el país. Ade-

más, más de un 25 % del Producto Interno Bruto en el país es generado por estas empresas.

Como importantes generadoras de empleo y de recursos, las MIPYMES deben mejorar sus conocimientos y capacidades para reforzar no solo su función productiva, sino también su función social. Para todos estos fines el INFOTEP mira a las MIPYMES como una importante fuente de capacitación y formación profesional.

Dentro del Plan Operativo 2010, deberá atenderse de manera directa a cientos de empresas de todas las magnitudes: a 318 microempresas; 437 pequeñas empresas; 1,284 medianas empresas y; 455 grandes empresas. En total, 2,494 empresas nacionales en el transcurso del 2010.

Conforme a testimonios, un indeterminado número de personas ha dicho que el INFOTEP es el mejor aliado de las MIPYMES, por su esfuerzo constante en las acciones formativas y de capacitación orientadas al trabajo. Esto forma parte de la misión del INFOTEP, reflejada en el Plan Estratégico de las PYMES 2008-2013.

Este plan promueve programas en mesas de concertación que plantean una mayor productividad laboral, con un enfoque en la formación de los trabajadores, como parte de su misión social.

Entre los planteamientos y políticas a desarrollar en el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018 están la implementación de planes y proyectos focalizados hacia las MIPYMES, el fomento de creación de estas, además de programas para el fortalecimiento y mejoras en la productividad y competitividad de las mismas.

En el “Estudio sobre las posibilidades de las MIPYMES de aprovechar su potencial expor-



tador en el marco del DR-CAFTA” (Julio 2009) se establece que, luego de que el CEI-RD identificase las necesidades de capacitación en el área de producción de las micro, pequeñas y medianas empresas exportadoras, “deben trabajar conjuntamente con el INFOTEP en el diseño de cursos orientados a las necesidades de producción para la exportación”.

### Proyecto de Investigación y Desarrollo de Metodologías de Capacitación basadas en TIC para MIPYMES

Su propósito es mejorar la productividad de las MIPYMES en América Latina, a través del desarrollo de estrategias regionales innovadoras.

Estas estrategias buscan potenciar la formación profesional basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo cual mejorará las oportunidades de empleo y progreso, de la lucha contra la pobreza.

El proyecto se basa en el establecimiento de una comunidad virtual para promover la producción en red de contenidos y buenas prácticas entre las MIPYMES y las instituciones latinoamericanas de formación profesional.

Las actividades del proyecto implican el intercambio de prácticas adecuadas con varios países, entre ellos: Brasil, Argentina, Uruguay y Colombia. En República Dominicana la experiencia piloto se realizará con empresas vinculadas a la Asociación de la Industria de la Metalmecánica (ASONAMECA).

### INFOTEP y PROINDUSTRIA: una alianza vital para las PYMES

Uno de los planes más recientes para el beneficio de las pequeñas y medianas empresas en la República Dominicana son los programas de capacitación al personal de las PYMES, potenciado conjuntamente por INFOTEP y PROINDUSTRIA.

Mediante esta iniciativa para el desarrollo de un sector relevante, tanto para la productividad, como el empleo y la competitividad en el país, personal de las PYMES se alojará en los parques del Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA), en pos del mejoramiento de la calidad de los talentos humanos de las PYMES.

Esta colaboración se produce dentro de los espacios de parques industriales, tales como Villa Jeans, La Canela y San Cristóbal, donde funciona la primera etapa del Parque Industrial PYME San Cristóbal (PISAN), el cual alojará a unas 120 pequeñas y medianas empresas.

En dichos parques el INFOTEP tiene a su disposición las instalaciones pertinentes para el desarrollo de programas de capacitación que ameritan las PYMES, tanto para las mejoras de sus servicios y productos, como para incrementar los niveles de competitividad.

Esto favorecerá la capacitación del personal de las PYMES en grandes grupos, al mismo tiempo, de manera no individual y en tiempos diferentes. Cabe la posibilidad de que el futuro depare diversos clusters de PYMES a partir de estas experiencias.





## Capítulo VI

# Alianzas y convenios locales

### Relaciones del INFOTEP con instituciones públicas y privadas de República Dominicana

El INFOTEP es una entidad que tiene constantes relaciones con un alto y significativo porcentaje de instituciones públicas y privadas que tienen incidencia tanto en la formación de recursos humanos como en la productividad y competitividad nacional.

Desde universidades y organismos rectores educativos, asociaciones empresariales, gremiales, ministerios y clusters turísticos, entre otros muchos sectores, el campo de acción del INFOTEP es la sociedad misma.

Sus prerrogativas y acciones conciernen a todas las áreas de la formación técnico profesional y a todas las áreas de capacitación, tanto a hombres como a mujeres del campo o la ciudad, además de todas las áreas productivas, desde las grandes empresas, las grandes cadenas hoteleras o las micro, pequeñas y medianas empresas.

#### Los comités consultivos

El INFOTEP, como organismo tripartito que integra el Estado, los sectores productivos y el sector trabajador propicia procesos de democracia interna en la visualización y toma de decisiones. Fruto de esta filosofía es la pertinencia de los Comités Consultivos.

Los mismos pueden ser nacionales o regionales, desde un punto de vista geográfico; o sectoriales, desde un punto de vista del sector productivo identificado.

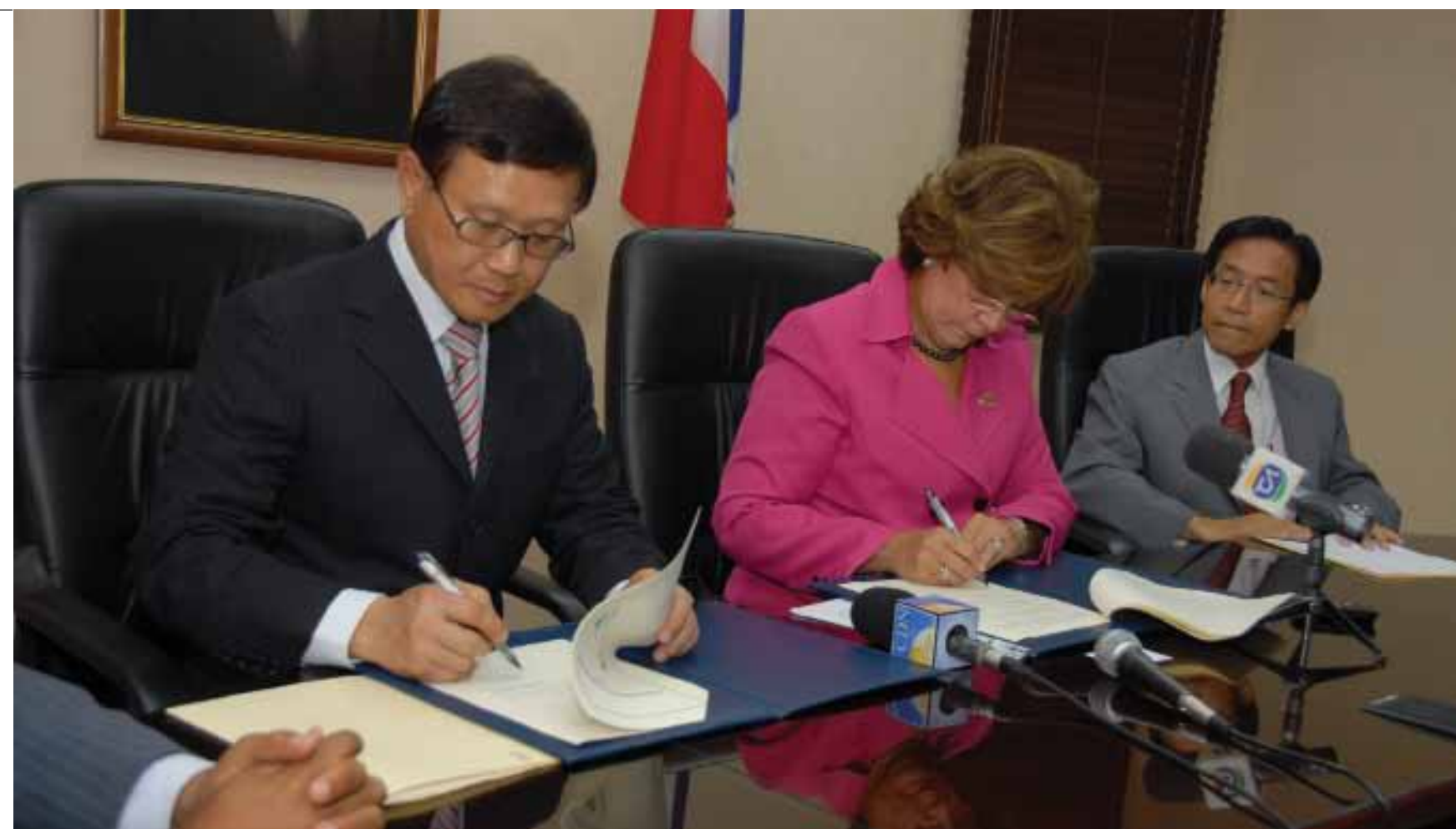
Los Comités Consultivos Sectoriales tienen como finalidad orientar e impulsar acciones para la satisfacción de necesidades específicas en función de los requerimientos de los sectores industria y turismo, entre otros.

Se conforman con representación de diversas instituciones, tanto públicas como privadas, de gremios y asociaciones empresariales y sindicales vinculadas a un sector productivo determinado.

Los Comités Consultivos Sectoriales Nacionales y Regionales juegan un papel importante en el accionar del INFOTEP. Están compuestos por empresarios, trabajadores, técnicos y líderes empresariales y sindicales.

El objetivo esencial de estos comités es fortalecer los vínculos entre la formación profesional y los diversos sectores productivos del país. Su finalidad es proponer y participar en el desarrollo de mecanismos capaces de garantizar una óptima adecuación entre la oferta y la demanda de formación profesional, conforme al sector representado.

En la foto superior aparecen la Lic. Josefina Pimentel Directora General de INFOTEP y el Sr. Isaac Tsai, Embajador de Taiwan; en la inferior junto al Lic. Manuel Cabrera presidente de La Asociación de Empresas Industriales de Herrera y la provincia de Santo Domingo, firmando convenio de colaboración con ambas entidades.



Los nuevos Comités Consultivos sirven de apoyo al Sistema de Formación Técnico Profesional de República Dominicana, que tiene al INFOTEP como órgano rector. Entre los más relevantes hasta la fecha se encuentran el de Hotelería y Turismo y el Comité Consultivo industrial. Es propósito del INFOTEP conformar estos comités también para los sectores de Comercio y Agropecuaria.

### Los Comités Consultivos y sus éxitos Hotelería y Turismo

Uno de los pasos más relevantes hasta ahora de este Comité Consultivo es la identificación de nuevas estrategias, metodologías y políticas de formación para el sector turístico-hotelerero. Se destaca la presentación de la oferta de formación de la Universidad de Nebrija (España) y la colaboración entre la CNC-INFOTEP a la actividad Santo Domingo Dulce y el informe sobre el taller herramientas para la fuerza laboral turística.

La gestión de cursos de capacitación docente con la George Washington University, mediante la cual se desarrollarían los programas de Desarrollo de Turismo Sostenible, Administración de Empresas de Ecoturismo, Turismo Cultural y Turismo Comunitario.

Entre las entidades que forman parte del Comité Consultivo Hotelería y Turismo son el Ministerio de Turismo, la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Universidad APEC, UNIBE, la Asociación de Hoteles de Santo Domingo, la Coordinadora de Turismo Sostenible, el Fondo Hotelero, el Cluster de Turismo de Santo Domingo, la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES), la Asociación Dominicana de Agencias de Viajes (ADAVIT), Promoción Turística de Barahona, la Asociación de Hoteles de La Romana-Bayahibe, el Cluster de Puerto Plata y la Asociación Desarrollo Turístico Juan Dolio.

## Industrial

Entre los pasos para la consolidación de este Comité Consultivo están la designación de los coordinadores de los núcleos de trabajos sectoriales y la revisión y aprobación del plan de trabajo.

Otro paso importante es la adopción de una metodología a seguir para los trabajos de los coordinadores de los núcleos de trabajo, constituyéndose 12 núcleos en el sector industrial.

En la Directiva del Comité Consultivo Industrial se encuentran la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD), la Federación de Asociaciones de Industriales (FAI), la Asociación de Empresas Industriales de Haina, la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, la Asociación de Industrias de la Región Norte (AIREN) y la Asociación de Empresas de Zona Franca (ADOZONA).

Los 12 núcleos sectoriales y sus coordinadores son en las áreas de alimentos y lácteos, construcción, calzados, industrias gráficas, muebles, textiles, metalmecánica, químicos, plásticos, bebidas, farmacéuticos y artesanos.

### Las comisiones técnicas

Las comisiones técnicas tienen como tarea apoyar el desarrollo tecnológico del Sistema de Formación Técnico Profesional en el país, y establecer los perfiles profesionales y las competencias laborales necesarias que sean promovidas por vía de la formación, además establecer las estrategias, modalidades y requerimientos tecnológicos necesarios.

Estas comisiones están conformadas por empresarios y trabajadores calificados de áreas determinadas.

### Las comisiones evaluadoras

Funcionan como organismos certificadores y evaluadores de las habilidades de formación de los futuros egresados de la formación impartida. La composición de estas comisiones es la misma que la de las Comisiones Técnicas.

### Los Centros Operativos del Sistema

Los Centros Operativos del Sistema, conocidos por sus siglas, (COS), son entidades e instituciones que ofertan programas de formación técnico profesional acreditados por el INFOTEP.

Los COS potencian la productividad empresarial, el emprendedurismo y la promoción social de los egresados.

Para las entidades e instituciones convertidas en COS son varios los beneficios por la estrecha relación que implica esta condición, entre ellos recibir la asesoría y asistencia del INFOTEP en diversas áreas.

- Desarrollo técnico didáctico.
- Diseño y revisión de la currícula, al igual que en las investigaciones tecnológicas.
- Servicio de admisión, información y empleo.
- Certificación ocupacional.
- Gestión estratégica y administración de la formación profesional.

Además, exhiben la resolución y certificación que acredita el INFOTEP.

Están distribuidos por toda la geografía dominicana y son un apoyo fundamental para las labores de formación y capacitación del INFOTEP. En la actualidad existen unos 250 en todo el país.

### ¿Qué es necesario para ser un Centro Operativo del Sistema (COS)?

Para que una institución pueda ser un Centro Operativo del Sistema (COS) debe ser una entidad reconocida por las leyes nacionales, ofertar programas de formación profesional establecidos por el INFOTEP o presentar programas válidos para ser incorporados al Sistema Nacional de Formación Profesional.

Debe contar con instalaciones físicas, mobiliario y equipos satisfactorios para los cursos y talleres ofertados. Debe contar con medios didácticos afines a los programas para impartir y un personal docente, tanto en los aspectos técnicos como metodológicos.

Un COS deberá también ofrecer un servicio de admisión e información profesional y contar con la organización y un sistema de gestión y administración que cumpla con las exigencias del mercado de formación profesional. Además, disponer de una organización administrativa y de gestión que cumpla las exigencias del mercado de formación técnico profesional.

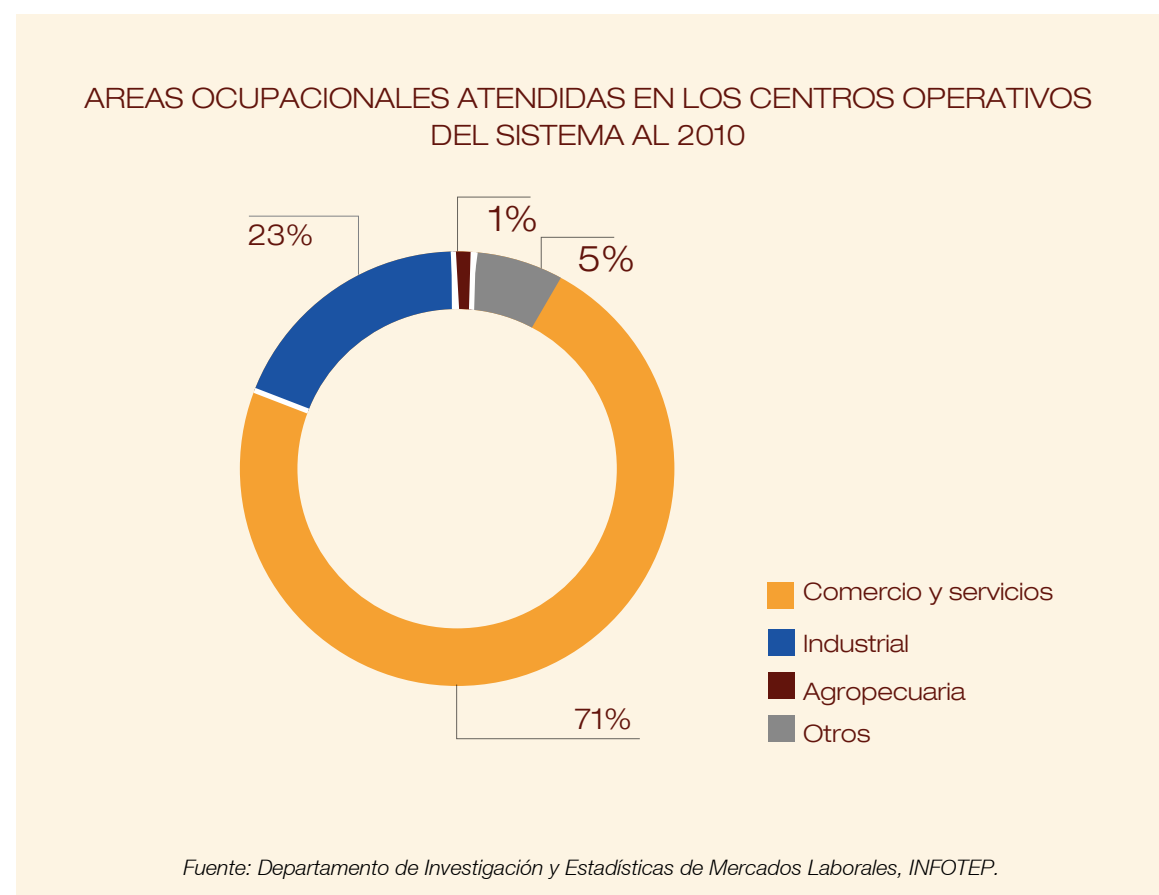
### Las ofertas de los COS

En el año 2007, el INFOTEP realizó un estudio denominado "Diagnóstico de los Centros Operativos del Sistema (COS): Administración, Tecnología y Metodología de Formación", el cual arrojó datos muy interesantes sobre la validez de estas entidades aliadas al INFOTEP.

En dicho estudio se identificaba que el 77 % de los COS eran institutos, escuelas laborales

y academias o centros de formación. Para el 2007 el 43.5 % de las instituciones que forman parte de los Centros Operativos del Sistema son de carácter religioso.

Al 2010, existen 15 instituciones de educación superior que son Centros Operativos del Sistema, que abarcan las 4 regionales.



Las ofertas de los COS varían dependiendo del municipio, provincia o región donde están situados. Las ofertas están determinadas por la dinámica socio-económica de la zona geográfica de acción de estos centros.



## Capítulo VII

# INFOTEP y las relaciones internacionales

### El INFOTEP y la cooperación externa Pasado y presente

Desde sus inicios el INFOTEP ha mantenido un sistema de cooperación con un número de agencias, entidades e instituciones internacionales y los resultados han sido significativos.

La amplia cooperación en las tres décadas ha contribuido a implementar sus programas de formación y capacitación.

En 1998, creó una unidad adscrita a la Dirección General para organizar la Cooperación Técnica Internacional, la cual en la actualidad es la Gerencia de Recursos Externos y Relaciones Internacionales.

Las entidades y organismos internacionales y de cooperación de mayor relevancia para el INFOTEP desde sus orígenes son, entre otros:

- La Agencia de Cooperación Técnica Alemana (GTZ) y la Cámara de Baja Baviera Alto Palatinado (Alemania).
- La Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).
- La Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y el Instituto de Empleo (INEM), de España.
- La Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- El Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- La U.S. Wheat Associates and W. K. Kellogg Foundation (Estados Unidos).
- El Plan Internacional (Canadá).
- La Fundación Internacional para el Desarrollo y la Cooperación (Taiwán).
- El Fondo Interamericano Regional Caribe-Guyana Francesa.
- El Centro Interamericano de Investigación y Documentación para la Gestión del Conocimiento (CINTERFOR).
- Visión Mundial.
- FONPER.
- El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- El Banco Mundial.
- La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).



## La cooperación técnica bilateral: Principales áreas de incidencia

El INFOTEP ha desarrollado estrechas relaciones de cooperación bilateral con diversas instituciones de varios países, lo cual es relevante para el fortalecimiento de las competencias de la entidad y, por ende, para la República Dominicana.

Algunas de las agencias de cooperación que han colaborado más en el desarrollo del INFOTEP son: JICA (Japón), ACE (España), GTZ

(Alemania) y Plan International (Canadá). La cooperación con agencias e instituciones de Estados Unidos, Taiwán, Suecia, Corea, Costa Rica y México, entre otras naciones, también ha sido de gran relevancia.

De los principales aportes de la cooperación técnica bilateral del INFOTEP, especialmente en sus primeros años, se destacan:



### Cooperación Canadiense

Equipamiento de talleres fijos.  
Equipamiento de talleres móviles.  
Equipamiento de talleres de formación profesional y desarrollo de emprendedores.



### Cooperación Colombiana

Programas de formación y perfeccionamiento de recursos humanos (ejecutados por el SENA, de Colombia, y el INA, de Costa Rica. 1984).  
Cocina, Panadería, Pastelería y Alimentos y Bebidas (1989).



### Cooperación Brasileña

Áreas de cocina, bar, restaurante y recepción de hotel (1986).

### Cooperación Española

Programas de formación metodológica de instructores, estudios sobre supervisión docente, desarrollo gerencial, seguridad e higiene ocupacional y asistencia técnica en las áreas de hotelería y turismo (1986).  
Programas de asesoría profesional, mandos medios y gerentes de pequeñas y medianas empresas (PYMES).  
Proyectos hoteleros y turísticos. Equipamiento de talleres de formación profesional. Servicio de Información profesional orientación y empleo.



### Cooperación Alemana

Artesanía y pequeña y mediana industria (1985). Artes gráficas (1988). Mecánica automotriz relacionada al Sistema Dual (1989).  
Formación de maestros técnicos. Fortalecimiento de programas de asesoría empresarial. Equipamiento de talleres de formación profesional.



### Cooperación Japonesa

Mecánica automotriz (1985). Fortalecimiento de programas formativos. Equipamiento de talleres de formación profesional. Fortalecimiento de la asesoría empresarial. Implementación del Sistema de Gestión de Calidad. Fortalecimiento de asesoría en seguridad, medio ambiente e higiene industrial.

Otros destacados convenios de cooperación con organismos internacionales más recientes, ejecutados o en ejecución, se muestran a continuación.

**2009 Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECI).**

Proyecto de apoyo a la formación ocupacional de jóvenes en situación de vulnerabilidad para la inserción laboral. Sus objetivos son la capacitación de jóvenes y madres solteras jefas de hogar y las personas y comunidades de mayores niveles de pobreza y vulnerabilidad social y económica.

**2009 OEI/AECID. Proyecto ALFA-Alfabetización y habilitación laboral de jóvenes y adultos de la Región Enriquillo.**

Proyecto de capacitación de personas jóvenes y adultas de las provincias de Pedernales, Independencia y Bahoruco, que busca generar oportunidades de inserción al medio laboral y productivo tras el periodo de alfabetización.

**2009 Agencia de Cooperación Técnica de Japón (JICA).**

Proyecto de mejoramiento de la vida de las comunidades a través del turismo sostenible para el desarrollo regional. El proyecto busca la integración de las entidades y organizaciones locales en el proceso de sostenibilidad turística.

**2008 Fundación Once-América Latina (FOAL), INFOTEP, Fundación Dominicana de Ciegos (FUDCI) y Ministerio de Trabajo.**

Proyecto de capacitación e inserción laboral de personas con discapacidad visual. El objetivo general es ofrecer mecanismos y herramientas para la inserción laboral de personas con incapacidad visual, a través de la capacitación, gestión en micro emprendimiento y auto empleo.

**2008 Organización Internacional del Trabajo (OIT), CINTERFOR y RED IFPs.**

Programa de fortalecimiento de gestión de formación técnico profesional en el sector hotelería y turismo, cuyo objetivo principal es aumentar las competencias profesionales de los recursos humanos en las áreas hoteleras y turísticas, además de fortalecer la formación y actualización del personal técnico-docente.

**2006 Agencia de Cooperación Alemana (GTZ). Cooperación e intercambio regional para la consolidación de las instituciones de formación profesional (IFPs) del istmo de Centroamérica y el Caribe.**

Principales objetivos son la creación de un centro regional para fortalecer la gestión docente y administrativa de las IFPS de la región, ofrecer las fortalezas de la cooperación alemana a los países dentro del convenio y utilizar las fortalezas de estos países para superar las debilidades de la cooperación alemana; y, crear un mecanismo de comunicación efectiva de formación profesional entre los países participantes del proyecto. En este convenio participaban República Dominicana, Haití, Panamá, Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador y Costa Rica.

**INFOTEP y la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**

Desde sus inicios el INFOTEP recibió una valiosa asistencia de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), de gran provecho para los servicios en las áreas de capacitación, asesoría en la empresa y formación de facilitadores.

La OIT es quien lidera el proceso organizativo del INFOTEP, mediante el cual la entidad dominicana logra luego la cooperación de expertos internacionales y de instituciones homólogas. En este último aspecto ha sido de gran utilidad el CINTERFOR, enlace que ha facilitado el intercambio y propiciado el conocimiento entre las entidades homólogas de América Latina.

Otras entidades e instituciones de formación profesional (IFP) han ejecutado programas de cooperación técnica con el INFOTEP. En el siguiente cuadro se muestran algunos de estos acuerdos.

JICA (Cooperación japonesa)	Voluntarios seniors	1992-hasta la fecha
Cooperación Suiza	Programa Tec-Dual. Capacitación especializada para formación en metalmecánica.	1997-2000
Centro Experimental de Formación Profesional (CEFOP, Perú)	Asistencia Técnica en Medición y Mejoramiento de la Productividad.	2001
Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI, Perú)	Asistencia Técnica en el Proceso de Modelización, Gestión de Calidad y Certificación bajo la Norma ISO 9001:2000.	2004
Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)	Implementación de la Norma ISO 9001:2000.	2005
GNFA (Francia)	Formación de Facilitadores.	2005-2008
Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)	Realización de proyectos y actividades de cooperación en los campos de ciencia, educación, cultura y desarrollo social.	2008

**Apoyo Internacional del INFOTEP**

El INFOTEP no solo ha recibido cooperación, también ha sido actor principal que brinda cooperación a otras instituciones.

- Apoyo a INSAFORP, de El Salvador, entre 1995-1997, en el desarrollo de centros colaboradores.
- Al INTECAP, de Guatemala, apoyo en lo referente al servicio al cliente y manejo de quejas y sugerencias de las no conformidades, en 2006.
- En el 2007 asistencia técnica en auditoría y manejo de documentos técnicos de la Norma ISO 9001:2000, al INATEC, de Nicaragua.

### INFOTEP y la Red de Instituciones de Formación Profesional de América Latina y el Caribe

El INFOTEP tiene positivas y constantes relaciones con instituciones homólogas en Latinoamérica. De esta manera mantiene los contactos técnicos y profesionales, vitales para estar actualizados, compartir experiencias y estar acorde con los tiempos actuales, en los cuales el contacto y colaboración son elementos de crecimiento profesional e institucional.

En el siguiente cuadro se presentan las instituciones homólogas del INFOTEP en América Latina, con las cuales hubo y hay constantes proyectos de colaboración.

Institución	País	Año de fundación
Servicio de Aprendizaje Industrial (SENAI)	Brasil	1942
Instituto Nacional de Capacitación Profesional (INACAP)	Chile	1957
Instituto Nacional de Aprendizaje (SENA)	Colombia	1957
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Venezuela	1959
Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET)	Argentina	1959
Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)	Perú	1961
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Costa Rica	1965
Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)	Guatemala	1972
Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP)	Honduras	1972
Instituto Nacional Tecnológico (INATEC)	Nicaragua	1991
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP)	El Salvador	1993
Instituto Nacional de Formación Profesional (INAFORP) hoy Instituto Nacional de Desarrollo Humano (INADEH)	Panamá	1993
Consejo de Normalización de Competencias Laborales (CONOCER)	México	1995

### Diversos nombres, diversos aniversarios, una misma finalidad

Nacidas en el fragor de la Segunda Guerra Mundial (en Brasil), nacidas en etapas de fuerte efervescencia de industrialización como paliativo al sub-desarrollo (como en Argentina, Chile, Colombia y Venezuela) o como actualización luego de décadas de conflictos armados (como El Salvador o Nicaragua), las ideas y finalidades de todas estas instituciones de formación técnico profesional en América Latina tienen una meta común: La de promover el desarrollo socio-económico de las naciones latinoamericanas.



Escena del corta de la cinta durante el acto de inauguración de los talleres de artes gráficas, televisión, metrología, construcciones metálicas y refrigeración, en el Centro Tecnológico de la Gerencia Regional Central, donados por la JICA.



Inauguración del proyecto de energías renovables, desarrollado con el apoyo y asesoría de la JICA, para la formación de técnicos especializados en el uso y manejo de tecnologías de investigación en materia de energías eólica y fotovoltaica, así como en la producción de biodiesel.

El INFOTEP ha desarrollado estrechas relaciones de cooperación bilateral con diversas instituciones de varios países, y es de gran relevancia para el fortalecimiento de las competencias de la entidad y, por ende, para la República Dominicana.

## Capítulo VIII

# INFOTEP frente al futuro

### Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008–2018: Modalidad Formación Técnico Profesional

El pasado es importante, nos indica como nacemos y nos hemos desarrollado y proporciona claridad de lo que nos ocurre en el presente.

Detenerse en el pasado implica inmovilidad y falta de pro-actividad, dos defectos que la historia no puede endilgarle al Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

El INFOTEP no se ha dormido en sus laureles y asume que el futuro es una oportunidad para crecer y contribuir al desarrollo de la República Dominicana, dado que existe el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018: Modalidad Formación Técnico Profesional.

Este Plan Decenal nace en terminos oficiales a mediados de diciembre de 2008, con la meta de ejecutar alrededor de 240,897 acciones formativas que beneficiarían a unas 4,335,660 personas en dicho periodo. Aspira a realizar 300.000 acciones formativas para el 2018, un 70 % más de las que realiza en estos días. Ese incremento implicaría para dentro de ocho años formar a medio millón de personas en un solo año, meta bastante

loable en un país que se proyecta tendrá de 12 a 14 millones de habitantes para el 2018.

Con el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018, el INFOTEP afianza la colaboración con las principales asociaciones empresariales y centros de formación técnico profesional en todo el país. Este mayor estrechamiento de relaciones beneficiará la ejecución del Plan Nacional de Competitividad Sistémica.

El Plan Decenal también tiene como objetivos el desarrollo de novedosas y dinámicas estrategias de ejecución de programas de formación y capacitación, para satisfacer las necesidades de recursos humanos con mayor competencia y productividad.

Otros objetivos del Plan Decenal son contribuir a la aplicación de la Ley de Competitividad e Innovación Industrial y fortalecer las vías de apoyo a los grupos económicos de cadenas productivas asociadas a los clusters. También tiene como norte superar los retos de los tratados de libre comercio de los cuales es signataria la República Dominicana.

La Lic. Josefina Pimentel reunida con el equipo de gerentes y en la inferior con los miembros de la junta de directores del INFOTEP.





El diseño y elaboración del Plan Decenal tiene como base las políticas, objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico INFOTEP Proactivo 2010, el cual es el marco referencial de las actividades del INFOTEP desde el 2005.

El Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018 es una directriz para orientar las acciones relativas a la formación técnico profesional en República Dominicana. Están incorporadas todas las instituciones públicas y privadas que ofrecen servicios de educación para el trabajo, ya sean los Centros Operativos del Sistema (COS) y los Centros Tecnológicos de las Gerencias Regionales del INFOTEP.

### Las 10 políticas del Plan Decenal de Educación para el Trabajo

Un Plan a diez años que abarca algo tan importante como la educación para el trabajo para todo un país, necesita descansar sobre una zapata fuerte y bien conceptualizada. Y este cuenta con esa base firme para alcanzar lo propuesto por los próximos 10 años.

Por ello cuenta de 10 políticas para cumplir con los objetivos y metas propuestos.

- Fortalecimiento de las estructuras institucionales del INFOTEP.
- Fortalecimiento de la Gestión de Formación Técnico Profesional.
- Articulación estratégica de los diferentes componentes que integran el Sistema Nacional de Educación para el Trabajo.
- Fortalecimiento de la imagen corporativa del INFOTEP como institución rectora y modelo en gestión de formación, y como organismo de apoyo a la competitividad empresarial y laboral.
- Articulación de la oferta formativa del

Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional con las demandas específicas de los agentes económicos y los sectores productivos del país.

- Mejoramiento continuo de los servicios del Sistema de Formación Técnico Profesional, con enfoque en la satisfacción de las necesidades de los clientes.
- Fomento de la investigación como instrumento de desarrollo y fortalecimiento de la formación profesional, así como de su calidad y pertinencia.
- Fortalecimiento de los programas de formación basándolos en valores.
- Impulso de la productividad y competitividad empresarial propiciando la responsabilidad social, el aprendizaje permanente e incluyente, el trabajo decente y el emprendedurismo en los sectores productivos estratégicos.
- Gestión del financiamiento de la Formación Técnico Profesional con un enfoque de sostenibilidad de los servicios que ofrece el sistema.

Una de las políticas del Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018 tiene a su vez varias estrategias, objetivos, resultados esperados e indicadores.

## 1 La primera política: El INFOTEP fortalecido institucionalmente

La política de Fortalecimiento de las estructuras institucionales del INFOTEP busca propiciar un desarrollo organizacional sostenido de cara a la óptima administración del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, basándose en la necesidad de que dicho sistema procure respuestas confiables y dinámicas acordes a las necesidades de los sectores productivos nacionales.

El INFOTEP apelará para dar respuesta a los sectores productivos, a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), además de las competencias de los recursos humanos de la institución.

Una de las principales estrategias de esta primera política es crear alianzas nacionales e internacionales para fortalecer la gestión institucional.

Se construirá el Edificio de Competitividad y Productividad, se elaborará un Plan de Desarrollo Estratégico del Sistema de Formación Técnico Profesional y un 10 % del presupuesto de los ingresos de Ley se ejecutarán en obras de inversión.

## 2 La segunda política: Fortalecimiento de la gestión de Formación Técnico Profesional

Busca el mejoramiento integral y continuo de los servicios de formación técnico profesional a través de un proceso articulado de mejoras de los programas formativos, la preparación de los docentes, la operación de los COS y los Centros Tecnológicos de las Gerencias Regionales.

Entre las estrategias principales está desarrollar un sistema de actualización curricular y flexible e innovadora, involucrando a todos los actores principales del proceso de formación. Como uno de los objetivos esenciales está el desarrollo del mercado de servicios de formación profesional para satisfacer las necesidades y demandas del Estado, la sociedad y los sectores productivos.

La construcción de la Ciudad Tecnológica, del Centro de Hotelería y Turismo en la Región Este y del Centro de Información y Documentación son algunos de los resultados esperados, además del establecimiento de la Red de Centros Operativos del Sistema (REDCOS).

### 3 La tercera política: ordenamiento del mercado de servicios de la formación técnico profesional

La articulación estratégica de los diferentes componentes que integran el Sistema Nacional de Educación para el Trabajo debe propiciar un ordenamiento del mercado de servicios de la Formación Técnico profesional.

De esta manera se dará activa vigencia a la Ley 116-80, a la vez que se dinamizará el mercado de la oferta de Formación Técnico Profesional al promocionar una oferta de calidad, capaz de responder a la demanda real de los sectores productivos en República Dominicana.

Se promocionará la integración de los planes de educación técnico profesional, la educación superior y la formación técnico profesional en un solo Plan Nacional de Educación para el Trabajo, lo que permitirá elaborar una oferta integral para el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional en el país.

Uno de los objetivos principales de esta tercera política es regular el Mercado de Servicios de Formación Técnico Profesional en función de las políticas del Estado, del accionar de los sectores productivos y de las implicaciones de los acuerdos de libre comercio a los que está suscrito el país.

### 4 La cuarta política: en pos de la competitividad empresarial y laboral

La meta es fortalecer la imagen corporativa del INFOTEP como institución rectora y modelo en gestión de formación y como organismo de apoyo a la competitividad empresarial y laboral.

Al INFOTEP le es asignada por la Ley 116-80 la rectoría de uno de los tres componentes del Sistema Educativo Dominicano: el de la Formación Técnico Profesional en República Dominicana. La articulación del Sistema Nacional de la Formación Técnico Profesional, eje de esta cuarta política, procura ofrecer el apoyo y desarrollar las capacidades que contribuyan al incremento de la competitividad empresarial en el país.

Segmentar la oferta de servicios acorde a las necesidades de las regiones del país es una de las principales estrategias.

Entre los objetivos claves se encuentra la renovación periódica de la oferta de servicios, para de esta forma prescindir de los servicios que hayan agotado su ciclo de vida. Esto conllevará la creación y desarrollo de nuevos servicios, siempre en función de las necesidades de los sectores productivos.

Uno de los resultados esperados en la equidad de las partidas presupuestarias asignadas en función de las necesidades de los sectores económicos de cada región del país.

### 5 La quinta política: Una articulación para el éxito nacional

Esta política consiste en la articulación de la oferta formativa del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional con las demandas específicas de los agentes económicos y los sectores productivos del país.

La interrelación entre Estado, empresas y trabajadores es fundamental para el éxito de dicha política, además de la oferta formativa realizada por los Centros Tecnológicos y los COS. Esta interrelación debe efectuarse mediante procesos participativos, de investigación y planificación estratégica, y con la finalidad de que la cobertura sea nacional, llegando su oferta a todos los sectores de la sociedad.

Además, la implementación de esta quinta política asegura la pertinencia de la educación para el trabajo frente a los nuevos escenarios internacionales y al desarrollo de la Sociedad del Conocimiento.

Entre las principales estrategias está fortalecer los comités a nivel nacional, regional y local, los Comités Consultivos, Comisiones Técnicas y Comisiones Evaluadoras; además de promover la implementación de exenciones fiscales y reconocimientos por parte del Estado para los agentes económicos y los sectores productivos que contribuyan con la formación y capacitación de recursos humanos.

Se espera también al 2018 el funcionamiento y fortalecimiento del Comité de Planificación (COMPLAN) y la implementación de un sistema permanente de consultas tecnológicas con los sectores productivos para una adecuada transformación curricular en los casos necesarios.

### 6 La sexta política: La satisfacción de los clientes y de la sociedad dominicana

Busca el mejoramiento continuo de los servicios del Sistema de Formación Técnico Profesional, enfocado en la satisfacción de las necesidades de los clientes.

Esta política va en correspondencia con la Gestión de la Calidad del INFOTEP y en el marco de la obtención de la Certificación bajo la norma ISO 9001:2000, especificando tres elementos básicos de la Gestión de la Calidad, los cuales norman los procesos institucionales del INFOTEP: mejoramiento continuo, desempeño eficiente y eficaz y satisfacción del cliente.

La sexta política concibe la calidad como un concepto complejo, relativo y multidimensional, el cual implica la integración óptima y coherente entre necesidades de los actores, objetivos, procesos y resultados adecuados y pertinentes, según las necesidades de los clientes y de la sociedad dominicana.

Gestionar la información de normas relacionadas con el medio ambiente y la gestión de la implementación de normas sobre seguridad y salud ocupacional son dos de las principales estrategias.

Entre los objetivos a alcanzar en el marco de esta sexta política está la recertificación del INFOTEP en la Norma ISO 9001:2000; además de una Certificación bajo Norma ISO 17024 y otra Certificación bajo Norma ISO 14000, ambas a ser alcanzadas dentro del Plan Decenal de Educación para el Trabajo.

Uno de los principales objetivos es el establecimiento y mejora, adecuación y mantenimiento continuo de los procesos de la institución, con la finalidad de garantizar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

# 7

## La séptima política: Investigación para el desarrollo y la formación profesional

Es relativa al fomento de la investigación como instrumento de desarrollo y fortalecimiento de la formación profesional, como también de incentivo de calidad.

La séptima política incentiva la investigación social en los campos científico, tecnológico y social para una mayor adecuación de los requerimientos de los sectores productivos y la población en general. De esta forma el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Técnico Profesional responderá de manera innovadora y dinámica a la demanda laboral en el país.

Igualmente, desde la perspectiva de la investigación en el aspecto social, facilita a las instituciones del sistema dar respuestas satisfactorias a las demandas de la población dominicana, acercándola a los requerimientos de los sectores productivos.

La investigación tecnológica, con énfasis en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y la Sociedad del Conocimiento, permitirá un mejor desempeño al Sistema de Capacitación y Formación Técnico Profesional al adecuar sus ofertas a las necesidades reales de los sectores productivos en República Dominicana.

Una de las principales estrategias de esta política es el desarrollo de un observatorio del sistema educativo dominicano, el cual integre las investigaciones ejecutadas en los subsistemas, tales como el Ministerio de Educación, el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y el INFOTEP. Entre los principales objetivos se busca el desarrollo de una cultura de investigación que facilite la participación e identificación de los diversos actores del proceso de formación.

Todos estos logros permitirán el impulso y fortalecimiento de estrategias de investigación en la formación profesional en el país, así como la realización e impulso de una dinámica de investigaciones de oferta, demanda e impacto de la formación profesional, con la participación de otras instituciones.

# 8

## La octava política: Valores éticos y sensibilización sobre el medio ambiente

El fortalecimiento de los programas de formación basándolos en valores es la primicia de esta octava política, la cual tiene como fin fortalecer la currícula insertando contenidos capaces de fomentar el desarrollo personal por la vía de la promoción de valores éticos, cívicos y morales.

Además, busca sensibilizar sobre la preservación del medio ambiente y los recursos naturales.

**El establecimiento como eje transversal en la currícula de contenidos que fomenten aspectos positivos del comportamiento y desarrollo personal es una de las estrategias básicas de esta política. Entre esos aspectos a potenciar están la capacidad para tomar decisiones, el impulso de aprender a aprender y el trabajo en equipo, entre otros.**

Entre los resultados esperados de esta política en el Plan Decenal de Educación para el Trabajo está el fomento e implementación de la formación ético-profesional, afectiva y de equidad en las personas dentro de los Programas de Formación Técnico Profesional del INFOTEP.

Cuando se cumplan los 10 años del Plan Decenal se espera haber conseguido que el 100 % de los programas de formación tengan incorporados contenidos fomentadores de la equidad, la igualdad y el civismo. Igualmente, el respeto y la conciencia de la protección del medio ambiente y los recursos naturales de la República Dominicana.

# 9

## La novena política: Productividad y Competitividad con Responsabilidad Social

El impulso de la Productividad y Competitividad Empresarial propiciando la responsabilidad social es el eje de la novena política del Plan Decenal de Educación para el Trabajo. Considera también dicha política el aprendizaje incluyente y permanente, el trabajo decente y el emprendedurismo en los sectores productivos estratégicos.

Es vital para esta novena política la identificación de los sectores más dinámicos que indiquen la ruta que tendrá la expansión de las empresas durante los años venideros. Dentro de esos sectores dinámicos esta política servirá de orientación a las pequeñas y medianas empresas (PyMES), como entidades capaces de generar empleo y de generar demandas de formación y capacitación.

- Varias son las estrategias para lograr los objetivos de esta novena política, entre ellas:
- La implementación de proyectos focalizados hacia las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES).
- El diseño de programas para desarrollar las relaciones sociales y la responsabilidad corporativa de las empresas y las comunidades.
- El impulso de acciones que tiendan al apoyo de las relaciones socio-laborales con fines de integrar a la comunidad a los programas y actividades de las empresas.
- Entre los principales productos esperados están:
- Un Centro de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial Laboral.
- La elaboración de programas especiales orientados a los sectores económicos estratégicos y la población en desventaja.
- La formulación y gestión de proyectos de financiamiento, con organizaciones nacionales e internacionales, para mejorar la productividad y la competitividad de las empresas.

# 10

## La décima política: Gestión financiera sostenible

La última política del Plan Decenal de Educación para el Trabajo plantea una gestión del financiamiento de la Formación Técnico Profesional con un enfoque de sostenibilidad de los servicios que ofrece el sistema.

Las fuentes actuales que proveen los recursos para la formación técnico profesional son insuficientes para un mayor avance, por lo que se han identificado objetivos y elaborado estrategias para una mayor canalización de recursos financieros para la optimización del Sistema de Formación Técnico Profesional en República Dominicana.

Entre las estrategias más relevantes para conseguir resultados respecto a esta política está la creación de una mesa de donantes, en la cual participarían agencias nacionales e internacionales, que posean recursos disponibles para el apoyo de proyectos de formación y capacitación de recursos humanos.

Además, el fortalecimiento y creación de mecanismos de recuperación de costos directos por concepto de prestación de servicios de formación profesional, los cuales permitan al INFOTEP atender la demanda eficazmente.

El financiamiento para el desarrollo de la infraestructura física del INFOTEP es uno de los resultados esperados. Algunos otros son:

- La inclusión en el Presupuesto Nacional de una partida anual del 0.025 % del mismo.
- La modificación de la Ley 116-80 en los artículos relativos al financiamiento del INFOTEP.
- La universalización del cobro del porcentaje de ley sobre salario completo, incluyendo los empleados temporeros.
- El incremento hasta el 1.5 % de la nómina del aporte empresarial de Ley y al 1 % de las bonificaciones del aporte de los trabajadores.

### El Plan Decenal y las inversiones productivas

Un Centro de Apoyo a la Competitividad y Productividad Empresarial y Laboral es una de las grandes inversiones a realizarse en el marco del Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018.

Dicho proyecto desarrollaría infraestructuras para apoyar la competitividad y productividad de las empresas e industrias en varios sectores productivos.

Otro de los proyectos a concretar es la creación de la Ciudad Tecnológica de Santo Domingo, que tendría un sistema integrado de orientación y capacitación en innovadoras áreas tecnológicas. El proyecto tendría centros en diversas regiones del país.

El Proyecto de Integración y Formación de Tutores y Facilitadores de apoyo a las Tecnologías de la Información Tecnologías de la Comunicación (TICs) es otra de las potenciales inversiones en el marco del Plan Decenal.

A estos proyectos se sumaría también una Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo, con la finalidad de crear un Centro de Formación en la Región Este.

### Antecedentes del Plan Decenal de Educación para el Trabajo

El plan que finalizará en el 2018, es producto de una planificación bien establecida, basada en experiencias previas que han permitido madurar las estrategias presentes y futuras.

Una de las experiencias importantes ha sido el Plan Decenal 1992-2002, en el cual participaron todos los sectores del país, esforzados en el diseño de un modelo educativo común para la República Dominicana.

Entre los objetivos alcanzados estuvo la financiación y calidad de la formación, la descentralización administrativa y la participación de la sociedad en el diseño y gestión de la educación. Además, se consiguió ejecutar los planes provinciales de desarrollo educativo, la conformación de una mesa internacional de donantes y el acrecentamiento de la valoración de la educación en la sociedad dominicana; entre otros logros.

El Plan Estratégico de Desarrollo de la Educación Dominicana 2003-2012 es otro antecedente de gran valor para el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018.

Uno de los objetivos esenciales planteados alrededor de este Plan Estratégico es el establecimiento de:

**“Un nuevo sistema integrado de educación técnica y formación profesional organizado bajo el modelo de enseñanza basada en competencias, con capacidad para satisfacer, en calidad, cantidad y pertinencia, las demandas de formación de capital humano que se derivan del desarrollo de la economía y las nuevas tecnologías”.**

El Plan Decenal nace con la meta de ejecutar alrededor de 240.897 acciones formativas que beneficiarían a unas 4.335.660 personas de 2008 a 2018.

El diseño y elaboración del Plan Decenal tiene como base las políticas, objetivos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico INFOTEP Proactivo 2010, el cual sirvió de marco referencial de las actividades del INFOTEP contenidas en este nuevo plan.





### Recomendación 195 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Esta recomendación fue dada el junio de 2004, en el marco de la Conferencia Internacional del Trabajo, en la ciudad suiza de Ginebra, donde se adoptó la norma internacional de la OIT: la Recomendación 195 sobre el Desarrollo de los Recursos Humanos.

Se orienta a los estados signatarios a la formulación y aplicación de políticas de educación, formación y aprendizaje permanente para contribuir a mejorar el empleo, la productividad y las oportunidades de obtención de un trabajo decente en condiciones de libertad, equidad y dignidad humana.

En el orden anterior la OIT enfatiza en la base del diálogo social para la consecución cabal de dicha recomendación, así como en la formulación, aplicación y revisión de políticas nacionales de desarrollo de los recursos humanos, además de educación, formación y aprendizaje permanentes, tendentes a ser compatibles con las políticas adoptadas en los ámbitos social y económico.

### Plan Nacional de Competitividad Sistémica

Otro antecedente para comprender el Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018 es el Plan Nacional de Competitividad Sistémica.

Este plan nace como parte integral de la estrategia y política de competitividad industrial y comercio exterior dentro del marco de la nueva economía global y los requerimientos de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y el acuerdo de libre comercio de República Dominicana con Estados Unidos y Centroamérica (DR-CAFTA, en sus siglas en inglés).

Las políticas de competitividad sistémica están orientadas a elevar las capacidades de competitividad empresarial y de los sectores productivos integrados en clusters estratégicos, así como del Gobierno como agente económico y promotor del desarrollo nacional. También están orientadas a las capacidades competitivas de innovación y desarrollo tecnológico, infraestructura y logística nacional.

Su orientación incluye el desarrollo de capital social e institucional, imprescindibles para la creación de un ambiente de negocios que favorezca la inversión, ya sea nacional o extranjera.

### Foro Presidencial por la Excelencia de la Educación Dominicana

El presidente de la República Dominicana, Leonel Fernández, convocó a todos los sectores de la sociedad en enero de 2005 para que se involucrasen en un proceso nacional denominado Foro Presidencial por la Excelencia de la Educación Dominicana.

Este foro tendría como objetivo base crear un espacio de participación, reflexión y concienciación para la promoción y participación en

un proceso constructivo de la educación dominicana de cara al futuro, capaz de formar ciudadanos adaptados a la nueva Sociedad del Conocimiento y capaces de lidiar con un mundo globalizado.

El Plan Decenal es producto de este Foro Presidencial, por lo cual es uno de los antecedentes destacados del plan que finalizará en el 2018.

Los temas prioritarios de discusión en este foro presidencial giraron alrededor de:

- Pertinencia de los nuevos escenarios de la sociedad del conocimiento.
- Equidad de la educación.
- Calidad de la educación.
- Ciencia, tecnología, las tecnologías de la información y la comunicación.
- Modernización e innovación.
- Vinculación y articulación de los tres subsectores educativos (Ministerio de Educación, Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y el INFOTEP).
- Valores.
- Financiamiento.

### Informe del 2008 de la OCDE

En el 2008 la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) publicó un estudio diagnóstico sobre el estado de la situación de la educación en República Dominicana. El estudio toca muchos temas, entre los cuales destacan el acceso a la educación, así como el tema de la equidad, la calidad, la descentralización de las responsabilidades de gestión y los elementos financieros.

Este informe ha sido de gran utilidad para la planificación y revisión de las políticas educativas en el país.

### El INFOTEP en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030

Para un desarrollo presente y futuro de la República Dominicana en los años por venir, el Estado dominicano implementará un plan estratégico de 20 años, el cual tendrá vigencia para los diversos gobiernos que dirijan los destinos del país durante dos décadas.

La Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030 ha sido motivo de múltiples consultas hace meses en todo el país con diversos sectores de la vida nacional: los partidos políticos, las asociaciones empresariales, la sociedad civil, las ONGs, las organizaciones sindicales, populares y comunitarias, entre otros sectores.

Esta búsqueda de consenso, sugerencias y aportes de diversos sectores es coherente con la propia historia del INFOTEP, que desde sus inicios ha sido una entidad tripartita, donde las decisiones son tomadas en los escenarios de diálogo entre el Estado, las empresas y los trabajadores.

La END 2010-2030 es un gran esfuerzo consensuado de toda la sociedad dominicana para superar obstáculos que impiden o retardan un desarrollo integral en la República Dominicana. La misma está compuesta por cuatro grandes ejes, de los cuales se desprenden a su vez objetivos generales, específicos y líneas de acción.



## Los cuatro grandes ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030

- Un Estado con instituciones eficientes y transparentes, al servicio de una ciudadanía responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve el desarrollo y la convivencia pacífica.
- Una sociedad cohesionada, con igualdad de oportunidades y bajos niveles de pobreza y desigualdad.
- Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.
- Un manejo sostenible del medio ambiente y una adecuada adaptación al cambio climático.

Puede observarse que en sentido general estos ejes son congruentes con los objetivos que persigue día a día el INFOTEP, de aportar soluciones formativas y de capacitación en la población dominicana, así como promover una sociedad más justa y equitativa, e incentivar la productividad y competitividad de la República Dominicana.

Los objetivos generales contenidos en estos ejes, que son la columna vertebral de la END 2010-2030, implican una participación y una similitud de propósitos respecto al INFOTEP.

Los objetivos generales de referencia son:

- Educación de calidad para todos y todas (Eje 2).
- Igualdad de oportunidades y bajos niveles de pobreza (Eje 2).
- Ambiente favorable a la competitividad y la innovación (Eje 3).
- Empleo decente (Eje 3).
- Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global (Eje 3).

Los objetivos específicos están relacionados directamente con la visión y práctica continúa del INFOTEP, como:

- Construir una cultura de igualdad y equidad entre hombres y mujeres (Eje 2).
- Elevar el capital humano y social y las oportunidades económicas para la población en condición de pobreza (Eje 2).
- Impulsar el desarrollo de la investigación, la ciencia, la tecnología y la innovación como vía de inserción en la sociedad y economía del conocimiento (Eje 3).
- Consolidar el sistema de formación y capacitación continua para el trabajo, a fin de acompañar al aparato productivo en su proceso de escalamiento de valor, facilitar la inserción en el mercado laboral y desarrollar capacidades emprendedoras (Eje 3).
- Elevar la eficiencia, capacidad de inversión y productividad de las pequeñas y medianas empresas (Eje 3).
- Apoyar la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector turismo (Eje 3).
- Son cuatro las premisas de la END 2010-2030, de las cuales las dos primeras son congruentes con la filosofía y accionar del INFOTEP.
- La población dominicana merece, aspira y está dispuesta a trabajar por una vida digna.
- Es necesario que exista coordinación entre diferentes actores para poder identificar los puntos esenciales en los cuales se comparte una visión común.

Congruente también con los valores institucionales del INFOTEP es la Visión País que propugna la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030.

# Los directores del INFOTEP y las huellas de sus gestiones



**Osvaldo E. Díaz Fernández**

“La formación profesional beneficia por igual a trabajadores, empresarios y al Estado. El sector empresarial quiere producción y productividad, está consciente de ello y apoya a la institución. Igualmente los trabajadores que quieren ascender en la escala social, pero no subir sin norte alguno, sino en base a su mejor preparación y nosotros somos un vehículo para que haya ascensión social del trabajador”.

*Fragmento de la entrevista con Pedro Guzmán Badía, publicada en la Revista El Infotep, Julio, 1983.*

Director del INFOTEP desde el 28 de octubre de 1980 hasta noviembre de 1986.



**Julio A. Cross-Beras**

“El INFOTEP como organismo de servicio, tiene que dar respuesta a los nuevos requerimientos de los sectores productivos. Hay una gran tarea que cumplir con la industria dominicana y la adecuada preparación de nuestros recursos humanos técnicos-operativos, esfuerzo que ha sido meta permanente de esta institución, es inminente para hacer frente a estos retos tan estrechamente vinculados a las aspiraciones del desarrollo nacional”.

*Fragmento del mensaje del director general en la Memoria Anual 1991.*

Director del INFOTEP desde mayo de 1989 hasta agosto de 1993.



**Juan E. Portorreal González**

“Antes, hace treinta o cuarenta años, con un saber leer y escribir y conocer las cuatro reglas básicas era suficiente, con eso se manejaba en la vida. Ahora tiene que saber un poquito más. Por eso nosotros no somos conformistas y, si se quiere, filosóficamente inconformes”.

*Entrevista para el diario Hoy, miércoles 18 de octubre de 1988.*

Director del INFOTEP desde 21 de noviembre de 1986 al 1 de mayo de 1989.

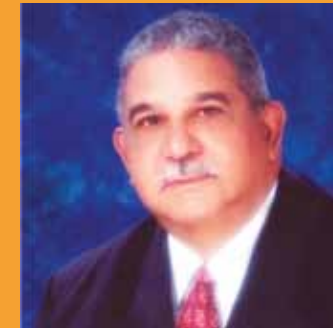


**Arlette A. Valdez Aguasvivas**

“Justo es reconocer que muchos de los éxitos que hemos podido acumular, se deben al desvelo constante de nuestra Junta de Directores, al esfuerzo decidido y firme de todos los servidores de nuestra institución. El espíritu de colaboración, la mística de servicio y el constante deseo de superación de cada uno de ellos, nos hacen sentir orgullosos de pertenecer a la familia INFOTEP”.

*Fragmento del discurso de la directora general en la celebración del décimo tercer aniversario del INFOTEP.*

Directora del INFOTEP desde diciembre de 1993 a junio de 2002.



**Carlos E. Aquino González**

“No hay lugar a dudas de que la empresa del siglo XXI se encuentra sumergida en un entorno extremadamente competitivo que invita y motiva a cambiar la percepción de la satisfacción del cliente en una decisión estratégica para el futuro de esta. En este marco situacional, se hace necesario que los que inciden, directa o indirectamente, en el entorno productivo, unifiquemos esfuerzos que nos conviertan en organizaciones modernas y abiertas que promuevan el aprendizaje y la gestión de calidad, conformando núcleos de desarrollo tecnológico que impulsen el progreso del país, en un contexto de avance integral y sostenible, con equidad”.

*Fragmento del editorial de la Revista Integración tecnológica, septiembre 2003.*

Director del INFOTEP desde mayo de 2002 hasta agosto del 2004.



**Melanio Paredes Pinales**

“En este último año en el INFOTEP hemos venido evaluando y reevaluando nuestro rol ante la sociedad, las empresas y los trabajadores, para responder proactivamente a las amenazas y oportunidades del presente y el porvenir, caracterizados por cambios incesantes e inusitados. Conviene en este momento y en esta magnífica oportunidad compartir algunas buenas nuevas: Precisamente en el día de hoy ya podemos exhibir ante el mundo un Certificado de la Calidad del INFOTEP, y ello nos obliga a mantenernos como una organización innovadora, actualizada, competitiva y moderna, para poder mantener el alto reconocimiento logrado”.

*Graduación de Maestros Técnicos, INFOTEP 2005.*

Director del INFOTEP desde el 25 de agosto de 2004 hasta septiembre 2007.



**Josefina Pimentel Valenzuela**

“Como vemos, con estas nuevas aulas y talleres, podremos seguir impulsando el desarrollo de los distintos sectores productivos de la región, avanzar en la consecución de las metas que nos propusimos en el Plan Decenal para el Trabajo 2008-2018 e incrementar de un 7 % al 12 % la participación de la PEA, en el sistema nacional de formación para el trabajo productivo; y crear nuevas oportunidades de formación para los jóvenes y adultos de este municipio y contribuir, por ende, a disminuir los niveles de desempleo, pobreza y marginalidad a través de un trabajo decente.

Finalmente, quiero agradecer de manera cálida y afectuosa al Señor Presidente de la República, Dr. Leonel Fernández, por honrarnos con su presencia en este acto, en su condición de Jefe de Estado, pero sobre todo, por su profunda convicción de que el conocimiento y la formación son las piezas claves en que ha de cimentar el futuro y progreso del país”.

*Fragmento del discurso de inauguración del edificio del INFOTEP construido con el aporte de FONPER, Santiago de los Caballeros, 2009.*

Directora del INFOTEP desde el 2 de octubre de 2007 hasta la fecha.

# Los testimonios, por y para qué.



Palabras, ideas y conceptos de personas diferentes entre sí, provenientes de diversas ciudades y regiones, desde las ópticas del empresariado, del sindicalismo y los trabajadores, de personalidades del mundo político y miembros destacados del INFOTEP, además de las miradas de algunos de sus primeros miembros y precursores.

Son muchas las miradas sobre el INFOTEP que aparecen en estos testimonios. Aunque las aristas puedan ser diversas hay puntos, generalmente positivos, en los cuales la práctica totalidad de las miradas coinciden.



El carácter tripartito del INFOTEP -Estado, empresarios y trabajadores- es considerado en la generalidad de los casos como un hecho ejemplar, no solo por el hecho mismo, sino por su adecuado funcionamiento a través del tiempo.

La enorme necesidad que tenía la República Dominicana de antaño y el país actual de una institución como el INFOTEP también es una consideración compartida por la generalidad de las miradas.

Igualmente la capacidad y flexibilidad de la institución rectora del sistema de formación técnico profesional en el país para adecuarse a las necesidades y expectativas de cada momento, de cada época.

En la celebración de los 30 años del INFOTEP es relevante saber qué se piensa del INFOTEP, cuáles son las miradas que se tienen sobre una institución sobre la cual se posee de manera generalizada la idea de que es vital para el desarrollo económico y social de la República Dominicana. Su accionar de tres décadas parece justificar con creces esta percepción.



## Sector Institucional



“Sé que en una economía más abierta y competitiva son mayores los retos que aguarda al INFOTEP, pero estoy convencido de que con su actual Junta Directiva y su Directora General a la cabeza continuará trillando el camino del éxito para el progreso y el bienestar de los trabajadores”.

### Rafael Alburquerque

Vicepresidente de la República Dominicana

No cabe la menor duda de que el INFOTEP ha desarrollado una labor ingente en beneficio de los trabajadores dominicanos. Gracias a sus programas de formación se han preparado cientos de miles de obreros y técnicos que hoy sirven a las empresas o han logrado instalar sus propios negocios.

A lo largo de estos treinta años el INFOTEP ha contribuido con la educación dual y los cursos de enseñanza continua a mejorar la eficiencia y la capacidad de quienes solo cuentan con su fuerza de trabajo, lo que ha servido para mejorar la productividad y la competitividad del país en un mundo globalizado.

El hecho de que la Junta Directiva del INFOTEP esté integrada por representantes del Gobierno, de los empresarios y de las organizaciones sindicales, le ha permitido estar al día en cuanto a los cambios y transformaciones que continuamente se producen en los sectores productivos de la nación y en las exigencias del comercio transnacional.

Las ofertas del INFOTEP han ido mutando día a día, siempre al corriente con los desafíos que la época reclama, lo cual dice muy bien del dinamismo, la profesionalidad y la consagración de quienes a lo largo de estos treinta años han estado a la cabeza de esta institución.

Mientras me desempeñé como Secretario de Estado de Trabajo me cupo el honor de ser Presidente ex-oficio del INFOTEP y en esos años, y así acontece en estos momentos, pude apreciar la armonía con que se desarrollaban sus actividades, desde su Junta Directiva hasta los más humildes de sus empleados, en todo momento preocupados por servir en la formación técnico profesional del trabajador dominicano.

Sé que en una economía más abierta y competitiva son mayores los retos que aguarda al INFOTEP, pero estoy convencido de que con su actual Junta Directiva y su Directora General a la cabeza continuará trillando el camino del éxito para el progreso y el bienestar de los trabajadores.



### Josefina Pimentel

Directora del INFOTEP

#### El INFOTEP en el marco de una sociedad incluyente, solidaria y democrática.

El INFOTEP juega un papel decisivo en la creación de oportunidades para trabajadores que busquen desarrollar competencias técnicas para insertarse al mercado laboral y aportar al progreso de sus familias, de sus comunidades y de la sociedad en sentido general.

Es esta visión tripartita la principal fortaleza del sistema que garantiza un sentido de pertinencia, respondiendo a las necesidades de los sectores a los que se dirige su accionar.

Somos una cantera de oportunidades para descubrir los talentos, las habilidades y la vocación de emprendedores que buscan desarrollar negocios y crear innovación. De este modo el sistema nacional de formación contribuye a la redistribución de la riqueza.

Este sistema promueve la equidad y la participación, aportando una formación de igual calidad a todos, pues no hay ningún tipo de barreras ni discriminación por la condición social o económica, el nivel educativo previo ni las necesidades cognitivas especiales. En efecto, se trata de una formación gratuita para hombres y mujeres, jóvenes y adultos, personas que provienen del medio rural o urbano, para personas con bajo o alto nivel de escolaridad y personas privadas de libertad, entre otros.

El sistema nacional de formación constituye una plataforma de desarrollo humano integral que abarca más de 60 grupos ocupacionales a través de más de 700 programas, orientados tanto a una formación técnica terminal como a atender necesidades específicas de cualquier sector productivo. Es un sistema que también ofrece asistencia técnica y asesoría a las empresas para que fortalezcan su productividad y competitividad, haciéndolas más sostenibles.

Es un sistema vinculado al sector estatal y sus políticas de desarrollo social y económico. Es esta visión tripartita la principal fortaleza del sistema que garantiza un sentido de pertinencia, respondiendo a las necesidades de los sectores a los que se dirige su accionar.

### Plan 2008-2018 del INFOTEP

A fin de cumplir con estos macro objetivos de inclusión se ha formulado el Plan 2008-2018, que enfatiza en estrategias para expandir la respuesta formativa del INFOTEP a través de Tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

Se destaca el programa de formación virtual que busca abarcar un mayor número de participantes a un menor costo. Igualmente vale mencionar el crecimiento de la modalidad de aulas móviles a comunidades donde no existe una infraestructura propia.

En cuanto a los grupos objetivos específicos, el INFOTEP ha desarrollado innovadoras propuestas focalizadas para quienes buscan habilitarse para un primer empleo o quienes buscan fortalecer sus capacidades laborales. Además, se está fortaleciendo la vinculación del INFOTEP con pequeñas y medianas empresas, que son un eje fundamental de la economía.

En esta línea se puede mencionar el fortalecimiento de capacidades de los emprendimientos en zonas francas, que buscan elevar la productividad y competitividad del sector; el trabajo en el ámbito turístico, como generador de encadenamientos productivos dinámicos en áreas de la agroindustria y el comercio, a través de la creación de escuelas de hotelería, gastronomía y pastelería; así como el proceso de formación por clusters con los parques industriales de PROINDUSTRIA, en lo correspondiente el sector industrial.

Se busca desarrollar redes de aprendizaje empresarial donde se transfieran técnicas para los procesos de gestión administrativa y productiva. En esta propuesta será clave el rol de las asociaciones empresariales, como cadenas de transmisión de la formación que ofrece el INFOTEP y el uso progresivo de las TICs.

Son destacables los avances realizados hasta ahora respecto a la constitución de comités consultivos de hotelería y turismo, y de industria y sus subsectores. En particular, se ha desarrollado un piloto en metalmecánica para la capacitación a través de TICs con software de simulación de manejo de maquinaria.

“Somos una cantera de oportunidades para descubrir los talentos, las habilidades y la vocación de emprendedores que buscan desarrollar negocios y crear innovación. De este modo el sistema nacional de formación contribuye a la redistribución de la riqueza”.

Además de la oferta de capacitación individual en que ha incursionado INFOTEP durante estos años, se busca impactar a un mayor número de empresas, sus gerentes medios y sus trabajadores.

La esencia del proceso es ir migrando de una oferta fundamentalmente presencial a una oferta donde la virtualidad esté presente. Esto implicará extender el uso de las tecnologías de la información y la comunicación durante todo el ciclo de aprendizaje. Combinar todos los procesos que la institución realiza a través de una plataforma de este tipo va a permitir ampliar la cobertura, agilizar, flexibilizar y hacer mucho más eficientes los programas que el INFOTEP ha desarrollado en estos treinta años.

Se impulsan las estrategias que buscan generar un mayor acceso a recursos privados, de cooperación internacional y estatal. Esto potenciará una mayor corresponsabilidad de los distintos actores en la formación para el trabajo, en la potenciación del empleo, en la generación de ingresos, en la reducción de vulnerabilidades sociales, en el respeto de los valores, y, a la postre, en la construcción conjunta de una nación que camina hacia el desarrollo.



“Al INFOTEP, hay que verlo como un instrumento decisivo que, a través de una actividad fundamental como es la formación, contribuye al desarrollo de todo el aparato productivo y de toda la sociedad dominicana”.

## Max Puig

Ministro de Trabajo

### Formación para el trabajo

Ahora tenemos un país fundamentalmente urbano. La economía dominicana se ha diversificado. Esto implica una diversificación de actividades y servicios, lo que ha planteado la necesidad de desarrollar programas de formación para esas actividades.

Nuestra sociedad ha cambiado. Seguimos siendo los mismos dominicanos y dominicanas, pero como sociedad tenemos nuevos requerimientos. En el campo de la producción se necesitan personas que tengan las capacidades y las habilidades necesarias para atender los nuevos desafíos.

Parte de las respuestas a esta transformación social es el INFOTEP que es el ente rector de todo un sistema nacional de formación técnico profesional. No se trata solo, como pudiesen imaginar

algunos, de unas escuelas especializadas, sino de un organismo que planifica y regula todo el sistema de formación técnico profesional en el país, que se ejerce a través de múltiples vías y centros.

Considerando su rol el INFOTEP es fundamental para la producción y para el comercio, a través de la formación para el trabajo.

Para garantizar la inserción de las personas en el mundo laboral hay que desarrollar políticas, y esas políticas son las llamadas de empleabilidad, destinadas a favorecer la capacitación de las personas para ser empleadas o para desarrollar sus propios empleos.

La formación y la capacitación de las personas es fundamental para garantizar ese desarrollo de la empleabilidad y esa inserción en el mundo del trabajo. Es por eso que el INFOTEP es una institución fundamental en República Dominicana.

El INFOTEP cumple con la función fundamental de preparar para el trabajo, de mejorar los conocimientos y las condiciones de los que ya están trabajando, y al mismo tiempo de garantizar que los que van a ingresar al mundo del trabajo tengan las capacidades correspondientes.

### Programa Juventud y Empleo: ejemplo exitoso de la relación Ministerio de Trabajo e INFOTEP

El programa Juventud y Empleo es un programa público-privado que tiene respaldo internacional. Es un programa orientado a mejorar las condiciones de empleabilidad de jóvenes en situación vulnerable. Entiéndase joven en situación vulnerable a aquel joven de 16 a 29 años que ni trabaja ni estudia, un joven que no ha logrado interesarse en el mercado laboral y ha abandonado los estudios.

Para estos jóvenes se ha diseñado un programa en el que participan instituciones públicas, como el Ministerio de Trabajo y el INFOTEP, también participan instituciones privadas, como son los

Centros Operativos del Sistema que han sido reconocidos por el INFOTEP, así como empresas privadas.

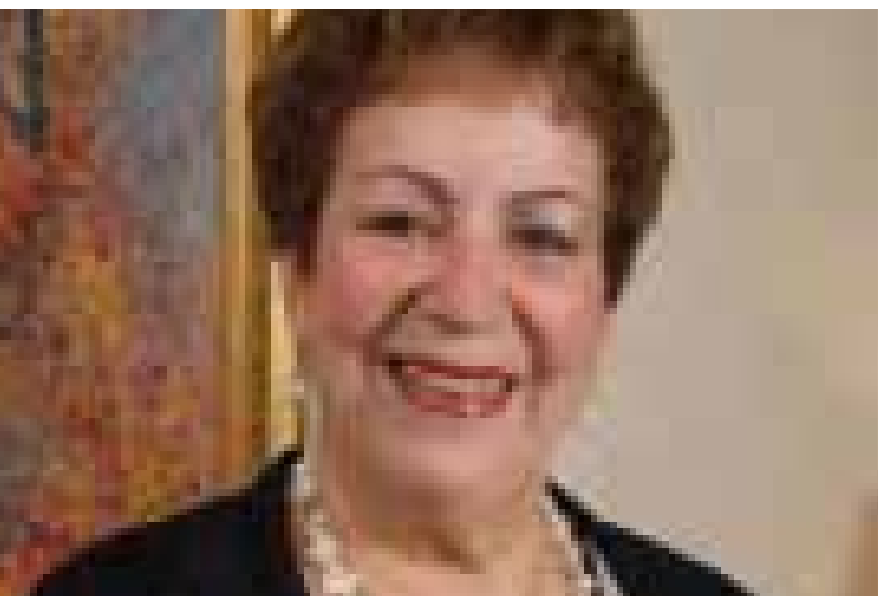
El programa Juventud y Empleo está resultando sumamente exitoso. No es el único caso, pero es un ejemplo de cómo la formación técnico profesional cumple un rol fundamental en la integración social. Tiene que ver con esta política de formación que anima el INFOTEP, la cual es una política integral. No se trata simplemente de formar en oficios, sino también de formar ciudadanos en capacidad de aportar a la sociedad en sentido general.

### INFOTEP, Empleo y emprendedores

La orientación de los recursos y de los programas de formación han ido variando y tendrán que seguir variando. Hoy día se han venido desarrollando programas que ponen el acento, no solamente en la formación de personas para ocupar un lugar en una empresa o industria, sino también para desarrollar la capacidad de innovación y de creación para que sean las propias personas las que creen sus empleos, a través de empresas que ellos mismos puedan llevar adelante.

Los programas que desarrolla el INFOTEP contribuyen a la formalización de las actividades productivas, porque contribuyen a la organización de muchas pequeñas empresas, al desarrollo de sus actividades, y, por consiguiente, a su propia institucionalización. Esto permite que esas empresas aseguren su sostenibilidad, y al asegurarla, eso permite desarrollar empresas, cada vez más eficientes, todo esto permite que las empresas dominicanas tiendan a hacerse cada vez más competitivas en términos nacionales e internacionales.

Por todo cuanto se ha dicho, al INFOTEP hay que verlo como un instrumento decisivo que, a través de una actividad fundamental como es la formación, contribuye al desarrollo de todo el aparato productivo y de toda la sociedad dominicana.



“El INFOTEP se ha ido desarrollando para ir entrando en todas las esferas del sector económico, para formar y capacitar los recursos humanos que hacen posible el desarrollo económico de la República Dominicana. Esa es una forma de construir una mejor nación”.

## Jacqueline Malagón

Ex secretaria de educación y miembro de la primera Junta Directiva del INFOTEP

En la historia del INFOTEP hay que hacerle honor a los nombres del doctor César Estrella Sadhalá, Julio de Peña Valdez, al doctor Osvaldo Díaz, que fue el primer director general, a empresarios como José Turull y Víctor Thomén. Son nombres que 30 años después no se me escapan de la memoria.

También gente como Marcos Troncoso, que estuvo en la primera Junta de Directores, y ayudó mucho en la organización institucional

y desde el punto de vista económico y el fortalecimiento de la institucionalidad a través de la reglamentación que pusieron desde el primer momento, como un punto de partida para el INFOTEP. Marcos Troncoso está vivo, todos los demás que he mencionado se han ido.

Los sindicalistas que forjaron el inicio del INFOTEP eran gente entregada a la causa de los trabajadores y a su capacitación, como una de las formas más idóneas para la promoción del trabajador, en el orden económico, en el estatus social y en cuanto a la dignidad que debe adornar a los trabajadores en nuestro país.

Los proyectos del INFOTEP hoy en día alcanzan toda la geografía nacional. Estamos trabajando el sistema de formación por competencia. En ese sentido el INFOTEP ha avanzado muchísimo. Ya vienen de otros países a ver los modelos nuestros.

### Planes futuros

Hay varios proyectos que no se han materializado. Uno de ellos es el Centro de Desarrollo Empresarial, que será exclusivamente para desarrollo empresarial y competitividad. Tenemos un proyecto que tiene que ver con el sector turismo en Higüey. Son todos planes contemplados en el Plan Decenal de Educación para el Trabajo.

Hay otro proyecto, que es un sueño mío, que es la Ciudad Tecnológica. Si nosotros conseguimos que el Gobierno se interese por la Ciudad Tecnológica sería maravilloso. Estamos hablando de un complejo de 10 a 12 edificios. Sería de lo más moderno que tendría la región. Estamos hablando de tecnología y biotecnología, entre otros. Sería de un impacto enorme sobre el desarrollo económico y social del país. Este proyecto requeriría de una gran inversión, pero yo creo que daríamos un salto extraordinario hacia la modernidad y la formación de recursos humanos.

“El propio presidente de la República, Leonel Fernández, ha dicho que solo la educación salva la patria, solo la escuela salva la nación. El INFOTEP es uno de los mejores instrumentos al servicio del desarrollo del país para salvar la República”.

### Emprendedurismo y MyPIMES

Uno de los renglones en que más está trabajando en la actualidad el INFOTEP es el tema del emprendedurismo, de manera que sus egresados no necesariamente piensen en emplearse en una empresa, sino que piensen en desarrollar su propia empresa.

Algunas pequeñas y medianas empresas se quedan en el camino, hay que ser realistas. Pero en términos de empleo, de generación de recursos y de producto interno bruto, las pequeñas y medianas empresas son las que tienen el gran peso en la sociedad dominicana. Y dentro de las pequeñas y medianas empresas tenemos también que ubicar el sector de las microempresas.

El INFOTEP tiene un libro que les sirve de guía a nuevos emprendedores. Ese manual les ha servido a muchos micros, pequeños y medianos empresarios, que en su momento hicieron uso de esa guía para formar sus empresas.

### INFOTEP y las universidades

Es sorprendente la cantidad de profesionales con títulos universitarios que van al INFOTEP para el aprendizaje de técnicas, porque es una formación técnico profesional.

Nosotros tenemos varias universidades que trabajan junto al INFOTEP el tema de la formación. Incluso tienen unos fondos disponibles, en los cuales también participan algunas

universidades. Además, varias universidades fungen como Centros Operativos del Sistema (COS).

El INFOTEP se ha desarrollado y penetrado en todas las esferas del sector económico, para formar y capacitar los recursos humanos que hacen posible el desarrollo económico de la República Dominicana. Esa es una forma de construir una mejor nación.

El propio presidente de la República, Leonel Fernández, ha dicho que solo la educación salva la nación. El INFOTEP es uno de los mejores instrumentos al servicio del desarrollo del país para salvar la patria.

La formación técnico profesional que imparte INFOTEP va acompañada de una formación de valores. El tema de los valores, así como es esencial en las escuelas, así también es esencial en la formación del INFOTEP, en cuyo Plan Decenal de Educación para el Trabajo se destaca de manera principal la formación en valores como ejes transversales de su formación ocupacional.

Debemos destacar que además de darle a la gente una formación de trabajo, le está dando una formación de desarrollo integral a las personas que van a los centros del INFOTEP, llámense Centros Operativos del Sistema o los centros regionales propios, donde hay cientos de miles de estudiantes.

Estamos hablando de que el INFOTEP tiene más de tres millones de personas egresadas. Dadas las limitaciones económicas es realmente considerable. Yo me atrevo a apostar que el 99.99 por ciento de esos tres millones y pico de egresados y egresadas son personas que llevan vidas dignas, gozan de un nivel de bienestar y han hecho una práctica de ciudadanía.



“Lo que está pasando en el Este es una revolución. La demanda de capacitación es creciente”.

## Leonel Durán

Gerente de la Regional Este del INFOTEP, La Romana

La Gerencia Regional Este del INFOTEP trabaja en todas las provincias del Este, principalmente en el ámbito turístico-hotelerero y los encadenamientos sectoriales que genera, donde tiene convenios con hoteles y asociaciones.

En general, se prestan los servicios según la demanda individual o asociativa y, dado que es la Gerencia más joven del Sistema Nacional de Formación (creada en 1994), su operación se soporta principalmente en Centros Operativos del Sistema (instituciones de formación, fundaciones y ONGs).

Otras vías de ejecución son gestión por proyectos o acuerdos con instituciones -estatales, privadas y ONGs-; así como programas con empresas, mediante los cuales se imparten capacitaciones en áreas de mecánica industrial, mecánica automotriz, refrigeración y mantenimiento eléctrico.

Se destaca el hecho de que cuenta con siete talleres móviles, donde se dictan cursos de áreas prácticas como cocina, pastelería y repostería, electrónica, electricidad y telecomunicaciones. También se cuenta con un laboratorio de informática.

### Aporte a la comunidad y promoción social

En el Este el INFOTEP es la principal institución de formación en las comunidades, donde se trabaja con acuerdos con las instituciones y programas comunitarios, que brindan formación y capacitación en talleres móviles. Se coordina con líderes comunitarios para identificar las demandas de las zonas y brindar capacitaciones con el apoyo de instituciones locales, abaratando los costos.

Los resultados son visibles: en Higüey se ha dado capacitación en panadería-repostería; en El Seibo se ha desarrollado un centro tecnológico en ocho ocupaciones; en Bávaro se han impartido cursos y talleres en electricidad, plomería y restauración. Se ha llegado a todas las comunidades y se ha logrado un involucramiento de los diversos actores.

Lo que está pasando en el Este es una revolución. La demanda de capacitación es creciente.

## Sector Empresarial



“En el AIREN entendemos que los procesos educativos son fundamentales para el país y el rol del INFOTEP para ello es clave”.

## Lina García

Presidenta de la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN)

La Asociación de Industrias de la Región Norte (AIREN) firmó un convenio con INFOTEP en el 2004, y desde entonces la relación ha sido fructífera y creciente. Por ejemplo, en el 2009 se incrementó el número de horas de capacitación en aproximadamente un 30 por ciento.

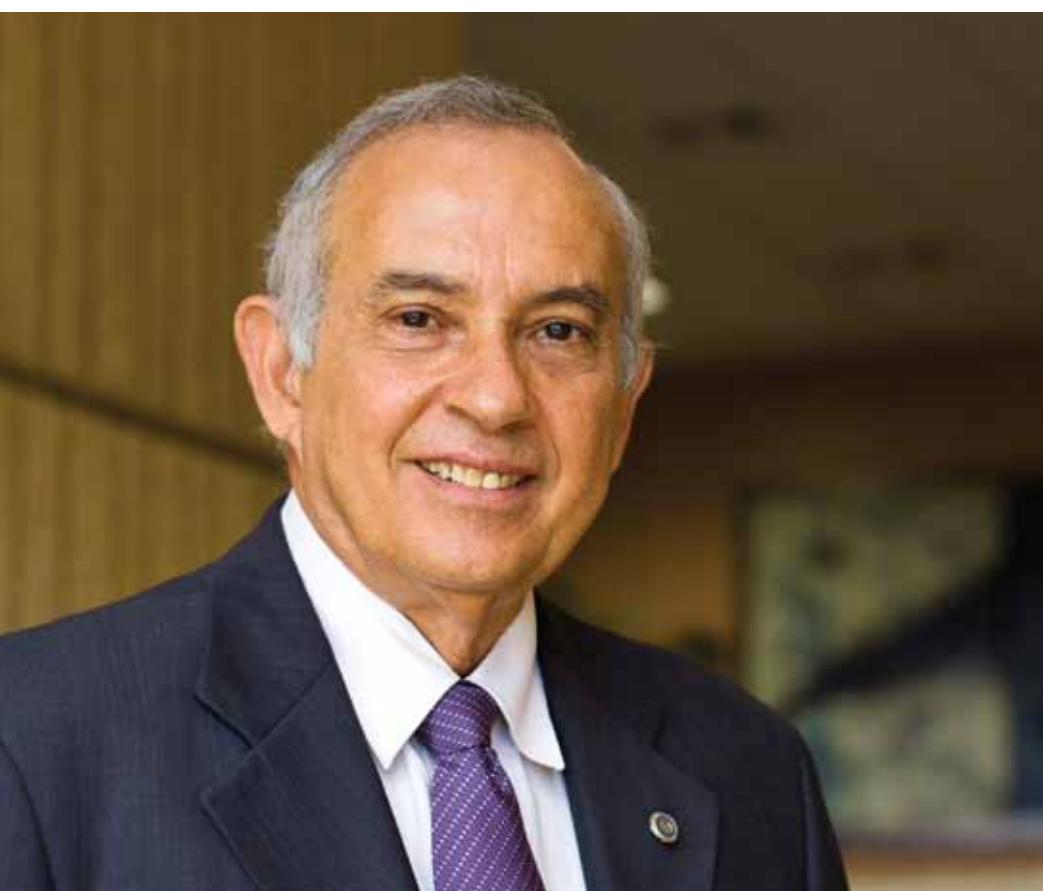
En general, se ha recibido ayuda según los requerimientos institucionales, diversificando la

oferta de cursos para lograr vínculos entre la oferta de cursos del INFOTEP y la demanda de la asociación. Esto ha facilitado a la institución brindar a los asociados -empresas, industriales- servicios ágiles y a su medida.

Vale destacar la actitud siempre abierta del INFOTEP para adaptarse a los requerimientos institucionales, para actualizarse en función de los cambios que imponen las nuevas tecnologías y las necesidades asociadas. Esto ha resultado en una percepción global satisfactoria de la asociación respecto a los procesos de capacitación del INFOTEP.

Si bien no todas las empresas hacen uso de los servicios de capacitación del INFOTEP, es un servicio que está ahí y solo hay que utilizarlo. A todos nos viene bien una capacitación para refrescar conocimientos y conocer nuevos puntos de vista sobre diferentes temas. Y la opción del INFOTEP es ideal ahora mismo frente a la restricción de recursos que enfrentan las personas. De hecho, se han realizado procesos formativos en administración del dinero.

En el AIREN entendemos que los procesos educativos son fundamentales para el país y el rol del INFOTEP para ello es clave. Todos debemos apostar a tener este servicio durante muchos años más, pues sin educación no hay progreso. INFOTEP por su parte debe garantizar la excelencia y la calidad del servicio.



“Hay una mística por la cual luchar para mantenerla, hay un orgullo de que sus empleados se sienten motores e instrumentos del desarrollo nacional. Entiendo que quienes trabajan y están ligados al INFOTEP lo hacen más allá de simplemente hacer una labor por necesidad económica. Es una identificación total con lo que se hace, y más que nada, un orgullo de hacer lo bien hecho”.

## César Nicolás Penson

Ex presidente de la Asociación de Industriales de Herrera

Previo al 1980 los gestores del INFOTEP habían concebido la idea, sobre todo de traerla desde el exterior, de la formación de un instituto que permitiera la capacitación de los obreros.

Hubo algunos sondeos, especialmente en las figuras de Julio de Peña Valdez, que era del grupo sindical, así como del empresario José Turull y el abogado César Estrella Sadhalá, Ministro de Trabajo en el gobierno de Antonio Guzmán.

Extrañamente quien más impulso le dio fue el sector empresarial, que tenía plena conciencia de que necesitaba capacitar sus recursos, que en esa época eran analfabetos funcionales.

El INFOTEP vino a llenar en esa época un enorme vacío que había en cuanto a lo que era la necesidad de capacitar la fuerza laboral. Evidentemente ese proceso hubo necesidad de ir modificándolo a medida que el tiempo fue demostrando necesidades posteriores.

La conjunción del sector empleador, de los empleados y del Estado, como elemento catalizador en el proceso, dio lugar a una hermosa experiencia que hoy se convierte en una realidad de 30 años.

Tengo la satisfacción de haber sido presidente de la institución que firmó el primer acuerdo institucional con el INFOTEP: la Asociación de Empresas de Industriales de Herrera. Nosotros creíamos que eso era algo que con el tiempo se iba a convertir en lo que es. Todavía creemos que puede ser mucho más, pero en esas primeras etapas difíciles creímos en el INFOTEP.

Hubo una etapa romántica, la de sus iniciadores, los que fueron haciendo camino, que tenían plena conciencia de esto, aun cuando había un sector empresarial que no tenía certeza de que eso funcionara, viéndolo como un impuesto más.

Luego hubo una etapa clásica, en la que se toma ese sentido de relevo que había en la Junta de Directores, que impulsó elementos de modernidad y de lo que significaba el INFOTEP para todo el país, no solo para el sector industrial.

Nosotros siempre tuvimos la idea, y la practicamos de esa forma, de que el INFOTEP tenía que ser un ente dinámico que se adaptara a esa dinámica productiva, pero a la vez tenía que contribuir a la capacitación de otros sectores que económicamente no contribuían con el INFOTEP. Es decir, tenía que ser una especie de Robin Hood, quitarles a los que podían para darles a los que no tenían nada.

Es una institución que nace con mística. Por eso le llamo la etapa romántica de esos creadores y diseñadores de esas políticas, y quienes la instauraron. Porque no solamente fueron teóricos, fueron personas que en la práctica se atrevieron a hacer.

El INFOTEP era desde sus inicios un instrumento más allá de la capacitación. Lo era también de la promoción social, por el hecho de que quien tiene un diploma del INFOTEP se siente por encima de aquellos que no lo tienen, no solamente en el aspecto de capacitación como tal, sino de haber logrado algo, de entender que para triunfar no necesariamente hay que tener una carrera profesional en la universidad. Los recursos medios pueden estar muy bien pagados, dependiendo de la demanda y las exigencias.

Hay una mística por la cual luchar para mantenerla, hay un orgullo de que sus empleados se sienten motores e instrumentos del desarrollo nacional. Entiendo que quienes trabajan y están ligados al INFOTEP lo hacen más allá de simplemente hacer una labor por necesidad económica. Es una identificación total con lo que se hace, y más que nada, un orgullo de hacer lo bien hecho.

El INFOTEP no solo es cuestión de capacitación, sino que tiene un rol social. Dignificando el trabajo puede perfectamente reorientar lo que es la educación como tal.



“A finales de los 80s el grado de calidad magisterial del INFOTEP nos permite enviar nuestros técnicos a optimizar sus recursos profesionales en los talleres de la institución. Esto nos da una idea del nivel alcanzado y del interés de nuestros directivos de que INFOTEP sea parte de nuestra familia empresarial”.

## Carlos Faxas

Gerente de operaciones de taller de Santo Domingo Motors

La relación entre Santo Domingo Motors y el INFOTEP data desde los inicios de sus operaciones, en 1980. En aquella época el INFOTEP todavía no contaba con los talleres de enseñanza con los que cuenta ahora, por lo que sus estudiantes realizaban sus prácticas en los talleres de esta empresa.

A mediados de los años 80s, con la inauguración de las nuevas instalaciones del INFOTEP en el país, los estudiantes inician sus primeras prácticas en inyección de diesel con los técnicos de Santo Domingo Motors, lo que da comienzo a una relación *win to win* que ya lleva más de 20 años

El resultado de este acuerdo se tradujo en que cada vez más los egresados del INFOTEP formaban parte del *staff* de técnicos cualificados de Santo Domingo Motors.

A finales de los 80s el grado de calidad magisterial del INFOTEP nos permite enviar nuestros técnicos a optimizar sus recursos profesionales en los talleres de la institución. Esto nos da una idea del nivel alcanzado y del interés de nuestros directivos de que INFOTEP sea parte de nuestra familia empresarial.

## La Formación Dual

A la llegada de los 90s se inicia la Formación Dual, el cual es un programa de adiestramiento basado en que los estudiantes, luego de tomar sus prácticas en diferentes sistemas automotrices, son enviados durante dos años a una empresa del sector. Este adiestramiento durará hasta el día de su graduación. Es una especie de preparatoria para afinar y reforzar lo aprendido durante su vida de estudiante.

Así, en tiempo real de trabajo, se han formado miles de jóvenes, muchos de los cuales actualmente trabajan con nosotros, porque una de las máximas de nuestra empresa es quedarnos con el personal que formamos a través del INFOTEP.

Las armoniosas relaciones entre los directivos del INFOTEP y nuestro presidente, don Miguel Barletta, han sido el éxito de este

acuerdo que ha brindado un espacio de superación a sus inquietudes profesionales. Un espacio para encontrar una fuente de trabajo segura y estable.

Nosotros, desde Santo Domingo Motors, queremos brindar por los 30 años de fundación del INFOTEP. Esperamos que se cumplan 30 años más de contribución a la educación de calidad de las futuras generaciones dominicanas.



“Nosotros, desde Santo Domingo Motors, queremos brindar por los 30 años de fundación del INFOTEP. Esperamos que se cumplan 30 años más de contribución a la educación de calidad de las futuras generaciones dominicanas”.



“La oferta de formación brindada no solo da respuesta a los requerimientos técnicos específicos de cada grupo sino que además se complementa con actividades de formación ciudadana y crecimiento personal, integrando así el desarrollo profesional y humano de los participantes de los cursos del INFOTEP en Central Romana”.

## Eladio Uribe

Vice-presidente de Recursos Humanos de Central Romana

### Relación del INFOTEP con Central Romana

Las relaciones del INFOTEP con la Central Romana se iniciaron, aunque de modo informal, desde el surgimiento del INFOTEP. Sin embargo, no fue sino hace 9 años que se estableció un vínculo formal para recibir apoyo del INFOTEP en la formación, certificación y desarrollo de las capacidades técnicas de la corporación Central Romana.

Se produjo en este tiempo un trabajo sinérgico por el cual la Central Romana e INFOTEP identificaron las necesidades de la empresa y en función de esto han construido los procesos para cubrir dichas brechas. Este ha sido un proceso de diálogo y comunicación para alcanzar los resultados deseados.

### Visión del INFOTEP en su relacionamiento con las empresas

El programa cumbre ha sido el de formación dual, que ha permitido crear respuestas particulares para la Central Romana con programas de formación en distintos campos de la industria azucarera. En este punto es importante resaltar la participación de la comunidad – principalmente jóvenes excluidos – en estos procesos de desarrollo de capacidades.

Se destaca el trabajo de certificación de competencias de quienes carecen de una profesión técnica formal pero que tienen una larga experiencia en diversos ámbitos. En todos los casos la oferta de formación brindada no solo da respuesta a los requerimientos técnicos específicos de cada grupo sino que además se complementa con actividades de formación ciudadana y crecimiento personal, integrando así el desarrollo profesional y humano de los participantes de los cursos del INFOTEP en Central Romana.

Se iniciaron programas de mejora de las capacidades de las familias de los trabajadores, pues en Central Romana se entiende que el involucramiento de los núcleos familiares en procesos de crecimiento desemboca en beneficios para el trabajador, la empresa y la comunidad. Esto es parte de la responsabilidad social de Central Romana.

Sucedieron importantes avances en los procesos de formación, pero el reconocimiento más importante es la continuidad dada a la capacitación. Esa ha sido la premisa de Central Romana para la sostenibilidad de la iniciativa y sus resultados.

La coordinación con INFOTEP permite a las empresas mejorar su desempeño laboral y para aprovechar las potencialidades de la oferta de capacitación es necesario tener claro lo que cada empresa necesita: tipo de formación, características, contenidos, perfiles, tiempo. Solo esto permite iniciar un proceso de diálogo orientado a dar respuestas apropiadas a dichas necesidades y ganar en eficiencia en el uso de recursos del INFOTEP hacia los requerimientos de las organizaciones del país. El empresariado está consciente de esto; por eso cada día más se reconoce de la importancia de una institución como INFOTEP.

El INFOTEP debe aprovechar la experiencia acumulada durante estos treinta años y pensar en procesos de reingeniería dirigidos a reforzar la integración de la oferta de formación con los requerimientos de las organizaciones. Ello implicará un fortalecimiento interno del INFOTEP que le permita, por un lado, responder a las demandas laborales -competencias técnicas- y por otro lado, incrementar sus espacios en las organizaciones, no solo pequeñas sino también medianas y grandes. De este modo se unificarán esfuerzos para alcanzar resultados en el desarrollo nacional.





“En el Capella estamos satisfechos con la capacitación del INFOTEP y nuestros empleados quedan entusiasmados con los cursos”.

## Ana Marchena

Gerente de Recursos Humanos del Hotel Capella, Juan Dolio

Generalmente toda la formación que se hace con el INFOTEP se hace por medio de detección de necesidades. Anualmente hacemos una detección de necesidades y elaboramos un programa, el cual lo analizamos y planificamos con el INFOTEP, para decidir el tipo de formación que necesitamos.

Nuestro grado de satisfacción con el INFOTEP es muy alto. Nosotros trabajamos mucho las áreas de alimentos y bebidas. También trabajamos mucho la parte de la capacitación en cuanto a las personas que tienen un contacto directo con el cliente, específicamente recepción, relaciones públicas, personal que está directo cara a cara con los clientes, con programas fundamentales de supervisión y de atención al cliente.

Nosotros le pedimos anualmente al INFOTEP que nos dé cursos de relaciones humanas, atención al cliente y comunicación efectiva, los cuales lo hacemos de forma paulatina. Podemos tener, por ejemplo, en el mes de enero, atención al cliente generalizada, dirigido a todo mi personal. Pero posiblemente en marzo tengamos una capacitación de atención al cliente más avanzada

## La mirada extranjera sobre el INFOTEP

para programas específicos de personal de recepción, relaciones públicas y ventas, entre otros sectores.

El INFOTEP nos ayuda mucho, porque yo les pido una capacitación, pero ellos me pueden orientar y realmente llegar a la meta que nosotros queremos.

Por ejemplo, yo tuve el año pasado un curso de controles técnicos, solicitado por el encargado de mantenimiento. La primera vez que lo solicitábamos al INFOTEP, y tuvimos una aceptación tan grande que el instructor estuvo con nosotros un mes y medio.

Con el INFOTEP trabajamos también la parte de seguridad e higiene industrial, seguridad ocupacional, control y prevención de incendios, desastres naturales. Con la parte práctica, que es lo más usual en este tipo de capacitación, nos ha dado muy buenos frutos, porque cuando suceden ese tipo de cosas, nuestro personal sabe exactamente qué debe de hacer y en el momento que queremos actuar.

En mi experiencia de 14 años utilizando los servicios del INFOTEP, en la Cadena Barceló, tanto en el Barceló Bávaro como en el Capella, me ha dado mucha satisfacción. En el Capella estamos satisfechos con la capacitación del INFOTEP y nuestros empleados quedan entusiasmados con los cursos.

Nosotros, como empresa, quedamos satisfechos y nuestros empleados quedan entusiasmados. Realmente, cuando logran la capacitación, se sienten identificados, muy satisfechos.

Una de nuestras últimas capacitaciones fueron los cursos de servicio al cliente, con una participación de 145 empleados. Como gerente de recursos humanos me gusta trabajar la capacitación por detección de necesidades y programas. Para capacitar hay que tener el sentido común para saber qué realmente se necesita.

Creo que cualquier director, de cualquier país, va a ver la capacitación dependiendo de cómo el director de recursos humanos la lleve. Siempre he tenido apoyo de los directores en cuanto a la capacitación con el INFOTEP. Tengo que mostrar mis memorias de capacitación y luego le mandan un informe a mi director donde tengo que plasmar las memorias de mi departamento. Y dentro de las memorias del departamento lo primero que sale a relucir es la capacitación del año: cuántos cursos dimos, con quién los dimos, qué números de participantes hubo y cuáles fueron las expectativas, y si funcionó la capacitación. Nos damos cuenta que la capacitación que hacemos con el INFOTEP vale la pena.



“El INFOTEP nos ayuda mucho, porque yo les pido una capacitación, pero ellos me pueden orientar y realmente llegar a la meta que nosotros queremos”.



“En todas las empresas que yo voy siempre hago alianzas con ellos. Todos los meses estamos buscando cursos nuevos para nuestros empleados, y tenemos mensualmente una agenda de capacitación. Como dice el INFOTEP, capacitar es progresar. No hay otro camino para echar hacia adelante”.

## José Manuel Jiménez

International Packaging,  
empresa Zona Franca Santiago

### Ejemplo de éxito de la manufactura esbelta

International Packaging es una empresa joven de capital dominicano, con unos tres años en el mercado. Nos dedicamos a lo que es la parte gráfica, orientadas a cajas de cartón para cigarrillos, ya que los tabaqueros están dejando de usar las cajas de madera por las de cartón, pero forradas que parezcan de madera.

Somos una empresa pequeña de unos 56 empleados, pero en cuanto a producción somos unos “mayimbes”.

El taller que tomamos de alrededor de un año fue el primer gran proyecto que se ideó con zonas francas y el INFOTEP de capacitar en la tecnología del Lean manufacturing o Manufactura Esbelta, que es una tecnología mundial que agrupó las mejores herramientas que se desarrollaron en Toyota, agrupadas con un solo nombre.



Tuvimos la dicha de participar en ese entrenamiento del INFOTEP. Para nosotros ha sido la salvación, ya que esta tecnología nos ayuda a disminuir o eliminar los desperdicios. Alrededor del 95 por ciento de las actividades que uno hace son desperdicios, y es cualquier actividad que el cliente no te paga. Imagínese si es solo el 5 por ciento que el cliente paga, hay un 95 por ciento con oportunidad de mejoras.

En ese taller no solo participamos empresas de zonas francas, participaron muchos sectores de la vida económica nacional. Fue con el INFOTEP, ya que es bastante costoso por persona, unos cuatro mil dólares, pero lo hicimos con el aporte de 850 dólares. El otro por ciento fue el INFOTEP. Si uno sabe aprovecharlo son muchos los beneficios que se obtienen.

Estoy trabajando con el INFOTEP desde el 1990, y en todas las empresas a las que yo voy siempre hago alianzas con ellos. Todos los meses estamos buscando cursos nuevos para nuestros empleados, y tenemos mensualmente una agenda de capacitación. Como dice el INFOTEP, capacitar es progresar. No hay otro camino para echar hacia adelante.

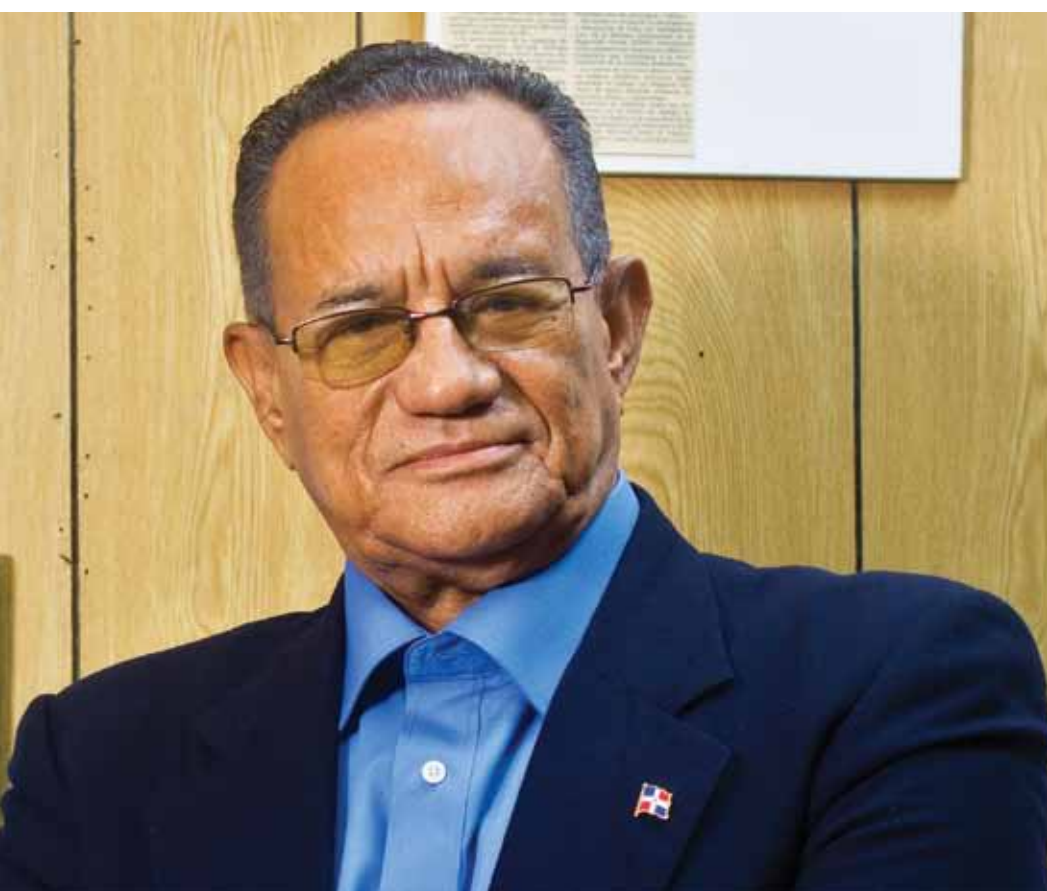
### Números que no mienten

Luego de ese taller de manufactura esbelta hemos mejorado mucho. El potencial de venta ahora ha aumentado a un 91 por ciento. La mano de obra directa se redujo en un 34 por ciento, pero el Lean no va con despedir operarios. Lo que hemos hecho es abrir una línea más de producción, aumentando la productividad. La presión ahora es para ventas, ya que la planta ahora es mucho más productiva.

Anteriormente teníamos un solo módulo de manufactura, pero ahora hicimos dos módulos de manufactura. La productividad aumentó en un 192 por ciento. Es decir, tenemos tres veces la capacidad de producir que teníamos anteriormente. Respecto al tiempo de ciclo anteriormente nosotros durábamos 28 minutos para hacer una caja. Ahora la estamos haciendo en 13 minutos, una reducción del 54 por ciento en el tiempo de ciclo. La producción de los módulos era para 1,200 cajas. Ahora están en 3,400. Una mejora del 91 por ciento.

Con menos personal estamos produciendo el doble de lo que producíamos antes. Este mismo impacto también lo tienen los empleados económicamente. La productividad por empleado, es decir, cuantas cajas hacía cada empleado, anteriormente eran 185 cajas diarias por empleado, ahora están produciendo 550 cajitas por empleado. Una mejora de 184 por ciento.

## Sector Sindical



“La institución ha logrado que nuestro país pudiera estar donde está en la actualidad. Durante estos 30 años, la formación técnico profesional, que ha brindado el INFOTEP a miles de jóvenes de todas las clases sociales a lo largo y ancho del territorio nacional, ha sido sencillamente maravillosa”.

### Gabriel del Río Doñé

Presidente de la Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC) y miembro de la Junta de Directores del INFOTEP

#### Valoración del pasado, presente y futuro del INFOTEP a 30 años de su fundación

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) ha sido el milagro para impulsar el desarrollo técnico profesional de los jóvenes en la República Dominicana.

La institución ha logrado que nuestro país pudiera estar donde está en la actualidad. Durante estos 30 años, la formación técnico profesional, que ha brindado el INFOTEP a miles de jóvenes de todas las clases sociales a lo largo y ancho del territorio nacional, ha sido sencillamente maravillosa.

Nosotros nos sentimos más que satisfechos por esta extraordinaria labor. Si el INFOTEP no existiera, el país no hubiera podido alcanzar el desarrollo agrícola e industrial que hoy ostenta la República Dominicana.

De cara al futuro, si la institución logra obtener más recursos para que existan más Centros Operativos del Sistema (COS), talleres móviles y centros tecnológicos, se puede estar seguro que el INFOTEP seguirá aportando su gran granito de arena a la formación de nuestros jóvenes y al avance económico y social del país.

#### Recuerdos de los primeros años del INFOTEP

Es bueno recordar que el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional es un logro de la Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC), a la cual tengo el orgullo de pertenecer. Un logro de la CASC en aquellos turbulentos años de los 60s, cuando diseñamos la fundación de una Universidad Laboral Dominicana (ULAB) en el país, junto a un grupo de destacados sindicalistas, encabezados por el líder obrero Henry Molina. Entre ellos estaban José Gómez Cerda, Cristóbal de la Cruz y quien les habla, entre otros.

La ULAB, se podría decir sin lugar a dudas, antecede lo que luego sería el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), creado mediante la Ley 116-80, durante el Gobierno del presidente Antonio Guzmán Fernández.

Hay que señalar que ese grupo de sindicalistas fueron los gestores primarios de la Ley 116-80 que crea el INFOTEP.

Luego de creado el INFOTEP, surgieron las dudas sobre si la entidad sería funcional, operativa y eficiente, tal como postulaban sus principios de fundación.

Las dudas provenían del sector patronal más conservador del país que consideraba el proyecto como costoso y no viable. También las críticas vinieron de las Fuerzas Armadas

que consideraban no apto el nuevo proyecto debido a que mermaría la operatividad de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas.

Esos obstáculos y esas dudas contribuyeron a que algunos sectores patronales se abstuvieran de financiar el nuevo proyecto, financiación establecida por la misma ley.

Sin embargo, la fe y el empeño del sector sindical, la sociedad civil de entonces y los partidos políticos dieron lugar a que se despejaron las dudas y que INFOTEP sea hoy una hermosa realidad.

El INFOTEP necesita más recursos para dotarse de más aulas, más personal docente y más talleres de formación. Mantener ese tren de personal docente es costoso. Todavía el INFOTEP tiene que llegar al Sur profundo y parte de la zona fronteriza y esto es por la falta de recursos económicos.

#### Mensajes al INFOTEP

Exhorto a los estudiantes a seguir trabajando en pro de su superación, y que sepan que el INFOTEP les ofrece la oportunidad de tener un oficio calificado. Cuidar y proteger esa institución debe ser su norte.

A los profesores y a todos los sectores que sigan trabajando con amor, esfuerzo y dedicación por la institución.

A la licenciada Josefina Pimentel, directora del INFOTEP, comunicarle a través de esta vía que cuenta con todo mi apoyo y mi consideración en pro de la entidad que ella dirige.



“El INFOTEP fue un proceso profundamente humano y creativo, para el trabajo, sin limitaciones, sin ningún tipo de discriminación”.

## Henry Molina

### Precursor de la Ley 116-80 que crea el INFOTEP

El INFOTEP fue hecho y pensado por y para nuestro país, ante la comprobada necesidad que existía para el desarrollo nacional.

Yo solo he sido un siervo trabajador que me tocó interpretar ese ideal, relatar el papel de trabajo, el ante proyecto y el proyecto, además de defenderlo a tiempo completo, no solo en el Congreso, sino ante todo el país y ante muchas personas e instituciones que no lo conocían.

El grado de conocimiento y desarrollo de República Dominicana en esa época era mínimo. Aquí había un dominio casi absoluto de la oligarquía financiera y militar, nadie hablaba de ese tipo de cuestiones ni se conseguían personas que quisieran presentar ese tipo de proyectos.

Y aquí comienza la sustancia del INFOTEP. Aquí había muchas escuelas, una de ellas con una obra fabulosa, la de los salesianos, que provienen posteriormente a la Segunda Guerra Mun-

dial. También la de los Jesuitas, el Loyola y la de Dajabón, son obras fabulosas, la escuela de Artes y Oficios que había aquí, del Estado. Eso existía para la época.

Si se le preguntaba a cualquier persona de ese entonces para quién era la educación y el oficio técnico, respondían que era para el que no podía ir a la universidad, para aquel que fracasó en este asunto o para aquel que no sabía nada. Yo quería una formación para el trabajo, ni siquiera para el empleo, para el trabajo.

El trabajo vive y permanece en toda la vida del hombre, al final y al principio. El empleo no, el empleo es solo una forma. No quería que se formaran gentes para el empleo. Hoy no existe país en el mundo donde la mayoría de sus trabajadores sean empleados como nosotros lo conocemos, es decir, un asalariado permanente en una empresa.

El INFOTEP es por y para el trabajo, en sus diversas formas y manifestaciones. Esa es la sustancia que hace distinta a esa institución. El INFOTEP no era para hacer una escuela más como decía todo el mundo, era para el trabajo, con grandes perspectivas, para hoy y para mañana. Además, el INFOTEP fue creado aprovechando todas las experiencias existentes y todas las técnicas disponibles, sobre todo, en el plano internacional.

El INFOTEP fue un proceso profundamente humano y creativo, para el trabajo, sin limitaciones, sin ningún tipo de discriminación.

Había visto en Venezuela, Europa y muchísimos lugares más que un técnico ganaba muchísimo más dinero que un profesional universitario. Pero aquí no se había visto nada de ese asunto. Tenía muy clara la película. Eso se llama revalorizar el trabajo y al trabajador y esos conceptos están muy claros en el INFOTEP.

“El INFOTEP se ha convertido es columna vertebral en la formación de los dominicanos para las diferentes áreas que sustentan la economía nacional”.

En el libro “Bases para una Política Socio Laboral en la República Dominicana”, de 1978, estaba contemplado el INFOTEP, porque daba pena que habiendo estudiado esto para otros países y no lo había hecho para mi país, me hacía sentir con un peso grande, porque todo el mundo hablaba de los convenios internacionales de la OIT, pero nadie en esa época había presentado un proyecto de esa naturaleza.

El INFOTEP se ha convertido es columna vertebral en la formación de los dominicanos para las diferentes áreas que sustentan la economía nacional.

Estoy muy contento con la celebración de los 30 años del INFOTEP, y creo que han hecho una grandiosa e importante labor para el desarrollo del país todos los que de una forma u otra han trabajado por y para el INFOTEP. Creo que ha cumplido, en gran parte, con su razón de ser y de existir.

En síntesis, el INFOTEP se ganó el derecho de nacer, se ganó el derecho a existir, porque en el toda actividad humana se auto capacita cada día más para garantizar el trabajo, la solidaridad, el desarrollo del país, por y para una nación justa, libre y soberana como la soñaron nuestros libertadores.

## Centros Operativos del Sistema (COS)



“La experiencia con INFOTEP ha sido favorable en tanto motivó una reorientación de la misión del CIMPA hacia el eje de promoción humana. Cuando INFOTEP lo acreditó como centro operativo del sistema logró que la presencia social del CIMPA se fortaleciera”.

### Ruth Mercedes

Gerente de Formación Humana del Centro de Investigación y Mejoramiento de la Producción Animal (CIMPA)

#### Los orígenes del CIMPA

El Centro de Investigación y Mejoramiento de la Producción Animal - CIMPA - fue creado por la Asociación para el Desarrollo en 1975, como una respuesta a la necesidad de emprender acciones para el mejoramiento de las principales especies animales del país y al aumento de la capacidad productiva de pequeños y medianos productores.

La misión del CIMPA es promover el mejoramiento sostenido de las condiciones económicas y de vida de las familias rurales en República Dominicana a través de la producción animal y la capacitación

#### Relación del CIMPA con INFOTEP

El CIMPA está acreditado como centro operativo del sistema de capacitación del INFOTEP desde el 2005. Inició con 17 cursos y actualmente ofrece 73 cursos relacionados con el área agropecuaria. El grupo objetivo de estas capacitaciones se conforma de personas del campo que requieren de saberes puntuales para el trabajo cotidiano.

Se dictan cursos tanto de habilitación para el trabajo como de complementación de conocimientos de personas con experiencia. La duración de las capacitaciones varía según la modalidad: los cursos de formación continua pueden extenderse hasta un año mientras que los cursos por proyectos tienen una carga horaria variable según la especialidad.

La experiencia con INFOTEP ha sido favorable en tanto motivó una reorientación de la misión del CIMPA hacia el eje de promoción humana. Cuando INFOTEP lo acreditó como centro operativo del sistema logró que la presencia social del CIMPA se fortaleciera.

#### Resultados de la capacitación del CIMPA en sus egresados

Los resultados de las capacitaciones sobre la economía y la vida de los egresados del CIMPA son visibles. Hay jóvenes que tras recibir la capacitación ya han iniciado sus propios emprendimientos –producción agrícola, ganadera, pecuaria y otros– o han logrado emplearse en grandes empresas donde su trabajo es reconocido. Esto ha repercutido directamente en su estilo de vida y el de sus familias.

Hay mucho agradecimiento de los jóvenes por la capacitación recibida. Si bien al inicio ellos dicen que en el país no hay muchas oportunidades, a través del INFOTEP se les da esa oportunidad -se les da alojamiento, comida, movilización-; se les dan todas las

facilidades para que puedan estudiar, aprender y graduarse. Esto es algo que para ellos no tiene precio.

Vale destacar también que el CIMPA ha buscado progresivamente equilibrar la participación de las mujeres dentro de los procesos de capacitación en áreas tradicionalmente vistas para hombres. Ahora, por ejemplo, hay muchas mujeres interesadas en cursos de ganadería y procesamiento de leche, entre otros.

Adicionalmente el CIMPA trabaja en el programa de juventud y empleo en coordinación con el Ministerio de Trabajo, que promueve la formación y la inclusión laboral de los capacitados. En esta línea se ha desarrollado también un programa piloto de emprendedurismo con apoyo de organismos internacionales, empresarios y ONGs nacionales e internacionales.

Con estos resultados se puede decir que el servicio del INFOTEP aporta al desarrollo de la República Dominicana. En el CIMPA nos sentimos privilegiados de formar parte de esto. Ahora que el INFOTEP cumple 30 años yo me siento orgullosa de haber sido parte de esa historia.





“Realmente ha sido gratificante y satisfactoria la experiencia de ser un centro operativo del sistema del INFOTEP, sobre todo cuando los participantes son contactados para ser colocados en el mercado laboral o emprender sus propios proyectos”.

## Flérida González

Coordinadora del centro operativo del sistema  
Colegio Cristo Rey, San Pedro de Macorís

### Vinculación del colegio Cristo Rey con INFOTEP

El colegio Cristo Rey, con 77 años de existencia, es un centro operativo del sistema desde el 1998. El colegio es privado, pero en un momento determinado una de las directoras inició un plan de becas con ayuda del Gobierno.

Algunos de los estudiantes de escasos recursos no asistían a la universidad, y ahí surgió entonces un proyecto de escuela de capacitación técnica. Vimos que lo necesario era entrar entonces en el sistema formal, y entonces buscamos la asesoría del INFOTEP, a través de la Regional Este.

El INFOTEP nos dio toda la asesoría para instalarnos, y fuimos luego certificados, en las áreas de informática, electricidad, electrónica, belleza y mandos medios.

### El impacto de los participantes que residen en San Pedro de Macorís

En los inicios de estos programas pretendíamos que los estudiantes del centro fueran los que principalmente se beneficiaran, pero para nuestra sorpresa, a los jóvenes recién graduados no fue a los que más le interesó, sino a la gente que estaba trabajando en zonas francas y a los que tenían sus negocios por cuenta propia. Esas personas fueron las más interesadas.

Hemos visto que los estudiantes, cuando están en el colegio, les llama poco la atención la capacitación. Después que salen o ya están trabajando es cuando se van dando cuenta de la oportunidad que tienen, y regresan a buscar esa capacitación. También hay personas con un nivel profesional que están incluso estudiando en institutos superiores, pero que por lo que es el aspecto técnico y práctico de los cursos y las acciones formativas vienen acá.

Realmente ha sido gratificante y satisfactoria la experiencia de ser un centro operativo del sistema del INFOTEP, sobre todo cuando los participantes son contactados para ser colocados en el mercado laboral o emprender sus propios proyectos. La mayor satisfacción es cuando la gente puede cambiar su forma de vida porque la capacitación le permitió obtener un mejor ingreso y mejores oportunidades de trabajo.

Creo que hemos hecho un buen trabajo luego de 12 años. Cada año impartimos de seis a ocho acciones formativas de 200 horas en promedio, con un estimado de 18 participantes en cada acción formativa.

La vida de estas personas cambia positivamente, ya sea porque consigan trabajo en las áreas en que se capacitaron o porque mejoran el trabajo que hacían. En el caso de los cursos de belleza es bien satisfactorio, porque pueden trabajar independientes, ya sea que se unan para instalarse o porque deciden hacerlo como emprendedoras independientes, además de tener una herramienta útil para el mundo laboral.

En el área de mantenimiento mejoran los niveles de puestos de trabajo que han tenido, y también algunos se animan a poner su taller. Siempre hay un cambio. Después que se han capacitado valoran la capacitación mucho más de lo que la valoraban antes de capacitarse, por eso, por el cambio que les proporciona. Vienen de la necesidad y continúan capacitándose por los beneficios de capacitarse.

### La visión del COS desde el INFOTEP

Nosotros nos sentimos apreciados. En la Regional Este valoran nuestro trabajo y el esfuerzo que se hace continuamente. Yo diría que una de las cosas que nos beneficia es que como este colegio representa a una comunidad religiosa los beneficios de alguna manera siempre se siguen reinvertiendo en el propio centro.

Algunos de los egresados y egresadas que salen de aquí y se van al exterior se preocupan mucho por llevarse su certificado del INFOTEP porque se dan cuenta de que lo valoran y que es reconocido. La capacitación del INFOTEP es integral, por lo cual incluye en cada una de sus acciones esos componentes de formación humana, aparte de que los participantes aprenden técnicamente.



“La coordinación con INFOTEP ha influido en un mejoramiento general del servicio de capacitación, estableciendo vínculos entre la demanda de los empresarios y el tipo de formación que se brinda”.

## Marvis Lynch

Directora Servicios Informáticos del Este (SIDESA), La Romana

### El trabajo del centro con INFOTEP

Este centro ha mantenido relaciones con INFOTEP desde el año 89, aunque fue en 1996 cuando se fortalecieron los trabajos luego de un receso temporal. La coordinación con INFOTEP ha influido en un mejoramiento general del servicio de capacitación, estableciendo vínculos entre la demanda de los empresarios y el tipo de formación que se brinda.

Para ello, se han adaptado los procesos de formación para que respondan al mercado local, generando alianzas estratégicas con los empresarios, orientadas a mejorar el nivel de los recursos humanos. En efecto, el centro ha respondido dinámicamente a este reto: en el inicio la oferta del servicio se refería básicamente a cursos de informática, pero posteriormente se extendió a finanzas y otras áreas en función del entorno de desarrollo industrial –principalmente hotelero– de la zona.

### El centro como actor de un sistema integral de formación regido por INFOTEP

Ahora el centro se siente parte de un sistema de capacitación que funciona bajo el paraguas y las directrices técnicas del INFOTEP. Y como actor de dicho sistema, el interés del centro es velar por la estabilidad y la calidad de los servicios.

Esta estabilidad viene dada por el hecho de que todos los entes relacionados a procesos de formación estén anclados a la entidad

que rige –por ley– el sistema de capacitación. Esto permitirá fortalecer los diversos centros operativos y el sistema de capacitación en sí mismo, pero permitirá sobre todo responder a una demanda dinámica de formación a nivel individual y empresarial, orientada a fortalecer el emprendedurismo y la inclusión en el mercado laboral.

Cada día se debe luchar para lograr este objetivo orientado a alcanzar una formación integral que abra oportunidades para el desarrollo del país.





El ejemplo del INFOTEP en Monte Plata:  
impulsor de progreso y forjador de emprendedores





## El ejemplo del INFOTEP en Monte Plata:

Impulsor de progreso y forjador de emprendedores

El INFOTEP, en coordinación con otras entidades, implementa programas de desarrollo para las comunidades donde muchos de sus participantes instalan sus propios negocios.

Como ejemplo del progreso que implica para las personas que participan en los programas de formación y capacitación del INFOTEP presentamos algunos testimonios provenientes de la provincia Monte Plata.





## Productores apícolas: el progreso a través de la miel

El experto en apicultura, Fermín Rosario, laboraba para el Ministerio de Agricultura, en capacitación, en el área de extensión agrícola con los productores de la zona del municipio de Bayagüana, en la provincia de Monte Plata.

En 1997 se integra a INFOTEP mediante el programa de "Capacitación para Facilitadores". Luego de la culminación de su preparación ha estado colaborando con esta entidad educativa en la capacitación de productores de esa zona, en las áreas de apicultura, hortícola y orgánica.

Durante su formación aprendió como crear colmenas de abejas más modernas a las usadas tradicionalmente, garantizándoles una mayor producción de miel y polen. Así expandió su negocio, vendiendo los productos que elaboraba a grandes empresas y productores de otros municipios.

Su formación en el INFOTEP le ha permitido un mayor desarrollo económico y personal. Ya ha participado en varios congresos internacionales y en concursos de productores de miel, obteniendo importantes sitialos.



“Con estos cursos el INFOTEP busca que las personas aprendan a ser gerentes de sus propios negocios y que vean la apicultura como un negocio productivo y beneficiosos para ellos y para sus familias, que obtengan beneficios económicos y puedan suplir sus necesidades”, expresa Rosario.

Para él es de gran satisfacción poder colaborar para el desarrollo de las personas necesitadas y agradece a la institución rectora del sistema de formación y capacitación profesional en República Dominicana que implemente proyectos como este, que fomentan el desarrollo de las comunidades urbanas y rurales.

Otilio Sosa es uno de los beneficiarios de los cursos de Formación Apícola, teniendo como facilitador a Fermín Rosario. Para este joven de 32 años el cambio que ha tenido su vida ha sido “del cielo a la tierra”, como el mismo lo explica.

“Antes de hacer el curso con el INFOTEP yo me dedicaba a la apicultura con la técnica vieja, que era con tronco y no me resultaba muy bien”, indica. “Pero cuando me hablaron de que iban a impartir un curso para enseñar



formas más modernas y productivas de inmediato me interesé y mi cambio ha sido muy grande”, señala Sosa.

Cuando comenzó su formación y le mostraron las técnicas de la apicultura moderna, afirma, sus conocimientos partían de cero. No conocía los métodos de crear varias colmenas juntas, lo que le proporcionaría mayores ganancias.

“Con esta forma moderna de hacer las colmenas mi economía ha crecido a tal punto que logré mudarme del campo a una zona urbana. Además pude poner un colmado convirtiéndome en un comerciante”, apunta Sosa.

“Exhorto a otros jóvenes que aprovechen la oportunidad que nos están dando de poder crecer económicamente y ayudar a nuestras familias”, plantea. “Le pido al INFOTEP que siga dando estos cursos, porque de verdad son muy buenos para el desarrollo de los pueblos”. Sosa ha utilizado su aprendizaje para instruir a otros de sus compañeros que todavía no han tenido la oportunidad de hacer el curso.

Manuel Thomas Cabrera Mejía se dedicaba a la agricultura, la cual no le generaba ingresos suficientes para mantener a sus hijos. Su vida cambió cuando pasó a ser productor apícola, luego de recibir el entrenamiento. “Después que yo hice el curso del INFOTEP me fue bien y me seguirá yendo mejor”.

Hace alrededor de cinco años que recibió el curso de formación porque, según cuenta, lo que le enseñaron le ha permitido conocer más sobre las técnicas de la apicultura y servir de fuente de empleos para otros que se benefician de su negocio.



## Productor acuícola

Otro de los cursos impartidos por el INFOTEP es el de acuicultura, donde les enseñan a los habitantes de la región como criar los peces desde su nacimiento a los cuales se les llama alevines.

Luego de capacitarse como formador en el INFOTEP, Santiago Fermín se encarga de enseñar a los habitantes de la región sobre el cuidado de los alevines y como elaborar los estaqués donde serán colocados. Para estos cursos los formadores también son llevados a la correccional de Monte Plata, donde les enseñan a los reclusos un oficio que les ayudará

a insertarse en la sociedad una vez estén en libertad.

Según cuenta Fermín, muchos son los internos que se han beneficiado con los cursos del INFOTEP, logrando reducir sus condenas una vez llegan a juicio. Además, algunos reclusos han tenido la suerte de a la hora de pasarles causa de salir en libertad una vez que presentan los diplomas de los cursos formadores que han realizado gracias al INFOTEP, convirtiéndose en entes productivos de la sociedad.



## Productores de Abono Orgánico

La agricultura es una de las principales fuente de ingresos de los habitantes de la comunidad de Copey, del municipio de Bayaguana. A través de una petición del Instituto Agrario Dominicano (IAD) el INFOTEP impartió en dicha comunidad el curso de Productor de Abono Orgánico, dado por la ingeniera agrónomo Frania Lavi Sosa.

Para esa facilitadora ha sido de gran satisfacción ver cómo los pobladores de esta región han aprendido a crear su propio abono para sus cosechas, lo que ha derivado en un ahorro económico para ellos, además de mejorar la calidad de lo que producen.

El señor Julio Herasmo realizó el curso de productor de abono orgánico en el 2007. De ahí en adelante su vida y la de su familia han cambiado bastante, porque el abono que utiliza para sus cosechas lo realiza el mismo con lombrices rojas californianas, estiércol de vaca y desechos de frutas, que sirven para alimentar las lombrices.

El ahorro que ha tenido ha sido enorme porque, antes de aprender a realizar su propio abono orgánico, tenía que usar el abono químico, el cual le costaba 1,400 pesos el saco.



“Este es un cambio grandísimo porque el abono lo hago yo mismo con las lombrices”, indica. “El fruto final es de mejor calidad y no hace daño porque el abono es orgánico. Además, dura más en las plantas. Otra ventaja es que mi mujer lo usa en las hortalizas sin ningún problema”, señala don Herasmo.

Pero no solo lo utilizan para sus cultivos, sino que el excedente se lo venden a otros agricultores, aumentando sus beneficios económicos.

Para Ceferino Ramírez el INFOTEP ha llegado a la comunidad del Copey a enseñar cosas

que sus habitantes no sabían. Hace varios años que tomó el curso de productor de abono orgánico.

“Hace varios años comencé a usarlo y no lo cambio, porque el ahorro es muy grande y los beneficios son mayores. Yo no sabía que unas lombricitas me iba a dar tanto dinero”, comenta Ramírez.

Las ventajas que el abono orgánico le ha dado a este agricultor son muchas, según su propio testimonio. “El abono orgánico trabaja más lento, dura más tiempo en los cultivos”, apunta. “El fruto final es mejor y más saludable porque no contiene ningún químico”.

“...El fruto final es de mejor calidad y no hace daño porque el abono es orgánico. Además, dura más en las plantas. Otra ventaja es que mi mujer lo usa en las hortalizas sin ningún problema”, señala don Herasmo.



## INFOTEP y la población femenina

No solo los hombres de esta comunidad han sido beneficiados por los cursos del INFOTEP. Las mujeres que antes no tenían ninguna ocupación se están capacitando con los diferentes cursos que imparten en esta zona. Uno de ellos es el de repostería, impartido por la facilitadora María Tavares, que se ha convertido en una fuente de ingreso muy importante para muchas mujeres.

Milagros Contreras actualmente participa en el segundo curso de este tipo que se imparte en la región y, según cuenta, el INFOTEP ha venido a cambiarles la vida a las mujeres de esta zona que antes no tenían nada productivo en que invertir su tiempo.

“Antes, cuando había alguna celebración, teníamos que ir a la capital a comprar los bizcochos porque aquí nadie sabía nada de repostería y eso se nos traducía en un gasto doble porque, además del costo para comprarlo, teníamos que pagar mucho dinero en pasajes para traerlo”, relata Contreras.



Contó la anécdota de una joven que fue parte del primer grupo de repostería de la zona, que enviudó y gracias al curso que impartió el INFOTEP pudo seguir manteniendo a sus hijos. “Algunas lo tomamos por hobby; pero a otras les ayuda bastante económicamente, porque en estos cursos nos enseñan a preparar bizcocho, pizza, conconetes y otros derivados de la repostería que luego se los vendemos a los colmados”, señala Contreras.

“Yo he hecho lencería, velas y velones, procesamiento de leche y estilista, entre otros que ahora no me acuerdo y a todos le he sacado provecho porque hago de todo un poco”, cuenta Yokasta, que se ha convertido en una fuente de ingreso muy importante para su familia.

Señala que antes de que el INFOTEP fuera a Copey a impartir estos cursos ella estaba dedicada a tener hijos, por lo que con 32 años lleva seis hijos, el mayor de 16 años. “De ahí pago los estudios de mis hijos y ayudo a mi esposo, porque con lo que yo hago gano más dinero que él”, comenta. Actualmente tiene un pequeño salón en su casa donde arregla a otras mujeres del lugar.

Este libro se terminó de imprimir en febrero de 2011, en los  
talleres de Editora Corripio, República Dominicana