



INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND PRODUCTIVITY

PRODUCTIVITY IN SMES

Ma. Dolores Correa Laphan

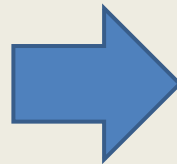
BACKGROUND

- During 2010-2011, the methodology of the Integrated Measurement and Productivity Improvement System, SIMAPRO SME was systematized in a model with a duration of 6 months.
- Previous experience in a pilot case, identified the need to develop a platform that would allow the scaling of the project, ensuring standardization and process quality.

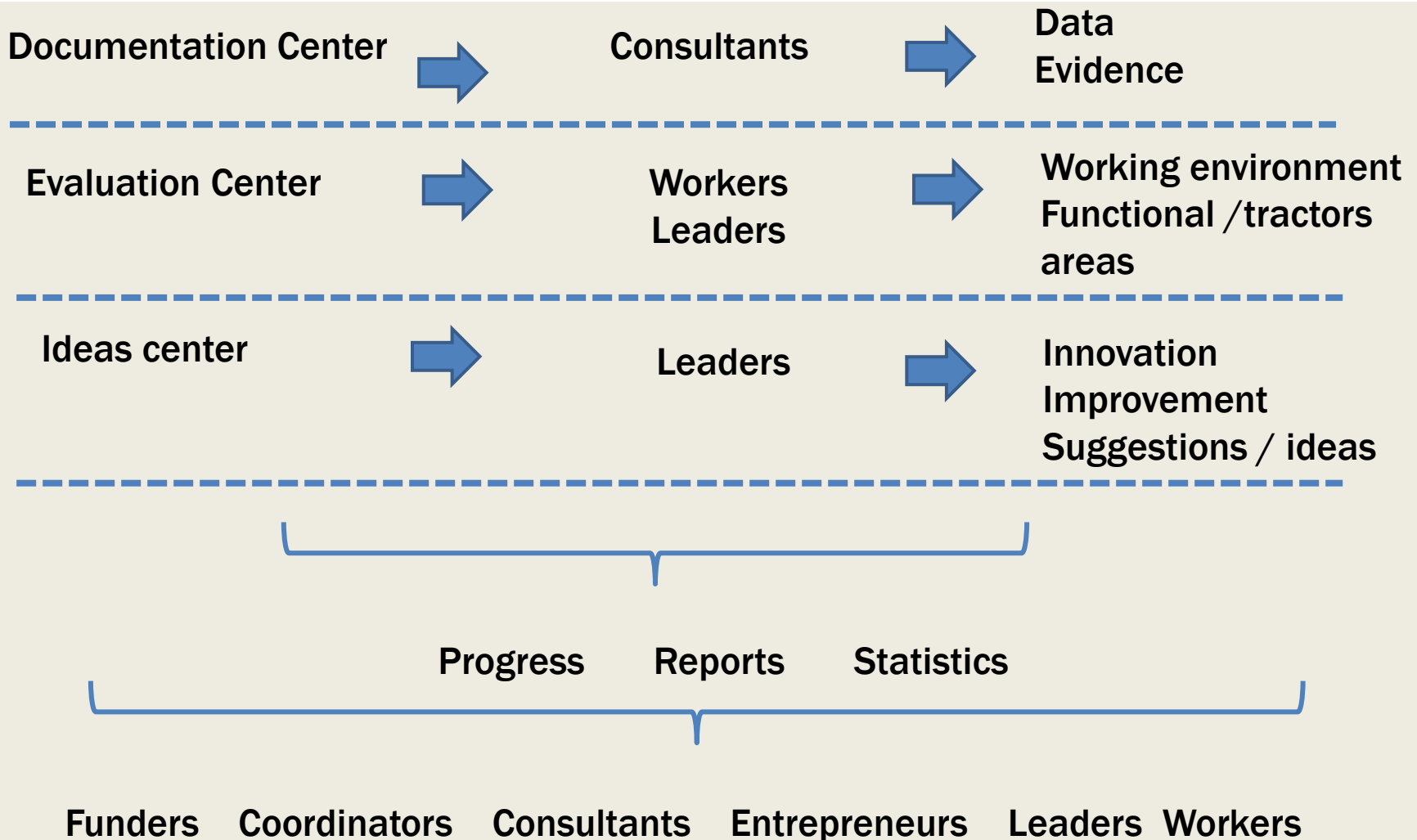
SIMAPRO SME PLATFORM

Web platform

- **Administration**
- **Management**
- **Learning**
- **Communication**



MANAGEMENT AND ADMINISTRATION TOOLS



MANAGEMENT AND ADMINISTRATION TOOLS

AVANCE GENERAL DE LAS EMPRESAS



Clima laboral

Inicial: 63.86 Final: 0

Áreas funcionales

Dirección

Inicial: 60.08 Final: 0

Operaciones

Inicial: 63.55 Final: 0

Mercadotecnia

Inicial: 68.39 Final: 0

Recursos humanos

Inicial: 56.73 Final: 0

Finanzas

Inicial: 63.68 Final: 0

Innovación

Inicial: 61.79 Final: 0

CONDICIONES DE TRABAJO

Contractuales: 123

Organizativas y psicosociales: 1145

Físico ambientales: 1088

Bienestar social: 210

PROPUESTAS DE MEJORA

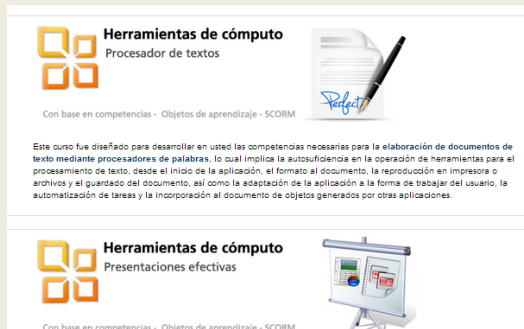
04-07-2013 / 10:19:45

TOTAL PROPUESTAS DE MEJORA:

5198

2994 Implementadas 1293 En proceso 860 En evaluación 51 Canceladas

LEARNING TOOLS



Herramientas de cómputo
Procesador de textos

Con base en competencias - Objetos de aprendizaje - SCORM

Este curso fue diseñado para desarrollar en usted las competencias necesarias para la elaboración de documentos de texto mediante procesadores de palabras, lo cual implica la autosuficiencia en la operación de herramientas para el procesamiento de texto, desde el inicio de la aplicación, el formato al documento, la reproducción en impresora o archivos y el guardado del documento, así como la adaptación de la aplicación a la forma de trabajar del usuario, la automatización de tareas y la incorporación al documento de objetos generados por otras aplicaciones.

Herramientas de cómputo
Presentaciones efectivas

Con base en competencias - Objetos de aprendizaje - SCORM

Digital Tools



Diseñando cápsulas de capacitación

Diseñando cápsulas de Capacitación

¿QUÉ VOY A APRENDER?

CÁPSULA DE CAPACITACIÓN

Learning capsules



SIMAPRO tools

Consultants Entrepreneurs Leaders Workers

COMMUNICATION TOOLS



Testimonials

News
Best Practices

Newsletters

Consultants

Entrepreneurs

Leaders

Workers



Other companies

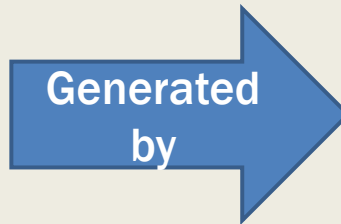
Authorities

Community

RESULTS

ICT's Management Skills
learned & developed by:

- Consultants
- Entrepreneurs
- Leaders
- Teams



Everyday use of the
platform as a
management,
communication and
learning tool.

- ✓ Improved model results (preliminary) .44 a .53 improvements implemented per person
- ✓ Process standardization and quality assurance
- ✓ Business Model Sustainability
- ✓ Scaling, new players, growth

CONTACT

Ma. Dolores Correa Laphan
dcorrea@icam.com.mx

www.simapro.org

