

Introducción

Situarse en el siglo XXI, en la sociedad del conocimiento modelada por el avance científico permanente y la voluntad de globalización económica y cultural, implica ante todo el reconocimiento y la valorización de la penetración de los medios de comunicación de masas, de los ordenadores y del incremento incesante de la información, cada vez más audiovisual, multimedial e hipertextual. Por ello, pensar la realidad actual es plantearse la irrupción de una nueva forma de cultura, caracterizada por la superposición –cuando no la sustitución lisa y llana– de la cultura de la pantalla con la cultura del libro y la de las relaciones personales; es sinónimo de Tecnologías de la Información y la Comunicación, aprendizaje permanente y gestión del conocimiento. Son sus pilares fundamentales y, son dimensiones infaltables para la competitividad, el progreso económico y el futuro de las personas así como para avanzar hacia la mejora continua de la calidad, la pertinencia y la equidad de las políticas a implementar.

En el ámbito de la formación para el trabajo, la significación de estos pilares y, concretamente, de la presencia y los aportes de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC) ha sido reafirmada e impulsada por la *Recomendación 195 de la OIT de junio de 2004 sobre el Desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente* que constituye el marco de referencia más actual y abarcativo sobre las principales cuestiones de este ámbito de acción.

La formación profesional y técnica de América Latina y el Caribe, siempre atenta y comprometida con los cambios y desafíos de los escenarios del trabajo y la educación, viene dedicando enormes esfuerzos humanos y materiales a analizar, valorizar e incorporar estas dimensiones en su accionar. Siempre la introducción y difusión de una innovación causa un desequili-

brio en el contexto en el cual se introduce, especialmente en las primeras etapas de su propagación, por ello la retroalimentación permanente y colectiva entre desarrollos conceptuales y experiencias de implementación es crucial tanto para entender estos desequilibrios como constitutivos del propio proceso de cambio como para minimizar sus costos y avanzar, lo más rápida y seguramente posible, hacia un salto cualitativo que restablezca el equilibrio.

El presente documento de trabajo ha sido concebido, precisamente, como un insumo para esta tarea de retroalimentación y de construcción colectiva de conocimiento y alternativas sobre los impactos de la incorporación de las TIC en las políticas de formación para el trabajo. Procura visualizar el actual estado del arte en términos de búsquedas, hallazgos, aprendizajes y desafíos. Es el resultado de los intercambios con múltiples IFP de la región, y se propone sistematizar interrogantes, dificultades, avances y experiencias desarrolladas en los últimos años. Este intercambio se ha procesado por diversos medios: talleres, encuestas, foros, descripción y autoevaluación de las propias experiencias y de las de otras entidades, conversaciones por “Skype”, etc. Se inscribe en una reflexión mayor de las políticas sociales y, específicamente, del sistema de formación profesional de la región en torno a la necesidad de lograr una relación armónica e interdependiente de la calidad, la pertinencia y la equidad de las intervenciones encaradas. En ese sentido, se busca dar continuidad al documento de referencia sobre dicho enfoque presentado en la XXXVII Reunión Técnica de OIT/Cinterfor pero, ahora, focalizando la atención en la presencia de las TIC en el proceso formativo.

Se trata de un material en proceso, que convoca a ser revisado y enriquecido por cada aplicación y por los aportes de todos quienes están interesados y comprometidos con estas cuestiones.

Los dos primeros capítulos están dedicados al marco conceptual y de referencia de la incorporación de TIC en la formación y, particularmente, a reflexionar sobre sus impactos desde un enfoque integrado de la calidad, la pertinencia y la equidad. En el tercero, se sistematizan los principales cambios y la evolución conceptual en el uso de las TIC y en el e-learning, desde la contextualización en la formación de la región. En el siguiente, varias instituciones miembro de OIT/Cinterfor y el propio Centro presentan sus pro-

yectos y experiencias concretas en e-learning. Como resultado de esta retroalimentación de contenidos, el documento se cierra con la identificación de los principales desafíos que se constituyen así en asignaturas a enfrentar colectivamente.

El deseo es que sirva para mostrar los avances de las Instituciones de Formación, integrar los esfuerzos y aprendizajes en las diversas etapas de la evolución, contribuir a los desarrollos conceptuales y a la resolución de problemas, etc. En definitiva, que sea una herramienta más para seguir construyendo y mejorando las interrelaciones entre TIC y formación para el trabajo.